



Doen wat we geloven

2016/2017

Jaarkrant



*Werken aan
herstel van het
gewone leven*

Werk is de beste zorg - pagina 3

'Ze gaven me een kans.
Ik wist niet wat ik hoorde'

Bart Pol, ervaringsdeskundige

Pagina 4

'Het Leger des Heils
zegt nooit nee'

Hans Adriani, wethouder Nieuwegein

Pagina 6

'Ze hebben m'n
leven gered'

Hans van Schoten, vrijwilliger Bij Bosshardt

Pagina 2

‘Ons doel is dat mensen weer mee mogen doen’



Jan Jans, algemeen directeur Leger des Heils Midden Nederland

In 2016 heeft de transformatie in de zorg verder gestalte gekregen. Belangrijk uitgangspunt is dat wordt gekeken naar wat iemand zelf kan of via zijn sociale netwerk kan organiseren. De zorg wordt zo dichtbij mogelijk georganiseerd.

Hierdoor neemt de vraag naar flexibele en kleinschalige vormen van opvang gecombineerd met het verlenen van ambulante zorg toe. In het afgelopen jaar heeft het Leger des Heils in Woerden een Pitstop geopend, een kleinschalige vorm van maatschappelijke opvang. Dit jaar volgen Zeist en Nieuwegein. Voor mensen die acuut en tijdelijk hun huis uit moeten, stellen we in samenwerking met Abrona time-out bedden ter beschikking. Ook zijn we met gemeenten in gesprek over Housing First, dat de doortroom in de maatschappelijke opvang moet bevorderen.

Tot bloei komen

We blijven opkomen voor de kwetsbare mensen in onze samenleving. Zij worden vaak niet gehoord, maar ze zijn er wel en hebben hulp nodig bij het herstel van het gewone leven. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat gemeenten ons steeds meer betrekken bij hulp aan mensen met complexe problemen.

Bij het bieden van opvang en begeleiding werken we samen met de mensen en instanties om onze deelnemers heen. Familie, burens en werkgevers, gemeenten, juridische instanties en de zorgkantoren (Wet Langdurige Zorg). Met als doel dat onze deelnemers weer mee mogen doen. Dat ze waar mogelijk aan het werk kunnen, tijd hebben om te sporten en tot bloei komen. Of ze nu beschermd bij ons wonen of een eigen huis hebben en ambulante begeleiding krijgen. Onze medewerkers zetten zich daarvoor bovengemiddeld in en lopen regelmatig de 'extra mijl'.

E-health

In 2017 zal de ambulante zorg nog meer aandacht krijgen. We zijn dan ook actief in het zoeken naar passende middelen die ons in ons werk ondersteunen. Daarbij wordt e-health steeds meer ingezet als middel in het begeleiden van mensen. Denk aan de 'mantelzorgschermen' die onze ervaringsdeskundigen gebruiken, en de wachtlijst app.

Ik dank onze collega-instellingen, opdrachtgevers, subsidieverleners, zorgkantoren en overheden voor het vertrouwen dat ze in ons hebben.

colofon

Leger des Heils Midden Nederland is onderdeel van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg.
Voorzitter stichtingsdirectie: Envoy drs. C. Vader
Vice-voorzitter stichtingsdirectie: H.M. van Teijlingen

Managementteam Leger des Heils Midden Nederland

Algemeen directeur: drs. J. Jans
Directeur bedrijfsvoering: mevr. L. Vermeij
Manager Jeugd & Opvoedhulp: mevr. drs. Y. Meijer
Regiomanager West: F. van de Velde
Regiomanager Oost: M.D.J. Verberg

Deze Jaarkrant is een uitgave van Leger des Heils Midden Nederland.

Uitgave maart 2017.
Adres: Afd. 18
3561 GE Utrecht
030 - 274 91 21

Eindredactie en tekst: Jeanet van der Linden (voor bureau Succesupport) Ellen Weber (Maters & Hermens)

Beeld: Laura Aarendonk Wendy Bos Jurgen Huiskes Angeliek de Jonge Diana Nieuwold

Vormgeving: TinekeWerk, Deventer

Lithografie: Willem Grafische bewerkingen, Halle

Druk: Libertas Pascal, Utrecht

In Vogelvlucht

28

januari



IN DE WIJK

Bij Bosshardt Kanalen-eiland aan de Marco Pololaan in Utrecht gaat feestelijk van start. Het is de derde Bij Bosshardt in Utrecht. In deze huiskamer voor en door de buurt worden allerlei laagdrempelige activiteiten georganiseerd, die passen bij de interesses en behoeftes van de gasten.

11

februari

WERK DE BESTE ZORG

50/50 Originals wordt gelanceerd in de winkel aan de Tiberdreef. Deze nieuwe, met de hand gezeefde t-shirtlijn van het Leger des Heils is een initiatief van de 50/50 Store in Utrecht. De uit Nigeria gevluchte journalist Dickson maakte het eerste ontwerp.



14

maart

VRIJWILLIGERS

Burgemeester Van Zanen van Utrecht geeft de regionale aftrap van de week van Zorg en Welzijn in Bij Bosshardt. De vrijwilligers worden deze week extra in het zonnetje gezet. Zij krijgen een brunch aangeboden die is klaargeemaakt door tv-kok Pim Haaksman, geassisteerd door twee hulpkoks van 50/50 food.

Deelnemers vertellen

over hun reis door het leven. Van een 'gewoon' leven was lange tijd geen sprake. Gelukkig stopt het verhaal daar niet.

Werken aan een gewoon leven



in de wijk

Hans van Schoten (66)

'Het Leger heeft mij gered'

'Het ging fout toen mijn tegelzetterij failliet ging. Alles wat ik had, werd verkocht en ik stond in een keer op nul. Maar ik had wel een gezin met kinderen. Op de een of andere manier werd ik depressief. Ik greep naar de drank, zat alleen nog maar thuis te zuipen. De broeken van toen krijg ik nu niet meer over mijn knieën, zo mager was ik. Mijn huwelijk liep op de klippen. Daar zat ik op kamers in Barneveld. Zo zag mijn leven er acht jaar geleden uit. Op een dag werd mijn uitkering ineens gestopt. Via mijn buurman ben ik toen bij het Leger des Heils terechtgekomen. Die hebben mij fantastisch opgevangen. Ze ontdekten dat mijn uitkering onrechtmatig was gestopt en regelden dat het met terugwerkende kracht werd

hersteld. In die periode heb ik een tijd niet gedronken. Ik ging terug naar mijn vrouw. Hoe het kan weet ik niet, maar ik ging toch weer drinken. Het Leger des Heils hield gelukkig nog steeds een oogje in het zeil: Jessica greep in. Na 33 weken was ik weer bij mijn verstand. Mijn kinderen hebben me al die tijd niet laten vallen. Maar ik heb mijn dochter wel gevraagd of ik geen verkeerde dingen had gedaan, haar geslagen of zo. Ik omschrijf mijn leven nu als 'redelijk tot zeer perfect'. Met mijn inmiddels ex-vrouw heb ik alles netjes afgerond. Af en toe weet ik niet of ik voor- of achteruit moet. Mijn hersens zijn door de drank beschadigd geraakt. Ik woon nu met mijn hondje in

een eengezinswoning. Drie dagdelen per week ben ik vrijwilliger in Bij Bosshardt in Amersfoort. Op vrijdag ben ik er de tostiman. Zo heb ik iets te doen en kan ik anderen steunen en helpen. Laten zien dat er positieve dingen zijn in het leven. Mijn kinderen en ik doen af en toe nog een bakje met Jessica. Zo'n goed mokkeltje is dat, een wereldmeisje. Het Leger heeft mij gered in de donkerste periode van mijn leven. Ik geniet nu van mijn kinderen en kleinkinderen. Daar kan de duurste fles whisky niet tegenop.'



Tessa Langelaar (16)

'Ik weet zeker dat ik een lieve moeder zal zijn'

jeugd 18-/18+

'Mijn moeder is overleden toen ik vijf was. Het was een akelige tijd. Mijn vader zag mijn moeder steeds in mij en daar kon hij niet tegen. Mijn broer van 19 mocht alles, terwijl ik overal de schuld van kreeg. Mijn vader sloeg mij en ook mijn broer was hardhandig. Ik was altijd bang, zat meestal alleen op mijn kamer. Op mijn elfde heb ik het aan een vriendin verteld en daarna aan de directeur van school. Die schakelde dezelfde dag nog het Meldpunt Kinder mishandeling in. Toen durfde ik niet meer naar huis. Drie maanden heb ik bij die vriendin gewoond, maar omdat hun huis erg klein was, moest ik naar de crisisopvang. Uiteindelijk moest ik daar ook weg. Dat vond ik moeilijk, want ik was de enige die weg moest en dan ook nog naar het Maria Internaat woon- en leefgroep voor jongeren. Dat klonk zo naar, alsof ik opgesloten zou worden. Op de dag van de verhuizing ben ik weggelopen. Niet ver hoor, ik ging weer naar die vriendin.

Nu woon ik sinds augustus met nog drie jongeren in een gezinsgroep. In een gewoon huis, met ouders die er altijd zijn en zelf ook kinderen hebben. Bovendien komt hun familie hier over de vloer. Dat vond ik best spannend. Bij ons kwam vroeger niemand en nu heb ik hier ineens een opa en oma. Nu vind ik het heel erg fijn. Ik ben hier gelukkiger dan op de groep, het is veilig en ik heb mensen om me heen die ik aardig vind. Laatst zijn we een week met z'n allen op vakantie geweest, inclusief mijn nieuwe opa en oma. Dat vond ik heel erg gezellig, vooral dat je samen bent. Mijn vader zie ik een keer per maand. Hij heeft nooit z'n excuses aangeboden. Hij zegt dat het niet zijn schuld is. Ik heb mij daar maar bij neergelegd, probeer zo veel mogelijk naar de toekomst te kijken. Qua opleiding wil ik na de mavo graag met kinderen leren werken op een groep. En dan nog later trouwen en kinderen krijgen. Ik weet zeker dat ik een lieve moeder zal zijn.'

werk



Allen (55)

'Ik maak verschil'

'Toen ik 25 jaar was, ben ik op straat terechtgekomen. Dat is nu al dertig jaar geleden. Ik was verlaafd en raakte in de criminaliteit. 'Foute jongens' vielen me lastig, pakten mij regelmatig m'n geld af. Toch heb ik het tot nu toe steeds overleefd. Mijn ouders zijn overleden, vlak na elkaar. Mijn vader was blank en m'n moeder zwart. Ze zijn vanwege de apartheid vanuit Zuid-Afrika naar Nederland geko-

men omdat ze niet met elkaar mochten trouwen. Nu heb ik alleen nog een broer en een zus. Mijn broer heeft longkanker, dat vind ik heel erg. Ik zie vooral hem de laatste tijd wat vaker. We laten elkaar niet vallen. Het straatleven geeft veel vrijheid, wat ik prettig vind. Aan de andere kant voelt mijn leven soms ook waardevol. Vorig jaar in de zomer kreeg ik voor het eerst van m'n leven een taakstraf. Bij Hostel De Hoek zorgden ze ervoor dat ik dit bij het Leger des Heils mocht doen. Ik liep elke dag buiten rond, dus 50/50 green zou wel iets voor mij zijn. Ik moest afval prikken in het park. Eerst leek het me niks, maar nu vind ik het leuk werk. Ik ben de hele dag lekker buiten en de buurt wordt schoner. Ik maak verschil! Dat ik nu in De Hoek woon, bevalt me erg goed. Er wordt goed

voor me gezorgd. Ik heb een lekker warm bed, waar ik vooral in de winter graag in blijf liggen. Mijn droom

is dat ik ooit weer een eigen huis heb, het liefst hier in Utrecht. Met een mooie vrouw!'

11

mei

GEZIN IN DE BUURT
Leger des Heils Midden Nederland en Stichting Present Amersfoort organiseren het Symposium Gezin in de Buurt. Gezin in de Buurt koppelt een vrijwilligersgezin aan een gezin dat hulp krijgt. Door samen op te trekken, leren de gezinnen van elkaar en wordt het netwerk van de gezinnen vergroot. Tijdens het symposium wordt ook de methodiek 'Gezin in de buurt' aangeboden.

22

mei

PITSTOP
In Woerden wordt een Pitstop geopend, een kleinschalige, tijdelijke vorm van opvang in de buurt. Pitstops zijn geschikt voor gemeenten die geen zwaardere vormen van opvang kennen zoals in Amersfoort en Utrecht. Nieuwegein en Zeist volgen.

2

juni

OPENING HIRUNDO
Wethouder Fleur Imming opent in Amersfoort Hostel Hirundo. In Hirundo vinden mensen met een chronische verslaving een veilig thuis. Daar kunnen ze op adem komen en werken aan een terugkeer in het gewone leven.

8

juni

TIME-OUTBEDDEN
In samenwerking met Abrona biedt Leger des Heils provinciebreed time-outbedden aan voor mensen die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven. Omdat mensen in de toekomst vaker opgevangen zullen worden in de wijk, zal er meer vraag ontstaan naar time-outplekken.

1

juli

SAMENWERKING EL AMAL
Het Leger des Heils werkt samen met andere identiteitsgebonden organisaties, zoals de stichting El Amal. Gezamenlijk is een project gestart om jongeren met een migratie-achtergrond en LVG-problematiek te begeleiden en activeren.

10

juli

VRIJE TIJD EN SPORT
Van 10 tot 16 juli wordt in Glasgow de jaarlijkse Homeless World Cup gehouden. Het Nederlandse team bevat dit jaar drie voetballers 'van Leger des Heils Midden-Nederland'. Ze werden door oud-profvoetballer en bondscoach Rene van Rijswijk gekozen uit maar liefst 500 mensen die deelnamen aan de Dutch Street Cup, het straatvoetbalfestival voor mensen uit de maatschappelijke opvang.



Vanessa van Eegteren (38)

"Mijn leven is nu haast burgerlijk. Wat een rust!"

'Als kind had ik op het oog alles. Een mooi huis, dure kleren, vakanties. Maar in het dorp waar we woonden werden we met de nek aangekeken. Mijn vader verdiende veel geld met het uitgeven van pornobladen. Van een normale opvoeding was geen sprake en ik zag veel dingen die ik niet snapte. Mijn vader dronk regelmatig teveel en had een kwaad deuk. Het was een opluchting toen mijn ouders op mijn zeventiende gingen scheiden, maar toen was ik de weg al kwijt. Mijn ouders hadden allebei verslavingsproblemen, ze hebben me het verkeerde voorbeeld gegeven. Toen ik op de middelbare school met drugs in aanraking kwam, ging ik dat nieuwsgierig uitproberen. Al snel was het te laat. 23 jaar lang ben ik verslaafd geweest met het leven dat daarbij hoort. Tot ik ongepland zwanger raakte. Ik ben radicaal gestopt met gebruiken en ben op zoek

gegaan naar een dagbesteding. Ik was al 26 weken zwanger toen ik bij de 50/50 store mocht komen werken als deelnemer. Momenteel heb ik ook woonbegeleiding van het Leger des Heils. Het Leger des Heils heeft mij heel erg geholpen door naast me te gaan staan. Ze kijken naar wat goed gaat en dat helpt mij in mijn herstel. Mijn leven is nu normaal, je zou haast zeggen burgerlijk vergeleken met vroeger. Ik heb een flat, een baan, een hond en een kind en ik zit zelfs in een bewonerscommissie. Het geeft zoveel rust. Ik voel me de laatste tijd steeds vaker gelukkig en dat is nieuw voor mij. Ik heb het mijn ouders lang kwalijk genomen dat ze er niet voor mij waren, maar ik heb het ze kunnen vergeven. Het is niet altijd makkelijk een alleenstaande moeder te zijn. Maar als mijn zoon z'n hoofdje in mijn hals legt, weet ik: dit is wat ik wil. Ik ben moeder nu.'

'Ik ben opgegroeid met een alcoholistische moeder. Op mijn dertiende was ik al met justitie in aanraking geweest. Ging ik 's nachts met een vriend kassa's leegroven. Mijn moeder was toch altijd dronken, die merkte niets. Op mijn 19e is ze overleden. Al jaren zei ze dat ze dood wilde. De nacht voordat ze stierf, riep ze dat ook en ik zei: 'Ga dan maar lekker dood.' De volgende dag belde mijn zus dat ze was overleden. Dat is gaan spaken in mijn hoofd. In mijn nachtmerries zat mijn moeder met een mes achter me aan. Ik ging gebruiken en zelf ook in drugs handelen. Voor die tijd had ik nog wel een geweten, maar toen ging ik echt helemaal voor het foute. Dat vind ik nu verschrikkelijk. In 2003 kreeg ik een ernstig auto-ongeluk. Ik kwam een vroegere klant tegen en die bleek totaal veranderd. Hij zei dat ik naar Jezus moest gaan. Ik dacht: rot op, maar ging toch mee naar de kerk. Het was raar, maar toch ook goed. Op een nacht had ik weer die nachtmerrie. Ik bad tot God: 'Maak me wakker als u bestaat!' Ik werd wakker. Dat gebeurde twee nachten achter elkaar. Toen heb ik me laten dopen en mijn oude leven achter me gelaten. Al gauw leerde ik mijn vrouw Michelle kennen. Zij adviseerde me te solliciteren bij het Leger des Heils. Tijdens het sollicitatiegesprek gooidde ik alles op tafel. Ze wilden me

innovatie



Bart Pol (43)

'Ze gaven me een kans. Ik wist niet wat ik hoorde'

een kans geven. Ik wist niet wat ik hoorde! Ik mocht de opleiding SPW-4 volgen en kreeg een contract. Ik werk er nu al een aantal jaar. Het viel me op dat veel mensen die op de wachtlijst voor de LDO staan achterstallige zaken hebben, zoals huurschulden. Zo kwam ik op het idee van Het Voortraject. Ik maakte een plan en presenteerde dat samen met een collega bij de Gemeente Utrecht. We kregen een subsidie. Het loopt intussen heel goed, ik heb zelfs een assistente: Marlis Sluiter. Ik ben echt heel gelukkig. Het verschil tussen leven in de duisternis en leven in het licht is gigantisch. Jezus bevrijdt je echt van zonde. Daar ben ik het levende bewijs van.'

'Als gevolg van een vleesetende bacterie, heb ik nog maar anderhalf been. Los daarvan heb ik genoeg redenen om verdrietig te zijn. Mijn vijf kinderen zijn opgevoed door pleegouders. Mijn eerste en tweede man zijn overleden en ik ben elke dag bang dat ik mijn ouders teleurgesteld heb. Mijn enige troost is het treinspoor dat ik kan zien vanuit mijn kamer en dat rechtstreeks langs het huis van mijn ouders loopt. Maar ik blijf positief. Toen ik na dertien operaties aan mijn been bij de fysiotherapeut kwam, zong ik: 'Ik voel me sexy als ik dans'. Hij moest keihard lachen

en leerde me stunts met de rolstoel. Weet je, een dag niet gelachen is een dag niet geleefd, toch? Ik moet mezelf wel een beetje vrolijk houden. Als ik elke dag in mijn kamer blijf, ben ik binnen de kortste keren depressief. Het is niks voor mij om alleen te zijn. Soms zing ik een liedje als ik me rot voel, of ga ik naar buiten. Als ik het leven zie, ouders die met hun kindertjes spelen in de speeltuin, word ik weer vrolijk. Het geeft me het gevoel dat ik niet alleen ben. En het doet me ook heel goed als ik word aangeraakt. Gewoon een knuffel van een bekende, of een schouderklapje.'

vrije tijd



Bianca (53)

'Ik voel me sexy als ik dans'



Kees Diepeveen, wethouder zorg en maatschappelijke ondersteuning in de gemeente Utrecht

'Utrechters doen graag iets voor een ander'

De gemeente Utrecht werkt aan de aanwezigheid van ondersteuning in buurten en wijken voor Utrechters die zorg nodig hebben. Dat gebeurt in de eerste plaats via de achttien buurtteams.

Eenzaamheid is een thema. Diepeveen: 'In dat verband moet ik meteen denken aan de Bij Bosshardt. Er zijn in Utrecht drie van deze 'huiskamers voor de buurt' van het Leger des Heils waar mensen makkelijk binnen

Projecten als Housing First krijgen extra geld

kunnen lopen. En waar de medewerkers erop gericht zijn te ontdekken wat er eventueel nog meer aan hulp nodig is, bijvoorbeeld als er schulden zijn. Deze huiskamers zijn heel belangrijk. Laatst was ik nog in Bij Bosshardt in Zuilen en dan merk je dat mensen zich er thuis voelen. **Indrukwekkend hoe de vrijwilligers en de staf erop gericht zijn mensen te motiveren om actief te worden.** Dat gebeurt op allerlei manieren, via zangkoortjes en eetclubjes. Geweldig. Er is veel eenzaamheid. Voor mij als wethouder is eenzaamheid onder kwetsbare groepen een belangrijk thema.'

DOORSTROMING MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

De gemeente Utrecht is ook druk met de doorstroming van mensen in de maatschappelijke opvang naar zelfstandig wonen in

de wijk met ondersteuning. Omdat de wachtlijst voor de maatschappelijke opvang langer is dan gewenst, werd **extra geld beschikbaar gesteld. Onder andere voor projecten als Housing First van het Leger des Heils.** Diepeveen: 'In Utrecht slapen nu mensen op straat, is ons beleid, en dat maken we waar. Toch moeten we steeds alert blijven op nieuwe gevallen. Zoals mensen zonder papieren, verslaafden, dak- en thuislozen en vluchtelingen.'

FORMELE EN INFORMELE ZORG

In 2017 zal de ondersteuning binnen buurt en wijk verder moeten worden versterkt, verwacht Diepeveen. Daarbij komt het aan op samenwerking tussen het professionele veld en het informele netwerk. 'We willen als gemeente met alle partijen samenwerken om mensen sociaal te ondersteunen in hun eigen buurt. We gaan daarvoor buurtnetwerken versterken en contact leggen met ondersteunende netwerken binnen een wijk. Ik ben onder de indruk van de kracht die er in Utrecht aanwezig is. Heel veel mensen zijn bereid om op vrijwillige basis iets voor een ander te doen. Dat is hard nodig. Want er komen steeds weer nieuwe mensen die hulp nodig hebben.'

Leger des Heils Midden-Nederland is actief in de provincie Utrecht, met name in de centrumgemeentes Utrecht en Amersfoort, en in de gemeente Nieuwegein. Welke onderwerpen spelen daar op maatschappelijk gebied, wat zijn de verwachtingen voor 2017 en hoe kan het Leger des Heils hierin van betekenis zijn? Drie wethouders vertellen.



Fleur Imming, wethouder zorg en wijkvoorzieningen in de gemeente Amersfoort

'Een volwaardige plek in de samenleving'

Een grote gemeente als Amersfoort wordt geconfronteerd met veel thema's op sociaal gebied. Om niet te zeggen: met alle. De afgelopen twee jaar is hard gewerkt aan het doorvoeren van de systeemverandering als gevolg van de transitie.

In Amersfoort doen steeds meer mensen een beroep op de maatschappelijke opvang. Wethouder Imming: 'Het gaat om een gemengde groep met verschillende typen problematiek. We laten op dit moment onderzoeken waar de toename vandaan komt. We moeten ervoor zorgen dat voor mensen die eigenlijk niet in deze opvang horen, andere voorzieningen op orde zijn. Het is belangrijk dat er geen lacunes ontstaan. In Amersfoort hoeft niemand op straat te slapen.' Onderwerp van onderzoek is ook het thema eenzaamheid. Het voorkomen daarvan is niet makkelijk, erkent Imming. **'Bij Bosshardt van het Leger des Heils speelt hierin een belangrijke rol.'** In september opende ze een vestiging van deze laagdrempelige huiskamer voor en door de buurt in het Soesterkwartier.

SNIJDEN IN SUBSIDIES
Imming: 'In Amersfoort is in de afgelopen twee jaar onder andere gewerkt aan de vormgeving van het welzijnswerk. We hebben ervoor gekozen om de wijken en buurten centraal te stellen,

'Het Leger des Heils komt met goede en betaalbare ideeën'

Hans Adriani, wethouder wonen en zorg in de gemeente Nieuwegein



'Ongelooflijk wat een energie er in een wijk loskomt'

In Nieuwegein loopt het programma Woonwjs, dat inzet op twee sporen. Huisvesting voor ouderen en huisvesting in de wijk voor kwetsbare mensen die voorheen in residentiële woonvormen verbleven.

Huisvesting staat dus bovenaan het prioriteitenlijstje van Nieuwegein. Daarbij wordt op dit moment concreet gezocht naar kleinschalige alternatieven. **Een voorbeeld hiervan is de Pitstop van Leger des Heils, zoals die vorig jaar in Woerden is geopend.**

OOK DE BUURVROUW ONDERSTEUNEN

Het huisvesten van 'mensen met een randje' is nog wel een zoektocht, erkent Adriani. 'Ideologisch vinden we dat die mensen een plek in de wijk verdienen, maar de wijk is dat niet meer gewend. Dit vraagt dus ook van de hulpverlener dat deze zich niet alleen op de cliënt richt. Als gemeente hebben we de organisaties, die ons helpen om ggz in de wijk vorm te geven, heel erg nodig. **Het sterke punt van het Leger des Heils daarin is dat ze nooit 'nee' zeggen, ze staan altijd klaar. En dat zeg ik met grote waardering.'**

ONVOORSTELBAAR WAT JE ZIET GEBEUREN

In het sociale domein in Nieuwegein is ook eenzaamheid een factor. De stad is een echte new town. Sociale samenhang is niet vanzelfsprekend. De GGD-monitor geeft aan dat 28% van de inwoners lijdt aan depressie of de voortekenen ervan. Adriani: 'De belletjes rinkelen dus doorlopend. Als gemeente zijn we zes jaar geleden begonnen onze buurt-huizen te moderniseren. Elke wijk heeft nu een wijkcoördinator die op zoek gaat naar mensen die initiatieven willen nemen om eenzaamheid in de buurt terug te dringen. Het is onvoorstelbaar wat je dan ziet gebeuren. Ik opende op een gegeven moment iedere week een nieuw bewonersinitiatief. Onvoorstelbaar en heel hoopgevend!'

INCLUSIEVE SAMENLEVING

De droom van wethouder Adriani is kwetsbare mensen alternatieven bieden. 'Ik wil dat mensen meer keuze gaan krijgen. Dat ze ook kunnen kiezen voor een alternatief in de buurt. Dat hoeft niet, maar het kan. Ook voor kwetsbare mensen moet midden in de samenleving een plek te vinden zijn. Natuurlijk zal er altijd een groep blijven waarvoor we gewoon blijven zorgen, punt. We gaan geen zorgstructuren afbreken om mensen te dwingen met iets anders genoeg te nemen, integendeel. Maatwerk betekent dus niet minder, maar passend.'

1

augustus

UNIEK

Ook jongeren kunnen nu een cursus ervaringsdeskundigheid volgen. Daarvoor is speciaal lesmateriaal ontwikkeld. In december worden de eerste certificaten uitgereikt. Mede mogelijk gemaakt door Kansfonds.

19

augustus

GEZINSGROEP

Klavertje vier, de behandelgroep voor jongeren, wordt omgebouwd tot een gezinsgroep. Er gaan er dit jaar twee van start. Een gezinsgroep bestaat uit een ouderpaar, al dan niet met eigen kinderen, dat gaat zorgen voor vier à vijf jongeren. Daarin worden ze bijgestaan door een vaste pedagogisch medewerker, waarmee ze 24 uur per week samenwerken. Op deze manier kunnen kinderen die normaal gesproken in een behandelgroep zouden komen, toch in een gezinsituatie opgroeien.

1

september

INNOVATIE

SCHULDENPROBLEMATIEK
De Taskforce Financiële Knelpunten Doorstroom gaat van start. Een initiatief van de gemeente Utrecht in samenwerking met Leger des Heils Midden Nederland. Financiële problemen zijn vaak de reden dat de uitstroom uit instellingen naar zelfstandig wonen traag is. De Taskforce gaat een creatieve oplossingsrichting aandragen.

7

september

**IN DE WIJK**

Bij Bosshardt aan de Noordewierweg in Amersfoort wordt geopend door wethouder Fleur Imming. Het is de vierde Bij Bosshardt in de provincie Utrecht. Na de opening is het feest voor de hele buurt. Er komen mensen van alle leeftijden en achtergronden naar Bij Bosshardt. Het programma weerspiegelt de wensen van de buurtbewoners.

24

september

VOOR MENSEN ZONDER HELPER

Hostel De Hoek viert haar 15-jarig bestaan op Burendag. Buurtbewoners worden uitgenodigd een kijkje in De Hoek te komen nemen.

1

oktober

VRIJE TIJD EN SPORT

De Giro des Heils wordt verreden; een sportieve sponsorfietsstocht langs alle locaties van Leger des Heils Midden-Nederland. Van de opbrengst zijn Sinterklaaspakketten samengesteld die op 5 december met de Soepfiets werden uitgedeeld aan dak- en thuislozen. Hieraan werkt ook de HEMA in Overvecht mee.

**CIJFERS**

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
AWBZ/WLZ	16.208	14.806	24.571	23.669	24.650	22.267	21.698
Provincie	0	180	7.895	7.057	6.497	7.195	7.097
Gemeenten	18.410	18.242	1.690	1.681	1.915	1.950	2.160
Forensische zorg	1.359	708	616	474	382	322	266
Overige opbrengsten	2.427	1.403	341	379	375	385	179
Eigen bijdragen	632	731	768	731	654	673	627
Bedrijfsopbrengsten	39.036	36.070	35.881	33.991	34.473	32.792	32.027
Personeelskosten	27.090	25.607	24.689	24.075	24.450	23.649	23.682
Afschrijvingen	1.831	1.852	2.063	1.900	2.053	2.055	1.905
Overige bedrijfskosten	9.410	8.515	8.082	7.837	7.836	7.058	7.272
Bedrijfslasten	38.331	35.974	34.834	33.812	34.339	32.762	32.859
Financiële baten en lasten	-642	-652	-686	-721	-821	-988	-1.003
Resultaat	63	-556	361	-542	-687	-958	-1.835
Bijdrage LdH-middelen	533	565	320	756	536	1.008	1.689
Netto resultaat	596	9	681	214	-151	50	-146

TOELICHTING**Transformatie zorg: steeds meer duidelijkheid en structuur**

De verschuivingen in de subsidies, als gevolg van de transitie Jeugdzorg en AWBZ naar de gemeenten en de Wet Langdurige Zorg in 2015, zijn in 2016 steeds meer duidelijk geworden en gestructureerd. Zowel vanuit de gemeenten als vanuit het Leger des Heils. In 2016 zijn de interne processen op orde gebracht. Rapportages om goede sturing mogelijk te maken zijn ontworpen en uitgevoerd. Denk hierbij aan de uitnutting van contracten. De toename van de opbrengsten is deels te danken

aan deze verbeterde bedrijfsvoering maar ook aan de gerealiseerde boekwinst van een pand. De personeelskosten zijn toegenomen als gevolg van uitbreiding van werkzaamheden en als gevolg van een toename van de gemiddelde loonsom. Het resultaat van de werkeenheden Midden Nederland is (licht) positief. Bij het ter perse gaan van deze jaarkrant is de (definitieve) bijdrage van eigen middelen vanuit de landelijke organisatie nog niet bekend.



Frank van Houtert (57) was jarenlang dakloos in de Domstad, totdat Tonnie van Dijk hem een kopje soep aanbood in Park Lepelenburg. Nu woont hij in de opvang van het Leger des Heils en fietsen hij en Tonnie samen met de soepfiets door Utrecht.

Op stap met de Soepfiets**Contact maken met soep en shag**

Verse groentesoep, broodjes kaas en servetjes. Met een volgeladen soepfiets gaan Frank en Tonnie deze maandagavond op pad. In Park Lepelenburg stapte het duo van de fiets. Op witte stoelen in het gras zitten mannen, naast hen liggen halveliterblikken bier. Wietlucht komt voorbij. Frank kent een aantal jongens uit de tijd dat hij in een tentje bivakkeerde. Een ander, wat bleek om zijn neus, is nieuw op de straat. 'Pas over een uur kan ik terecht bij de *sleep inn*. Een bakje soep gaat er wel in, ik heb de hele dag nog niets gegeten.'

'Er heerst hier een eilandjescultuur', zegt Frank als hij het Wilhelminapark in fietst. Bij de vijver zitten de Marokkanen, even verderop de Polen. Een Surinamer zit alleen op een bankje. Frank kent hem uit de opvang van het Leger des Heils. De man zit al jaren 'in het circuit'. Ondanks dat lijkt hij vrolijk. Terwijl Frank soep schept, vraagt Tonnie aan de man of hij nog op zoek is naar een woning. Zingend: 'Iedereen wil een goed leven. Ik doe mijn best, de Heer doet de rest.'

Oogje in het zeil

'We zijn geen junks!' De Marokkaanse jongen die een beker soep aanneemt, deinst terug als hij ziet dat de soepfiets van het Leger des Heils is. 'Onze soep is voor iedereen', zegt Tonnie. Schoorvoetend nemen ook zijn twee vrienden iets te eten aan. Bij de uitgang van het Griftpark komt een koppel in joggingbroek aanlopen. De ex-deelnemers lusten wel een kopje soep. Sinds kort hebben ze via het Leger een huurhuis gevonden en wonen ze zelfstandig. Tonnie is blij om te zien dat het goed met ze gaat. 'Betrokken blijven is een belangrijk doel van ons fietsrondeje. Met de soepfiets houd je een oogje in het zeil.'

In de achttien jaar dat Tonnie bij het Leger werkt, heeft ze heel wat mensen voorbij zien komen. Een aantal lukt het om de draad weer op te pakken. 'Als ik hen na jaren weer tegenkom, dan stellen ze me voor aan hun gezin. Geweldig. Anderen blijven hulp nodig hebben.' En dan zijn er nog de zorgmijders: mensen die medicatie of hulp nodig hebben, maar niet openstaan voor behandeling. 'Zodra ze een hulpverlener zien, duiken ze in de bosjes', zegt Frank. Daarom is het zo fijn dat Frank mee is, legt Tonnie uit. 'Met sommige mensen is het lastig om contact te krijgen. Maar als Frank een shagje aanbiedt, dan lukt het vaak wel.'

Smulhuis voor daklozen

'Hey, Frank!' Mannen uit de rij voor de daklozenopvang zwaaien. 'Dit is het smulhuis', zegt Frank. 'Hier krijg je eten en een bed. Als je tenminste op tijd bent, want er zijn wachtlijsten.' De soepfiets stopt vervolgens op de Stadhuisbrug, hartje stad. Alweer ziet Frank een bekende. 'Géén dakloze', benadrukt hij. 'Deze jongen neemt altijd iets lekkers voor me mee uit de winkel als ik straatkranten verkoop.' Naast vrijwilligerswerk voor de soepfiets en de weggeefwinkel verkoopt Frank nog steeds straatkranten, om een paar euro bij te verdienen. Op naar de laatste halte: Hoog Catharijne. De winkel tegenover de roltrappen naar het station sluit net de rolluiken. Vriendelijk groet de winkelier de soepverstrekkers. Tonnie: 'Bedelaars gingen hier vaak pontificaal op straat liggen. Ondernemers wisten niet wat ze ermee aan moesten. De winkeliers zijn blij dat wij ze wel aanspreken.'

Graag geziene gast

Inmiddels zijn Tonnie en Frank zelf wel toe aan een broodje. Dat treft: er zijn er nog een paar over. Tussen twee happen door vertelt Frank over zijn sollicitatieplannen. Hij aast op een baan als conciërge. 'Dat lijkt me echt leuk. Contact met mensen, beetje klussen.' Tonnie kijkt verast op. Ze is juist zo blij dat ze wordt vergezeld door zo'n graag geziene gast. 'Wat leuk! Maar eh... Je gaat dan nog wel mee met de soepfiets, hè?'

7

november

HOUSING FIRST

In de toekomst zullen mensen vanuit een korte eerste opvang, snel doorstromen naar een plek in de wijk of buurt. Oftewel: Housing First. Leger des Heils Midden-Nederland ontvangt een subsidie van de gemeente Utrecht voor innovatieve projecten die de doorstroming binnen de maatschappelijke opvang moeten bevorderen. Het gaat om Housing First, Housing First light, Voortraject LDO, Dagbesteding LVB+ en Project Thuis Best.

31

november

**NACHTOPVANG
ONGEDOCUMENTEERDEN**

Jan Jans, directeur van Leger des Heils Midden Nederland en Rutger Oolbekkink, voorzitter van het bestuur van De Toevlucht tekenen een samenwerkingsovereenkomst. Beide organisaties ontfermen zich over mensen zonder papieren die nergens onderdak kunnen krijgen. De Toevlucht is ontstaan als burgerinitiatief. Leger des Heils faciliteert.

15

december

**VOOR MENSEN
ZONDER HELPER**

Ruim 100 deelnemers van Leger des Heils Midden-Nederland genieten van een groots kerstdiner bij boerderij Nieuwburenveld in de Bilt. Het feest is onder andere mogelijk gemaakt dankzij een particuliere gift en de inzet van vrijwilligers van Stichting Present.

**IN DE WIJK****Ambulante begeleiding
(specialistisch,
alle leeftijden)**

Regio West:
06 - 2292 1314
Regio Oost:
06 - 2292 1280

Buurtsteunpunten

Bij Bosshardt Zuilen
Pr. Margrietstraat 22
3554 GE Utrecht
030 - 244 06 76

Bij Bosshardt Ondiep
Acaciastraat 42
3551 BH Utrecht
030 - 243 07 45

Bij Bosshardt
Kanaleneiland
Marco Pololaan 115-117
3526 GB Utrecht
06 - 1314 3235

Bosshardt
Soesterkwartier
Noordewierweg 131
3812 DD Amersfoort
06 - 4661 2994

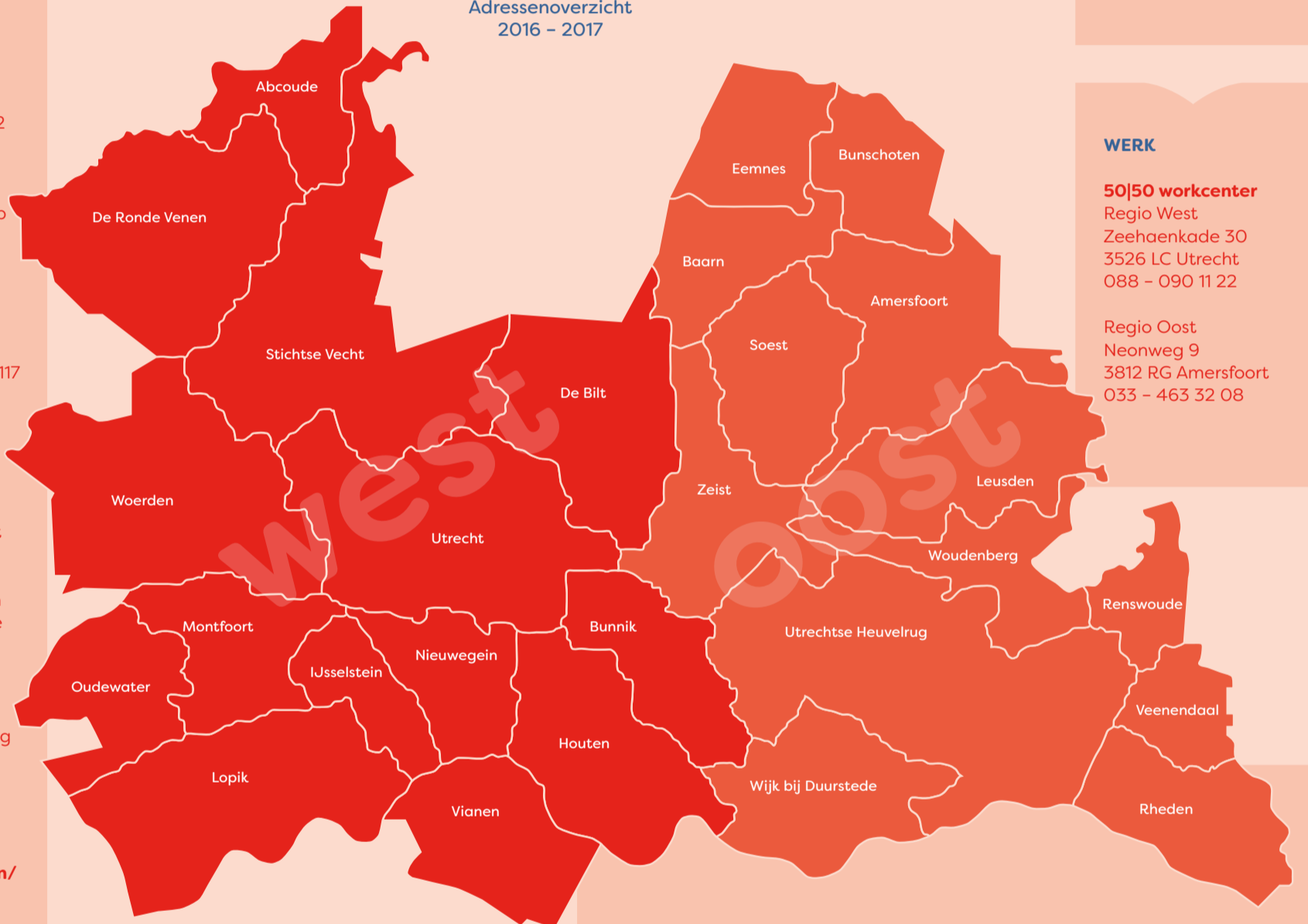
Inloop voor iedereen
Laan van Vollenhove
1835A
3706 GK Zeist

Wijkverpleging

OGGZ Wijkverpleging
Zandvoortweg 211
3741 BE Baarn
035 - 541 23 30
06 - 1246 3195

**Verkeerd verbonden/
Soepfiets**

Nieuwegracht 92
3512 LX Utrecht
06 - 3038 7776

**Leger des Heils
Midden Nederland**Adressenoverzicht
2016 - 2017**OUDEREN**

Woonzorgcentrum
Merenhoef
Merenhoef 1
3601 AC Maarssen
0346 - 587 400

WERK

50|50 workcenter
Regio West
Zeehaenkade 30
3526 LC Utrecht
088 - 090 11 22

Regio Oost
Neonweg 9
3812 RG Amersfoort
033 - 463 32 08

JEUGD

Gezinsgroepen
Springplank/
Klavertje 4
M. Withoosstraat 63
3812 SR Amersfoort
033 - 467 13 00

Behandelgroep
De Wissel
Tholen 25
3524 ZN Utrecht
030 - 287 40 56
06 - 1298 72 30

**Zelfstandigheids-
training**
De Cromwijk
M. Withoosstraat 63
3812 SR Amersfoort
033 - 480 14 83

Enkeltje Zelfstandig
18-/18+
Kanaalweg 96-98
3533 HH Utrecht
030 - 284 05 60

De Sterren Utrecht 18-/18+
Pythagoraslaan 121
3584 BB Utrecht
06 - 1030 1640

De Sterren Amersfoort 18-/18+
Daam Fockemalaan 81
3818 KE Amersfoort
06 - 4626 6249

**Gezinshuizen en
kortverblijfgezinnen**
Diverse locaties
06 - 4626 6249

VOLWASSENEN

**Laagdrempelige
24-uursopvang**
Oudwijkerveldstraat 120
3581 JP Utrecht
030 - 251 36 04

Nieuwegracht 92
3512 LX Utrecht
030 - 230 60 36

Sociaal Pension
Adelante I
Royaards vd Hamkade 4
3552 CM Utrecht
030 - 242 28 09

Adelante II
Harpstraat 5-13
3513 XA Utrecht
030 - 234 21 26

Pitstops
Woerden
Zeist
Nieuwegein

Verpleegafdeling
De Blinkert
Zandvoortweg 211
3741 BE Baarn
035 - 541 23 30

Meerzorg
Nieuwegracht 92
3512 LX Utrecht
030 - 230 60 37
06 - 1257 9818

Bureau Trajectmanagement
Aïdadreef 8, 3561 GE Utrecht
030 - 274 91 21

Domus
De Hoek (Domus Plus)
Kögllaan 25
3571 PZ Utrecht
030 - 272 12 18

Leidsche Maan
W.F. Hermansstraat 200
3544 KP Utrecht
030 - 214 46 91

Hirundo
De Sneeuwuil 1
3815 XS Amersfoort
033 - 470 21 29
088 - 090 10 00



Leger des Heils Midden Nederland • Aïdadreef 8, 3561 GE Utrecht • Postbus 9743, 3506 GS Utrecht • 030 - 274 91 21

✉ middennederland@legerdesheils.nl
🌐 www.legerdesheils.nl/midden-nederland

🐦 @LegerdesheilsMN
📺 Leger des Heils Midden Nederland