

Pracujeme s láskou

Přístup Armády spásy

NA ZAČÁTEK

Pracujete pro Armádu spásy. Buď jste tam již delší dobu, nebo teprve začínáte. Pracovat pro Armádu spásy bylo možná vaše vědomé rozhodnutí, nebo to byla jen jedna z možností. Práci, kterou vykonáváte, byste také mohli vykonávat kdekoliv jinde. Je to běžná práce. Ale zároveň je odlišná. Pracujete s křesťanskou organizací, která pracuje vlastním způsobem. Armádu spásy tvoří skupina lidí, kteří jsou inspirováni evangeliem Ježíše Krista.

Víte, že to něco znamená. A co víc, máte na to vlastní názory. Ale stejně není jednoduché vyjádřit, co to znamená v naší každodenní práci. Proto vám bude tato brožura nápomocná. Není konečným slovem nebo návodem na to, jak byste měli věřit či žít. Ale určitě slouží k vysvětlení, co znamená být v Armádě spásy, jak se snažíme pracovat a jaká máme očekávání. Tato brožura nabízí vhled do přístupu Armády spásy.

Brožuru si přečtete hlavně sami pro sebe. Když budete procházet každou kapitolu, zeptejte se sami sebe, co to pro vás znamená. Doporučuji přečíst si každou kapitolu několikrát a zamyslet se nad ní. Můžete také brožuru použít k diskuzi s kolegy, kdy se nad každou kapitolou zamyslíte společně. Naslouchejte názorům druhých s otevřenou myslí. Přinejmenším předem nepředpokládejte, co chtějí říct.

Poslední stránky obsahují návrhy na to, jak brožuru používat. Fotografie v každé z krátkých kapitol dokreslují text.

Odborný a inspirovaný

Lidé se často domnívají, že pracovat odborně a inspirovaně jsou dva rozporuplné přístupy. Předpokládá se, že duchovní znamená neodborný. Takovéto uvažování není správné.

V Armádě spásy pracujeme na základě přesvědčení, že duchovní a odborný přístup k sobě patří. Je samozřejmé, že svou práci děláte podle svých nejlepších znalostí a schopností. Na čem záleží, je taková pomoc druhé osobě, aby dokázala žít svůj život. Zároveň to, co vás inspiruje, ovlivňuje způsob vaší práce a rozhodnutí, která v práci děláte. Následující fotografie ilustruje tuto myšlenku. Inspirace nejsou jen maková zrnka, která zdobí chléb a bez kterých bychom se obešli. Inspirace je jako kvasnice, které prostupují celý chléba. Bez kvasnic bychom chléb neměli.

Mít odborný přístup a být inspirovaný jsou součástí vašeho základního postoje, který je založen na tom, co vás inspiruje. Proto jsou první kapitoly této brožury o Zdroji, který nás inspiruje.

VÍRA

Víra

„Víra“ je docela rozsáhlé slovo. Je vše-zahrnující. Způsob vaší víry se liší od toho, jak věří druzí. Konec konců jste utvořeni a formováni odlišně. Každý máme jiné zkušenosti. Jsme výjimeční, a to i v tom, čemu věříme.

Během života se způsob víry mění. Jako dospělí nevěříte stejně, jako když jste byli dítě. S věkem víra dozrává. Někdy se jí opravdu zabýváte. Jindy ne. Někdy máte s vírou velmi jistou a pozitivní zkušenost. Věřit někdy znamená s odvahou vydržet různé otázky. Často je to propojení obou. V každém případě věřit znamená mít víru.

Ať už pro vás v této chvíli víra znamená cokoli, máte své místo mezi těmi, kteří pracují pro Armádu spásy. Spojuje vás s nimi to, že si troufáte pracovat s Ježíšem Kristem. Jeho slovy a jeho činy. Jeho způsobem, kterým nám zjevuje Boha. Ježíš není jen někdo, koho respektujete, ale je také ten, kdo vás vede a řídí po celý váš život.

Bůh

Bůh se vám dává poznat mnoha různými způsoby. V Bibli čteme, jakou zkušenost s Bohem měli lidé ve svých životech. Každý z nich svým vlastním způsobem, ve vlastních okolnostech. I když jsou tyto zkušenosti tisíce let staré, pomáhají nám nacházet a prožívat Boha i v našich životech. Bible je tedy zdrojem inspirace.

Při čtení všech těch zkušeností naleznete, co je pro Boha charakteristické. Je to jeho láska¹. Jeho nespoutaná láska, která se projevuje v široké škále vlastností: je věrná, trpělivá, milosrdná, vytrvalá, spravedlivá, laskavá, osvobozuje, utěšuje, vykupuje, odpouští a usmíruje. To všechno jsou projevy Boží lásky. A zjišťujete, že Bůh jde v každém z nich až do krajností. Tam, kde my lidé prostě přestaneme projevovat lásku, Bůh pokračuje.

Takováto Boží láska ale neznamená, že Bůh se vším souhlasí. Existuje také druhá strana této lásky. Boha pobuřuje zlo, které se na tomto světě děje. V Bibli se mluví o Božím hněvu. Tento hněv ale není hněv jako takový. Je to hněv, který neustále touží po smíření a po napravení věcí. Láska vítězí s konečnou platností.

Ježíš Kristus

Bůh prokazuje plnost své lásky v Ježíši Kristu, svém synu. Pokud chcete vědět, jaký je Bůh, podívejte se na Ježíše². Na jeho život a smrt. Co říká a co dělá. Je to překvapující a náročné. Jak se staví proti vší chloubě. Jak se dívá a naslouchá lidem, kteří jsou vyloučeni na okraj společnosti. Jak nabourává zajeté koleje a odstraňuje propasti mezi lidmi. Láska, která vás zve k účasti, abyste ji také prokazovali a nestali se jen diváky zpovzdálí.

Tato láska také osvobozuje. Protože Ježíš ví, že jej Bůh miluje, nebojí se toho, co mu lidé mohou udělat. Nic jej nemůže oddělit od lásky Boží. Stejnou svobodu nabízí i druhým.

¹ 1. list Janův 4 verš 16

² Jan 14 verš 9

V Ježíši se stává naprosto jasným, jak je tato láska bezbranná. Je to láska, která se nevnučuje. Nikdo k ní není nucený. Je na vás, zda se rozhodnete ji přijmout. Je na vás, zda se rozhodnete přijmout tu svobodu. Je na vás rozhodnout se, že budete tuto lásku žít.

Tato bezbrannost se projevuje, když Ježíš zastrašují, uvězní a odsoudí ke smrti na kříži. Rozhodne se nebránit, s jistotou, že i skrze jeho smrt Bůh způsobí, aby jeho láska pokračovala.

Kříž

Když se snažíme pochopit, co se v ten den ukřižování stalo, točí se nám z toho hlava. Každá odpověď vyvolává další otázky. Proč? Proč takto? Kde je Bůh?³ Je to tajemství. Nejsme schopni to pochopit.

Když čtete, co o tom píše Bible, zjistíte, že k vysvětlení toho slovy nepopsatelného využívá různé obrazy. Teologové o tom už napsali mnoho. Vystupuje z toho několik důležitých slov.

Vykoupení. Je jasné, že Bůh vás neobviňuje za špatná rozhodnutí, která děláte. Bůh vás zbavuje viny. Dostáváte novou šanci.

Smíření. Smíte žít svobodně a beze strachu v Boží přítomnosti. A jste také povoláni, abyste vaše přítomnost přinášela smíření lidem kolem vás.

Vysvobození. Smíte žít jako svobodná lidská bytost, protože neexistuje nic, co by vás mohlo oddělit od Boží lásky.⁴

Tady Bůh zjevuje svou lásku bez hranic.

Vzkříšení

Po Ježíšově smrti se tajemství prohlubuje a radost roste. Zjišťujeme, že jeho smrt nebyla koncem. Třetí den vstal z mrtvých.⁵ Nový život. Ukazuje se, že ta bezbranná láska je silnější než smrt. Zlo nemá poslední slovo. Ani smrt. Bůh zdůrazňuje, že Ježíšův život je takový, jak ho zamýšlel. Bůh potvrzuje, že Ježíš byl v právu???

Poslední slovo je život. To je ten pravý záměr navzdory všemu. I smrti. Navzdory všemu, co je smrtelným. To platí i pro náš konečný úděl. I pro náš každodenní život. Vzkříšení po dílčí prohře. Život po smrti. (V těch velkých i malých aspektech života). V tom velkém i malém???

Je to povzbuzující. Pro lidi, kteří patří Ježíši, má láska barvu naděje. V podstatě je křesťanská víra optimistickým a nadějným přesvědčením.

Duch Boží

Ježíšův příběh se vás dotýká. Uvedl v život celé hnutí – žen a mužů, kterých se jeho láska dotkla. Lidí, kteří se mu cele svěří a touží jít po jeho cestě s ním.

Kdokoliv se Bohu odevzdá, kdo touží jít Ježíšovou cestou, může zakoušet, že v tom není sám. Tak nebo onak ve vás Bůh pracuje.

³ Marek 15 verš 34

⁴ Římanům 8 verš 39

⁵ Marek 16 verš 6

Lidé při tom zakoušejí sílu. Jako vnitřní světlo. Jako zdroj inspirace. Jako oheň, který je zapaluje.⁶

Každý to může prožívat jinak. Někdo má pocit, že byl zachycen ve skoku. U jiného dochází k pochopení a vnitřnímu porozumění pozvolna. Někdy prožijete jasnou Přítomnost. A někdy jen Prázdnotu.

Jasně však je, že Ducha Božího nemůžete ovládat nebo vlastnit. Bůh nemůže být manipulován. Rozhodně můžete být ve stavu připravenosti a očekávání. Můžete věřit, že Bůh tu je, dokonce i když to nečekáte.

Nový život

Když se odevzdáte Ježíši, pak jste tím, kdo touží chodit po jeho stezkách. Někdy hledáte. Někdy máte jistotu. Tento pohyb je spojen s procesem neustále opakujícího se „obracení“. Dochází k tomu, když přiznáte, že váš život není vždy v souladu s Božím záměrem a že to chcete změnit. To se nazývá pokání. Kajete se, když v určité chvíli ve svém životě se vědomě rozhodnete jít Ježíšovou cestou. Děláte to každý den znovu, protože neustále musíte hledat správnou cestu.

Bůh vás přijímá takové, jací jste, ale nechce, abyste takovými zůstali. Jeho Duch ve vás působí. Jeden z jeho následovníků to v Bibli popisuje jako změnu starého života v nový. Do starého způsobu života zahrnuje: cizoložství, nemravnost, uctívání model, čáry, nenávisť, spory, závist, hněv, intrikaření, hádky, rivalitu a další podobné věci. Novému životu přičítá: lásku, radost a pokoj, trpělivost, přátelskost a laskavost, víru, dobrosrdečnost a sebekázeň.⁷ Toto vše je ovoce Ducha. Protože vás Bůh miluje, jste svobodnou lidskou bytostí. Máte svobodu milovat. Žít novým životem. Zažíváte, že ve vás působí sám Bůh. To je práce Ducha Božího, který vás inspiruje a vyvolává touhu po proměně k Ježíšovu obrazu.

Rozdíl

Jít Ježíšovou cestou není vždy jednoznačné. Lidé chápou pověření žít novým životem různě. Co jeden člověk bere jako samozřejmost, je naprosto nemožné pro druhého. Ze stejného zdroje inspirace dělají lidé různá životní rozhodnutí.⁸

Možná byste se chtěli jeden druhého zeptat: „Proč to děláte?“ „Jak se určitá myšlenka slučuje se životem, který pro nás Bůh zamýšlí?“ Možná máte různé názory. A můžete se jeden od druhého učit.

To, na čem opravdu záleží, je, abyste se navzájem jako lidé nesoudili a neodsuzovali. Abyste dávali druhým prostor. Rozhodnutí, která lidé v životě dělají, jsou s konečnou platností pouze mezi nimi a Bohem.

Sociální práce Armády spásy přivádí dohromady lidi, kteří mají o křesťanské víře různé představ a liší se i jejich názory na ni. Proto je jednou z největších ekumenických organizací. Zároveň rozhodně stojí na jedné určité tradici: tradici Armády spásy. To ovlivňuje její práci a rozhodování.

⁶ Skutky 2 verš 3

⁷ Galatským 5 verše 19-23

⁸ Římanům 14 verš 1 až 15 verš 7

PŘÍSTUP ARMÁDY SPÁSY

Základní přístup

Když pracujete pro Armádu spásy, jste součástí pracovního společenství lidí, kteří byli změněni Ježíšem. Jsou to lidé toužící předat Boží lásku, kterou Ježíš ztotožňuje, dál. Ve zkratce – pracujete pro křesťanskou organizaci.

V praxi je to něco, čeho si můžete všimnout nejen v oficiální chvíle. Při zahájení setkání nebo celého dne zamyšlením. Není to jasné pouze ze štítu na dveřích, z vlajky na pódiu, nebo z uložené Bible na poličce.

V praxi se to hlavně projevuje skrze váš základní přístup. Základní přístup se projevuje v tom, co děláte a jak mluvíte. Projevuje se to ve vašem způsobu chování k druhým. Jak se chováte ke kolegům. Jak se bavíte s lidmi, kteří nepatří do vaší organizace. Jak se staráte o majetek. Všechny tyto věci jsou zabarvené láskou Kristovou.

Ten křesťanský aspekt organizace je něco, co zažíváte hlavně skrze základní přístupy vašich kolegů. Dotčení Ježíšem jsou nasměrováni k pomoci lidem. Láska, které se vám dostává, společně s nadějí, kterou víra nabízí, je předávána dál lidem kolem vás. To je ta cesta, kterou toužíte jít. Díky tomu lidé cítí, že s nimi cítíte.

Militantní Armáda

Dotčení Kristem, nasměrování k pomoci lidem. V rámci Armády spásy má tento základní přístup své vlastní jedinečné zabarvení.

V 19. století byl kazatel William Booth pohnut tím, jak obrovské množství lidí v Londýně žilo v chudobě, za strašlivých okolností a bez poznání evangelia. Z hloubky svého slitování se začal věnovat kázání evangelia a zlepšování životních podmínek lidí. Konkrétními a praktickými způsoby předával lidem nový pohled na život. Umožňoval jim sdílet radost evangelia. Tímto způsobem se, skrze moc Božího Ducha, zrodilo mezinárodní hnutí Armáda spásy, které touží šířit evangelium slovy i činy a které se, skrze bojovného a rozhodného ducha, věnuje pomoci těm, kteří nemají žádného jiného pomocníka.

V mnoha zemích se název Armáda spásy překládá do místního jazyka.

Dotčení Kristem nasměrování k pomoci lidem. Armáda spásy má svůj vlastní charakteristický způsob, kterým tomuto sloganu dává tvar a formu. Tento jedinečný způsob práce je znám jako přístup Armády spásy. Když pracujete s Armádou spásy, očekává se, že si jej osvojíte.

Přístup Armády spásy

Přístup Armády spásy je pohled, kterým se díváme na možnosti a hranice člověka, a způsob, kterým je řešíme. Tento přístup je podporován křesťanskou vírou a časem se rozvinul. Zdá se, že je to efektivní přístup v řešení lidských problémů.

Přístup Armády spásy zahrnuje sedm oblastí, které se navzájem propojují. Tyto oblasti jsou:

- Naše základní hodnota
- Základní vlastnosti organizace
- Hodnoty
- Přístup pracovníků
- Zásady pro akci

Dilemata, kterých je potřeba si být vědom
Cíle

Každá z těchto oblastí je vysvětlena na dalších stránkách této brožury. Možná si všimnete, že jejich popis je velmi dynamický.

Během let se některá slova zamění za jiná, která budou lépe popisovat daný přístup. Směr ale zůstává stejný. Spíše než slovy na papíře by bylo lepší vysvětlit přístup Armády spásy skrze příběhy spolupracovníků, kteří jej uvádí do praxe. Tento přístup tvoří DNA sociální práce Armády spásy a je aplikovatelný jak na ty, kteří pracují s lidmi, kterým se Armáda spásy věnuje přímo, tak s těmi, kteří poskytují podpůrné služby.

Naše základní hodnota

Naše základní hodnota vyjadřuje, za čím Armáda spásy stojí a co dělá ve své sociální práci. Zní takto:

„Bezpodmínečně oddaní lidem, kteří nemají žádného jiného pomocníka.“

To znamená, že se Armáda spásy chce zapojovat do života lidí, kteří nemají žádného pomocníka, a chce jim pomáhat bez jakýchkoliv předpokladů.

Lidé, kteří nemají žádného pomocníka, jsou lidé, kteří se cítí vyloučení a jsou vyloučeni ze společnosti. Lidé, kteří jsou izolovaní a osamocení a kteří zakusili, že se o ně nikdo nestará. Lidé, kteří jsou bezmocní a nejistí, zranění a rozzlobení, vyděšení ze selhání a někdy paničtí. Lidé, kteří mají často nedostatečné, nejisté nebo naprosto neexistující místo k přebývání. Lidé, kteří se stali závislými, kteří nejsou schopni hledat pomoc a už vůbec ne ji přijmout. Lidé s plnými rukama problémů, které jsou často psychologického rázu. Lidé, kteří propadli mnoha záchrannými sítěmi a nakonec skončili v Armádě spásy.

Armáda spásy existuje pro takovéto lidi. Mít „bezpodmínečnou starost“ neznámá, že se na lidi nekladou žádné nároky. Náprava a supervize jsou v některých případech nezbytné. Když se staráme o druhé lidi, mohou být prospěšné a nezbytné. Nicméně naše účast na jejich pomoci je bezpodmínečná. Když pracujete pro Armádu spásy, předpokládáme, že budete pracovat právě s takovouto oddaností.

Základní vlastnosti organizace

Dostupnost

V rámci Armády spásy být dostupný znamená, že už od začátku pracujete na tom, aby žádný člověk nebyl odmítnut. Lidé říkají: „V Armádě spásy vždy najdete pomoc.“ Vaším vlastním přínosem se toto stává skutečností. Vy jste zobrazením Ježíše Krista, který nikdy neodmítl ty, kteří opravdu potřebovali pomoc.⁹

Integrovaný přístup

Mít integrovaný přístup znamená v rámci Armády spásy, že už od začátku pracujete tak, že když vás někdo požádá o pomoc, berete každou část jeho život v potaz jako součást jednoho integrovaného celku. Vaším vlastním přínosem se to stává skutečností. Vy jste zobrazením Ježíše Krista, který ví, že Bůh stvořil každého člověka jako celek.¹⁰

⁹ Matouš 11 verš 28

¹⁰ 1. Korintským 12 verš 12

Neústupnost

Být neústupný znamená v rámci Armády spásy pracovat už od začátku s lidmi se závazkem, že s nimi budeme na nějakou dobu. Vaším vlastním přínosem se to stává skutečností. Vy jste zobrazením Ježíše Krista, který vytrval v péči o lidi a odvážil se s nimi jít dál než kdokoliv jiný.¹¹ Vy jste nadějí, kterou Ježíš Kristus nabízí.

Duchovně zaměření

Být duchovně zaměřen znamená v rámci Armády spásy takovou práci s lidmi, že když vás někdo požádá o pomoc, nejen že mu pomůžete v materiálních potřebách, ale také jej doprovodíte v jeho hledání smyslu života a v duchovních otázkách. Vaším vlastním přínosem se to stává skutečností. Vy jste zobrazením Ježíše Krista, který se staral nejen o něčí materiální hodnoty, ale také o jejich duchovní hledání.¹²

Hodnoty

Přístup Armády spásy zahrnuje několik hodnot. Je důležité, aby každý z nás tyto hodnoty sdílel.

V první řadě jste, stejně jako druzí, lidská bytost.

Rovnost lidí berete jako samozřejmost.

Chcete, aby se s druhými zacházelo důstojně.

Chcete, aby každý našel své místo.

Chcete, aby každý byl tím nejlepším, kterým být může.

Věříte, že se lidé mohou změnit.

Chcete, aby lidé věděli, že jejich život má smysl.

Tyto hodnoty jsou důležité v rámci přesvědčení, že jsou všichni lidé stvořeni Bohem, aby mohli být těmi nejlepšími, kterými být mohou a aby byli schopni žít takový život, jaký Bůh zamýšlel.

Přístup pracovníků

Když pracujete pro Armádu spásy, očekává se od vás určitý přístup, který tomu, jak chce Armáda spásy působit.

Máte silnou touhu pomáhat druhým a podporovat je.

Jste odhodlaní pomáhat druhým praktickým způsobem.

Máte aktivní přístup.

Víte, jak dosáhnout výsledků a nevzdáváte se.

Vždy jste schopni vidět nové možnosti.

Jste trpěliví a neustále se snažíte pomáhat druhým, když pomoc potřebují, a podporovat je.

Byli jste hluboce pohnuti a zjevně jste ochotni věnovat se druhým.

Jste tvořiví ve vymýšlení způsobů, jak netradičně pomáhat lidem.

Pomáháte druhým spíš tím, že vyzdvihujete jejich dobré chování, než abyste trestali to špatné.

Jste připraveni zmobilizovat všechny talenty, které máte, a nejen svou profesionální soutěživost.

¹¹ Matouš 5 verš 5

¹² Lukáš 9 verš 25

Zásady pro akci

Jako někdo, kdo pracuje v Armádě spásy, jste velmi praktický člověk. Vidíte před sebou práci, reagujete rychle a zbytečně věci neprodlužujete. Jste tedy velmi starostliví, když se jedná o okamžité fyzické potřeby lidí, jako je třeba jídlo, pití, oblečení, teplá sprcha, postel a jejich základní bezpečí. Reagujete na jejich potřeby „ted' a tady“. Zároveň jste pozorní vůči potřebám „celého člověka“ a jste schopní vidět, jak se jeho problémy prolínají.

Znáte oficiální rámec, ve kterém konáte svou práci. Nevidíte ho jako překážku, ale jako výzvu nabídnout druhému nejlepší možnou perspektivu. Vykonáváte, co je potřeba, a zbytečně nečekáte a děláte vše možné pro to, abyste probudili důvěru druhého člověka, dosáhli jí a byli té důvěry hodni.

V životě druhých jste přítomni jako průvodce, a tak vytváříte řád a přinášíte odpočinek. Rozumíte pořadí: představení toho, co se musí udělat, dělat věci společně, nechávat druhého, aby vás napodoboval, a pak jej nechávat, aby to dělal sám. Je to pro vás každodenní zkušeností. Rozumíte „umění pobídky“, abyste druhým umožnili dělat věci, které by si předtím netroufli a které jim pomohou udělat další nezbytný krok. Povzbuzujete druhé k malým krůčkům ve jejich cestě kupředu a máte upřímnou radost, když se jim to podaří. Přeměňujete to, co se zdá obyčejným, do něčeho mimořádného, a tím povzbuzujete růst sebevědomí druhého člověka.

Jako někdo, kdo pracuje pro Armádu spásy, jste vždy připraveni, ze své vlastní zkušenosti s vírou, mluvit s druhými o tom, co dává smysl jejich životu – jejich duchovní život.

Dilemata

V přístupu Armády spásy se skrývá několik nebezpečí a dilemat. Je dobré o nich povědět a také vědět, jak se s nimi vypořádat.

Vzdálenost a blízkost

Zavázali jste se lidem, kteří nemají nikoho jiného. Musíte je chránit před až takovým ztotožněním, které vede k tomu, že vnímají nenormální věci jako normální. To, na čem záleží je, abyste byli pravdiví a opravdoví bez příliš úzké přátelskosti.

Hranice bezpodmínečnosti

Jste bezpodmínečně oddaní a neustále chcete lidem nabízet nové šance. Ale někdy také musíte druhého napomenout. Ve své práci musíte být schopni mnohostranné zaujatosti.

Odolnost pracovníků

Může se stát, že se jako motivovaní pracovníci cítíte vyčerpaní, protože z nějakého důvodu nejste schopni naplnit poslání. Je tedy nezbytné, abyste čas od času byli svým přímým nadřízeným zproštěni svých zodpovědností.

Jedinečnost druhého a potřeba výsledků

Výpomoc a podpora znamenají, že stanovíte cíle, které pro člověka, kterému pomáháte, dávají smysl. Na jedné straně existuje potřeba dosáhnout výsledků a na druhé straně je nebezpečí příliš náročných požadavků. Musíte si být vědomi toho, kde leží zodpovědnost za úspěch procesu pomoci.

Nezbytnost a perspektiva

Jste přímí a praktičtí. Nejvyšší prioritou je věnovat se okamžitým potřebám. Než se ale nadějete, přeskakujete od jedné krize k druhé. Existuje také dlouhodobá perspektiva. Nastavení malých kroků

v plánovaném a systematickém přístupu k cíli je vždy výzvou, ať už pro toho, komu pomáháme, nebo pro samotného pracovníka.

Cíle

Když se věnujete těm, kteří přijdou do Armády spásy, vydáváte se na cestu za dosažením malých i velkých cílů, které jsou pro daného člověka vhodné. Všechny tyto cíle spadají do rámce tří jednotících cílů, které Armáda spásy stanovila ve svém poskytování péče a pomoci.

Udržet a obnovit nezávislost

Díky vaší oddanosti pomáháte lidem udržet nebo v rámci možností obnovit jejich nezávislost. Všeobecné pravidlo je: „Nezávislost ve všem, v čem je možná, a podpora pouze v případě, že je nezbytná.“ Musíte zabránit přílišné závislosti a také nebyt příliš ochraňující. To, na čem záleží, je, aby se lidé stávali silnějšími.

Sociální zapojení a sociální kontakty

Díky vaší oddanosti se lidé znovu zapojují do širší společnosti. Záleží na tom, že je podporujete v normálním životě. Smysluplné způsoby trávení dne, při práci i ve volném čase, jsou tedy nepostradatelné. Totéž platí pro obnovu sociálních vztahů. Je to důležité. Poskytování pomoci k tomu musí vést a vše ostatní se tomu podřizuje.

Blaho a zdraví

Díky vaší oddanosti pomáháte lidem, aby byli co nejzdravější, aby se uzdravovali a aby zdraví zůstávali. Pomáháte jim poznávat smysl blaha v jejich životě. Pro Armádu spásy je důležité, aby lidé znovu poznali smysl života a měli zdravý duchovní život.

V centru toho všeho je člověk

Když pracujete pro Armádu spásy, podporujete zranitelné lidi. Kde je jejich potřeba, poskytnete jim supervizi a usměrňujete je. Vaše práce často zahrnuje lidi, kteří mají komplexní problémy. Nebo se možná nacházíte v situaci, kdy podporujete a vedete kolegy, kteří sami přímo poskytují pomoc a péči druhým.

Je tedy důležité, abyste nezapomínali na jednu věc. Tato práce není o vás. Ani o Armádě spásy. Snažte se vždy si pamatovat, že je o člověku a jeho potřebách. Nikdy nezapomínejte, že ten, kdo vám byl svěřen do péče, je lidská bytost, stejně jako vy. Tato zranitelná bytost byla stvořena Bohem. Snažte se nespadnout do takové jednoduché pasti, kdy si myslíte, že jistě víte, co je pro klienta nejlepší.

Tento postoj může být vidět na malých věcech. Na tom, že chcete pro lidi to nejlepší. Na způsobu, jakým s nimi mluvíte, na vaší řeči těla, na tom, jak jste připraveni druhému naslouchat o jeho problémech.

Například to můžeme vidět na vzájemném způsobu, kterým lidé vstupují do smluv.

Už si možná uvědomujete, že to, jak se věci dělají, se mění s místem. Dětský domov se liší od domova pro seniory, azylového domu pro mladistvé maminky, nebo azylového domu pro závislé na drogách.

Také si možná uvědomujete, že jste ve svém oboru znalci, což vám dává určité právo. Je to právo mluvit, nesouhlasit s druhým, označit cestu nebo dokonce zasáhnout až radikálně do života druhého.

Nicméně na začátku toho všeho zůstává, že v centru naší práce je sám člověk.

Etické zásady

Způsob, kterým přistupujete k druhým, je inspirován láskou Ježíše Krista. To zahrnuje nepřímou vyjádřené přání jejich blaha.

Armáda spásy organizuje svou práci podle čtyř etických zásad péče:

Zásada autonomie

Respektujete osobitost druhého co nejvíc je to možné.

Zásada dělání toho, co je dobré

Toužíte dělat dobro a prosazovat dobro.

Zásada nezpůsobení škody

Neuděláte nic, čím byste druhého znevýhodnili.

Zásada spravedlnosti

Chcete k druhým přistupovat rovnoprávně a zajistit přiměřený podíl ve sdílení radostí a obtíží.

Někdy se může stát, že se tyto zásady dostanou do rozporu. V takových chvílích je velmi důležité správné etické smýšlení společně s kolegy.

Sociální schopnost

V Armádě spásy máte vliv na chování druhých lidí. Důležité je, aby lidé znovu nabyli sociální schopnosti. Tato metodika stojí na prosazování požadovaného chování.

Vaše chování je vzorem pro ostatní. To znamená, že lidé, na které Armáda spásy soustředí své snažení, jsou osloveni, a jejich chování je zkoumáno pozitivním způsobem. Takto působíte změnu v chování.

Nejste dokonalí. Také chybujete. To platí pro každou lidskou bytost. Ale snad ve vás druzí vidí způsob, jakým člověk měl žít.

Společnost

Když pracujete pro Armádu spásy, hodně se vás týká. Proto, a také proto, aby mohla vykonávat co nejvíc pro zranitelné lidi, hledá Armáda spásy partnery ve společnosti. Církev, školy, firmy, kluby a sdružení, lidé v sousedství a jednotliví občané jsou přizváni k účasti. Společně s „lidmi dobré vůle“ chce Armáda spásy dělat to nejlepší. Věříme, že „Společně jsme jedno.“

Takové odhodlání přináší další podporu zranitelným lidem. Na druhou stranu ti, kteří poskytují danou podporu, mají také možnost „dělat dobro“ a získat významné zkušenosti. Můžou tak okusit to, co Armádu spásy inspiruje.

V Holandsku je 50|50 Armádní značkou těch projektů, ve kterých jsou klientům nabízeny pracovní zkušenosti.

Sdílení radosti

Jako křesťané zakoušíte radost osvobozující Boží lásky skrze Krista. Jste povolání sdílet tuto radost s ostatními.¹³ To je možné slovy nebo činy. Jeden způsob není lepší než druhý a slova a činy se

¹³

navzájem doplňují. Činy dokazujeme pravdivost slov. Činy potřebují být vysvětleny slovy, aby je lidé mohli pochopit. Jedno nemůže být bez toho druhého. Potřebují se navzájem.

Vy máte možnost ukázat část Kristovy lásky skrze své činy. Slovy pak o té lásce můžete někomu říct. Pokračujete Ježíšově poslání a navzájem si Ježíše připomínáte jako zdroj inspirace. Umožňujete druhým zakoušet Kristovu lásku a vyzýváte je k následování stejné Ježíšovy cesty.

Vaše rozhodnutí využít činy nebo slova záleží na situaci. Když je někdo v konkrétní situaci, kdy potřebuje pomoc, jednáte. Když s vámi někdo chce hovořit o víře a o tom, co je pro něj smysluplné, povídáte si s ním. Tímto způsobem se od vás mohou druzí učit a vy se můžete učit od nich.

To, co děláte, záleží také na vašich obdarováních. Pro někoho je jednodušší Kristovu lásku ukazovat činy a jiný je schopen o víře prostě mluvit.

Lidé s různými obdarováními a možnostmi se navzájem doplňují a potřebují. Oba dva způsoby vám umožňují sdílet radost evangelia Ježíše Krista s druhými.

A DÁLE

Pravidla

Stejně jako v každé jiné organizaci existují v Armádě spásy pravidla, která byste měli dodržovat. Někdy jsou tato pravidla stanovená druhými lidmi. Vláda vydává zákony, odborné organizace a finanční subjekty kladou požadavky. Armáda spásy to vše dodržuje a dodržovat bude. Je to proto, že se snaží svou práci dělat tak dobře, jak jen je možné.

Armáda spásy také stanovila několik pravidel, aby zajistila, že se její poslání bude naplňovat.

Víme, že pravidla nejsou dokonalá. Také víme, že existují situace, ve kterých jsou pravidla nepřiměřená. Ale záměr vždy byl, že pravidla pomáhají Armádě spásy, aby se její přesvědčení stávalo skutečností.

Je vaší zodpovědností, aby byli lidé podporováni, jak nejlépe je to možné a podle odsouhlasených způsobů,

Kolegové

Armáda spásy je křesťanskou organizací. Je to vidět i ve způsobu, jakým komunikujete s druhými. Nejen s lidmi, které podporujete, ale také se svými kolegy. Jednáte s nimi s respektem, i když se vaše názory mohou lišit.

Váš kolega má také svůj vlastní způsob vztahu s Bohem. Jeho vztah bude nepochybně jiný než ten váš. Víra se liší v různých obdobích života. V určité chvíli bude jeden člověk řešit něco, od čeho je druhý více vzdálen. Jeden věří bez pochybování, zatímco druhý má pochybnosti. Nemáme soudit. Je to tajemství mezi Bohem a tím druhým člověkem. Buďte otevření způsobu, kterým váš kolega žije a co s Bohem prožívá. Ptejte se sami sebe, zda se od něj můžete něco naučit.

Váš kolega je váš bratr nebo sestra. Na jeho nebo její blaho má také vliv vaše chování. Zamyslete se nad tím, jak se v práci můžete navzájem podporovat. Sexuální zastrašování, agrese, násilí a šikanování nejsou v Armádě spásy tolerovány. Buďte ve svých slovech a činech opatrní. Někdy to může být něco malého, možná způsob, kterým druhého oslovíte, nebo řeč těla, kterou působíte na druhé. Pro jeho nebo její dobro buďte pozorní na to, jakým způsobem s ním nebo s ní komunikujete a jak před nimi vystupujete.

Pozornost

Vaše práce a váš osobní život jsou odlišné části vašeho života. Jsou rozdílné. Je dobré si to na začátku uvědomit. V osobním životě můžete s prací přestat. Když pracujete, nevěnujete se svému osobnímu životu. Zároveň jste ale jednou osobou. Nejste jako robot, který se prostě zapne nebo vypne.

Váš osobní život a vaše práce se navzájem ovlivňují. To je platí i pro vaše kolegy.

Je tedy nezbytné, abyste byli pozorní k vzestupům a pádům vašich kolegů. Abyste byli empatičtí k důležitým věcem v jejich životě. Abyste sdíleli jejich radosti. Abyste měli soucit s jejich smutky. A také můžete pro své kolegy být obrazem Krista, který pečuje o svůj lid.

Mnoho kolegů pracuje v těžkých podmínkách. Někdy to může být kvůli klientům, jejichž životy jsou naprosto chaotické. V takové situaci jsou vaši kolegové vojáci v první linii. Možná jste to i vy sami.

Chápete, že za takových podmínek se od vás hodně očekává. Týká se to vaší profesionality. Může se ale také stát, že byl narušen váš idealismus. Nebo procházíte zkouškou víry. Ptáte se sami sebe: Jak je to možné, v Božím jménu, že tomu tak je?

To, na čem za takových okolností záleží je, abyste si navzájem poskytli prostor ke sdílení zkušeností. Je samozřejmé, že navzájem podporujete a posilujete svou profesionalitu. Zároveň je ale důležité dávat pozor na zklamání, otřesené ideály nebo otázky víry. Tak, aby váš kolega neselhal.¹⁴

Vedení

Možná jste v rámci organizace povoláni k vedení. To je výsada a speciální úkol. Buďte si vědomi toho, že vedení je formou služebnictví. Máte za úkol vést takovým způsobem, aby ti, kteří vám byli svěřeni, abyste je vedli, se mohli vyvíjet a plně rozvíjet svůj potenciál. To se vztahuje na celou jejich osobu. A hlavně se to vztahuje na jejich práci.

Vedení také znamená, že odpovídáte za to, že Armáda spásy naplňuje své poslání, které zastává. Na druhou stranu to také znamená, že lidem dáváte důvěru, aby svou práci mohli vykonávat dobře. Jste ten, který společně s druhými definuje jejich sjednané zodpovědnosti a cíle, a berete lidi vážně.

Vedete s láskou ke svým kolegům. Vedení neznamenaá zadusit vše zástěrkou charity. To by nebylo užitečné. Ani pro druhé, ani pro vás.

Dovolte Kristu, aby byl ve vedení vaším příkladem. On lidem umožňoval, aby se rozvíjeli a vzkvétali a ukazoval jim, co je jejich úkol. Obojí dělal z lásky k lidem.

Reflexe a zamyšlení

Abyste mohli pracovat inspirovaně skrze Kristovu lásku, je důležité, abyste nacházeli občerstvení u Zdroje své víry. Měli byste to dělat vlastním způsobem, stejně jako to druzí dělají svým.

Je také důležité, abyste se v práci navzájem inspirovali. Je možné to dělat různě. Může to znamenat, že budete někdy s kolegou o víře mluvit. Může to také znamenat, že setkání zahájíte zamyšlením. Můžete přečíst něco z Bible. Nebo jiný text, který je pro vás důležitý. Můžete k tomu přidat zamyšlení o tom, jak to k vám promlouvá. Můžete se pomodlit. Můžete se domluvit, že se budete střídat, aby měl každý člen týmu možnost připravit si takové zamyšlení.

Týdenní nebo měsíční čas zamyšlení nabízí vedoucí v různých částech organizace. Je dobré se toho zúčastnit, abyste se navzájem propojili a povzbudili ve víře.

To, na čem nakonec záleží, je, aby to bylo vyvážené. Je čas se modlit a je čas pracovat.¹⁵

Prostředí

Křesťanská víra se projevuje v základním přístupu, který máte, ať už k lidem se kterými pracujete, nebo k vašim kolegům. Jsou ale i další způsoby, kterými se křesťanská víra může ukazovat, a to jsou Vnější kontakty. Ty mohou být navázána s různými lidmi: s dalšími organizace, dodavateli různých produktů a služeb, vládními pracovníky a politiky, a to jsou jen někteří. Když jste s takovými lidmi v kontaktu, ukazujete slovy nebo činy, vědomě nebo nevědomě, na evangelium Ježíše Krista. Respektujete je? Jak mluvíte s druhými o Armádě spásy?

Jméno Armáda spásy v lidech často něco vzbudí. Bez dalšího pobízení začnou mluvit o své vlastní dobré nebo špatné zkušenosti s církví a vírou. Jste v takové situaci připraveni naslouchat a mluvit o vlastním přesvědčení? Není to o přesvědčování druhých. Ani jim nemusíte zodpovědět všechny otázky. Ale buďte připraveni naslouchat a ukázat jim kousek toho, co vás samotné inspiruje.

¹⁴ Lukáš 22 verš 32

¹⁵ Kazatel 3 verše 1-8

Materiální věci

Křesťanská víra se projevuje způsobem, kterým s druhými komunikujete: s těmi, kteří hledají pomoc, s kolegy a s vnějšími kontakty. Projevuje se také způsobem, kterým se staráte o materiální věci, které vám byly svěřeny. Jsou to materiály a nástroje a vybavení budov. Je to také způsob, jak se chováte k této zemi. Šetrné využívání materiálů a nástrojů je důležité.

Armáda spásy využívá dobré materiály. Zároveň je potřeba určité šetrnosti. To se vztahuje na to, jak vybíráte materiály a používáte prostředky, které máte k dispozici.

Armáda spásy nabízí lidem i materiálním věcem nové šance. Nabízí se zde slovo „udržitelnost“. Proto Armáda spásy sbírá staré oblečení, aby je dále zpracovávala. A na různých pracovních místech se staré materiály mění v nové produkty.

V osobních životech lidí se Armáda spásy snaží uvádět řád do chaosu, který někdy poznamenal lidskou existenci. Armáda spásy chce obnovit čistotu v pošpiněném životě. Z tohoto důvodu je slovo „mýdlo“ součástí hesla: „polévka, mýdlo, spasení.“ Když řád a čistota charakterizují způsob vaší práce, můžete inspirovat druhé lidi, aby chtěli totéž.

Oblečení

Lidé, kteří jsou členy církve Armády spásy – salutisté: vojáci a důstojníci – se mohou poznat podle uniformy. Uniforma je formou svědectví. Salutisté tak projevují, že je pro ně Kristus důležitý. Uniforma vyvolává pocit jistoty. Lidé mohou salutistům důvěřovat. Přináší také ochranu. Uniforma vyvolává respekt.

Lidé, kteří pracují pro Armádu spásy, nenosí uniformu Armády spásy. Mají ale k dispozici oblečení, které je jasně rozeznatelné. Samozřejmě ho můžete nosit s určitou mírou pýchy a někdy je to v práci dokonce potřeba, například při práci venku. Takové oblečení má stejnou funkci jako uniforma. Něco symbolizuje, vzbuzuje pocit jistoty a vyvolává respekt.

Další způsob, jakým můžete být rozpoznáni, je odznak Armády spásy – červený štít. Ten také vzbuzuje rozpoznání. Může to být prostředek k zahájení rozhovoru s lidmi.

Uniforma, speciální oblečení nebo odznak samy o sobě nestačí. Důležitý je člověk, který je nosí. Musíte si být uvědomovat, že ve chvíli, kdy lidé ví, že pracujete pro Armádu spásy, jste jejími velvyslanci. Vaše činy a vaše slova vytvářejí obraz, který lidé mají o Armádě spásy a co reprezentuje.

Návykové látky

Členové církve Armády spásy – salutisté: vojáci a důstojníci – složili přísahu, že nebudou užívat alkohol a budou pouze užívat takové drogy (léky)léky, které jim předepsal lékař. Tabákové výrobky také patří k těm, které se zavázali neužívat. Díky tomu je Armáda spásy jednou z největších abstinčních organizací. Salutisté to dodržují ze solidarity k těm, kteří s požíváním alkoholu a drog bojují. A také aby dokázali, že žít bez těchto látek je možné.

Ti, kteří pracují pro Armádu spásy, nemusí skládat takový slib. Je však samozřejmostí a znamením respektu, že se během pracovních setkání pod hlavičkou Armády spásy nepodává ani neobjednává alkohol.

Když během práce nebo volného času nosíte oblečení Armády spásy nebo její odznak, máte zodpovědnost chovat se obezřetně ve vztahu k požívání alkoholu a dalších návykových látek. Lidé okolo vás nejsou vždy schopni rozeznat salutistu od pracovníka Armády spásy.

Pracujeme s láskou

Práce pro Armádu spásy znamená čelit výzvám.

Situace klientů vás vyzývají k hledání tvořivých řešení otázek, které nejsou vždy obyčejné. Kolegové vás vyzývají ke společné práci. Prostředí, ve kterém Armáda spásy působí, nás neustále vyzývá k hledání obnovy.

A každý z vás je neustále vyzýván pracovat způsobem, který je odborný a zároveň plný víry.

Požehnání

Ať jsou požehnány vaše oči,
aby viděly možnosti.

Ať jsou požehnány vaše uši,
aby naslouchaly příběhům druhých.

Ať jsou požehnány vaše rty,
aby vyslovovaly pravdivá slova.

Ať jsou požehnány vaše ruce,
aby podepíraly.

Ať jsou požehnány vaše nohy,
aby prošlapávaly novou cestu.

A tak ať vám Bůh žehná,
Otec, Syn a Duch svatý.

APLIKACE

Toto je malá brožura. Můžete ji projít sami nebo společně s kolegy, abyste se mohli více zamyslet nad svou prací. Tato příručka je vhodná k využití při zahájení setkání, na školení, Retreatu nebo plánování. Níže je uvedeno několik doporučení. Někdy se zmiňují tzv. „Diskuzní otázky“. Ty můžete nalézt v další kapitole.

Samostatně

1. Každou kapitolu si přečtěte pomalu a pozorně. Udělejte si čas opravdu se nad textem zamyslet. Přemýšlejte nad otázkou: „Co to pro mě znamená?“ a poté: „Co to znamená pro mou práci?“ Přečtěte si diskuzní otázky, které jsou ke kapitole přiřazeny, a zodpovězte alespoň jednu.

2. Pozorně se podívejte na obrázek, který ke kapitole patří. „Co ve vás probouzí?“ Přečtěte si text vedle obrázku a přemýšlejte nad otázkou: „Jak ke mně obrázek a kapitola promlouvají?“

Ve skupině

Následující doporučení mají za cíl povzbudit výměnu zkušeností a myšlenek. Takový přístup předpokládá nekritické naslouchání, aby každý mohl své zkušenosti sdílet svobodně. Toto dejte jasně najevo na začátku setkání.

3. Jeden z účastníků přečte celou kapitolu nahlas a pomalu. Ostatní sledují text spolu s ním. Poté se skupina rozdělí do dvojic a potichu se sdílí o tom, co v nich čtený text probouzí. Každý pak s celou skupinou sdílí odpověď na tuto otázku: „Co pro mě tento text znamená?“ a následně: „Co tento text znamená pro mou práci?“ Můžete pak společně otevřít diskuzi o jedné nebo dvou z diskuzních otázek.

4. Všichni se podívají na obrázek, který patří k dané kapitole. Sdílí se s ostatními, co v nich vzbuzuje. Přečtěte si nahlas text vedle obrázku. Poté se společně zamyslete nad otázkou: „Jak ke mně obrázek a text kapitoly promlouvají?“ a následně: „Co to znamená pro mou práci?“

5. Někdo, kdo si připravil chvíli zamyšlení, může použít jinou fotografii, báseň, článek z novin nebo něco podobného, jako protiklad ke srovnání. Až skupina projde diskuzi a sdílení z bodů 3 a 4, podívejte se společně na tento protikladný obrázek či článek. Co vyplývá z rozdílů v textu či na obrázku?

6. V několika kapitolách jsou odkazy na biblické verše. Během diskuze si najděte jeden nebo všechny tyto verše v Bibli. Jak tyto texty z Bible podporují téma té dané kapitoly?

7. Místo diskutování mezi sebou, můžete kapitolu představit tím, že namalujete obraz, uděláte fotku, nebo jiným kreativním nápadem. Popište pak, jak se různé části pojí na téma kapitoly.

8. Většina kapitol je o práci pro Armádu spásy. Přečtěte si společně jednu nebo více kapitol a zamyslete se nad tím, zda co se v ní píše, koresponduje s každodenní praxí? Pokud ano, diskutujte o tom, jak byste to mohli ještě zlepšit. Pokud ne, diskutujte o konkrétních způsobech, jak byste to mohli změnit.

9. Kniha je z většiny napsána formou mluvení k „vám“. Dala by se také přepsat do formy „já“. Zamyslete se nad tím, zda k vám formou „já“ mluví.

10. Brožura končí požehnáním. Když jej přečtete nahlas, můžete zahájit čas reflexe nebo setkání ukončit.

DISKUZNÍ OTÁZKY

Tyto otázky mohou spustit diskuzi. Následující text nabízí několik návrhů.

NA ZAČÁTKU

Práce pro Armádu spásy

Jaké byly vaše tři důležité důvody k práci pro Armádu spásy?

Když přemýšlíte nad prací, co je pro vás důležité?

Odborný a inspirovaný

Vzpomenete si na jednu nedávnou situaci, kdy si myslíte, že jste se zachovali velmi profesionálně?

Který prvek udělal vaše chování opravdu profesionálním?

Kde bylo v této situaci propojení s vaší vírou nebo inspirací?

VÍRA

Víra

Uměli byste pojmenovat jednu věc, která dělá vaši víru dnes odlišnou od té před 10 lety?

Kdy naposledy hrála víra konkrétní roli ve vaší práci?

Bůh

Když přemýšlíte o Bohu, kterých pět slov se vám vybaví?

Myslíte si, že je Bůh přítomný i ve vaší práci?

Jak to víte?

Ježíš Kristus

Když přemýšlíte o Ježíši, kterých pět slov se vám vybaví?

Myslíte si, že je Ježíš přítomný i ve vaší práci?

Jak to víte?

Kříž

Když přemýšlíte o kříži, kterých pět slov se vám vybaví?

Existuje místo, kde se kříž setkává s vaší prací?

Vzkříšení

Když přemýšlíte nad vzkříšením, kterých pět slov se vám vybaví?

Existuje mezi vzkříšením a vaší prací propojení?

Duch Boží

Odkud berete inspiraci ke své práci?

Vyjmenujte tři zdroje.

Kdo nebo co je pro vás Duch Boží?

Nový život

Mohli byste uvést příklady situací, ve kterých se životy lidí změnily?

Je to to stejné jako „nový život skrze Ježíše Krista“?

Rozdíl

Pracujeme s mnoha různými křesťany.

Uveďte příklad setkání s křesťanským kolegou, které vám udělalo radost a naopak kdy byl rozdíl mezi vámi pro vás těžký?

Co pro vás znamená pracovat společně s různými křesťany?

PŘÍSTUP ARMÁDY SPÁSY

Základní přístup

Jak projevujete základní přístup lásky?

Základní přístup, jak je popsán v této brožuře, se projevuje v naší práci.

Popište chvíli, kdy pro vás bylo těžké udělat z něj skutečnost?

Militantní armáda

Naše organizace má ve jméně „Armáda“. Kdy naposledy byla tato militantní vlastnost opravdu viditelná?

Přístup Armády spásy

Napadá vás situace nebo příběh, o kterém byste řekli: „To je Armádě spásy typické“?

Základní hodnota

Kteří lidé, podle vašeho názoru, spadají do kategorie: „Lidé bez pomocníka/Pomocníka“?

A kteří lidé sem opravdu nepatří?

Základní hodnota „bezpodmínečně oddaní“ zahrnuje celou naši práci. Kdy jste si toho byli obzvlášť vědomi?

Základní vlastnosti organizace

Ve které situaci se vám zdála naše práce opravdu dostupná?

Je základní vlastnost integrovaného přístupu stále možná?

Za kterých okolností si myslíte, že jsme až příliš neústupní?

Hodnoty

Vzpomenete si na zkušenost, kdy být člověku člověkem bylo prioritou?

Ve které situaci byla rovnost člověka ohrožena?

Uveďte příklad situace, kdy jste zajistili, aby se s někým zacházelo důstojně?

Jaké konkrétní kroky jste naplánovali, abyste zajistili, že lidé naleznou své místo?

Kdo vás napadne, když řeknete: „Pomohl/a jsem mu/jí být tím nejlepším člověkem, kterým být mohl/a.“

Koho jste viděli změnit se a jak?

Jakým způsobem, podle vás, prožívají lidé, se kterými pracujeme, smysl života nebo své duchovno?

Uveďte aspoň dva příklady.

Přístup pracovníků

Uveďte příklad své vlastní odhodlanosti a příklad odhodlanosti, kterou jste pozorovali u kolegy?

Ve kterých situacích jste rozhodní?

Kdy jste vytrvali?

Pamatujete si někoho, kdo přišel do Armády spásy a komu jsme pomohli získat nové šance, které ostatní možná přehlédli?

Kdy jste byli trpěliví, i když to pro vás byla zkouška hranic?

Jak to vypadá, když ztratíte trpělivost?

Můžete uvést několik příkladů, kdy jste ve své práci byli kreativní?

Když přijde na vyzdvižení dobrého chování namísto trestání špatného, jaká je míra těchto dvou ve vašem oddělení?

Který z vašich dalších talentů – kromě vašich profesionálních kompetencí – využíváte v práci?

Zásady pro akci

Jako někdo, kdo pracuje v Armádě spásy, jste velmi praktický člověk. Vidíte před sebou práci, reagujete rychle a zbytečně věci neprodlužujete. Jste tedy velmi starostlivými, když přijde na okamžité fyzické potřeby lidí, jako třeba jídlo, pití, oblečení, teplá sprcha, postel a jejich základní bezpečí. Reagujete na jejich potřeby „teď a tady“. Uveďte dva konkrétní příklady takového způsobu práce.

Co pro vás ve vaší konkrétní pracovní situaci znamená „starostlivost v okamžitých fyzických potřebách lidí, jako třeba jídlo, pití, oblečení, teplá sprcha, postel a jejich základní bezpečí“? Zásady hovoří o tzv. „celé osobě“. Jak na to reagujete v nynější konkrétní situaci?

Jakým způsobem jste v poslední době přešli oficiální existující rámec pro svého klienta?

Uveďte příklad, jak jste v pracovní situaci využili tuto třífázovou posloupnost: „vzbudit, vyhrát a být hoden něčí důvěry“?

Jakým způsobem přinášíte do chaotických situací řád a pokoj?

Uveďte příklad, jak jste v pracovní situaci využili tuto posloupnost: „představení toho, co se musí udělat, dělat věci společně, nechávat druhého, aby vás napodoboval, a pak jej nechávat, aby to dělal sám“?

Jak jste v nedávné situaci využili „umění pobídky“?

Uveďte příklad, jak vaše oddělení oslavilo malý krůček klienta?

Když jste v poslední době viděli někoho růst v sebejistotě, jaká pomoc tomu předcházela?

Kdy jste naposledy měli možnost promluvit si s klientem o vaší vlastní zkušenosti s vírou?

Které zásady jsou pro vás nejsložitější?

Dilemata

V této kapitole je uvedeno pět dilemat, které jsou charakteristické v přístupu Armády spásy.

Jak byste ohodnotili sami sebe ve „vzdálenost – blízkost“?

1 – opravdu vzdálený, 10 – opravdu blízko.

Cítíte se v tom dobře, nebo byste to rádi změnili?

Jak byste ohodnotili sami sebe v „necháni věci být – opravování“?

1 – opravdu nechávám věci být, 10 – rád/a věci opravuji.

Cítíte se v tom dobře, nebo byste to rádi změnili?

Jakým způsobem byste byli rádi zbaveni svých povinností přímým nadřízeným?

Cíle

Ve spojitosti s přístupem Armády spásy jsou v kapitole uvedeny tři cíle.

Co podle vás nejvíc přispívá k zachování nebo obnovení lidské schopnosti žít nezávisle? Uveďte tři faktory.

Uveďte příklad, kdy jste v poslední době viděli možnost znovu někoho propojit s širší společností. Co bylo potřeba zajistit, aby to bylo možné?

Zamyslete se nad svým kolegou a popište způsobem, jakým přináší smysl a duchovno do své práce.

Člověk je srdcem toho všeho

Jak se osobně věnujete napětí mezi individualitou druhých a zodpovědností jako pracovníka?

Etické zásady

Lidé mohou dělat svá rozhodnutí. Kdy naposledy jste bojovali s etickou zásadou autonomie?

Dokážete uvést situaci, ve které bylo udělat správnou věc těžkým úkolem?

Uveďte příklad situace, ve které se druhému ublížilo prací, která byla vykonána. Dalo se tomu

vyhnout? Jak jste to prožívali?

Udělat správnou věc je velmi komplikovaný úkol. Kdy jste tak naposledy učinili ve vlastní práci?

Sociální zdatnost

Když mluvíme o „pozitivním přístupu k lidem“, jak soudíte způsob, kterým spolupracujete s druhými ve své práci?

Jak se na váš přístup dívají ostatní?

Je pravda, že – i mimo vaši práci – se snažíte být příkladem pro druhé?

Společnost

Jak lidem pomáháte nalézat smysluplné trávení každodenního života?

Uveďte příklad, jak začleňujete druhé a širší společnost do práce, kterou (vy i my) děláte?

Jaké další možnosti vidíte pro své oddělení?

Sdílení radosti

Činy a slova se navzájem doplňují. Když přijde na sdílení evangelia, jaký je váš názor na vztah mezi činy a slovy?

Uměli byste popsat, co byste se o tomto tématu rádi naučili?

A DÁLE

Pravidla

Jaká je vaše zodpovědnost k zajištění, že jsou klienti podporováni podle smluv, které s nimi byly uzavřeny?

Kolegové

Co pro vás vaši kolegové znamenají?

Pozornost

Uveďte příklad, jak jako kolega a člen týmu máte pochopení pro životy vašich kolegů?

Uveďte pět příkladů způsobů, kterými jste své kolegy povzbudili v jejich práci?

Uveďte tři příklady situací, ve kterých by, podle vás, bylo lepší nepovzbuzovat kolegy?

Jak můžete být přítomni v životě kolegy, který prochází zkouškou?

Vedení

Co je pro vás pět základních slov ve vztahu k vedení?

Uveďte dva příklady, jak Ježíš Kristus modeloval vedení.

Reflexe a zamyšlení

Jak se občerstvujete u Zdroje?

Uměli byste popsat, jakým způsobem hledáte novou inspiraci ve své práci?

Jak jste pak v práci vůči této inspiraci pozorní?

Prostředí

Kdy jste naposledy byli „velvyslancem“ své organizace?

Které dva elementy ve svém velvyslanectví vyzdvihujete?

S ohledem na vaše prostředí, jakým způsobem jste připraveni sdílet se o zdroji vaší inspirace?

Materiální věci

Jak se chováte k materiálům a nástrojům, které máte k dispozici?

„Skromnost“ a „udržitelnost“ napomáhají směřovat způsob, kterým zacházíme s materiály. Jaký máte názor na koncept „skromnosti“?

Oblečení

Co si myslíte o nošení oblečení Armády spásy?

Za kterých okolností by pro vás bylo vhodné toto oblečení nosit?

Uveďte konkrétní příklad, jak jste si vědomi zodpovědnosti, která přichází s nošením tohoto oblečení.

Návykové látky

Armáda spásy je abstinenční organizací. Interní pravidla platí pro salutisty. Jsou chvíle během vaší práce, kdy je pro vás tato skutečnost komplikovaná a těžká?

Pokud ano, o které konkrétní chvíle se jedná?

Pracujeme s láskou

Dokázali byste popsat své dvě největší výzvy v práci?

Co pro vás znamená výzva být v práci jak profesionálně schopný, tak věrný?

Požehnání

Kdy jste se naposledy cítili opravdu požehnaní?

Jakým způsobem jste požehnaním pro druhé?

ZÁVĚR

„Pracujeme s láskou“
Přístup Armády spásy

Překlad „Met Liefde Werken“, druhá upravená edice

Text: Rev. Hans Blom ve spolupráci s Envoy Cornel Vader

Překlad: Susan Verkerk-Wheatley

Design: Paul Wolters

2016, Armáda spásy, THQ, PO BOX 3006, 1300 EH Almere, Nizozemí