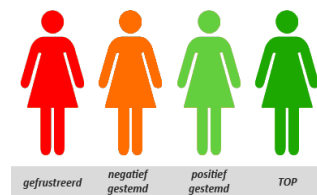


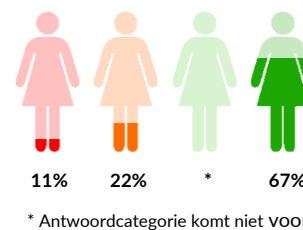
01 | Inleiding

Deze FACTSHEET, bedoeld voor zorgmedewerkers, toont de vragen uit het klanttevredenheidsonderzoek (CQI) waar wordt gesproken over de 'begeleider'. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



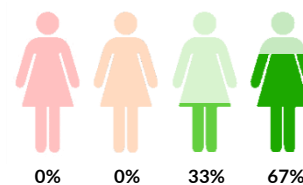
02 | Bereikbaarheid

| vraag | berekend rapportcijfer |
|--|------------------------|
| 02. Is het een probleem voor u om door de week overdag uw begeleider te spreken te krijgen? (n=6) | 9,2 |
| 03. Is het een probleem voor u om in het weekend overdag een begeleider te spreken te krijgen? (n=6) | 9,2 |
| 04. Is het een probleem voor u om 's avonds of 's nachts een begeleider te spreken te krijgen? (n=6) | 5,0 |



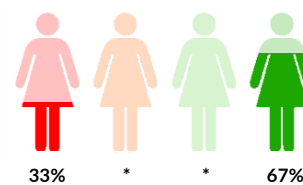
03 | Informatievoorziening

| vraag | berekend rapportcijfer |
|--|------------------------|
| 13. Legt uw begeleider u dingen op een begrijpelijke manier uit? (n=6) | 8,9 |



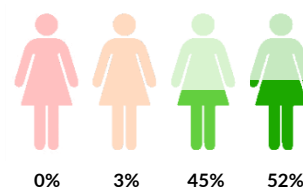
04 | Inspraak en keuzevrijheid

| vraag | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 14. Kunt u kiezen wie uw begeleider is? (n=6) | 6,7 |



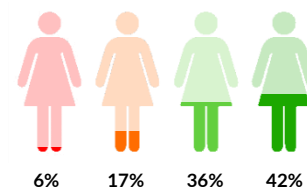
05 | Omgang met uw begeleider

| vraag | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 25. Heeft uw begeleider genoeg tijd voor u? (n=5) | 8,0 |
| 26. Luistert uw begeleider aandachtig naar u? (n=6) | 8,3 |
| 27. Is uw begeleider beleefd tegen u? (n=6) | 8,9 |
| 28. Neemt uw begeleider u serieus? (n=6) | 7,8 |
| 29. Houdt uw begeleider zich aan afspraken met u? (n=6) | 8,3 |



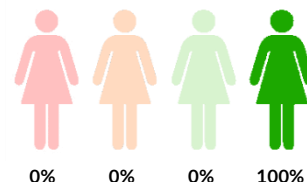
06 | Deskundigheid van uw begeleider

| vraag | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 30. Begrijpt uw begeleider wat uw klachten zijn? (n=6) | 8,3 |
| 31. Besteedt uw begeleider voldoende aandacht aan uw lichamelijke gezondheid? (n=6) | 7,2 |
| 32. Stelt uw begeleider de juiste vragen? (n=6) | 7,2 |
| 33. Zorgt de begeleiding voor een veilige sfeer in huis? (n=6) | 7,8 |
| 34. Gaat de begeleiding goed om met ruzie in huis? (n=6) | 6,1 |
| 35. Is er genoeg begeleiding in huis aanwezig? (n=6) | 6,1 |



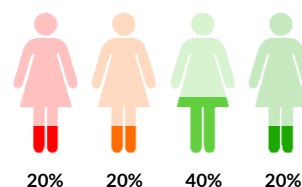
07 | Woon- en leefomstandigheden

| vraag | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 46. Besteedt de begeleiding aandacht aan de brandveiligheid op uw afdeling? (n=5) | 10,0 |



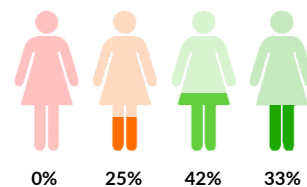
08 | Aanbod van activiteiten

| vraag | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 50. Spoort uw begeleider u aan om dagactiviteiten te ondernemen? (n=5) | 6,0 |
| 51. Spoort uw begeleider u aan om buitenshuis iets met uw vrije tijd te doen? (n=5) | 4,7 |



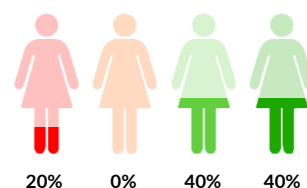
09 | Informatie-uitwisseling tussen zorgverleners

| vraag | berekend rapportcijfer |
|--|------------------------|
| 54. Heeft uw begeleider aan u toestemming gevraagd om informatie over u met deze zorgverleners te delen? (n=3) | 10,0 |
| 55. Moest u aan de andere zorgverlener(s) alles opnieuw vertellen over uw klachten? (n=3) | 4,4 |
| 56. Zitten uw begeleider en de andere zorgverlener(s) op één lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten? (n=3) | 5,6 |
| 57. Geven uw begeleider u tegenstrijdige informatie? (n=3) | 7,8 |

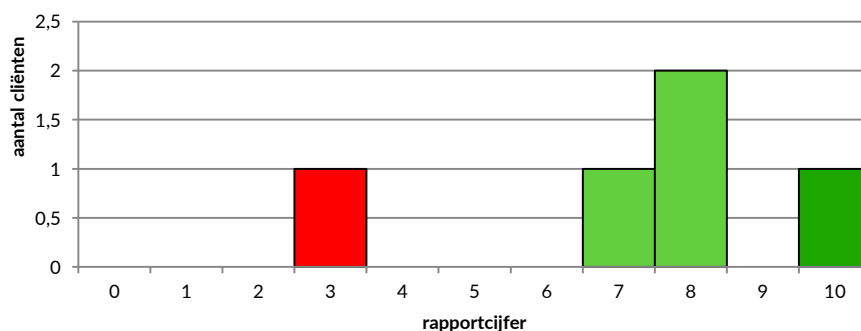


010 | Aanbevelingsvraag

| vraag | berekend rapportcijfer |
|---|------------------------|
| 59. Zou u deze instelling bij andere mensen aanbevelen? (n=5) | 6,7 |



011 | Rapportcijfer



Gemiddeld
rapportcijfer (n=5)

7,2

