

JAARVERSLAG CLIENTENRAAD LJ&R



De cliëntenraad LJ&R

De cliëntenraad stelt zich ten doel, binnen het wettelijk kader van de Jeugdwet waarbinnen de instelling haar werkzaamheden verricht, en de WMZ 2018, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de instelling te behartigen. Hierbij gaat het om belangen die helemaal of voor een groot deel een specifieke groep (jeugdigen of ouders) cliënten raakt. Als leden kunnen toetreden cliënten van de instelling, ex-clieuten van de instelling of kandidaten met een specifieke achtergrond of expertise niet zijnde cliënt of ex-clieut. Gestreefd wordt naar een evenredige verdeling van deze drie categorieën.

De cliëntenraad van LJ&R bestaat in 2024 uit 3 leden. Eén van de leden neemt het voorzitterschap op zich. De cliëntenraad wordt ondersteund vanuit het LSR.

Werkzaamheden van de cliëntenraad in 2024

- De cliëntenraad vergadert iedere maand. 4x per jaar is er overleg met directie. Vanaf de tweede helft van 2024 is er een nieuwe directeur LJ&R aangesteld.
- Naast directie is er ook gesproken met iemand van de afdeling communicatie over zichtbaarheid van de cliëntenraad
- De cliëntenraad heeft gesproken met een beleidsmedewerker over kwaliteit van zorg
- De cliëntenraad is betrokken bij het KMI-onderzoek.

Instemmingsaanvragen en adviesaanvragen 2024

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen een instemmingsaanvraag (IA) / adviesaanvraag (AA) ontvangen, met daarbij de opmerking dat niet alle onderwerpen officieel als zodanig zijn voorgelegd, maar wel zo behandeld door de cliëntenraad.

Met directie zijn verschillende gesprekken gevoerd over het tijdig informeren van de cliëntenraad en tijdig meenemen bij besluitvorming daar waar het onderwerpen betreft die vallen onder advies of instemming volgens de WMCZ 2018.

Onderwerp	IA of AA	Reactie cliëntenraad
Benoeming directeur JB van LJ&R	Adviesaanvraag	Positief advies
Voorstel voor wijziging cliënttevredenheidsmeting	AA	Door de cliëntenraad behandeld als instemmingsaanvraag. Met opmerkingen akkoord met het voorstel.
Klachtenregeling	IA	Geen instemming. Dit proces loopt nog door in 2025.
Begroting 2025	AA	De CR heeft zich onthouden van advies. De begroting is te laat voorgelegd.

Medezeggenschapsregeling

De afspraken over de medezeggenschap tussen de cliëntenraad en LJ&R waren vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst. In 2024 is deze Samenwerkingsovereenkomst geëvalueerd. De Samenwerkingsovereenkomst heeft nu Medezeggenschapsregeling (conform de WMCZ 2018) en is op inhoud ook aangepast. In december 2024 is de Medezeggenschapsregeling ondertekend door de cliëntenraad en de organisatie.



Speerpunten voor 2025

- In 2025 wil de cliëntenraad zichtbaarder worden voor de achterban. Met de directie zijn hier gesprekken over geweest in 2024 en worden vervolgd in 2025. De cliëntenraad wil zichtbaarder zijn op de website en daarnaast ook actief de achterban kunnen bereiken.
- De cliëntenraad heeft eind 2024 met de directie afspraken gemaakt over het eerder betrekken van de cliëntenraad bij de begroting, zodat een gedegen advies uitgebracht kan worden.
- De cliëntenraad wil, conform de WMCZ 2018, meedenken en meebeslissen over de tool die gebruikt gaat worden bij de tevredenheidsonderzoeken. Dit is een onderwerp dat al enige tijd loopt en ook in 2025 aandacht behoeft.
- De cliëntenraad heeft niet eerder gesproken met de Raad van Toezicht. De cliëntenraad wil graag, conform de WMCZ 2018, contact met de Raad van Toezicht.

CONTACT
Heb je vragen, ideeën of is deelname aan de cliëntenraad iets voor jou? Stuur een mail naar de voorzitter van de cliëntenraad via clienraad.ljr@outlook.com of kijk op www.legerdesheils.nl/cliëntenraad-jeugdbescherming-reclassering.