

THUIS IN MERENHOEF

‘Elke dag
een goede
dag’





Heeft u na het lezen van deze brochure nog een vraag of wilt u een rondleiding? Bel dan met de zorgbemiddelaars van Bureau Traject Management via tel. (035) 541 23 30.

Inhoud

Als thuis wonen niet langer gaat	3
Permanente zorg nodig – en dan?.....	4
Verhuizen	8
Uw nieuwe thuis.....	10
Familie	11
Onze zorg voor u.....	15
Medisch-ethische onderwerpen.....	17
Goed om te weten	18
Contactinformatie	22



Als thuis wonen niet langer gaat

Als thuis wonen niet langer meer gaat en u moet verhuizen, is dat een aangrijpende gebeurtenis in een mensenleven. Bij Merenhoef begrijpen we dat, als u bij ons komt wonen, u zelf zo lang mogelijk de regie over uw leven wilt houden. Alleen dan kun je je echt ergens thuis voelen.

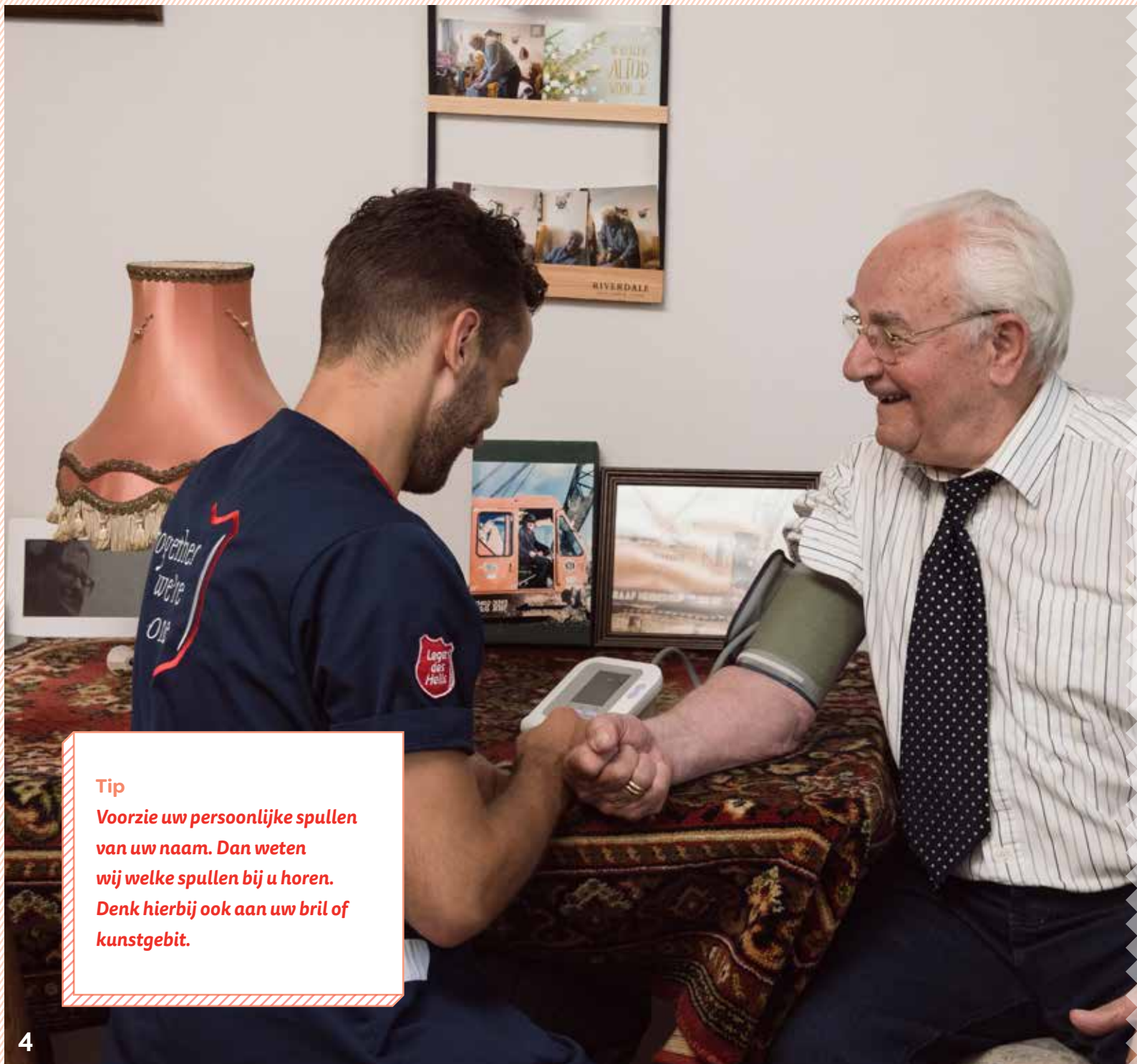
Daarom heeft deze informatiebrochure de titel 'Thuis in Merenhoef'. Wij houden rekening met uw wensen en zullen ons ervoor inzetten dat u, ook bij ons, uw vertrouwde manier van leven kunt voortzetten. De ene dag is de andere niet; soms hebt u wel zin in vroeg opstaan, maar soms ook niet. Onze zorg is op uw individuele wensen gericht en wij zijn van dit belang doordrongen.

Wij doen ons best om van elke dag voor u een goede dag te maken. Ontdek in deze brochure hoe we er voor u willen zijn!

Lianne Banda,
Locatiemanager Merenhoef

Merenhoef is onderdeel van het Leger des Heils. Iedereen, ongeacht levensovertuiging, is bij ons welkom! Wij werken vanuit christelijke normen en waarden. Dat betekent dat wij met respect en liefde omzien naar onze bewoners en naar elkaar.

Contactinformatie staat op pagina 22 en 23.



Permanente zorg nodig – en dan?

U heeft een ziekte of verminderde zelfredzaamheid waardoor u 24 uur per dag zorg en nabijheid of permanent toezicht nodig heeft. U wilt in aanmerking komen voor wonen in Merenhoef. Hoe gaat dit in zijn werk?

STAP 1 Indicatie aanvragen

Via www.ciz.nl kunt u een WLZ-indicatie aanvragen. Hiermee doet u beroep op de Wet Langdurige Zorg. Bij een tijdelijke opname is geen WLZ-indicatie nodig. De indicatie hiervoor loopt via uw huisarts of specialist.

Tip
Voorzie uw persoonlijke spullen van uw naam. Dan weten wij welke spullen bij u horen. Denk hierbij ook aan uw bril of kunstgebit.

**STAP
2****Aanmelden
bij Merenhoef**

Als de WLZ-indicatie is afgegeven, meldt u zich bij onze zorgbemiddelaars voor een rondleiding in Merenhoef. Als u een opnamewens heeft, vragen wij u of uw contactpersoon het aanmeldformulier in te vullen en de medische gegevens op te sturen. Vervolgens kunnen wij uw situatie in het opnameoverleg bespreken. Als blijkt dat we u de zorg kunnen bieden die u nodig heeft, komt u op de wachtlijst. In de tijd dat u op de wachtlijst staat houdt de zorgbemiddelaar contact met u.

Goed om te weten

Als u zorg afneemt vanuit een WLZ-indicatie betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK. Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl of bel (0800) 00 87. U kunt ook de zorgbemiddelaars van Merenhoef vragen om advies.

**STAP
3****Er komt een
appartement vrij**

U krijgt van onze zorgbemiddelaars een bericht. Zij zullen met u de opname bespreken en de opnamedatum en -tijd doorgeven (meestal gebeurt dit binnen een week). Per mail sturen we u of uw contactpersoon de benodigde papieren, waaronder de zorgdienstovereenkomst en de overige opnamepapieren. Deze neemt u ingevuld mee op de dag van verhuizing.



Verhuizen

We doen ons best deze dag voor u zo rustig mogelijk te laten verlopen. Alleen dat wat niet kan wachten bespreken we met u op deze eerste dag. De rest komt later.



STAP 1

U arriveert met uw naasten

in Merenhoef. De verpleegkundige/verzorgende heet u welkom, drinkt een kopje koffie met u en beantwoordt eventuele vragen.

STAP 2

U gaat zich installeren in uw nieuwe kamer of appartement.

Merenhoef zorgt op zowel de afdeling dementie als op de afdeling somatiek voor een hoog-laagbed. Er is ruimte genoeg voor uw vertrouwde meubels. Op alle afdelingen zorgen we ook voor een kledingkast.

STAP 3

Er wordt een kort opnamegesprek

gehouden om de zorgdienstovereenkomst te tekenen en een paar praktische dingen af te spreken.

Welke medicijnen gebruikt u, wanneer drinkt u het liefst koffie, aan welke kant stapt u meestal uit bed.

We leggen uit hoe het belsysteem werkt en ook wat de gang van zaken is op de betreffende afdeling.

STAP 4

Afhankelijk van de tijd, staat er in het restaurant of op de afdeling

een maaltijd klaar voor u en uw naasten.

STAP 5

U gaat verder met installeren of u

neemt nu afscheid van uw naasten. Vervolgens krijgt u de ruimte om uw eigen ritme te vinden in Merenhoef.

Tip

Ga thuis op uw favoriete stoel zitten en bekijk wat u om u heen ziet. Maak vervolgens een paar foto's, zodat u uw kamer bij ons op dezelfde manier kunt inrichten! Zo voelt u zich direct thuis.

Uw nieuwe thuis

Elk appartement of kamer is voorzien van een goed schoon te houden vloerbekleding, brandwerende gordijnen en fris geschilderde muren. Met uw eigen meubels en accessoires creëert u zelf de sfeer van thuis.

Uw kamer/appartement is voorzien van een aansluiting voor uw (digitale) tv. Ook is het mogelijk een simkaart en (sim) telefoon aan te vragen (voor de telefoon wordt een borg gevraagd). Verder heeft u op de afdeling somatiek een eigen voordeursleutel en beneden ook een eigen brievenbus. Onze technische dienst boort met plezier gaten in uw muur, zodat u uw kamer naar wens kunt decoreren. Uw huisdier is ook van harte welkom (mits u of uw familie

hem kan verzorgen en het geen overlast veroorzaakt). Verder is uw kamer voorzien van praktische zaken, zoals gratis wifi, een alarmsysteem ('slimme sensor')*, een verwarmingsthermostaat, een centraal bediend zonweringsysteem en handgrepen bij het toilet, de wastafel en de douche. Ook is er in uw kamer een keukenblok met kraan en spoelbak aanwezig. Op de afdeling somatiek is de keuken ook uitgerust met een koelkast.

** Alle appartementen zijn uitgerust met een slimme sensor. Op deze manier kan één verzorgende/verpleegkundige, indien nodig, op afstand meekijken. Hiervoor geldt een privacy-protocol. Ook wordt uw toestemming gevraagd of die van uw contactpersoon.*

Familie

Familiebezoek is van harte welkom op alle momenten van de dag.

Er is een logeerkamer beschikbaar, maar we kunnen ook een logeerbed op de kamer plaatsen. Als er op de afdeling dementie meerdere bezoekers tegelijk komen, is het voor de andere bewoners vaak prettiger dat u in uw eigen appartement of in het restaurant gaat zitten. We vinden het fijn als familie meehelpt met bijvoorbeeld koffie schenken of een praatje komt maken.

Vraag gerust advies aan de aanwezige verpleegkundige/verzorgende bij twijfel. Indien u vragen heeft voor de verzorgenden/verpleegkundigen of iets anders dat u telefonisch wenst te bespreken, kunt u



rechtstreeks naar de afdeling bellen. De voorkeur gaat uit naar 10:30-11:30 en 14:30-15:30, omdat er dan vaak meer tijd is om u uitgebreid te woord te staan. Het spreekt voor zich dat er wel steeds iemand bereikbaar is.

Contactpersoon

We verlenen onze zorg graag

in samenspraak met één contactpersoon namens de familie. Het is handig dat u onderling afspreekt wie dit gaat zijn, om ruis in de communicatie te voorkomen. Ook voor u is het handig om in principe één aanspreekpunt te hebben binnen het team van de zorg. Daarom worden u en uw familie gekoppeld aan

een persoonlijk begeleider (een verpleegkundige/verzorgende die telkens wordt ondersteund door een ander lid van het team). Als er bijzonderheden zijn, neemt deze contact op met de eerste contactpersoon. Dit kan over de zorg gaan, maar ook over heel praktische, dagelijkse behoeften.

kleding kopen
dagbesteding **ZITDANSEN**
samen naar de weeksluiting rummikuppen
koffiedrinken **DUOFIETSEN**
een puzzeltje maken op uw kamer
KRANT LEZEN wandelen met een
muziek luisteren vrijwilliger
lichamelijke beweging **ZINGEN**
SJOELEN film kijken
chocolademelk
drinken biljarten
SAMEN ETEN
Blijf-Actief groep

Onze zorg voor u

In onze zorg staat uw wens centraal. We willen u zoveel mogelijk ondersteunen, zodat u uw gewoontes vanuit huis hier kunt voortzetten.

De coördinerend verpleegkundige (CV) koppelt een persoonlijk begeleider (PB) aan u en uw familie, zoals eerder genoemd. Ook plant de CV het multidisciplinair overleg (MDO) en stelt in samenspraak met u het zorgplan op. De PB'er is uw eerste aanspreekpunt. Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u beroep doen op de CV.

Bij het ontbijt op de afdeling dementie wordt de verzorging ondersteund door vrijwilligers en tussen 17.00 en 20.00 uur door huiskamermedewerkers.

Merenhoef heeft een geestelijk verzorger voor ziekenbezoek, vieringen van christelijke feestdagen, stervensbegeleiding en

uitvaarten. Ook staat de geestelijk verzorger klaar voor medewerkers en familie van bewoners.

"Als geestelijk verzorger zie ik deze taak als een roeping van de Heer om u een luisterend oor te bieden. U kunt bij mij altijd aankloppen voor een geestelijk gesprek of als u de behoefte heeft uw hart te luchten. Samen zullen we proberen voor elk probleem een passende oplossing te vinden. Ik hoop dat we in zullen gaan voor een hele fijne en zegenrijke tijd, waarbij we veel van elkaar zullen leren."

- Sieneke van Zetten

Multidisciplinair overleg

Twee keer per jaar organiseert de coördinerend verpleegkundige het MDO. Hierbij zijn naast u de eerste contactpersoon namens de familie en iedereen die bij uw zorg betrokken is aanwezig. De volgende punten zullen worden besproken: doen we nog het goede, wat kan worden verbeterd en is het reanimeerbeleid nog in overeenstemming met de wens. Ook wordt besproken, indien dit van toepassing is, of u nog zelfstandig kunt blijven wonen of dat overplaatsing naar een andere afdeling is gewenst.

Geestelijke zorg

Elke vrijdagmiddag wordt in het restaurant een weeksluiting gehouden. Protestantse predikanten uit de regio verzorgen deze vieringen. Ook op zondagmorgen wordt een keer



per maand een samenkomst gehouden. Deze wordt georganiseerd door het Leger des Heils, in samenwerking met de geestelijk verzorger van Merenhoef.

Activiteiten

Er zijn diverse activiteiten waar u aan mee kunt doen. We luisteren graag naar

uw persoonlijke interesses en zoeken samen naar een manier om ons aanbod op uw wens te doen aansluiten. Zowel de verzorgenden/verpleegkundigen als de activiteitenbegeleider staan ervoor open om u hierin te begeleiden. Zo is er in Merenhoef elke dag wel iets te doen.

Medisch ethisch

Merenhoef is in principe uw laatste woonplaats. Hoe gaat het verder als het einde van het leven nadert?

In het MDO zijn samen met uw familie afspraken gemaakt over uw wonen en welzijn binnen Merenhoef. Ook wordt, indien nodig, gesproken over de zorg in uw laatste levensfase. We vinden het belangrijk dat u ook in deze fase rust ervaart en vinden dat deze angst- en pijnvrij moet zijn. We helpen u dan ook graag een goed comfortbeleid op te maken en de passende terminale zorg te verlenen. Ook geestelijke verzorging kan in deze fase gewenst zijn. We zorgen ervoor dat uw familie letterlijk zo nabij mogelijk kan zijn.

Goed om te weten



Zonder te pretenderen volledig te zijn, zetten we hier een aantal (huishoudelijke) zaken op een rij die gelden voor Merenhoef.



Zien eten doet eten

Brasserie de Hoeve heeft een sfeervolle uitstraling, een prettige ambiance en ademt een huiselijke sfeer. Er worden dagelijks diverse activiteiten georganiseerd en in het restaurant kan men elke dag, van 12.00u tot 13.00u, genieten van een verse maaltijd. Er wordt één menu aangeboden: 'Menu van de Chef'. Daarnaast kunt u kiezen uit gerechten van de kleine a la carte kaart. Samen eten stimuleren wij graag, maar uiteraard is men vrij om de maaltijd te nuttigen op de eigen kamer/appartement. Ook familie en verwanten zijn van harte welkom in ons restaurant.

Kortdurende opnames (KDO)

Sommige mensen hebben tijdelijk meer zorg nodig, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname. Soms is de overgang van het ziekenhuis naar huis te groot en kan het prettig zijn tijdelijk in Merenhoef te wonen. Zo kunt u tijdelijk de juiste zorg en revalidatie ontvangen totdat u weer naar huis kunt.



Feesten en partijen

U bent welkom om in het restaurant uw verjaardagen of feesten te vieren. U kunt voor de mogelijkheden contact opnemen met de teamleider service.

Kledingservice



Tegen betaling kunt u gebruikmaken van de wasservice. Twee keer per week wordt de was gehaald en gebracht. U kunt voor dit doel met behulp van uw verzorgende/ verpleegkundige een waszak aanvragen. Zij melden u vervolgens aan bij wasserij Rentex. De wasserij perst uw naam in de kleding.



Schoonmaak

Uw appartement of kamer wordt eens per week schoongemaakt. Is er een ongelukje, dan komt het schoonmaakteam een keer extra.

Gezondheid

Bij Merenhoef kunt u gebruik maken van de arts, de fysio, de tandarts, de pedicure en de kapper. Heeft u meer wensen? Wij horen het graag.



De kamer leegmaken

Wellicht is het bevreemdend om het al te hebben over de oplevering van de kamer in een brochure die als welkom is bedoeld. Toch is het goed om te weten dat u, mocht u komen te overlijden, opgebaard kan worden op de eigen kamer in Merenhoef. De laatste zorg kan worden geboden door de eigen medewerkers en ook het condoleren kan binnen Merenhoef plaatsvinden. De kamer dient een week na het overlijden leeg opgeleverd te worden.

Verzekeringen

Voor uw persoonlijke spullen moet u zelf een inboedelverzekering afsluiten. Ook bent u verplicht een WA-verzekering te hebben. Merenhoef heeft een opstalverzekering.

Huisdieren



Honden, katten, konijnen, vogels, vissen... Ze zijn welkom bij Merenhoef. U (of uw familie) moet er wel zelf voor kunnen zorgen en ze mogen geen overlast veroorzaken.

Roken en alcohol

In de algemene ruimtes van Merenhoef wordt niet gerookt en geen alcohol gedronken. U bent vrij dit in uw appartement of kamer wel te doen.



Contactinformatie

Mocht u dit informatieboekje al voor opname hebben gehad, dan kunt u deze informatie later zelf invullen.

Geestelijk verzorger:

Sieneke van Zetten

Telefoonnummer:

06 15 12 60 88

E-mailadres:

sieneke.van.zetten@legerdesheils.nl

Teamleider service:

Monica de Bie

Telefoonnummer:

06 21 10 29 54

E-mailadres:

monica.de.bie@legerdesheils.nl

Wilt u een klacht indienen?

Ook hier besteden wij graag aandacht aan. U kunt uw klacht altijd bespreken met uw persoonlijk begeleider of met de coördinerend verpleegkundige van uw afdeling. Ook kunt u een klacht indienen via onze klachtenprocedure, zie hiervoor de bijgeleverde folder.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog een vraag of wilt u een rondleiding?

Bel dan met onze zorgbemiddelaars.

Zorgbemiddelaars:

Telefoonnummer: **(035) 541 23 30**

E-mailadres:

Coördinerend verpleegkundige:

E-mailadres:

Uw persoonlijke begeleider is:

E-mailadres:

Deze wordt bijgestaan door:

E-mailadres:

Afdeling:

Rechtstreeks telefoonnummer afdeling:

Teamleider:

Telefoonnummer:

E-mailadres:



Woonzorgcentrum Merenhoef

Merenhoef 1
3601 AC Maarssen
(088) 06 57 400
merenhoef@legerdesheils.nl
www.legerdesheils.nl/
midden-nederland/merenhoef

Leger des Heils Midden-Nederland

Aïdadreef 8
Postbus 9743
3506 GS Utrecht
(030) 274 91 21
middennederland@legerdesheils.nl
www.legerdesheils.nl/
midden-nederland

Kijk voor de meest actuele
contactinformatie op onze website

De naam Merenhoef

Al in de middeleeuwen stond op deze plaats een boerderij die behoorde tot de bezittingen van het Huis ter Meer. De boerderij had door de eeuwen heen verschillende namen; in 1662 Merenhoeff en nu Maire Hofstede. In 1978 werd een verzorgingshuis gebouwd op grond die vroeger bij deze hofstede hoorde: Merenhoef.

