

Leger des Heils W&G Noordoost



Kwaliteitsrapportage Beschermd Wonen Groningen 2022

Versie

1.2

Opgesteld

30-03-2022

Vastgesteld

25-04-2022

Eigenaar

Beleid & Kwaliteit

Voorwoord

Jaarlijks wordt er een kwaliteitsrapportage gemaakt naar aanleiding van de thema's uit het Kwaliteitskader Beschermd Wonen Groningen (2016). Deze rapportage gaat over het jaar 2022. Het jaar waarin de bewoners en medewerkers van Beschermd wonen Groningen er alles aan gedaan hebben om van hun nieuwe plek aan de van Swietenlaan hun thuis te maken. In november 2021 is de afdeling namelijk verhuisd van het Damsterdiep naar de van Swietenlaan in Groningen. Een mooie ontwikkeling waardoor de deelnemers nu in een prettigere omgeving verblijven die ook voldoet aan de wensen van deze tijd. In de rapportage leest u meer over deze en andere ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in 2022.

Daarbij is o.a. de audit Forensische zorg, die begin 2023 heeft plaatsgevonden, als bron gebruikt voor deze rapportage. De audit richt zich op kwaliteitsaspecten die voor 2023 als essentieel worden gezien voor forensische zorg binnen welzijns- en gezondheidszorg van het Leger des Heils.

Hoewel niet alle deelnemers van BW Groningen een forensische indicatie hebben wordt aangegeven dat er geen onderscheid is in aanpak tussen LVG of FZ-deelnemers.

Tevens is er ook input gebruikt vanuit de tevredenheidsmeting. Echter dateert deze van 2021. In oktober 2023 staat er weer een nieuwe tevredenheidsmeting gepland.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1 Missie en visie.....	4
2 Beschermd Wonen.....	4
2.1 Cliënt centraal.....	5
2.2 Passende en effectieve ondersteuning.....	5
2.3 Veiligheid.....	6
2.4 Keten en netwerk.....	7
2.5 Gezonde organisatie / verantwoorde bedrijfsvoering.....	7

1 Missie en visie

Het Leger des Heils Welzijn & Gezondheidszorg (W&G) richt zich op mensen die niet (meer) of nog niet de mogelijkheid hebben om zelfstandig richting te geven aan hun bestaan. Zonder enige vorm van discriminatie, wil W&G er zijn voor de mensen, die om wat voor reden dan ook, dreigen te worden uitgesloten, moeite hebben om mee te doen in de samenleving of geen perspectief meer zien.

Het Leger des Heils richt zich op mensen die als gemeenschappelijk kenmerk hebben dat zij verschillende problemen het hoofd moeten bieden. Meestal beïnvloeden die problemen elkaar in de negatieve zin. Deze complexe problematiek, die mensen zelf niet of in onvoldoende mate kunnen oplossen of verminderen, gecombineerd met de opvattingen in de samenleving over hen, zijn van invloed op de mogelijkheden tot maatschappelijke ontplooiing en de kansen op optimale persoonlijke ontwikkeling.

De wijze waarop de hulpverlening van W&G is ingericht dient ertoe bij te dragen dat deelnemers zo optimaal mogelijk tot hun recht komen.

2 Beschermd Wonen

Om maatschappelijke participatie mogelijk te maken is een goede, veilige woonplek een vereiste. De woning, het thuis, geeft de basis voor het opbouwen van een bestaan. Het Leger des Heils vindt het zo zelfstandig mogelijk wonen een belangrijke pijler voor het herstel van het gewone leven. Landelijk gebruiken we onze positie dan ook om dit thema blijvend onder de aandacht te brengen.

In november 2021 heeft Beschermd Wonen Groningen een belangrijke verandering door gemaakt. De locatie is verhuisd naar de Van Swietenlaan. Groot voordeel van deze nieuwe locatie is dat alle deelnemers een eigen studio hebben. Daarmee voldoet de locatie meer aan de wensen die passen bij deze tijd. Deelnemers hebben meer privacy en kunnen ook beter oefenen met taken die helpen bij het herstel van het gewone leven.

Bij onze beschermde woonplekken is *inclusief wonen met flexibele begeleiding* het uitgangspunt. Inclusief wonen betekent ook dat we de regie zoveel als mogelijk bij onze deelnemers willen laten en dat we deelnemers motiveren om deel te nemen aan het gewone leven.

2.1 Cliënt centraal

Iedere twee jaar doet het Leger des Heils een grootschalig cliënttevredenheidonderzoek. De eerstvolgende meting vindt plaats in oktober 2023. In het Deelnemer Ervaring Onderzoek (DEO) van 2021 komt naar voren dat deelnemers van het Leger des Heils W&G Noordoost, meestal tot heel vaak (85%), invloed ervaren bij het opstellen van hun plan¹. Dit is ook onderdeel van één van de pijlers van de audit Forensische zorg (zie figuur 2). Het zorgplan wordt samen met de deelnemer gemaakt. Na een half jaar wordt het plan samen geëvalueerd. Elke deelnemer heeft zijn eigen plan die gevuld wordt door middel van een krachteninventarisatie. Deze wordt samen met de deelnemer ingevuld.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Persoonsgerichte zorg krijgt vorm binnen de strafrechtelijke kaders. Een goede balans tussen zorg op maat en veiligheid is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Het sociale netwerk van de deelnemer wordt zoveel mogelijk betrokken bij de behandeling en begeleiding. Zorgverleners werken volgens de principe van kracht- en herstelgericht zorg.

1.2	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg.	<ul style="list-style-type: none">Zorgplannen worden geschreven, GW-er is ondersteunend om actief met doelen aan de slag te gaan.Herstelgericht werken komt terug in plan middels krachteninventarisatie. Daarbij wordt ook aan deelnemer gevraagd wat hij wil.Voor elke deelnemer is een risicotaxatie ('stoplicht') opgesteld. Enkele deelnemers hebben ook signaleringsplan en/of terugvalpreventieplan, maar is niet specifiek verbonden aan FZ-indicatie en niet ingebed in de afdeling.Ontwikkelpunten zijn o.a. rapporteren op doelen en bespreking met Reclassering, zo ook zoeken contact door pb-er met reclassereerder.
1.5	Het netwerk van de deelnemer wordt actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding.	<ul style="list-style-type: none">Netwerk komt terug in zorgplan (en zo nodig vastgelegd) maar is geen terugwerkend onderwerp in team. Als er sprake is van netwerk, dan hebben doorgaans deelnemers zelf contact met hun netwerk.
a	Voor iedere deelnemer wordt een risicotaxatie uitgevoerd middels een erkend instrument. Op basis van de uitkomsten wordt, waar geïndiceerd of waar nodig, een (vroeg)signaleringsplan opgesteld. Risicotaxatie en een signaleringsplan (en waar van toepassing een terugvalpreventieplan) vormen een integraal onderdeel van het behandelplan/ begeleidingsplan	
a	De behandeling/begeleiding is erop gericht om samen met de deelnemer zijn/haar omgeving zo in te richten dat hij/zij zich staande kan houden in de maatschappij. Het kan gaan om het betrekken van een bestaand (prosociaal) netwerk, het creëren van een nieuw netwerk en leren om weerbaarder te worden tegen eventuele negatieve invloeden. Er wordt gestreefd naar het hoogst haalbare in het betrekken van naasten met respect voor de wensen van de deelnemer en de naasten	

Figuur 1: Samenvatting pijler 1 - Audit Forensische Zorg BW Groningen (2023)

Een andere manier waarop de deelnemer centraal gezet wordt is het maandelijks bewonersoverleg. De agenda voor dit overleg wordt in samenspraak met de deelnemers opgesteld. Na het overleg verzorgt de teammanager (via de medewerkers) een terugkoppeling.

Bij de intake worden deelnemers gewezen op de klachtenprocedure. De teammanager van de afdeling geeft aan dat deelnemers haar ook vaak opzoeken met vragen en op- of aanmerkingen. De teammanager is benaderbaar en komt ook vaak langs op gezamenlijke groepsmomenten zoals het ontbijt en/of de lunch.

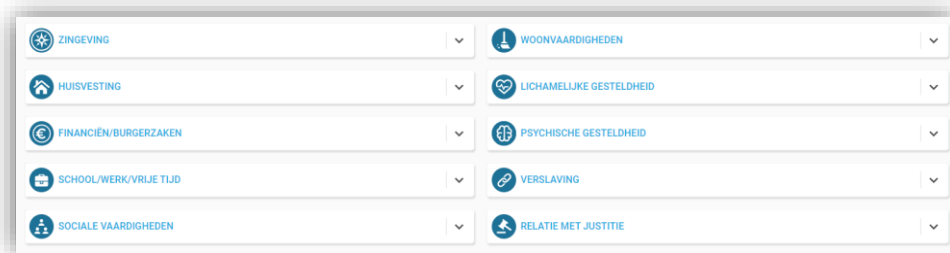
Verder is er in 2022 een deelnemer van BW Groningen lid geworden van de regionale Cliëntenraad.

2.2 Passende en effectieve ondersteuning

Binnen W&G Noordoost wordt herstelgericht en methodisch gewerkt, ook binnen Beschermd Wonen Groningen. Er wordt ondersteuning geboden op diverse leefgebieden (zie figuur 3).

¹ Dit wordt beschreven in de kwaliteitsrapportage Beschermd wonen Groningen van 2021.

Om meer aandacht te hebben voor het herstel van het gewone leven is er bijvoorbeeld een vrijwilliger die deelnemers helpt met boodschappen doen. De deelnemer leert om te plannen en wat voor hem of haar werkt in het omgaan met een weekbudget. etc.



Figuur 2; De leefgebieden waar het zorgplan zich op richt

Een belangrijk onderdeel van het wonen binnen BW Groningen is werk. Het is nu zo georganiseerd dat elke deelnemer in de eerste week van zijn traject een intakegesprek heeft met een jobcoach bij het workcenter (50|50, red.). Tijdens de intake wordt gekeken wat de wensen en mogelijkheden zijn van de deelnemer als het gaat om dagbesteding. Soms leidt dit ertoe dat een deelnemer op één van de afdelingen van het Workcenter aan het werk kan. Maar soms wordt er ook een passende plek gezocht binnen een ander bedrijf of organisatie. Om de drempel naar een passende dagbesteding kleiner te maken, wordt er van maandag tot en met donderdag dagbesteding aangeboden op de locatie. De deelnemer heeft de keuze om in het gebouw te werken of om in de tuin rondom het gebouw te werken. Er wordt gekeken of deze werkzaamheden uitgebreid kunnen worden in de nabije omgeving van het pand.

2.3 Veiligheid

Het thema veiligheid is een standaard onderwerp op de agenda van de teamvergaderingen. Deze teamvergaderingen worden twee keer per maand gehouden. Eén van deze vergaderingen is bedoeld voor deskundigheidsbevordingen, hierbij komen dan specifieke thema's langs die aandacht behoeven. Daarnaast heeft het team een aantal teamcoachingsessies gehad om samenwerking en het gevoel van veiligheid te versterken.

Per regio wordt elke maand een overzicht gemaakt van alle meldingen. Hierdoor kunnen verbeteringen, ook wat betreft veiligheid, in gang gezet worden.

In 2021 is gestart met het project Integrale Veiligheid. Dit project heeft betrekking op de hele organisatie, ook op Beschermd Wonen Groningen.

De teammanager heeft trainingen gevolgd die horen bij de rol Aandachtfunctionaris Veiligheid. Alle teammanagers zijn getraind door de organisatie Triaspect. Waardoor het analyseren van incidenten maar ook het verbeteren naar aanleiding van incidenten een boost heeft gekregen.

Het Leger des Heils heeft een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en een veiligheidsmanagementsysteem (VMS) dat aansluit op het KMS. Jaarlijks beoordeelt de directie – conform de normen van de HKZ – het functioneren van het VMS en KMS. waNaar aanleiding van de beoordeling zijn er verbetermaatregelen die ook worden opgenomen in het verbeterregister. De afdeling kwaliteit checkt bij de verantwoordelijken of de acties worden

gedaan, wat het resultaat is en of er eventueel opnieuw acties uitgezet moeten worden om het gewenste doel te behalen.

2.4 Keten en netwerk

Binnen Beschermd Wonen Groningen wordt continu gezocht naar samenwerking met ketenpartners en netwerk om de trajecten van de cliënten zo passend mogelijk te maken.

Beschermd wonen werkt samen met veiligheidsdiensten, de reclassering en ketenpartners op het gebied van dagbesteding.

Daarnaast is er een nauwe samenwerking met behandelaars die betrokken zijn bij het herstelproces van een deelnemer.

Beschermd Wonen Groningen werkt onder andere samen met; VNN, Factor 5, Elker, AFPN, Fact team en De Harde Leerschool.

2.5 Gezonde organisatie/ verantwoorde bedrijfsvoering

Het Leger des Heils W&G is HKZ gecertificeerd. Regio W&G Noordoost werkt volgens het kwaliteitskader Beschermd Wonen Groningen en de contracteisen. In juni 2023 vindt de eerst volgende HKZ-audit plaats.

De administratie en registratie van W&G Noordoost wordt op regelmatige basis gecontroleerd door de accountant. De verklaring over de juistheid van onze bedrijfsvoering worden aangeleverd met de zorgverantwoording bij het zogenaamde vaststellingsverzoek van de subsidie. Hieruit blijkt dat we voldoen aan de verplichtingen die gesteld worden door de gemeenten.