

# Zorgcentrum Buitenhaeghe

Wonen op uw manier



doen wat we geloven



# Gewoon verder leven

De overstap naar een verzorgingshuis gaat vaak gepaard met emotie. Afscheid nemen van een woning en een buurt waar u - wellicht jarenlang - zelfstandig heeft geleefd, is immers niet eenvoudig. Bij zorgcentrum Buitenhaeghe begrijpen we dat. Daarom proberen wij die overstap zo aangenaam mogelijk te maken. Maar vooral doen we er alles aan om u hier op een fijne manier te laten wonen, door zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat u gewend bent. Daarin gaan we vaak net een stap verder waar anderen stoppen.



In deze brochure laten wij u graag kennismaken met ons zorgcentrum. Door u te informeren over alle zaken die voor u als mogelijk toekomstige bewoner belangrijk kunnen zijn. Maar ook door u alvast voor te stellen aan een aantal mensen die u ongetwijfeld zult leren kennen wanneer u besluit voor Buitenhaeghe te kiezen. Wij heten u van harte welkom!

Antje Verboom  
Manager primair proces

In zorgcentrum Buitenhaeghe woont u in een omgeving die warm, herkenbaar en huiselijk is. Onze zes verschillende huiskamers hebben ieder hun eigen sfeer. Samen met u kijken we bij welke sfeer u zich het meest thuis voelt en proberen voor u een appartement te zoeken dichtbij deze huiskamer. U zult ook merken dat u daar kunt meedoen aan verschillende activiteiten, als u dat wilt. Sowieso is er in Buitenhaeghe veel bedrijvigheid en wordt er veel georganiseerd: wij kennen een rijk verenigingsleven dat mogelijk wordt gemaakt door enthousiaste medewerkers en veel vrijwilligers. Van mensen die de overstap naar een zorgomgeving gaan maken, horen we vaak dat ze bang zijn dat straks alle dagen op elkaar gaan lijken. Daar hoeft u bij ons dus absoluut niet bang voor te zijn.

## Inhoud

- 2 > Voorwoord Antje Verboom
- 4 > Uw appartement
- 5 > Jo van Koningsveld woont prima
- 6 > Onze begeleiding
- 7 > Kennismaken met Harm Schraal
- 8 > Activiteiten
- 9 > Kennismaken met Marja de Langen
- 10 > Praktisch
- 12 > Hoe regelt u uw zorg?
- 13 > Kennismaken met Monique Hamming
- 14 > Wie doet wat?
- 15 > Algemene informatie



4



6



8



12

# Uw appartement

In Buitenhaeghe heeft u een eigen eenpersoonskamer óf een eenkamer-appartement, meestal met een keukentje en een eigen badkamer. Hieronder geven we een zo volledig mogelijke opsomming van aandachtspunten, zodat u straks prettig en comfortabel bij ons woont en uw verhuizing zo soepel mogelijk verloopt.

## Sleutels

Als u bij ons komt wonen, krijgt u uiteraard de sleutels van uw appartement, maar ook een tag (dat is een bijzondere sleutel) voor de hoofdingang. Voor de ontvangst van die sleutels vragen wij u een ontvangstbewijs te tekenen.

## Inhuizen en verhuizen

Bij Buitenhaeghe maken we een verschil tussen verhuizen (uw meubels en inboedel overbrengen) en inhuizen (daadwerkelijk uw intrek nemen in de woning). Voor een soepel verloop van uw verhuizing verzoeken wij u de exacte datum en het tijdstip van uw verhuizing af te stemmen met de leiding van de afdeling waar u komt te wonen. Wij verzoeken u vriendelijk niet op een zondag te verhuizen, uit respect voor de zondagsrust.

## Opleveren

Wanneer u de sleutels krijgt, treft u uw woning woonklaar aan, zoals dat heet. Dat betekent dat er een pvc vloer in ligt, dat de muren wit geverfd zijn en de woning schoon is. Er hangen brandwerende vitrage en gordijnen, plus een railsysteem voor het ophangen van bijvoorbeeld foto's: u mag geen gaatjes boren of spijkers in muren en houtwerk slaan. Wanneer u dat toch graag wilt, dient u dit te overleggen met en te laten uitvoeren door onze technische dienst. Verder bent u uiteraard vrij om uw appartement naar eigen smaak in te richten. Voor uw eigen veiligheid adviseren we geen vloerkleedjes neer te leggen.

## Eigen bed of niet?

Wanneer u bij ons zorg met behandeling krijgt, zorgen wij voor een hoog-laag bed. Heeft u zorg zonder behandeling, dan dient u zelf voor een bed te zorgen.

## Telefoon/televisie/internet

Wilt u telefoon en/of televisie in uw appartement? Dan dient u dit zelf te regelen. Houdt u er rekening mee dat er in uw woning geen kabelaansluiting is. U kunt via Buitenhaeghe sateliettelevisie ontvangen, als u dat wilt. Daarvoor betaalt u dan € 5,00 per maand. Er is wifi door het hele huis, dit netwerk is ook beschikbaar voor gasten.

## Uw was

Uw appartement heeft geen aansluiting voor een wasmachine. U kunt via Buitenhaeghe tegen betaling uw was laten doen via het bedrijf Rentex. U krijgt van ons een folder van Rentex bij uw inhuizing.

## Verzekering

Buitenhaeghe is verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (W.A.) jegens derden. U dient zelf voor een inboedelverzekering te zorgen. Ook adviseren wij om een WA-verzekering af te sluiten.



## Inschrijving bij de gemeente

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw verhuizing te melden bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Komt u op de afdeling PG1 of Binnenhaeghe te wonen, dan heeft u een stempel en handtekening van Buitenhaeghe nodig.

## Uw adres

Komt u op de begane grond te wonen of op de 2e of 3e etage? Dan is uw kamernummer uw huisnummer (bijvoorbeeld Atheneplantsoen 43). Gaat u op een andere afdeling wonen, dan heeft u huisnummer 1 (dus Atheneplantsoen 1). Zodra bekend is in welk appartement u komt te wonen, krijgt u van ons de bijbehorende postcode.

*Natuurlijk bent u vrij om uw appartement naar eigen smaak in te richten.*

## Alarm

Uw appartement heeft een brandmelder. Mocht er brand uitbreken, dan zien wij dat automatisch in ons systeem en kunnen we actie ondernemen. Als u dringend hulp nodig heeft, kunt u de rode alarmknop in uw appartement indrukken. U krijgt dan verbinding met de verzorging, zodat u met ze kunt praten. Mocht u onwel worden in uw toilet, dan kunt u aan het rode koord trekken. Er komt dan direct iemand naar u toe.

## Oplevering na overlijden

Niet fijn om het hierover te hebben, maar helaas toch even nodig. Mocht u komen te overlijden, dan heeft uw familie zeven dagen de tijd om uw woning op te leveren. Deze dient niet per se brandschoon te zijn, maar wel helemaal leeg. Het is dus niet de bedoeling dat uw familie meubels achterlaat in de veronderstelling dat wij daar iets aan hebben, al dan niet voor andere bewoners.

## Bewoonster Jo van Koningsveld:

*“Ik heb het hier prima naar mijn zin”*



“Precies toen mijn man drie hersenbloedingen kreeg en halfzijdig verlamd raakte, kreeg ik een nieuwe heup. Mijn zoon Jan en zijn vrouw Silvia hebben een tijdje geprobeerd om ons in ons eigen huis te verzorgen, maar dat was gewoon niet te doen naast hun werk. Ze gingen op zoek naar een plek waar we alle twee konden wonen, maar overal kregen ze nul op rekest. Totdat ze bij Buitenhaeghe aanklopten. Daar dachten ze meteen mee over een oplossing!

## Geen spijt

We zijn hier eerst samen wezen kijken. Dat voelde meteen goed. We hadden het enorme geluk dat er daarna snel een plek voor ons was, want dat is lang niet altijd zo. Mijn man en ik woonden ieder op een andere afdeling, maar we konden elkaar steeds opzoeken. Heerlijk was dat. Mijn man is inmiddels overleden, maar ik heb helemaal geen spijt van de beslissing om hier te gaan wonen. Ik heb een fijne kamer waar ik lekker naar buiten kan kijken.

Ik ga altijd koffie drinken in de huiskamer, iedere morgen komen ze me halen. Er is hier heel veel te doen. En ik doe mee hoor, je moet niet op je kamer blijven zitten, vind ik.”

# Onze begeleiding

In Buitenhaeghe bieden we u precies de hulp die u nodig heeft. Heeft u echter familie en/of kennissen, dan gaan we ervan uit dat zij u op uw nieuwe woonplek zo mogelijk blijven ondersteunen, bijvoorbeeld door met u mee te gaan naar de dokter of specialist, of u te helpen met de boodschappen.

## Uw vaste aanspreekpunt

Als bewoner van Buitenhaeghe krijgt u een persoonlijk begeleider toegewezen. Deze medewerker is uw vaste aanspreekpunt – of het nu om praktische of medische zaken gaat. Hij/zij vormt bovendien de schakel tussen u, ons en uw familie. Onze persoonlijk begeleiders zijn gediplomeerde verzorgenden, VIG'ers (Verplegenden In de Gezondheidszorg) of verpleegkundigen. Zij worden aangestuurd door de afdelingsmanager en zorgcoördinator. Heeft uw persoonlijk begeleider geen dienst? Dan neemt een collega voor hem of haar waar.

## Belangrijk: uw contactpersonen

Op momenten dat u zelf geen contact kunt opnemen met uw vrienden of familie – bijvoorbeeld bij ziekte of een andere bijzondere situatie - moeten wij dat voor u kunnen doen. Wij bellen altijd de persoon die u heeft aangegeven als eerste contactpersoon. Daarom is het belangrijk dat wij actuele contactgegevens van deze mensen hebben, ook wanneer zij wellicht gaan verhuizen of met vakantie gaan. Wij gaan ervan uit dat deze persoon de overige familieleden informeert. Heeft u geen netwerk of contactpersoon (meer)? Dan helpen wij u bij het aanvragen van een bewindvoerder/mentor.

## Compleet team van specialisten

Wanneer u bij ons zorg met behandeling krijgt, bieden we deze via een zogenaamd multidisciplinair team van specialisten. Daarin werken allerlei disciplines samen om u de beste zorg te kunnen bieden. In dit team zitten behalve verpleegkundigen en verzorgenden onder

meer een specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, psychiater, fysiotherapeut, ergotherapeut, tandarts, diëtiste en logopediste.

## Uw zorgleefplan

In overleg met u, uw familie en uw persoonlijk begeleider stellen wij een zorgleefplan (ZLP) voor u op. Daarin leggen we vast wat uw wensen zijn, welke hulp en verzorging wij u overdag en 's nachts gaan bieden en wat daarin uw wensen zijn. Tenminste twee maal per jaar bespreken wij dit ZLP in het multidisciplinair overleg om na te gaan of onze ondersteuning nog steeds voldoet of misschien moet worden bijgesteld – uiteraard in overleg met u en uw familie. Uw persoonlijk begeleider bewaakt uw ZLP en laat u van tevoren weten dat wij uw plan gaan bespreken. U kunt dan aangeven of u vragen heeft of bijzonderheden aan de orde wilt stellen. Uiteraard kunt u zelf ook bij deze bespreking aanwezig zijn. De uitkomst(en) van het gesprek nemen we door met u en/of uw contactpersoon.

## Altijd zorg aanwezig

In Buitenhaeghe zijn 24 uur per dag verpleegkundigen en een arts beschikbaar.



## Huisarts

Krijgt u van ons zorg zonder behandeling? Dan raden wij u aan om u in te laten schrijven bij een huisarts in Almere Buiten.

## Reanimatie en wilsverklaring

Wanneer u in Buitenhaeghe komt wonen, bespreekt uw behandelend arts wat uw wensen zijn op dit gebied. Hij/zij zal dit vastleggen in uw dossier.

## Mondzorg

Indien u zorg met behandeling krijgt, komen onze tandarts en mondhygiënist minimaal twee maal per jaar bij u voor controle en eventueel voor behandeling. Heeft u bij ons zorg zonder behandeling, maar wilt u wel overstappen naar onze tandarts? Dan kunt u dat kenbaar maken bij uw persoonlijk begeleider.

## Geestelijke zorg

Onze geestelijk verzorger is een korpsofficier van het Leger des Heils. Als u dat wilt, benaderen we een voorganger van het kerkgenootschap of de geloofs-overtuiging waartoe u behoort.

## Zeker van goede zorg

Zorgcentrum Buitenhaeghe is HKZ gecertificeerd en mag daardoor het HKZ-keurmerk voeren (HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Dat geeft u de zekerheid dat wij onze zaken goed op orde hebben, dat wij uw zorg centraal stellen en dat wij voortdurend werken aan het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en dienstverlening.

## Zorgcoördinator Harm Schraal:

*“Ons doel is dat u zich thuis en veilig voelt”*



“Bij Buitenhaeghe hebben we zes zorgcoördinatoren, waaronder ikzelf. Mijn afdeling is PG1, waar mensen wonen met dementie. Staat u bij ons hoog op de wachtlijst, dan komen twee zorgcoördinatoren alvast op bezoek bij u thuis. Om kennis te maken, maar vooral om te kijken hoe we straks onze zorg zo goed mogelijk kunnen afstemmen op uw behoeften.

## Mens achter de mens

Het mooiste van mijn vak vind ik om te zoeken naar de mens achter de mens: om erachter te komen wie iemand was voordat hij ging dementeren. Dat doe ik vooral door mijn ogen goed de kost te geven. Een modelboot kan bijvoorbeeld aanleiding zijn voor een mooi gesprek over een vroegere reis. Met onze zorg aansluiten bij deze belevingswereld, dat zie ik als mijn grootste uitdaging.

## Zorgplan

Als zorgcoördinator stuur ik medewerkers aan die u zorg bieden, zoals de persoonlijk begeleiders. Samen met hen, u en uw familie stellen we een zorgplan op waarin we vastleggen hoe we u de komende tijd gaan ondersteunen en begeleiden. Zodat u zich bij ons veilig en thuis voelt: dat is ons belangrijkste doel.”

*Uw persoonlijk begeleider  
is de schakel tussen u,  
ons en uw familie.*

# Activiteiten

Onze inzet voor uw welzijn houdt niet op bij medische zorg. In ons huis zijn veel activiteitenbegeleiders en vrijwilligers actief om u een veelzijdig programma te bieden met gezelligheid, ontspanning en gezonde inspanning. Dat doen we op drie manieren: door het Verenigingsleven, met dagactiviteiten en via Bij Bosshardt.

## Weekprogramma Verenigingsleven

Wekelijks krijgt u een overzicht van het activiteitenprogramma voor de aankomende week bij u thuis. Ons programma is heel gevarieerd: van samen breien en bloemschikken tot zittend bewegen en een gezellige spelletjesmiddag.

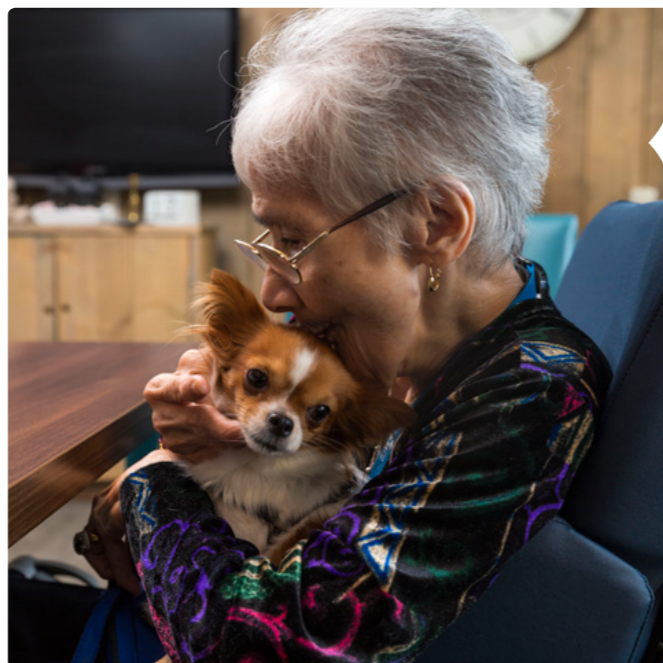
En nog veel meer! Er zit dus zeker iets bij dat u zal aanspreken. Het weekprogramma hangt ook altijd in de liften en u kunt bovendien terugvinden op onze Facebook pagina.

## Kosten

In principe zijn de activiteiten gratis. Soms vragen wij een kleine bijdrage, bijvoorbeeld om materialen aan te schaffen. U moet dan denken aan bedragen rond een euro. Blijft er aan het eind van het jaar wat geld over, dan gebruiken we dat voor extra feestelijke versnaperingen tijdens de bingo rond de feestdagen.

## Dagactiviteiten, voor niet-bewoners

Heeft u door omstandigheden behoefte aan gezelschap en structuur? Of is het nodig dat uw partner of mantelzorgers regelmatig ontlast wordt van zorg? Dan kunt u bij ons terecht voor dagopvang, ook in de weekends. We hebben een uitgebreid programma met activiteiten waaraan u kunt deelnemen. Veel mensen die bij ons dagactiviteiten volgen, staan bij ons op de wachtlijst. Zo kunnen ze alvast wennen aan Buitenhaeghe en is de overstap straks minder groot. Wilt u meedoen aan onze dagactiviteiten? Dan heeft u een beschikking van de gemeente nodig. Voor meer informatie over onze dagactiviteiten kunt u bellen met 036-5496800.



## Bij Bosshardt

Bij Bosshardt is gevestigd in Buitenhaeghe. Het is de huiskamer van de buurt, waarin alle mensen uit de wijk welkom zijn. Er worden veel activiteiten georganiseerd, veelal door de bezoekers en bewoners zelf. Daardoor blijven ze actief op het gebied van samenwerken, organiseren en verantwoordelijkheid nemen. De activiteiten bestaan onder meer uit samen eten, knutselen en spelletjes doen. Maar u kunt er ook gewoon terecht voor een kop koffie, een luisterend oor of het leggen van nieuwe contacten. Niets moet, alles mag. Het gaat er vooral om dat u zich thuis voelt, erbij hoort en gezien wordt. Een overzicht van de openingstijden en de activiteiten kunt u krijgen bij de receptie van Buitenhaeghe.



*Onze vrijwilligers en begeleiders verzorgen voor u een programma met gezelligheid, ontspanning en gezonde inspanning.*

Marja de Langen,  
coördinator  
Verenigingsleven:

*“Wat hebben we weer een gezellige middag gehad!”*



“In Buitenhaeghe organiseren we veel verschillende activiteiten waaraan u kunt meedoen. Uiteraard is dat niet verplicht: vindt u het juist prettig om rust te hebben, dan is dat ook prima. Maar veel bewoners vertellen ons dat de activiteiten hen op een fijne manier afleiden van de dagelijkse besommeringen en dat ze zich daardoor even een ander mens voelen. Daarom vind ik het zo fijn om ze te organiseren. Meestal ben ik zelf ook aanwezig en help ik mee bewoners van en naar hun woning te brengen. U zult me dus geregeld tegenkomen!”

## Buitenwereld naar binnen

De activiteiten waaraan u kunt meedoen zijn heel divers, er zit vast iets tussen dat u leuk vindt. Ook halen we bij onze activiteiten graag ‘de buitenwereld’ naar binnen. Zo kunt u knuffelen met de honden of gezellig spelen met de peuters van de nabijgelegen BuitenSchoolse Opvang. Is er iets wat u graag zou willen doen, dan hoop ik dat u of uw familie me zal aanspreken om dat te laten weten. We kunnen niks beloven, maar we doen er altijd alles aan om dat voor u mogelijk te maken.”

# Praktisch

Om ervoor te zorgen dat u zo aangenaam mogelijk bij ons kunt wonen, proberen we een aantal zaken goed voor u te regelen. Heeft u vragen of wensen? Laat ze ons weten!

## Eten en drinken

Via uw persoonlijk begeleider kunt u regelen dat wij uw ontbijt in de huiskamer van uw keuze of in uw appartement serveren. Ons restaurant is iedere dag open van 10.00 en 16.00 uur. U kunt daar terecht voor een kopje koffie of thee, wat lekkers en gezelligheid. Ook uw bezoek is er altijd welkom.

Tussen 12.00 en 13.00 uur kunt u warm eten in het restaurant, er is altijd keuze uit twee warme maaltijden. Heeft u speciale dieetwensen, dan kunt u die vooraf doorgeven. Wij houden daar graag rekening mee. Reserveren voor het eten is niet nodig. U betaalt de maaltijden met uw pinpas, of met de strippenkaart die u met contant geld kunt kopen bij de receptie. Eet u liever in een huiskamer of in uw appartement? Dat kan natuurlijk ook.

De avondmaaltijd wordt net als het ontbijt geserveerd in de huiskamer of op uw appartement. Uiteraard wordt aan u de gehele dag drinken en tussendoortjes aangeboden.

Ons restaurant is een 50|50 leerwerkbedrijf. Dat betekent dat er mensen werken met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het doel is om die afstand te verkleinen en ze te ondersteunen naar (betaald) werk.

## Bezoek

Bij Buitenhaeghe willen we zoveel mogelijk aansluiten bij het leven dat u gewend was voordat u bij ons kwam wonen. Daarom hebben wij geen vaste bezoektijden, uw vrienden en familie zijn altijd welkom.

## Pedicure

Voor de pedicure kunt u een afspraak maken via uw persoonlijk begeleider.

## Kapsalon

Voor de kapper hoeft u de deur niet uit. De kapsalon in Buitenhaeghe vindt u in de straat op de begane grond. De salon werkt op afspraak. Die kunt u maken in de salon zelf, of telefonisch via 036 5496 842.

## Medicijnen

Wij bespreken met u of u zelf uw medicatie beheert of dat wij dat voor u gaan doen. Wij hebben een samenwerking met apotheek Koert.

## Schoonmaak

Onze facilitaire dienst maakt eens per week uw appartement schoon. In verband met de hygiëne en efficiëntie is het fijn als u niet teveel losse spullen onder uw bed of op de keukenkastjes zet.

## De post

Post bezorgen wij bij uw woning.

## Roken

In de openbare ruimtes van Buitenhaeghe mag u niet roken. Afhankelijk van de etage waarop u woont, beslist u zelf of u wilt roken in uw eigen appartement. In dat geval verzoeken wij u wel de deur dicht te houden, zodat uw rook niet de gang op gaat.



## Huisdieren

Bij Buitenhaeghe mag u een huisdier houden, omdat wij begrijpen hoe belangrijk dat voor u kan zijn. U dient dit echter wel te overleggen met uw afdelingsmanager en u moet uw dier zelf volledig kunnen verzorgen. Bovendien is er een aantal voorwaarden aan verbonden rond vaccinatie, ontwormen en ontvlooiën.

## Een nachtje weg/vakantie

Gaat u op bezoek en komt u een nachtje niet thuis? Of gaat u op vakantie? Dan is het natuurlijk belangrijk dat uw zorg ook op die momenten goed geregeld is. Bespreek uw plannen daarom met de begeleiding, zodat u samen kunt bepalen in hoeverre ze uitvoerbaar zijn. Ook vragen we u uw afwezigheid te melden bij uw afdelingsmanager en aan de receptie. Anders maken wij ons misschien ongerust over uw afwezigheid terwijl dat niet nodig is. Vergeet u niet om een dag van te voren aan het restaurant door te geven dat u dan geen maaltijd nodig heeft?

## Klachten

Wij proberen er alles aan te doen om het wonen bij Buitenhaeghe voor u zo aangenaam mogelijk te maken. Bent u toch niet tevreden of heeft u een klacht? Dan horen we dat graag van u, zodat wij onze zorg- en dienstverlening daarmee kunnen verbeteren. Bespreek uw klacht eerst met de betrokkene(n) op uw afdeling. Wordt deze niet naar uw tevredenheid afgehandeld, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot de klachtenfunctionaris van Leger des Heils Flevoland (de contactgegevens vindt u in de speciale flyer bij de receptie). Omschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk, geef aan met wie en wanneer u de klacht eerder heeft besproken en wat daarvan het resultaat was.

## Vertrouwenspersoon

Wilt u liever eerst met iemand praten over uw klacht of uw probleem? De cliëntvertrouwenspersoon is onpartijdig en luistert zonder te oordelen. Meer informatie over de vertrouwenspersoon vindt u in de flyer bij de receptie.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van u en alle andere bewoners van Buitenhaeghe. Deze raad bestaat uit contactpersonen van bewoners of bewoners zelf. Zij bespreken – met elkaar en met de directie – onderwerpen als veiligheid, medicatie, voeding, hygiëne, privacy, bejegening, huisvesting, tijd en aandacht, geestelijke verzorging en recreatieve activiteiten. Dit met als doel om u zo goed mogelijke zorg te bieden.



Via een maandelijkse nieuwsbrief laat de cliëntenraad weten waar ze mee bezig is. U krijgt deze nieuwsbrief op papier, in uw eigen woning. Uw contactperso(o)n(en) kan/kunnen zich voor de digitale versie aanmelden via de receptie. Daar vindt u ook de informatieve flyer over het werk van cliëntenraad. Wilt u contact met de raad opnemen, dan kan dat per brief of e-mail, of door een bericht achter te laten in de cliëntenraadbus bij de receptie.

## Facebook

Ons huis heeft een Facebookpagina: [www.facebook.com/buitenhaeghe](https://www.facebook.com/buitenhaeghe). Hier vindt u onder meer de weekactiviteiten van het Verenigingsleven, terugblikken van uitjes en andere leuke informatie. Like ons en blijf op de hoogte.

*De cliëntenraad  
vertegenwoordigt uw  
belangen en die van alle  
andere bewoners*

# Hoe regelt u uw zorg?

Wilt u bij ons komen wonen?

Dan moet er van alles geregeld worden. Hieronder zetten wij de belangrijkste zaken op een rijtje, voor een soepele afhandeling. Zodat u snel en op een fijne manier naar uw nieuwe woning kunt.

## Indicatie

Wanneer u zich bij ons aanmeldt, dient u een passende zorgindicatie te hebben. U, uw familie, huisarts of de thuiszorg kan deze aanvragen bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Bij Buitenhaeghe mogen wij de indicatie 'Verzorging en verpleging' leveren.

## Wachttijd

Indien u de juiste indicatie heeft, dan plaatsen wij u op onze wachttijd – het komt niet vaak voor dat we direct plek voor u hebben. Daarvoor hebben we alvast wat informatie van u nodig, zoals informatie van uw huisarts, uw verzekeringsgegevens en de gegevens van uw contactpersoon. De wachttijd varieert en uw aanmelddatum is bepalend: wie het langst op de lijst staat, is als eerste aan de beurt.

## Vorbereidend huisbezoek

Als u hoog op de wachttijd staat, neemt een van onze zorgcoördinatoren contact met u op om een huisbezoek te plannen. Tijdens dit bezoek willen wij alvast kennis maken en samen met u en uw contactpersoon kijken welke afdeling van Buitenhaeghe het beste bij uw wensen en gewoonten past.

## Uw dossierhouder

Als u bij het CIZ heeft aangegeven dat u graag in Buitenhaeghe wilt wonen, zijn wij op dat moment de dossierhouder van uw indicatie. Dat betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor uw zorg. Tijdens de wachttijdperiode kijken we daarom samen met u en uw familie wat u in uw huidige woonsituatie nodig heeft. Dit kan bijvoorbeeld thuiszorg zijn of het bezoeken van een dagopvang. Is thuis wonen echt niet meer mogelijk, maar hebben wij nog geen woonplek voor u beschikbaar? Dan zoeken we

in overleg met u naar een geschikte plek waar u tijdelijk kunt wonen totdat er plek bij ons is.

## Zorgzwaartepakketten (ZZP's)

Wanneer het CIZ heeft bepaald dat u voor een indicatie 'Verzorging en verpleging' in aanmerking komt, geven zij vervolgens aan op welke zorg u precies recht heeft en welke ondersteuning wij u mogen bieden. Dat doen zij via een zogenaamd zorgzwaartepakket. Binnen de indicatie 'Verpleging en verzorging' zijn er acht ZZP's: VV04 t/m VV10. Wij leveren ZZP VV04 t/m VV08.

## ZZP aanpassen

Mocht blijken dat uw zorgbehoefte tijdens uw verblijf bij ons verandert, dan toetsen uw zorgcoördinator en Monique Hamming (coördinator WLZ, WMO en ZvW) of u wellicht een hoger ZZP nodig heeft. In dat geval vragen wij een nieuwe indicatie voor u aan. U dient hiervoor te tekenen voor akkoord.

## Eigen bijdrage

Zodra wij met u hebben afgesproken dat u bij ons komt wonen, melden wij dit aan het C.A.K. (Centraal Administratie Kantoor) in Den Haag. Deze instantie zorgt ervoor dat wij het geld krijgen dat wij nodig hebben voor uw verzorging. Zij nemen contact met u op om de hoogte



van uw eigen bijdrage vast te stellen en de betaling daarvan te regelen.

## Zorgovereenkomst

Wanneer de datum vaststaat waarop u daadwerkelijk ons komt wonen, maken wij een schriftelijke zorgovereenkomst op. Daarin staat vastgelegd welke rechten en plichten Buitenhaeghe en u naar elkaar toe hebben. Wij nodigen u uit om deze overeenkomst in tweevoud bij ons te komen tekenen: een exemplaar is voor u, het andere voor ons.

## Reanimatie en wilsverklaring

Wanneer u in Buitenhaeghe komt wonen, zal uw behandelend arts met u bespreken wat uw wensen zijn op dit gebied. Hij/zij zal dit vastleggen in uw dossier.

*Heeft u vragen over het regelen van uw zorg? Wij helpen u graag!*



Monique Hamming,  
coördinator WLZ,  
WMO en ZvW:

*“Fijn om u te helpen bij dat ingewikkelde voortraject”*



“Het beleid van de overheid is erop gericht dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Als u dit leest, heeft u en/of uw familie moeten vaststellen dat dit helaas niet langer meer gaat. Vanaf dat moment komt u met mij in contact.

Mijn eerste taken zijn om u te informeren, maar vooral om u een welkom gevoel te geven. Zelfs als het nog niet helemaal zeker is of u bij ons terecht kunt, nemen we graag de moeite om u rond te leiden. Zo kunt u alvast de sfeer proeven en bepalen of u zich bij ons thuis zou kunnen voelen.

## Ingewikkeld traject

Daarna begint een ingewikkeld traject. U komt terecht in een onbekende wereld met veel moeilijke termen en afkortingen, waarin alles draait om indicaties en wachttijden. Ik vind het fijn om daarin voor u en uw familie zoveel mogelijk te betekenen. Zodat alles goed geregeld is wanneer we plaats voor u hebben. Op het moment dat u hier woont, hebben wij niet zoveel contact meer. Tenzij na een tijdje uw zorgbehoefte verandert. Dan ga ik weer voor u aan de slag om dat te regelen.”

# Wie doet wat?

Met alle medewerkers van Buitenhaeghe staan we voor u klaar om ervoor te zorgen dat u zich bij ons thuis voelt en de meest optimale zorg krijgt.

Ons team bestaat uit:



## Manager Primair Proces/Locatiemanager

Antje Verboom

## Geestelijk verzorger

Majoor Riet van Dijk

## Coördinator WLZ

Monique Hamming

## Facilitair manager

Sharisma Zwier

## Afdelingsmanager Verzorging 2e en 3e etage en Verpleging Somatiek

Ellen van Vuuren

## Afdelingsmanager Verpleging PG en Binnenhaeghe

Marion v.d. Woude

### Het behandelteam bestaat uit:

Verpleeghuisartsen

Specialist ouderen geneeskunde

Psycholoog

Fysiotherapie en Ergotherapie

Diëtiste

Logopediste

Tandarts en Mondhygiënist

## Info

Buitenhaeghe maakt deel uit van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. De doelstellingen van ons zorgcentrum zijn dan ook afgeleid van de algemene doelstellingen van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Kort samengevat komt het erop neer dat wij ons werk doen vanuit de grondslag van het Evangelie, met name vanuit de tekst: "Heb God lief en uw naaste als u zelf". Vanuit deze achtergrond bieden we directe materiële en immateriële hulp aan mensen die deze hulp willen aanvaarden.

### Zorgcentrum Buitenhaeghe

Atheneplantsoen 1

1334 EL Almere

036 - 549 68 00

[www.legerdesheils.nl/flevoland/buitenhaeghe](http://www.legerdesheils.nl/flevoland/buitenhaeghe)

[flevoland@legerdesheils.nl](mailto:flevoland@legerdesheils.nl)

[www.facebook.com/buitenhaeghe](https://www.facebook.com/buitenhaeghe)

doen wat we geloven





Het Leger des Heils is er voor mensen zonder helper. Het maakt niet uit wat hun achtergrond of levensovertuiging is. Iedereen kan een beroep doen op het Leger des Heils, zelf of via een verwijzende instantie. De aanpak van het Leger des Heils kenmerkt zich door een cliëntgerichte houding. Onze zorg sluit aan bij de behoefte van de cliënt. Oog hebben voor de hele mens en als het nodig is steeds opnieuw beginnen. Het Leger des Heils gelooft in perspectief voor mensen. Omdat iedereen ertoe doet!

