

Stichting Leger des Heils
Fondsenwerving

Jaarverslag 2018



Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Postbus 3006
1300 EH Almere
036-5398250
www.legerdesheils.nl



INHOUDSOPGAVE

I Directieverslag 2018	- 4 -
1. Uitgangspunten verslaggeving	- 5 -
2. Profiel van de organisatie	- 6 -
2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling	- 6 -
2.2 Structuur	- 7 -
2.3 Kernactiviteiten	- 7 -
Leger des Heils in Nederland	- 7 -
Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	- 8 -
2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen	- 9 -
3. Relatie met belanghebbenden	- 10 -
4. Bestuur en directie	- 11 -
4.1 Governance Code	- 11 -
4.2 Bestuur	- 11 -
4.3 Directie	- 12 -
4.4 Bezoldiging	- 12 -
4.5 Externe accountant	- 12 -
5. Beleid, inspanningen en prestaties	- 13 -
5.1 Ontwikkelingen	- 13 -
5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling	- 14 -
5.3 Inspanningen fondsenwerving	- 15 -
5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving	- 16 -
5.5 Integriteitssysteem	- 17 -
5.6 Risico's en onzekerheden	- 18 -
5.7 Vooruitzichten	- 19 -
5.8 Begroting 2019	- 20 -
II JAARREKENING 2018	- 21 -
Balans per 31 december 2018	- 22 -
Staat van baten en lasten over 2018	- 23 -
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	- 24 -
Toelichting op de balans	- 31 -
Toelichting op de staat van baten en lasten	- 40 -
III Overige gegevens	- 53 -
Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	- 54 -
Resultaatbestemming	- 54 -
Gebeurtenissen na balansdatum	- 54 -
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	- 55 -
IV Bijlagen	- 59 -
Overzicht nevenfuncties bestuurs- en directieleden	- 60 -
Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad	- 61 -

I Directieverslag 2018

1. Uitgangspunten verslaggeving

Dit jaarverslag heeft betrekking op Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend te Almere. Dit verslag wordt opgesteld om, zowel maatschappelijk als intern binnen de organisatie, verantwoording af te leggen over de activiteiten van de stichting en de inzet van de hiermee samenhangende middelen.

De gegevens voor dit jaarverslag zijn afkomstig uit interne rapportages binnen de organisatie. Deze rapportages worden geverifieerd door middel van interne controles.

Dit jaarverslag is in mei 2019 opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Stichtingsdirectie en betreft het gehele kalenderjaar (=boekjaar) 2018. Het jaarverslag bestaat uit een directieverslag, de jaarrekening, overige gegevens en bijlagen. De in het jaarverslag opgenomen jaarrekening is opgesteld met in achtname van BW Boek 2 titel 9 en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, met Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties in het bijzonder.

Het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving wordt gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Ten behoeve van het publiek wordt een (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland opgesteld. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling

Naam rechtspersoon:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Bezoekadres:	Spoordreef 10
Postadres:	Postbus 3006
Postcode:	1300 EH
Plaats:	Almere
Telefoonnummer:	036-5398116
E-mailadres:	secretariaatdv@legerdesheils.nl
Internetpagina:	www.legerdesheils.nl
	805067838
Nummer Kamer van Koophandel:	41208153

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is volgt:

- a. fondsen werven ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland en die hun doelstellingen nastreven ten opzichte van een ieder die daaraan behoefte heeft zonder onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke andere in het kader van haar doelstellingen niet relevante grond ook.
- b. de stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen en andere fondsenwervende activiteiten in overeenstemming met de Erkenningsregeling voor Goede Doelen die door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) wordt uitgevoerd.
- c. de stichting zal de door haar ingezamelde gelden ter beschikking stellen aan de onder a. bedoelde instellingen en organisaties.

Missie Leger des Heils

Het Leger des Heils is een internationale beweging en behoort tot de universele christelijke Kerk. Zijn boodschap is gebaseerd op de Bijbel. Zijn dienstverlening wordt gestimuleerd door de liefde tot God. Zijn opdracht is het evangelie van Jezus Christus te prediken en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie.

Geschiedenis

De godsdienstige organisatie The Salvation Army is in 1865 in Londen gestart door de Engelse methodistenpredikant William Booth. Het Engeland van zijn dagen kenmerkte zich door industrialisatie en kapitalisme. Grote groepen arbeiders leefden in armoede en zochten een uitvlucht in de alcohol.

William Booth richtte zich als rondreizend evangelist in het bijzonder op deze onderklasse. Hij zag in dat hij zijn publiek niet van Gods liefde kon overtuigen, zonder iets van deze liefde te laten zien. Behalve dat hij het evangelie predikte, bood hij daarom praktische hulp. 'Een lege maag heeft geen oren', verklaarde Booth.

De naam The Salvation Army stamt uit 1878. Daarvoor heette de beweging The Christian Mission. Toen één van de betrokkenen de organisatie in een artikel wilde omschrijven als 'a volunteer army' (een leger van vrijwilligers), maakte Bramwell Booth (de zoon van de oprichter) daartegen bezwaar. William Booth verving het woord 'volunteer' door 'Salvation'.

Het Leger des Heils werkt sinds 8 mei 1887 in Nederland. In de loop der jaren kent de organisatie als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen (wereldoorlogen, veranderende wetgeving in Nederland) diverse kerkelijke en/of juridische statussen, soms naast elkaar bestaand. Vanwege subsidiering van maatschappelijke activiteiten door overheidsinstanties en vanuit publieke fondsenwerving, ontstaat de behoefte duidelijkheid te verkrijgen over de vraag of het Leger des Heils een stichting of een kerkgenootschap is. In 1984 wordt vastgesteld dat het Leger des Heils (op dat moment) een kerkgenootschap is. Vanwege de eisen van subsidiegevers en het Centraal Archief voor het inzamelingswezen (voorganger van het huidige Centraal Bureau Fondsenwerving), is een juridische herstructurering van het Leger des Heils noodzakelijk. Op 27 december 1988 worden de diverse activiteiten, taken en bijbehorende middelen van het Leger des Heils in Nederland toegekend aan verschillende daartoe opgerichte rechtspersonen en het reeds bestaande kerkgenootschap. Deze juridische structuur wordt operationeel op 1 januari 1990. Samen, ook met de daarna opgerichte rechtspersonen, vormen deze juridische entiteiten het Leger des Heils in Nederland.

2.2 Structuur

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft een bestuur. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting met inachtneming van het bepaalde in de wet en de statuten. Het bestuur stelt het beleid van de stichting vast en houdt toezicht op de uitvoering van vastgesteld beleid door de Stichtingsdirecteur.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen personeel in dienst maar maakt voor het vervullen van zijn taken, op basis van een dienstverleningsovereenkomst, gebruik van directie en personeel van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

De uitvoerende verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gedelegeerd aan de Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

De Stichtingsdirecteur wordt ondersteund door een Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing die leiding geeft aan de afdeling Fondsenwerving en Marketing van Stichting Leger des Heils Dienstverlening en verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. De verschillende entiteiten van het Leger des Heils in Nederland maken deel uit van de Internationale organisatie 'The Salvation Army', gevestigd in Londen. Het Leger des Heils in Nederland acht zich in beginselen, leer en bestuursvorm aan de internationale orders en reglementen van The Salvation Army. Deze zijn verankerd in de statuten van de verschillende Leger des Heils rechtspersonen in Nederland.

Naast Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor-een-betere-samenleving
- Scouting vereniging Leger des Heils

Naar aanleiding van de constatering van een governance-commissie dat sprake was van te weinig centrale sturing op de gezamenlijke missie en strategische koers van het Leger des Heils als geheel, zijn de rechtspersonen van het Leger des Heils in april 2017 een 'One Army'-raamovereenkomst aangegaan. Hierin zijn de afspraken vastgelegd over de 'groepsaangelegenheden' van het Leger des Heils in Nederland. In de 'One Army'-raamovereenkomst is de 'Territoriale Raad' aangewezen als het orgaan dat de samenhang (groepsbelang) van het Leger des Heils in Nederland als geheel bevordert en bewaakt en dat daartoe als coördinerend en richtinggevend orgaan fungeert.

2.3 Kernactiviteiten

Leger des Heils in Nederland

Het Leger des Heils in Nederland is een beweging van geloof, liefde, hoop en perspectief. Dit komt tot uiting in de volgende idealen en doelen die het Leger des Heils wil bereiken:

Verbondenheid met God

Wij geloven dat mensen ertoe bestemd zijn te leven in verbondenheid met God. Die verbondenheid leidt tot wat de Bijbel noemt 'het leven in al zijn volheid.' Het is onze overtuiging dat Jezus de weg is naar dit leven. Daarom verkondigen we, waar mogelijk en passend, het Evangelie. We nodigen mensen uit Jezus te leren kennen en hun leven aan Hem toe te wijden.

Menswaardig leven

Een dak boven je hoofd, genoeg voedsel, iets te doen hebben, een nieuwe kans als je foute keuzen hebt gemaakt... het zijn basisvoorwaarden voor een menswaardig bestaan. Enkele honderdduizenden Nederlanders ontbreekt het hieraan. Het Leger des Heils maakt zich daarom sterk voor onderdak, zorg, werk en/of opleiding voor iedereen.

Persoonlijke aandacht

Gezien en gekend worden. Ook dat hebben mensen nodig om tot hun recht te komen. Daarom creëert het Leger des Heils gelegenheden waar mensen elkaar ontmoeten en samen kunnen optrekken. Ook bieden we op verschillende manieren geestelijke zorg en pastorale bijstand.

Onderlinge betrokkenheid

In een menswaardige samenleving zijn mensen op elkaar betrokken. Samen met andere organisaties zet het Leger des Heils zich daarom in voor de bestrijding van eenzaamheid. Zelf geven we hieraan onder meer vorm via projecten op het gebied van werk, vrije tijd en huiskamers van de buurt. We bieden mensen de gelegenheid op basis van gemeenschappelijke vragen en interesses bij elkaar te komen.

Sociale gerechtigheid

Het welzijn van mensen is ook afhankelijk van een rechtvaardige samenleving. Daarom zet het Leger des Heils zich in voor de rechten op vrijheid, huisvesting en zorg. We doen dat bijvoorbeeld door ons in het publieke debat te mengen, te lobbyen bij de overheid, ons tegen mensenhandel te weren, armoede te bestrijden. Ook wil het Leger des Heils bijdragen aan een duurzame wereld. Dat doet het Leger des Heils in binnen- en buitenland, onder meer op het terrein van hergebruik van textiel en het ontwikkelen van internationale samenwerking.

Persoonlijke ontwikkeling

Wij geloven dat mensen het nodig hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. Op veel manieren geeft het Leger des Heils hieraan vorm. Denk aan trainingen op het gebied van wonen, leven en werken. Maar ook door gelegenheden te bieden om goed te doen voor een ander. Of door activiteiten aan te bieden met betrekking tot reflectie, bezinning, verdieping en geestelijke groei.

Inspiratie

Mensen zijn spirituele wezens. Vroeg of laat zoeken ze verbinding met Datgene dat groter is dan zichzelf. Op de een of andere manier zijn mensen allemaal op zoek naar wat mooi, goed en waar is. Vanuit zijn christelijke achtergrond ontplooit het Leger des Heils daarom activiteiten die gericht zijn op inspiratie en zingeving. Dit doen we zelf of samen met anderen. Denk hierbij onder meer aan concerten, events en vieringen.

Geloofsgemeenschappen

Voor wie dat wil biedt het Leger des Heils een geestelijk thuis. Op tal van plaatsen en op heel wat manieren zijn geloofsgemeenschappen gevormd. In deze gemeenschappen versterken mensen hun geloof in Jezus Christus en moedigen elkaar aan Hem in het dagelijks leven te volgen. In een sfeer van vertrouwen viert men het leven, rouwt men bij verlies en zien men naar elkaar om.

Relatie met Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties

In grote mate sluiten de idealen en doelen van het Leger des Heils in Nederland aan bij de zogeheten Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Deze maken deel uit van een internationale ontwikkelingsagenda tot en met 2030. Kernpunten hierin zijn een einde te maken aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

Tegelijkertijd wordt de inhoud en richting van het werk van het Leger des Heils ingegeven door de opdracht God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf. Vanuit deze opdracht kijken wij naar sociale misstanden en zingevingsvragen van deze tijd. Reflectie aan de hand van de Bijbel, duiding van de ontwikkelingen in de samenleving alsmede gebed zijn nodig om te onderscheiden wat God van mensen vraagt. Het is onze overtuiging dat ook een gezond geestelijk leven van levensbelang is. Vanuit ons christelijk geloof zijn we met mensen in gesprek over hun diepste motieven. Om de SDG-doelen te behalen is immers een verandering van menselijke drijfveren nodig.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving houdt zich bezig met de volgende kernactiviteiten:

Werving van donateurs via campagnes en acties

Bijdragen van donateurs vormen voor het Leger des Heils een belangrijke inkomstenbron. Het is van belang dat het aantal donateurs op peil blijft dan wel groeit. Via direct mailacties en straatwervingscampagnes worden nieuwe donateurs geworven.

Bestaande donateurs worden periodiek benaderd met de vraag of zij bereid zijn om hun bijdrage te verhogen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van telemarketing en brieven.

Indien een donateur een substantiële bijdrage voor een specifieke activiteit wil geven, kan hiervoor een specifiek fonds op naam worden opgericht.

Werven van inkomsten via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Organiseren van landelijke collecte

Jaarlijks, eind november in week 48, houdt het Leger des Heils een landelijke huis-aan-huis collecte. Hiertoe is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving lid van Stichting Collecteplan. Naast het genereren van inkomsten zijn het vergroten van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Leger des Heils en het leggen van nieuwe contacten op lokaal niveau belangrijke doelen.

De collectanten en collectecoördinatoren zijn voor een deel verbonden aan Kerkgenootschap Leger des Heils of Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Verder worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving specifiek vrijwilligers geworven voor deze collecteactie. De uitvoering van de collecte wordt aangestuurd door lokale collecte coördinatoren.

2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen

De onbestemde netto-opbrengsten vanuit de campagnes en acties worden via een vaste verdeelsleutel aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (90%) respectievelijk aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) van Kerkgenootschap Leger des Heils (10%) toegekend. Deze bedragen worden toegevoegd aan de continuïteitsreserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden.

De door donateurs bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt en toegevoegd aan een daarvoor gevormde reserve. Inzet van deze specifieke middelen vindt plaats op initiatief van de betreffende Leger des Heils entiteit.

Jaarlijks, voorafgaand aan een nieuw boekjaar, wordt vanuit de reserves op begrotingsbasis een bedrag aan de onderscheiden bestedingsdoelstellingen toegekend. Na afloop van het boekjaar worden door de betreffende Leger des Heils entiteiten daadwerkelijk besteedde bedragen, onttrokken aan de onderscheiden reserves. In de toelichting bij de jaarrekening zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De onbestemde netto-opbrengsten uit schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afgedragen aan Stichting Leger des Heils, die deze middelen via een vaste verdeelsleutel toekent aan de uitvoerende entiteiten van het Leger des Heils. Daarbij wordt 45% toegekend aan Kerkgenootschap Leger des Heils, 45% aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en 10% aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking. Bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt.

Deze bedragen worden door Stichting Leger des Heils toegevoegd aan reserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden. In de toelichting bij de jaarrekening van Stichting Leger des Heils zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De netto-opbrengst van de landelijke collecte wordt in Nederland ingezet voor buurtgerichte activiteiten van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Er wordt door Stichting Fondsenwerving 12,5% ingehouden om de organisatiekosten deels te dekken.

3. Relatie met belanghebbenden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving onderkent een aantal (groepen van) belanghebbenden.

Potentiele donateurs

Medewerkers van straatwervingsbureaus die het Leger des Heils inzet worden uitgebreid geïnstrueerd op een Leger des Heils locatie. Daarbij delen ervaringsdeskundigen van het Leger des Heils hun verhaal. Op de website van het Leger des Heils wordt een actuele lijst getoond in welke plaatsen en gemeenten de wervers actief zijn.

De wervers maken gebruik van een tablet waarvoor een specifieke app is ontwikkeld. Met deze app is de werver in staat om aan te sluiten op de interesse van de potentiële donateur. Tevens neemt de kwaliteit van de registratie toe doordat de nieuwe donateur zijn gegevens direct zelf kan verifiëren. Hierna krijgen zij een telefoontje waarin nogmaals wordt gevraagd om bevestiging van de inschrijving, gevolgd door een email met een bevestiging van de afspraken. Bij al deze contacten kan de persoon alsnog afzien van zijn toezegging om donateur te worden.

Donateurs

Het donateursmagazine Kans wordt drie keer per jaar toegezonden aan donateurs. Hierin worden activiteiten, persoonlijke verhalen van ervaringsdeskundigen, medewerkers, vrijwilligers en donateurs gedeeld. Tevens ontvangen donateurs een verkort jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland.

Er is een groep donateurs die bereid is om grotere bijdragen te geven. Na ontvangst van een gift worden deze mensen persoonlijk benaderd om nader te informeren wat hun beweegredenen zijn om het Leger des Heils zo ruimhartig te steunen. Op basis hiervan wordt afgestemd of de donateur meer contact wil onderhouden. Ook worden zij uitgenodigd om kennis te maken met het werk van het Leger des Heils, bij voorbeeld met activiteiten zoals soepbus-projecten, Buurtwerk, Kunst & Theater festivals, de Street Cup evenementen en sociale vakanties.

Met particuliere donateurs, bedrijven en vermogensfondsen die aangeven bereid te zijn om frequent danwel incidenteel zeer grote donaties te doen wordt actief relatiebeheer toegepast.

Met donateurs en andere belangstellenden die bij leven laten weten dat zij het Leger des Heils in hun testament hebben opgenomen danwel wensen op te nemen, wordt contact onderhouden en ondersteuning geboden. Zodra een relatie ook pastorale begeleiding wenst wordt een pastoraal medewerker ingeschakeld.

Collectanten en collectecoördinatoren

Mensen die zich aangemeld hebben als collectant of collectecoördinator, ontvangen een aantal keer per jaar de collectebode. Daarnaast worden zij uitgenodigd voor informatiebijeenkomsten waar zij meer kunnen horen over het werk van het Leger des Heils.

Hulpvragers en deelnemers

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving geeft zelf geen uitvoering aan de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van het Leger des Heils. De relatie met individuele hulpvragers en deelnemers wordt gelegd en onderhouden met hiervoor aangewezen medewerkers en vrijwilligers van Kerkgenootschap Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering en Scouting vereniging Leger des Heils.

Leger des Heils entiteiten

Binnen de Territoriale Raad stemmen de bestuurders van de verschillende juridische entiteiten van het Leger des Heils het strategisch beleid en de richting en koers van het Leger des Heils als geheel af. De inzet op langere termijn van middelen afkomstig uit fondsenwerving is onderdeel van deze afstemming. Besluitvorming over beleid vindt plaats binnen de bestuurlijke kaders van de verschillende entiteiten. Het bestuur respectievelijk de toezichthoudende organen van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg zien toe op de juiste aanwending van toegekende gelden.

Brancheorganisatie

De Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing onderhoudt de relatie met brancheorganisatie Goede doelen Nederland.

Toezichthouder

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gekwalificeerd als "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen" het CBF. De Stichtingsdirecteur is aanspreekpunt voor het CBF.

4. Bestuur en directie

4.1 Governance Code

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving hanteert de volgende codes, regels en richtlijnen:

- Erkenningsregeling Goede Doelen van het CBF
- ANBI-eisen van de belastingdienst
- SBF-Code voor Goed Bestuur
- Regeling beloning directeuren van goede doelen
- Richtlijn 650 (onderdeel van richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de jaarverslaggeving) en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoerekening beheer en administratie'
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik.

Voor het Leger des Heils in Nederland is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving de houder van het certificaat "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen" van het CBF, waarbij geldt dat alle onderdelen van het Leger des Heils vallen onder de CBF verantwoording.

Toeziethouder CBF controleert de hieraan verbonden kwaliteitseisen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving krijgt een jaarlijkse check en eens in de drie jaar een uitgebreide toets. Medio 2018 heeft het CBF de driejaarlijkse (her)toets uitgevoerd. Op 20 september 2018 is van het CBF bericht ontvangen dat het resultaat van deze hertoetsing is voorgelegd in de erkenningsvergadering van CBF en positief is beoordeeld. Het CBF heeft begin 2019 voor erkende instellingen, waaronder Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, een CBF-Erkenningspaspoort samengesteld en openbaar gemaakt. Verder voldoet het Leger des Heils in Nederland aan de ANBI-eisen die de belastingdienst stelt.

4.2 Bestuur

Statutair bestaat het bestuur van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving uit zeven leden waarvan de voorzitter en vice-voorzitter worden benoemd door de Generaal van The Salvation Army. De overige vijf leden worden geacht de pluriformiteit van de Nederlandse samenleving te weerspiegelen en worden benoemd door het bestuur. Van deze vijf leden wordt één lid benoemd op voordracht van de Centrale Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en één lid op voordracht van de Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Het bestuur bestaat op 31 december 2018 uit de navolgende personen:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| • Commissioner mevrouw H. Tvedt | Voorzitter |
| • Kolonel H. Andersen | Vice-voorzitter |
| • Mevrouw drs. J.W. Immink | Bestuurslid |
| • Mevrouw N.C. de Waard-Fransooijs | Bestuurslid |
| • De heer P. Stigter | Bestuurslid (op voordracht OR DV) |
| • De heer H. Morsink | Bestuurslid (op voordracht COR W&G) |
| • Vacature | Bestuurslid |

Luitenant-kolonel J.A. den Hollander is ambtelijk secretaris van het bestuur.

Commissioner drs. J.C.IJ. van Vliet is vanwege het bereiken van de daarvoor vastgestelde leeftijd, door de Generaal van The Salvation Army per 1 augustus 2018 op retraite gesteld. Per gelijke datum is hij opgevolgd door Commissioner mevrouw H. Tvedt.

Vanwege het aanvaarden van een lidmaatschap van de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening en Stichting Leger des Heils ReShare, heeft de heer ir. A.G.C. van de Haar zijn bestuurslidmaatschap per 16 februari 2018 beëindigd.

In 2018 heeft het bestuur vijf vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen zijn bijgewoond door de Stichtingsdirecteur en de Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing.

Gerelateerd aan fondsenwerving wordt het bestuur door de directie in en buiten de vergaderingen geïnformeerd over ontwikkelingen aangaande het Leger des Heils. In iedere vergadering komt het verloop van de fondsenwerving in relatie tot het geldende jaarplan en begroting aan de orde. Waar nodig worden voorgenomen beleidsaanpassingen, specifiek gericht op de fondsenwervende aspecten, door de directie aan het bestuur voorgelegd.

In de vergadering van juni 2018 is, in aanwezigheid van de externe accountant, de jaarrekening 2017 besproken en vastgesteld. Verder zijn in de vergaderingen onder meer de volgende zaken aan de orde geweest:

- Bespreking en vaststelling meerjarenbeleidsplan 2019-2021
- Vaststelling begroting 2019
- Periodieke tussentijdse financiële rapportages fondsenwerving
- Periodieke tussentijdse financiële rapportages nalatenschappen
- Managementletter externe accountant
- Evaluatie landelijke collecte en televisie-wervingsactie
- Evaluatie effectiviteit acties groei-doelstelling 2016-2018
- Beoordeling en accordering diverse projectaanvragen en acties
- Implementatie AVG
- Meerjarenbeleidsplan Informatievoorziening Leger des Heils
- 'One Army'-raamovereenkomst en verlenging Dienstverleningsovereenkomst Stichting Leger des Heils Dienstverlening

4.3 Directie

Envoy H.M. van Teijlingen is per 31 december 2018 Stichtingsdirecteur. Hij wordt ondersteund door de Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing, de heer drs. W.H.M. van Heugten.

De verdeling van taken en bevoegdheden tussen Stichtingsdirecteur en Operationeel directeur is vastgelegd in een directiereglement.

4.4 Bezoldiging

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Daarbij wordt de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht (zie www.goededoelennederland.nl) in acht genomen. Deze regeling bevat een aantal criteria voor waardering van een directiefunctie in zogenaamde BSD-punten. Voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving leidt dit tot een BSD-score van 509 punten.

Voor de directie geldt voor 2018 bij deze BSD-score een maximaal jaarinkomen (bruto loon/salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering-13de/14de maand, variabel jaarinkomen) op fulltime basis van € 153.080.

Naast de maximering van het jaarinkomen geldt ook een absoluut maximum voor de navolgende beloningscomponenten samen: jaarinkomen, belaste vergoedingen/bijtellings, werkgeversbijdrage pensioen, overige beloningen op termijn. Dit maximum bedraagt voor 2018 € 189.000.

Voor het overzicht van de hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directie wordt verwezen naar de jaarrekening 2018. Uit dit overzicht blijkt dat de bezoldiging over 2018 van de directieleden binnen de gestelde normen valt.

Bestuursleden van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kunnen aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding € 150 (excl. BTW) per bijgewoonde vergadering. De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie. Naast deze vergoedingen ontvangen bestuursleden geen verdere honorering.

4.5 Externe accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert sinds het boekjaar 2010 als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, waarbij vanaf boekjaar 2018 mevrouw drs. M.J.A. Koedijk RA RE optreedt als tekenend accountant.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1 Ontwikkelingen

In deze paragraaf is, tegen de achtergrond van de missie en visie van het Leger des Heils, een overzicht geschetst van een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op de activiteiten die het Leger des Heils uitoefent, en waarvoor middelen uit fondsenwerving worden aangewend.

Groot beroep op zelfredzaamheid

De afbouw van intramurale beddenscapaciteit in de zorg in Nederland gaat sneller dan de daarvoor benodigde opbouw van ambulante capaciteit in wijken en buurten. De opvang raakt verstopt en er is een groot tekort aan betaalbare, passende huisvesting. De gemeentelijke schuldhelpverlening voor doelgroepen aan de onderkant schiet tekort en de schuldenproblematiek neemt toe. Het grote beroep op zelfredzaamheid en de verschraving in de zorg, leidt tot nieuwe groepen uitvallers waarvan de groep 'verwarde mensen op straat' wellicht het meest symptomatisch is.

Uitsluiting

Een groeiend aantal mensen raakt uitgesloten van de samenleving. Ze kunnen niet voldoen aan de vaak hoge en ingewikkelde eisen van de maatschappij. Ondertussen trekt de overheid zich terug. Voor zorg zijn burgers steeds meer op zichzelf aangewezen. Lang niet iedereen weet zich staande te houden. Op grensvlakken van de zorgsectoren en het sociaal domein doen zich nieuwe uitsluitingsmechanismen voor (woonplaatsbeginsel, regiobinding, leeftijdscriteria <18 jaar).

Eenzaamheid en druk op persoonlijke levens

Veel mensen ontbreekt het aan een wenkend perspectief of levensovertuigingen die hun kan helpen met hun uitdagingen, vragen en tegenslagen om te gaan. Steeds minder Nederlanders voelen zich thuis in traditionele verbanden van bijvoorbeeld kerken, vakbonden en verenigingen. Nog nooit telde ons land zoveel eenpersoonshuishoudens als nu. Veel mensen geven aan zich eenzaam te voelen. Ondanks grote welvaart vinden velen in ons land het leven zwaar. Klachten over gejaagdheid, depressiviteit en relatieproblemen komen vaak voor.

Spanning tussen individualisme en roep om sociale cohesie

Bij een groep horen is een essentiële menselijke behoefte, ook in de Bijbelse mensvisie. De behoefte hangt samen met je gehoord, gezien en geaccepteerd voelen, van belang zijn of betekenis hebben en het ontvangen van vertrouwen. Mensen benoemen de manier van samenleven als een groot maatschappelijke probleem. Ze zijn bezorgd over asociaal gedrag, groeiende onverdraagzaamheid (in de fysieke ruimte en op sociale media) en het gebrek aan sociale cohesie. Onze samenleving kent de paradox dat mensen enerzijds uniek, niet afhankelijk willen zijn en zich niet willen binden, maar anderzijds niet buiten een groep willen vallen.

Vraag naar verbondenheid, zingeving en spiritualiteit

De 'grote verhalen' van geloof en politiek in de westerse wereld zijn verloren gegaan, zonder dat er een alternatief voor is. Er veel vraag naar zingeving, spiritualiteit en verbondenheid, maar niet in een geïnstitutionaliseerd verband. Kerken slagen er niet meer in een breed publiek aan te spreken. Gelovigen zijn in de verdediging gedrongen, waarbij de intolerantie voor religieuze uitingsvormen en overtuigingen toeneemt. Tegelijk is zichtbaar dat de eenheid onder christenen toeneemt en dat kerkelijke grenzen wegvallen.

Mensen zonder helper

De professionele hulpverlening vanuit Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering wordt grotendeels bekostigd via overheidsregelgeving (opbrengsten vanuit WMO, WLZ, Jeugdwet, Justitie, Zorgverzekeringswet, en gemeentelijke en provinciale subsidies). Deze hulp richt zich op mensen die zijn vastgelopen in het leven; die nergens meer bij horen en niet meer in staat zijn om aansluiting te vinden bij een 'goede' groep. Het voorziet in een aantal noodzakelijke basisvoorwaarden voor menswaardig bestaan en het oplossen van problemen. Tegelijkertijd confronteert de setting van formele, gecontracteerde en gesubsidieerde hulp- en zorgverlening en de vaak zeer complexe problematiek van 'mensen zonder helper' het Leger des Heils met grenzen om onvoorwaardelijk te (kunnen) helpen.

Paradoxaal imago

Het merendeel van de Nederlanders heeft veel respect en een hoge mate van sympathie voor de activiteiten van het Leger des Heils, maar wil ons liever niet in de buurt hebben (NIMBY). Dit heeft te maken met de verbinding tussen het werk aan de onderkant van de samenleving en de ervaren en/of

te verwachten (omgevings)problemen met het gedrag van deze doelgroep. Dit werkt drempelverhogend om als Leger des Heils onderdeel van de buurt te worden. Mensen kunnen zich maar moeilijk voorstellen dat het Leger des Heils hun persoonlijk iets te bieden heeft. Tegelijkertijd ervaren we dat veel mensen ons werk willen steunen met tijd en/of geld.

Druk op goede doelen

Goede doelen liggen onder vuur. Er wordt met een vergrootglas naar gekeken, waarbij hoge eisen worden gesteld aan *accountability* en transparantie. Een fout met veel negatieve publiciteit kan fataal zijn. Daarbij worden levenslange verbintenissen met donateurs steeds minder vanzelfsprekend. Mensen willen beleven, ondervinden en misschien wel meer doen dan alleen geld geven. Lokale fondsenwerving en herkenbaarheid worden steeds belangrijker.

5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling

Buurtgericht werk

Veel mensen hebben baat bij een kleinschalige ontmoetingsplek in hun eigen wijk of buurt. Zowel Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg als Kerkgenootschap Leger des Heils zijn in Nederland, in verschillende uitingsvormen, lokaal actief met buurtgericht werk. Dit buurtwerk voorkomt eenzaamheid en sociaal isolement. Niet zelden is dit de eerste plek waar mensen aankloppen die professionele hulp nodig en is daarmee een verbindende schakel tussen formele en informele zorg. Bovendien biedt het sociale netwerk dat aan deze locaties is verbonden, vaak een vangnet voor mensen die maatschappelijk uit de boot dreigen te vallen. De locaties zijn meerdere dagen per week geopend. Voor een groot deel zijn de bezoekers zelf aan zet: activiteiten zoals samen eten, knutselen, muziek maken, spellen doen worden door bezoekers zelf georganiseerd en hebben een belangrijke verbindende functie. Het belangrijkste is dat mensen zich thuis voelen, erbij horen en gezien worden. Deze plekken zijn vaak een (tweede) thuis voor mensen. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar en wordt grotendeels bekostigd uit de onbestemde opbrengsten uit fondsenwerving.

In 2018 heeft het Leger des Heils 105 van dergelijke locaties operationeel. Per week namen 13.598 (2016: 13.450) mensen deel aan de activiteiten.

Sociale vakanties

In 50/50 hotel Belmont faciliteert het Leger des Heils een groot deel van het jaar speciale groepsvakanties voor mensen met een smalle beurs. Diverse groepen, zoals ouderen, gezinnen of jongeren van 12 tot 16 jaar, verblijven voor weinig geld een weekend, midweek of week in het hotel.

Gedurende 2018 werden in totaal 2.222 mensen (2017: 2.412) in de gelegenheid gesteld om van een vakantie te genieten.

Veldwerk

Met outreachende hulp proberen medewerkers en vrijwilligers van het Leger des Heils in contact te komen met dak- en thuislozen die de weg naar de hulpverlening nog niet kennen of zorgmijndend zijn. Er wordt gebruik gemaakt van een soepfietsen, soepbussen en mobiele servicecentra. Er worden routes gereden, soep, brood en kleding aangeboden. Daarmee hopen we dakloze mensen te leren kennen die de reguliere opvang nog niet gevonden hebben. Ook wil het Leger des Heils op deze manier omzien naar mensen die geen regiobinding hebben met een stad of gemeente, zoals illegalen en Oost-Europeaanen. Wekelijks ontmoeten wij op deze wijze zo'n 2.000 mensen.

Internationale Ontwikkeling en Samenwerking

Klimaatverandering en een groeiende wereldbevolking laten zien dat de mensheid in toenemende mate kwetsbaar wordt voor natuurgeweld en door mensen veroorzaakt geweld. Het Leger des Heils in Nederland is onderdeel van een internationale organisatie die aanwezig is in 131 landen. De afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) ondersteunt vanuit Nederland projecten op het gebied van duurzame ontwikkeling. IOS richt zich de komende jaren op de thema's noodhulp, onderwijs, gezondheidszorg & water en inkomensontwikkeling. Ook geeft het Leger des Heils in Nederland ondersteuning bij het tegengaan van mensensmokkel en mensenhandel.

Overige

In 2018 zijn, behalve het voornoemde, ook activiteiten ontplooid welke (mede-)bekostigd zijn uit daarvoor door de gever bestemde inkomsten.

In de jaarrekening is een nadere financiële specificatie opgenomen van alle bestedingen gedurende het boekjaar.

5.3 Inspanningen fondsenwerving

Evaluatie groei doelstelling inkomsten uit Campagnes en Acties

Eind 2015 is een groei doelstelling geformuleerd om het netto resultaat van Campagnes en Acties toe te laten nemen. Om deze groei te realiseren zijn de wervingscampagnes en -acties geïntensiveerd, hetgeen gepaard gaat met hogere (wervings)kosten. Medio 2018 is de effectiviteit van deze intensivering geëvalueerd. De belangrijkste conclusies uit deze evaluatie zijn:

- het aantal donateurs is gegroeid
- de inkomsten uit mailingen zijn conform de verwachting gestegen
- het werven van 'periode-donateurs' is, in tegenstelling tot de verwachting vooraf, niet effectief
- het verbeteren van communicatie met bestaande donateurs is effectief en kostenefficiënt
- het aantal structurele donaties via machtigingen blijft achter bij de verwachting
- de terugverdientijd van werving van structurele donaties via machtigingen is langer dan ingeschat
- de wervingskosten zijn hoger dan destijds in 2015 ingeschat
- de inkomsten vanuit niet herleidbare giften zijn gestegen

Op basis van de ervaringen en 'lessons learned' is een bijgesteld meerjarenperspectief opgesteld. Voor de begroting 2019 is gekozen voor voortzetting van het investeringsniveau voor het werven van nieuwe donateurs. Daarbij is besloten de werving van periode-donateurs te beëindigen.

Groei aantal donateurs

	2015	2016	2017	2018
Aantal actieve donateurs	226.484	246.934	267.934	263.007
Aantal inactieve donateurs	311.644	288.513	283.459	341.634

In het jaar 2018 zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

Prospectmailingen

Hoewel de samenleving verder digitaliseert, werft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving nog altijd nieuwe donateurs per post met een acceptgiro.

Thema mailingen

Actieve donateurs worden vier maal per jaar benaderd met thematische verzoeken om te doneren. Deze mailingen gaan naar donateurs die doneren met een acceptgiro.

Huis aan huis/straatwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving maakt gebruik van wervingsbureau's voor de werving van donateurs op straat, en ook huis aan huis. De nieuwe donateurs uit deze wervingscampagnes zijn aanzienlijk jonger dan de bestaande donateurs.

Reactivering

Voor inactieve donateurs, die meer dan 24 maanden niet hebben gegeven, is er een apart 'reactiveringsprogramma', dat erop gericht is inactieve donateurs weer tot actieve donateurs te maken.

Telemarketing

Telemarketing wordt op meerdere segmenten toegepast: bestaande donateurs worden gebeld als incasso-machtigingen door de bank niet kunnen worden uitgevoerd, of als deze hun incasso-machtiging hebben ingetrokken. Aan het eind van ieder gesprek wordt het recht van verzet aangeboden: een donateur kan zich dan laten blokkeren voor telefonische benadering door het Leger des Heils.

Magazine Kans

Magazine Kans wordt verzonden aan actieve donateurs. In de begeleidende brief wordt om een vrijwillige extra bijdrage gevraagd.

Major Giving

Met een gerichte benadering wordt ingezet op het verkrijgen van bijdragen van vermogensfondsen, donaties en/of schenkingen van bedrijven en giften van major donors.

Landelijke collecte

De opbrengst van de landelijke collecte in 2018 bedroeg € 911.519. Begroot was € 1.000.000. Een aantal collectanten heeft gecollecteerd met een nieuwe collectebus: naast contant geld konden mensen ook doneren via een geïntegreerd pinapparaat (tevens geschikt voor contactloos betalen). De (huur)kosten van deze collectebussen zijn echter (nog) relatief hoog.

Periodieke schenkingen

Zowel aan potentiële als bestaande donateurs wordt de optie voorgelegd of zij hun donatie via een zo genoemde schenkingsovereenkomst willen doen. Belangrijk voordeel voor de donateur is dat giften via een schenkingsovereenkomst volledig aftrekbaar (zonder drempel) zijn van de inkomstenbelasting.

Nalatenschappen

Nalatenschappen zijn en blijven een belangrijke bron van inkomsten voor het Leger des Heils. Ten behoeve van de werving wordt een veelheid aan acties ingezet, veelal gericht op de oudere Nederlander: advertenties, aanwezigheid op beurzen, infomiddagen op locatie, TV programma De Nalatenschap, participatie in NuTestament.nl, nieuwsbrief Nalaten, Kans etc. Ook participeert het Leger des Heils in TOEGIFT.NL, een gezamenlijke campagne van samenwerkende erkende goede doelen. De opbrengsten uit nalatenschappen zijn moeilijk te begroten. Een relatie tussen wervingsactiviteiten en opbrengsten is lastig te leggen. De tijd tussen de datum waarop iemand zijn laatste testament maakt en de datum van overlijden, is gemiddeld zeven jaar. Opbrengsten van wervingsactiviteiten in 2018, die ertoe leiden dat een erflater het Leger des Heils opneemt in zijn testament, vallen gemiddeld genomen dus pas in 2025. De inkomsten aan nalatenschappen zijn in 2018 aanzienlijk hoger dan begroot.

Charivergoeding textielinzameling

Vanwege achterblijvende financiële resultaten uit de inzameling van textiel, heeft Stichting Leger des Heils ReShare in 2018 geen 'charivergoeding' af kunnen dragen aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Mede hierdoor is de opbrengst 'Baten van verbonden organisaties' lager dan begroot.

Online activiteiten

Online activiteiten zijn een vast onderdeel van de multi-channel strategie. De digitale nieuwsbrief wordt iedere twee maanden verzonden. Lezers kunnen vanuit de nieuwsbrief doorklikken naar de website van het Leger des Heils, met meer informatie over activiteiten en de mogelijkheid om te doneren. Donateurs hebben online de mogelijkheid om zelf aan te geven of ze minder post willen ontvangen en de klachtenregeling is digitaal beschikbaar. Daarnaast wordt actie ondernomen om het aantal e-mailadressen van geïnteresseerden uit te breiden o.a. via social media en nieuwe donateurs die via straatwerving worden geworven.

Social Network Fundraising

Deze wijze van fondsenwerving, waarbij een deelnemer een 'eigen' fondsenwervende actie opzet voor het Leger des Heils, is kostenefficiënt maar genereert nog relatief weinig inkomsten. In 2018 werden initiatieven genomen bij de Dam tot Dam Loop en digitale collectebussen bij de landelijke collecte en de jaarlijkse kerstpottenactie.

5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving

Onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is een heldere klachtenprocedure. Deze is beschikbaar op de website van het Leger des Heils. Klachten die binnenkomen, worden centraal gedocumenteerd in een klachtenregister. Dit geldt uitsluitend voor inhoudelijke en schriftelijke klachten en klachten die via e-mail binnenkomen.

In 2018 werden 20 klachten geregistreerd. Daarnaast wordt er ook regelmatig telefonisch contact gezocht met het service center. Dit betreft meestal vragen over incasso's, benadering door medewerkers van wervingsbureau 's of via telemarketing en onjuiste verwerking van een adreswijziging of overlijden. Deze telefoontjes worden niet geregistreerd en direct afgehandeld. Al enkele jaren zijn de klachten niet van dien aard dat het beleid hierop aangepast dient te worden.

5.5 Integriteitssysteem

In 2017 veroorzaakte de #MeToo beweging een wereldwijde golf van aanklachten over integriteitsschendingen. Ook vanuit de goededoelensector kwamen er onthullingen. In februari 2018 was er de affaire over seksueel ongewenst gedrag van hulpverleners in Haïti.

Om ongewenst gedrag binnen de organisatie tegen te gaan heeft het Leger des Heils het volgende geheel aan beleid, protocollen en procedures ingericht.

Gedragsregels

Het Leger des Heils heeft gedragsregels opgesteld voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Deze gaan over omgangsvormen, het (niet) aanvaarden van geschenken, goederen en diensten, (beroeps)houding, het gebruik van telefoon, internet en e-mail en de omgang met persoonsgegevens.

Beleid tegen (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie (SIAGPD)

Het Leger des Heils hanteert als uitgangspunt dat ieder mens uniek is. Deze uniciteit dient tot zijn recht te komen en gerespecteerd te worden. Anderen hebben geen recht grenzen ten aanzien van de eigenheid van de persoon te overschrijden. (Seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie berusten op het overschrijden van de grenzen van het individu en worden door het Leger des Heils dan ook niet getolereerd.

Het is belangrijk om continue aandacht te geven aan het SIAGPD-beleid, zodat leidinggevend en medewerkers zich bewust blijven van de mogelijkheid van het zich voordoen van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Het SIAGPD-beleid is digitaal beschikbaar. Tijdens de Leger des Heils Experience Day (LED) voor nieuwe medewerkers wordt het SIAGPD-beleid expliciet besproken en de aangestelde landelijk vertrouwenspersoon geïntroduceerd. Benadrukt wordt dat mensen recht hebben op een veilige omgeving en dat ongewenst gedrag niet door het Leger des Heils wordt geaccepteerd.

Landelijke vertrouwenspersoon, aandachtfunctionarissen en klachtencommissie

De gegevens van de landelijke vertrouwenspersoon staan vermeld in Intercom, het blad voor medewerkers, heilssoldaten, vrijwilligers en legervrienden. Verder brengen de 30 aangestelde aandachtfunctionarissen het SIAGPD-beleid onder de aandacht. In 2018 zijn met hen twee trainingsdagen gehouden. Tijdens deze trainingsdagen komen, behalve SIAGPD gerelateerde zaken, ook eventuele andersoortige klachten aan de orde. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een uiting van onvrede over het handelen, het bejegenen of het nalaten om tot handelen over te gaan. In 2018 is de landelijke vertrouwenspersoon drie keer benaderd (drie verschillende locaties). Verder is de landelijke vertrouwenspersoon 13 keer door een lokale aandachtfunctionarissen benaderd met betrekking tot een SIAGPD vraag.

Medewerkers kunnen zich ook richten tot de landelijke klachtencommissie SIAGPD. In 2018 zijn er bij deze klachtencommissie geen meldingen gedaan.

Klachtenprocedure voor cliënten

Cliënten van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure. Indien een klacht niet tot een (bevredigende) oplossing leidt, dan kan de klacht bij de externe klachtencommissie worden neergelegd. In 2018 werden in totaal 132 klachten ingediend bij de commissie ingediend.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) werkt met twee onafhankelijke klachtencommissies. Eén voor de afdeling Jeugdbescherming en één voor de Reclassering. Bij de klachtencommissie Jeugdbescherming zijn in 2018 56 klachten binnengekomen, bij de klachtencommissie Reclassering zeven.

Klokkenluidersregeling

Het Leger des Heils heeft een klokkenluidersregeling ingesteld waar betrokkenen een vermoeden van een misstand kunnen melden bij een daartoe aangestelde vertrouwenspersoon en/of een externe derde. In 2018 zijn er geen meldingen gedaan op grond van de klokkenluidersregeling.

5.6 Risico's en onzekerheden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland kent een integraal risicomanagement waarmee risico's in kaart worden gebracht en geëvalueerd. Met de uitkomsten uit de analyse wordt proactief omgegaan, waardoor risico's beter worden beheerst. Indien nodig worden beheersmaatregelen genomen en geïmplementeerd.

Risicomanagement wordt binnen het Leger des Heils toegepast op drie niveaus: strategisch-tactischniveau, procesniveau en individueel casusniveau. In het kader van deze verslaggeving wordt op het strategisch-tactische niveau ingegaan op risico's die van invloed zijn op fondsenwerving.

Imago

De brede activiteiten van het Leger des Heils in de samenleving en de betrokkenheid van grote groepen medewerkers en vrijwilligers, maakt dat de organisatie kwetsbaar is voor gevolgen van negatieve publiciteit. Het imago van het Leger des Heils als merk is sterk, maar verdient blijvend aandacht. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat het publiek het Leger des Heils een hoge waardering geeft, maar de organisatie in mindere mate herkent als een goed doel. Het Leger des Heils hanteert intern protocollen, waarbij wordt gevraagd van de medewerkers om zorgvuldig met interne en externe communicatie om te gaan. Het organiseren van evenementen of deelnemen aan landelijke evenementen van anderen, draagt positief bij aan imago en fondsenwerving.

Onze projecten voor internationale ontwikkelingssamenwerking worden geïnitieerd en uitgevoerd door lokale afdelingen van het Leger des Heils in de hele wereld, waarbij een gestroomlijnde projectuitvoering niet altijd gegarandeerd is. Aangezien het hier gaat om de inzet van publieksgelden vanuit Nederland ten behoeve van kwetsbare mensen in ontwikkelingslanden, is zorgvuldigheid bij iedere stap in de projectopzet, -uitvoering en -rapportage noodzakelijk. Onjuistheden kunnen snel uitwerking hebben op het imago van het Leger des Heils in Nederland. Hiertoe is een specifieke kwaliteitsorganisatie door het Leger des Heils (nationaal en internationaal) ingericht die vanuit meerdere invalshoeken toezicht houdt.

Daarnaast werkt Leger des Heils Nederland samen met collega-ontwikkelingsorganisaties uit Nederland waarmee in coalitieverband wordt gewerkt. Door vooraf heldere afspraken te maken over doel en werkwijze wordt het risico van fouten en teleurstellingen grotendeels weggenomen.

Veranderingen in wet- en regelgeving en geefgedrag

Wet- en regelgeving omtrent privacy voor de burger maken werving van nieuwe donateurs lastiger. Tevens is er een risico op afhaken van bestaande en benaderen van nieuwe donateurs vanwege de stringenter privacywetgeving. Daarbij verbinden donateurs zich vaak voor een kortere periode aan de gekozen organisatie. Gezien het grote aantal fondsenwervende instellingen in Nederland, is er een risico dat instellingen elkaar beconcurreren op de goededoelenmarkt.

Het Leger des Heils zal in antwoord op deze ontwikkelingen meer gebruik gaan maken van andere manieren van werven, zoals online werving, lokale werving, evenementen en social network-evenementen die inspelen op grotere betrokkenheid en beleving van bestaande en potentiële donateurs.

Gegevensverwerking en privacy

De risico's op het gebied van bescherming van persoonsgegevens nemen toe. Enerzijds wordt intensiever gebruik gemaakt van geautomatiseerde gegevensverwerking. Anderzijds wordt regelgeving op het gebied van privacy strikter.

In mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ingegaan. Deze verordening heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens. Het Leger des Heils verwerkt veel persoonsgegevens: van vrijwilligers, donateurs, deelnemers, medewerkers, officieren, en personen met wie we samenwerken. In 2017 is het Leger des Heils een project gestart om aan de eisen van de AVG te kunnen voldoen. Als uitvloeisel hiervan is in 2018 een beleidskader privacy voor het Leger des Heils vastgesteld met hierin opgenomen de privacy beheersmaatregelen van de organisatie. Tevens is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze fungeert als interne toezichthouder op de uitvoering van privacy-beleid en op het voldoen aan privacy wetgeving en als adviseur bij voorkomende privacyvraagstukken.

Medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden om bij de interne datalekcommissie te melden als er een vermoeden bestaat dat er een datalek is geweest. In 2018 zijn er binnen het Leger des Heils 222 van deze meldingen gedaan. Hiervan zijn er 42 beoordeeld als een datalek, waarvan er 7 bij de Autoriteit Persoonsgegevens zijn gemeld.

Verhouding kosten-opbrengsten Campagnes en Acties

De eind 2015 geformuleerd groeidoelstelling om na een periode van drie jaar het netto resultaat van Campagnes en Acties toe te laten, gaat gepaard met hogere wervingskosten. Gedurende deze drie jaar liggen de wervingskosten op het hogere niveau, terwijl de inkomsten nog niet het structureel hogere niveau halen. Door monitoring van de resultaten wordt, per wervingsactiviteit, de kosten-batenverhouding in de gaten worden gehouden. Op basis van evaluatie wordt besloten of, en met welke wervingsactiviteiten, de ingezette (kosten)intensievere fondsenwerving wordt doorgezet. Medio 2018 heeft een dergelijke evaluatie plaatsgevonden.

Baten nalatenschappen

Nalatenschappen zijn een belangrijke inkomstenbron voor het Leger des Heils. Hoewel deze inkomsten over jaren stabiel zijn, met een licht stijgende trend, is het moeilijk te voorspellen in welk jaar en in welke omvang nalatenschappen daadwerkelijk worden ontvangen. Over 2018 zijn de werkelijke baten € 1,8 miljoen hoger dan begroot, terwijl in 2017 de werkelijke baten € 3,7 miljoen achter bleven bij de begroting in dat jaar.

5.7 Vooruitzichten

De wervingskracht van het Leger des Heils is sterk afhankelijk van de goede naam die de organisatie heeft bij het Nederlandse publiek. Daarom blijven wij het publiek gericht informeren over het Leger des Heils: wie wij zijn, wat wij doen, voor wie wij dat doen en waarom wij dat doen.

Het Leger des Heils in Nederland wil in de komende jaren de buurtgerichte activiteiten versterken en uitbreiden. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zet er op in om hiervoor middelen te werven.

Daarbij blijft het grootste deel van de inspanningen gericht op het verwerven van onbestemde baten. Tegelijkertijd is een belangrijk speerpunt 'major giving': het bedrijfsleven en particuliere major donors bieden nog onbenutte kansen. Om dit te realiseren gaan wij onze behoefte aan geld en ondersteuning meer concretiseren: per regio, per plaats, per wijk en per project.

De landelijke collecte heeft weliswaar een beperkte groeipotentie, echter deze activiteit blijven wij uitvoeren omdat dit ook de zichtbaarheid, herkenbaarheid en nabijheid van het Leger des Heils in de buurt vergroot. Voorzien is dat in 2018 in totaal € 15.068.978 wordt besteed aan doelstellingen. Deze bestedingen betreffen voornamelijk activiteiten gericht op maatschappelijke participatie (buurtwerk, sociale vakanties, kerkelijke sociale hulpverlening) en projecten op het gebied van internationale ontwikkelingssamenwerking.

De beschikbare bijdragen 2019 aan Stichting Leger des Heils, Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Kerkgenootschap Leger des Heils zijn respectievelijk € 9.386.693, € 2.037.088, € 2.690.197 en € 955.000

5.8 Begroting 2019

De begroting voor 2019 is als volgt:

(bedragen in euro's)	Begroting 2019	Realisatie 2018
<u>Baten</u>		
Baten Campagnes en Acties	13.523.886	12.393.098
Baten Nalatenschappen en Schenkingen	10.453.715	12.239.288
Baten acties derden	1.000.156	417.842
Totaal baten Fondsenwerving	24.977.757	25.050.228
<u>Kosten</u>		
Kosten Campagnes en Acties	7.000.265	7.054.278
Kosten Nalatenschappen en Schenkingen	1.067.022	1.009.861
Totaal kosten Fondsenwerving	8.067.287	8.064.139
<u>Bestedingen</u>		
Besteed aan doelstelling	15.068.978	18.108.693
Besteed aan voorlichting	807.934	1.040.631
Totaal kosten uit Nalatenschappen en Schenkingen	15.876.912	19.149.324
Totaal resultaat Fondsenwerving (excl.fin.baten-lasten)	1.033.558	-2.163.235

Almere, mei 2019

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

en

drs. W.H.M. van Heugten
Operationeel Directeur

II JAARREKENING 2018

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

BALANS PER 31 DECEMBER 2018			
<i>(na resultaatbestemming)</i>		31 december 2018	31 december 2017
Actief			
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>			
Rekening-courant Stichting Leger des Heils		-	2.913.343
Overige vorderingen	1.	<u>10.487.306</u>	<u>8.936.582</u>
		10.487.306	11.849.925
Totaal		<u><u>10.487.306</u></u>	<u><u>11.849.925</u></u>
Passief			
<u>RESERVES EN FONDSEN</u>			
Bestemmingsfondsen	2.	6.966.180	8.461.100
Continuïteitsreserves		<u>1.737.876</u>	<u>2.406.190</u>
		8.704.056	10.867.290
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>			
Rekening-courant Stichting Leger des Heils	3.	1.197.366	-
Crediteuren		354.686	472.284
Overige kortlopende schulden	4.	<u>231.198</u>	<u>510.350</u>
		1.783.250	982.634
Totaal		<u><u>10.487.306</u></u>	<u><u>11.849.924</u></u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018			
	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
B a t e n :			
Baten Campagnes en Acties:			
- Baten van particulieren	11.164.060	11.734.377	11.469.755
- Baten van bedrijven	302.614	325.000	333.306
- Baten van subsidies van overheden	-	-	-
- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	152.319	490.000	484.292
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.191.947	2.141.276	1.046.801
Totaal Campagnes en acties 5.	12.810.940	14.690.653	13.334.154
Baten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Baten van particulieren	12.239.288	10.467.920	8.315.431
Totaal Nalatenschappen en schenkingen 6.	12.239.288	10.467.920	8.315.431
<u>SOM VAN DE GEWORVEN BATEN</u>	25.050.228	25.158.573	21.649.585
L a s t e n :			
Besteed aan doelstellingen:			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	4.309.526	2.890.000	3.570.984
- Kerkgenootschap Leger des Heils	1.143.055	533.250	1.138.726
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.354.665	2.248.480	1.618.989
- Stichting Leger des Heils	11.229.427	9.437.919	7.333.179
- Stichting Leger des Heils ReShare	-	-	-
- Overige partijen	72.021	-	-
- Voorlichting	1.040.630	822.618	905.773
Totaal Besteed aan doelstellingen 7.	19.149.324	15.932.267	14.567.652
Wervingskosten 8.	7.120.090	6.688.099	7.299.533
Kosten beheer en administratie: 9.	944.049	862.565	828.660
<u>SOM VAN DE LASTEN</u>	27.213.463	23.482.931	22.695.844
<u>SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</u>	(2.163.235)	1.675.642	(1.046.259)
Financiële baten en lasten 10.	-	-	28.113
<u>SALDO VAN DE BATEN EN LASTEN</u>	(2.163.235)	1.675.642	(1.018.146)
<u>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>			
Toevoeging/Onttrekking aan continuïteitsreserve			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	(558.257)	215.486	(1.355.671)
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	(110.056)	190.610	(206.437)
	(668.313)	406.096	(1.562.108)
Toevoeging/Onttrekking aan bestemmingsfonds			
- Fondsen op naam	(549.433)	125.231	404.888
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	(582.358)	1.011.283	(279.292)
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	58.945	45.932	(216.532)
- Kerkgenootschap Leger des Heils	(373.229)	(60.750)	(371.786)
- Landelijke Collecte	(49.601)	153.025	53.154
- One Army	754	(5.175)	869
- Arbeidsreintegratie	-	-	952.661
	(1.494.922)	1.269.546	543.962
<u>SALDO VAN DE BESTEMMING</u>	(2.163.235)	1.675.642	(1.018.146)

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Algemene gegevens

De activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (KvKnr.41208153), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend Spoordreef 10 te Almere, betreffen voornamelijk het werven van fondsen ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland. De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden van de Erkenningregeling Goede Doelen. De cijfers uit de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving worden tevens opgenomen in de jaarrekening van het Leger des Heils in Nederland. Deze jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de door de Stichting gekozen en beschreven grondslagen.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Deze jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) 650 en titel 9 BW2.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening worden verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen gemaakt. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Verbonden rechtspersonen

De volgende juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland worden als met de Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verbonden partijen aangemerkt:

- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor een betere samenleving
- Scouting Vereniging Leger des Heils

Stichting Leger des Heils

De Stichting Leger des Heils is verantwoordelijk voor het beheer van geldmiddelen en de verdeling van onbestemde centrale inkomsten over de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

- Onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen worden, onder aftrek van de door de afdeling nalatenschappen en schenkingen gemaakte kosten, afgedragen aan Stichting Leger des Heils die deze verdeelt over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10. Ultimo 2018 is het saldo onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen € 11,2 miljoen (2017: € 7,3 miljoen) als bijdrage verstrekt aan Stichting Leger des Heils

- Voorts is Stichting Leger des Heils verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en de verdeling van de centrale inkomsten over de andere stichtingen en het kerkgenootschap. De financiële transacties verlopen via de rekening-courant met de stichting. De rente (nihil in 2018) over het saldo van deze rekening-courant wordt indien relevant verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg bestaat uit elf werkeenheden en 255 vestigingen. De Stichting is verantwoordelijk voor de professionele gezondheidszorg en het welzijnswerk van het Leger des Heils in Nederland. Hierbij gaat het om maatschappelijke opvang, ouderen- en gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, verslavingszorg, preventie en maatschappelijk herstel.

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% voor de organisatiekosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteiten stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en de Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

De stichting is verantwoordelijk voor de uitvoer van wettelijke maatregelen zoals ondertoezichtstelling, voogdij, jeugd-reclassering en reclasseringstoezicht, advies en begeleiding. De stichting is landelijk actief vanuit 16 vestigingen.

Stichting Leger des Heils Dienstverlening

De Stichting Leger des Heils Dienstverlening verleend tegen kostprijs ondersteunende diensten aan de andere stichtingen en het Kerkgenootschap. Stichting Leger des Heils ReShare valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Stichting Leger des Heils Reshare

Stichting Leger des Heils ReShare zamelt textiel in. Voor elke kilo ingezameld textiel waarvoor door Stichting Leger des Heils ReShare geen financiële vergoeding betaald hoeft te worden aan derden, ontvangt Stichting Leger des Heils Fondsenwerving een 'charivergoeding'. Dit voor zover het bedrijfsresultaat van Stichting Leger des Heils ReShare dit toelaat. Deze 'charivergoeding' is bestemd voor Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Voor 2018 bedroeg de 'charivergoeding' € 0 (2017 € 340.304).

Kerkgenootschap Leger des Heils

Het Kerkgenootschap Leger des Heils telt 51 korpsen (geloofsgemeenschappen), 9 buitenposten en 7 dienstencentra, verspreid over ons land. Kernfuncties zijn evangelisatie, geestelijk groei, verbondenheid en dienstverlening aan de naaste.

Kerkgenootschap Leger des Heils afd. Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS):

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10.
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% voor de organisatiekosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Majoor Bosshardtprijs

Deze stichting reikt jaarlijks de Majoor Bosshardtprijs uit aan een persoon en/of instelling die, naar voorbeeld van Majoor Bosshardt, zich inzet voor de maatschappij.

Scouting Vereniging Leger des Heils

Het doel van de vereniging is bijdragen in de ontwikkeling van jonge mensen gebaseerd op de bijbel en 'de wet en beloft' naar de ideeën van Lord Baden Powell.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen

De uit nalatenschappen verworven bezittingen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingsmethodiek die wordt gehanteerd, is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf- en schenkbelasting. De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in een bestemmingsfonds bij Stichting Leger des Heils worden opgenomen.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen. De minimale hoogte van de reserve gelijk aan de onttrekking uit de reserve welke is vastgesteld over het komende begrotingsjaar. De bestemmingsfondsen betreffen een deel van de middelen waaraan door derden een specifieke besteding is gegeven.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Op verzoek van de besturen van de stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkelingssamenwerking) worden bijdragen ter beschikking gesteld. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan bestemmingsreserve resp. –fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Giften

Collecten worden verantwoord in het jaar waarin de collecten volgens het collecterooster hebben plaatsgevonden.

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld als op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een redelijke schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Verkrijgingen belast met vruchtgebruik worden bij zuiver vruchtgebruik in de staat van baten en lasten opgenomen als verwachte bedragen. Het overig vruchtgebruik wordt alleen in de toelichting vermeld. Deze worden pas in de staat van baten en lasten verantwoord bij het einde van het vruchtgebruik of bij eerdere verkoop van de blote eigendom.

Baten acties van derden

Baten acties derden worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ontvangt van EO-Metterdaad en Kerk in Actie gelden voor diverse projecten (o.a. Sulawesi tsunami en St. Maarten Hurricane en WASH-projecten).

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft over 2018 voor de door Leger des Heils ReShare ingezamelde charitatieve kilo's textiel geen vergoeding ontvangen.

Giften in natura

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa/passiva.

Kostentoerekening

Voor de toerekening van de kosten wordt jaarlijks dezelfde systematiek toegepast. Hierbij wordt de aanbeveling 'Kosten toerekening Beheer en Administratie' van Goede Doelen Nederland gevolgd.

Direct aan fondsenwervende activiteiten toe te wijzen kosten worden gepresenteerd als directe wervingskosten.

Kosten voor beheer en administratie en niet direct toerekenbare kosten kunnen niet rechtstreeks aan de doelstelling en/of fondsenwerving worden toegerekend en worden weergegeven als indirecte kosten. De niet direct toerekenbare kosten worden op basis van de personeelsformatie toegerekend aan de doelstellingen en beheer en administratie.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-18</u>	<u>31-dec-17</u>
Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen	10.262.246	8.695.063
Overige vorderingen	225.091	241.519
Totaal overige vorderingen	<u>10.487.306</u>	<u>8.936.582</u>

Toelichting:

De vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen vloeien voort uit de waardering van de nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en schenkingen. De overige vorderingen betreffen hoofdzakelijk gelden uit ontvangen spaarbrieven.

De vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar. Het komt incidenteel voor dat vorderingen uit nalatenschappen langer dan 1 jaar openstaan.

PASSIVA**2. Reserves en Fondsen***De reserves en fondsen bestaan uit de volgende componenten:*

	31-dec-18	31-dec-17
Bestemmingsfondsen	6.966.180	8.461.100
Continuïteitsreserves	1.737.876	2.406.190
Totaal reserves en fondsen	<u>8.704.056</u>	<u>10.867.290</u>

Bestemmingsfondsen*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-18	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-18
Fondsen op naam	3.857.399	(549.137)	(296)	3.307.966
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.826.932	(582.358)	-	1.244.575
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	671.892	58.946	-	730.838
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	943.747	(373.229)	-	570.518
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	826.139	(49.601)	-	776.538
Bestemmingsfonds One Army	334.991	754	-	335.745
Totaal bestemmingsfondsen	<u>8.461.100</u>	<u>(1.494.625)</u>	<u>(296)</u>	<u>6.966.180</u>

Continuïteitsreserves*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-18	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-18
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.495.514	(558.257)	-	937.257
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	910.676	(110.056)	-	800.619
Totaal continuïteitsreserve	<u>2.406.190</u>	<u>(668.313)</u>	<u>-</u>	<u>1.737.876</u>

Toelichting:**Fondsen op naam**

Fondsen op naam worden gevormd vanuit bepaalde giften, waarbij de gever een specifiek doel, wijze en termijn van uitkering uit het fonds heeft vastgelegd. Aan deze fondsen wordt rente toegerekend ter hoogte van de jaarlijkse performance van de beleggingen door Stichting Leger des Heils. In 2018 was deze performance negatief en is besloten om het 5 jaars gemiddelde rente op vaste deposito toe te kennen. Ten laste van het fonds wordt jaarlijks een, met de gever overeengekomen, bedrag of promillage in rekening gebracht ter dekking van de kosten beheer en administratie.

Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming ten behoeve van lasten die niet uit subsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gedekt.

Bestemmingsfonds Internationale Ontwikkeling & Samenwerking

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Landelijke collecte

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit de ontvangen collecte gelden. Deze gelden worden het eerstvolgende jaar verdeeld en besteed aan maatschappelijke projecten binnen het Leger des Heils.

Bestemmingsfonds One Army

Dit bestemmingsfonds is gevormd voor projecten die een entiteit overstijgend doel dienen.

Continuïteitsreserves

De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van activiteiten die niet, of niet volledig, uit overheidssubsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gefinancierd. Op basis van exploitatiebegrotingen worden, op verzoek van de besturen van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en de directie van het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkeling & Samenwerking), bijdragen ter beschikking gesteld.

De bestemmingsfondsen en continuïteitsreserves worden nader gespecificeerd in de mutatieoverzichten.

3. Rekening-courant Stichting Leger des Heils**Toelichting:**

Het liquiditeiten- en vermogensbeheer van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vindt plaats door Stichting Leger des Heils die binnen het Leger des Heils Nederland verantwoordelijk is voor het liquiditeiten- en vermogensbeheer van alle entiteiten van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kan voor de benodigde liquiditeiten een beroep doen op Stichting Leger des Heils voor het beschikbaar stellen van rekening courant krediet.

4. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18	31-dec-17
Schulden uit nalatenschappen en schenkingen	183.040	284.145
Nog te betalen accountantskosten	48.158	20.116
Overige schulden	(0)	206.089
Totaal kortlopende schulden	<u>231.198</u>	<u>510.350</u>

Toelichting:

Alle schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

4. Niet in de balans opgenomen activa en passiva**Toelichting:**

Voor een bedrag van € 1.657.436 zijn er verkregen onroerend goed en effecten uit nalatenschappen belast met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik). Deze verkrijgingen met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik) zijn PM gewaardeerd.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT FONDSEN OP NAAM

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-18	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Kosten beheer en administratie	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-18
Rouboos-van der Starre fonds Het scheppen van voorwaarden voor verzorging en begeleiding van ouderen in centra voor ouderenzorg	836.160	-	1.818	1.672	83.616	-	752.690
Majoor Alida Bosshardt Fonds Ondersteunen van Leger des Heils goedwillwerk in Amsterdam, Leger des Heils evangelisatiewerk in Nederland en het Leger des Heils werk in ontwikkelingslanden.	748.873	6.530	1.651	1.498	51.860	-	703.696
Fred de Ridder fonds Ondersteuning Stichting vrienden van Buitenhaeghe, hulp aan ouderen en kinderen, ontwikkelingsaanpak en voedselvoorziening, medische behandelingen en hulpmiddelen	396.779	53.020	752	793	240.979	-	208.779
Nienhuis-Hammer fonds Ondersteuning van de Leger des Heils scoutinggroepen in Nederland	338.610	-	762	677	-	-	338.695
JWN Fonds Ondersteuning van kinderen die aangewezen zijn op bescherming op het moment dat het kind dit zelf nodig acht	336.020	-	512	672	325.000	-	10.860
Fonds Nieuw Leven Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten op het terrein van jeugdhulpverlening in Rusland en het faciliteren van de opleiding voor officieren van het Leger des Heils in Rusland	255.945	-	576	512	-	-	256.009
Babs Nienhuis ASS/ASB Muziekfonds Ondersteuning van kosten- en projecten van ASS en ASB die niet onder de normale exploitatie vallen	253.471	-	570	507	-	-	253.534
Muziekfonds Utrecht Ondersteuning van muziekkorpsen in de provincie Utrecht	226.241	-	504	452	6.000	-	220.293
Vicarien Roest van Limburg fonds Ondersteuning maatschappelijk werk binnen Leger des Heils Weijzjns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils	156.074	57.885	394	312	-	296	213.755
Dr.G.J. Schneiderfonds Ondersteuning activiteiten in centra voor maatschappelijke zorg in het Koninkrijk der Nederlanden	150.000	-	338	300	-	-	150.038
J. en A. fonds Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten in centra voor ouderen en in de zogenaamde hospices voor terminaal zieken	87.754	41.000	222	176	8.775	-	120.025
Koos & Henry Tingafonds Pastorale ondersteuning, jeugdactiviteiten van korps Amsterdam West en Agona Duakwa Clinic in Ghana	67.629	8.079	158	135	-	-	75.731
Het Judith en Adri-Thom Bakker fonds Het ondersteunen van Leger des Heils activiteiten in centra voor palliatieve zorg voor kinderen, de zo geheten hospices in Nederland en Goodwillcentra in Amsterdam	3.860	-	9	8	-	-	3.861
Pasha's Children Fonds Zorg voor gehandicapte kinderen in het buitenland	(17)	-	-	(17)	-	-	0-
	3.857.399	166.524	8.266	7.697	716.230	296	3.307.966

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS STICHTING LEGER DES HEILS WELZIJS- EN GEZONDHEIDSZORG

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-18	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-18
De Enk Apeldoorn	527.666	-	1.198	-	-	528.864
Kindercoaching	683.645	200.715	1.419	360.153	-	525.626
Daklozen	162.097	42.757	368	38.154	-	167.068
W&G Amsterdam	57.563	57.500	84	105.982	-	9.165
W&G Rotterdam	68.395	5.000	93	67.180	-	6.308
Dienstencentrum Eindhoven	34.712	-	56	29.622	-	5.146
Soepbus	-	2.522	2	-	-	2.524
Maatschappelijke Dienstverlening	70.469	-	107	69.197	-	1.379
W&G GW Den Haag	-	1.000	1	-	-	1.001
W&G LJ&R	-	284	-	-	-	284
Te verdelen Major Giving	66.082	-	115	66.082	-	115
W&G Noord Holland	44.744	-	67	44.744	-	67
Trompendaal	37.565	-	56	37.565	-	56
W&G Flevoland	27.016	-	41	27.016	-	41
Instroomhuis GWCA	20.694	-	31	20.694	-	31
Inventaris Hospices	11.991	-	18	11.991	-	18
W&G Gelderland	5.061	-	8	5.060	-	9
Bij Bosshardt	19	5.840	-	5.854	-	5
Kinderhospice Lindenhofje	-	2.250	-	2.250	-	-
Zij aan Zij Rotterdam	-	5.000	-	5.000	-	-
Rosaburgh	-	1.500	-	1.500	-	-
Sociale vakanties	-	8.480	-	8.480	-	-
Grijs genoeg	-	11.100	-	11.100	-	-
Vluchtelingen	-	1.080	-	1.080	-	-
W&G ZuidWest Nederland	-	6.500	-	6.500	-	-
W&G Noord	-	2.500	-	2.500	-	-
W&G Midden Nederland	-	2.156	-	2.156	-	-
W&G Overijssel	-	2.519	-	2.519	-	-
Vast en Verder	9.213	-	19	12.364	-	(3.132)
	1.826.932	358.703	3.683	944.743	-	1.244.575

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS INTERNATIONALE ONTWIKKELING & SAMENWERKING

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-18	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-18
Indonesië en Sri Lanka	189.265	-	426	2.973	-	186.718
Kinderprojecten	136.929	31.950	326	7.675	-	161.530
Sponsorgelden Kinderprojecten	57.164	355	124	6.364	-	51.279
Zendingszondag	47.902	851	109	-	-	48.862
BEQUIP DRC	35.612	11.274	80	11.281	-	35.685
Noodhulp Haiti	55.483	-	109	20.833	-	34.759
Noodhulp Algemeen 2018	(0)	33.099	25	-	-	33.124
Voedselproject Suriname	26.935	-	61	-	-	26.996
IOS Giften divers 2018	(0)	28.251	18	3.975	-	24.294
Project for children with disabilities 18072	-	23.030	17	-	-	23.047
Kerstcollecten	17.712	8.898	42	6.583	-	20.069
Oekraïne algemeen	16.995	1.000	39	-	-	18.034
Hart & Hand 2017-2018 - Slovakia	(0)	27.988	17	9.992	-	18.013
Zendingszondag 2017	(0)	12.355	26	-	-	12.381
Zendingszondag 2018	(0)	11.818	9	-	-	11.827
Jaarlijks IOS project 2017	11.204	-	8	-	-	11.212
Jaarlijks IOS project 2018	(0)	10.840	8	-	-	10.848
IOS Noodhulp	10.466	240	24	-	-	10.730
Kerstnachtsdienst 2018	(0)	6.139	5	-	-	6.144
NOC 2016	4.477	-	10	-	-	4.487
Hart & Hand 2018-2019	(0)	4.516	3	988	-	3.531
ICCO/KIA WASH Sulawesi	-	115.045	-	112.834	-	2.211
Kans opbrengsten 2-2017	2.095	(80)	-	2	-	2.013
Manipur India	1.587	-	4	-	-	1.591
Ontwikkelingsprojecten algemeen	496	-	2	-	-	498
Jaarlijks IOS project 2016	9.930	507	15	10.069	-	383
Kans opbrengsten 3-2017	110	120	-	-	-	230
Moscow Unified Homeless	146	-	-	-	-	146
Kerstnachtsdienst 2017	50	50	-	-	-	100
Kans opbrengsten	4.877	45	7	4.877	-	52
Hart & Hand acties	33.159	1.300	50	34.459	-	50
Mchinji Malawi	25.294	-	38	25.294	-	38
Kimvula Vocational Training	21	-	-	-	-	21
Tanzania	758	-	1	759	-	0
India Oost (waterproject)	27.151	-	61	27.212	-	0
Supporting refugees	(8.545)	11.832	-	3.287	-	-
Training for Evangelism	(995)	995	-	-	-	-
Auto monitoring (WASH) project	(1.032)	1.429	-	397	-	-
TVET Rwanda Learn4Work	(9.400)	9.400	-	-	-	-
Humanitarian assistance	(1.312)	427	-	(885)	-	(0)
Egypte	5.038	-	11	5.049	-	(0)
Greenlight	(300)	-	-	-	-	(300)
Babysong Moldova	(1.650)	-	-	-	-	(1.650)
Hurricane Irma-St Maarten 1737	(25.730)	25.900	-	2.753	-	(2.583)
Sulawesi Ambulance Woodward Hospital 18056	-	46.250	-	49.339	-	(3.089)
Care Nederland/ZOA Indonesia Joint Response	-	172.260	70	194.773	-	(22.443)
	671.892	598.084	1.745	540.883	-	730.838

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP LEGER DES HEILS

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-18	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-18
Bestemming i.o.	366.492	-	1.094	136.824	-	230.762
Maatschappelijke Dienstverlening	235.755	-	419	149.070	-	87.104
Project SPA	52.068	-	117	-	-	52.185
Korps Zeist	46.094	-	-	-	-	46.094
Korps Breda	23.365	-	-	-	-	23.365
Korps Dordrecht	18.759	-	-	-	-	18.759
Vluchtelingenwerk	18.666	-	-	-	-	18.666
Wijk- en buurtwerk	77.643	-	130	60.178	-	17.595
Korps Almelo	17.033	-	-	-	-	17.033
Jongeren vakanties	15.719	-	35	-	-	15.754
Korps Alkmaar	11.043	-	-	-	-	11.043
Dienstencentrum Tholen	7.394	-	-	-	-	7.394
Korps Elburg	6.514	-	-	-	-	6.514
Korps Gouda	4.610	-	-	-	-	4.610
Korps Zaandam	4.130	-	-	-	-	4.130
Vluchtelingenwerk	2.005	-	-	-	-	2.005
Korps Hilversum	1.908	-	-	-	-	1.908
Maaltijdenprojecten	1.187	-	3	-	-	1.190
Korps Amsterdam Z.O.	1.012	-	-	-	-	1.012
Jeugdkamp algemeen	1.012	-	-	-	-	1.012
Korps Kampen	802	-	-	-	-	802
Evangelisatie	29.597	-	45	29.000	-	642
Korps Den Haag	607	-	-	-	-	607
Kerkgenootschap Schuldpreventie	202	-	-	-	-	202
Korps Harlingen	85	-	-	-	-	85
Dienstencentrum Hoogezand	32	-	-	-	-	32
Korps Almere Brass Kids	11	-	-	-	-	11
	943.747	-	1.843	375.072	-	570.518

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-18	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-18
Bestemmingsfonds Landelijke collectie	826.139	774.989	-	-	824.590	-	776.538
Bestemmingsfonds One Army	334.991	-	754	-	-	-	335.745
	1.161.130	774.989	754	-	824.590	-	1.112.283

MUTATIEOVERZICHT CONTINUITEITSRESERVE

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-18	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-18
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.495.514	8.578.984	2.951	6.442.442	2.897.730	-	937.257
Continuïteitsreserve Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	910.676	1.365.232	1.942	715.827	761.403	-	800.620
	2.406.190	9.944.196	4.893	7.158.269	3.459.133	-	1.737.877

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

5. Campagnes en acties

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Mailingsacties	2.575.794	2.508.303	2.837.958
Overige giften	1.803.943	1.900.000	1.958.230
Incasso-machtigingen	5.900.148	6.466.073	5.448.567
Fonds op naam	168.545	125.000	414.761
Landelijke Collecte	911.519	1.000.000	889.319
Major Giving/Donor	1.033.149	1.175.000	1.065.905
Subtotaal	<u>12.393.098</u>	<u>13.174.376</u>	<u>12.614.740</u>
Baten en acties derden	417.842	1.516.276	719.414
Totaal	<u>12.810.940</u>	<u>14.690.652</u>	<u>13.334.154</u>

6. Nalatenschappen en schenkingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Nalatenschappen	11.167.335	9.500.000	7.223.115
Schenkingen	1.071.953	967.920	1.092.316
Totaal	<u>12.239.288</u>	<u>10.467.920</u>	<u>8.315.431</u>

LASTEN

7. Besteed aan doelstelling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Verstrekte subsidies en bijdragen	18.108.693	15.109.399	13.661.878
Personeelskosten	100.350	100.350	99.352
Organisatiekosten	940.282	722.650	806.422
Totaal	<u>19.149.325</u>	<u>15.932.399</u>	<u>14.567.652</u>

Toelichting:

Personeelskosten zijn de doorbelaste kosten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening voor gedetacheerd personeel bij Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De totale personeelskosten bedragen € 1,9 mio, waarvan € 0,1 mio besteed aan doelstelling (voorlichting). Voor een nadere toelichting van de bestedingen per doelstelling zie specificatie besteed aan doelstellingen

8. Wervingskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Wervingskosten Campagnes en acties:			
- Directe wervingskosten	4.754.190	4.459.375	5.007.080
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	1.634.774	1.465.390	1.557.193
Subtotaal	6.388.964	5.924.765	6.564.273
Wervingskosten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Directe wervingskosten	173.657	230.000	241.275
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	557.469	533.334	493.985
	731.126	763.334	735.260
Totaal	7.120.090	6.688.099	7.299.533

Toelichting:

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Onderscheiden worden:

- de directe kosten die samenhangen met het uitvoeren van Campagnes en Acties, zoals het doen uitvoeren van straatwerving, mailingacties, telemarketing, direct-respons-television, social-media campagnes en inkopen van collectemateriaal.
- uitvoeringskosten eigen organisatie Campagnes en Acties. Dit betreft het aan de Campagnes en Acties toegerekende deel van de kosten van de afdeling Fondsenwerving en Marketing (personeelskosten, huisvestingskosten en kantoorkosten)

Over 2018 zijn de wervingskosten 28,4% van de som van de geworven baten (2017: 33,7%).

De wervingskosten zijn op het niveau van 2017. Hierin zijn extra investeringen straatwerving, mailingacties en kosten van The Passion in Concert met als ambitie om het aantal donateurs en daarmee de donateursopbrengsten te laten groeien.

De verhouding wervingskosten/som van de geworven baten in 2018 wordt beïnvloed door hogere baten uit nalatenschappen.

9. Kosten Beheer en administratie

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Kosten beheer en administratie Campagnes en acties	665.314	595.898	581.668
Kosten beheer en administratie Nalatenschappen en schenkingen	278.735	266.667	246.992
Totaal	944.049	862.565	828.660

Toelichting:

Dit betreft de kosten van afdeling Fondsenwerving en Marketing die niet worden toegerekend aan de wervingskosten voor Campagnes en Acties en Nalatenschappen, zoals personeelskosten (8 FTE), accountants- en bankkosten en dergelijke.

10. Financiële baten en lasten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Rentebaten	-	-	28.113
Totaal financiële baten en lasten	-	-	28.113

Toelichting:

Over de gelden (reserves) die bij de stichting Leger des Heils zijn gedeponneerd wordt jaarlijks een vaste rente ontvangen, welke gebaseerd is op een combinatie van drie verschillend renderende schuldverhoudingen. In 2018 zijn er geen rentebaten.

11. Resultaatsverdeling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Totaal baten campagnes en acties en financiële baten	12.810.940	14.690.653	13.362.267
Af: Bestemde baten	(2.869.526)	(3.816.276)	(4.210.361)
Totaal onbestemde baten	9.941.414	10.874.377	9.151.906
Af: Waarvan onbestemd IOS	(412.323)	(450.000)	(414.467)
Totaal onbestemde baten algemeen	9.529.091	10.424.377	8.737.439
Deel W&G 90%	8.576.182	9.381.939	7.863.694
Deel IOS 10%	952.909	1.042.438	873.744
Totaal verdeelde onbestemde baten	9.529.091	10.424.377	8.737.438

Toelichting:

De onbestemde baten worden verdeeld op basis van de verdeelsleutel 90/10, met uitzondering van de onbestemde baten waarbij de donateur aangeeft IOS te willen steunen zonder hierbij een specifiek project te noemen.

12. Landelijke collecte

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Baten Landelijke collecte	911.519	1.000.000	889.319
Af: Inhouding ter dekking van de kosten (12,5%)	(113.940)	(125.000)	(111.165)
Totaal	797.579	875.000	778.154
Af: Waarvan bestemd KG	(682.524)	(735.000)	(653.360)
Af: Waarvan bestemd W&G	(21.462)	(30.000)	(27.967)
Totaal onbestemde baten	93.593	110.000	96.827
Deel W&G 45%	42.117	49.500	43.572
Deel KG 45%	42.117	49.500	43.572
Deel IOS 10%	9.359	11.000	9.683
Totaal verdeelde onbestemde baten	93.593	110.000	96.827

Toelichting:

De opbrengst van de landelijke collecte is bestemd om activiteiten met een maatschappelijk karakter te financieren. Van de opbrengst wordt 12,5% in mindering gebracht ter dekking van wervingskosten. De resterende opbrengst wordt beschikbaar gesteld aan die korpsen of W&G-afdelingen die gecollecteerd hebben voor hun maatschappelijke activiteiten. Als de opbrengst niet vanuit een korps of W&G-afdeling is gecollecteerd wordt deze verdeeld onder de verschillende entiteiten van het Leger des Heils (45% Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, 45% Kerkgenootschap Leger des Heils en 10% Kerkgenootschap Leger des Heils adf. Internationale Ontwikkeling en Samenwerking)

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Besteed aan doelstellingen	Verstrekte subsidies en bijdragen	Personeels- kosten	Huisvestings- kosten	Organisatie- kosten	Aankopen en verwervingen	Totaal
Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	4.310					4.310
Kerkgenootschap Leger des Heils	1.143					1.143
Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.355					1.355
Stichting Leger des Heils	11.229					11.229
Stichting Leger des Heils ReShare	-	-	-	-	-	-
Overige partijen	72	-	-	-	-	72
Voorlichting	-	100	-	940	-	1.040
<i>Subtotaal</i>	<i>18.109</i>	<i>100</i>	<i>-</i>	<i>940</i>	<i>-</i>	<i>19.149</i>
Wervingskosten	-	1.266	188	739	4.928	7.121
Kosten beheer en administratie	-	592	61	291	-	944
Realisatie 2018	18.109	1.958	249	1.970	4.928	27.214
Begroting 2018	15.109	1.881	261	1.601	4.689	23.541
Realisatie 2017	13.662	1.817	196	1.773	5.248	22.696

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Meeting point Amsterdam	148.744	148.744	46.767
Veldwerk Rotterdam	121.922	121.922	21.379
Bij Bosshardt Daalburgh	76.482	76.482	101.203
Bij Bosshardt Zwolle	75.352	75.352	-
Bij Bosshardt Amsterdam Hilversumstraat	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Amsterdam Noord	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Amsterdam Zuidoost	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Bergen op Zoom	75.000	75.000	83.513
Bij Bosshardt Den Helder	75.000	75.000	73.206
Bij Bosshardt Ede	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Emmeloord	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Haarlem	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Hengelo	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Hoorn	75.000	75.000	45.953
Bij Bosshardt Papendrecht	75.000	75.000	78.739
Bij Bosshardt Urk	75.000	75.000	71.723
Bij Bosshardt Zoetermeer	75.000	75.000	78.082
Bij Bosshardt Zuilen	75.000	75.000	-
Bij Bosshardt Zwijndrecht	75.000	75.000	80.872
Bij Bosshardt Enschede	74.560	74.560	-
Bij Bosshardt Almelo	74.293	74.293	-
Bij Bosshardt Heerhugowaard	74.133	74.133	51.828
Bij Bosshardt Amersfoort	73.637	73.637	-
Bij Bosshardt Kanaleneiland	72.329	72.329	22.895
Bij Bosshardt Overvecht	71.519	71.519	-
Bij Bosshardt Den Haag	70.903	70.903	73.337
Bij Bosshardt Groningen	70.481	70.481	75.175
Bij Bosshardt Meppel	69.434	69.434	-
Mobiel Servicecentrum Amsterdam	66.932	66.932	-
Bij Bosshardt Drachten	62.247	62.247	71.518
Bij Bosshardt Nijmegen	61.937	61.937	-
Outreaching Dordrecht	59.573	59.573	-
Bij Bosshardt Sneek	51.267	51.267	58.546
Soepbus Overijssel	48.903	48.903	39.368
Bij Bosshardt Almere	41.611	41.611	-
Bij Bosshardt Roosendaal	41.046	41.046	-
Bij Bosshardt Roermond	38.202	38.202	-
Bij Bosshardt Maastricht	32.024	32.024	-
Project Fort Oranje Zundert	20.860	20.860	-
Bij Bosshardt Beijum	17.911	17.911	56.718
Sociale vakanties	8.698	8.698	1.422.114
Soepfiets/Veldwerk Midden Nederland	-	-	113.922
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>2.750.000</i>	<i>2.750.000</i>	<i>2.666.858</i>
LdH Noord-Holland - 24 uren voorziening jongeren	250.000	-	-
LdH Gelderland - Hospice Rozenheuvel	161.538	-	-
LdH Midden Nederland - Woonvoorziening Merenhoef	83.616	-	-
LdH Flevoland - Zij aan Zij Zeewolde	75.000	-	-
LdH Goodwillcentrum Amsterdam - Meetingpoint	25.360	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fonds op Naam)</i>	<i>595.514</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

<i>Vervolg specificatie Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg:</i>	Realisatie	Begroting	Realisatie
LdH Noord - o.a. Bij Bosshardt Groningen	190.207	100.000	239.291
LdH Goodwillcentrum Amsterdam - o.a. Instroomhuis - Lindenhofje - Rosaburg	137.577	-	126.718
LdH Noord-Holland - o.a. Topaas - Vast en Verder Alkmaar	105.158	-	35.078
LdH Gelderland - o.a. Domus Batelaar - Behandelstaf Gelderland - Hospice Rozenheuvel - V;	98.500	-	110.811
LdH LJ&R - o.a. Recl. Brabant/Zeeland - JB Rotterdam	96.661	-	24.272
LdH MCR - o.a. De Lichtboei - Zij aan Zij - De Zevenkamp	89.902	-	24.386
LdH Academie	74.049	40.000	35.000
LdH Flevoland - o.a. Verpleeghuiszorg Buitenhaeghe	36.891	-	10.535
LdH Werk voor Iedereen	29.622	-	-
LdH Overijssel - o.a. Bij Bosshardt Zwolle	28.993	-	31.751
LdH ZuidWest Nederland - o.a. La Salette - Ribw Gorinchem - Extramuraal Terneuzen	21.184	-	119.147
Collectegelden diverse entiteiten	19.269	-	19.958
LdH Midden Nederland - o.a. De Merenhoef	17.276	-	73.475
LdH GW Den Haag	8.883	-	25.113
LdH Sociale vakanties	8.480	-	-
LdH EU-project Safe Havens	1.080	-	-
LdH Limburg-Brabant	280	-	25.502
HCC Belmont	-	-	3.089
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>964.012</i>	<i>140.000</i>	<i>904.126</i>
Totaal	4.309.526	2.890.000	3.570.984

Toelichting:

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg verricht een aantal activiteiten, welke niet of niet volledig door overheidssubsidies gedekt worden. Deze activiteiten kunnen (mede) gefinancierd worden vanuit een bijdrage van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Het overgrote deel van het voor Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg beschikbare deel van de onbestemde inkomsten werd besteed aan:

Bij Bosshardt (buurtsteunpunten)

Het doel van buurtsteunpunten Bij Bosshardt is om in een wijk veel tot stand te brengen door mensen met elkaar in contact te brengen. Om hen zo te laten ontdekken dat zij elkaar veel te bieden hebben. Dat zij samen de buurt positief kunnen beïnvloeden.

Om daar zelf van te genieten en vooral ook anderen van mee te laten genieten

De naam 'Bij Bosshardt' heeft de uitstraling van: iedereen is welkom. Er zijn mensen die belangstelling voor je hebben, behulpzaam zijn en indien nodig, kan er snel op ingewikkelde problemen worden ingespeeld. Met ruimte voor 'evangeliseren in de stijl van de majoor'. 'Je kunt het er altijd over hebben als je maar authentiek bent en blijft'.

Veldwerk/soepbus/soepfiets

Hulpverlening is voor een deel van de dak- en thuislozen onbereikbaar. Hulpvraag en hulpaanbod zijn onvoldoende op elkaar afgestemd. Er wordt (te) veel eigen initiatief van deze zorgmijdende dak- en thuislozen verwacht. Om toch met deze mensen in contact te komen heeft het Leger des Heils (van oudsher) diverse werkwijzen ontwikkeld. Daarbij gaan veldwerkers (betaalde en vrijwillige medewerkers) actief op zoek naar de doelgroep. Deze afdelingen worden niet (volledig) gesubsidieerd.

Sociale vakanties

Iedereen wil er wel eens even lekker tussenuit, helemaal tot rust komen, genieten van de natuur in een ambiance van luxe en comfort. Dat is niet voor iedereen weggelegd, want vakantie vieren is kostbaar. 50/50 Hotel Belmont maakt het voor mensen met een smalle beurs toch mogelijk om te genieten van een vakantie.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Korps Eemland (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Korps Nieuwegein (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Korps Utrecht (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Korps Zeist (Muziekfonds)	1.500	1.500	1.500
Scouting LdH Nederland (Nienhuis-Hammer fonds)	-	-	20.000
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit fondsen op naam)</i>	<i>6.000</i>	<i>6.000</i>	<i>26.000</i>
Dienstencentrum Venlo - Buurtwerk	84.768	-	111.386
Project Schuldhulpverlening	131.260	-	109.152
Dienstencentrum Alphen aan den Rijn - Buurtwerk	58.415	40.250	58.784
Scouting Leger des Heils Nederland	43.439	-	54.000
Korps Breda - Buurtwerk	31.447	22.100	51.595
Korps Kampen - Buurtwerk	17.052	13.200	44.041
Dienstencentrum Tholen - Buurtwerk	2.688	1.900	42.822
Korps Apeldoorn - Buurtwerk	18.596	13.200	41.173
Ondersteunende taken	29.000	-	39.000
Korps Leiden - Buurtwerk	27.948	20.900	29.867
Korps Eemland - Buurtwerk	39.138	27.000	29.405
Korps Zaandam - Buurtwerk	9.937	7.600	28.882
Korps Valleistreek - Buurtwerk	30.440	21.200	27.322
Korps Dordrecht - Buurtwerk - Renovatie Kledingwinkel	21.691	15.100	25.048
Korps Almere - Buurtwerk	16.636	13.200	23.589
Korps Alkmaar - Buurtwerk	13.984	9.500	20.992
Korps Kennemerland - Buurtwerk	19.604	15.100	20.172
Korps Haaglanden - Buurtwerk	20.157	15.100	19.086
Korps Eindhoven - Buurtwerk	18.724	13.200	18.740
Korps Amsterdam West - Buurtwerk	20.577	15.100	17.857
Korps Lelystad - Buurtwerk	11.422	8.700	17.797
Korps Harlingen - Buurtwerk	8.607	6.400	15.121
Korps Zwolle - Buurtwerk	17.381	13.200	12.326
Korps Utrecht - Buurtwerk	12.781	9.500	11.814
Korps Rotterdam-Oost - Buurtwerk	12.842	9.500	11.490
Korps Walcheren - Buurtwerk	12.616	9.500	10.715
Korps Rotterdam Zuid - Buurtwerk	11.586	8.700	10.042
Korps Gorinchem - Buurtwerk	10.267	7.600	10.008
Korps Elburg - Buurtwerk	9.106	6.800	9.670
Korps Waterweg Centraal - Buurtwerk	13.417	9.800	9.110
Korps Deventer - Buurtwerk	8.791	6.400	8.911
Korps Arnhem - Buurtwerk	7.910	5.700	8.723
Korps Gouda - Buurtwerk	14.159	10.600	8.493

<i>Vervolg specificatie Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Korps Leeuwarden - Buurtwerk	12.351	9.500	8.397
Korps Sneek - Buurtwerk	8.656	6.400	8.027
Korps Nijverdal - Buurtwerk	9.045	6.800	7.942
Korps Zeist - Buurtwerk	11.332	8.300	7.592
Korps Winschoten - Buurtwerk	7.264	5.700	7.474
Korps Groningen - Buurtwerk	7.370	5.700	7.372
Korps Amsterdam Oost - Buurtwerk	8.892	6.400	6.887
Korps Almelo - Buurtwerk - Renovatie	19.114	7.600	6.515
Korps Treebeek - Buurtwerk	11.275	8.700	5.869
Buitenpost Emmeloord - Buurtwerk	6.118	4.500	5.850
Korps Enschede - Buurtwerk	10.137	7.600	5.784
Korps Spijkenisse - Buurtwerk	6.899	4.900	5.338
Korps Winterswijk - Buurtwerk	4.685	3.400	4.945
Korps Assen - Buurtwerk	6.383	4.500	4.941
Korps Hoogeveen - Buurtwerk	5.468	3.800	4.902
Korps Goes - Buurtwerk	7.779	5.700	4.700
Korps Nieuwegein - Buurtwerk	5.179	3.800	4.626
Korps Emmen - Buurtwerk	4.532	3.400	4.532
Dienstencentrum Hoogezand - Buurtwerk	1.312	800	4.416
Korps Maassluis - Buurtwerk	6.685	4.900	4.349
Buitenpost Urk - Buurtwerk	5.637	4.200	4.213
Korps Harderwijk - Buurtwerk	6.350	4.500	3.839
Korps Den Helder - Buurtwerk	4.484	3.400	3.768
Korps Meppel - Buurtwerk	4.134	3.000	2.995
Dienstencentrum Steenwijk - Buurtwerk	2.038	1.500	2.932
Korps Zoetermeer - Buurtwerk	4.550	3.400	2.922
Korps Helmond - Perron 3 - Buurtwerk	2.893	2.100	2.855
Korps Hilversum - Buurtwerk	40.455	-	-
Korps Delfzijl - Buurtwerk	1.793	1.300	2.674
Korps Zutphen - Buurtwerk	5.072	3.800	2.641
Korps Doesburg - Buurtwerk	3.653	2.700	2.629
Korps Terneuzen - Buurtwerk	3.725	2.800	2.446
Dienstencentrum Zierikzee - Buurtwerk	-	-	809
Korps Bovenkarspel - Buurtwerk	19.313	6.100	412
Dienstencentrum	60.178	-	-
Huiskamer	5.918	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>1.137.055</i>	<i>527.250</i>	<i>1.112.726</i>
Totaal	1.143.055	533.250	1.138.726

Toelichting:

Kerkgenootschap Leger des Heils heeft in Nederland kerkelijke gemeenten en dienstencentra, die tevens eerstelijns sociale hulp verlenen en buurtgerichte activiteiten verrichten.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Kosten afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	306.274	288.247	250.000
Educatie	-	252.639	-
Gezondheidszorg	-	74.217	-
Inkomensvoorziening	-	134.897	-
Noodhulp	-	100.000	-
Brazilië - Noodhulp/Project Family&Communities	-	-	257.171
Jamaica - Kinderthuis Windsor Lodge	-	-	87.086
India - Noodhulp Cyclone	20.833	-	-
Colombia - Noodhulp/Dakreparatie	61.058	-	76.012
Ghana - Aanschaf voertuig/Water- en sanitaire voorzieningen	-	-	37.555
Rusland - Daklozenopvang	-	-	36.041
Italië - Noodhulp/Kantoorkosten	21.741	-	22.101
Mexico - Noodhulp	219.096	-	17.857
Peru - Noodhulp	-	-	17.857
Filipijnen - Noodhulp	-	-	15.518
Tanzania - Capaciteitverhoging financiële afdeling	15.601	-	13.038
Indonesië - Senjarawi	500	-	9.554
Oekraïne - Centre for Hope	29.786	-	-
Zimbabwe - Water- en sanitaire voorzieningen	9.406	-	-
Nepal - Faciliteren onafhankelijkheid op het platteland	22.223	-	-
Rwanda - Kinderprojecten	12.565	-	3.390
Moldavië - Trainingsmateriaal en uitrusting binding Verzorgen/Baby	-	-	1.564
Worldservants	-	-	1.263
Bangladesh - Vluchtelingen	41.668	-	647
Congo - Educatieprogramma - retour niet bestede gelden	10.336	-	(5.962)
Correctie Pakistan - Noodhulp - overboeking naar bestemde gelden	-	-	(7.760)
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>771.087</i>	<i>850.000</i>	<i>832.932</i>
India - Kolasib (Majoor Bosshardtfonds)	4.000	-	-
Colombia - William Booth Centre (Fonds Pasha's Children)	-	-	8.679
Congo - Widow Empowerment (Majoor Bosshardtfonds)	22.500	-	-
Tanzania - Surgery and Medical treatment (Fred de Ridderfonds)	16.195	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fondsen op naam)</i>	<i>42.695</i>	<i>-</i>	<i>8.679</i>
Educatie	-	106.840	-
Gezondheidszorg	-	45.654	-
Inkomensvoorziening	-	39.722	-
Noodhulp	-	39.988	-
Brazilië - Kinder- en familie programma	-	-	34.341
Colombia - William Booth Centre	-	-	79.641
Congo - Noodhulp	-	-	5.411
Filipijnen - Childrens Home	6.583	-	-
Ghana - Aanschaf voertuig	-	-	24.694
Griekenland - Noodhulp	-	-	5.000
Indonesië - Noodhulp	-	-	-
India - Kinderprogramma	-	-	38.080
Italië - Noodhulp/Kantoorkosten	2.000	-	-
Haïti - Noodhulp	20.833	-	-
Kenia - Educatieprogramma	-	-	3.887
Malawi - Building Community Resilience	40.240	-	-
Mali - Kinderprojecten	7.675	-	-
Oekraïne - Naschoolse opvang	-	-	14.386
Pakistan - Noodhulp	-	-	7.760
Rusland - Daklozen opvang	-	-	34.788
Rwanda - Kayenzi	7.337	-	1.547
Slowakije - Opvang Roma	43.152	-	-
Tanzania - Desktop/Schooluniformen	7.023	-	710
Zimbabwe - Water- en sanitaire voorzieningen	32.261	-	106.270
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>167.104</i>	<i>232.204</i>	<i>356.515</i>

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
<i>Vervolg specificatie Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS:</i>			
Congo - Educatieprogramma	11.281	-	41.824
Rwanda - Educatieprogramma	-	-	27.951
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds Edukans)</i>	<i>11.281</i>	<i>-</i>	<i>69.775</i>
EO-Metterdaad	-	1.166.276	-
St.Maarten - Noodhulp/Herstel onderdak	2.753	-	312.060
Moldavië - Trainingsmateriaal en uitrusting binding Verzorgen/Baby	-	-	16.958
Ghana - Aanschaf voertuig	397	-	14.286
Griekenland - Training vrijwilligers tbv kwetsbare vrouwen	3.287	-	5.439
Indonesië - Noodhulp	49.339	-	-
Kimvula - Beroepsopleidingen	-	-	2.069
Oekraïne - Humanitarian Assistance	(885)	-	-
Training for Evangelism - Training	-	-	276
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds EO-Metterdaad)</i>	<i>54.891</i>	<i>1.166.276</i>	<i>351.088</i>
Indonesië - Noodhulp	307.607	-	-
Rwanda - Educatieprogramma	-	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds ICCO/ZOA Care)</i>	<i>307.607</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Totaal	1.354.665	2.248.480	1.618.989

Toelichting:

Met de door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verstrekte bijdragen kan een aantal hulpverleningsprojecten en -programma's in ontwikkelingslanden worden bekostigd. Tevens wordt een deel van de kosten van de afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking hieruit bekostigd.

Toelichting onbestemde gelden:Noodhulp (hulp bij rampen)

Jaarlijks wordt een bedrag beschikbaar gesteld voor spoedbijdragen vanuit Leger des Heils in Nederland. Deze begrotingspost is relevant voor onvoorziene rampen in landen waar onze implementerende partners werkzaam zijn. De afdeling IOS ondersteunt, veelal samen met andere donor territoria, de centrale noodhulp afdeling van The Salvation Army in London (Emergency Services) daar waar mogelijk met financiële middelen om noodhulp mogelijk te maken via de implementerende partners. In 2018 zijn o.a. projecten gerealiseerd in o.a. Indonesië, Bangladesh en India.

Bijdrage aan Internationaal Hoofdkwartier ten behoeve van 'maintenance grants' in ontwikkelingslanden

Dit jaarlijks geïndexeerd bedrag wordt overgemaakt naar het Internationaal Hoofdkwartier van The Salvation Army in London ten behoeve van de ondersteuning van het zendingswerk in ontwikkelingslanden.

Toelichting bestemde gelden:Internationale samenwerkingSportcentrum en recreatie in Mexicali:

Om te werken aan de drugsmisbruik preventie in Mexicali, een stad in het noorden van Mexico, startte het Leger des Heils met de bouw van een sportfaciliteit voor de gemeenschap van Mexicali. De inkomsten van deze faciliteit zullen worden gebruikt om het sociale programma draaiende te houden. Daarnaast wordt het huidige sociale programma verbeterd met naschoolse activiteiten, een maaltijd en computerlessen. Ook krijgen studenten uit de gemeenschap de kans om als scheidsrechters te werken bij de voetbalwedstrijden, zodat ze zelf een inkomen kunnen verdienen en hun studies kunnen betalen. Dit project omvat drie doelgroepen. Allereerst de kinderen en adolescenten die zullen profiteren van het sociale programma. Ten tweede, de gemeenschap van Mexicali die van de sportfaciliteiten gebruik kan maken. Ten slotte, de studenten die tot scheidsrechter worden opgeleid.

Capaciteitsontwikkeling in Afrika

Het Leger des Heils werkt al bijna 100 jaar in Afrika. Vandaag de dag zijn er meer dan 5.000 Leger des Heils kerken verspreid over het continent. Er zijn ruim 70 gezondheidsinstituten en 2.000 onderwijsinstellingen opgezet en meer dan 150 ontwikkelingsprojecten uitgevoerd. Echter blijft het aantal werknemers bij Leger des Heils met een passend opleidingsniveau laag. Dit heeft op zijn beurt ook weer invloed op het management. Het Leger des Heils is een project gestart om dorpsgemeenschappen en Leger des Heils kerken in Afrika aan te moedigen om duurzame oplossingen te vinden voor maatschappelijke problemen en andere economische uitdagingen. En om beter in te spelen op de de nasleep van natuurrampen. Het project wordt uitgevoerd in 23 landen in Afrika: Angola, Congo Brazzaville, de Democratische Republiek Congo, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Mali, Mozambique, Nigeria, Rwanda, Burundi, Zuid-Afrika, Tanzania, Oeganda, Zambia en Zimbabwe.

Het doel van het Leger des Heils is om binnen drie jaar de capaciteit van de organisatie en medewerkers te versterken. We willen hiermee bereiken dat de effectiviteit van projecten wordt verhoogd en dat er sterkere samenwerkingsverbanden ontstaan tussen de verschillende Leger des Heils organisaties in Afrika. Van dit project profiteren Leger des Heils leiders en medewerkers die in Afrika werken. Het project heeft ook indirect invloed op dorpsgemeenschappen in Afrika, die worden geholpen door effectievere projecten.

Projecten EO-Metterdaad

In 2018 zijn een tweetal projecten gestart welke zijn gefinancierd vanuit EO-Metterdaad. De projecten zijn Awareness for children with disabilities en Sulawesi Ambulance for Woodward Hospital.

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Baten Nalatenschappen en schenkingen	12.239.288	10.467.920	8.315.431
Af: Wervingskosten Nalatenschappen en Schenkingen	(731.126)	(763.334)	(735.260)
Af: Kosten Beheer en Administratie Nalatenschappen en Schenkingen	(278.735)	(266.667)	(246.992)
Totaal	11.229.427	9.437.919	7.333.179

Toelichting:

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Bijdrage aan externe partij vanuit Fonds op Naam*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Exploitatie Westerkerk Restauratie orgel (Fred de Ridderfonds)	59.655	-	-
DV Mobility Electr.rolstoelfiets Vrienden van Buitenhaeghe (Fred de Ridderfonds)	12.366	-	-
Totaal	72.021	-	-

Toelichting:

Het Fred de Ridderfonds heeft conform de overeenkomst de mogelijkheid om bijdragen te verstrekken aan externe partijen buiten het Leger des Heils. Voor 2018 zijn er € 72.021 aan externe bijdragen verstrekt.

13. Bezoldiging bestuur en directie**Bezoldiging bestuur**

<i>bedragen x € 1</i>	Commissioner mw. H. Tvedt	Commissioner drs. J.C.I.J. van Vliet	Kolonel H. Andersen	De heer ir. A.G.C. van de Haar	Mevrouw drs. J.W. Immink
Functiegegevens	Voorzitter	Voorzitter	Vice-voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018	1/8 - 31/12	1/1 - 31/07	1/1 - 31/12	1/1 - 16/02	1/1 - 31/12
Bezoldiging 2018	*	*	*	0	0
Bezoldiging 2017	*	*	*	0	0

<i>bedragen x € 1</i>	Mevrouw N.C. de Waard- Fransooijs	De heer P. Stigter	De heer H. Morsink
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging 2018	600	750	450
Bezoldiging 2017	750	450	750

Toelichting bezoldiging bestuur

Met uitzondering van de commandant en de chef-secretaris kunnen bestuursleden voor hun bestuurswerkzaamheden aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding € 150 (excl. BTW) per bijgewoonde vergadering. De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie. In bovenstaande tabel is het totaal aan de aldus tot stand gekomen vergoeding vermeld.

* De Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland maakt deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army. De Territoriaal Commandant en de Chef-secretaris van het Leger des Heils in Nederland zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army. Zij vervullen naast hun dagelijkse activiteiten in meerdere juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland een onbezoldigde bestuursfunctie in de stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De bezoldiging voor hun dagelijkse werkzaamheden is opgenomen in de verslaggeving van Kerkgenootschap Leger des Heils.

Bezoldiging directie

<i>bedragen x € 1</i>	Envoy H.M. van Teijlingen	W.H. van Heugten
Functiegegevens	Stichtings- directeur	Operationeel directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
uren	38,0	36,0
parttime percentage	100	100
periode	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Bruto loon/salaris *	98.870	80.064
Vakantiegeld	7.910	6.405
Eindejaarsuitkering	8.863	7.177
Totaal jaarinkomen	115.643	93.646
Belaste vergoedingen/bijtellingsen	0	3.933
Pensioenlasten (wg deel)	11.918	10.281
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkering beëindiging dienstverband	0	0
Totale bezoldiging 2018	127.561	107.860
Totale bezoldiging 2017	83.129	105.873

Toelichting bezoldiging directie

(*) De Stichtingsdirecteur is werkzaam voor Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils ReShare, de lasten worden naar rato verdeeld over deze entiteiten. De bedragen in bovenstaande tabel zijn de totale bezoldigingskosten van de directie.

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van € 153.080 (1 FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 189.000 (1 FTE/12 mnd.).

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk 4.4 van het jaarverslag.

III Overige gegevens

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2018 vastgesteld in de vergadering van 17 mei 2019.

De raad van toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2018 vastgesteld in de vergadering van 17 mei 2019.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling als opgenomen in de staat van baten en lasten 2018 van de jaarrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na de balansdatum geen bijzondere gebeurtenissen voorgedaan die belangrijke financiële gevolgen hebben voor de rechtspersoon.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Stichtingsdirectie:

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur, voorzitter

W.H.M. van Heugten
Operationeel directeur

Bestuur:

Commissioner mevrouw H. Tvedt
Voorzitter

Kolonel H. Andersen
Vice-voorzitter

Luitenant-kolonel J.A. den Hollander
Ambtelijk secretaris

Mevrouw drs. J.W. Immink
Bestuurslid

Mevrouw N.C. de Waard-Fransooijs
Bestuurslid

De heer P. Stigter
Bestuurslid (op voordracht OR DV)

De heer H. Morsink
Bestuurslid (op voordracht COR W&G)

Vacature
Bestuurslid



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de directie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Verklaring over de jaarrekening 2018

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving te Almere ('de stichting') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2018;
- de staat van baten en lasten over 2018; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

H277XZ2V53T5-763570743-727

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam

T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag; en
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 5 juni 2019
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M.J.A. Koedijk RA RE

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

IV Bijlagen

Overzicht nevenfuncties

Op 31 december 2018 bekleedden de bestuursleden en de leden van de directie de volgende (neven)functies:

Commissioner mevrouw H. Tvedt

- Vicevoorzitter Danish church aid board

Kolonel H. Andersen

- Geen externe nevenfuncties

Mevrouw drs. J.W. Immink

- Apotheker, Alphega apotheek Dronten-Zuid
- Lid van Raad van Toezicht Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF)
- Voorzitter Betty Dekker Fonds Dronten

Mevrouw E. de Waard-Fransooijs

- Voorzitter Stichting Vrienden van Daelhoven, Soest
- Ouderling PKN gemeente, Soest

De heer P. Stigter

- TT-Secretaris Eerste Vereniging van Vogelvrienden, Almere
- Assistent-penningmeester korps Almere
- Administrateur korpsen Lelystad, Hilversum, Alkmaar en Bovenkarspel

De heer H. Morsink

- Kanselier der Nederlandse Orden
- Voorzitter St. Cavalerie Ere Escorte
- Voorzitter CIO-M

Envoy H.M. van Teijlingen

- Lid bestuur Nationale Reclasserings Actie, Utrecht

De heer drs. W.H.M. van Heugten

- Lid ledenraad Nederland Filantropieland
- Voorzitter werkgroep schenken en nalaten Goede Doelen Nederland

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1508 Kimvula Vocational T Project P1508 Kimvula Vocational Training Centre

		Boekjaar: 2017	Boekjaar: 2018	T/m boekjaar: 2018
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	20.900	0	20.900
Rente		0	0	0
Totaal Baten		20.900	0	20.900
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	550	0	550
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		21.450	0	21.450
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	21.429	0	21.429
Totaal beschikbaar committeringsruimte		21	0	21

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1529 Humanitarian assistance to IDP's in Kharkiv en Lviv

		Boekjaar: 2017	Boekjaar: 2018	T/m boekjaar: 2018
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	63.000	427	63.427
Rente		0	0	0
Totaal Baten		63.000	427	63.427
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	1.944	0	1.944
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		64.944	427	65.371
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	66.256	-885	65.371
Totaal beschikbaar committeringsruimte		-1.312	1.312 (*)	0

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1533 Supporting refugees Project P1533 Supporting refugees in Athens

		Boekjaar: 2017	Boekjaar: 2018	T/m boekjaar: 2018
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	106.488	11.832	118.320
Rente		0	0	0
Totaal Baten		106.488	11.832	118.320
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	3.287	0	3.287
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		109.775	11.832	121.607
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	118.320	3.287	121.607
Totaal beschikbaar committeringsruimte		-8.545	8.545 (*)	0

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1622 Training for Evangelism

		Boekjaar:	2017	Boekjaar:	2018	T/m boekjaar:	2018
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		8.977		995		9.972
Rente			0		0		0
Totaal Baten			8.977		995		9.972
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		249		0		249
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			9.226		995		10.221
LASTEN							
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		10.221		0		10.221
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-995		995 (*)		0

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P17.31 Auto monitoring (WASH) project

		Boekjaar:	2017	Boekjaar:	2018	T/m boekjaar:	2018
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		12.857		1.429		14.286
Rente			0		0		0
Totaal Baten			12.857		1.429		14.286
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		397		0		397
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			13.254		1.429		14.683
LASTEN							
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		14.286		397		14.683
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-1.032		1.032 (*)		0

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1612 Greenlight

		Boekjaar:	2017	Boekjaar:	2018	T/m boekjaar:	2018
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		5.000		0		5.000
Rente			0		0		0
Totaal Baten			5.000		0		5.000
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		139		0		139
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			5.139		0		5.139
LASTEN							
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		5.439		0		5.439
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-300		0 (*)		-300

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1608 Babysong Moldova

		Boekjaar: 2017	Boekjaar: 2018	T/m boekjaar: 2018
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	14.850	0	14.850
Rente		0	0	0
Totaal Baten		14.850	0	14.850
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	458	0	458
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		15.308	0	15.308
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	16.958	0	16.958
Totaal beschikbaar committeringsruimte		-1.650	0 (*)	-1.650

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P17.37 Hurricane Irma-St Maarten

		Boekjaar: 2017	Boekjaar: 2018	T/m boekjaar: 2018
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	261.000	25.900	286.900
Rente		0	0	0
Totaal Baten		261.000	25.900	286.900
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	8.056	0	8.056
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		269.056	25.900	294.956
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	294.786	2.753	297.539
Totaal beschikbaar committeringsruimte		-25.730	23.147 (*)	-2.583

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P18.46 Ambulance for the Woodward Hospital in Sulawesi

		Boekjaar: 2017	Boekjaar: 2018	T/m boekjaar: 2018
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	45.000	45.000
Rente		0	0	0
Totaal Baten		0	45.000	45.000
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	1.250	1.250
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		0	46.250	46.250
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	49.339	49.339
Totaal beschikbaar committeringsruimte		0	-3.089 (*)	-3.089

