

# Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg Leger des Heils Flevoland

**Om te bepalen hoeveel uren verplegend en verzorgend personeel wij kunnen inzetten wordt eerst gecontroleerd hoeveel uren onze cliënten in hun zorgzwaartepakket/indicatie krijgen. Deze uren vertalen wij rechtstreeks naar handen aan het bed. Uitgangspunt is zoveel mogelijk aandacht en zorg voor iedere cliënt. In totaal heeft Buitenhaeghe 88,1 FTE verzorgend personeel. (De verdeling is ongeveer 20 FTE verpleegkundigen, 48 FTE Verzorgenden IG en 20 FTE Helpenden).**

De medewerkers die bij ons in de zorg werken zijn verschillend van niveau. Dit betekent dat de ene medewerker meer mag of verantwoording heeft dan de andere. De teams bestaan uit medewerkers van niveau 2 (Helpende) , 2+ (Helpende plus), 3 (Verzorgende IG) en 4/5 (Verpleegkundige MBO/HBO). Er is altijd (24 per dag , en zeven dagen in de week) een verpleegkundige aanwezig in Zorgcentrum Buitenhaeghe. Daarnaast er is altijd een verpleegkundige achterwacht beschikbaar om te consulteren. Alle niveau 3,4 en 5 medewerkers zijn opgeleid tot BHV'er. Regelmatig worden ontruimingsoefeningen gehouden.

Zorgcentrum Buitenhaeghe heeft 5 verpleeg afdelingen. Iedere afdeling heeft een afdelingsmanager en een verpleegkundige zorgcoördinator. De zorg coördinator heeft als taak om de zorg voor de cliënten in goede banen te leiden en de medewerkers tijdens hun werk te coachen en te instrueren. Iedere cliënt heeft een persoonlijk begeleider die alle zaken behartigd voor de cliënt en tevens aanspreekpunt is voor familie. De rest van het team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden.

De medewerkers krijgen scholing van onze eigen trainers om hun bekwaamheid up to date te houden en te voldoen aan alle eisen die hiervoor gesteld zijn. Een groepje van enthousiaste verpleegkundigen is hiervoor opgeleid en trainen hun collega's maar staan ze ook met raad en daad bij in hun dagelijks werk.

Iedere afdeling heeft een aandacht functionaris voor de volgende onderwerpen:

Hygiëne, mondzorg, palliatieve zorg, ouderen mishandeling, medicatie. Deze aandacht functionarissen worden begeleid door de afdelingsmanagers en ontvangen scholing op deze gebieden en bezoeken symposiums.

De zorgcoördinatoren en verpleegkundigen verzorgen iedere maand een klinische les voor al het verzorgend en verpleegkundig personeel.

De verpleegkundige en verzorgende adviesraad waar een vertegenwoordiging van alle niveaus van medewerkers in aanwezig zijn, spelen een belangrijke rol in het adviseren van zorg- en beleidskeuzes. Zo hebben zij een belangrijke rol gespeeld in het samenstellen van het Strategisch opleidingsplan van het Waardigheid en Trots programma voor de komende jaren voor de medewerkers.

Ons behandelteam bestaat uit een Specialist ouderengeneeskunde, huisartsen, psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, psycholoog, fysiotherapie, ergotherapie, diëtiste, tandarts, logopedie.

In Zorgcentrum Buitenhaeghe willen we het gewone leven terug brengen onder andere door het kleinschalig wonen en zo veel mogelijk vrijheid te bieden. Als cliënten rond willen lopen komen ze onderweg zo weinig mogelijk gesloten deuren komen. Daarnaast verdiepen we ons in het levensverhaal met behulp van de familie en krijgt iedere cliënt zijn eigen persoonlijke dagprogramma.