



# Jaarverslag 2024 – Leger des Heils Regio Oost





# Verbindend bouwen

In dit jaarverslag laten wij met gepaste trots en dankbaarheid de impact zien die onze medewerkers in Regio Oost hebben gemaakt in de levens van mensen zonder helper. Ons thema van het regiojaarplan 2024 was 'verbindend bouwen'. Dit zie je terug in de hoogtepunten, onder andere de plaatsing van zes Tiny Houses, die gebouwd zijn voor en door onze deelnemers, de opening van de opvang voor EU-burgers en het zeer geslaagde personeelsfeest voor al onze medewerkers. In de interviews lees je over hoe wij perspectief geven aan onze deelnemers. Met voorbeelden uit het veldwerk in Apeldoorn, de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid in onze zorg en hulpverlening en in begeleiding van deelnemers naar werk.

We zetten de strijd graag voort in 2025.

## De directie

Jan Overweg, Tiny Vriezen en Machiel Kamerbeek

# Onze hoogtepunten 2024

MEI / 2024

## Plaatsing Tiny Houses De Meerzorg

In mei 2024 zijn er zes Tiny Houses op het terrein van De Meerzorg geplaatst. Deze kleine woningen, voorzien van eigen keuken en sanitair, zijn door onze eigen deelnemers van 50150 Workcenter in Enschede gebouwd. De Meerzorg biedt op deze manier maatwerk aan deelnemers die zelfstandig willen wonen met zorg in nabijheid. Een prachtig initiatief!



JUNI / 2024

## Regiofeest Schitter & Glitter

6 juni 2024 is er volop geschitterd en geglitterd! Een personeelsfeest voor alle medewerkers van Regio Oost in het kader van ontmoeten, verbinden, ontspannen, genieten en ontzorgd worden. Met elkaar zetten wij ons elke dag weer in en maken we de regio een stukje mooier; voor elkaar, maar uiteindelijk voor de deelnemer.



JUNI / 2024

## Deelname aan Alpe d'HuZes

Een knappe prestatie! 6 juni 2024 hebben zes deelnemers en drie begeleiders van Beschermd Wonen Modulair Enschede de Alpe d'HuZes gelopen. Deelnemers deden mee om de strijd tegen kanker te ondersteunen. Maar ook om de top te bereiken; in het kader van participatie en herstelgericht werken (focus ligt op krachten en niet op beperkingen). Ze hebben zich tot het uiterste ingezet om die top te halen. En dat is gelukt!



**JULI / 2024**

## Opvang EU-burgers

Sinds 1 juli 2024 is het Leger des Heils gestart met de opvang van EU-burgers in Arnhem, waar plaats is voor tien dakloze arbeidsmigranten vooral uit Oost-Europa. Het is een kwetsbare groep, die bij het verliezen van een baan vaak ook de huisvesting en sociale rol kwijtraakt. Deze burgers worden geholpen met als uiteindelijke doel terug aan het werk of terugkeer naar het land van herkomst.



**DECEMBER / 2024**

## 100 jaar Caesarea groots gevierd

31 augustus 2024 vond de feestelijke viering van het 100-jarig bestaan van het gebouw Caesarea, waar ons regiokantoor gevestigd is, plaats. Het werd groots gevierd, in het bijzijn van o.a. (oud) medewerkers van toen het nog een kindertehuis was, (oud)deelnemers, burgemeester Ton Heerts van gemeente Apeldoorn, bewoners en relaties uit de nabije omgeving. Met allerlei activiteiten als een rondleiding en Oud Hollandse spellen was dit een geslaagd feest.



**DECEMBER / 2024**

## Overname Hospice Rozenheuvel

In 2023 maakte het Leger des Heils bekend te stoppen met het hospice, omdat de doelgroep van het hospice te zeer verschilde van de doelgroep van het Leger des Heils (mensen met multiproblematiek). Na 30 jaar dienst te hebben gedaan als hospice van het Leger des Heils is deze door Stichting Hospice Rozenheuvel overgenomen. De overname is op 18 december 2024 feestelijk gevierd.



# In de praktijk

**'Hope is on the way!' We gaan met onze Street Level bus letterlijk op weg naar dak- en thuisloze mensen die op straat te vinden zijn.**

- Mariëlle Groot Wassink en Thijmen Kiers, *Veldwerkers Street Level Regio Oost*

**Ik haal veel plezier uit het begeleiden van mensen, het maken van de juiste matches en het opbouwen van een netwerk.**

- Elise Wilbrink, *Recruiter Regio Oost*

**Als ervaringsdeskundige ga je niet boven, niet onder, maar naast iemand staan. Je ziet de mens achter het gedrag.**

- Elizabeth Meulman, *Coördinator Ervaringsdeskundigheid Regio Oost*

**Wat ons werk zo mooi maakt, is dat we mensen echt zien groeien in zelfvertrouwen.**

- Rosemary Hemmer, *Re-integratie coach*

**De warmte en aandacht van het personeel maakten echt dat ik me gezien voelde.**

- Els, *Vrijwilliger 50I50*

Lees het hele interview op onze website via de QR-code.



# Onze ambities 2025 'Iedereen doet mee'

In Regio Oost bieden we vele vormen van zorg en ondersteuning, waar we hoop en perspectief mogen brengen. We zijn op plekken waar we nodig zijn, zoals bijvoorbeeld in Ede waar we de deuren van de structurele nachtopvang openen. Of in Apeldoorn waar we hoop mogen brengen via onze Street Level bus of door middel van verslavingsbehandeling op De Wending. Ook 50/50 wood in Enschede brengt perspectief op terugkeer naar werk. We kijken vooruit naar een jaar waarin we vol energie aan de slag willen met participatie en wonen in de wijk. Vandaar ook ons motto voor 2025: 'Iedereen doet mee'. Het komende jaar ligt onze focus op de volgende drie hoofdthema's:



## Participatie

Participatie is een belangrijk onderdeel van onze zorg en ondersteuning. Het geeft een zinvolle daginvulling, een (sociaal) netwerk, en herstel. We streven hierbij naar maatwerk. Participatie hoeft lang niet altijd betaald werk te zijn, dit is voor een deel van onze deelnemers niet haalbaar. Belangrijker is dat we kijken naar wat wél kan en dat wij onze deelnemers daarbij mogen bemoedigen. Iedereen draagt zijn steentje bij in zijn buurt.



## Wonen in de wijk

We geloven dat een dak boven je hoofd en meedoen in de maatschappij bijdraagt aan het herstel van onze deelnemers. Waar dit kan in een abstinente woonvorm of omgeving, maar bij wie dit (nog) niet lukt, in een andere woonvorm. We letten extra op de kwetsbare doelgroepen (vrouwen, lhbtqi+, jongeren). Begeleiding vindt zowel fysiek als digitaal plaats. Daarnaast willen we 'een goede buur' zijn en zichtbaar omzien naar elkaar in de wijk.



## Blijvende aandacht voor elkaar/werkplezier

Voor nieuwe medewerkers is er een effectief onboarding programma dat de kans op vroegtijdig vertrek uit de organisatie verkleint. Voor andere medewerkers wordt geïnvesteerd in professionele ontwikkeling en zijn er diverse scholingsmogelijkheden.

# Kengetallen 2024



Aantal  
medewerkers Regio Oost

**582**



Aantal  
FTE

**452,4**



Aantal medewerkers  
in primair proces

**470**

370,0 fte



Aantal  
vrijwilligers

**312**



Aantal  
stagiaires

**36**



Aantal medewerkers  
ondersteunende diensten

**112**

**WMO**

Aantal deelnemers dat van de Wmo  
naar Wlz is doorgestroomd

**7**



Aantal deelnemers dat is  
uitgestroomd

**1115**



Aantal unieke  
deelnemers

**2287**



Ziekteverzuim medewerkers  
Regio Oost

**7,3%**



Gemiddelde leeftijd  
medewerker

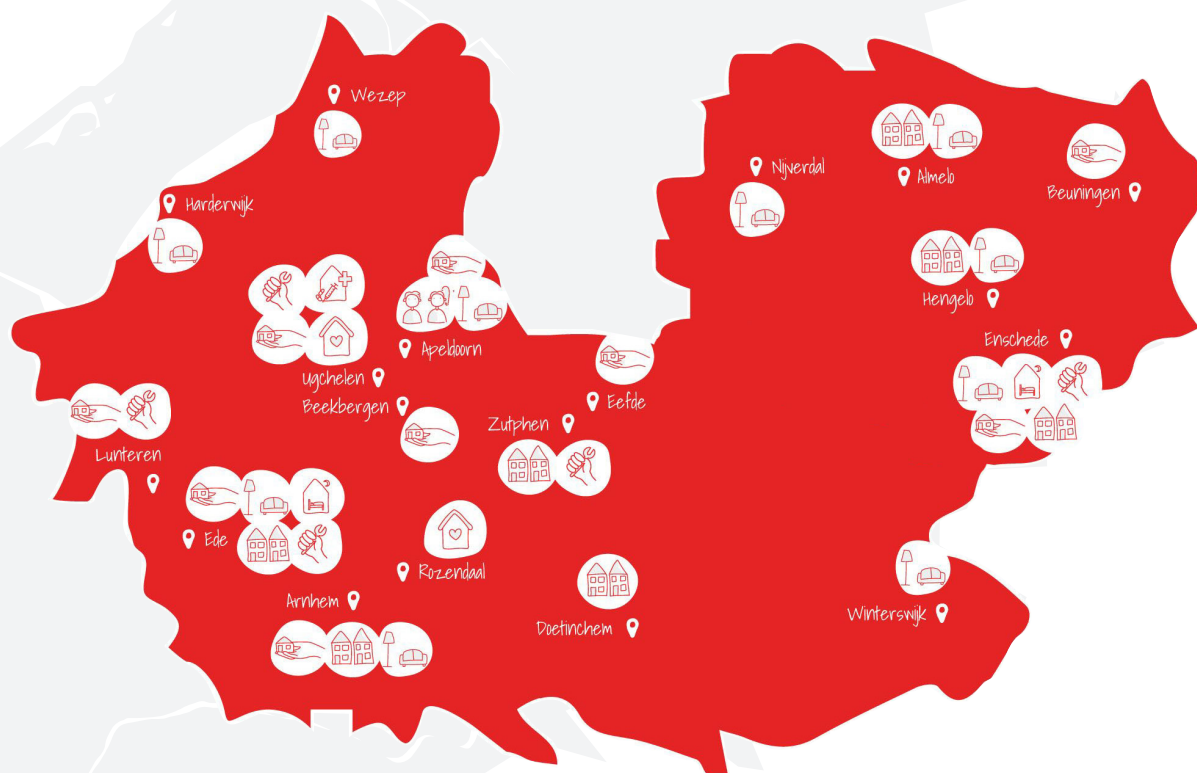
**44**



Gemiddelde leeftijd  
deelnemer

**40**

# Ons zorgaanbod in Regio Oost



## Legenda

|                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| Wonen ambulant                                                                      | Verpleging                                                                            | Buurthuiskamer                                                                        | Jeugdhulp met verblijf                                                                |
|  |  |  |  |
| Verslavings behandeling                                                             | Maatschappelijke Opvang                                                               | Werken / Dagbesteding                                                                 | Beschermde Wonen                                                                      |



## Leger des Heils regio Oost

Hoenderloseweg 108 | 7339GK Ugchelen | 088 065 67 00  
[www.legerdesheils.nl/oost](http://www.legerdesheils.nl/oost) | [info.oost@legerdesheils.nl](mailto:info.oost@legerdesheils.nl)