

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg De Wending MeerZorg LdH Gelderland.

Onderdeel Kwaliteitsverslag : Personeelssamenstelling

Inleiding

Onderstaand wordt in het kader van het landelijke 'Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg' de personeelssamenstelling van De Wending MeerZorg weergegeven.

Beschreven wordt aan welke doelgroep zorg wordt verleend, vanuit welke visie er naar de personeelssamenstelling wordt gekeken en welke uitdagingen er liggen om de kwaliteit van zorg hoog te houden.

Cijfermatig komen de volgende onderwerpen aan de orde: het aantal medewerkers , aantal fte's , de opbouw personeelsbestand zorg naar niveau ; behandelaars; het aantal stagiaires ; ziekteverzuim en in- en uitstroom medewerkers.

Doelgroep MeerZorg

De Wending MeerZorg is een verpleeghuissetting met 23 plaatsen voor een specifieke, complexe vorm van verpleeghuiszorg. Er wordt verpleeghuiszorg verleend aan zieke dak- en thuisloze verslaafden en/ of zorg mijdende mensen. Cliënten hebben verschillende lichamelijke en psychiatrische aandoeningen. Daarnaast kan er sprake zijn van sociale beperkingen en zijn er vaak problemen op het gebied van zingeving, woonvaardigheden en financiën.

Op de MeerZorg verblijven Eerstelijnsverblijf (ELV) cliënten gemiddeld tussen de drie en zes maanden. Binnen de kaders van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) is een kleine groep cliënten die er langer verblijft. De verhouding tussen het aantal cliënten ELV en Wlz is ongeveer 1: 4. Na het verblijf op MeerZorg gaat de cliënt soms terug naar de thuissituatie maar vaker wordt er gezocht naar een nieuwe passende woon/zorgplek.

Visie op zorg/personeelssamenstelling

In de visie van het Leger des Heils ligt besloten dat er een sterk streven is naar "herstel van het gewone leven" op zo veel mogelijk fronten. Cliënten van het Leger des Heils hebben regie over hun leven, dus ook over de behandeling/verzorging. Zij geven zelf aan welke doelen zij willen bereiken en hebben zeggenschap over hun leefomgeving. Het netwerk van naasten wordt in kaart gebracht en betrokken bij de zorg. Zo nodig worden vrijwilligers / maatjes ingeschakeld.

Verder is de invulling van de dag belangrijk zodat mensen enerzijds houvast hebben aan een bepaalde structuur en anderzijds worden gestimuleerd om contacten aan te gaan in het kader van participatie. Activiteitenbegeleiders ondersteunen de cliënten hierbij en stimuleren hen, rekening houdend met individuele mogelijkheden, tot het invullen van zinvolle dagbesteding.

Er wordt uitgegaan van mogelijkheden, van kansen en van positieve ervaringen uit het verleden. Bovenstaande zaken zijn nadrukkelijk aan de orde geweest tijdens de training voor medewerkers met betrekking tot "Herstel van het gewone leven". Alle medewerkers hebben deze training in 2017 gevolgd.

Geleverde zorg

De groep van cliënten vraagt om verpleegkundigen, verzorgenden en (para) medici die ten behoeve van de lichamelijke verzorging en behandeling de juiste somatische zorg kunnen leveren. Er wordt nauw samengewerkt met de nabij gelegen Atlant Zorggroep in Beekbergen. Er is een samenwerkingsovereenkomst. Kennis en ervaringen worden uitgewisseld bij casusbesprekingen en klinische lessen waardoor een netwerk van kennis is ontstaan.

Daarnaast hebben de verpleegkundigen en verzorgenden, vanwege de specifieke doelgroep, ook kennis en vaardigheden nodig ten aanzien van de psychiatrische- en verslavingsproblematiek. Met betrekking tot deze aspecten wordt samengewerkt met de verslavingsarts en psychiater van de verslavingskliniek op hetzelfde terrein. Tijdens klinische lessen en casusbesprekingen komen aspecten m.b.t. psychiatrie en verslaving aan de orde en vindt uitwisseling van kennis plaats. .

Tevens wordt er palliatieve zorg verleend; verpleegkundigen en verzorgenden zijn hiervoor opgeleid. Er wordt samengewerkt met het Regionale Palliatieve Netwerk en Hospice Rozenheuvel in Rozendaal bij Arnhem. Hospice Rozenheuvel en MeerZorg vormen samen een netwerk als het gaat om de kennis en vaardigheden met betrekking tot palliatieve zorg. Er vindt regelmatig een uitwisseling van medewerkers plaats om de deskundigheid onderling te bevorderen.

Uiteraard is het van groot belang dat verpleegkundigen verzorgenden hun verpleegtechnische vaardigheden op orde houden. Alle verpleegkundigen en verzorgenden staan geregistreerd in het beroepsregister van V&VN omdat de MeerZorg er van uit gaat dat professionaliteit boven aan staat. Er wordt op verschillende manieren aan deskundigheidsbevordering gewerkt o.a. via e-learning.

Uitdagingen

De cliëntengroep kent specifieke en complexe problemen op verschillende gebieden. Na een periode van dak- en thuisloosheid en/of zorgmijding en verslaving zijn er vaak op emotioneel vlak problemen ontstaan die zich kunnen uiten in problematisch gedrag. De uitdaging is om de cliënten ook hierin te begeleiden. Dit vraagt om specifieke vaardigheden bij de medewerkers. De medewerkers van MeerZorg krijgen daarom intervisie en worden begeleid door een speciale coach. Uiteindelijk komen de resultaten van deze intervisie ten goede aan zowel cliënten, naasten als aan medewerkers zelf.

Samenstelling medewerkers

Onderstaand wordt , cijfermatig, de personeelssituatie weergegeven op MeerZorg. De afdeling MeerZorg heeft 23 plaatsen waarvan er gemiddeld 6 tot 7 plaatsen bezet zijn door Wlz cliënten. Naast de 7 x 24-uurs verpleegkundige zorg en begeleiding is er een Specialist Ouderengeneeskunde (SOG) op de MeerZorg werkzaam; die tevens medisch eindverantwoordelijk is. In samenwerking met naburige Stichting Atlant is er buiten kantooruren (7x24 uur) een van de Specialisten Ouderen Geneeskunde bereikbaar en oproepbaar. Er zijn er verschillende paramedici inzetbaar zoals fysiotherapie, ergotherapie, diëtist en logopedist. Voor de psychosociale/ psychiatrische zorg kunnen psychologen, een psychiater en Verslavingsarts in consult geroepen worden. Ook is er een Maatschappelijk Werker beschikbaar. Verder zijn er activiteitenbegeleiders werkzaam op MeerZorg.

Onderstaand een overzicht van verpleegkundigen en verzorgenden werkzaam op De Wending MeerZorg.

Functie	Niveau	Uren	Fte	Aantal personen	Bijzonderheden
Verpleegk.	5	32	0.89	2	
Verpleegk.	5	28	0.78	3	
Verpleegk.	4	32	0.89	2	
Verpleegk.	4	28	0.78	2	
Per week	4/5	268	7.46	9	Totaal verpleegkundigen per week
Verzorgende	3	28	0.78	1	
Per week	3/4/5/	296	8.24	10	Totaal aantal verpleegkundigen en verzorgenden per week

Tabel 1: Personeelssamenstelling verpleegkundigen en verzorgende(n) per week d.d. 30 juni 2017 MeerZorg

Onderstaand een overzicht van activiteitenbegeleiders werkzaam op De Wending MeerZorg.

Functie	Uren per week	Fte	Aantal	Bijzonderheden
Activiteitenbegeleiders	24	0.67	2	
Per week	48	1.34	2	Totaal aantal activiteitenbegeleiders per week

Tabel 2: Personeelssamenstelling activiteitenbegeleiders per week d.d. 30 juni 2017 MeerZorg

Onderstaand een overzicht van de stagiaires verpleegkunde werkzaam op De Wending MeerZorg.

Functie	Uren per week	Fte	Aantal	Bijzonderheden
Stagiaire verpleegkundige MBO	36	1.00	1	4e jaars MBO
Stagiaire verpleegkundige HBO	28	0.78	2	3 ^e jaars HBO
Per week	56	2.56	3	

Tabel 2: Personeelssamenstelling stagiaires verpleegkunde per week d.d. 30 juni 2017 MeerZorg

Ziekteverzuim

Wat betreft het ziekteverzuim is er sprake van een gestage afname. In het begin van het jaar 2017 was het ziekteverzuim 6 % (excl. zwangerschap), op 30 juni 2017 is het ziekteverzuim 0%.

Verloop medewerkers

In 2017 is er een verloop van twee medewerkers geweest. Er is één medewerker op eigen verzoek met ontslag gegaan en van één medewerker is het tijdelijke contract niet verlengd. Hiervoor zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen.