

Stichting Leger des Heils
Fondsenwerving

Jaarverslag 2019



Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Postbus 3006
1300 EH Almere
036-5398250
www.legerdesheils.nl



INHOUDSOPGAVE

I Directieverslag 2019	- 4 -
1. Uitgangspunten verslaggeving	- 5 -
2. Profiel van de organisatie	- 6 -
2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling	- 6 -
2.2 Structuur	- 7 -
2.3 Kernactiviteiten	- 7 -
Leger des Heils in Nederland	- 7 -
Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	- 8 -
2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen	- 9 -
3. Relatie met belanghebbenden	- 10 -
4. Bestuur en directie	- 11 -
4.1 Governance Code	- 11 -
4.2 Bestuur	- 11 -
4.3 Directie	- 12 -
4.4 Bezoldiging	- 12 -
4.5 Externe accountant	- 12 -
5. Beleid, inspanningen en prestaties	- 13 -
5.1 Ontwikkelingen	- 13 -
5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling	- 14 -
5.3 Inspanningen fondsenwerving	- 14 -
5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving	- 16 -
5.5 Integriteitssysteem	- 16 -
5.6 Risico's en onzekerheden	- 17 -
5.7 Vooruitzichten	- 19 -
5.8 Begroting 2020	- 20 -
II JAARREKENING 2019	- 21 -
Balans per 31 december 2019	- 22 -
Staat van baten en lasten over 2019	- 23 -
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	- 24 -
Toelichting op de balans	- 31 -
Toelichting op de staat van baten en lasten	- 40 -
III Overige gegevens	- 53 -
Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	- 54 -
Resultaatbestemming	- 54 -
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	- 55 -
IV Bijlagen	- 59 -
Overzicht nevenfuncties bestuurs- en directieleden	- 60 -
Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad	- 61 -

I Directieverslag 2019

1. Uitgangspunten verslaggeving

Dit jaarverslag heeft betrekking op Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend te Almere. Dit verslag wordt opgesteld om, zowel maatschappelijk als intern binnen de organisatie, verantwoording af te leggen over de activiteiten van de stichting en de inzet van de hiermee samenhangende middelen.

De gegevens voor dit jaarverslag zijn afkomstig uit interne rapportages binnen de organisatie. Deze rapportages worden geverifieerd door middel van interne controles.

Dit jaarverslag is in april 2020 opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Stichtingsdirectie en betreft het gehele kalenderjaar (=boekjaar) 2019. Het jaarverslag bestaat uit een directieverslag, de jaarrekening, overige gegevens en bijlagen. De in het jaarverslag opgenomen jaarrekening is opgesteld met in achtneming van BW Boek 2 titel 9 en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, met Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties in het bijzonder.

Het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving wordt gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Ten behoeve van het publiek stelt Stichting Leger des Heils een (publieks) jaarverslag op voor het Leger des Heils in Nederland. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling

Naam rechtspersoon:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Bezoekadres:	Spoordreef 10
Postadres:	Postbus 3006
Postcode:	1300 EH
Plaats:	Almere
Telefoonnummer:	036-5398116
E-mailadres:	secretariaatdv@legerdesheils.nl
Internetpagina:	www.legerdesheils.nl
	805067838
Nummer Kamer van Koophandel:	41208153

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is als volgt:

- a. fondsen werven ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland en die hun doelstellingen nastreven ten opzichte van een ieder die daaraan behoefte heeft zonder onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke andere in het kader van haar doelstellingen niet relevante grond ook.
- b. de stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen en andere fondsenwervende activiteiten in overeenstemming met de Erkenningsregeling voor Goede Doelen die door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) wordt uitgevoerd.
- c. de stichting zal de door haar ingezamelde gelden ter beschikking stellen aan de onder a. bedoelde instellingen en organisaties.

Missie Leger des Heils

Het Leger des Heils is een internationale beweging en behoort tot de universele christelijke Kerk. Zijn boodschap is gebaseerd op de Bijbel. Zijn dienstverlening wordt gestimuleerd door de liefde tot God. Zijn opdracht is het evangelie van Jezus Christus te prediken en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie.

Geschiedenis

De godsdienstige organisatie The Salvation Army is in 1865 in Londen gestart door de Engelse methodistenpredikant William Booth. Het Engeland van zijn dagen kenmerkte zich door industrialisatie en kapitalisme. Grote groepen arbeiders leefden in armoede en zochten een uitvlucht in de alcohol.

William Booth richtte zich als rondreizend evangelist in het bijzonder op deze onderklasse. Hij zag in dat hij zijn publiek niet van Gods liefde kon overtuigen, zonder iets van deze liefde te laten zien. Behalve dat hij het evangelie predikte, bood hij daarom praktische hulp. 'Een lege maag heeft geen oren', verklaarde Booth.

De naam The Salvation Army stamt uit 1878. Daarvoor heette de beweging The Christian Mission. Toen één van de betrokkenen de organisatie in een artikel wilde omschrijven als 'a volunteer army' (een leger van vrijwilligers), maakte Bramwell Booth (de zoon van de oprichter) daartegen bezwaar. William Booth verving het woord 'volunteer' door 'Salvation'.

Het Leger des Heils werkt sinds 8 mei 1887 in Nederland. In de loop der jaren kent de organisatie als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen (wereldoorlogen, veranderende wetgeving in Nederland) diverse kerkelijke en/of juridische statuten, soms naast elkaar bestaand. Vanwege subsidiering van maatschappelijke activiteiten door overheidsinstanties en vanuit publieke fondsenwerving, ontstaat de behoefte duidelijkheid te verkrijgen over de vraag of het Leger des Heils een stichting of een kerkgenootschap is. In 1984 wordt vastgesteld dat het Leger des Heils (op dat moment) een kerkgenootschap is. Vanwege de eisen van subsidiegevers en het Centraal Archief voor het inzamelingswezen (voorganger van het huidige Centraal Bureau Fondsenwerving), is een juridische herstructurering van het Leger des Heils noodzakelijk. Op 27 december 1988 worden de diverse activiteiten, taken en bijbehorende middelen van het Leger des Heils in Nederland toegekend aan verschillende daartoe opgerichte rechtspersonen en het reeds bestaande kerkgenootschap. Deze juridische structuur wordt operationeel op 1 januari 1990. Samen, ook met de daarna opgerichte rechtspersonen, vormen deze juridische entiteiten het Leger des Heils in Nederland.

2.2 Structuur

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft een bestuur. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting met inachtneming van het bepaalde in de wet en de statuten. Het bestuur stelt het beleid van de stichting vast en houdt toezicht op de uitvoering van vastgesteld beleid door de Stichtingsdirecteur.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen personeel in dienst maar maakt voor het vervullen van zijn taken, op basis van een dienstverleningsovereenkomst, gebruik van directie en personeel van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

De uitvoerende verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gedelegeerd aan de Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

De Stichtingsdirecteur wordt ondersteund door een Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing die leiding geeft aan de afdeling Fondsenwerving en Marketing van Stichting Leger des Heils Dienstverlening en verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. De verschillende entiteiten van het Leger des Heils in Nederland maken deel uit van de Internationale organisatie 'The Salvation Army', gevestigd in Londen. Het Leger des Heils in Nederland acht zich in beginselen, leer en bestuursvorm gehouden aan de internationale orders en reglementen van The Salvation Army. Deze zijn verankerd in de statuten van de verschillende Leger des Heils rechtspersonen in Nederland.

Naast Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor-een-betere-samenleving
- Scouting vereniging Leger des Heils

De rechtspersonen van het Leger des Heils zijn een 'One Army'-raamovereenkomst aangegaan. Hierin zijn de afspraken vastgelegd over de 'groepsaangelegenheden' van het Leger des Heils in Nederland. In de 'One Army'-raamovereenkomst is de 'Territoriale Raad' aangewezen als het orgaan dat de samenhang (groepsbelang) van het Leger des Heils in Nederland als geheel bevordert en bewaakt en dat daartoe als coördinerend en richtinggevend orgaan fungeert.

2.3 Kernactiviteiten

Leger des Heils in Nederland

Het Leger des Heils in Nederland is een beweging van geloof, liefde, hoop en perspectief. Dit komt tot uiting in de volgende idealen en doelen die het Leger des Heils wil bereiken:

Verbondenheid met God

Wij geloven dat mensen ertoe bestemd zijn te leven in verbondenheid met God. Die verbondenheid leidt tot wat de Bijbel noemt 'het leven in al zijn volheid.' Het is onze overtuiging dat Jezus de weg is naar dit leven. Daarom verkondigen we, waar mogelijk en passend, het Evangelie. We nodigen mensen uit Jezus te leren kennen en hun leven aan Hem toe te wijden.

Menswaardig leven

Een dak boven je hoofd, genoeg voedsel, iets te doen hebben, een nieuwe kans als je foute keuzen hebt gemaakt... het zijn basisvoorwaarden voor een menswaardig bestaan. Enkele honderdduizenden Nederlanders ontbreekt het hieraan. Het Leger des Heils maakt zich daarom sterk voor onderdak, zorg, werk en/of opleiding voor iedereen.

Persoonlijke aandacht

Gezien en gekend worden. Ook dat hebben mensen nodig om tot hun recht te komen. Daarom creëert het Leger des Heils gelegenheden waar mensen elkaar ontmoeten en samen kunnen optrekken. Ook bieden we op verschillende manieren geestelijke zorg en pastorale bijstand.

Onderlinge betrokkenheid

In een menswaardige samenleving zijn mensen op elkaar betrokken. Samen met andere organisaties zet het Leger des Heils zich daarom in voor de bestrijding van eenzaamheid. Zelf geven we hieraan onder meer vorm via projecten op het gebied van werk, vrije tijd en huiskamers van de buurt. We bieden mensen de gelegenheid op basis van gemeenschappelijke vragen en interesses bij elkaar te komen.

Sociale gerechtigheid

Het welzijn van mensen is ook afhankelijk van een rechtvaardige samenleving. Daarom zet het Leger des Heils zich in voor de rechten op vrijheid, huisvesting en zorg. We doen dat bijvoorbeeld door ons in het publieke debat te mengen, te lobbyen bij de overheid, ons tegen mensenhandel te weren, armoede te bestrijden. Ook wil het Leger des Heils bijdragen aan een duurzame wereld. Dat doet het Leger des Heils in binnen- en buitenland, onder meer op het terrein van hergebruik van textiel en het ontwikkelen van internationale samenwerking.

Persoonlijke ontwikkeling

Wij geloven dat mensen het nodig hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. Op veel manieren geeft het Leger des Heils hieraan vorm. Denk aan trainingen op het gebied van wonen, leven en werken. Maar ook door gelegenheden te bieden om goed te doen voor een ander. Of door activiteiten aan te bieden met betrekking tot reflectie, bezinning, verdieping en geestelijke groei.

Inspiratie

Mensen zijn spirituele wezens. Vroeg of laat zoeken ze verbinding met Datgene dat groter is dan zichzelf. Op de een of andere manier zijn mensen allemaal op zoek naar wat mooi, goed en waar is. Vanuit zijn christelijke achtergrond ontplooit het Leger des Heils daarom activiteiten die gericht zijn op inspiratie en zingeving. Dit doen we zelf of samen met anderen. Denk hierbij onder meer aan concerten, events en vieringen.

Geloofsgemeenschappen

Voor wie dat wil biedt het Leger des Heils een geestelijk thuis. Op tal van plaatsen en op heel wat manieren zijn geloofsgemeenschappen gevormd. In deze gemeenschappen versterken mensen hun geloof in Jezus Christus en moedigen elkaar aan Hem in het dagelijks leven te volgen. In een sfeer van vertrouwen vieren mensen het leven, rouwen bij verlies en zien naar elkaar om.

Relatie met Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties

In grote mate sluiten de idealen en doelen van het Leger des Heils in Nederland aan bij de zogeheten Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Deze maken deel uit van een internationale ontwikkelingsagenda tot en met 2030. Kernpunten hierin zijn een einde te maken aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

Tegelijkertijd wordt de inhoud en richting van het werk van het Leger des Heils ingegeven door de opdracht God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf. Vanuit deze opdracht kijken wij naar sociale misstanden en zingevingsvragen van deze tijd. Reflectie aan de hand van de Bijbel, duiding van de ontwikkelingen in de samenleving alsmede gebed zijn nodig om te onderscheiden wat God van mensen vraagt. Het is onze overtuiging dat ook een gezond geestelijk leven van levensbelang is. Vanuit ons christelijk geloof zijn we met mensen in gesprek over hun diepste motieven. Om de SDG-doelen te behalen is immers een verandering van menselijke drijfveren nodig.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving houdt zich bezig met de volgende kernactiviteiten:

Werving van donateurs via campagnes en acties

Bijdragen van donateurs vormen voor het Leger des Heils een belangrijke inkomstenbron. Het is van belang dat het aantal donateurs op peil blijft dan wel groeit. Onder andere via direct mailacties, online en straatwervingscampagnes worden nieuwe donateurs geworven.

Bestaande donateurs worden periodiek benaderd met de vraag of zij bereid zijn om hun bijdrage te verhogen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van telemarketing en brieven.

Indien een donateur een substantiële bijdrage voor een specifieke activiteit wil geven, kan hiervoor een eigen fonds op naam worden opgericht.

Werven van inkomsten via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Organiseren van landelijke collecte

Jaarlijks, eind november in week 48, houdt het Leger des Heils een landelijke huis-aan-huis collecte. Hiertoe is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving lid van Stichting Collecteplan. Naast het genereren van inkomsten zijn het vergroten van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Leger des Heils en het leggen van nieuwe contacten op lokaal niveau belangrijke doelen.

De collectanten en collectecoördinatoren zijn voor een deel verbonden aan Kerkgenootschap Leger des Heils of Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Verder worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving specifiek vrijwilligers geworven voor deze collecteactie. De uitvoering van de collecte wordt aangestuurd door lokale collecte coördinatoren.

2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen

De onbestemde netto-opbrengsten vanuit de campagnes en acties worden via een vaste verdeelsleutel aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (90%) respectievelijk aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) van Kerkgenootschap Leger des Heils (10%) toegekend. Deze bedragen worden toegevoegd aan de continuïteitsreserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden.

De door donateurs bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt en toegevoegd aan een daarvoor gevormde reserve. Inzet van deze specifieke middelen vindt plaats op initiatief van de betreffende Leger des Heils entiteit.

Jaarlijks, voorafgaand aan een nieuw boekjaar, wordt vanuit de reserves op begrotingsbasis een bedrag aan de onderscheiden bestedingsdoelstellingen toegekend. Na afloop van het boekjaar worden door de betreffende Leger des Heils entiteiten daadwerkelijk besteedde bedragen, onttrokken aan de onderscheiden reserves. In de toelichting bij de jaarrekening zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De onbestemde netto-opbrengsten uit schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afgedragen aan Stichting Leger des Heils, die deze middelen via een vaste verdeelsleutel toekent aan de uitvoerende entiteiten van het Leger des Heils. Daarbij wordt 45% toegekend aan Kerkgenootschap Leger des Heils, 45% aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en 10% aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking. Bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt.

Deze bedragen worden door Stichting Leger des Heils toegevoegd aan reserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden. In de toelichting bij de jaarrekening van Stichting Leger des Heils zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De netto-opbrengst van de landelijke collecte wordt in Nederland ingezet voor buurtgerichte activiteiten van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Er wordt door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving 12,5% ingehouden om de organisatiekosten deels te dekken.

3. Relatie met belanghebbenden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving onderkent een aantal (groepen van) belanghebbenden.

Potentiele donateurs

Medewerkers van straatwervingsbureaus die het Leger des Heils inzet worden uitgebreid geïnstrueerd op een Leger des Heils locatie. Daarbij delen ervaringsdeskundigen van het Leger des Heils hun verhaal. Op de website van het Leger des Heils wordt een actuele lijst getoond in welke plaatsen en gemeenten de wervers actief zijn.

De wervers maken gebruik van een tablet waarvoor een specifieke app is ontwikkeld. Met deze app is de werver in staat om aan te sluiten op de interesse van de potentiële donateur. Tevens neemt de kwaliteit van de registratie toe doordat de nieuwe donateur zijn gegevens direct zelf kan verifiëren. Hierna krijgen zij een telefoontje waarin nogmaals wordt gevraagd om bevestiging van de inschrijving, gevolgd door een email met een bevestiging van de afspraken. Bij al deze contacten kan de persoon alsnog afzien van zijn toezegging om donateur te worden.

Donateurs

Het donateursmagazine Kans wordt drie keer per jaar toegezonden aan donateurs. Hierin worden activiteiten, persoonlijke verhalen van ervaringsdeskundigen, medewerkers, vrijwilligers en donateurs gedeeld. Tevens ontvangen donateurs een verkort jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland.

Er is een groep donateurs die bereid is om grotere bijdragen te geven. Na ontvangst van een gift worden deze mensen persoonlijk benaderd om nader te informeren wat hun beweegredenen zijn om het Leger des Heils zo ruimhartig te steunen. Op basis hiervan wordt afgestemd of de donateur meer contact wil onderhouden. Ook worden zij uitgenodigd om kennis te maken met het werk van het Leger des Heils, bij voorbeeld met activiteiten zoals soepbus-projecten, Buurtwerk, Kunst & Theater festivals, de Street Cup evenementen en sociale vakanties.

Met particuliere donateurs, bedrijven en vermogensfondsen die aangeven bereid te zijn om frequent danwel incidenteel zeer grote donaties te doen wordt actief relatiebeheer toegepast.

Met donateurs en andere belangstellenden die bij leven laten weten dat zij het Leger des Heils in hun testament hebben opgenomen danwel wensen op te nemen, wordt contact onderhouden en ondersteuning geboden. Zodra een relatie ook pastorale begeleiding wenst wordt een pastoraal medewerker ingeschakeld.

Collectanten en collectecoördinatoren

Mensen die zich aangemeld hebben als collectant of collectecoördinator, ontvangen een aantal keer per jaar de collectebode. Daarnaast worden zij uitgenodigd voor evenementen om het Leger des Heils ook op een andere manier te ervaren en nader kennis te maken met het werk van het Leger des Heils.

Hulpvragers en deelnemers

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving geeft zelf geen uitvoering aan de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van het Leger des Heils. De relatie met individuele hulpvragers en deelnemers wordt gelegd en onderhouden met hiervoor aangewezen medewerkers en vrijwilligers van Kerkgenootschap Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering en Scouting vereniging Leger des Heils.

Leger des Heils entiteiten

Binnen de Territoriale Raad stemmen de bestuurders van de verschillende juridische entiteiten van het Leger des Heils het strategisch beleid en de richting en koers van het Leger des Heils als geheel af. De inzet op langere termijn van middelen afkomstig uit fondsenwerving is onderdeel van deze afstemming. Besluitvorming over beleid vindt plaats binnen de bestuurlijke kaders van de verschillende entiteiten. Het bestuur respectievelijk de toezichthoudende organen van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg zien toe op de juiste aanwending van toegekende gelden.

Brancheorganisatie

De Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing onderhoudt de relatie met brancheorganisatie Goede doelen Nederland.

Toezichthouder CBF

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gekwalificeerd als "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen". De Stichtingsdirecteur is aanspreekpunt voor het CBF.

4. Bestuur en directie

4.1 Governance Code

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving hanteert de volgende codes, regels en richtlijnen:

- Erkenningsregeling Goede Doelen van het CBF
- ANBI-eisen van de belastingdienst
- SBF-Code voor Goed Bestuur
- Regeling beloning directeuren van goede doelen
- Richtlijn 650 (onderdeel van richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de jaarverslaggeving) en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoerekening beheer en administratie'
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik.

Voor het Leger des Heils in Nederland is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving de houder van het certificaat "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen", uitgevoerd door het CBF, waarbij geldt dat alle onderdelen van het Leger des Heils vallen onder de CBF verantwoording. Toezichthouder CBF controleert de hieraan verbonden kwaliteitseisen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving krijgt een jaarlijkse check en eens in de drie jaar een uitgebreide toets. Medio 2018 heeft het CBF de driejaarlijkse (her)toets uitgevoerd. Op 20 september 2018 is van het CBF bericht ontvangen dat het resultaat van deze hertoetsing is voorgelegd in de erkenningsvergadering van CBF en positief is beoordeeld. Het CBF heeft begin 2019 voor erkende instellingen, waaronder Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, een CBF-Erkenningspaspoort samengesteld en openbaar gemaakt.

Verder voldoet het Leger des Heils in Nederland aan de ANBI-eisen die de belastingdienst stelt.

4.2 Bestuur

Statutair bestaat het bestuur van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving uit zeven leden waarvan de voorzitter en vice-voorzitter worden benoemd door de Generaal van The Salvation Army. De overige vijf leden worden geacht de pluriformiteit van de Nederlandse samenleving te weerspiegelen en worden benoemd door het bestuur. Van deze vijf leden wordt één lid benoemd op voordracht van de Centrale Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en één lid op voordracht van de Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Het bestuur bestaat op 31 december 2019 uit de navolgende personen:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| • Commissioner mevrouw H. Tvedt | Voorzitter |
| • Kolonel H. Andersen | Vice-voorzitter |
| • Mevrouw N.C. de Waard-Fransooijs | Bestuurslid |
| • De heer P. Stigter | Bestuurslid (op voordracht OR DV) |
| • De heer H. Morsink | Bestuurslid (op voordracht COR W&G) |
| • Vacature | Bestuurslid |
| • Vacature | Bestuurslid |

Luitenant-kolonel J.A. den Hollander is ambtelijk secretaris van het bestuur.

Op 22 november 2019 heeft mevrouw Immink haar lidmaatschap van het bestuur beëindigd in verband met het bereiken van de maximale zittingsduur. Het Leger des Heils is haar erkentelijk voor de inzet die zij vele jaren voor de organisatie heeft getoond. De heer Morsink is herbenoemd tot 1 december 2024.

In 2019 heeft het bestuur vier vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen zijn bijgewoond door de Stichtingsdirecteur en de Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing. Een aantal vergaderingen zijn voor een deel in beslotenheid gehouden.

Gerelateerd aan fondsenwerving wordt het bestuur door de directie in en buiten de vergaderingen geïnformeerd over ontwikkelingen aangaande het Leger des Heils. In iedere vergadering komt het verloop van de fondsenwerving in relatie tot het geldende jaarplan en begroting aan de orde. Waar nodig worden voorgenomen beleidsaanpassingen, specifiek gericht op de fondsenwervende aspecten, door de directie aan het bestuur voorgelegd.

In de vergadering van mei 2019 is, in aanwezigheid van de externe accountant, de jaarrekening 2018 besproken en vastgesteld. Verder zijn in de vergaderingen onder meer de volgende zaken aan de orde geweest:

- Bespreking en vaststelling beleidsplan & begroting 2020-2022
- Rapportage interimbevindingen (managementletter) externe accountant
- Accountantsverslag 2018 externe accountant
- Periodieke tussentijdse financiële rapportages fondsenwerving
- Periodieke tussentijdse financiële rapportages nalatenschappen
- Wetgeving openbaarheid giften > € 15.000
- Evaluatie 'The Passion in Concert'
- Beoordeling en accordering diverse projectaanvragen en acties
- Rooster van aftreden bestuur
- Openstaande vacatures bestuur

4.3 Directie

Envoy H.M. van Teijlingen is per 31 december 2019 Stichtingsdirecteur. Hij wordt ondersteund door de Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing, de heer drs. W.H.M. van Heugten.

De verdeling van taken en bevoegdheden tussen Stichtingsdirecteur en Operationeel directeur is vastgelegd in een directiereglement.

4.4 Bezoldiging

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Daarbij wordt de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht (zie www.goededoelennederland.nl) in acht genomen. Deze regeling bevat een aantal criteria voor waardering van een directiefunctie in zogenaamde BSD-punten. Voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving leidt dit tot een BSD-score van 509 punten.

Voor de directie geldt voor 2019 bij deze BSD-score een maximaal jaarinkomen (bruto loon/salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering-13de/14de maand, variabel jaarinkomen) op fulltime basis van € 156.754.

Naast de maximering van het jaarinkomen geldt ook een absoluut maximum voor de navolgende beloningscomponenten samen: jaarinkomen, belaste vergoedingen/bijtellings, werkgeversbijdrage pensioen, overige beloningen op termijn. Dit maximum bedraagt voor 2019 € 194.000.

Voor het overzicht van de hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directie wordt verwezen naar de jaarrekening 2019. Uit dit overzicht blijkt dat de bezoldiging over 2019 van de directieleden binnen de gestelde normen valt.

Bestuursleden van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kunnen aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding € 150 (excl. BTW) per bijgewoonde vergadering. De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie. Naast deze vergoedingen ontvangen bestuursleden geen verdere honorering.

4.5 Externe accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert sinds het boekjaar 2010 als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, waarbij mevrouw drs. M.J.A. Koedijk RA RE optreedt als tekenend accountant.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1 Ontwikkelingen

In deze paragraaf is, tegen de achtergrond van de missie en visie van het Leger des Heils, een overzicht geschetst van een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op de activiteiten die het Leger des Heils uitoefent, en waarvoor middelen uit fondsenwerving worden aangewend.

Maatschappelijke uitsluiting neemt toe

Een groeiend aantal mensen raakt uitgesloten van de samenleving. Ze kunnen niet voldoen aan de vaak hoge en ingewikkelde eisen van de maatschappij. Ondertussen trekt de overheid zich terug. Voor zorg zijn burgers steeds meer op zichzelf aangewezen. Maar lang niet iedereen weet zich staande te houden. De decentralisaties van de zorg gaan gepaard met nieuwe regels waardoor mensen soms geen aanspraak meer kunnen maken op de ondersteuning die ze gewend waren. Als Leger des Heils zien we dit terug in een toenemend aantal mensen dat een beroep op ons doet.

Traditionele verbanden vallen weg

Het aantal traditionele verbanden en lidmaatschappen neemt af. Nog nooit telde ons land zoveel eenpersoonshuishoudens als nu. Dit hangt samen met vergrijzing en met het slinkende aantal duurzame levensverbintenissen. Regelmatig ontbreekt emotionele steun wanneer mensen de moeite ervaren die onze manier van leven met zich meebrengt: gejaagdheid, depressiviteit en relatieproblemen. Er is bezorgdheid over asociaal gedrag, groeiende onverdraagzaamheid en het gebrek aan sociale cohesie.

Verschraling van zorg voor sociaal zwakkeren

Het aantal zorgvoorzieningen waar mensen dag en nacht kunnen verblijven, neemt af. Gemeenten moeten zich sterk maken voor meer informele en ambulante hulp. Maar ze kunnen nog lang niet voldoen aan de vraag. Ook de gemeentelijke schuldhelpverlening voor doelgroepen aan de onderkant van de samenleving schiet te kort. Een en ander leidt tot nieuwe groepen uitvallers.

Vraag naar nieuwe vormen van verbondenheid

De 'grote verbindende ideologische verhalen' met betrekking tot geloof en politiek zijn in de westerse wereld verloren gegaan, zonder dat er een alternatief voor is. Er is veel vraag naar zingevende verbondenheid, maar vaak niet naar geïnstitutionaliseerde verbanden met lidmaatschapsverplichtingen.

Mensen zonder helper

De professionele hulpverlening vanuit Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering wordt grotendeels bekostigd via overheidsregelgeving (opbrengsten vanuit WMO, WLZ, Jeugdwet, Justitie, Zorgverzekeringswet, en gemeentelijke en provinciale subsidies). Deze hulp richt zich op mensen die zijn vastgelopen in het leven; die nergens meer bij horen en niet meer in staat zijn om aansluiting te vinden bij een 'goede' groep. Het voorziet in een aantal noodzakelijke basisvoorwaarden voor menswaardig bestaan en het oplossen van problemen. Tegelijkertijd confronteert de setting van formele, gecontracteerde en gesubsidieerde hulp- en zorgverlening en de vaak zeer complexe problematiek van 'mensen zonder helper' het Leger des Heils met grenzen om onvoorwaardelijk te (kunnen) helpen.

Paradoxaal imago

Het merendeel van de Nederlanders heeft veel respect en een hoge mate van sympathie voor de activiteiten van het Leger des Heils, maar wil ons liever niet in de buurt hebben (NIMBY). Dit heeft te maken met de verbinding tussen hulp- en zorg aan mensen aan de onderkant van de samenleving en de ervaren en/of te verwachten (omgevings)problemen met het gedrag van deze doelgroep. Dit werkt drempelverhogend om als Leger des Heils onderdeel van de buurt te worden. Mensen kunnen zich maar moeilijk voorstellen dat het Leger des Heils hen persoonlijk iets te bieden heeft. Tegelijkertijd ervaren we dat veel mensen ons werk willen steunen met tijd en/of geld.

Druk op goede doelen

Goede doelen liggen onder vuur. Er wordt met een vergrootglas naar gekeken, waarbij hoge eisen worden gesteld aan accountability en transparantie. Eén fout met veel negatieve publiciteit kan fataal zijn. Daarbij worden levenslange verbintenissen met donateurs steeds minder vanzelfsprekend. Mensen willen beleven, ondervinden en misschien wel meer doen dan alleen geld geven. Lokale fondsenwerving en herkenbaarheid worden steeds belangrijker.

5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling

Buurtgericht werk

Veel mensen hebben baat bij een kleinschalige ontmoetingsplek in hun eigen wijk of buurt. Zowel Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg als Kerkgenootschap Leger des Heils zijn in Nederland, in verschillende uitingsvormen, lokaal actief met buurtgericht werk. Dit buurtwerk voorkomt eenzaamheid en sociaal isolement. Niet zelden is dit de eerste plek waar mensen aankloppen die professionele hulp nodig hebben en is daarmee een verbindende schakel tussen formele en informele zorg. Bovendien biedt het sociale netwerk dat aan deze locaties is verbonden, vaak een vangnet voor mensen die maatschappelijk uit de boot dreigen te vallen. De locaties zijn meerdere dagen per week geopend. Voor een groot deel zijn de bezoekers zelf aan zet: activiteiten zoals samen eten, knutselen, muziek maken, spellen doen, worden door bezoekers zelf georganiseerd en hebben een belangrijke verbindende functie. Het belangrijkste is dat mensen zich thuis voelen, erbij horen en gezien worden. Deze plekken zijn vaak een (tweede) thuis voor mensen. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar en wordt grotendeels bekostigd uit de onbestemde opbrengsten uit fondsenwerving.

In 2019 heeft het Leger des Heils 109 van dergelijke locaties operationeel. Per week namen gemiddeld 14.119 (2018: 13.598) mensen deel aan de activiteiten.

Sociale vakanties

In 50 hotel Belmont faciliteert het Leger des Heils een groot deel van het jaar speciale groepsvakanties voor mensen met een smalle beurs. Diverse groepen, zoals ouderen, gezinnen of jongeren van 12 tot 16 jaar, verblijven voor weinig geld een weekend, midweek of week in het hotel.

Gedurende 2019 werden in totaal 2.118 mensen (2018: 2.222) in de gelegenheid gesteld om van een vakantie te genieten.

Veldwerk

Met outreachende hulp proberen medewerkers en vrijwilligers van het Leger des Heils in contact te komen met dak- en thuislozen die de weg naar de hulpverlening nog niet kennen of zorg mijndend zijn. Er wordt gebruik gemaakt van soepfietsen, soepbussen en mobiele servicecentra. Er worden routes gereden, soep, brood en kleding aangeboden. Daarmee hopen we dakloze mensen te leren kennen die de reguliere opvang nog niet gevonden hebben. Ook wil het Leger des Heils op deze manier omzien naar mensen die geen regiobinding hebben met een stad of gemeente, zoals illegalen en Oost-Europeanen. Wekelijks ontmoeten wij op deze wijze zo'n 2.000 mensen.

Internationale Ontwikkeling en Samenwerking

Klimaatverandering en een groeiende wereldbevolking laten zien dat de mensheid in toenemende mate kwetsbaar wordt voor natuurgeweld en door mensen veroorzaakt geweld. Het Leger des Heils in Nederland is onderdeel van een internationale organisatie die aanwezig is in 131 landen. De afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) ondersteunt vanuit Nederland projecten op het gebied van duurzame ontwikkeling. IOS richt zich de komende jaren op de thema's noodhulp, onderwijs, gezondheidszorg & water en inkomensontwikkeling. Ook geeft het Leger des Heils in Nederland ondersteuning bij het tegengaan van mensensmokkel en mensenhandel.

Overige

In 2019 zijn, behalve het voornoemde, ook activiteiten ontplooid welke (mede-)bekostigd zijn uit daarvoor door de gever bestemde inkomsten.

In de jaarrekening is een nadere financiële specificatie opgenomen van alle bestedingen gedurende het boekjaar.

5.3 Inspanningen fondsenwerving

Ontwikkeling donateursbestand

Dankzij donateurs kan het Leger des Heils nieuwe activiteiten ontwikkelen die aansluiten bij de behoeftes van medemensen zonder helper. De gehanteerde direct-marketingstrategie steelt op de volgende drie pijlers:

- het werven van nieuwe donateurs;
- het reactiveren van inactieve donateurs;
- het 'opwaarderen' van bestaande donateurs.

Er wordt onderscheid gemaakt naar actieve- (laatste gift minder dan 24 maanden geleden) en inactieve donateurs (laatste gift meer dan 24 maanden geleden).

	Actief	Inactief	Totaal
2015	226.484	311.644	538.128
2016	246.934	288.513	535.447
2017	267.055	283.459	550.514
2018	263.007	341.634	604.641
2019	249.956	378.879	628.835

De afname van het aantal actieve donateurs in 2018 en 2019 is het gevolg van het besluit om de investering in de werving van nieuwe donateurs naar beneden bij te stellen. Dit betrof straatwerving en prospectmailingen waarvoor vanwege de nieuwe AVG regels minder kansrijke adressen beschikbaar zijn.

In het jaar 2019 zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

Prospectmailingen

Hoewel de samenleving verder digitaliseert, werft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving nog altijd nieuwe donateurs per post met een acceptgiro.

Thema mailingen

Actieve donateurs worden maximaal vijfmaal per jaar benaderd met thematische verzoeken om te doneren. Deze mailingen gaan naar donateurs die doneren met een acceptgiro.

Huis aan huis/straatwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving maakt gebruik van wervingsbureau's voor de werving van donateurs op straat, en ook huis aan huis. De nieuwe donateurs uit deze wervingscampagnes zijn aanzienlijk jonger dan de bestaande donateurs.

Reactivering

Voor inactieve donateurs, die meer dan 24 maanden niet hebben gegeven, is er een apart 'reactiveringsprogramma', dat erop gericht is inactieve donateurs weer tot actieve donateurs te maken.

Telemarketing

Telemarketing wordt op meerdere segmenten toegepast: welkomgesprekken voor nieuwe donateurs, opwaarderingsgesprekken met bestaande donateurs, reactivering van inactieve donateurs, exitgesprekken met donateurs die hebben aangegeven te willen stoppen en stornogesprekken als de incasso niet uitgevoerd kan worden. Aan het eind van ieder gesprek wordt het recht van verzet aangeboden, een donateur kan zich dan laten blokkeren voor telefonische benadering door het Leger des Heils.

Magazine Kans

Magazine Kans wordt verzonden aan actieve donateurs. In de begeleidende brief wordt om een vrijwillige extra bijdrage gevraagd. Daarnaast wordt Kans toegezonden, zonder geldvraag, aan alle medewerkers van het Leger des Heils, de achterban van het Kerkgenootschap en per 2020 alle collectanten.

Major Giving

Met een gerichte benadering wordt ingezet op het verkrijgen van bijdragen van vermogensfondsen, donaties en/of schenkingen van bedrijven en giften van major donors.

Landelijke collecte

De opbrengst van de landelijke collecte in 2019 bedroeg € 885.143. Begroot was € 1.000.000. Het blijkt steeds moeilijker om nieuwe collectanten te werven en daarbij is het niet voorhanden zijn van contant geld een groeiende uitdaging. Door de inzet van de digitale collectebus en de QR code sluit de collecte organisatie aan bij de nieuwste ontwikkelingen waardoor digitaal doneren mogelijk is en er ook op een andere manier inzet gevraagd kan worden van vrijwilligers.

Periodieke schenkingen

Aan bestaande donateurs wordt de optie voorgelegd of zij hun donatie via een zo genoemde schenkingsovereenkomst willen doen. Belangrijk voordeel voor de donateur is dat giften via een schenkingsovereenkomst volledig aftrekbaar (zonder drempel) zijn van de inkomstenbelasting.

Nalatenschappen

Nalatenschappen zijn en blijven een belangrijke bron van inkomsten voor het Leger des Heils. Ten behoeve van de werving wordt een veelheid aan acties ingezet, veelal gericht op de oudere Nederlander: advertenties in bladen op sociale media, TV programma De Nalatenschap, participatie in NuTestament.nl, Kans etc. Ook participeert het Leger des Heils in TOEGIFT.NL, een gezamenlijke campagne van samenwerkende erkende goede doelen. De opbrengsten uit nalatenschappen zijn moeilijk te begroten. Een relatie tussen wervingsactiviteiten en opbrengsten is lastig te leggen. De tijd tussen de datum waarop iemand zijn laatste testament maakt en de datum van overlijden, is gemiddeld zeven jaar. Opbrengsten van wervingsactiviteiten in 2019, die ertoe leiden dat een erflater het Leger des Heils opneemt in zijn testament, vallen gemiddeld genomen pas in 2026. De inkomsten aan nalatenschappen zijn in 2019 aanzienlijk hoger dan begroot.

Online activiteiten

Online activiteiten zijn een vast onderdeel van de multi-channel strategie. De digitale nieuwsbrief wordt iedere twee maanden verzonden. Lezers kunnen vanuit de nieuwsbrief 'doorklikken' naar de website van het Leger des Heils, met meer informatie over activiteiten en de mogelijkheid om te doneren. Donateurs hebben online de mogelijkheid om zelf aan te geven of ze minder post willen ontvangen en de klachtenregeling is digitaal beschikbaar. Daarnaast wordt actie ondernomen om het aantal e-mailadressen van geïnteresseerden uit te breiden o.a. via social media en nieuwe donateurs die via straatwerving worden geworven.

Social Network Fundraising

Deze wijze van fondsenwerving, waarbij een deelnemer een 'eigen' fondsenwervende actie opzet voor het Leger des Heils, is kostenefficiënt maar genereert relatief (nog) weinig inkomsten. In 2019 is voor de laatste maal deelgenomen aan de Dam tot Dam-loop: het mobiliseren van lopers die tevens wilden werven is een te grote uitdaging geworden waardoor er na aftrek van het inschrijfgeld slechts een geringe opbrengst resulteerde. De digitale collectebus is vast onderdeel geworden van de landelijke huis-aan-huis-collecte en de jaarlijkse kerstpottenactie.

5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving

Onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is een heldere klachtenprocedure. Deze is beschikbaar op de website van het Leger des Heils. Klachten die binnenkomen, worden centraal gedocumenteerd in een klachtenregister. Dit geldt uitsluitend voor inhoudelijke en schriftelijke klachten en klachten die via e-mail binnenkomen.

In 2019 zijn 6 klachten geregistreerd die ook schriftelijk zijn afgedaan. Daarnaast wordt er ook veelvuldig telefonisch contact gezocht met het service center. Dit betreft meestal vragen over incasso's, benadering door medewerkers van wervingsbureaus of via telemarketing en onjuiste verwerking van een adreswijziging of overlijden. Deze telefoontjes worden niet geregistreerd als zijnde klacht en worden direct afgehandeld. Al enkele jaren zijn de klachten niet van dien aard dat het beleid hierop aangepast dient te worden.

5.5 Integriteitssysteem

Om ongewenst gedrag binnen de organisatie tegen te gaan heeft het Leger des Heils het volgende geheel aan beleid, protocollen en procedures ingericht.

Gedragsregels

Het Leger des Heils heeft gedragsregels opgesteld voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Deze gaan over omgangsvormen, het (niet) aanvaarden van geschenken, goederen en diensten, (beroeps)houding, het gebruik van telefoon, internet en e-mail en de omgang met persoonsgegevens.

Beleid tegen (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie (SIAGPD)

Het Leger des Heils hanteert als uitgangspunt dat ieder mens uniek is. Deze uniciteit dient tot zijn recht te komen en gerespecteerd te worden. Anderen hebben geen recht grenzen ten aanzien van de eigenheid van de persoon te overschrijden. (Seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie berusten op het overschrijden van de grenzen van het individu en worden door het Leger des Heils dan ook niet getolereerd.

Het is belangrijk om continue aandacht te geven aan het SIAGPD-beleid, zodat leidinggevenden en medewerkers zich bewust blijven van de mogelijkheid van het zich voordoen van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. In 2019 is een nieuwe notitie ontwikkeld onder de titel

“In alle zorgvuldigheid”. De nieuwe notitie beoogt dat betaalde medewerkers en vrijwilligers de gelegenheid wordt geboden om, als zij slachtoffer zijn van ongewenste omgangsvormen – (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie –, ruimte te krijgen in alle zorgvuldigheid daarover te spreken alsmede dat dit thema in alle zorgvuldigheid in de organisatie kan worden besproken. Daartoe is een systeem opgezet met landelijke en regionale vertrouwenspersonen, met een heldere taakomschrijving, zowel wat betreft opvang van slachtoffers als wat betreft voorlichting en informatie. In 2020 zal het vernieuwde beleid worden geïmplementeerd. Daarnaast kunnen medewerkers zich ook richten tot de landelijke klachtencommissie SIAGPD.

Het SIAGPD-beleid is digitaal beschikbaar. Tijdens de Leger des Heils Experience Day (LED) voor nieuwe medewerkers wordt het SIAGPD-beleid expliciet besproken en de aangestelde landelijk vertrouwenspersoon geïntroduceerd. Benadrukt wordt dat mensen recht hebben op een veilige omgeving en dat ongewenst gedrag niet door het Leger des Heils wordt geaccepteerd.

Landelijke vertrouwenspersoon, aandachtfunctionarissen en klachtencommissie

De gegevens van de landelijke vertrouwenspersoon staan vermeld in Intercom, het blad voor medewerkers, heilssoldaten, vrijwilligers en legervrienden. Verder brengen de regionaal aangestelde aandachtfunctionarissen het SIAGPD-beleid onder de aandacht. In 2019 zijn met hen twee trainingsdagen gehouden, verzorgd door bureau Bezemer Kuiper & Schubad. Tijdens deze trainingsdagen komen, behalve SIAGPD gerelateerde zaken, ook eventuele andersoortige klachten aan de orde. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een uiting van onvrede over het handelen, het bejegenen of het nalaten om tot handelen over te gaan.

In 2019 is de landelijke vertrouwenspersoon vier keer benaderd. Drie van deze meldingen hadden te maken met intimidatie en pestgedrag op de werkvloer door collega's onderling, waarvan één te maken had met intimidatie en pestgedrag tussen leidinggevende en medewerker. Deze meldingen zijn zorgvuldig behandeld en hebben geresulteerd in een voortzetting van de werkzaamheden. Eén persoonlijk contact heeft een klacht ingediend bij de klachtencommissie, deze klacht is nog gaande.

Verder is de landelijke vertrouwenspersoon 19 keer door een regionale aandachtfunctionaris benaderd met betrekking tot een SIAGPD vraag.

Klachtenprocedure voor cliënten

Cliënten van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure. Indien een klacht niet tot een (bevredigende) oplossing leidt, dan kan de klacht bij de externe klachtencommissie worden neergelegd. In 2019 werden in totaal 164 klachten ingediend.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) werkt met twee onafhankelijke klachtencommissies. Eén voor de afdeling Jeugdbescherming en één voor de Reclassering.

Bij de klachtencommissie Jeugdbescherming zijn in 2019 43 klachten binnengekomen, bij de klachtencommissie Reclassering vier.

Klokkenluidersregeling

Het Leger des Heils heeft een klokkenluidersregeling ingesteld waar betrokkenen een vermoeden van een misstand kunnen melden bij een daartoe aangestelde vertrouwenspersoon en/of een externe derde. In 2019 zijn er geen meldingen gedaan op grond van de klokkenluidersregeling.

5.6 Risico's en onzekerheden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland kent een integraal risicomanagement waarmee risico's in kaart worden gebracht en geëvalueerd. Met de uitkomsten uit de analyse wordt proactief omgegaan, waardoor risico's beter worden beheerst. Indien nodig worden beheersmaatregelen genomen en geïmplementeerd.

Risicomanagement wordt binnen het Leger des Heils toegepast op drie niveaus: strategisch- tactisch niveau, procesniveau en individueel casusniveau. In het kader van deze verslaggeving wordt op het strategisch-tactische niveau ingegaan op risico's die van invloed zijn op fondsenwerving.

Imago

De brede activiteiten van het Leger des Heils in de samenleving en de betrokkenheid van grote groepen medewerkers en vrijwilligers, maakt dat de organisatie kwetsbaar is voor gevolgen van negatieve publiciteit. Het imago van het Leger des Heils als merk is sterk, maar verdient blijvend aandacht. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat het publiek het Leger des Heils een hoge waardering geeft, maar de organisatie in mindere mate herkent als een fondsenwervend goed doel.

Het Leger des Heils hanteert intern protocollen, waarbij wordt gevraagd van de medewerkers om zorgvuldig met interne en externe communicatie om te gaan. Het organiseren van evenementen of deelnemen aan landelijke evenementen van anderen, draagt positief bij aan het imago en fondsenwerving.

Onze projecten voor internationale ontwikkelingssamenwerking worden geïnitieerd en uitgevoerd door lokale afdelingen van het Leger des Heils in de hele wereld, waarbij een gestroomlijnde projectuitvoering niet altijd gegarandeerd is. Aangezien het hier gaat om de inzet van publieksgelden vanuit Nederland ten behoeve van kwetsbare mensen in ontwikkelingslanden, is zorgvuldigheid bij iedere stap in de projectopzet, -uitvoering en -rapportage noodzakelijk. Onjuistheden kunnen snel uitwerking hebben op het imago van het Leger des Heils in Nederland. Hiertoe is een specifieke kwaliteitsorganisatie door het Leger des Heils (nationaal en internationaal) ingericht die vanuit meerdere invalshoeken toezicht houdt.

Daarnaast werkt het Leger des Heils Nederland samen met collega-ontwikkelingsorganisaties uit Nederland waarmee in coalitieverband wordt gewerkt. Door vooraf heldere afspraken te maken over doel en werkwijze wordt het risico van fouten en teleurstellingen grotendeels weggenomen.

Veranderingen in wet- en regelgeving en geefgedrag

Wet- en regelgeving omtrent privacy voor de burger maken de werving van nieuwe donateurs lastiger. Tevens is er een risico op het beperkter mogen benaderen van bestaande inactieve donateurs vanwege de stringenter privacywetgeving. Daarbij verbinden donateurs zich vaker voor een kortere periode aan de gekozen organisatie en is een levenslange relatie niet meer de standaard. Gezien het grote aantal fondsenwervende instellingen in Nederland, is er een risico dat instellingen, actief in dezelfde sector, elkaar beconcurreren op de goede doelen markt.

Het Leger des Heils zal in antwoord op deze ontwikkelingen meer gebruik gaan maken van andere manieren van werven, zoals online werving, lokale werving, evenementen en social network-evenementen die inspelen op grotere betrokkenheid en beleving van bestaande en potentiële donateurs.

Gegevensverwerking en privacy

De risico's op het gebied van bescherming van persoonsgegevens nemen toe. Enerzijds wordt intensiever gebruik gemaakt van geautomatiseerde gegevensverwerking. Anderzijds wordt regelgeving op het gebied van privacy strikter.

Het Leger des Heils verwerkt veel persoonsgegevens: van vrijwilligers, donateurs, deelnemers, medewerkers, officieren en personen met wie we samenwerken. Het Leger des Heils heeft een beleidskader privacy vastgesteld met hierin opgenomen de privacy beheersmaatregelen van de organisatie. Tevens is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze fungeert als interne toezichthouder op de uitvoering van privacy-beleid en op het voldoen aan privacy wetgeving en als adviseur bij voor komende privacyvraagstukken.

Medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden om bij de interne datalekcommissie te melden als er een vermoeden bestaat dat er een datalek is geweest. In 2019 zijn er binnen het Leger des Heils 166 van deze meldingen gedaan. Hiervan zijn er 55 beoordeeld als een datalek, waarvan er 3 bij de Autoriteit Persoonsgegevens zijn gemeld.

Verhouding baten-lasten Campagnes en Acties

Fondsenwerving is een activiteit waarbij de kosten voor de baat uitgaan. Zonder investering geen opbrengst. Terugverdiëntijden van investeringen nemen langzaam maar gestaag toe. Goede bewaking en permanente monitoring van opbrengsten versus kosten is noodzakelijk om het rendement te bewaken. Inzet van traditionele middelen als direct mail, telemarketing en straatwerving zijn nog steeds noodzakelijk om voldoende nieuwe donateurs te werven. Daarnaast worden nieuwe kanalen waar mogelijk getest en toegevoegd aan de portfolio.

Baten nalatenschappen

Nalatenschappen zijn een belangrijke inkomstenbron voor het Leger des Heils. Hoewel deze inkomsten over jaren stabiel zijn, met een licht stijgende trend, is het moeilijk te voorspellen in welk jaar en in welke omvang nalatenschappen daadwerkelijk worden ontvangen. Over 2019 zijn de werkelijke baten € 4,7 miljoen hoger dan begroot (€ 9,5 miljoen).

Naast het feit dat de opbrengsten al hoger waren dan begroot, is mede op advies van de accountant en na een interne evaluatie, besloten de afslag van 10% op de verwachting achterwege te laten met ingang van 2019. De praktijk wijst uit dat realisering van de opbrengst over het algemeen hoger is dan de oorspronkelijke verwachting en dus een afslag niet nodig is.

Coronavirus (Covid-19)

De uitbraak van Corona (Covid-19) heeft zich in 2020 razendsnel ontwikkeld. Maatregelen die door de overheid zijn genomen om het virus in te perken zullen negatieve gevolgen hebben voor de economie. Voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft dit zowel operationele als financiële gevolgen.

In operationele zin wordt op de korte termijn voornamelijk gekeken naar opvolging van de overheidsrichtlijnen en het waarborgen van de gezondheid van medewerkers, vrijwilligers, (potentiële) donateurs en relaties. De Corona pandemie heeft in maart 2020 direct tot gevolg dat huis-aan-huis en straatwervingsacties zijn stopgezet. Dit beperkt de aanwas van nieuwe donateurs op middellange termijn. Om terugloop in het aantal donateurs zoveel mogelijk tegen te gaan, zijn telemarketingacties en prospect-mailing enigszins uitgebreid. Om de meerkosten te dekken van corona gerelateerde uitbreiding en verandering van hulpverlening door het Leger des Heils, zijn specifieke wervingsacties gericht op major-donors geïntensiveerd. Een speciale urgentiemailing wordt onderdeel van een grotere campagne om steun te vragen aan de Nederlandse samenleving voor het buurtgericht werk en de extra stappen die het Leger des Heils zet in deze moeilijke tijd om er te (blijven) zijn voor de meest kwetsbaren. Onzeker is nog of de in november geplande landelijke huis-aan-huis-collecte doorgang kan vinden.

Een economische recessie is aanstaande. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving houdt er rekening mee dat op de middellange termijn dit naar verwachting negatieve financiële gevolgen heeft voor het kunnen realiseren van de doelstellingen uit het beleidsplan & begroting 2020-2022. De inschatting is dat de (netto) opbrengsten uit campagnes en acties, terug zullen lopen. De financiële impact op opbrengsten uit nalatenschappen en schenkingen zal naar verwachting relatief gering zijn. De toekenning aan bestedingsdoelen door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (zie hoofdstuk 2.4) aan Stichting Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils (waaronder aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking) wordt eventueel op middellange termijn aangepast.

Gezien de beschikbare liquiditeit, weerstandsvermogen en bovenstaande maatregelen is er geen sprake van materiële onzekerheid die twijfel kan doen rijzen of de stichting haar activiteiten voort kan zetten en is derhalve de jaarrekening opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

5.7 Vooruitzichten

De wervingskracht van het Leger des Heils is sterk afhankelijk van de goede naam die de organisatie heeft bij het Nederlandse publiek. Daarom blijven wij het publiek gericht informeren over het Leger des Heils: wie wij zijn, wat wij doen, voor wie wij dat doen en waarom wij dat doen.

Het Leger des Heils in Nederland wil in de komende jaren de buurtgerichte activiteiten versterken en uitbreiden. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zet er op in om hiervoor middelen te werven. Een aanvraag voor ondersteuning van het project Geloven in de Buurt bij de Nationale Postcodeloterij is in februari 2020 positief beoordeeld en er is een eenmalige bijdrage toegekend van € 1,5 miljoen euro.

Daarbij blijft het grootste deel van de inspanningen gericht op het verwerven van onbestemde baten. Tegelijkertijd wordt een belangrijk speerpunt de zakelijke markt die vanuit Fondsenwerving inhoudelijk aangestuurd zal gaan worden op regio niveau.

De landelijke collecte heeft weliswaar een beperkte groeipotentie, echter deze activiteit vergroot ook de zichtbaarheid, herkenbaarheid en nabijheid van het Leger des Heils in de buurt. Daarnaast zal het team landelijke collecte ook ondersteuning en advies gaan bieden bij andere lokale fondsenwervende activiteiten, waarbij in eerste instantie de focus op locaties van Geloven in de Buurt.

De uitbraak van Corona (Covid-19) in het vroege voorjaar van 2020 heeft als direct gevolg dat de huis-aan-huis en straatwerving per direct is gestopt. Dit betekent dat er per week gemiddeld ca. 250 nieuwe donateurs minder worden geworven. Daartegenover staat dat de hiermee samenhangende wervingskosten niet gemaakt worden. Echter op langere termijn zal dit wervingskanaal minder opbrengsten genereren. Onzeker is nog of de in november geplande landelijke huis-aan-huis-collecte doorgang kan vinden. Vooralsnog lopen de overige wervingsactiviteiten door. De verwachting is dat Stichting Leger des Heils Fondsenwerving in 2020, per saldo, een zodanig resultaat uit fondsenwervende activiteiten realiseert dat de toekenning aan de verschillende bestedingsdoelen overeenkomstig de vastgestelde begroting 2020 gedaan kan worden.

De beschikbare bijdragen 2020 aan Stichting Leger des Heils, Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Kerkgenootschap Leger des Heils zijn respectievelijk € 9.221.821, € 1.918.793, € 3.927.000 en € 711.000

5.8 Begroting 2020

De door het bestuur vastgestelde begroting voor 2020 is als volgt:

(bedragen in euro's)	Begroting 2020	Realisatie 2019
<u>Baten</u>		
Baten Campagnes en Acties	12.754.243	13.396.096
Baten Nalatenschappen en Schenkingen	10.450.000	15.317.043
Baten acties derden	1.000.000	364.711
Totaal baten Fondsenwerving	24.204.243	29.077.851
<u>Kosten</u>		
Kosten Campagnes en Acties	6.260.443	6.633.511
Kosten Nalatenschappen en Schenkingen	1.228.179	1.113.090
Totaal kosten Fondsenwerving	7.488.622	7.746.601
<u>Bestedingen</u>		
Besteed aan doelstelling	15.778.614	19.170.742
Besteed aan voorlichting	935.934	824.016
Totaal kosten uit Nalatenschappen en Schenkingen	16.714.548	19.994.758
Totaal resultaat Fondsenwerving (excl.fin.baten-lasten)	1.073	1.336.492

In de begroting 2020 is geen rekening gehouden met Covid-19 gevolgen.

Almere, mei 2020

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

en

drs. W.H.M. van Heugten
Operationeel Directeur

Jaarrekening 2019

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

BALANS PER 31 DECEMBER 2019			
(na resultaatbestemming) bedragen in €		31 december 2019	31 december 2018
Actief			
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>			
Overige vorderingen	1.	14.148.450	10.487.306
		14.148.450	10.487.306
Totaal		<u>14.148.450</u>	<u>10.487.306</u>
Passief			
<u>RESERVES EN FONDSSEN</u>			
Bestemmingsfondsen	2.	6.913.410	6.966.180
Continuïteitsreserves		3.126.521	1.737.876
		10.039.931	8.704.056
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>			
Rekening-courant Stichting Leger des Heils	3.	3.766.505	1.197.366
Crediteuren		260.905	354.686
Overige kortlopende schulden	4.	81.110	231.198
		4.108.519	1.783.250
Totaal		<u>14.148.450</u>	<u>10.487.306</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019			
bedragen in €	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
B a t e n :			
Baten Campagnes en Acties:			
- Baten van particulieren	11.998.414	12.272.815	11.164.060
- Baten van bedrijven	660.425	726.202	302.614
- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	53.578	217.861	152.319
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.048.391	1.307.164	1.191.947
Totaal Campagnes en acties 5.	13.760.808	14.524.042	12.810.940
Baten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Baten van particulieren	15.317.043	10.453.715	12.239.288
Totaal Nalatenschappen en schenkingen 6.	15.317.043	10.453.715	12.239.288
<u>SOM VAN DE GEWORVEN BATEN</u>	29.077.851	24.977.757	25.050.228
L a s t e n :			
Besteed aan doelstellingen:			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.735.766	2.690.197	4.309.526
- Kerkgenootschap Leger des Heils	1.041.738	955.000	1.143.055
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.189.284	2.037.088	1.354.665
- Stichting Leger des Heils	14.203.954	9.386.693	11.229.427
- Overige partijen	-	-	72.021
- Voorlichting	824.016	807.933	1.040.630
Totaal Besteed aan doelstellingen 7.	19.994.758	15.876.911	19.149.324
Wervingskosten 8.	6.654.327	7.085.669	7.120.090
Kosten beheer en administratie: 9.	1.092.274	981.619	944.049
<u>SOM VAN DE LASTEN</u>	27.741.359	23.944.199	27.213.463
<u>SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</u>	1.336.492	1.033.558	(2.163.235)
Financiële baten en lasten 10.	-	-	-
<u>SALDO VAN DE BATEN EN LASTEN</u>	1.336.492	1.033.558	(2.163.235)
<u>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>			
Toevoeging/Onttrekking aan continuïteitsreserve			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.316.384	1.348.246	(558.257)
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	72.262	(1.025)	(110.056)
	1.388.646	1.347.221	(668.313)
Toevoeging/Onttrekking aan bestemmingsfonds			
- Fondsen op naam	52.470	50.000	(549.433)
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	57.158	278.141	(582.358)
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	136.772	(668.554)	58.945
- Kerkgenootschap Leger des Heils	(267.734)	(60.750)	(373.229)
- Landelijke Collecte	(31.156)	87.500	(49.601)
- One Army	335	-	754
	(52.154)	(313.663)	(1.494.922)
<u>SALDO VAN DE BESTEMMING</u>	1.336.492	1.033.558	(2.163.235)

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Algemene gegevens

De activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (KvK-nummer 41208153), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend Spoordreef 10 te Almere, betreffen voornamelijk het werven van fondsen ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland. De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden van de Erkenningregeling Goede Doelen. De cijfers uit de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving worden tevens opgenomen in de jaarrekening van het Leger des Heils in Nederland. Deze jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de door de Stichting gekozen en beschreven grondslagen.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Deze jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) 650 en titel 9 BW2.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Gevolgen van Covid-19 voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

De coronacrisis is van invloed op Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. In hoofdstuk 5.6 Risico's en onzekerheden en hoofdstuk 5.7 Toekomst van het directieverslag wordt ingegaan op de financiële gevolgen van de coronacrisis.

De coronacrisis leidt voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving tot derving van baten zoals wegens stopzetten van huis-aan-huis werving, opzeggen donateurs, lagere opbrengsten uit mailingactiviteiten en giften en mogelijk wegens het niet doorgaan van de landelijke huis-aan-huis-collecte. De financiële impact op opbrengsten uit nalatenschappen en schenkingen zal naar verwachting relatief gering zijn. De omzetsderving uit campagnes en acties is daarmee van invloed op de liquiditeitsprognose van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Er zijn inmiddels verschillende initiatieven opgestart om de achteruitgang in liquiditeit te beperken, waaronder intensivering wervingsacties op major-donors, prospect- en urgentiemailing voor het buurtgericht werk. Tot op heden zijn de gevolgen van Covid-19 voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving gering, de baten uit acties zijn hoger dan begroot. Hoe dat zich naar de toekomst zal ontwikkelen is nog onzeker.

Gezien de beschikbare liquiditeit, weerstandsvermogen en bovenstaande maatregelen is er geen sprake van materiële onzekerheid die twijfel kan doen rijzen of de stichting haar activiteiten voort kan zetten en is derhalve de jaarrekening opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening worden verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen gemaakt. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Verbonden rechtspersonen

De volgende juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland worden als met de Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verbonden partijen aangemerkt:

- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor een betere samenleving
- Scouting Vereniging Leger des Heils

Stichting Leger des Heils

De Stichting Leger des Heils is verantwoordelijk voor het beheer van geldmiddelen en de verdeling van onbestemde centrale inkomsten over de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

- Onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen worden, onder aftrek van de door de afdeling nalatenschappen en schenkingen gemaakte kosten, afgedragen aan Stichting Leger des Heils die deze verdeelt over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10. Ultimo 2019 is het saldo onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen € 15,3 miljoen (2018: € 11,2 miljoen) als bijdrage verstrekt aan Stichting Leger des Heils
- Voorts is Stichting Leger des Heils verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en de verdeling van de centrale inkomsten over de andere stichtingen en het kerkgenootschap. De financiële transacties verlopen via de rekening-courant met de stichting. De rente (nihil in 2019) over het saldo van deze rekening-courant wordt indien relevant verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg bestaat uit elf werkeenheden en 255 vestigingen. De Stichting is verantwoordelijk voor de professionele gezondheidszorg en het welzijnswerk van het Leger des Heils in Nederland. Hierbij gaat het om maatschappelijke opvang, ouderen- en gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, verslavingszorg, preventie en maatschappelijk herstel.

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteiten stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en de Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

De stichting is verantwoordelijk voor de uitvoer van wettelijke maatregelen zoals ondertoezichtstelling, voogdij, jeugd-reclassering en reclasseringstoezicht, advies en begeleiding. De stichting is landelijk actief vanuit 16 vestigingen.

Stichting Leger des Heils Dienstverlening

De Stichting Leger des Heils Dienstverlening verleent tegen kostprijs ondersteunende diensten aan de andere stichtingen en het Kerkgenootschap. Stichting Leger des Heils ReShare valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Kerkgenootschap Leger des Heils

Het Kerkgenootschap Leger des Heils telt 51 korpsen (geloofsgemeenschappen), 9 buitenposten en 7 dienstencentra, verspreid over ons land. Kernfuncties zijn evangelisatie, geestelijk groei, verbondenheid en dienstverlening aan de naaste.

Kerkgenootschap Leger des Heils afd. Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS):

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10.
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Majoor Bosshardtprijs

Deze stichting reikt jaarlijks de Majoor Bosshardtprijs uit aan een persoon en/of instelling die, naar voorbeeld van Majoor Bosshardt, zich inzet voor de maatschappij.

Scouting Vereniging Leger des Heils

Het doel van de vereniging is bijdragen in de ontwikkeling van jonge mensen gebaseerd op de bijbel en 'de wet en belofte' naar de ideeën van Lord Baden Powell.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichting op posten in de balans en de resultatenrekening zijn in de jaarrekening genummerd.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen

De uit nalatenschappen verworven bezittingen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingmethodiek die wordt gehanteerd, is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf- en schenkbelasting. De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in een bestemmingsfonds bij Stichting Leger des Heils worden opgenomen.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen. De minimale hoogte van de reserve gelijk aan de onttrekking uit de reserve welke is vastgesteld over het komende begrotingsjaar. De bestemmingsfondsen betreffen een deel van de middelen waaraan door derden een specifieke besteding is gegeven.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Op verzoek van de besturen van de stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkelingssamenwerking) worden bijdragen ter beschikking gesteld. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan bestemmingsreserve resp. –fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Giften

Collecten worden verantwoord in het jaar waarin de collecten volgens het collecterooster hebben plaatsgevonden.

Baten acties van derden

Baten acties derden worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ontvangt van EO-Metterdaad, Kerk in Actie en Edukans gelden voor diverse projecten (o.a. Indonesië - Noodhulp en Congo - Educatieprogramma).

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld als op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een redelijke schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hierbij is tot en met 2018 rekening gehouden met een voorziening uit overwegingen van voorzichtigheid van 10%. Op basis van ervaringscijfers is deze voorziening in 2019 geheel vrijgefallen. Verkrijgingen belast met vruchtgebruik worden bij zuiver vruchtgebruik in de staat van baten en lasten opgenomen als verwachte bedragen. Het overig vruchtgebruik wordt alleen in de toelichting vermeld. Deze worden pas in de staat van baten en lasten verantwoord bij het einde van het vruchtgebruik of bij eerdere verkoop van de blote eigendom.

Giften in natura

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Kostentoerekening

Voor de toerekening van de kosten wordt jaarlijks dezelfde systematiek toegepast. Hierbij wordt de aanbeveling 'Kosten toerekening Beheer en Administratie' van Goede Doelen Nederland gevolgd.

Direct aan fondsenwervende activiteiten toe te wijzen kosten worden gepresenteerd als directe wervingskosten.

Kosten voor beheer en administratie en niet direct toerekenbare kosten kunnen niet rechtstreeks aan de doelstelling en/of fondsenwerving worden toegerekend en worden weergegeven als indirecte kosten. De niet direct toerekenbare kosten worden op basis van de personeelsformatie toegerekend aan de doelstellingen en beheer en administratie.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa/passiva.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE BALANS

bedragen in €

ACTIVA

1. Overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-19	31-dec-18
Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen	14.145.915	10.262.246
Overige vorderingen	2.535	225.060
Totaal overige vorderingen	<u>14.148.450</u>	<u>10.487.306</u>

Toelichting:

De vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen vloeien voort uit de waardering van de nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en schenkingen.

De vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar. Gezien het karakter van de vordering Nalatenschappen komt het voor dat dat een deel van deze vorderingen uit nalatenschappen langer dan 1 jaar openstaan.

PASSIVA**2. Reserves en Fondsen***De reserves en fondsen bestaan uit de volgende componenten:*

	31-dec-19	31-dec-18
Bestemmingsfondsen	6.913.410	6.966.180
Continuïteitsreserves	3.126.521	1.737.876
Totaal reserves en fondsen	<u>10.039.931</u>	<u>8.704.056</u>

Bestemmingsfondsen*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-19	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-19
Fondsen op naam	3.307.966	52.471	(619)	3.359.818
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.244.575	57.158	-	1.301.734
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	730.838	136.772	-	867.611
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	570.518	(267.734)	-	302.784
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	776.538	(31.156)	-	745.382
Bestemmingsfonds One Army	335.745	335	-	336.080
Totaal bestemmingsfondsen	<u>6.966.180</u>	<u>(52.154)</u>	<u>(619)</u>	<u>6.913.410</u>

Continuïteitsreserves*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-19	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-19
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	937.257	1.316.383	-	2.253.640
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	800.620	72.262	-	872.881
Totaal continuïteitsreserve	<u>1.737.877</u>	<u>1.388.645</u>	<u>-</u>	<u>3.126.521</u>

Toelichting:**Fondsen op naam**

Fondsen op naam worden gevormd vanuit bepaalde giften, waarbij de gever een specifiek doel, wijze en termijn van uitkering uit het fonds heeft vastgelegd. Aan deze fondsen wordt rente toegerekend ter hoogte van de jaarlijkse performance van de beleggingen door Stichting Leger des Heils. Ten laste van het fonds wordt jaarlijks een, met de gever overeengekomen, bedrag of promillage in rekening gebracht ter dekking van de kosten beheer en administratie.

Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming ten behoeve van lasten die niet uit subsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gedekt.

Bestemmingsfonds Internationale Ontwikkeling & Samenwerking

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Landelijke collecte

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit de ontvangen collecte gelden. Deze gelden worden het eerstvolgende jaar verdeeld en besteed aan maatschappelijke projecten binnen het Leger des Heils.

Bestemmingsfonds One Army

Dit bestemmingsfonds is gevormd voor projecten die een entiteit overstijgend doel dienen.

Continuïteitsreserves

De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van activiteiten die niet, of niet volledig, uit overheidssubsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gefinancierd. Op basis van exploitatiebegrotingen worden, op verzoek van de besturen van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en de directie van het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkeling & Samenwerking), bijdragen ter beschikking gesteld.

De bestemmingsfondsen en continuïteitsreserves worden nader gespecificeerd in de mutatieoverzichten.

3. Rekening-courant Stichting Leger des Heils**Toelichting:**

Het liquiditeiten- en vermogensbeheer van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vindt plaats door Stichting Leger des Heils die binnen het Leger des Heils Nederland verantwoordelijk is voor het liquiditeiten- en vermogensbeheer van alle entiteiten van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kan voor de benodigde liquiditeiten een beroep doen op Stichting Leger des Heils voor het beschikbaar stellen van rekening courant krediet.

4. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-19</u>	<u>31-dec-18</u>
Schulden uit nalatenschappen en schenkingen	30.097	183.040
Nog te betalen accountantskosten	47.700	48.158
Overige schulden	3.313	(0)
Totaal kortlopende schulden	<u>81.110</u>	<u>231.198</u>

Toelichting:

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

4. Niet in de balans opgenomen activa en passiva**Toelichting:**

Voor een bedrag van € 1.159.255 zijn er verkregen onroerend goed en effecten uit nalatenschappen belast met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik). Deze verkrijgingen met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik) zijn PM gewaardeerd.

5. Financiële instrumenten**Kredietrisico:**

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving staat niet of nauwelijks bloot aan kredietrisico. Er zijn geen gelden extern gefinancierd en er is geen sprake van debiteuren. Wel is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afhankelijk van timing afwikkeling nalatenschappen.

Renterisico en kasstroomrisico:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft niet te maken met renterisico. Qua kasstroomrisico is het moment van afwikkelen van nalatenschappen onzeker.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT FONDSEN OP NAAM

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-19	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Kosten beheer en administratie	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-19
Roubos-van der Starre fonds Het scheppen van voorwaarden voor verzorging en begeleiding van ouderen in centra voor ouderenzorg	752.690	-	66.688	1.505	-	-	817.873
haloor Alida Bossmardt Fonds Ondersteunen van Leger des Heils goodwillwerk in Amsterdam, Leger des Heils evangelisatiewerk in Nederland	703.696	2.166	60.404	1.407	46.032	-	718.827
Fred de Ridder fonds Ondersteuning Stichting vrienden van Buitenhaeghe, hulp aan ouderen en kinderen, ontwikkelingssamenwerking en voedselvoorziening, medische behandelingen en hulpmiddelen	208.779	-	-	-	208.779	-	0-
Nienhuis-Hammer fonds Ondersteuning van de Leger des Heils scoutinggroepen in Nederland	338.695	-	29.853	677	3.500	-	364.371
JMN Fonds Ondersteuning van kinderen die aangewezen zijn op bescherming op het moment dat het kind dit zelf nodig acht	10.860	-	963	22	-	-	11.801
Fonds Nieuw Leven Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten op het terrein van jeugdhulpverlening in Rusland en het faciliteren van de opleiding voor officieren van het Leger des Heils in Rusland	256.009	-	22.682	512	-	-	278.179
Babs Nienhuis ASS/ASB Muziekfonds Ondersteuning van kosten- en projecten van ASS en ASB die niet onder de normale exploitatie vallen	253.534	-	22.463	507	-	-	275.490
Muziekfonds Utrecht Ondersteuning van muziekcorpsen in de provincie Utrecht	220.293	-	19.252	440	6.000	-	233.105
Vicarien Roest van Limburg fonds Ondersteuning maatschappelijk werk binnen Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils	213.755	-	18.792	428	-	619	231.500
Dr.G.J. Schnelderfonds Ondersteuning activiteiten in centra voor maatschappelijke zorg in het Koninkrijk der Nederlanden	150.038	-	13.293	300	-	-	163.031
J. en A. fonds Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten in centra voor ouderen en in de zogenaamde hospices voor terminaal zieken	120.025	41.049	12.453	240	-	-	173.287
Koos & Henny Tingafonds Pastorale ondersteuning, jeugdactiviteiten van korps Amsterdam West en Agona Duakwa Clinic in Ghana	75.731	5.621	6.959	152	-	-	88.159
Het Judith en Adri-Thom Bakker fonds Het ondersteunen van Leger des Heils activiteiten in centra voor palliatieve zorg voor kinderen, de zo geheten hospices in Nederland en Goodwillcentra in Amsterdam	3.861	-	343	8	-	-	4.196
	3.307.966	48.836	274.144	6.198	264.311	619	3.359.818

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS STICHTING LEGER DES HEILS WELZIJS- EN GEZONDHEIDSZORG

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-19	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-19
Kindercoaching	525.626	345.729	587	227.158	-	644.784
De Enk Apeldoorn	528.864	4.995	534	-	-	534.393
Bij Bosshardt	5	50.340	25	-	-	50.371
Kinderprojecten	-	21.170	11	-	-	21.181
W&G Rotterdam	6.308	19.177	10	5.811	-	19.684
W&G Amsterdam	9.165	4.834	8	2.549	-	11.458
Zij aan Zij Rotterdam	-	10.000	5	-	-	10.005
Dienstencentrum Eindhoven	5.146	-	5	-	-	5.152
Vliet en Burgh Voorburg	-	4.588	2	-	-	4.591
Te verdelen Major Giving	115	-	-	-	-	115
LdH - Buurtwerk diverse entiteiten	-	21.462	-	21.462	-	-
Daklozen	167.068	25.456	-	192.524	-	-
Soepbus	2.524	5.829	-	8.353	-	-
Maatschappelijke Dienstverlening	1.379	16.064	-	17.443	-	-
W&G GW Den Haag	1.001	903	-	1.903	-	-
W&G LJ&R	284	-	-	284	-	-
W&G Noord Holland	67	-	-	67	-	-
Trompendaal	56	1.500	-	1.555	-	-
W&G Flevoland	41	-	-	41	-	-
Instroomhuis GWCA	31	-	-	31	-	-
Inventaris Hospices	18	-	-	18	-	-
W&G Gelderland	9	-	-	8	-	-
Kinderhospice Lindenhofje	-	2.500	-	2.500	-	-
Hospice Rozenheuvel	-	1.425	-	1.425	-	-
Grijs Genoegen	-	2.160	-	2.160	-	-
Vluchtelingen	-	1.240	-	1.240	-	-
W&G ZuidWest Nederland	-	2.500	-	2.500	-	-
W&G Noord	-	2.000	-	2.000	-	-
Belmont	-	105	-	105	-	-
W&G Overijssel	-	35.000	-	35.000	-	-
Vast en Verder	(3.132)	3.132	-	-	-	-
	1.244.575	582.109	1.187	526.138	-	1.301.734

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS INTERNATIONALE ONTWIKKELING & SAMENWERKING

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-19	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-19
Indonesië en Sri Lanka	186.718	-	187	-	-	186.904
Edukans - BEQUIP DRC deel 2	0	187.095	68	51.693	-	135.469
Kinderprojecten	161.530	4.000	132	63.716	-	101.945
Edukans - BEQUIP DRC	35.685	-	36	-	-	35.720
Hart & Hand 2017-2018 - Slovakia	18.013	13.938	25	-	-	31.976
Metterdaad - Women victim of Violence Haiti	0	29.600	15	-	-	29.615
Noodhulp Algemeen 2018	33.124	(3.596)	31	-	-	29.559
IOS Giften divers 2018	24.294	3.089	26	-	-	27.408
Sponsorgelden Kinderprojecten	51.279	40	39	24.069	-	27.289
Voedselproject Suriname	26.996	-	27	-	-	27.023
Tanzania	0	29.350	13	(21.225)	-	50.588
Oekraïne algemeen	18.034	-	22	(7.899)	-	25.955
Noodhulp Haiti	34.759	-	29	10.684	-	24.105
Aqua for All - Football for Water 2.0	0	21.055	11	-	-	21.066
Kerstcollecten	20.069	95	20	-	-	20.184
ICCO/KIA - WASH Sulawesi	2.211	95.000	10	80.038	-	17.183
Zendingszondag	48.862	60	31	35.870	-	13.083
Jaarlijks IOS project 2018	10.848	2.198	12	-	-	13.058
Zendingszondag 2018	11.827	924	12	-	-	12.764
Kerstnachtsdienst 2018	6.144	6.493	9	-	-	12.647
Jaarlijks IOS project 2019	0	14.123	6	2.627	-	11.501
Metterdaad - Equipment SA preschool Roma Children	0	23.292	6	12.237	-	11.061
IOS Noodhulp	10.730	70	11	-	-	10.811
Kerstnachtsdienst 2019	0	8.979	4	-	-	8.984
Noodhulp Algemeen 2019	0	7.362	4	-	-	7.365
Edukans - Building skills for jobs	0	5.368	3	-	-	5.371
Hart & Hand 2018-2019	3.531	25.752	4	24.066	-	5.221
Hart & Hand 2019-2020	0	5.100	3	-	-	5.102
Kans opbrengsten 1-2019	0	3.834	2	364	-	3.472
Kans opbrengsten 3-2019	0	2.097	1	-	-	2.098
Kans opbrengsten 2-2017	2.013	70	2	-	-	2.085
Manipur India	1.591	-	2	-	-	1.593
Straatkinderen Mumbai India	0	1.000	1	-	-	1.001
Metterdaad - Project for children with disabilities 18072	23.047	-	12	22.408	-	651
Ontwikkelingsprojecten algemeen	498	-	1	-	-	499
Kans opbrengsten 3-2017	230	-	-	-	-	230
Kans opbrengsten	52	160	-	-	-	212
Moscow Unified Homeless	146	-	-	-	-	146
Jaarlijks IOS project 2017	11.212	-	-	11.074	-	138
Kerstnachtsdienst 2017	100	-	-	-	-	100
Mchinji Malawi	38	-	-	-	-	38
Metterdaad - Kimvula Vocational Training	21	-	-	-	-	21
Burkina Faso Auto	0	175	-	175	-	-
Hart & Hand acties	50	300	-	350	-	-
Kans opbrengsten 2-2019	0	2.897	-	2.897	-	-
Metterdaad - Babysong Moldova	-1.650	1.650	-	-	-	-
NOC 2016	4.487	(4.488)	-	-	-	-
Zendingszondag 2017	12.381	-	-	12.381	-	-
Zendingszondag 2019	0	16.161	-	16.161	-	-
Jaarlijks IOS project 2016	383	15	-	538	-	(140)
Metterdaad - Greenlight	-300	-	-	-	-	(300)
Metterdaad - Campaign elders.-Harry Williams Hosp.	0	19.398	-	20.338	-	(939)
Metterdaad - Sulawesi Ambulance Woodward Hospital 18056	-3.089	-	-	-	-	(3.089)
Care Nederland/ZOA - Indonesia Joint Response	-22.443	3.307	-	-	-	(19.136)
Metterdaad - Hurricane Irma-St Maarten 1737	-2.583	-	-	27.443	-	(30.026)
	730.838	525.963	814	390.005	-	867.611

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP LEGER DES HEILS

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-19	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-19
Project SPA	52.185	-	52	-	-	52.237
Korps Zeist	46.094	-	46	-	-	46.141
Maatschappelijke Dienstverlening	87.104	42.475	65	87.462	-	42.182
Geloven in de Buurt	-	37.000	19	-	-	37.019
Korps Breda	23.365	-	23	-	-	23.388
Korps Dordrecht	18.759	-	19	-	-	18.778
Bestemming i.o.	230.762	-	17	213.608	-	17.171
Korps Almelo	17.033	-	17	-	-	17.050
Jongeren vakanties	16.557	-	16	-	-	16.572
Korps Alkmaar	11.043	-	11	-	-	11.054
Korps Elburg	6.514	-	7	-	-	6.520
Korps Gouda	4.610	-	5	-	-	4.615
Korps Zaandam	4.130	-	4	-	-	4.134
Korps Hilversum	1.908	-	2	-	-	1.910
Maaltijdenprojecten	1.190	-	1	-	-	1.191
Jeugdkamp algemeen	1.012	-	1	-	-	1.013
Korps Amsterdam Z.O.	1.012	-	1	-	-	1.013
Korps Den Haag	607	-	1	-	-	608
Korps Harlingen	85	-	-	-	-	85
Kerkgenootschap Schuldpreventie	202	-	-	142	-	60
Dienstencentrum Hoogezand	32	-	-	-	-	32
Korps Almere Brass Kids	11	-	-	-	-	11
Dienstencentrum Tholen	7.394	-	-	7.394	-	-
Evangelisatie	642	-	-	642	-	-
Vluchtelingenwerk	18.666	-	-	18.666	-	-
Vluchtelingenwerk	2.005	-	-	2.005	-	-
Wijk- en buurtwerk	17.595	2.200	-	19.795	-	-
	570.518	81.675	306	349.714	-	302.784

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-19	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-19
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	776.538	766.422	-	-	797.578	-	745.382
Bestemmingsfonds One Army	335.745	-	335	-	-	-	336.080
	1.112.283	766.422	335	-	797.578	-	1.081.462

MUTATIEOVERZICHT CONTINUITEITSRESERVE

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-19	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-19
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	937.257	9.403.416	1.633	6.049.037	2.039.628	-	2.253.640
Continuïteitsreserve Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	800.620	1.457.996	850	672.115	714.468	-	872.882
	1.737.877	10.861.412	2.483	6.721.153	2.754.096	-	3.126.522

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

bedragen in €

BATEN

5. Campagnes en acties

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Mailingsacties	2.552.486	2.546.776	2.575.794
Overige giften	1.810.980	1.900.000	1.803.943
Incasso-machtigingen	6.366.710	6.777.110	5.900.148
Fonds op naam	48.836	125.000	168.545
Landelijke Collecte	885.143	1.000.000	911.519
Major Giving/Donor	1.731.942	1.175.000	1.033.149
Subtotaal	<u>13.396.096</u>	<u>13.523.886</u>	<u>12.393.098</u>
Baten en acties derden	364.711	1.000.156	417.842
Totaal	<u>13.760.808</u>	<u>14.524.042</u>	<u>12.810.940</u>

6. Nalatenschappen en schenkingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Nalatenschappen	14.225.454	9.500.000	11.167.336
Schenkingen	1.091.590	953.715	1.071.953
Totaal	<u>15.317.043</u>	<u>10.453.715</u>	<u>12.239.288</u>

LASTEN

7. Besteed aan doelstelling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Verstrekte subsidies en bijdragen	19.170.742	15.068.978	18.108.693
Personeelskosten	100.350	102.357	100.350
Organisatiekosten	723.666	705.576	940.282
Totaal	<u>19.994.758</u>	<u>15.876.911</u>	<u>19.149.325</u>

Toelichting:

Personeelskosten zijn de doorbelaste kosten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening voor gedetacheerd personeel bij Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De totale personeelskosten bedragen € 2,3 mio, waarvan € 0,1 mio besteed aan doelstelling (voorlichting). Voor een nadere toelichting van de bestedingen per doelstelling zie specificatie besteed aan doelstellingen

8. Wervingskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Wervingskosten Campagnes en acties:			
- Directe wervingskosten	4.111.841	4.695.561	4.754.190
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	1.712.983	1.612.093	1.634.774
Subtotaal	5.824.824	6.307.654	6.388.965
Wervingskosten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Directe wervingskosten	262.330	200.000	173.657
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	567.173	578.015	557.469
	829.503	778.015	731.126
Totaal	6.654.327	7.085.669	7.120.090

Toelichting:

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Onderscheiden worden:

- de directe kosten die samenhangen met het uitvoeren van Campagnes en Acties, zoals het doen uitvoeren van straatwerving, mailingacties, telemarketing, direct-respons-television, social-media campagnes en inkopen van collectemateriaal.
- uitvoeringskosten eigen organisatie Campagnes en Acties. Dit betreft het aan de Campagnes en Acties toegerekende deel van de kosten van de afdeling Fondsenwerving en Marketing (personeelskosten, huisvestingskosten en kantoorkosten)

Over 2019 zijn de wervingskosten 22,9% van de som van de geworven baten (2018: 28,4%).

De wervingskosten zijn lager dan 2018. Hierin lagere investeringen mailingacties in verband met het moeizaam verkrijgen van donateur adressen.

De verhouding wervingskosten/som van de geworven baten in 2019 wordt beïnvloed door hogere baten uit nalatenschappen.

9. Kosten Beheer en administratie

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Kosten beheer en administratie Campagnes en acties	808.687	692.611	665.314
Kosten beheer en administratie Nalatenschappen en schenkingen	283.587	289.008	278.735
Totaal	1.092.274	981.619	944.049

Toelichting:

Dit betreft de kosten van afdeling Fondsenwerving en Marketing die niet worden toegerekend aan de wervingskosten voor Campagnes en Acties en Nalatenschappen, zoals personeelskosten (9 FTE), accountants- en bankkosten etc.

10. Financiële baten en lasten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Rentebaten	-	-	-
Totaal financiële baten en lasten	-	-	-

11. Resultaatsverdeling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Totaal baten campagnes en acties en financiële baten	13.760.808	14.524.042	12.810.940
Af: Bestemde baten	(2.948.090)	(3.181.915)	(2.869.526)
Totaal onbestemde baten	10.812.717	11.342.127	9.941.414
Af: Waarvan onbestemd IOS	(408.183)	(400.000)	(412.323)
Totaal onbestemde baten algemeen	10.404.534	10.942.127	9.529.091
Deel W&G 90%	9.364.081	9.847.914	8.576.182
Deel IOS 10%	1.040.453	1.094.213	952.909
Totaal verdeelde onbestemde baten	10.404.534	10.942.127	9.529.091

Toelichting:

De onbestemde baten worden verdeeld op basis van de verdeelsleutel 90/10, met uitzondering van de onbestemde baten waarbij de donateur aangeeft IOS te willen steunen zonder hierbij een specifiek project te noemen.

12. Landelijke collecte

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Baten Landelijke collecte	885.143	1.000.000	911.519
Af: Inhouding ter dekking van de kosten (12,5%)	(110.643)	(125.000)	(113.940)
Totaal	774.500	875.000	797.579
Af: Waarvan bestemd KG	(650.721)	(735.000)	(682.524)
Af: Waarvan bestemd W&G	(20.727)	(30.000)	(21.462)
Totaal onbestemde baten	103.052	110.000	93.593
Deel W&G 45%	46.373	49.500	42.117
Deel KG 45%	46.373	49.500	42.117
Deel IOS 10%	10.305	11.000	9.359
Totaal verdeelde onbestemde baten	103.052	110.000	93.593

Toelichting:

De opbrengst van de landelijke collecte is bestemd om activiteiten met een maatschappelijk karakter te financieren. Van de opbrengst wordt 12,5% in mindering gebracht ter dekking van wervingskosten. De resterende opbrengst wordt beschikbaar gesteld aan die korpsen of W&G-afdelingen die gecollecteerd hebben voor hun maatschappelijke activiteiten. Als de opbrengst niet vanuit een korps of W&G-afdeling is gecollecteerd wordt deze verdeeld onder de verschillende entiteiten van het Leger des Heils (45% Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, 45% Kerkgenootschap Leger des Heils en 10% Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking)

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Besteed aan doelstellingen	Verstrekte subsidies en bijdragen	Personeels- kosten	Huisvestings- kosten	Organisatie- kosten	Aankopen en verwervingen	Totaal
Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.736					2.736
Kerkgenootschap Leger des Heils	1.042					1.042
Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.189					1.189
Stichting Leger des Heils	14.204					14.204
Voorlichting	-	100	-	724	-	824
<i>Subtotaal</i>	<u>19.171</u>	<u>100</u>	<u>-</u>	<u>724</u>	<u>-</u>	<u>19.995</u>
Wervingskosten	-	1.443	144	693	4.374	6.654
Kosten beheer en administratie	-	766	69	257	-	1.092
Realisatie 2019	<u>19.171</u>	<u>2.310</u>	<u>213</u>	<u>1.674</u>	<u>4.374</u>	<u>27.741</u>
Begroting 2019	15.069	2.132	234	908	4.896	23.238
Realisatie 2018	18.109	1.958	249	1.970	4.928	27.214

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De specificatie is als volgt:

	realisatie 2019	Begroting 2019	realisatie 2018
LdH Museum Amsterdam	123.582	-	-
Bij Bosshardt Zoetermeer	105.000	75.000	75.000
Het Kompas Rotterdam	100.000	99.996	-
Soepbus Amsterdam	100.000	-	-
Sociale vakanties	90.480	-	8.698
Bij Bosshardt Bergen op Zoom	75.000	75.000	75.000
Bij Bosshardt Den Haag	75.000	75.000	70.903
Bij Bosshardt Dordrecht	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Ede	75.000	75.000	75.000
Bij Bosshardt Nieuwegein	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Roosendaal	75.000	75.000	41.046
Bij Bosshardt Soesterkwartier	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Amersfoort	73.632	73.632	73.637
Bij Bosshardt Kanaleneiland	72.336	72.336	72.329
Bij Bosshardt Ondiep	71.520	71.520	-
Meeting point Amsterdam	71.000	131.481	148.744
Dienstencentrum Eindhoven	60.000	120.000	-
Bij Bosshardt Veendam	52.655	52.655	-
Bij Bosshardt Sneek	51.239	51.239	51.267
Bij Bosshardt Drachten	50.000	50.000	62.247
Bij Bosshardt Groningen	50.000	50.000	70.481
Bij Bosshardt Maastricht	50.000	50.000	32.024
Bij Bosshardt Papendrecht	50.000	50.000	75.000
Bij Bosshardt Roermond	50.000	50.000	38.202
Bij Bosshardt Zuilen	50.000	50.000	75.000
Bij Bosshardt Zwijndrecht	50.000	50.000	75.000
Bij Bosshardt Breda	37.500	37.500	-
Buursteunpunt Ridderkerk	30.000	30.000	-
Bij Bosshardt Beijum	25.000	25.000	17.911
Veldwerk Rotterdam	25.000	25.000	121.922
De Lichtboei Rotterdam	24.000	24.000	-
Gelderland	20.000	20.000	-
Soepbus Overijssel	19.684	19.684	48.903
De Passage Rotterdam	12.000	12.000	-
Bij Bosshardt Almelo	-	-	74.293
Bij Bosshardt Almere	-	-	41.611
Bij Bosshardt Amsterdam Hilversumstraat	-	-	75.000
Bij Bosshardt Amsterdam Noord	-	-	75.000
Bij Bosshardt Amsterdam Zuidoost	-	-	75.000
Bij Bosshardt Daalburgh	-	76.488	76.482
Bij Bosshardt Den Helder	-	-	75.000
Bij Bosshardt Emmeloord	-	-	75.000
Bij Bosshardt Enschede	-	-	74.560
Bij Bosshardt Haarlem	-	-	75.000
Bij Bosshardt Heerhugowaard	-	-	74.133
Bij Bosshardt Hengelo	-	-	75.000
Bij Bosshardt Hoorn	-	-	75.000
Bij Bosshardt Meppel	-	-	69.434
Bij Bosshardt Nijmegen	-	50.000	61.937
Bij Bosshardt Overvecht	-	-	71.519
Bij Bosshardt Urk	-	-	75.000
Bij Bosshardt Zwolle	-	-	75.352
Goodwill Den Haag	-	30.000	-
Mobiel Servicecentrum Amsterdam	-	-	66.932
Outreaching Dordrecht	-	-	59.573
Project Fort Oranje Zundert	-	-	20.860
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>2.039.628</i>	<i>1.972.531</i>	<i>2.750.000</i>

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
LdH Goodwillcentrum Amsterdam (Fred de Ridderfonds)	170.000	-	-
LdH Noord-Holland - 24 uren voorziening jongeren	-	-	250.000
LdH Gelderland - Hospice Rozenheuvel	-	-	161.538
LdH Midden Nederland - Woonvoorziening Merenhoef	-	-	83.616
LdH Flevoland - Zij aan Zij Zeewolde	-	-	75.000
LdH Goodwillcentrum Amsterdam - Meetingpoint	-	-	25.360
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fonds op Naam)</i>	<i>170.000</i>	<i>-</i>	<i>595.514</i>

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
<i>Vervolg specificatie Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg:</i>			
LdH Overijssel - o.a. Kindercoaching - Domus Wehl - Soepbus Overijssel - 10 voor Toekomst	243.686	-	28.993
LdH Noord - o.a. Kindercoaching - Jeughuis Groningen	215.209	150.000	190.207
LdH Noord-Holland - o.a. De Robijn - Domus Hoorn - Huisvesting Zaanstad	20.067	-	105.158
LdH ZuidWest Nederland - o.a. Kindercoaching - Extramuraal Goes - Domus Terneuzen	10.800	-	21.184
LdH Midden Nederland - o.a. Ambulante hulpverlening	7.359	-	17.276
LdH Goodwillcentrum Amsterdam - o.a. Instroomhuis - Lindenhofje - Rosaburg	2.549	-	137.577
LdH GW Den Haag o.a. Huis en Haard	1.903	-	8.883
LdH Gelderland - o.a. Hospice Rozenheuvel - Vast en Verder Arnhem	1.433	40.000	98.500
LdH Limburg-Brabant o.a. Stichting Vlot	1.240	-	280
LdH LJ&R - o.a. JB Arnhem	284	-	96.661
HCC Belmont	105	-	-
LdH Flevoland - o.a. Zij aan Zij	41	-	36.891
LdH MCR - o.a. De Lichtboei - Zij aan Zij - De Zevenkamp	-	-	89.902
LdH Academie	-	-	74.049
LdH Werk voor Iedereen	-	-	29.622
LdH - Buurtwerk diverse entiteiten	21.462	-	19.269
LdH Innovatie Jeugd	-	527.666	-
LdH Sociale vakanties	-	-	8.480
LdH EU-project Safe Havens	-	-	1.080
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>526.138</i>	<i>717.666</i>	<i>964.012</i>
Totaal	2.735.766	2.690.197	4.309.526

Toelichting:

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg verricht een aantal activiteiten, welke niet of niet volledig door overheidssubsidies gedekt worden. Deze activiteiten kunnen (mede) gefinancierd worden vanuit een bijdrage van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Het overgrote deel van het voor Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg beschikbare deel van de onbestemde inkomsten werd besteed aan:

Bij Bosshardt (buurtsteunpunten)

Het doel van buurtsteunpunten Bij Bosshardt is om in een wijk veel tot stand te brengen door mensen met elkaar in contact te brengen. Om hen zo te laten ontdekken dat zij elkaar veel te bieden hebben. Dat zij samen de buurt positief kunnen beïnvloeden.

Om daar zelf van te genieten en vooral ook anderen van mee te laten genieten

De naam 'Bij Bosshardt' heeft de uitstraling van: iedereen is welkom. Er zijn mensen die belangstelling voor je hebben, behulpzaam zijn en indien nodig, kan er snel op ingewikkelde problemen worden ingespeeld. Met ruimte voor 'evangeliseren in de stijl van de majoor'. 'Je kunt het er altijd over hebben als je maar authentiek bent en blijft'.

Veldwerk/soepbus/soepfiets

Hulpverlening is voor een deel van de dak- en thuislozen onbereikbaar. Hulpvraag en hulpaanbod zijn onvoldoende op elkaar afgestemd. Er wordt (te) veel eigen initiatief van deze zorgmijdende dak- en thuislozen verwacht. Om toch met deze mensen in contact te komen heeft het Leger des Heils (van oudsher) diverse werkwijzen ontwikkeld. Daarbij gaan veldwerkers (betaalde en vrijwillige medewerkers) actief op zoek naar de doelgroep. Deze afdelingen worden niet (volledig) gesubsidieerd.

Sociale vakanties

Iedereen wil er wel eens even lekker tussenuit, helemaal tot rust komen, genieten van de natuur in een ambiance van luxe en comfort. Dat is niet voor iedereen weggelegd, want vakantie vieren is kostbaar. 50|50 Hotel Belmont maakt het voor mensen met een smalle beurs toch mogelijk om te genieten van een vakantie.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Scouting Nederland - materialen 3 locaties (Nienhuis-Hammer fonds)	3.500	-	-
Korps Eemland (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Korps Nieuwegein (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Korps Utrecht (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Korps Zeist (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit fondsen op naam)</i>	<i>9.500</i>	<i>6.000</i>	<i>6.000</i>
Dienstencentrum	164.888	65.000	60.178
Project Schuldhulpverlening	110.052	60.000	131.260
Dienstencentrum Alphen aan den Rijn - Buurtwerk	64.813	55.000	58.415
Korps Leiden - Buurtwerk	39.511	32.800	27.948
Korps Breda - Buurtwerk	39.329	32.300	31.447
Korps Eemland - Buurtwerk	36.107	29.700	39.138
Korps Valleistreek - Buurtwerk	31.549	26.700	30.440
Korps Dordrecht - Buurtwerk - Renovatie Kledingwinkel	23.212	19.500	21.691
Korps Amsterdam West - Buurtwerk	21.804	18.600	20.577
Korps Hilversum - Buurtwerk	21.787	18.600	40.455
Korps Eindhoven - Buurtwerk	17.548	15.300	18.724
Korps Kennemerland - Buurtwerk	17.451	15.200	19.604
Korps Haaglanden - Buurtwerk	17.449	15.200	20.157
Korps Apeldoorn - Buurtwerk	15.238	13.500	18.596
Korps Walcheren - Buurtwerk	14.862	13.200	12.616
Korps Zwolle - Buurtwerk	14.703	13.100	17.381
Huiskamer	13.341	20.000	5.918
Korps Almere - Buurtwerk	13.242	11.900	16.636
Korps Rotterdam Zuid - Buurtwerk	12.958	11.700	11.586
Korps Kampen - Buurtwerk	12.759	11.600	17.052
Korps Gouda - Buurtwerk	12.697	11.500	14.159
Korps Utrecht - Buurtwerk	12.544	11.400	12.781
Korps Almelo - Buurtwerk - Renovatie	12.206	11.100	19.114
Korps Waterweg Centraal - Buurtwerk	11.706	10.700	13.417
Korps Enschede - Buurtwerk	11.019	9.700	10.137
Korps Treebeek - Buurtwerk	10.833	9.600	11.275
Korps Lelystad - Buurtwerk	10.738	9.500	11.422
Korps Amsterdam Oost - Buurtwerk	10.455	9.300	8.892
Korps Harlingen - Buurtwerk	10.270	9.100	8.607
Korps Sneek - Buurtwerk	10.130	9.000	8.656
Korps Leeuwarden - Buurtwerk	9.712	8.700	12.351
Korps Elburg - Buurtwerk	9.588	8.600	9.106

<i>Vervolg specificatie Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Korps Zaandam - Buurtwerk	9.583	8.600	9.937
Korps Rotterdam-Oost - Buurtwerk	9.459	8.500	12.842
Korps Zeist - Buurtwerk	9.061	8.200	11.332
Korps Deventer - Buurtwerk	8.924	8.100	8.791
Korps Gorinchem - Buurtwerk	8.828	8.000	10.267
Korps Nijverdal - Buurtwerk	8.814	8.000	9.045
Korps Bovenkarspel - Buurtwerk	8.794	7.900	19.313
Korps Goes - Buurtwerk	8.479	7.700	7.779
Korps Arnhem - Buurtwerk	8.335	7.600	7.910
Korps Maassluis - Buurtwerk	7.922	7.300	6.685
Korps Spijkenisse - Buurtwerk	7.251	6.800	6.899
Korps Harderwijk - Buurtwerk	6.940	6.500	6.350
Korps Groningen - Buurtwerk	6.629	6.300	7.370
Korps Winschoten - Buurtwerk	6.606	6.300	7.264
Korps Den Helder - Buurtwerk	6.563	6.000	4.484
Korps Assen - Buurtwerk	6.509	6.200	6.383
Korps Emmen - Buurtwerk	5.795	5.600	4.532
Buitenpost Urk - Buurtwerk	5.537	5.400	5.637
Korps Nieuwegein - Buurtwerk	5.386	5.300	5.179
Korps Alkmaar - Buurtwerk	5.140	5.100	13.984
Buitenpost Emmeloord - Buurtwerk	5.100	5.100	6.118
Korps Hoogeveen - Buurtwerk	4.957	5.000	5.468
Korps Meppel - Buurtwerk	4.605	4.700	4.134
Korps Zutphen - Buurtwerk	4.413	4.500	5.072
Korps Terneuzen - Buurtwerk	3.611	3.900	3.725
Korps Delfzijl - Buurtwerk	3.529	3.600	1.793
Korps Genemuiden - Buurtwerk	3.330	3.700	-
Korps Doesburg - Buurtwerk	3.207	3.600	3.653
Korps Helmond - Perron 3 - Buurtwerk	2.976	3.400	2.893
Korps Zoetermeer - Buurtwerk	2.722	3.200	4.550
Dienstencentrum Hoogezand - Buurtwerk	2.570	10.000	1.312
Dienstencentrum Steenwijk - Buurtwerk	2.510	2.600	2.038
Dienstencentrum Tholen - Buurtwerk	2.356	2.600	2.688
Evangelisatie NCD	642	-	-
Korps Winterswijk - Buurtwerk	422	1.600	4.685
Dienstencentrum Venlo - Buurtwerk	231	55.000	84.768
Korps Veendam - Buurtwerk	-	80.000	-
Ondersteunende taken	-	-	29.000
Scouting Leger des Heils Nederland	-	-	43.439
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds (incl.Landelijke Collecte)</i>	<i>1.032.238</i>	<i>949.000</i>	<i>1.137.054</i>
Totaal	1.041.738	955.000	1.143.054

Toelichting:

Kerkgenootschap Leger des Heils heeft in Nederland kerkelijke gemeenten en dienstencentra, die tevens eerstelijns sociale hulp verlenen en buurtgerichte activiteiten verrichten.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Kosten afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	464.532	562.680	306.274
Mexico - W. Booth creative centre	59.032	-	-
Malawi - building community resilience	32.587	-	-
Oekraïne - Centre for Hope	29.856	-	29.786
Mali - Cadets training	27.795	-	-
Burundi - Noodhulp	25.641	-	-
Rwanda - Strengthening installment 2	20.607	-	-
Mozambique - Noodhulp	17.075	-	-
Congo - Noodhulp	8.547	-	-
Ghana - Noodhulp	8.547	-	-
Haiti - Noodhulp	8.547	-	-
Afrika - Capacity building	8.547	-	-
Burkina Faso - Change the game	2.300	-	-
Indonesië - Training cadet	476	-	-
Colombia - korps Can Christobal	380	-	-
Bangladesh - Vluchtelingen	-	-	41.668
Colombia - Noodhulp/Dakreparatie	-	-	61.058
Congo - Educatieprogramma - retour niet bestede gelden	-	-	10.336
Educatie	-	60.457	-
India - Noodhulp Cyclone	-	-	20.833
Indonesië - Senjarawi	-	-	500
Inkomensvoorziening	-	42.427	-
Italië - Noodhulp/Kantoorkosten	-	-	21.741
Mexico - Noodhulp	-	-	219.096
Nepal - Faciliteren onafhankelijkheid op het platteland	-	-	22.223
Noodhulp	-	134.436	-
Rwanda - Kinderprojecten	-	-	12.565
Tanzania - Capaciteitverhoging financiële afdeling	-	-	15.601
Zimbabwe - Water- en sanitaire voorzieningen	-	-	9.406
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>714.468</i>	<i>800.000</i>	<i>771.088</i>
Brazilië - Kinder- en familie programma (Majoor Bosshardtfonds)	46.032	-	-
Tanzania - Matumani surgery installment 2 (Fred de Ridderfonds)	38.779	-	-
Congo - Widow Empowerment (Majoor Bosshardtfonds)	-	-	22.500
India - Kolasib (Majoor Bosshardtfonds)	-	-	4.000
Tanzania - Surgery and Medical treatment (Fred de Ridderfonds)	-	-	16.195
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fondsen op naam)</i>	<i>84.810</i>	<i>-</i>	<i>42.695</i>
Mexico - W. Booth centre	85.838	-	-
Malawi - Building Community Resilience	33.712	-	40.240
Zimbabwe - Water- en sanitaire voorzieningen	21.367	-	32.261
Brazilië - Kinder- en familie programma	17.464	-	-
Costa Rica - Child protection handbook	12.393	-	-
Ghana - WASH	12.381	-	-
Haïti - Noodhulp	10.684	-	20.833
Kenia - Educatieprogramma	6.686	-	-
Mali - Kinderprojecten	2.627	-	7.675
Tanzania - Matumani physical support	1.735	-	-
Indonesië - Senjarawi	490	-	-
Burkina Faso - Car advance	175	-	-
Educatie	-	99.585	-
Filipijnen - Childrens Home	-	-	6.583
Gezondheidszorg	-	63.665	-
Inkomensvoorziening	-	39.742	-
Italië - Noodhulp/Kantoorkosten	-	-	2.000
Noodhulp	-	33.939	-
Rwanda - Kayenzi	-	-	7.337
Slowakije - Opvang Roma	-	-	43.152
Tanzania - Desktop/Schooluniformen	-	-	7.023
Oekraïne - Afterschool program (returned ivm closure)	(7.899)	-	-
Tanzania - diverse projecten (Bijdrage vanuit Fred de Ridderfonds)	(21.804)	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>175.849</i>	<i>236.931</i>	<i>167.104</i>

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Vervolg specificatie Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS:			
Congo - Educatieprogramma	51.693	-	11.281
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds Edukans)	51.693	-	11.281
St.Maarten - Noodhulp/Herstel onderdak	27.443	-	2.753
Kenia - Learning support	22.408	-	-
Bolivia - H. Williams hospital installment	20.338	-	-
Malawi - Mchinji centre	7.237	-	-
Tsjechië - Roma settlement	5.000	-	-
Educatie	-	333.385	-
Gezondheidszorg	-	333.385	-
Ghana - Aanschaf voertuig	-	-	397
Griekenland - Training vrijwilligers tbv kwetsbare vrouwen	-	-	3.287
Indonesië - Noodhulp	-	-	49.339
Inkomensvoorziening	-	333.385	-
Oekraïne - Humanitarian Assistance	-	-	(885)
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds EO-Metterdaad)	82.425	1.000.155	52.138
Indonesië - Noodhulp	80.038	-	307.607
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds ICCO/ZOA Care)	80.038	-	307.607
Totaal	1.189.284	2.037.086	1.351.913

Toelichting:

Met de door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verstrekte bijdragen kan een aantal hulpverleningsprojecten en -programma's in ontwikkelingslanden worden bekostigd. Tevens wordt een deel van de kosten van de afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking hieruit bekostigd.

Toelichting bestemde gelden:

Internationale samenwerking

Sportcentrum en recreatie in Mexicali:

Om te werken aan de drugsmisbruik preventie in Mexicali, een stad in het noorden van Mexico, startte het Leger des Heils met de bouw van een sportfaciliteit voor de gemeenschap van Mexicali. De inkomsten van deze faciliteit zullen worden gebruikt om het sociale programma draaiende te houden. Daarnaast wordt het huidige sociale programma verbeterd met naschoolse activiteiten, een maaltijd en computerlessen. Ook krijgen studenten uit de gemeenschap de kans om als scheidsrechters te werken bij de voetbalwedstrijden, zodat ze zelf een inkomen kunnen verdienen en hun studies kunnen betalen. Dit project omvat drie doelgroepen. Allereerst de kinderen en adolescenten die zullen profiteren van het sociale programma. Ten tweede, de gemeenschap van Mexicali die van de sportfaciliteiten gebruik kan maken. Ten slotte, de studenten die tot scheidsrechter worden opgeleid.

Capaciteitsontwikkeling in Afrika

Het Leger des Heils werkt al bijna 100 jaar in Afrika. Vandaag de dag zijn er meer dan 5.000 Leger des Heils kerken verspreid over het continent. Er zijn ruim 70 gezondheidsinstituten en 2.000 onderwijsinstellingen opgezet en meer dan 150 ontwikkelingsprojecten uitgevoerd. Echter blijft het aantal werknemers bij Leger des Heils met een passend opleidingsniveau laag. Dit heeft op zijn beurt ook weer invloed op het management. Het Leger des Heils is een project gestart om dorpsgemeenschappen en Leger des Heils kerken in Afrika aan te moedigen om duurzame oplossingen te vinden voor maatschappelijke problemen en andere economische uitdagingen. En om beter in te spelen op de nasleep van natuurrampen. Het project wordt uitgevoerd in 23 landen in Afrika: Angola, Congo Brazzaville, de Democratische Republiek Congo, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Mali, Mozambique, Nigeria, Rwanda, Burundi, Zuid-Afrika, Tanzania, Oeganda, Zambia en Zimbabwe.

Het doel van het Leger des Heils is om binnen drie jaar de capaciteit van de organisatie en medewerkers te versterken. We willen hiermee bereiken dat de effectiviteit van projecten wordt verhoogd en dat er sterkere samenwerkingsverbanden ontstaan tussen de verschillende Leger des Heils organisaties in Afrika. Van dit project profiteren Leger des Heils leiders en medewerkers die in Afrika werken. Het project Projecten EO-Metterdaad

In 2019 zijn een drietal projecten gestart welke zijn gefinancierd vanuit EO-Metterdaad. De projecten zijn Campaign elders-Harry Williams Hospital, Women victim of violence Haïti en Equipment preschool Roma Children

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Baten Nalatenschappen en schenkingen	15.317.043	10.453.715	12.239.288
Af: Wervingskosten Nalatenschappen en Schenkingen	(829.503)	(778.015)	(731.126)
Af: Kosten Beheer en Administratie Nalatenschappen en Schenkingen	(283.587)	(289.008)	(278.735)
Totaal	14.203.954	9.386.692	11.229.428

Toelichting:

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Bijdrage aan externe partij vanuit Fonds op Naam

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Exploitatie Westerkerk Restauratie orgel (Fred de Ridderfonds)	-	-	59.655
DV Mobility Electr.rolstoelfiets Vrienden van Buitenhaeghe (Fred de Ridderfonds)	-	-	12.366
Totaal	-	-	72.021

Toelichting:

Het Fred de Ridderfonds heeft conform de overeenkomst de mogelijkheid om bijdragen te verstrekken aan externe partijen buiten het Leger des Heils. Voor 2019 zijn er geen externe bijdragen verstrekt.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

13. Gebeurtenissen na balansdatum

De uitbraak van Covid-19 heeft zich in 2020 razendsnel ontwikkeld. Ook het werk van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving wordt geraakt door de overheidsmaatregelen van 'social distancing'. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving blijft haar taken zo goed als mogelijk uitvoeren met extra maatregelen, waar nodig en mogelijk.

In dit stadium zijn de gevolgen voor de bedrijfsvoering en de resultaten beperkt, hetgeen vertrouwen geeft dat de continuïteit van de organisatie gewaarborgd is. Voor een verdere toelichting wordt verwezen naar 'Gevolgen van Covid-19 voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving' (opgenomen onder Grondslagen van waardering en resultaatbepaling).

14. Bezoldiging bestuur en directie

Bezoldiging bestuur

bedragen x € 1	Commissioner mw. H. Tvedt	Kolonel H. Andersen	Mevrouw drs. J.W. Immink
Functiegegevens	Voorzitter	Vice-voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging 2019	*	*	0
Bezoldiging 2018	*	*	0

bedragen x € 1	Mevrouw N.C. de Waard- Fransoolis	De heer P. Stigter	De heer H. Morsink
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging 2019	600	900	600
Bezoldiging 2018	600	750	450

Toelichting bezoldiging bestuur

Met uitzondering van de commandant en de chef-secretaris kunnen bestuursleden voor hun bestuurswerkzaamheden aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste
vacatievergoeding € 150 (excl. BTW) per bijgewoonde vergadering. De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie. In bovenstaande tabel is het totaal aan de aldus tot stand gekomen vergoeding vermeld.

* Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland maakt deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army. De Territoriaal Commandant en de Chef-secretaris van het Leger des Heils in Nederland zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army. Zij vervullen naast hun dagelijkse activiteiten in meerdere juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland een onbezoldigde bestuursfunctie in de stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De bezoldiging voor hun dagelijkse werkzaamheden is opgenomen in de verslaggeving van Kerkgenootschap Leger des Heils.

Bezoldiging directie

bedragen x € 1	Envoy H.M. van Teijlingen	W.H. van Heugten
Functiegegevens	Stichtings- directeur	Operationeel directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
uren	38,0	36,0
parttime percentage	100	100
periode	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Bruto loon/salaris *	101.751	85.297
Vakantiegeld	8.075	6.889
Eindejaarsuitkering	9.048	7.719
Totaal jaarinkomen	118.873	99.905
Belaste vergoedingen/bijtellingsen	0	6.571
Pensioenlasten (wg-deel)	11.980	10.935
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkering beëindiging dienstverband	0	0
Totale bezoldiging 2019	130.853	117.411
Totale bezoldiging 2018	127.561	107.860

Toelichting bezoldiging directie

(*) De Stichtingsdirecteur is werkzaam voor Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils ReShare, de lasten worden naar rato verdeeld over deze entiteiten. De bedragen in bovenstaande tabel zijn de totale bezoldigingskosten van de directie.

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van € 156.754 (1 FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 194.000 (1 FTE/12 mnd.).

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk 4.4 van het jaarverslag.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

14. Honoraria onafhankelijke accountant

De honoraria van de accountant over 2019 zijn als volgt:

	Realisatie 2019	Realisatie 2018
Controle van de jaarrekening	90.997	84.458
Totaal	<u>90.997</u>	<u>84.458</u>

Toelichting:

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2019, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

III Overige gegevens

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2019 vastgesteld in de vergadering van 8 mei 2020.

De raad van toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2019 vastgesteld in de vergadering van 8 mei 2020.

Statutaire regeling resultaatbestemming

Er is geen statutaire regeling met betrekking tot de resultaatbestemming.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling als opgenomen in de staat van baten en lasten 2019 van de jaarrekening.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Stichtingsdirectie:

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur, voorzitter

W.H.M. van Heugten
Operationeel directeur

Bestuur:

Commissioner mevrouw H. Tvedt
Voorzitter

Kolonel H. Andersen
Vice-voorzitter

Luitenant-kolonel J.A. den Hollander
Ambtelijk secretaris

Mevrouw N.C. de Waard-Fransooijs
Bestuurslid

De heer P. Stigter
Bestuurslid (op voordracht OR DV)

De heer H. Morsink
Bestuurslid (op voordracht COR W&G)



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en het bestuur van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Verklaring over de jaarrekening 2019

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving te Almere gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2019;
- de staat van baten en lasten over 2019; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

TUKXMQJA2M4S-477169697-1301

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam

T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Benadrukking van de onzekerheid in verband met de effecten van het coronavirus (Covid-19)

Wij wijzen op de toelichting in de alinea gevolgen van Covid-19 voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving onder de grondslagen van waardering en resultaatbepaling, en gebeurtenissen na balansdatum in de toelichting van de jaarrekening waarin de directie de mogelijke invloed en gevolgen van het coronavirus (Covid-19) op de stichting en op de omgeving waarin de stichting opereert alsmede de genomen en geplande maatregelen om met deze gebeurtenissen en omstandigheden om te gaan heeft beschreven. In deze toelichting is ook beschreven dat er nog steeds onzekerheden bestaan en dat het daarom op dit moment redelijkerwijs niet goed mogelijk is om de toekomstige effecten in te schatten. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het directieverslag;
- de overige gegevens; en
- de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en het bestuur voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.



Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 17 juni 2020
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M.J.A. Koedijk RA RE



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

IV Bijlagen

Overzicht nevenfuncties bestuurs- en directieleden

Op 31 december 2019 bekleedden de bestuursleden en de leden van de directie de volgende (neven)functies:

Commissioner mevrouw H. Tvedt

- Vicevoorzitter Danish church aid board

Kolonel H. Andersen

- Geen externe nevenfuncties

Mevrouw E. de Waard-Fransooijs

- Voorzitter Stichting Vrienden van Daelhoven, Soest
- Ouderling PKN gemeente, Soest

De heer P. Stigter

- TT-Secretaris Eerste Vereniging van Vogelvrienden, Almere
- Assistent-penningmeester korps Almere
- Administrateur korpsen Lelystad, Hilversum, Alkmaar en Bovenkarspel

De heer H. Morsink

- Kanselier der Nederlandse Orden
- Voorzitter St. Cavalerie Ere Escorte
- Voorzitter CIO-M

Envoy H.M. van Teijlingen

- Lid bestuur Nationale Reclasserings Actie, Utrecht

De heer drs. W.H.M. van Heugten

- Lid ledenraad Nederland Filantropieland
- Voorzitter werkgroep schenken en nalaten Goede Doelen Nederland

Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1508 Kimvula Vocational T Project P1508 Kimvula Vocational Training Centre

Opnemende financiële verantwoording 2018		Project 1: 1000 minivale voetbal		Project 2: 1000 minivale voetbal		Training 2018	
		Boekjaar:	2018	Boekjaar:	2019	T/m boekjaar:	2019
BATEN			Totaal		Totaal		Totaal
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	20.900		0		20.900
Rente			0		0		0
Totaal Baten			20.900		0		20.900
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	550		0		550
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			21.450		0		21.450
LASTEN			Totaal		Totaal		Totaal
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	21.429		0		21.429
Totaal beschikbaar committeringsruimte			21		0		21

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1612 Greenlight

Specificatie financiële verantwoording EG-metierdaad		Project P1612 Greenlight		Boekjaar:		2018	Boekjaar:		2019	T/m boekjaar:	2019
				Totaal			Totaal			Totaal	
BATEN											
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>											
Baten uit gezamenlijke actie tav											
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		5.000			0			5.000	
Rente				0			0			0	
Totaal Baten				5.000			0			5.000	
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>											
AKV											
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		139			0			139	
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit				5.139			0			5.139	
				Totaal			Totaal			Totaal	
LASTEN											
Committeringen van deelnemer (D)											
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		5.439			0			5.439	
Totaal beschikbaar committeringsruimte				-300			0 (*)			-300	

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1608 Babysong Moldova

Specificatie financiële verantwoording EO-metendeelstaad		Project P1008 Babysong Moldova					
		Boekjaar:	2018	Boekjaar:	2019	T/m boekjaar:	2019
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	14.850		1.650		16.500
Rente			0		0		0
Totaal Baten			14.850		1.650		16.500
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	458		0		458
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			15.308		1.650		16.958
LASTEN			Totaal		Totaal		Totaal
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	16.958		0		16.958
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-1.650		1.650	(*)	0

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P17.37 Hurricane Irma-St Maarten

		Boekjaar:	2018	Boekjaar:	2019	T/m boekjaar:	2019
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		286.900		0		286.900
Rente			0		0		0
Totaal Baten			286.900		0		286.900
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		8.056		0		8.056
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			294.956		0		294.956
LASTEN							
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		297.539		27.443		324.982
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-2.583		-27.443 (*)		-30.026

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project 18.23 Awareness for Children with disabilities

		Boekjaar:	2018	Boekjaar:	2019	T/m boekjaar:	2019
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		22.408		0		22.408
Rente			17		12		29
Totaal Baten			22.425		12		22.437
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		622		0		622
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			23.047		12		23.059
LASTEN							
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		0		22.408		22.408
Totaal beschikbaar committeringsruimte			23.047		-22.396 (*)		651

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P18.46 Ambulance for the Woodward Hospital in Sulawesi

		Boekjaar:	2018	Boekjaar:	2019	T/m boekjaar:	2019
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		0		45.000		45.000
Rente			0		0		0
Totaal Baten			0		45.000		45.000
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		0		1.250		1.250
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			0		46.250		46.250
LASTEN							
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		0		49.339		49.339
Totaal beschikbaar committeringsruimte			0		-3.089 (*)		-3.089

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P19.03 Equipment SA preschool for Roma Children

		Boekjaar: 2018	Boekjaar: 2019	T/m boekjaar: 2019
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	22.725	22.725
Rente		0	6	6
Totaal Baten		0	22.731	22.731
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	567	567
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		0	23.298	23.298
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	12.237	12.237
Totaal beschikbaar committeringsruimte		0	11.061 (*)	11.061

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P18.25 Equipment and Educational Campaigns for Elders - Harry Williams Hospital

		Boekjaar: 2018	Boekjaar: 2019	T/m boekjaar: 2019
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	18.890	18.890
Rente		0	0	0
Totaal Baten		0	18.890	18.890
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	508	508
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		0	19.398	19.398
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	20.338	20.338
Totaal beschikbaar committeringsruimte		0	-940 (*)	-940

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P19.22 Women victim of violence North Haïti

		Boekjaar: 2018	Boekjaar: 2019	T/m boekjaar: 2019
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	28.800	28.800
Rente		0	15	15
Totaal Baten		0	28.815	28.815
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	800	800
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		0	29.615	29.615
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	0	0
Totaal beschikbaar committeringsruimte		0	29.615 (*)	29.615

