

Terugblik bewonersavond nieuwe voorziening daklozen

Op 24 januari kwamen er ongeveer 50 personen, waaronder inwoners, professionals van zorginstellingen, cliëntenvertegenwoordigers en raadsleden naar de bewonersavond over de nieuwe voorziening voor de daklozen.



Foto: aanwezigen die luisteren naar algemeen directeur Jan Jans van het Leger des Heils Midden-Nederland

Korter in de opvang, activeren en sneller herstel

Na de aftrap van de gespreksleider vertelde wethouder Kees Diepeveen de aanwezigen waarom het college voor het plan van het Leger des Heils heeft gekozen om de daklozenvoorziening te realiseren in de binnenstad aan de Nieuwegracht. De gemeente wil dat mensen die geen dak meer boven het hoofd hebben snel weer herstellen en mee kunnen doen in de maatschappij. Het plan van het Leger des Heils sluit hier goed bij aan en heeft in haar opzet oog voor de individuele bezoeker en ook voor de bewoners in de omgeving. In de nieuwe voorziening krijgen bezoekers medische zorg, hulpverlening van het Stadsteam Herstel en is er ruimte voor activiteiten. Daarnaast zijn er enkele (nood)slaapplaatsen en kunnen ze er eten, douchen en de eigen kleding wassen.



Foto: gespreksleider, wethouder Kees Diepeveen en aanwezigen

Duidelijke ingang

De professionals van verschillende instellingen die daklozen begeleiden maken deel uit van het Stadsteam Herstel dat per januari 2017 is gestart. Ze werken intensief samen om daklozen te helpen en te begeleiden. Ze leiden snel door naar de hulpverlening die nodig is. In de toekomst zou het kunnen zijn dat de huidige nachtopvang naar een 24-uurs opvangvoorziening kan groeien. Het plan *visie Toekomst van de daklozenopvang Utrecht* kent nog meer vervolgstappen om aan te sluiten bij behoeften van daklozen.



Foto: aanwezigen in gesprek met de gemeente en het Leger des Heils

Aanbod in de voorziening

Daarna nam Jan Jans, algemeen directeur van het Leger des Heils Midden-Nederland, het stokje over om meer te vertellen over wat het Leger des Heils wil bieden in de voorziening. Hij nodigt de omwonenden uit om een kop koffie te komen drinken en om een kijkje te nemen. Het Leger des Heils wil in de stad de voordeur zijn voor daklozen en hanteert een persoonlijke aanpak. Een gastheer of gastvrouw zal de daklozen welkom heten bij binnenkomst. Het Leger des Heils zal ook direct een traject starten met een plan van aanpak. Ze kijken wat iemand wil en kan. Activering is heel belangrijk en het is niet vrijblijvend. Bezoekers moeten iets doen, al is het maar een paar uur per dag. De activering zal binnen in het pand maar ook op andere locaties en ervaringsplekken in Utrecht plaatsvinden. Het Leger des Heils wil hiervoor met partners, vrijwilligers, medewerkers en de buurt samenwerken. Het doel is daklozen weer te helpen naar zelfstandig wonen in de eigen wijk of stad, al dan niet met begeleiding. Hij riep de aanwezigen op om zich op te geven als vrijwilliger en dat hebben verschillende buurtbewoners ook gedaan.

Tot slot vertelde Hendrik-Jan de Wolff, de locatiemanager van de Nieuwegracht 92, meer over de spelregels van de voorziening. Hij vertelde hoe het Leger des Heils toezicht houdt,

hoe ze iemand welkom heten en wat het hulpaanbod is. Hangen en grensoverschrijdend gedrag is niet toegestaan. Daarnaast is agressie of onder invloed zijn van verdovende middelen niet toegestaan. Er komt een inpandige binnenruimte waar mensen een luchtje kunnen scheppen. De omwonenden kunnen direct bij het Leger des Heils aankloppen als ze overlast ervaren.

In de groepsgesprekken die volgden na het plenaire deel konden de aanwezigen hierover meedenken. Ze konden zich ook opgeven voor de beheergroep.

Meest gestelde vragen van aanwezigen

Na de presentaties was er gelegenheid tot vragen. Een aantal vragen en antwoorden is opgenomen in dit verslag:

1. Wat voor type mensen komen over de vloer bij de inloopvoorzieningen?
<i>Hier gaat het om daklozen, mensen die op straat zijn gekomen en die tijdelijk opvang nodig hebben. Verslaafden gaan naar de Stek. Ook niet rechthebbende mensen, zoals Oost-Europeanen zijn welkom. Iedereen is welkom, maar ze moeten wel deelnemen aan activiteiten.</i>
2. Wat doe je met mensen die niet mee willen werken maar wel gebruik willen maken van de voorziening?
<i>Bij binnenkomst wordt er gekeken wat nodig is. Met mensen die niet willen is vaak iets aan de hand zoals een verslaving of psychische problemen en die moeten de juiste hulp en ondersteuning krijgen.</i>
3. Hoe voorkom je dat de inloopvoorziening dezelfde uitstraling krijgt als het Catharijnehuis?
<i>Door de mensen te prikkelen om iets te gaan doen. Het grote verschil is dat er geen gecombineerde hulpverlening en activering geboden kan worden in het Catharijnehuis. Daar is de ruimte daar niet voor. Ook is daar geen buitenruimte. Dit kan wel geboden worden in het pand van het Leger des Heils. Alles zit op een plek bij elkaar, daklozen hoeven daardoor ook minder door de stad te lopen.</i>
4. Hoe veel personen komen er overdag en 's nacht? Hoeveel bedden?
<i>Het aantal bedden blijft 30, net als op dit moment. Daarnaast lopen mensen ook in van 10.00 tot 18.00 uur. Het aantal kan variëren maar we gaan uit van maximaal 60 personen. Maar dat kan veranderen als de nachtopvang een 24-uurs opvang wordt in de toekomst, mogelijk daalt dan het aantal bezoekers.</i>
5. Stijgt de personeelwisseling in de nacht? (in verband met geluid van auto's en het hek).
<i>Er komen meer medewerkers en vrijwilligers overdag. Het aantal personeelwisselingen in de avond en nacht blijft hetzelfde.</i>
6. Hoe wil het Leger des Heils in de toekomst met de omwonenden communiceren?
<i>Via de beheergroep en via een brief of wijkbericht. De omwonenden krijgen ook contactgegevens van het Leger des Heils en mogen altijd bellen of binnenlopen met vragen.</i>
7. Komt er ook begeleiding voor Oost Europese bezoekers en hoe dan?
<i>Stichting Barka werkt met Oost Europeanen en zal ook aanwezig zijn in de inloopvoorziening om mensen te helpen terug te keren naar land van herkomst.</i>
8. Wat zijn de openingstijden en sluiten ze aan op de nachtopvang?
<i>De inloopvoorziening is open van 10.00 tot 18.00. De tijden sluiten aan bij de nachtopvang. Mensen die 's nachts in de voorziening verblijven, mogen ook later binnenkomen.</i>
9. Hoe gaan we het functioneren van de voorziening monitoren en evalueren?
<i>Dat is een onderdeel van het plan. De Universiteit Utrecht zal onderzoek doen naar de effectiviteit van de voorziening en het Leger des Heils zal aan de gemeente rapporteren.</i>

10. Hoe gaat de check van de omgeving? Proactief of reactief? Als er mensen in de buurt zwerven wat doen jullie dan?

Het Stadsteam Herstel is in de stad op zoek naar mensen die dakloos zijn. Medewerkers van de inloopvoorziening maken regelmatig een ronde in de omgeving.

11. Hoe staat de gemeente garant als het Leger de Heils meer geld nodig heeft?

De gemeente heeft de opdracht voor zes jaar aan het Leger des Heils gegeven en daar hoort ook een budget bij. De gemeente en het Leger des Heils blijven met elkaar in gesprek over wat er nodig is.

In gesprek met omwonenden

De gespreksleider sluit het plenaire deel af en geeft aan dat aanwezigen in gesprek kunnen met medewerkers van de gemeente en van het Leger de Heils. Ook Kees Geldof, de wijkwethouder van de binnenstad, schoof aan bij de tafels. Aan de tafels kwamen verschillende onderwerpen aan bod zoals hoe om te gaan met overlast. De bewoners willen afspraken maken over de buitenruimte, geluidsoverlast, mensen die buiten gaan hangen, over de veiligheid van de bezoekers van de synagoge enzovoort. Acht inwoners hebben zich opgegeven voor de beheergroep om verder afspraken te maken met het Leger des Heils.



Foto: aanwezigen in gesprek

Vragen of meer informatie

- Heeft u vragen over het sfeerverslag of over de bewonersbijeenkomst? Dan kunt u een mail sturen naar inloopvoorziening@utrecht.nl.
- Heeft u vragen over de voorziening? Neem dan contact op met Leger des Heils Midden Nederland, Aïdadreef 8, 3561 GE Utrecht, 030 27 49 121, middennederland@legerdesheils.nl of kijk op <https://www.legerdesheils.nl/midden-nederland/inloopvoorziening>.
- Meer informatie over voorziening van daklozen kunt u vinden op www.utrecht.nl/inloopvoorziening.
- Heeft u andere vragen over uw wijk? Dan kunt u terecht bij wijkbureau Binnenstad, Stads Kantoor, Stadsplateau 1, 5e etage, of via telefoon 030 – 286 00 00.