



Jaarverslag 2025

**LEGER DES HEILS
W&G NOORDOOST**



Jaarverslag 2025
**LEGER DES HEILS
W&G NOORDOOST**





**Doen
wat we geloven**



**LENNEKE
KOPPENHOL**
Regiodirecteur



**ANNEMIEK
SCHUURMAN**
Directeur Zorg



**BERND
SCHIPPER**
*Directeur
Bedrijfsvoering*

Dit jaarverslag laat zien hoe nabijheid, vertrouwen en volhouden het verschil maken. We ontmoeten jeugdigen, volwassenen en gezinnen die uit balans zijn of soms langdurig ontwricht. Steeds weer zien we hun veerkracht, juist wanneer zij zich gesteund en gezien voelen.

Met onze ambulante jeugdhulp en crisishulp stonden we dicht bij gezinnen in kwetsbare situaties. In onze activerende leefgemeenschappen kreeg samenleven en samendoen concreet vorm. Verhalen van deelnemers en medewerkers – over bijvoorbeeld samen hardlopen of met plezier werken – laten zien hoe ontwikkeling groeit in relatie en betrokkenheid. Bestaanszekerheid en een veilige, fijne plek om te wonen en te groeien vormen daarbij de basis.

Dit alles maakt deel uit van een bredere beweging van hoop en gemeenschapszin. We zijn dankbaar voor het vertrouwen en de samenwerking met deelnemers, (keten-)partners en collega's. Samen bouwen we verder aan plekken waar mensen zichzelf kunnen zijn en in hun eigen tempo richting geven aan hun leven.

Directie W&G Noordoost

Lenneke Koppenhol, Annemiek Schuurman, Bernd Schipper

In dit jaarverslag komen verschillende pijlers uit het Meerjarenbeleidsprogramma terug in de vorm van een verhaal.

- 5** **PIJLER:**
Wonen (in de wijk)
- 8** **PIJLER:**
Aandacht voor elkaar
- 11** **Onze missie**
- 12** **Onze impact in cijfers**
- 14** **PIJLER:**
Activerende leefgemeenschappen
- 17** **PIJLER:**
Jeugd
- 20** **PIJLER:**
Sterke sociale basis
- 23** **Contact**

Herstel begint met een (t)huis

.....

Schulden, bestaansonzekerheid en sociale problemen kunnen een gezin plotseling uit balans brengen. Juist in die crisissituaties waarbij dakloosheid is ontstaan, biedt het Leger des Heils ambulante woonondersteuning met als uitgangspunt: wonen eerst, rust en ruimte voor herstel. In 2025 konden we een extra stap zetten in het bieden van stabiliteit, omdat gezinnen konden blijven wonen.

WONEN VOOR GEZINNEN IN DAKLOOSHEID

Na een scheiding, een uithuiszetting of oplopende schulden raakt het gewone leven soms in één klap buiten bereik. Een gezin dat in crisis wordt opgenomen, komt in een gestoffeerde en volledig ingerichte woning. De begeleiding is intensief en ambulant, vooral in het begin. Meerdere contactmomenten per week helpen om financiën te stabiliseren, sociale relaties te herstellen en rust terug te brengen in het gezin. Het traject is kort waar het kan, maar altijd afgestemd op wat nodig is.

DE ZWOLSE AANPAK

Wanneer het herstelproces van een gezin goed verloopt is de volgende stap vaak een eigen woning.



Maar met oog op de Wonen Eerst gedachte, waarbij we geloven dat herstel begint met een (t)huis zetten we elke keer stappen om dit anders in te richten zodat het aantal verhuisbewegingen voor een gezin dat dakloos raakt zo minimaal als mogelijk is. Door goede samenwerking met woningcorporaties, GGD en gemeente Zwolle konden we afgelopen jaar een nieuw scenario uitrollen: we streven er naar het gezin te laten wonen in de woning waar zij terechtkomen. Dit betekent dat het huurcontract van de woning werd overgenomen door het gezin en dat wij als hulpverlening, zodra dit kon, wegtrokken naar een andere woning.

Arjet van Milgen begeleidde samen met collega's vier gezinnen in de gemeente Zwolle met de overname van de woningen. Arjet: "Blijven wonen is voor de gezinnen die we helpen cruciaal voor een goed herstel. Elke verhuisbeweging brengt onrust, zeker voor kinderen die gewend zijn aan een buurt en basisschool. Deze aanpak zorgt ervoor dat het herstelproces van een gezin niet wordt verstoord en dat zij na een vaak ingrijpende periode echt rust kunnen vinden."

HERSTEL BEGINT MET EEN (T)HUIS

Samen met woningcorporaties, gemeenten, bewindvoering en andere betrokkenen wordt onderzocht of de woning passend is voor een gezin. Als dat zo is, kan het gezin blijven wonen en krijgt het Leger des Heils een andere woning voor eerste, ambulante opvang na dakloosheid toegewezen. De komende jaren zetten we graag in op deze oplossing en samenwerking voor de bestaanszekerheid van gezinnen.



WONEN EERST

Steeds meer gezinnen in Nederland hebben moeite om rond te komen. Leven op of rond de armoedegrens brengt voortdurende stress en onzekerheid met zich mee, waardoor problemen zich snel opstapelen.

WIJ GELOVEN DAT HERSTEL BEGINT MET EEN (T)HUIS.

Als elke dag in het teken staat van overleven, is er geen ruimte voor rust, groei en perspectief. Een eigen plek biedt veiligheid en stabiliteit. Het fundament van waaruit mensen stappen vooruit kunnen zetten. Wonen is geen voorrecht, maar een mensenrecht.

Arjet:

‘Door gezinnen in hun vertrouwde woonomgeving te laten blijven, creëren we de rust en stabiliteit’



In regio Noordoost bouwen we met elkaar aan een organisatie die stevig staat en tegelijk wendbaar blijft. Een huis dat openstaat voor deelnemers en medewerkers, waarin thuis zijn een centrale waarde is. Want iedereen verdient een plek waar je gezien en erkend wordt, waar je mag groeien, en waar je samen met anderen verder komt.



DE REIS VAN DE DEELNEMER

Wanneer iemand zorg nodig heeft, komen wij via zorgpartners, wijkteams of de gemeenten met de persoon of het gezin in contact. Medewerkers van **Bureau Trajectmanagement** (BTM) stemmen vervolgens het zorgtraject af met de deelnemer en verwijzer.

‘We kijken naar de behoefte van de deelnemer, welke hulp of zorg daar het beste bij aansluit en we blijven betrokken om bij te sturen waar nodig’

De trajectmanager onderzoekt welke ondersteuningsbehoefte er is, welke zorg daarbij aansluit en stemt vervolgens de bekostiging van deze ondersteuning af met verwijzers. “Ook denken we graag mee met vraagstukken (casuïstiek) van verwijzers,” vertelt adjunct manager BTM Evelien Meedendorp. “Samen weten we meer en komen we verder.”

Een trajectmanager is betrokken bij het traject van de deelnemer. Samen met de teammanager en gedragswetenschapper maakt een trajectmanager deel uit van een team dat om de deelnemer heen staat. Vanuit elke expertise wordt nagedacht over passende zorg voor de deelnemer. Evelien: “In samenwerking met de afdelingen hebben we goed zicht op hoe het met elke deelnemer gaat en zo kunnen we de juiste zorg op het juiste moment bieden. In het hele traject zijn we gericht op het herstellen van het gewone leven.”



Scan de
QR-code
om ons

**volledige zorgaanbod
te bekijken.**

**HEB JE VRAGEN EN/OF WIL
JE IEMAND AANMELDEN?**

Neem dan contact
op met ons bureau
Trajectmanagement.
Bereikbaar op werkdagen
van 09.00 tot 16.00 uur.

 **088 - 065 2288**

 **[trajectmanagement.no](mailto:trajectmanagement.no@legerdesheils.nl)**
[@legerdesheils.nl](mailto:trajectmanagement.no@legerdesheils.nl)

DE REIS VAN DE MEDEWERKER

Ook medewerkers kunnen een reis afleggen binnen het Leger des Heils. Een voorbeeld hiervan is **Wiebrand Straat** (59). Op dit moment werkt hij al meer dan 12,5 jaar bij het Leger des Heils. Zijn loopbaan laat zien hoe persoonlijke keuzes, levenservaringen en betrokkenheid bij mensen samenkomen in zijn werk als woonbegeleider in de opvang in Assen.



De loopbaan van Wiebrand kenmerkt zich door zijn mensgerichte blik. Na jaren in de techniek maakte hij, na een faillissement, een bewuste overstap naar het Leger des Heils. Wat hem drijft, is het contact: zien wie iemand is en wat iemand nodig heeft.

“MENSEN ZIJN INTERESSANT”

In de afgelopen jaren vervulde Wiebrand verschillende functies, van assistent-begeleider welzijn tot medewerker facilitair en van persoonlijk verzorger tot woonbegeleider in de opvang in Assen. Overal staat de mens voor hem centraal. In de opvang in Assen werkt hij met bewoners met uiteenlopende achtergronden en problematiek: jongvolwassenen die er tijdelijk verblijven op zoek naar een passende plek om uit te stromen en deelnemers die de laatste dagen van hun leven in de opvang zullen verblijven. “Het zijn allemaal mooie mensen en ze ver-

dienen allemaal respect en aandacht”, zegt Wiebrand over de deelnemers. Met 12,5 jaar dienst kijkt Wiebrand dankbaar terug. Hij voelt zich thuis bij het Leger des Heils en in zijn team. Dit is zijn wens voor collega’s: “Dat we Gods kracht mogen ervaren in ons werk. Dat we blijven beseffen dat we dit niet alleen voor onszelf doen. Want als je het alleen voor jezelf doet, houd je het niet vol.”

Wie we zijn

.....

Wij geloven in kansen.
In tweede kansen.
In derde kansen.
En in alle kansen daarna.
Elk mens doet ertoe.
Niemand uitgezonderd.
Elk leven is het waard
om geleefd te worden.

Leger des Heils Noordoost telde in 2025:



Aantal
medewerkers:
790



Aantal
vrijwilligers:
278

ONZE MISSIE

In 2025 mochten we zorg en vrijwillige hulp bieden aan kwetsbare mensen Groningen, Friesland, Drenthe en IJsselland.

AMBULANTE BEGELEIDING

We boden **383 VOLWASSEN** deelnemers begeleiding aan huis. **96 DEELNEMERS** ontvingen professionele opruimzorg wanneer ernstige vervuiling, verzameldrang of hoarding hun leven beheerst.

ONTBIJT- EN SOEPFIETS/-BUS

We ontmoetten **DAK- EN THUISLOZE MENSEN** met de soepfiets, soepbus of ontbijt-fiets in Hoogeveen, Meppel, Leeuwarden, Groningen, Zwolle, Kampen en Deventer.

PARTICIPATIE

372 DEELNEMERS vonden dagbesteding of arbeidsre-integratie bij een 50|50 Workcenter. Op onze beschermde woonvormen bouwden we middels activiteiten en dagbesteding aan activerende leefgemeenschappen.

MENSENHANDEL EN PROSTITUTIE

In 2025 bereikten wij samen met ketenpartners **164 MENSEN** met het oog op eventuele uitstapvragen (DUUP). Via veldwerk, huiskamer Xenia en Meetingpoint Time2Connect (MOVO) leggen we laagdrempelig en preventief contact.

233 DEELNEMERS

woonden in 2025 op een **BESCHERMDE WOONLOCATIE**

MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

In onze kortdurende opvang-locaties verbleven **514 DEELNEMERS**

DAG- EN NACHTOPVANG

1.502 DEELNEMERS

bezochten de dag- of nachtopvang

JEUGD- EN GEZINSONDERSTEUNING

In 2025 verbleven **65 JONGEREN** korte of langere tijd bij ons op de crisisgroep of het jeugdhuis. **291 JEUGDIGEN** woonden in een pleeggezin. In totaal kregen **1097 JEUGDIGEN EN GEZINNEN** ambulante begeleiding en behandeling.

Matthias:

‘Blijf geloven in jezelf’

.....

Na een leven vol verlies, trauma en omzwervingen heeft **Matthias** in Sneek weer vaste grond onder zijn voeten gevonden. Dankzij de persoonlijke begeleiding van het Leger des Heils, de activerende leefomgeving, veel bewegen en het hervinden van plezier, is hij zoals hij zelf zegt “een vrolijk en hoopvol mens” geworden.

Na een roerig leven vond Matthias bij Beschermd Wonen Sneek meer dan alleen een plek om te herstellen. Deze plek nodigt hem uit om deel te nemen aan het leven. Zijn begeleider Mariette speelt hierin een belangrijke rol. Mariette: “De Matthias van nu verschilt sterk van de Matthias die hier twee jaar geleden is komen wonen. Hij wil weer meedoen.” Matthias groeide op in Duitsland. Op zijn achttiende werd hij uitgezonden als soldaat in de oorlog in Bosnië-Herzegovina. Hij kwam terug met PTSS. Kort daarna verloor hij zijn vrouw en hun dochtertje bij een auto-ongeluk. Jaren van psychiatrische opname volgden. Verdriet en pijn verwerkte hij zoals hij dat van huis uit kende: met alcohol. Op zoek naar een nieuw begin verhuisde hij uiteindelijk naar Nederland, maar echte rust vond hij pas na lange tijd in Sneek. In Sneek vond hij niet alleen veiligheid en



structuur, maar ook een activerende leefomgeving die hem uitnodigde om weer deel te nemen aan het leven. De nabijheid van begeleiding, de rust van de omgeving en de mogelijkheden om naar buiten te gaan en actief bezig te zijn, bleken essentieel. “Hier kon ik landen en op adem komen”, zegt hij.

RUIMTE VOOR HERSTEL

Die stabiliteit gaf ruimte voor herstel. Al na enkele maanden voelde Matthias dat het tijd was om te stoppen met alcohol. Met steun van zijn begeleiders begon hij aan dat proces. Het ging met vallen en opstaan, maar het gaf hem steeds meer vertrouwen in zichzelf.

Beweging werd een belangrijk onderdeel van zijn herstel. Matthias deed samen met begeleider Mariette mee aan een hardloopevent en kreeg de smaak te pakken. Mariette: “Twee keer per week lopen Matthias en ik een rondje. Zelf ben ik een fanatiek hardloper en uit interesse heb ik de cursus Runningtherapie gevolgd. Daar leerde ik hoe ik anderen kan begeleiden in een hardloopsessie. Nu kan ik mijn passie inzetten om anderen te helpen bij het verbeteren van hun mentale gezondheid.”

Sinds kort woont Matthias zelfstandig in een woning naast de beschermd wonen locatie. Hij maakt weer muziek, sport veel en geniet van kleine momenten. “De begeleiding, het bewegen en deze activerende plek hebben mij geholpen om weer in mezelf te geloven. Ik ben weer een vrolijk mens geworden. Dat gun ik iedereen: blijf geloven in jezelf.”



In 2025 woonden **233 UNIEKE DEELNEMERS** op een **BESCHERMD WONEN** locatie van het Leger des Heils in Friesland, Groningen, Drenthe en IJsselland. Op deze locaties worden zij door begeleiders en activeringscoaches gestimuleerd om hun passies en talenten in te zetten die hun herstel bevorderen en de gemeenschap versterken.

18, en dan?

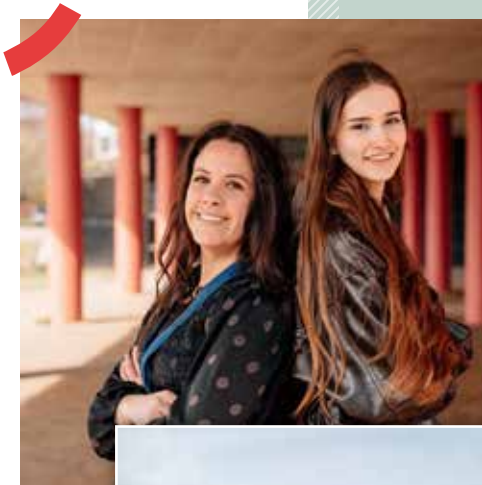
.....

De dag dat je achttien wordt, is voor veel jongeren een mijlpaal. Maar voor jongeren in de jeugdzorg betekent volwassen worden vaak dat de hulp die er was, wegvalt. Juist op een moment waarop er veel verandert. Het verhaal van **Indy** (21) laat zien hoe belangrijk blijvende ondersteuning is.

OP EIGEN BENEN, MAAR NIET ALLEEN

Indy werd op haar zeventiende uit huis geplaatst vanwege een onveilige thuissituatie. “Het ging niet goed bij ons in het gezin. Daarom heb ik uiteindelijk, samen met de moeder van een vriendin, een melding gemaakt bij Veilig Thuis.” Indy komt te wonen in een jeugdhuis van het Leger des Heils.

De eerste periode was wennen. “De eerste dag was wel raar. Je krijgt alle regels te horen, ook regels die je niet zo leuk vindt.” Toch voelde ze zich welkom: “Gelukkig waren de andere jongeren heel vriendelijk en sociaal, waardoor ik wel warm werd ontvangen.”



VERTROUWEN EN VERBINDING

In het jeugdhuis ontmoet Indy jeugd-professional Esmay. Er ontstaat al snel een band. Esmay: "We kunnen goed kletsen en zeggen waar het op staat." Indy vult aan: "We kunnen samen lachen, maar ik heb ook weleens een moeder-preek gekregen!"

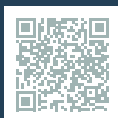
Die vertrouwde relatie blijkt van grote waarde wanneer Indy achttien wordt en de groep moet verlaten. Indy: "Natuurlijk keek ik er naar uit, want ja, ik werd 18. Maar het was ook spannend... er is best veel onzeker."

Indy verhuist naar het trainingshuis waar ze toe werkt naar zelfstandigheid. Vanuit het ForFuture-traject wordt Esmay vanaf dan haar vaste begeleider.

EEN STABIELE FACTOR

Samen met Esmay werkt Indy aan werk, financiën en een eigen plek, maar ook aan vertrouwen in de toekomst. Esmay: "Ook als Indy straks op zichzelf woont, ben ik er nog een tijd als stabiele factor." Die stap komt voor Indy nu steeds dichterbij. De aanwezigheid van Esmay als jongerenprofessional maakt dat Indy deze stap durft te maken.

Dat maakt het verschil vertelt Indy: "Dat zij, ook nu ik volwassen ben, niet weg hoeft is heel fijn en geeft mij vertrouwen in de toekomst."



Scan de QR-code
om het volledige
verhaal te lezen.

JEUGD

*Wij zijn er voor
jongeren - dichtbij,
echt en met hoop -
zodat zij gezien worden
en tot bloei komen.*

*Dat wat bedoeld is om
samen te zijn verbreken
wij niet.*



FOR FUTURE

For Future is een nieuwe interventie, ontwikkeld door het Leger des Heils. Deze interventie is voor jongvolwassenen (16-27 jaar) die – vaak na jeugdzorg – extra hulp en ondersteuning nodig hebben bij het volwassen en zelfstandig worden. Er wordt gebruik gemaakt van het (informele) netwerk, en een jongerenprofessional blijft continu betrokken, ook als de jongere wisselt van woonplek.



Indy:

*‘Dat zij,
ook nu ik
volwassen
ben, niet weg
hoeft geeft mij
vertrouwen in
de toekomst’*



Hans, stagiaire:

‘Kijken naar wat iemand wél kan’

.....

Voor **Hans** is de missie van het Leger des Heils elke dag voelbaar aan de Dirk Huizingastraat in Groningen. Naar iedereen die binnenloopt wordt omgekeken; ook als het om een tweede, derde of vierde kans gaat.

An de Dirk Huizingastraat komt iedereen samen: buurtbewoners, vrijwilligers, deelnemers uit de dagbesteding en ook mensen met een taakstraf. De verschillen tussen mensen versterken elkaar. “Het is een van de meest gebruikte en drukstbezochte locaties die we hebben,” zegt Hans. “Alles komt hier samen.” De buurthuiskamer in Groningen is een proeftuin van de Move of Hope, hiermee wordt de locatie ondersteunt om echt naast mensen te gaan staan. Door te kijken wat iemand nodig heeft, ontstaat er ruimte voor vertrouwen. Dit is bijzonder én kwetsbaar, omdat sommige mensen het vertrouwen in anderen soms al heel lang kwijt zijn.

Wat deze plek zo bijzonder maakt, vertelt Hans, is dat er naar iedereen wordt omgekeken. En niet vanuit beperkingen, maar vanuit mogelijkheden. “We kijken naar wat iemand wél kan, niet naar wat iemand niet kan.” Dat zie je terug in de manier



waarop mensen hier meedoen. “Iedereen is hier vrijwilliger. Ook mensen die zelf zeggen niks te kunnen.

Wij gaan naast ze zitten en zeggen: jij bent ook vrijwilliger. Je denkt mee, je voert gesprekken, je telt mee.” Dat simpele uitgangspunt maakt een groot verschil.

JIJ DOET ERTOE

Hans weet uit eigen ervaring hoe het voelt om weinig vertrouwen te krijgen. Hij is geboren met een zuurstofgebrek en heeft autisme en ADHD. Op school kreeg hij vaak te horen dat hij niets zou bereiken. Toch bleef hij optimistisch. Na een moeilijker periode, van onder meer beschermd wonen, volgt hij nu de opleiding Social Work en loopt hij stage op, zoals hij zelf zegt, “de meest fantastische plek die ik me kan wensen”. Juist omdat hij hier kan doorgeven wat hij zelf gemist heeft: jij doet ertoe. Zijn eigen ervaringen maken hem extra bewust van hoe kwetsbaar vertrouwen is. Het vraagt om zorgvuldigheid en tijd. Als het vertrouwen dan groeit en je mag dichterbij komen, dan ontstaan er oplossingen die echt verschil maken, weet hij.

In onze regio tellen we **18 BUURT-HUISKAMERS**.

Meer weten over onze buurthuis-kamers of ééntje bezoeken bij jou in de buurt? Kijk dan op: www.legerdesheils.nl/buurtwerk

MOVE OF HOPE

Als Leger des Heils zetten we ons de komende jaren extra in om buurten te versterken. We geloven dat mensen tot bloei komen in een gemeenschap waar zij kunnen geven én ontvangen, en waar mensen naar elkaar omzien.

Ontdek nog meer verhalen over hoop, kansen en herstel



SOEP, SORES EN SOELAAS IN GRONINGEN 2025

Bert van Leeuwen ging voor het programma ‘Soep, Sores en Soelaas’ langs bij de Buurthuiskamer in Groningen.



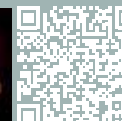
PODCAST ‘HOE WAS JE DAG?’

Medewerkers van het Leger des Heils komen op bijzondere plekken. Ben jij benieuwd hoe een werkdag eruitziet? Scan de QR-code en beluister onze podcast.



BAROMETER 2026

Onbegrepen maar niet afgeschreven



DOEN WAT JE GELOOFT?

Kom werken bij het Leger des Heils.



Of kijk op onze website voor meer informatie over Leger des Heils Noordoost.

Volg ons via social media:



Leger des Heils Noordoost

CONTACT



