

THUIS IN MERENHOEF

'Elke dag een
waardevolle dag'





Heeft u na het lezen van deze brochure nog een vraag of wilt u een rondleiding? Bel dan met de trajectmanagers van Bureau Traject Management via tel. (088) 890 79 00.

Inhoud

Als thuis wonen niet langer gaat	3
Permanente zorg nodig – en dan?	4
Verhuizen	8
Uw nieuwe thuis	10
Familie	11
Onze zorg voor u	15
Medisch-ethische onderwerpen	17
Goed om te weten	18
Contactinformatie	22

Als thuis wonen niet langer gaat

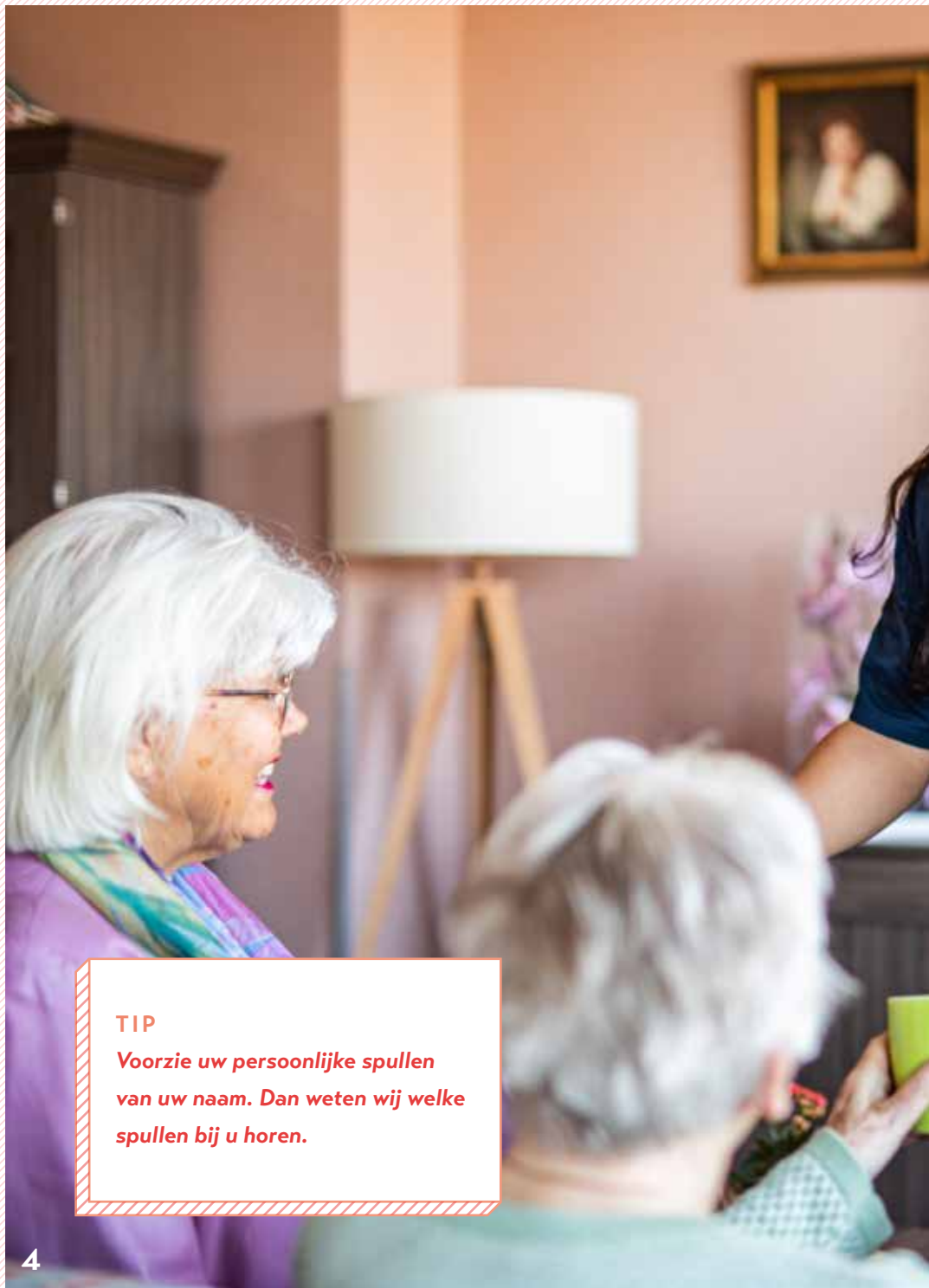
Als thuis wonen niet langer meer gaat en u moet verhuizen naar een verpleeghuis, is dat een aangrijpende gebeurtenis. Daarom doen wij er alles aan de overgang naar ons woonzorgcentrum zo soepel mogelijk te laten verlopen, zodat u zich zo snel mogelijk thuis voelt.

Daarom heeft deze informatiebrochure de titel 'Thuis in Merenhoef'. We houden rekening met uw wensen en zorgen ervoor dat u bij ons zo veel mogelijk uw vertrouwde manier van leven kunt voortzetten. We noemen dat persoonsgerichte zorg. Om die zorg waar te maken werken onze zorgprofessionals nauw samen met onze vrijwilligers en mensen uit uw netwerk.

Zo zetten we ons met elkaar in om van elke dag voor u een waardevolle dag te maken. Ontdek in deze brochure hoe we er voor u willen zijn!

Locatiemanager Merenhoef

Merenhoef is onderdeel van het Leger des Heils. Iedereen, ongeacht levensovertuiging, is bij ons welkom! Wij werken vanuit christelijke normen en waarden. Dat betekent dat wij met respect en liefde omzien naar onze bewoners en naar elkaar.



TIP

Voorzie uw persoonlijke spullen van uw naam. Dan weten wij welke spullen bij u horen.



Bij Merenhoef leveren wij de indicatie 'Verzorging en verpleging' ZZZ VV05 t/m VV08.

Permanente zorg nodig – en dan?

U wilt komen wonen in Merenhoef. Hoe gaat dit in zijn werk?

STAP 1 Indicatie aanvragen

Via www.ciz.nl kunt u een WLZ-indicatie aanvragen. Hiermee doet u beroep op de Wet Langdurige Zorg. Bij Merenhoef leveren wij de indicatie 'Verzorging en verpleging' ZZZ VV05 t/m VV08.

STAP 2 **Aanmelden bij Merenhoef**

Als de WLZ-indicatie is afgegeven, meldt u zich bij onze trajectmanager voor een rondleiding in Merenhoef. Als u ervoor kiest om bij ons te komen wonen, vragen wij u of uw contactpersoon het aanmeldformulier in te vullen en de medische gegevens op te sturen. Vervolgens bespreken wij uw situatie in het aanmeldoverleg en kijken we op welke afdeling u gaat wonen (somatiek of psychogeriatric PG). Als blijkt dat we u de zorg kunnen bieden die u nodig heeft, komt u op de wachtlijst. In de tijd dat u op de wachtlijst staat houdt de trajectmanager contact met u.

STAP 3 **Er komt een appartement vrij**

U krijgt van onze trajectmanager een bericht. Zij bespreekt met u de opname en de opnamedatum en -tijd. Per mail sturen we u of uw contactpersoon de benodigde papieren, waaronder de zorgdienstovereenkomst en de overige opnamepapieren. Deze stuurt u voor de dag van verhuizing retour naar de trajectmanager.

GOED OM TE WETEN

Als u zorg afneemt vanuit een WLZ-indicatie betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK. Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl of bel (0800) 00 87.



Op de dag dat u bij ons komt wonen vindt een opnamegesprek plaats met een van onze zorgmedewerkers.

In dit gesprek nemen we ruim de tijd om met elkaar afspraken te maken over hoe we de zorg gaan organiseren.

Verhuizen

We doen ons best deze dag voor u zo rustig mogelijk te laten verlopen. Alleen dat wat niet kan wachten bespreken we met u op deze eerste dag. De rest komt later.

*De verpleegkundigen
en verzorgenden
staan voor u klaar!*





STAP
1

U arriveert met uw

naasten in Merenhoef.

De zorgmedewerker heet u welkom, drinkt een kopje koffie met u en beantwoordt eventuele vragen.

STAP
2

U gaat zich installeren in

uw schone en gestoffeerde kamer of appartement.

Merenhoef zorgt op alle afdelingen voor een hoog-laagbed. In de kamers van de gesloten afdelingen staat een kledingkast. Verder is er ruimte genoeg voor uw vertrouwde meubels.

STAP
3

We leggen u uit wat de gang van zaken is op uw afdeling. Ook leggen we uit hoe het belsysteem werkt.

STAP
4

Afhankelijk van de tijd, staat er in het restaurant of op de afdeling een maaltijd klaar voor u en uw naasten.

STAP
5

U gaat verder met installeren of u neemt nu afscheid van uw naasten. Vervolgens krijgt u de ruimte om uw eigen ritme te vinden in Merenhoef.



TIP

Ga thuis op uw favoriete stoel zitten en bekijk wat u om u heen ziet. Maak vervolgens een paar foto's, zodat u uw kamer bij ons op dezelfde manier kunt inrichten! Zo voelt u zich direct thuis.

Uw nieuwe thuis

U krijgt bij ons een eigen appartement of kamer voorzien van goed schoon te houden vloerbekleding, brandwerende gordijnen en fris geschilderde muren. Met uw eigen meubels en accessoires creëert u zelf de sfeer van thuis.

Uw kamer of appartement is voorzien van een aansluiting voor uw (digitale) tv. Verder heeft u op de afdeling somatiek een eigen voordeursleutel.

De kamer is voorzien van een railsysteem, zodat u uw kamer naar wens kunt decoreren.

Uw kamer is voorzien van praktische zaken, zoals gratis wifi, een alarmsysteem ('slimme sensor')*, een

verwarmingsthermostaat, een centraal bediend zonweringssysteem en handgrepen bij het toilet, de wastafel en de douche. Ook is er in uw kamer een keukenblok met kraan, koelkast en spoelbak aanwezig. Wij vragen u bij de inrichting van uw kamer rekening te houden met ruimte voor bijvoorbeeld een tillift.

** Alle appartementen zijn uitgerust met een slimme sensor. Op deze manier kan de zorgmedewerker op afstand meekijken als dat nodig is. Hiervoor geldt een privacy-protocol. In verband met de wet op privacy vragen wij hier bij opname uw toestemming voor.*

Familie

Als u bij ons komt wonen, nemen we de zorg voor u natuurlijk niet helemaal over. We willen juist dat u uw gewone leven zo veel mogelijk voortzet. Dat betekent dat activiteiten die u nu met uw naasten uitvoert, zoals het maken van wandelingen, een spelletje doen of het maken van afspraken, gewoon blijft doen. Bezoek is van harte welkom op alle momenten van de dag.

Als er op de afdeling PG meerdere bezoekers tegelijk komen, is het voor de andere bewoners vaak prettiger dat u niet in de huiskamer, maar in uw eigen appartement of het restaurant gaat zitten. We vinden het fijn als uw bezoek een praatje maakt met andere bewoners of bijvoorbeeld meehelpt met koffie schenken. Vraag gerust advies aan de aanwezige zorgmedewerker bij twijfel. Als u vragen heeft voor de zorgmedewerker of iets anders dat u wilt bespreken, kunt u

rechtstreeks naar de afdeling bellen. De voorkeur gaat uit naar 10:30-11:30 uur en 14:30-15:30 uur, omdat er dan vaak meer tijd is om u uitgebreid te woord te staan. Het spreekt voor zich dat er wel steeds iemand bereikbaar is. Tegen betaling is er een 2-persoons appartement voor één of meerdere dagen beschikbaar voor uw familie.

Contactpersoon

We verlenen onze zorg graag in samenspraak met één contactpersoon namens



de familie om ruis in de communicatie te voorkomen. Ook voor u is het handig om één aanspreekpunt te hebben binnen het zorgteam. Daarom worden u en uw familie gekoppeld aan een EVV-er (eerst verantwoordelijke

verzorgende). Als er bijzonderheden zijn, neemt deze contact op met de eerste contactpersoon. Dit kan over de zorg gaan, maar ook over heel praktische, dagelijkse behoeften.

kleding kopen

dagbesteding **ZITDANSEN**

samen naar de weeksluiting rummikuppen

koffiedrinken **DUOFIETSEN**

een puzzeltje maken op uw kamer

KRANT LEZEN wandelen met een

muziek luisteren vrijwilliger

lichamelijke beweging **ZINGEN**

SJOELEN film kijken

chocolademelk

drinken biljarten

SAMEN ETEN

Onze zorg voor u

In onze zorg staat uw wens centraal. We willen u zoveel mogelijk ondersteunen, maar nemen zo min mogelijk uit handen, zodat u uw gewoontes zo veel mogelijk hier kunt voortzetten.

De EVV-er inventariseert samen met u welke hulp u van ons nodig heeft en welke hulp door mensen uit uw netwerk wordt geboden. Zo zorgen we met elkaar dat wordt voorzien in uw behoeften en wensen.

Merenhoef heeft een geestelijk verzorger voor ziekenbezoek, vieringen van christelijke feestdagen, stervensbegeleiding en uitvaarten. Ook staat de geestelijk verzorger klaar voor medewerkers en familie van bewoners.

“Als geestelijk verzorger zie ik deze taak als een roeping van de Heer om u een luisterend oor te bieden. U kunt bij mij altijd aankloppen voor een geestelijk gesprek of als u de behoefte heeft uw hart te luchten. Samen zullen we proberen voor elk probleem een passende oplossing te vinden. Ik hoop dat we in zullen gaan voor een hele fijne en zegenrijke tijd, waarbij we veel van elkaar zullen leren.”

- Sieneke van Zetten

Multidisciplinair overleg

Tenminste twee keer per jaar vindt een multidisciplinair overleg (MDO) plaats. Hierbij zijn naast u de eerste contactpersoon namens de familie en medewerkers uit de verschillende disciplines aanwezig. De volgende punten komen aan de orde: doen we nog het goede, wat kunnen we verbeteren en is het reanimeerbeleid nog actueel.

Geestelijke zorg

Elke vrijdagmiddag wordt in het restaurant een weeksluiting gehouden. Protestantse predikanten uit de regio verzorgen deze vieringen. Ook op zondagmorgen wordt een keer per maand een samenkomst gehouden. Deze wordt georganiseerd door het Leger des Heils, in samenwerking met de geestelijk verzorger van Merenhoef.



Activiteiten

Er zijn diverse activiteiten waar u aan mee kunt doen. Dagelijks kunt u terecht in de huiskamer of in onze brasserie waar altijd wel wat te doen is. We luisteren graag naar uw persoonlijke



interesses en zoeken samen naar een manier om ons aanbod op uw wens te doen aansluiten. De medewerkers welzijn staan voor u klaar. In Merenhoef is er elke dag wel iets te doen!

Medisch ethisch

Merenhoef is in principe uw laatste woonplaats. Hoe gaat het verder als het einde van het leven nadert?

In het MDO zijn samen met uw familie afspraken gemaakt over uw wonen en welzijn binnen Merenhoef. Ook bespreken we de zorg in uw laatste levensfase. We vinden het belangrijk dat u ook in deze fase rust ervaart. We maken daarom op tijd afspraken om passende terminale zorg te verlenen. Ook geestelijke verzorging kan in deze fase gewenst zijn. We zorgen ervoor dat uw familie letterlijk zo nabij mogelijk kan zijn. Het Leger des Heils kan met u meedenken over uw vragen rondom euthanasie, maar zal hier zelf geen actieve rol in spelen.



Goed om te weten

We zetten hier een aantal (huishoudelijke) zaken op een rij die gelden voor Merenhoef.



Gezondheid

Bij Merenhoef kunt u eventueel gebruik maken van de pedicure en de kapper. Heeft u meer wensen? Wij horen het graag.

Bewonersraad Merenhoef

De bewonersraad van Merenhoef komt op voor de belangen van de bewoners. Dat kan bijvoorbeeld gaan over huisvesting, hygiëne, bejegening, voeding, veiligheid, activiteiten, geestelijke verzorging of de bezoekersregeling. Elke 6 weken spreken zij met het locatiemanagement, geven zij advies en beslissen soms mee. Heeft u vragen of wilt u meedoen met de bewonersraad? Dan kunt u contact met hen opnemen via: clientenraad.merenhoef@gmail.com.

Roken en alcohol

Merenhoef en Merenpark zijn volledig rookvrij. Ook is het drinken van alcohol in de algemene ruimtes van Merenhoef niet toegestaan. U bent vrij om in uw kamer wel een glaasje alcohol te nuttigen.



BRASSERIE
de HOEVE

Zien eten doet eten

Brasserie de Hoeve heeft een sfeervolle uitstraling, een prettige ambiance en ademt een huiselijke sfeer. Er worden dagelijks diverse activiteiten georganiseerd en in het restaurant kan men elke dag, van 12:00 tot 13:00 uur, genieten van een verse maaltijd. Samen eten stimuleren wij graag, maar uiteraard bent u vrij om de maaltijd te nuttigen in uw eigen kamer of appartement. Ook familie en verwanten zijn van harte welkom in ons restaurant.



Feesten en partijen

U bent welkom om in het restaurant uw verjaardagen of feesten te vieren. U kunt voor de mogelijkheden contact opnemen met de teamleider facilitair.

Kledingservice

Tegen betaling kunt u gebruikmaken van de wasservice. Twee keer per week wordt de was gehaald en gebracht. U kunt voor dit doel met behulp van uw EVV-er een waszak aanvragen. Zij meldt u vervolgens aan bij wasserij Rentex. De wasserij perst uw naam in de kleding.

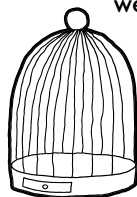


Verzekeringen

Voor uw persoonlijke spullen moet u zelf een inboedelverzekering afsluiten. Ook bent u verplicht een WA-verzekering te hebben. Merenhof heeft een opstalverzekering.

Huisdieren

Een klein huisdier is van harte welkom. U (of uw familie) moet er wel zelf voor kunnen zorgen en ze mogen geen overlast veroorzaken. Honden en katten zijn niet toegestaan.



Bezoek

De deuren van ons woonzorgcentrum zijn geopend van 08:00 tot 17:00 uur. Tussen 17:00 en 08:00 uur zijn de deuren vanaf de buitenkant gesloten, u kunt dan aanbellen. De deuren gaan vanaf binnen wel gewoon open.

Privacy

In het kader van de privacy van onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers is het maken van foto's, (film)opnames en het plaatsen op social media hiervan niet toegestaan, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor gegeven is door de betrokken collega, vrijwilliger, bewoner of vertegenwoordiger van de bewoner.

Schoonmaak

Uw appartement of kamer wordt eens per week schoongemaakt. Is er een ongelukje, dan komt het schoonmaakteam een keer extra.



De kamer leegmaken

Wellicht is het bevreemdend om het al te hebben over de oplevering van de kamer in een brochure die als welkom is bedoeld. Toch is het goed om te weten dat u, mocht u komen te overlijden, tot maximaal vijf dagen opgebaard kan worden op de eigen kamer in Merenhoef. De laatste zorg kan worden geboden door de eigen medewerkers en ook het condoleren kan binnen Merenhoef plaatsvinden. De kamer dient een week na het overlijden in originele staat (leeg, schoon en heel) opgeleverd te worden.

Veiligheid

- We accepteren geen grensoverschrijdend gedrag en verbale of fysieke agressie.
- Voor de algemene veiligheid van ons personeel en onze bewoners gebruiken we camera's in de openbare ruimtes.
- In de badkamers van de appartementen mogen geen kasten worden geplaatst. Dit is een voorschrift van de brandweer.
- De voordeur van het appartement moet volledig open kunnen. Het plaatsen van kasten of andere voorwerpen die het openen van de deur blokkeren, is niet toegestaan.

Contactinformatie

Mocht u dit informatieboekje al voor opname hebben gehad, dan kunt u deze informatie later zelf invullen.

Geestelijk verzorger:

Attie van Wagendonk

Telefoonnummer:

06 21 34 19 43

E-mailadres:

attie.slagter@legerdesheils.nl

Teamleider facilitair:

Monica de Bie

Telefoonnummer:

06 21 10 29 54

E-mailadres:

monica.de.bie@legerdesheils.nl

Wilt u een klacht indienen?

Ook hier besteden wij graag aandacht aan. U kunt uw klacht altijd bespreken met uw EVV-er of met de coördinerend verpleegkundige van uw afdeling.

Ook kunt u een klacht indienen via onze klachtenprocedure, zie hiervoor de bijgeleverde folder.



Heeft u na het lezen van deze brochure nog een vraag of wilt u een rondleiding?
Bel dan met onze trajectmanagers.

Trajectmanagers:

Telefoonnummer: **(088) 890 79 00**

E-mailadres: zorgbemiddelingmn@legerdesheils.nl

Coördinerend verpleegkundige:

E-mailadres:

Cliëntvertrouwenspersoon:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw persoonlijke begeleider is:

E-mailadres:

Deze wordt bijgestaan door:

E-mailadres:

Afdeling:

Rechtstreeks telefoonnummer afdeling:

Teamleider:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Woonzorgcentrum Merenhoef

Merenhoef 1
3601 AC Maarssen
(088) 06 57 400
merenhoef@legerdesheils.nl
www.ldh.nl/
woonzorgcentrummerenhoef

Leger des Heils Midden-Nederland

Pallas Athenedreef 27
3561 PE Utrecht
(030) 274 91 21
middennederland@legerdesheils.nl
www.legerdesheils.nl/
midden-nederland

Kijk voor de meest actuele
contactinformatie op onze website

De naam Merenhoef

Al in de middeleeuwen stond op deze plaats een boerderij die behoorde tot de bezittingen van het Huis ter Meer. De boerderij had door de eeuwen heen verschillende namen; in 1662 Merenhoeff en nu Maire Hofstede. In 1978 werd een verzorgingshuis gebouwd op grond die vroeger bij deze hofstede hoorde: Merenhoef.

