



# Jaarverslag 2025 Leger des Heils Regio Oost





# Iedereen doet mee

We startten het jaar 2025 met ons jaarplan 'Iedereen doet mee'. Medewerkers en samenwerkingspartners deden het afgelopen jaar mee om het verschil te maken voor mensen zonder helper. U kunt lezen dat we in het afgelopen jaar een start hebben gemaakt met passende participatie voor deelnemers als onderdeel van onze zorg. Daarnaast zijn we ingestapt in een traject om op een innovatieve manier EU-burgers die in Nederland verblijven en werken te helpen met hun bestaan.

In een maatschappij waar 'hoop' niet altijd meer vanzelfsprekend is, hebben zorg- en hulpverleners, het kerkgenootschap en de buurt het afgelopen jaar de handen ineengeslagen in Enschede om hoop te brengen. Heel concreet en dicht in de wijk. Ook met burendag hebben we bijzondere momenten beleefd. Over al deze onderwerpen leest u meer in dit jaarverslag.

Ook komend jaar zetten we ons weer in om hoop te brengen aan eenieder die dat nodig heeft.

## **De directie**

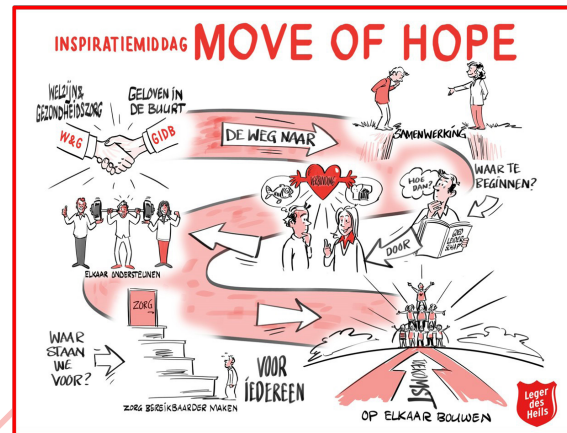
Jan Overweg, Beschier de Korte en Marije Hondeman

# Onze hoogtepunten in 2025

MEI

## Move of Hope

We zijn gestart met de Move of Hope in onze regio. De Move of Hope is een landelijk initiatief van het Leger des Heils om de lokale samenwerking voor informele hulpverlening en maatschappelijke steun te versterken. De beweging is gericht op het aangaan van relaties en verbindingen met buurtbewoners, maar ook de samenwerking zoeken met lokale organisaties en kerken. Tijdens een inspiratiedag werd hierover nagedacht hoe dit vorm te geven. Dit heeft geleid tot een proeftuin in Enschede waarbij een onderzoeksteam van een hogeschool ons begeleidt.



SEPTEMBER

## Verhuizing locaties

Verschillende locaties zijn, mede dankzij onze collega's van facilitair, verhuisd naar een ander pand. In Ede ging de nachtopvang naar een ruimer pand. De opvang van EU-arbeidsmigranten is van de rand naar het centrum van Arnhem verplaatst om de verbinding met ketenpartners te optimaliseren en te versterken. De Oekraïne-opvang Rijkerswoerd is verhuisd om de opvangcapaciteit te versterken en deelnemers meer privacy en autonomie te bieden.



SEPTEMBER

## Nationale Burendag

Zaterdag 27 september 2025 deden verschillende locaties voor het eerst mee aan Nationale Burendag. Een mooie gelegenheid om zichtbaar te zijn in de buurt; wat ook aansluit bij één van de doelen uit ons jaarplan van 2025: Samenwerking tussen (geloofs)gemeenschappen nastreven op basis van gelijkheid, met 'de mens zien en ontmoeting' als uitgangspunt. Er werd koffiegedronken, mensen konden creatief aan de slag en er werd samen opgeruimd waarna de BBQ werd aangestoken.



## DECEMBER

### Ketenaanpak dakloosheid EU-arbeidsmigranten

We zijn gestart met het project ketenaanpak dakloosheid EU-arbeidsmigranten, mogelijk gemaakt vanuit een subsidie van de Provincie Gelderland. Aanleiding is hiervoor de toename in dakloosheid onder EU-arbeidsmigranten die buiten het bereik van reguliere hulpverlening vallen. Met de subsidie wordt geïnvesteerd in een integrale aanpak gericht op preventie, vroegsignalering, begeleiding, herstel en terugkeer naar werk of land van herkomst.



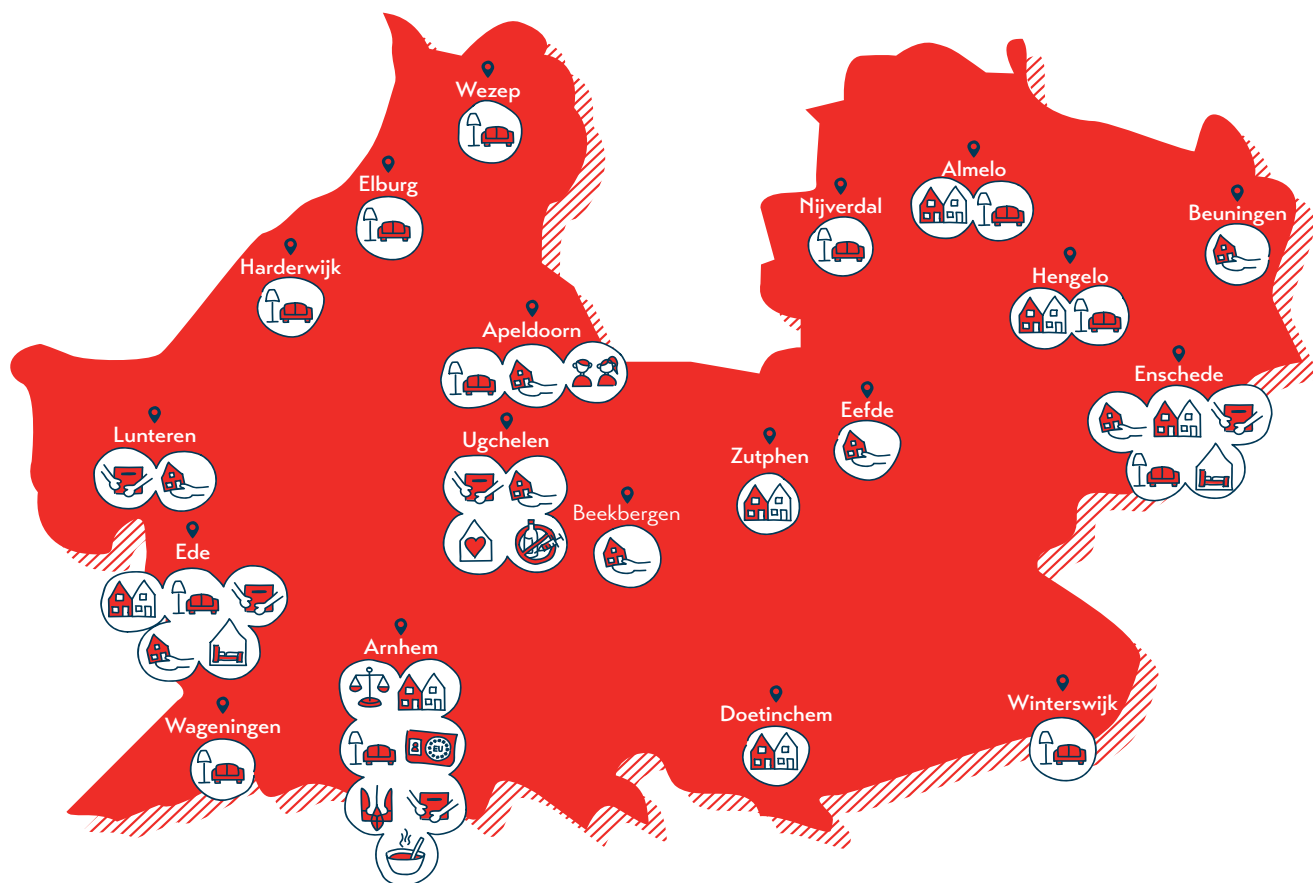
## DECEMBER

### Kerstfeest in het Oosten

16 december vierden we ons jaarlijkse gratis Kerstfeest in Ede in de Goede Herderkerk. Een feest voor onze deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, buurtbewoners en familie. Iedereen werd op een sfeervol plein ontvangen en kon marshmallows roosteren. Ook waren er kraampjes met eten en drinken. Na de maaltijd was er een viering onder begeleiding van de band Trinity en zanger Elvis E. Het thema 'Ik wens jou' stond centraal. Het was een mooie avond van ontmoeting en verbinding.



# Ons zorgaanbod in Regio Oost



## Legenda

### Aanbod per plaats



Werken en dagbesteding



Verslavingsbehandeling



Ambulant wonen



Maatschappelijke opvang



Beschermd wonen



EU-burgers opvang



Oekraïne opvang



Maatschappelijke opvang jeugd



Veldwerk



Buurthuiskamer



Verpleging



Forensische zorg

### Aanbod in hele regio



Pleegzorg



Ambulante begeleiding jeugd en volwassenen

## Overzicht

Regio Oost ten opzichte van Nederland



**Leger des Heils regio Oost**

Hoenderloseweg 108 | 7339GK Ugchelen | 088 065 67 00  
[www.legerdesheils.nl/oost](http://www.legerdesheils.nl/oost) | [info.oost@legerdesheils.nl](mailto:info.oost@legerdesheils.nl)

# Kengetallen 2025



Aantal medewerkers Regio Oost

**694**



Aantal medewerkers in primair proces

**582**

406,1 fte



Aantal medewerkers ondersteunende diensten

**112**



Aantal FTE

**491,1**



Aantal vrijwilligers

**134**



Aantal stagiaires

**55**

**WMO**

Aantal deelnemers dat van de Wmo naar Wlz is doorgestroomd

**4**



Aantal deelnemers dat is uitgestroomd

**538**



Aantal unieke deelnemers

**2340**



Ziekteverzuim medewerkers Regio Oost

**7,3%**



Gemiddelde leeftijd medewerker

**43**



Gemiddelde leeftijd deelnemer

**40**

# Onze ambities voor 2026

## 'Zichtbare impact'

Regio Oost mag elke dag, elke week en elk jaar van betekenis zijn voor deelnemers en medewerkers. We maken impact op het leven van vaak kwetsbare mensen en dat mogen we doen met gepassioneerde medewerkers. Elk jaar willen we dat weer beter doen met een zo groot mogelijk bereik voor onze doelgroep. In Regio Oost bieden we vele vormen van zorg en ondersteuning, waar we hoop en perspectief mogen brengen. We zijn op plekken waar we nodig zijn en willen onze impact nog beter zichtbaar maken. Vandaar ook ons motto: 'Zichtbare impact'. Het komende jaar ligt onze focus op de volgende drie hoofdthema's:



### Kwaliteit van zorg en leven

Door steeds te kijken wat er beter en slimmer kan in onze zorg- en hulpverlening, maken we het leven van onze deelnemers elke dag beter. De zorg- en hulpverlening wordt ondersteund door methodieken. Participatie is daar een belangrijk onderdeel van. Het geeft een zinvolle daginvulling, een (sociaal) netwerk en herstel. We streven hierbij naar maatwerk. Participatie hoeft lang niet altijd betaald werk te zijn, dit is voor een deel van onze deelnemers niet haalbaar. Belangrijker is dat we kijken naar wat wél kan en dat wij onze deelnemers daarbij mogen bemoedigen.



### Medewerker van de toekomst

De zorg en ondersteuning voor onze deelnemers verandert in een snel tempo. Zij hebben vaak zwaardere zorg en ondersteuning nodig, doordat hun bestaanszekerheid afneemt met alle gevolgen van dien. Ook worden zij ouder, met een andere hulp- of zorgvraag tot gevolg. In een zorglandschap waar medewerkers en financiële middelen niet meer vanzelfsprekend zijn, vraagt dit om anders te kijken en vooral anders te doen. En voor onze medewerkers mogelijk ook andere toerusting in leren en ontwikkelen met behulp van technologische interventies.



### Aandacht voor (potentiële) medewerkers

We zijn trots op onze medewerkers die zich elke dag met hart en ziel inzetten voor onze deelnemers. Daarom blijven we initiatieven ontwikkelen die het werkplezier en de ontwikkeling van onze medewerkers vergroten waarbij veiligheid hoog in het vaandel staat. Voor nieuwe medewerkers bieden we een effectief onboarding programma aan, dat de kans op vroegtijdig vertrek uit de organisatie verkleint. Daarnaast hechten we grote waarde aan het bieden van goede leer-werkplekken voor stagiairs, leerlingen en zij-instromers.

# In de praktijk

**Achter elk verhaal zit een mens. Iemand die gezien wil worden. Vertrouwen opbouwen, samen zoeken naar mogelijkheden — dat zijn de momenten waarop ik voel waarom ik dit werk doe.**

- Rolinka Zanting, *Persoonlijk begeleider en Woonbegeleider  
Maatschappelijke Opvang Ede*

**Het gaat erom dat je er bent, juist op de momenten dat het moeilijk is. Wanneer iemand vastloopt, wanneer het leven chaotisch is, dan maak je het verschil door simpelweg aanwezig te zijn.**

- Desiree van der Woning, *Afdelingsmanager Huis en Haard Het Bijvank*

**Het gaat niet alleen om bezig zijn, maar om inzicht krijgen en werken aan herstel.**

- Jan van den Brink, *Werkbegeleider  
50/50 Caesarea*

**Dit zijn heilige momenten. Momenten waarop je voelt: hier gebeurt iets dat groter is dan wijzelf.**

- Henri Kloppenburg,  
*Officier*

**Het is een droom. Hiervoor had ik niks en nu heb ik alles.**

- Uldis, *Uitstromer Opvang EU-migranten*

**Mijn werk draait om aandacht geven, gesprekken voeren, luisteren zonder oordeel.**

- Danny van de Kamp, *Geestelijk verzorger*

Lees de verhalen op onze website via de QR-code.

Rolinka



Desiree



Jan



Henri



Uldis



Danny

