

Jaarverslag 2021 Klachten- en compensatiecommissie Leger des Heils

Inleiding

Ingevolge de Regeling van de Klachten- en compensatiecommissie dient de Commissie een jaarverslag op te stellen. In dit verslag benoemt de Commissie hoeveel klachten er in het verslagjaar zijn binnengekomen, de inhoud van deze klachten alsmede het oordeel en de hoogte van een eventueel toegekende compensatie.

Personele invulling

De klachten- en compensatiecommissie bestond in het verslagjaar uit drie (plaatsvervangende) voorzitters, zes (plaatsvervangende) leden en twee (plaatsvervangende) secretarissen. Ultimo 2021 zijn de volgende personen lid van de Commissie:

De heer mr. G.A.M. Stevens (voorzitter);
De heer mr. M.J. Ouweneel (plaatsvervangend voorzitter);
De heer mr. J.W. Selles (plaatsvervangend voorzitter);
Mevrouw drs. A. den Hertog (lid);
De heer R.A. Zoutendijk, MBA (lid);
De heer drs. A.T. Hegger (plaatsvervangend lid);
Mevrouw drs. M. Vorstman (plaatsvervangend lid).
De heer drs. A Heijstek (plaatsvervangend lid);
Mevrouw drs. R. Krispijn (plaatsvervangend lid).
Mevrouw mr. L. Otterman-Hondsmerk (ambtelijk secretaris)
Mevrouw mr. J.A.P. van der Ham (plaatsvervangend ambtelijk secretaris)

Het ambtelijk secretariaat van de Commissie is ondergebracht bij het CBKZ – Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg te Gorinchem.

De Commissie heeft zitting in een wisselende samenstelling en bestaat steeds uit een voorzitter, twee leden en een secretaris.

Aantal klachten

In tabel 1 is een overzicht te zien van de in- en uitstroom in 2021 van aan de Commissie voorgelegde klachten. Hieruit blijkt dat de Commissie 18 klachten behandelde in het verslagjaar.

Tabel instroom en uitstroom 2021

Werkvoorraad per 1 januari 2021	0
Nieuwe klachten in 2021	18
Totaal instroom	18
Niet in behandeling genomen	1
Ingetrokken	0
Gestaakt	0
Dossiers afgesloten met een oordeel	11
Totaal uitstroom	12
Werkvoorraad per 31 december 2021	6

Overzicht toekenning en afwijzing van klachten

In tabel 2 is een overzicht te zien van de categorieën van de toegekende compensaties. Bij elke zaak heeft de Commissie rekening gehouden met de aard, de duur en frequentie van het misbruik. Ook de

leeftijd van het slachtoffer ten tijde van het misbruik is meegenomen in het toekennen van de compensatie, een en ander zoals omschreven in artikel 26 van de Regeling.

Aantal uitspraken	11
Toegewezen compensaties ¹	10
• Categorie 1 (tot € 5.000 dan wel € 7.500)	1
• Categorie 2 (tot € 7.500 dan wel € 12.500)	2
• Categorie 3 (tot € 15.000, dan wel € 20.000)	3
• Categorie 4 (€ 25.000 dan wel € 35.000)	3
• Categorie 5 (tot € 50.000)	1
Afgewezen compensaties	1

¹ Het eerstgenoemde bedrag is voor Klagers die ten tijde van het misbruik meerderjarig waren; het daarna genoemde bedrag voor Klagers die ten tijde van het misbruik minderjarig waren of daarmee gelijkgesteld kunnen worden (verstandelijk beperkt of ten tijde van het misbruik volstrekt weerloos).