

Klacht?

Praat erover

- Praat erover! Praat eerst met de persoon waar je klacht over gaat. Probeer samen een oplossing te vinden.
- Kom je er samen niet uit? Bespreek het dan met je persoonlijk begeleider.
- Je klacht is nog niet goed opgelost? Bespreek dit dan met de teamleider.
- Kom je er op de afdeling niet uit, dan kun je praten met de klachtenfunctionaris van het Leger des Heils. Deze is te bereiken via klachten.mn@legerdesheils.nl



Heb je hierbij hulp nodig? De cliëntvertrouwenspersoon Henrike (06-11466115 of h.dogan@hetlsr.nl) staat voor je klaar en kan je helpen bij het zoeken naar een oplossing of het indienen van een klacht.

