

JAARVERSLAG CLIENTENRAAD LJ&R



De cliëntenraad LJ&R

De cliëntenraad stelt zich ten doel, binnen het wettelijk kader van de Jeugdwet waarbinnen de instelling haar werkzaamheden verricht, en de WMZ 2018, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de instelling te behartigen. Hierbij gaat het om belangen die helemaal of voor een groot deel een specifieke groep (jeugdigen of ouders) cliënten raakt. Als leden kunnen toetreden cliënten of ex-clieuten van het LJ&R. Daarnaast ook kandidaten met een specifieke achtergrond of expertise niet zijnde cliënt of ex-clieut. Gestreefd wordt naar een evenredige verdeling van deze drie categorieën.

In 2025 heeft de cliëntenraad er één lid bij gekregen en bestaat nu uit 4 leden. Eén van de leden neemt het voorzitterschap op zich. De cliëntenraad wordt ondersteund vanuit het LSR.

Werkzaamheden van de cliëntenraad in 2025

- De cliëntenraad vergadert iedere maand. Tenminste 4x per jaar is er overleg met directie en de beleidsmedewerker,
- De cliëntenraad is betrokken bij het KMI-onderzoek,
- De cliëntenraad heeft gesproken met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem,
- De cliëntenraad heeft gesproken met de Raad van bestuur en later in het jaar met de Raad van Toezicht samen met Raad van Bestuur.
- Er is een 'benen op tafel' sessie geweest, waarbij de cliëntenraad gesproken heeft met de beleidsmedewerker, een regiomanager en de manager staf.
- De begroting is toegelicht door de financieel adviseur, tijdens een vergadering.

Instemmingsaanvragen en adviesaanvragen 2025

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen een instemmingsaanvraag (IA) / adviesaanvraag (AA) ontvangen:

Onderwerp	IA of AA	Reactie cliëntenraad
Klachtenregeling (vervolg op 2024)	Instemmingsaanvraag (IA)	Instemming na wijzigingen op 1 ^e concept
Samenwerken met	Adviesaanvraag (vraag om input project)	Input gegeven met nadruk op bejegening en wet- en regelgeving bij een OTS
Begroting 2026	Adviesaanvraag (AA)	Positief

Overige gespreksonderwerpen

De cliëntenraad heeft met en zonder directie gesproken over de volgende onderwerpen:

- Zichtbaarheid van de cliëntenraad voor de achterban en bereiken van de achterban,
- Signalen van ouders die de cliëntenraad bereiken en hoe deze opgepakt worden door LJ&R: Mails van bezorgde ouders zijn, met toestemming van betrokkenen, doorgestuurd naar de directie. Voor de CR is niet inzichtelijk of en op welke manier dit verder opgepakt is door LJ&R.
- De cliënttevredenheidsmeting,
- Pilot Luisterlinie (spraak gestuurd rapporteren),
- Kwaliteitshandboek,
- Speerpunten uit beleidsplan 2025: 1. In gesprek met het kind; 2. Inzet ervaringsdeskundigheid; 3. Verklarende analyse.

Speerpunten voor 2026

- Met het oog op landelijke gebeurtenissen binnen de Jeugdzorg (meisje van Vlaardingen), wil de cliëntenraad aandacht van het LJ&R voor signalen van ouders m.b.t. bejegening, communicatie en volgen van wettelijk vastgelegde procedures,
- Voor 2026 is zichtbaar zijn voor de achterban nog steeds een speerpunt. Dit wil zeggen dat de cliëntenraad makkelijker vindbaar wil zijn op de website van LJ&R, maar ook de achterban actief wil kunnen bereiken,
- De cliëntenraad blijft vinger aan de pols houden m.b.t. de cliënttevredenheidsmeting. Het is belangrijk dat hier de juiste vragen gesteld worden, om een goed beeld te krijgen van hoe de zorg ervaren wordt,
- Nieuwe leden blijven welkom.

CONTACT

Heb je vragen, ideeën of is deelname aan de cliëntenraad iets voor jou? Stuur een mail naar de voorzitter van de cliëntenraad via cliëntenraad.ljr@outlook.com of kijk op www.legerdesheils.nl/cliëntenraad-jeugdbescherming-reclassering.

