

Stichting Leger des Heils
ReShare

Jaarverslag 2017



Stichting Leger des Heils ReShare
Postbus 6083
4900 HB Oosterhout
0800 0322
www.legerdesheils.nl



INHOUDSOPGAVE

	Pagina
BESTUURSVERSLAG	5
JAARREKENING	20
Balans per 31 december 2017	21
Staat van baten en lasten over 2017	23
Toelichting op de jaarrekening betreffende de jaarrekening 2017	24
Algemene toelichting bij de jaarrekening	24
Toelichting op de grondslagen voor de jaarrekening	25
Toelichting op de balans	30
Toelichting op de staat van baten en lasten	34
Specificatie toelichting lastenverdeling	36
OVERIGE GEGEVENS	39
Regeling inzake resultaatbestemming	
Controleverklaring	40

I. Voorwoord

In 2017 is binnen Stichting Leger des Heils ReShare verder gewerkt aan het vorm geven aan de missie van het Leger des Heils

Onze inspanningen zijn er op gericht om het mogelijk te maken dat mensen die het wat minder getroffen hebben worden ondersteund en om een bijdrage te leveren aan een beter milieu.

Terugziend op het afgelopen jaar is er veel om dankbaar voor te zijn. ReShare heeft 28,7 miljoen kilo gebruikt textiel ingezameld, de grootste hoeveelheid in de afgelopen jaren.

Er zijn drie ReShare Stores bijgekomen. Onze eigentijdse tweedehands kledingwinkels waar mensen die rond moeten komen van een minimum voor een kleine prijs kwalitatief goede tweedehands en vintage kleding kunnen kopen of, als ze geen geld hebben, kleding krijgen.

Ook hebben 229 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ons, via leer-/werkplaatsen, ons geholpen bij het inzamelen of sorteren van textiel of in de ReShare Stores.

In onze zoektocht naar mogelijkheden om textiel op grote schaal her te gebruiken hebben we, samen met onze samenwerkingspartners in het Fibersort-project, nieuwe stappen gemaakt in het sorteerproces van niet herdraagbaar textiel. De Fibersort-machine detecteert en sorteert op basis van infraroodtechniek de materialen in textiel.

En we konden 580 duizend euro betalen aan andere Leger des Heils onderdelen waarmee zij ongesubsidieerde activiteiten bekostigen.

Ik ben dankbaar voor alle mensen, bedrijven en instellingen die hun kleding en goederen schenken aan het Leger des Heils. En voor alle collega's die zich vakbekwaam en geïnspireerd vanuit hun geloof inzetten voor een wereld naar Gods bedoeling.

Want: 'Is het niet: je brood delen met de hongerige, onderdak bieden aan armen zonder huis, iemand kleden die naakt rondloopt, je bekommeren om je medemensen.' Woorden uit de Bijbel, die stimuleren om, liefst met elkaar, te werken aan een wereld waarin iedereen tot zijn recht kan komen.

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

II. BESTUURSVERSLAG

1. Uitgangspunten verslaggeving

Dit jaarverslag heeft betrekking op Stichting Leger des Heils ReShare statutair gevestigd te Almere en kantoorhoudende te Oosterhout. Dit verslag wordt opgesteld om zowel maatschappelijk als intern binnen de organisatie, verantwoording af te leggen over de activiteiten van de stichting en de inzet van de hiermee samenhangende middelen.

De gegevens voor dit jaarverslag zijn afkomstig uit interne rapportages binnen Stichting Leger des Heils ReShare. Deze rapportages worden geverifieerd door middel van interne controles. In dit jaarverslag wordt, vanwege de leesbaarheid, voor Stichting Leger des Heils ReShare ook de benamingen 'Leger des Heils ReShare' en 'ReShare' gebruikt.

Dit jaarverslag is in juni 2018 opgesteld onder verantwoordelijkheid van de stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils ReShare en betreft het gehele kalenderjaar (=boekjaar) 2017. Het jaarverslag bestaat uit een bestuursverslag, de jaarrekening, overige gegevens en bijlagen. De in het jaardocument opgenomen jaarrekening is opgesteld met in achtneming van BW Boek 2 titel 9 en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, met Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties in het bijzonder.

Het jaarverslag van Stichting Leger des Heils ReShare wordt gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

Stichting Leger des Heils ReShare is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Ten behoeve van het publiek wordt een (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland opgesteld. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan het jaarverslag van Stichting Leger des Heils ReShare. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling

Naam rechtspersoon:	Stichting Leger des Heils ReShare
Bezoekadres:	Koopvaardijweg 15, Oosterhout
Postadres:	Postbus 6083, 4900HB Oosterhout
Telefoonnummer:	0800 0322
E-mailadres:	info@reshare.nl
Internetpagina:	www.legerdesheils.nl
Nummer Kamer van Koophandel:	39086449

Doelstelling

Stichting Leger des Heils heeft als doel de herbestemming van goederen, het doen van betalingen aan het Leger des Heils, als schenking of anderszins, alsmede het verrichten van alle op verkoop gerichte activiteiten van het Leger des Heils. Dit doel tracht de Stichting te realiseren door:

- het inzamelen van gebruikte goederen, waaronder textiel en schoenen;
- het distribueren of ter beschikking stellen van de ingezamelde goederen;
- het creëren van werkaanbod voor cliënten van het Leger des Heils of andere personen in kwetsbare posities en met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- het al dan niet in eigen winkels (door)verkoopen van (ingezamelde) goederen;
- het samenwerken met sponsors en bedrijven die de doelstelling van de Stichting ondersteunen en door hun samenwerking met de Stichting vorm geven aan duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- het op een milieubewuste manier hergebruiken en recyclen van ingezamelde goederen;
- het verstrekken van noodhulp in binnen- en buitenland, alsmede het verrichten van commerciële activiteiten en alles dat met het hiervoor genoemde verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Missie Leger des Heils

Het Leger des Heils is een internationale beweging en behoort tot de universele christelijke Kerk. Zijn boodschap is gebaseerd op de Bijbel. Zijn dienstverlening wordt gestimuleerd door de liefde tot God. Zijn opdracht is het evangelie van Jezus Christus te prediken en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie.

Geschiedenis

De godsdienstige organisatie The Salvation Army is in 1865 in Londen gestart door de Engelse methodistenpredikant William Booth. Het Engeland van zijn dagen kenmerkte zich door industrialisatie en kapitalisme. Grote groepen arbeiders leefden in armoede en zochten een uitvlucht in de alcohol.

William Booth richtte zich als rondreizend evangelist in het bijzonder op deze onderklasse. Hij zag in dat hij zijn publiek niet van Gods liefde kon overtuigen, zonder iets van deze liefde te laten zien. Behalve dat hij het evangelie predikte, bood hij daarom praktische hulp. 'Een lege maag heeft geen oren', verklaarde Booth.

De naam The Salvation Army stamt uit 1878. Daarvoor heette de beweging The Christian Mission. Toen één van de betrokkenen de organisatie in een artikel wilde omschrijven als 'a volunteer army' (een leger van vrijwilligers), maakte Bramwell Booth (de zoon van de oprichter) daartegen bezwaar. William Booth verving het woord 'volunteer' door 'Salvation'.

Het Leger des Heils werkt sinds 8 mei 1887 in Nederland. In de loop der jaren kent de organisatie als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen (wereldoorlogen, veranderende wetgeving in Nederland) diverse kerkelijke en/of juridische statussen, soms naast elkaar bestaand. Vanwege subsidiering van maatschappelijke activiteiten door overheidsinstanties en vanuit publieke fondsenwerving, ontstaat de behoefte duidelijkheid te verkrijgen over de vraag of het Leger des Heils een stichting of een kerkgenootschap is. In 1984 wordt vastgesteld dat het Leger des Heils (op dat moment) een kerkgenootschap is. Vanwege de eisen van subsidiegevers en het Centraal Archief voor het inzamelingswezen (voorganger van het huidige Centraal Bureau Fondsenwerving), is een juridische herstructurering van het Leger des Heils noodzakelijk. Op 27 december 1988 worden de diverse activiteiten, taken en bijbehorende middelen van het Leger des Heils in Nederland toegekend aan verschillende daartoe opgerichte rechtspersonen en het reeds bestaande kerkgenootschap. Deze juridische structuur wordt operationeel op 1 januari 1990. Samen, ook met de daarna opgerichte rechtspersonen, vormen deze juridische entiteiten het Leger des Heils in Nederland.

2.2 Structuur

Wijziging bestuursvorm

De herstructurering in 1990 heeft sterk bijgedragen aan de effectiviteit, transparantie en accountability van het Leger des Heils in de Nederlandse samenleving, zowel bij overheden als in het publieke domein. In 2016 is een governance commissie ingesteld (bestaande uit bestuurders en toezichthouders van de diverse juridische entiteiten van het Leger des Heils alsmede uit externe adviseurs) om de organisatorische en/of juridische structuur van de entiteiten binnen het Leger des Heils en hun onderlinge samenhang te optimaliseren. Deze commissie constateerde dat er te weinig centrale sturing op de gezamenlijke missie en strategische koers van het Leger des Heils als geheel is. Ook is de situatie ontstaan dat verschillende afdelingen binnen de onderscheiden entiteiten vergelijkbare en/of aanpalende backoffice activiteiten verrichten die elkaar (deels) overlappen. Hierdoor dreigt inefficiëntie en administratieve kwetsbaarheid te ontstaan. De governance commissie adviseerde de afzonderlijke besturen en toezichthoudende organen om:

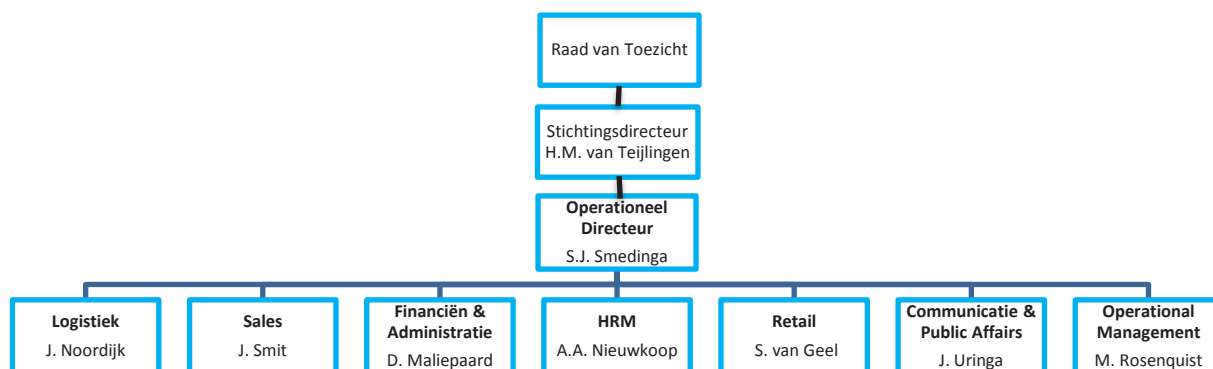
- de rol en taak van de Territoriale *Financiële* Raad te verbreden, en de (dan) Territoriale Raad aan te wijzen als het orgaan waarin strategisch beleid en richting en koers van het Leger des Heils als geheel dient te worden voorbereid en waarbinnen afstemming en draagvlak georganiseerd wordt;
- een 'One Army'-raamwerkovereenkomst op te stellen tussen alle juridische entiteiten waarin de afspraken worden vastgelegd over de 'groepsaangelegenheden' van het Leger des Heils als geheel en waarin de taken en samenstelling van de Territoriale Raad worden opgenomen;
- elementen in de governancestructuur van Kerkgenootschap Leger des Heils, Stichting Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Dienstverlening en Stichting Leger des Heils Reshare aan te passen zodanig dat functies van toezicht en bestuur zoveel mogelijk vergelijkbaar zijn;
- backoffice activiteiten die zich laten kwalificeren als beheerdiensten onder te brengen bij Stichting Leger des Heils Dienstverlening (project 'RiseUp');
- de voorwaarden voor dienstverlening door Stichting Leger des Heils Dienstverlening aan de andere juridische entiteiten vast te leggen in dienstverleningsovereenkomsten;

In april 2017 hebben de bevoegde organen van de onderscheiden entiteiten van de Leger des Heils rechtspersonen (voorgenomen) besluiten genomen respectievelijk goedgekeurd om opvolging aan dit advies te geven.

Op 14 december 2017 zijn de statuten van een aantal juridische entiteiten, waaronder die van Stichting Leger des Heils ReShare aangepast. De wijziging betreft de overgang van Raad van Beheer model naar Raad van Toezicht model. Per voornoemde datum heeft Stichting Leger des Heils een Raad van Toezicht en een Stichtingsdirectie. De Stichtingsdirectie bestaat uit één persoon. Zie verder hoofdstuk 4.

De stichting heeft een enkele werkeenheid welke wordt geleid door een operationeel directeur. De operationeel directeur rapporteert aan de Stichtingsdirectie en is verantwoordelijk voor zowel de inhoudelijke als de financiële bedrijfsvoering van de werkeenheid. De verdeling van taken en bevoegdheden tussen Stichtingsdirecteur en Operationeel directeur is vastgelegd in een directiereglement. De Operationeel directeur van de werkeenheid geeft leiding aan het managementteam van de werkeenheid.

De organisatiestructuur is ultimo 2017 als volgt:



Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils ReShare is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. De verschillende entiteiten van het Leger des Heils in Nederland maken deel uit van de Internationale organisatie The Salvation Army, gevestigd in Londen. Het Leger des Heils in Nederland acht zich in beginselen, leer en bestuursvorm aan de internationale orders en reglementen van The Salvation Army. Deze zijn verankerd in de statuten van de verschillende Leger des Heils rechtspersonen in Nederland.

Naast Stichting Leger des Heils ReShare bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor een betere samenleving
- Scouting vereniging Leger des Heils

2.3 Kernactiviteiten

Via Stichting Leger des Heils ReShare zamelt het Leger des Heils in Nederland sinds jaar en dag gebruikte kleding in. Textielinzameling is voor ons een middel om onze doelen voor mens en milieu te realiseren. Het textiel wordt, meestal via de bekende kledingcontainers, ingezameld in gemeenten, bij scholen en verenigingen en rechtstreeks via de geloofsgemeenschappen, buurtcentra en tweedhandskledingwinkels van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils ReShare verwijdert het afval uit het ingezamelde textiel, en brengt een grove scheiding aan tussen gebruikte kleding, overig textiel, schoenen e.d. Een deel van de ingezamelde kleding sorteren we vervolgens zelf:

herdraagbare kleding verkopen we in onze winkels aan mensen die rond moeten komen van een laag inkomen, of we verstrekken dit gratis aan mensen in nood. Niet door ons gesorteerde kleding verkopen we aan organisaties die in minder welvarende landen gebruikte kleding verkopen of aan andere sorteerbedrijven. Het niet herbruikbare textiel verkopen we aan organisaties die hiervoor andere toepassingen hebben. Met onze sorteeractiviteiten en winkels creëren we werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Uit de netto-opbrengsten van alle verkoopactiviteiten verstrekken we financiële bijdragen aan de ongesubsidieerde activiteiten van het Leger des Heils.

3. Relatie met de belanghebbenden, milieu en duurzaamheid

Stichting Leger des Heils ReShare onderkent een aantal (groepen van) belanghebbenden.

Burgers en bedrijven

De relatie met bezoekers van ReShare Stores wordt onderhouden door daartoe aangewezen medewerkers. ReShare heeft eigen websites: www.reshare.nl en www.resharestore.nl. Op deze websites staat relevante informatie over locaties van kledingcontainers, adressen van vestigingen en bedrijfsvoering. Deze websites worden dagelijks bijgewerkt met het laatste nieuws. Daarnaast kunnen mensen zich abonneren op de nieuwsbrief. Wij benaderen mensen actief via social media (Facebook/Twitter). Indien burgers vragen hebben over inzameling van textiel, kunnen ze bellen naar een gratis 0800-nummer. Ze komen via een eenvoudig keuzemenu terecht bij onze klantenservice, waar men verder wordt geholpen.

Samenwerkingsrelaties

De Operationeel directeur initieert en onderhoudt, samen met daartoe aangewezen medewerkers, de relatie met de diverse samenwerkingspartners en brancheorganisaties.

Gemeenten

ReShare heeft vergunning/toestemming nodig van gemeenten om textiel in te zamelen. De Operationeel directeur en daartoe aangewezen medewerkers onderhouden deze relatie met gemeenten.

Afnemers en leveranciers

Met een aantal afnemers en leveranciers zijn, op basis van overeenkomsten, langdurige relaties (anders dan op incidentele basis) aangegaan. De Operationeel directeur en/of daartoe aangewezen medewerkers onderhouden de relatie met de betreffende afnemer/leverancier en evalueren periodiek de prijs/kwaliteitverhouding en de relatie.

Medewerkers

Leidinggevendenden bespreken met individuele medewerkers de voortgang van de dagelijkse werkzaamheden en de omstandigheden waaronder dit gebeurt. Tijdens afdelingsoverleggen en personeelsbijeenkomsten worden ontwikkelingen binnen de afdeling en/of de stichting besproken. Op stichtingsniveau fungeert een ondernemingsraad die overlegt met de Stichtingsdirecteur.

Werkeenheden en afdelingen van Leger des Heils entiteiten

De relatie met de diverse werkeenheden en afdelingen van Leger des Heils entiteiten wordt, onder verantwoordelijkheid van de operationeel directeur, onderhouden met hiervoor aangewezen medewerkers.

Leger des Heils in Nederland

De Territoriale Raad heeft (o.a.) tot taak om de samenhang van het Leger des Heils in Nederland als geheel te bevorderen en bewaken en als coördinerend en richtinggevend orgaan te fungeren. Binnen de Territoriale Raad stemmen de bestuurders van de verschillende juridische entiteiten van het Leger des Heils het strategisch beleid en de richting en koers van het Leger des Heils als geheel af. De Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils ReShare heeft zitting in de Territoriale Raad.

Milieu en duurzaamheid

Het sluiten van de textielkringloop is een uitdaging waar we ons dagelijks mee bezighouden. Er verdwijnt jaarlijks 135 miljoen kilo bruikbare textiel in het huishoudelijk afval. Dat is voor Leger des Heils ReShare een belangrijke motivatie om extra ambities toe te voegen aan haar bedrijfsvoering. Zo hebben wij kennis en middelen ontwikkeld om het inzamelvolume te verhogen.

ReShare heeft een eigen Retail keten en breidt deze verder uit: de ReShare Stores. Deze winkels, verspreid door het hele land, bieden ons de kans goedkope, kwaliteitskleding lokaal te verkopen voor mensen met een smalle beurs. We helpen het milieu door meer en meer textiel binnen Nederlandse grenzen een nieuwe bestemming te geven (omdat dit transportkilometers naar het buitenland bespaart).

Stichting Leger des Heils ReShare werkt samen met andere organisaties in het Fibersort project. De Fibersort machine detecteert op basis van infrarood de materialen in textiel. Deze techniek is noodzakelijk, omdat een kledinglabel vaak foutieve informatie geeft over de stof. Het is ondermeer

hierom onmogelijk om dit deel van het sorteerproces, de laatste stap richting recycling, te laten doen door mensen. De machine kan dit nauwkeurig zodat gesorteerde grondstoffen beschikbaar komen. Tevens realiseert de Fibersort machine de benodigde verwerkingssnelheid.

Hoe meer textiel wij kunnen recylen, hoe minder er via het huisafval in de verbrandingsoven terecht komt en hoe minder nieuwe textiel er geproduceerd hoeft te worden.

Bij het inzamelen van textiel maakt Leger des Heils ReShare gebruik van nieuwe, logistieke systemen waardoor onze (al dan niet hybride) vrachtwagens zo efficiënt en CO₂-vriendelijk mogelijk alle kleding op de juiste plaats kan brengen.

Het energieverbruik van de (grotere) verwerkingslocaties wordt centraal gemonitord. Op basis van deze informatie worden maatregelen genomen op locaties met bovengemiddeld verbruik. Maatregelen welke worden ingezet zijn o.a.: het aanbrengen van LED verlichting, het aanbrengen van energiebesparende isolatiematerialen, het aanpakken van harmonische vervuiling, asymmetrische belasting, blindstromen en een onnodige hoge spanning in elektrische installaties.

Het Leger des Heils in Nederland heeft een centraal inkoopbeleid. Leveranciers worden mede geselecteerd op basis van de mate waarin zij scoren op de terreinen: sociale voorwaarde, social return en duurzaamheid.

4. Toezicht, Bestuur en Medezeggenschap

4.1 Governance

De bestuursstructuur van Stichting Leger des Heils ReShare is ingericht volgens een aantal principes:

- een (intern) orgaan houdt toezicht op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van de instelling en staat deze met raad ter zijde. Een persoon kan niet tegelijk lid zijn van het toezichthoudend orgaan en de dagelijkse of algemene leiding;
- de leden van het toezichthoudend orgaan hebben geen directe belangen bij de instelling, bijvoorbeeld als directeur, werknemer, beroepsbeoefenaar die zijn praktijk voert in de instelling;
- de organisatie legt schriftelijk en inzichtelijk de verantwoordelijkheidsverdeling tussen het toezichthoudend orgaan en de dagelijkse of algemene leiding vast. Dat geldt ook voor de wijze waarop interne conflicten tussen beide organen worden geregeld.

De Stichtingsdirectie is belast met het besturen van de stichting, met inachtneming van het bepaalde in de wet, de Statuten en de Reglementen zoals deze door de Raad van Toezicht zijn vastgesteld en ter kennis van de Stichtingsdirectie zijn gebracht. De Stichtingsdirectie bestaat thans uit één persoon: de Stichtingsdirecteur. De stichting wordt vertegenwoordigd door de Stichtingsdirecteur. Een aantal in de statuten met name genoemde besluiten van de Stichtingsdirectie zijn onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is belast met het houden van toezicht op het beleid van de Stichtingsdirectie van de Stichting en op de algemene gang van zaken in de Stichting. De Raad van Toezicht vervult tevens de rol van klankbord en adviseur voor de Stichtingsdirectie.

Statutair is bepaald dat zowel de Raad van Toezicht als de Stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils ReShare bestaat uit de leden van de Raad van Toezicht respectievelijk de Stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Dienstverlening. Zowel de Stichtingsdirecteur als de leden van de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils ReShare ontvangen hiervoor als zodanig geen (extra) vergoeding.

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening bestaat statutair uit ten minste zeven leden. Zitting in de Raad van Toezicht hebben:

- de Territoriaal Commandant en de Chef-secretaris van het Leger des Heils in Nederland. Deze zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army, en zijn in deze hoedanigheid respectievelijk voorzitter en vice-voorzitter van de Raad van Toezicht.
- de Financieel secretaris van het Leger des Heils in Nederland. Deze is benoemd door de Territoriaal Commandant, na verkregen goedkeuring van de Generaal van The Salvation Army
- één lid wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad van de stichting

- de overige leden worden op basis van deskundigheid en/of ervaring door de Raad van Toezicht benoemd.

Met uitzondering van de Territoriaal Commandant, de Chef-secretaris en de Financieel secretaris treden leden van de Raad van Toezicht na een zittingsduur van maximaal vier jaar af volgens een rooster, en zijn daarna éénmaal herbenoembaar voor een zittingsperiode van vier jaren.

Voorts is in de statuten van de Stichting Leger des Heils ReShare vastgelegd dat de Raad van Toezicht het aantal Stichtingsdirecteuren bepaalt. Stichtingsdirecteuren worden benoemd voor een periode van ten hoogste vier jaar. Aftredende Stichtingsdirecteuren zijn onbeperkt herbenoembaar voor een zittingsduur van telkens ten hoogste vier jaren. De Raad van Toezicht benoemt, schorst of ontslaat de Stichtingsdirecteuren en stelt hun arbeidsvoorwaarden vast. De Raad van Toezicht is bevoegd de Stichtingsdirectie bindende richtlijnen en/of instructies te geven met betrekking tot het uitoefenen van haar taak. De Raad van Toezicht wijst de voorzitter van de Stichtingsdirectie aan. De Stichtingsdirectie is verplicht regelmatig rekening en verantwoording af te leggen aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht kan reglementen vaststellen, welke geen bepalingen mogen bevatten welke in strijd zijn met de wet of met de statuten van de stichting. De volgende reglementen zijn vastgesteld:

- Reglement van de Raad van Toezicht;
- Reglement Stichtingsdirectie;

4.2 Toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht bestaat op 31 december 2017 uit:

Rooster van aftreden			
		Aftredend per	Herbenoembaar
Commissioner drs. J.C.IJ. van Vliet	Voorzitter	-	-
Kolonel H. Andersen	Vice-voorzitter	-	-
Lt.-kolonel J.A. den Hollander	Secretaris/Penningmeester	-	-
De heer M.P. Heijboer		1 oktober 2018	ja
De heer H.G. Vollmuller		1 november 2021	nee
Vacatures		-	-

In de vacatures binnen de Raad van Toezicht is in 2018 voorzien doordat per 19 maart 2018 de heer drs. P.W.D. Venhoeven en de heer ing. A.G. van der Haar zijn toegetreden. Per 11 april 2018 is ook mevrouw mr. drs. C.F.J. Heemskerk toegetreden.

Werkzaamheden toezichthouders 2017

Op 14 december 2017 zijn de statuten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening aangepast. De wijziging betreft de overgang van Raad van Beheer model naar Raad van Toezicht model. Per gelijke datum zijn de leden van het bestuur aangetreden als leden van de Raad van Toezicht van de stichting en is de stichtingsdirectie benoemd tot het bestuur in de zin van de wet.

In 2017 is het bestuur zes keer in een reguliere vergadering bijeengekomen. Deze vergaderingen zijn bijgewoond door de Stichtingsdirectie. In de vergadering van april 2017 is, in aanwezigheid van de externe accountant, de jaarrekening 2016 besproken en vastgesteld. Verder zijn in de vergaderingen onder meer de volgende zaken aan de orde geweest:

- managementletter externe accountant
- benoeming nieuwe Stichtingsdirecteur
- aanpassingen in de governance van het Leger des Heils in Nederland en de 'One Army'-raamwerkovereenkomst
- statutenwijziging
- reglementen Raad van Toezicht en Stichtingsdirectie
- aanschaf fibersort machine
- doorlopend sociaal plan;
- actualiseren van de dienstverleningsovereenkomsten tussen Stichting Leger des Heils Dienstverlening en Stichting Leger des Heils ReShare;
- vaststelling begroting 2018;
- periodieke tussentijdse financiële rapportages;

De voorzitter van het bestuur heeft in maart 2017 een (overleg)vergadering bijgewoond van de Ondernemingsraad

Externe accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert sinds het boekjaar 2010 als externe accountant van Stichting Leger des Heils Dienstverlening, waarbij vanaf boekjaar 2015 de heer F.E. van Kommer RA optreedt als tekenend accountant.

4.3 Bestuur

Tot 14 december 2017 was de uitvoerende verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening gedelegeerd aan de Stichtingsdirecteur. Na de statutenwijziging op deze datum, waarbij overgegaan is van een Raad van Beheer model naar een Raad van Toezicht model, vormt de Stichtingsdirectie het bestuur in de zin van de wet. De Stichtingsdirectie bestaat uit één persoon.

In 2017 heeft er een directiewisseling plaats gevonden. Envoy drs. E. Bosma heeft wegens het aanvaarden van de functie Algemeen Directeur Goodwillcentra Amsterdam (een werkeenheid van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg) zijn functie per 30 april 2017 neergelegd. Envoy H.M. van Teijlingen is per 1 mei 2017 benoemd als nieuwe Stichtingsdirecteur.

4.4 Medezeggenschap

Stichting Leger des Heils Dienstverlening en Stichting Leger des Heils ReShare hebben samen één ondernemingsraad. De Ondernemingsraad heeft in 2017 zeven maal overleg gevoerd met de Stichtingsdirecteur.

In deze overlegvergaderingen zijn onder meer de volgende onderwerpen besproken: advies inzake de reorganisatie van backoffice-activiteiten (RiseUp), advies inzake aanpassing van de statuten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening en van Stichting Leger des Heils ReShare, advies inzake benoeming Stichtingsdirecteur, aanpassingen OR-reglement, binnenklimaat hoofdkwartier, jaarrekeningen 2016, uitvoering regeling individueel loopbaanbudget.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1 Ontwikkelingen

Textielinzameling

Stichting Leger des Heils ReShare is de grootste inzamelaar van textiel in Nederland.

De inzameling van textiel wordt uitgevoerd op veel verschillende manieren:

- ✓ 30% van het volume wordt ingezameld via het eigen logistieke apparaat van Leger des Heils ReShare. ReShare heeft hiervoor door heel Nederland containers (bovengronds en ondergronds) staan, welke worden geleidigd door middel van kraanvoertuigen of andere inzamelmiddelen.
- ✓ Als vorm van service aan burgers wordt ook een deel van het textiel Huis-aan-Huis ingezameld. Deze inzamelmethode is arbeidsintensief en neemt jaarlijks verder af.
- ✓ Een ander deel van het textiel zamelt Leger des Heils ReShare in via scholen en verenigingen. De behoefte vanuit de maatschappij om op deze wijze kleding te doneren neemt af.
- ✓ Een steeds belangrijker deel van het volume wordt verkregen in samenwerking met textielpartners. Dit is mede het gevolg van de ontwikkeling dat gemeenten en afvalinzamelorganisaties de inzameling van textiel zelf organiseren. De uitvoering hiervan, even als ook de verwerking, vindt plaats in nauwe samenwerking tussen Leger des Heils ReShare en haar textielpartners.
- ✓ Vanouds ontvangen veel korpsen van Kerkgenootschap Leger des Heils kleding van burgers. Deze kleding wordt door de korpsen gebruikt voor de eigen korpswinkel. De kleding wordt verkocht tegen lage prijzen of om niet weggegeven aan mensen die het nodig hebben. Niet in de korpswinkels verkochte kleding wordt afgenomen door ReShare.

In onze zes verwerkingslocaties (in Sneek, Sittard, Barendrecht, Utrecht, Hattem en Oosterhout) wordt bruikbare kleding en textielafval van elkaar gescheiden. Ook wordt per ingeleverde kledingzak gekeken wat de kwaliteit en de bruikbaarheid van de inhoud is. Daarbij houden we verschillende kwaliteitsniveaus aan. Nadat deze verwerking, door voornamelijk mensen van een sociaal leer- en

werkbedrijf, heeft plaatsgevonden, sorteren we een deel van de kleding vervolgens zelf: herdraagbare kleding verkopen we in de kledingwinkels van het Leger des Heils. Niet door ons gesorteerde kleding verkopen we aan organisaties die in minder welvarende landen gebruikte kleding verkopen of aan andere sorteerbedrijven in binnen- en buitenland. Het niet herbruikbare textiel verkopen we aan organisaties die hiervoor andere toepassingen hebben.

Het totaal ingezamelde volume aan textiel (uitgedrukt in kg) is, na een daling in de crisisjaren, de afgelopen jaren gestegen. In 2017 werd het hoogste volume uit de afgelopen tien jaar ingezameld:

<u>Jaar</u>	<u>Volume</u>	<u>Afval</u>	<u>Afvalpercentage</u>
2009	26.584.509	996.795	3,70%
2010	25.987.617	923.059	3,60%
2011	25.523.290	1.031.901	4,00%
2012	23.065.827	1.044.648	4,50%
2013	21.613.285	1.316.920	6,10%
2014	23.435.261	2.027.951	8,70%
2015	26.495.891	1.871.199	7,10%
2016	26.908.657	2.022.210	7,52%
2017	28.719.203	1.999.208	6,96%

In 2017 is het percentage mee-ingezameld afval licht afgenomen. Daarentegen is vastgesteld dat het percentage 'ondersoorten' (niet herdraagbare kleding) verder toeneemt.

Tweedehands kledingwinkels

Een gedeelte van de kleding die ReShare inzamelt, gaat naar de tweedehands kledingwinkels van het Leger des Heils, de ReShare Stores. In 2017 hebben wij vier nieuwe ReShare Stores geopend (in Alkmaar, Tilburg, Breda, Eindhoven en Bergen op Zoom). De winkel in Bergen op Zoom is eind 2017, vanwege sterk achterblijvende financiële resultaten, gesloten. Ultimo 2017 zijn er negen ReShare Stores. Ons doel is om ultimo 2020 tenminste 20 winkels te hebben.

5.2 Besteed aan doelstelling

Door het uitvoeren van onze activiteiten beoogt Stichting Leger des Heils ReShare zijn doelstellingen te realiseren. De gerealiseerde baten maakten het mogelijk om in 2017 de volgende bestedingen aan doelstellingen te doen:

Doelstelling A: middelen genereren voor ongesubsidieerde activiteiten van het Leger des Heils

Betaling van financiële middelen aan Leger des Heils entiteiten waarmee ongesubsidieerde activiteiten van het Leger des Heils kunnen worden bekostigd. In 2017 is € 580.733 betaald (in 2016: € 591.343).

Doelstelling B: creëren van leer-/werkplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Stichting Leger des Heils ReShare creëert leer-/werkplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze collega's helpen bij het inzamelen of sorteren van textiel of in de ReShare Stores. Hierbij werkt ReShare samen met afdelingen van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (W&G) en met regionale sociaal leer- en werkbedrijven. Bij alle activiteiten die ReShare ontwikkelt, denken we na over het creëren van arbeidsplaatsen. Het past bij onze missie om mensen niet aan de kant te laten staan. In 2017 is € 4.245.369 (in 2016: € 3.488.680) besteed aan de begeleiding en inhuur van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Doelstelling C: innovatie teneinde hergebruik en recycling van ingezameld textiel te bevorderen

Samen met textieldeskundigen en ontwerpers kijken we voortdurend naar mogelijkheden om textiel op grote schaal te hergebruiken. Zo dienen we het milieu, want hoe meer textiel wij kunnen recycleren, hoe minder er via het huisafval in de verbrandingsoven terecht komt. Stichting Leger des Heils ReShare werkt samen met de organisaties Wieland Textiles, Valvan Baling Systems, Worn Again, Procotex, Circle Economy in het Fibersort project. Door de toekenning van een INTERREG-subsidie door de Europese Unie, samen met investeringsbudget vanuit de organisaties zelf, kon het project starten in 2016. Sinds het voorjaar in 2017 gaat er proefsgewijs textiel door de Fibersort Machine en in 2018 is deze helemaal operationeel. De Fibersort machine detecteert op basis van infrarood de materialen in textiel. Deze techniek is noodzakelijk, omdat een kledinglabel vaak foutieve informatie geeft over de

stof. Het is hierom onmogelijk om dit deel van het sorteerproces, de laatste stap richting recycling, te laten doen door mensen. De machine kan dit nauwkeurig en op grote snelheid doen zodat gesorteerde grondstoffen beschikbaar komen. In 2017 is door Leger des Heils ReShare hieraan een bedrag van € 56.827 (2016: € 108.543) besteed.

Doelstelling D: verkoop en verstrekking van tweedehands kleding aan mensen met een laag inkomen

In de ReShare Stores wordt kleding verkocht aan mensen die rondkomen van een minimum, maar ook aan mensen die de voorkeur hebben voor tweedehands vanuit milieuoogpunt of omdat ze op zoek zijn naar iets unieks. De ReShare Stores zijn frisse, eigentijdse tweedehands kledingwinkels met een sociaal karakter. Er is veel mooie, kwalitatief goede tweedehands en vintage kleding voor een kleine prijs te vinden. Het sociale karakter van de winkels blijkt uit het fijne personeel, met een luisterend oor als er wat extra aandacht nodig is of een kopje koffie om even op te warmen of rust te nemen. Mensen die geen geld hebben voor tweedehands kleding krijgen een waardebon, bijvoorbeeld in samenwerking met afdelingen van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Kerkgenootschap Leger des Heils of met de lokale Voedselbank. In 2017 is hieraan een bedrag van € 1.248.116 (2016: € 777.166) besteed.

5.3 Personeelsbeleid

Identiteit

Vanwege de missie van het Leger des Heils speelt de identiteit van de organisatie, het persoonlijk geloof van de medewerkers en de specifieke Leger des Heilscultuur een belangrijke rol. Van alle medewerkers van de Stichting Leger des Heils ReShare wordt dan ook verwacht dat zij over een christelijke levensovertuiging beschikken; dit wordt als één van de persoonlijke competenties gezien. De medewerkers van de stichting hebben verschillende achtergronden, maar delen in de kern hetzelfde geloof. Het geloof in Jezus Christus die zegt dat mensen God moeten liefhebben met hart en ziel, met verstand en inzet van al hun krachten en dat ieder zijn naaste lief moet hebben als zichzelf. Daarbij zijn de Bijbel en de christelijke, en in het bijzonder de Leger des Heils traditie een bron van verhalen die de soms weerbarstige werkelijkheid in een zingevend kader zet.

In collegiale contacten kan persoonlijk geloof een bijdrage leveren aan een positieve houding in het tegemoet treden van vaak complexe problemen. Onderlinge verschillen in geloof worden gerespecteerd. De medewerkers van het Leger des Heils respecteren dat niet medewerkers een andere geloofsovertuiging en/of culturele achtergrond kunnen hebben.

Beloningsbeleid

Stichting Leger des Heils ReShare kent een eigen arbeidsvoorwaardenreglement dat voor het overgrote deel van de medewerkers van toepassing is en een aantal medewerkers vallen onder de CAO Sociaal werk. De bezoldiging van zowel de Stichtingsdirecteur als de Operationeel directeur vindt plaats binnen dit kader.

In de toelichting bij de jaarrekening is de bezoldiging van de stichtingsdirectie en de toezichthouders (de leden van de Raad van Toezicht) over 2017 gespecificeerd weergegeven.

Vrijwilligers ontvangen over het algemeen geen financiële vrijwilligersvergoeding. Onkosten worden over het algemeen wel vergoed.

Arbeidsomstandigheden

Veiligheid en welzijn van onze medewerkers is belangrijk. In onze loodsen, sorteercentra en kantoren wordt geheel conform Arbo-eisen gewerkt. ReShare heeft een eigen Kwaliteit, Arbo en Milieu-afdeling (KAM) en een KAM-functionaris, die begeleidt, monitort en adviseert.

Seksuele Intimidatie, Agressie, Geweld en pesten (SIAG)

Om medewerkers te informeren over het SIAG beleid worden meerdere informatiekanalen gebruikt: het SIAG beleid maakt onderdeel uit van de Leger des Heils Experience Day voor nieuwe medewerkers en het SIAG beleid is digitaal beschikbaar. Daarnaast staan in het blad voor medewerkers 'Intercom' de gegevens van de landelijke vertrouwenspersoon. Iedere medewerker kan de landelijk vertrouwenspersoon rechtstreeks benaderen. In het bespreekbaar maken van knelpunten ten aanzien van SIAG-onderwerpen is de aandachtsfunctionaris SIAG aangesteld voor Stichting Leger des Heils ReShare een belangrijke schakel.

Klokkenluidersregeling

De stichting heeft een klokkenluidersregeling opgesteld en algemeen bekend gemaakt.

5.4 Kwaliteit

Leger des Heils ReShare voldoet aan een aantal internationale normen voor kwaliteit- en milieumanagement en neemt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen serieus. Zo heeft ReShare de volgende keurmerken en certificeringen:

Certificaat “Erkend Goed Doel” van CBF

Voor het Leger des Heils in Nederland is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving de houder van het certificaat “Erkend Goed Doel”, conform de “Erkenningsregeling Goede Doelen” van het CBF, waarbij geldt dat alle onderdelen van het Leger des Heils vallen onder de CBF verantwoording.

ANBI

Leger des Heils ReShare is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

ISO

Medio 2017 heeft Leger des Heils ReShare opnieuw een ISO-certificaat ontvangen. Dit betekent dat het managementsysteem voldoet aan de eisen van de internationale normen ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Na een externe audit is Leger des Heils ReShare voor beide normen geslaagd.

De ISO 9001 stelt eisen aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie. Concreet betekent dit voor Leger des Heils ReShare eisen aan de kwaliteitsborging van de tweedehands (gerecyclede) kleding. De ISO 14001 is een standaard op het gebied van milieumanagement en stelt eisen aan het milieumanagementsysteem. Deze norm is gericht op het beheersen en verminderen van milieurisico's van de bedrijfsvoering.

VHT certificaat

Met dit certificaat wordt voldaan aan de Certificeringsregeling Herwinning Textiel van de VHT voor een geoptimaliseerd inzamel- en sorteerproces. De certificeringsregeling wordt getoetst door de onafhankelijke, certificerende Instelling TÜV Rheinland.

Salvation Army Code of Conduct

Wij vragen van externe sorteerbedrijven én afnemers zich te houden aan het Salvation Army EU-protocol, ‘the code of conduct’. Wij schakelen bij twijfel onafhankelijke auditors in om onze relaties te controleren op het gebied van kinderarbeid, arbeidsomstandigheden van de werknemers, milieueisen en stimulering van hergebruik.

5.5 Financiën

In 2017 lag de focus van het gevoerde beleid op:

1. Het realiseren van arbeidsplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
2. Het (door)ontwikkelen van het bedrijfsapparaat gericht op de sortering en verkoop van textiel
3. Het in stand houden van het inzamelvolume en daar waar mogelijk dit uit te breiden
4. Het vergroten van de efficiency bij de interne logistieke operatie met als doel een sterke kostendaling aan bulkinzameling
5. Het uitbreiden van het aantal afnemers in een groter aantal landen door prospecteren.

Over 2017 bedraagt de bruto omzet € 23,2 miljoen. In 2017 heeft de markt zich ten opzichte van 2016 verder gestabiliseerd. Halverwege het jaar was de vraag groter dan dat ReShare kon leveren.

Door intensief prospecteren en een gewogen balans tussen verkoop in Nederland en het buitenland heeft ReShare weten te bereiken dat al het ingezamelde volume verkocht is. De prijzen voor ‘origineel’ zijn stabiel gebleven in 2017. De resultaten van de bulkinzameling/-verkoop zijn in 2017 positief.

Leger des Heils ReShare heeft ook in 2017 terughoudend ingeschreven op gemeentelijke aanbestedingen. De keuze is gemaakt om slechts in te schrijven als er een toegevoegde waarde is te verwachten in het binnen een aanbesteding aangeboden volume die bijdraagt aan de doelstellingen van Leger des Heils ReShare. Deze benadering heeft ook in 2017 ertoe bijgedragen dat het uiteindelijke resultaat positief is geweest.

Ondanks de voorzichtige vorm van inschrijven op aanbestedingen is het totaal ingezamelde volume in 2017 wederom gegroeid.

De omzet is daarnaast grotendeels gestegen door handel met collega Leger des Heils-organisaties in Engeland en Noorwegen. Met deze handelsfunctie, waarbij ReShare op zakelijke gronden afweegt dat er door ReShare zelf voldoende marge wordt behaald, wordt tevens bijgedragen aan het realiseren van de (met die van ReShare vergelijkbare) doelstellingen van The Salvation Army in andere landen.

In 2017 is de technische (ICT)infrastructuur voor het sorteercentrum en de retail-activiteiten gerealiseerd. Hierdoor wordt actueel operationeel inzicht verkregen in de dagelijkse gang van zaken binnen de ReShare Stores. Dit maakt een betere en directere aansturing van de Retail-activiteiten mogelijk. Ook geven de systemen inzicht in de combinatie van goederenbewegingen en financiële stromen. De implementatie van de technische (ICT)infrastructuur is gepaard gegaan met extra kosten, hetgeen een negatief effect op het resultaat over 2017 heeft.

De resultaten van de retail-activiteiten (de ReShare Stores) zijn achtergebleven op begroting.

In 2017 zijn gemiddeld 70 mensen in loondienst geweest bij Leger des Heils ReShare. Naast het aantal mensen in loondienst zijn er maandelijks gemiddeld 229 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet in het logistieke apparaat van Leger des Heils ReShare. Dit betreft voor een belangrijk deel mensen met een SW-indicatie. Op een aantal plaatsen worden deze werkplekken ingevuld door cliënten van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg..

ReShare is betrokken bij de (door)ontwikkeling van de Fibersort machine. Vanuit een consortium van bedrijven is een INTERREG aanvraag gedaan voor projectondersteuning hiervan. In september 2017 is deze aanvraag door de EU gehonoreerd. Het aandeel van ReShare is relatief klein en behelst de evaluatie van de business case binnen het project en de marktontwikkeling voor de productfracties. Reden voor ReShare om mee te doen in dit project is dat hierin mogelijk een oplossing wordt gevonden voor het hergebruik van niet herdraagbaar textiel. Binnen het Leger des Heils Internationaal is veel interesse voor dit project. The Salvation Army, aanwezig in 128 landen, stelt veel belang in het duurzaamheidsonderwerp vandaar dat informatie over de toegevoegde waarde het Fibersort project ook wordt gedeeld met de internationale collega's.

De solvabiliteit van Leger des Heils ReShare is voldoende. Stichting Leger des Heils Dienstverlening heeft een letter of support afgegeven aan ReShare waarin is aangegeven dat ReShare voor de benodigde liquiditeiten een beroep kan doen op Leger des Heils Dienstverlening door middel van beschikbaarstelling van rekening-courant krediet. Daarnaast is hierin opgenomen dat Leger des Heils Dienstverlening voldoende liquiditeiten heeft om ten minste tot en met medio 2019 te voorzien in de liquiditeitsbehoefte van ReShare.

De wervingskosten en kosten beheer en administratie zijn hoger dan begroot, maar de geworven baten zijn in absolute en relatieve zin aanzienlijk hoger dan begroot waardoor de verhouding verbeterd. De besteding aan doelstellingen is eveneens hoger dan begroot door het extra volume en de daarop toegenomen activiteiten.

Begroting en Realisatie

	Begroting 2018	Gerealiseerd 2017	Begroting 2017
<i>Som van de geworven baten</i>			
Baten als tegenprestatie voor de levering van textiel	8.518.897	7.941.472	7.343.323
Overige baten	0	1.454	0
Som der baten	8.518.897	7.942.926	7.343.323
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen:			
Doelstelling A: Doelstellingen Leger des Heils	562.790	580.733	445.000
Doelstelling B: Social return en herbestemming	4.114.202	4.245.369	3.894.496
Doelstelling C: Ontwikkeling recycling	197.796	56.827	41.333
Doelstelling D: Winkels Leger des Heils	1.766.651	1.248.116	1.276.637
Doelstelling E: Overige doelstellingen	0	0	0
	6.641.439	6.131.044	5.657.466
Wervingskosten	902.354	1.021.184	981.083
Kosten beheer en administratie	649.850	697.391	657.253
Som der lasten	8.193.643	7.849.618	7.295.802
Saldo voor financiële baten en lasten	325.254	93.308	47.522
Saldo financiële baten en lasten	23.890	61.743	42.448
Saldo van baten en lasten	301.364	31.565	5.074
Toevoeging / onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	301.364	31.565	5.074
- bestemmingsreserve			
- overige reserve			
	301.364	31.565	5.074

5.6 Risico's en onzekerheden

Op het gebied van (charitatieve) textielinzameling is het Leger des Heils ReShare marktleider in Nederland. Een dergelijke positie biedt kansen, maar creëert ook kwetsbaarheid, omdat er eerder marktaandeel verloren dan gewonnen kan worden.

Historisch gezien kent de opbrengstprijs van gedragen textiel een grillig verloop, mede vanwege de voortdurende geopolitieke spanningen.

Vanuit de wetgever en lokale overheden wordt textielinzameling steeds meer als een afvalinzamelingsactiviteit beschouwd, die aan vergelijkbare normen moet voldoen als de inzameling van ander afval (huishoudelijk, chemisch, enzovoort). Tevens vragen lokale overheden vaak een financiële vergoeding voor het verlenen van een vergunning om textiel te mogen inzamelen. De concurrentie in textielinzameling is groot, omdat naast specifieke textielinzamelaars ook steeds vaker industriële afvalverwerkende bedrijven gebruikt textiel bij gemeenten inzamelen.

De trend van 'zelf inzamelen' door gemeenten en afvalinzamelaars zet zich voort. Het betreft hier voornamelijk de containerinzameling. Deze verschuiving welke al een aantal jaren gaande is heeft tot gevolg dat de USP van Leger des Heils ReShare als inzamelaar verder afneemt.

Sinds een aantal jaren zien wij een afname van de kwaliteit van het ingezamelde textiel. Het verruimen van de inzamelcriteria voor de burgers, een toename van het aantal ondergrondse containers, slecht containeronderhoud door partijen in sommige gebieden, de intrede van 'Fast Fashion' zijn een aantal redenen voor de afnemende kwaliteit. Deze afname heeft een neerwaarts effect op de prijs van het ingezamelde textiel.

Al deze omstandigheden maken dat het bedrijfsmodel van ReShare een hoger risicoprofiel heeft gekregen. In respons hierop is de organisatie zich verder aan het verbreden op de terreinen van

sorteren en uitbreiding van retail (ReShare Stores) en zet gericht in op innovatie vanwege milieubescherming (terugdringen van CO₂, waterverbruik).

5.7 Vooruitzichten

Gezien aanhoudende grote vraag naar textiel zijn wij positief gestemd over de afzetmogelijkheden in 2018 van het ingezamelde textiel. Er zijn geen aanwijzingen dat er een sterke daling of stijging te verwachten is in het totale volume aan ingezameld textiel. De stabiliteit van de prijs zal in grote mate afhankelijk zijn van de actuele geopolitieke situatie. De meeste grotere relaties hebben hun contract verlengd.

In 2018 zal Leger des Heils ReShare verder werken aan de uitbreiding van het aantal ReShare Stores. Naar verwachting openen wij in 2018 drie tot vijf nieuwe ReShare Stores.

Leger des Heils ReShare draagt binnen het Fibersort project bij aan het bouwen van de operationele businesscase en de ontwikkeling van de markt. De markt voor post-consumer gesorteerde materialen is nieuw en dient ontwikkeld te worden. Toepassing van de producten gesorteerd door de Fibersort-machine is mogelijk in nieuwe textiel-producten maar bieden ook de mogelijkheden voor andere toepassingen. Deze uitdaging zal in 2018 uitgebreid opgepakt worden.

Ten aanzien van de toekomst zal Leger des Heils ReShare proberen maximaal te reageren op de geconstateerde bedrijfsrisico's alsmede de maatschappelijke behoefte en ontwikkelingen. Tevens zal gezocht worden naar mogelijkheden om dicht bij de missie en het hart van het Leger des Heils te blijven. Dat wil zeggen dat wij mensen willen helpen die geen helper hebben. Heel concreet zoeken wij naar meer mogelijkheden om gestalte te geven aan noodhulp.

Onze verwachting is dat er een consolidatie zal plaatsvinden in 2018 m.b.t. het aantal werkplekken voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Wij veronderstellen dat de doelbestedingen t.a.v. de doelen van het Leger des Heils een lichte daling zal ondergaan als gevolg van het verder afnemen van charitatieve inzameling.

In 2018 starten wij, in aansluiting op een inzamelcontract t.b.v. lokaal hergebruik van kleding, een nieuw sorteercentrum. Wij schaffen een fibersort machine aan om hergebruik van niet herdraagbaar textiel te bevorderen.

Almere 26 juni 2018

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

III. JAARREKENING 2017

BALANS PER 31 DECEMBER 2017 (na resultaatbestemming)

		<u>31 december 2017</u>		<u>31 december 2016</u>	
		€	€	€	€
	ref.				
ACTIVA					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	5.		981.478		812.361
Materiële vaste activa	6.		1.667.729		1.684.788
Financiële vaste activa	7.		20.347		87.882
Vlottende activa					
Vorraden	8.		556.232		326.882
Vorderingen	9.		2.351.970		733.788
Liquide middelen	10.		1.476.186		1.344.952
			<u>7.053.942</u>		<u>4.990.653</u>

		<u>31 december 2017</u>		<u>31 december 2016</u>	
		€	€	€	€
ref.					
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Wettelijke reserve	11.	656.989		368.744	
Continuïteitsreserve		<u>1.322.709</u>		<u>1.579.389</u>	
			1.979.698		1.948.133
Voorzieningen	12.		40.000		40.000
Langlopende schulden	13.		300.000		300.000
Kortlopende schulden	14.		4.734.243		2.702.520
			<u>7.053.941</u>		<u>4.990.653</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2017

		Gerealiseerd 2017	Begroting 2017	Gerealiseerd 2016
		€		€
BATEN	Ref.			
<i>Som van de geworven baten</i>	16.			
Baten als tegenprestatie voor de levering van textiel		7.941.472	7.343.323	6.509.723
Overige baten		1.454	0	16.365
Som der baten		<u>7.942.926</u>	<u>7.343.323</u>	<u>6.526.088</u>
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen:	17.			
Doelstelling A: Doelstellingen Leger des Heils		580.733	445.000	591.343
Doelstelling B: Social return en herbestemming		4.245.369	3.894.496	3.488.680
Doelstelling C: Ontwikkeling recycling		56.827	41.333	108.543
Doelstelling D: Winkels Leger des Heils		1.248.116	1.276.637	777.166
Doelstelling E: Overige doelstellingen		<u>0</u>	<u>0</u>	<u>12.500</u>
		6.131.044	5.657.466	4.978.232
Wervingskosten	18.	1.021.184	981.083	859.347
Kosten beheer en administratie		<u>697.391</u>	<u>657.253</u>	<u>568.135</u>
Som der lasten		<u>7.849.618</u>	<u>7.295.802</u>	<u>6.405.714</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		93.308	47.522	120.374
Saldo financiële baten en lasten		<u>61.743</u>	<u>42.448</u>	<u>45.652</u>
Saldo van baten en lasten		<u>31.565</u>	<u>5.074</u>	<u>74.722</u>
Toevoeging / onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve		31.565	5.074	74.722

1. TOELICHTING OP DE JAARREKENING

ALGEMENE TOELICHTING

1.1 Activiteiten

Stichting Leger des Heils ReShare (gevestigd te Oosterhout) heeft binnen de Leger des Heils organisatie in Nederland de verantwoordelijkheid voor de inzameling van gebruikte kleding en aanverwante artikelen. Uit deze inzameling komen goederen beschikbaar voor hulpverlening en worden tevens middelen gecreëerd ter financiering van de hulpverlening van het Leger des Heils in binnen- en buitenland.

1.2 Continuïteit

Het eigen vermogen van Stichting Leger des Heils ReShare bedraagt per 31 december 2017 € 1.979.698 positief. Wij verwachten dat de kasstroom over de komende boekjaren zich positief zal ontwikkelen door de in 2017 gerealiseerde investeringen die gedaan zijn op het gebied van automatisering binnen de magazijnen en de winkels.

De in de onverhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

1.3 Vestigingsplaats

Stichting Leger des Heils ReShare is feitelijk gevestigd op Koopvaardijweg 15, 4900 HB te Oosterhout en statutair Almere is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 39086449.

1.4 Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils ReShare is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Naast Stichting Leger des Heils ReShare bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor een betere samenleving
- Scouting vereniging Leger des Heils

De jaarrekening van Stichting Leger des Heils ReShare wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Leger des Heils Dienstverlening in Nederland. Ten behoeve van het publiek wordt door Stichting Leger des Heils een (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland opgesteld. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan de jaarrekening van Stichting Leger des Heils ReShare. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. TOELICHTING OP DE GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

2.1 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met RJ 650. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

2.2 Stelselwijzigingen, schattingswijzigingen en vergelijkende cijfers

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. De nieuwe richtlijnen van RJ 650 zijn toegepast, maar hebben geen effect op de jaarrekening.

2.3 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting Leger des Heils ReShare zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

2.4 Vreemde valuta

2.4.1. Vreemde Functionele valuta

De posten in de jaarrekening van Leger des Heils ReShare worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de stichting haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van Stichting Leger des Heils ReShare.

2.4.2 Transacties, vorderingen en schulden

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

3. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

3.1 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa voortkomend uit acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur.

Kosten van software en ontwikkeling worden geactiveerd tegen kostprijs en lineair afgeschreven gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur.

3.2 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

3.3 Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen, alsmede gekochte leningen die tot het einde van de looptijd zullen worden aangehouden. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de staat van baten en lasten.

3.4 Afschrijvingen op (im)materiële vaste activa

(Im)materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

3.5 Bijzondere waardeverminderingen

De stichting beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroomgenererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd van 3% (2016: 3%). De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. Een bijzondere waardevermindering van goodwill wordt niet teruggenomen.

3.6 Voorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode ('first in, first out') of lagere opbrengstwaarde. De lagere opbrengstwaarde wordt bepaald op basis van de verwachte verkoopprijs.

3.7 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.8 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

3.9 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

3.10 Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de schulden in de winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt.

3.11 Verbonden partijen

Voor Stichting Leger des Heils ReShare zijn de andere entiteiten van het Leger des Heils een verbonden partij. Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de stichting, andere entiteiten van het Leger des Heils in Nederland, haar bestuurders en leidinggevende functionarissen.

4. GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

4.1 Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

4.2 Omzet kleding

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

4.3 Kostprijs omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt verstaan de aan de omzet toe te rekenen directe en indirecte kosten, waaronder inkoopkosten van verkochte goederen, personeelskosten, afschrijvingskosten van gebouwen en machines en overige bedrijfskosten die toerekenbaar zijn aan de kostprijs van de omzet.

4.4 Afschrijvingen

Afschrijvingskosten vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten kostprijs omzet, besteed aan doelstellingen en wervingskosten. Voor een nadere specificatie worden verwezen naar de betreffende toelichting.

Immateriële vaste activa en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

4.5 Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

4.6 Financiële baten en lasten

4.6.1. Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

4.6.2. Koersverschillen

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling of omrekening van monetaire posten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen, tenzij hedge-accounting wordt toegepast.

4.6.3. Risicobeheersing

Valutarisico wordt beheerst door valutaverschillen te verrekenen met klanten. Kasstroomrisico is nihil door dekking van de verplichtingen door Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

4.7 Pensioenen

Stichting Leger des Heils Reshare heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Leger des Heils Reshare. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds voor de Nederlandse Groothandel. Stichting Leger des Heils Reshare betaalt hiervoor premies waarvan die deels de werkgever wordt betaald en deels door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2016 bedroeg de dekkingsgraad 104,1%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 102,5%. Stichting Leger des Heils Reshare heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Leger des Heils Reshare heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord

4.8 Doelbestedingen

Als doelbestedingen worden aangemerkt, de uitgaven die worden gedaan aan de verschillende doelen passend binnen de statuten van de organisatie. Dit betreft zowel directe donaties en/of bestedingen, alsmede de toerekenbare kosten die met bepaalde doelbestedingen verband houden.

4.9 Werving baten

Alle kosten welke gemaakt dienen te worden ter verwerving/inzameling van de kleding worden beschouwd als kosten die gemaakt moeten worden om de uiteindelijk baten te werven. Dit betreft de kosten van het logistieke (inzamel)apparaat, alsmede de overige indirecte kosten behorend bij de inzameling van kleding waaronder de kosten van de buitendienst en sales.

4.10 Operationele leasing

Bij de Stichting kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de Stichting ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****Vaste activa****5. Immateriële vaste activa**

	Ontwikkeling	Software	Nog niet aan bedrijfsuit- oefening dienstbaar	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1/1/2017				
Aanschaffingswaarde	453.356	652.085	276.409	1.406.000
Cumulatieve afschrijvingen	84.612-	484.877-	0	593.639-
	<u>368.744</u>	<u>167.208</u>	<u>276.409</u>	<u>812.361</u>
Mutaties				
Activa in gebruik genomen	276.409		-276.409	-
Investeringen	139.331	248.275		387.606
Afschrijvingen	127.495-	82.007-		209.503-
Cumm. Aanschafw. Desinv.		15.106-		15.106-
Cumm. Afschr. Desinv.		6.120		6.120
	<u>288.245</u>	<u>157.282</u>	<u>276.409-</u>	<u>169.117</u>
Boekwaarde per 31/12/2017				
Aanschaffingswaarde	869.096	885.254	-	1.778.500
Cumulatieve afschrijvingen	212.107-	560.764-	-	797.022-
	<u>656.989</u>	<u>324.490</u>	<u>-</u>	<u>981.478</u>

Afschrijvingspercentage	%
Onderzoek & Ontwikkeling	20
Software	20-25

De immateriële vaste activa wordt aangehouden als benodigd voor de bedrijfsvoering en voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

6. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Installaties	Kleding- containers	Transport- middelen	Inventaris	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Boekwaarde per 1/1/2017						
Aanschaffingswaarde	406.166	1.571.023	2.131.482	1.248.505	537.920	5.895.097
Cumulatieve afschrijvingen	135.379-	1.035.983-	1.689.609-	1.007.367-	341.971-	4.210.308-
	<u>270.787</u>	<u>535.040</u>	<u>441.873</u>	<u>241.139</u>	<u>195.949</u>	<u>1.684.789</u>
Mutaties						
Investeringen	33.360	167.918	251.390	31.125	161.480	645.273
Afschrijvingen	84.271-	178.817-	231.360-	80.098-	87.786-	662.333-
Cumm. Aanschafw. Desinv.			167.697-			167.697-
Cumm. Afschr. Desinv.			167.697			167.697
	<u>50.911-</u>	<u>10.899-</u>	<u>20.030</u>	<u>48.973-</u>	<u>73.694</u>	<u>17.060-</u>
Boekwaarde per 31/12/2017						
Aanschaffingswaarde	439.526	1.738.941	2.215.175	1.279.630	699.400	6.372.673
Cumulatieve afschrijvingen	219.650-	1.214.800-	1.753.272-	1.087.464-	429.757-	4.704.944-
	<u>219.876</u>	<u>524.141</u>	<u>461.903</u>	<u>192.166</u>	<u>269.643</u>	<u>1.667.729</u>

Afschrijvingspercentages	%
Gebouwen	10-33
Installaties	10-33
Kledingcontainers	10-33
Transportmiddelen	5-33
Inventaris en software	10-33

7. Financiële vaste activa

Onder de financiële vaste activa is een lening U/G opgenomen. Ten aanzien van deze lening zijn zekerheden verstrekt. Het kortlopende deel van de lening bedraagt € 20.347, wat 2 januari 2018 ontvangen is.

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Beginstand 1/1	87.882	231.882
Vrijval voorziening	21.970	57.970
Voorziening	-	21.970
Ontvangsten	89.505	180.000
	<u>20.347</u>	<u>87.882</u>

7. Vlottende activa

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
8. Voorraden		
Voorraad kleding containerkwaliteit	187.965	81.388
Voorraad huis-aan-huiskwaliteit	0	0
Voorraad kleding schoolkwaliteit	4.198	0
Voorraad kleding 2e keuskwaliteit	24.218	60.551
Voorraad plastic kledingzakken	0	9.065
Voorraad verpakkingsmateriaal	21.280	22.833
Voorraad gesorteerde kleding	210.498	75.643
Overige voorraden	108.074	77.402
	<u>556.233</u>	<u>326.882</u>

9. Vorderingen**9.1 Debiteuren**

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Handelsdebiteuren	1.423.381	327.917
Nog te factureren	0	0
Voorziening debiteuren	-30.000	-30.000
	<u>1.393.381</u>	<u>297.917</u>

Voorziening debiteuren

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Stand per 1 januari	-30.000	-92.500
Onttrekking	0	62.500
Dotatie		
Stand per 31 december	<u>-30.000</u>	<u>-30.000</u>

9.2 Belastingen en premies

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Omzetbelasting	751.712	356.912
Pensioenpremies	0	0
	<u>751.712</u>	<u>356.912</u>

9.3 Vorderingen op verbonden partijen

Vorderingen op entiteiten binnen het Leger des Heils (Kerkgenootschap, Dienstverlening, Welzijn & Gezondheid)

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
	0	33.773
	<u>0</u>	<u>33.773</u>

9.4 Overige vorderingen en overlopende activa

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Vooruitbetaalde kosten	206.876	45.186
Overige	0	0
	<u>206.876</u>	<u>45.186</u>

Bovenstaande vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

10. Liquide middelen

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Banken	1.405.861	1.302.799
Kas	25.585	17.927
Gelden onderweg	44.740	24.226
	<u>1.476.186</u>	<u>1.344.952</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de Stichting.

PASSIVA**Reserves en fondsen**

	Continuïteits- reserve	Wettelijke reserve	Totaal Reserves
	€	€	€
11. Reserves			
Stand per 1 januari	1.579.389	368.744	1.948.133
Resultaatbestemming	31.565	-	31.565
Mutaties wettelijke reserve	-288.245	288.245	-
Stand per 31 december	<u>1.322.709</u>	<u>656.989</u>	<u>1.979.698</u>

De wettelijke reserve is gevormd voor de zelf ontwikkelde ontwikkelde immaterieel activa. Het beleid is dat middels de continuïteitsreserve de solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) minimaal op 30% wordt gehouden. Deze solvabiliteit is minimaal noodzakelijk voor een gezonde bedrijfsvoering. De huidige solvabiliteit komt neer op een percentage van 31% een wordt daarmee als voldoende beschouwd.

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
	€	€
12. Voorzieningen		
<i>Voorziening jubilea-uitkeringen</i>		
Stand per 1 januari	40.000	40.000
Onttrekking	-	-
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>40.000</u>	<u>40.000</u>

Deze voorziening is overwegend langlopend van aard.

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
13. Langlopende schulden		
Onderhandse lening		
Onderhandse lening	300.000	300.000
	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>
	31-12-2017	31-12-2016
Onderhandse lening	€	€
Stand per 1 januari	300.000	0
Storting	0	300.000
Aflossing	0	0
Stand per 31 december	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>

1 oktober 2016 is door Stichting Leger des Heils een lening verstrekt ten behoeve van investeringen in project RR2020. De lening dient 1 oktober 2019 afgelost te zijn. Tot 1 oktober 2019 is de lening aflossingsvrij. Het rentepercentage bedraagt 1,63%.

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
14. Kortlopende schulden		
14.1 Crediteuren		
Crediteuren	1.610.418	1.500.973
	<u>1.610.418</u>	<u>1.500.973</u>
14.2 Schulden aan groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Stichting Leger des Heils	1.641.797	347.283
	<u>1.641.797</u>	<u>347.283</u>

Op deze rekening-courantverhouding is bij een positief saldo een rente van toepassing gelijk aan de Euribor. Bij een negatief saldo wordt de Euribor toegepast met een opslag van 3%.

14.3 Schulden aan verbonden partijen

Schulden op entiteiten binnen het Leger des Heils (Kerkgenootschap, Dienstverlening, Welzijn & Gezondheid)

0	80.821
<u>0</u>	<u>80.821</u>

14.4 Belastingen en premies

Loonbelasting en sociale lasten

31-12-2017	31-12-2016
€	€
193.975	270.769
<u>193.975</u>	<u>270.769</u>

14.5 Overige schulden en overlopende passiva

Af te dragen chari-vergoeding Leger des Heils Fondsenwerving
 Nog te betalen kosten
 Vooruitontvangen bedragen
 Reservering vakantiegeld
 Reservering vakantiedagen

31-12-2017	31-12-2016
€	€
0	0
2.380	2.380
1.110.393	349.764
128.549	103.799
46.731	46.731
<u>1.288.053</u>	<u>502.674</u>

Deze schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

15. Niet in de balans opgenomen rechten en/of verplichtingen

De huurverplichtingen en verplichtingen uit hoofde van operational lease worden hieronder gespecificeerd weergegeven:

	Tot 1 jaar	1 t/m 5 jaar	Meer dan 5 jaar	Totaal
Huur gebouwen	791.382	957.967	-	1.749.349
Lease transportmiddelen	134.515	415.245	173.871	723.631
Totaal	925.897	1.373.212	173.871	2.472.980

Omzetbelasting:

De Stichting vormt samen met Stichting Leger des Heils Dienstverlening en overige entiteiten van het Leger des Heils een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en is diengevolge hoofdelijk aansprakelijk voor de verschuldigde omzetbelasting van de gehele eenheid.

TOELICHTING OP STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2017	Realisatie 2016
16. Baten als tegenpresatie voor de levering van producten en/of diensten	€	€
Verkoop aan bedrijven	22.253.954	16.439.060
Verkoop aan particulieren	989.365	667.038
Subtotaal	23.243.319	17.106.098
Kostprijs kleding	-6.148.601	-4.901.858
Kostprijs Leger des Heils entiteiten	-326.023	-320.479
Kostprijs overige goede doelen	-5.459.001	-1.842.465
Inkoop- en logistieke kosten (inclusief afschrijving)	-3.368.222	-3.531.573
Subtotaal	-15.301.847	-10.596.375
Totaal	7.941.472	6.509.723

De kostprijs kleding is relatief toegenomen door toename van de ingezamelde kilo's kleding. Hier stond ook extra omzet tegenover. Daarnaast is de inzamelvergoeding gestegen doordat de kleding steeds meer inclusief inzameling ingekocht is. Ten aanzien van de hierboven benoemde kostprijzen geldt dat de kostprijs Leger des Heils entiteiten binnen de groep als (interne) opbrengst wordt verantwoord. Daarmee is deze kostprijs voor de betreffende entiteiten een deel van de financiering voor haar activiteiten.

Hetzelfde geldt voor de betaalde kostprijs aan overige goede doelen. Hiermee ondersteunt het Leger des Heils grotendeels andere goede-doelen-organisaties. Dit betreft organisaties met een CBF-keurmerk, ANBI-status, maar ook scholen, verenigingen. Aangezien deze betalingen een tegenpresatie vormen voor geleverde kleding, zijn deze betalingen niettemin als kostprijs verantwoord. Daarnaast betreft dit ook buitenlandse Leger des Heils entiteiten.

Overige baten	Realisatie 2017	Realisatie 2016
	€	€
Overige baten	1.454	16.365
	1.454	16.365

17. Besteed aan doelstelling	Realisatie 2017	Realisatie 2016
	€	€
Doelstelling A: Doelstellingen Leger des Heils	580.733	591.343
Doelstelling B: Social return en herbestemming	4.245.369	3.488.680
Doelstelling C: Ontwikkeling hergebruik	56.827	108.543
Doelstelling D: Winkels Leger des Heils	1.248.116	777.166
Doelstelling E: Overige doelstellingen	0	12.500
	6.131.044	4.978.232

Doelstelling A: middelen genereren voor ongesubsidieerde activiteiten van het Leger des Heils

Betaling van financiële middelen aan Leger des Heils entiteiten waarmee ongesubsidieerde activiteiten van het Leger des Heils kunnen worden bekostigd. In 2017 is € 580.733 betaald (in 2016: € 591.343).

Doelstelling B: creëren van leer-/werkplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Stichting Leger des Heils ReShare creëert leer-/werkplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2017 is € 4.245.369 (in 2016: € 3.488.680) besteed aan de begeleiding en inhuur van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Doelstelling C: innovatie teneinde hergebruik en recycling van ingezameld textiel te bevorderen

Stichting Leger des Heils ReShare werkt samen met de organisaties Wieland Textiles, Valvan Baling Systems, Worn Again, Procotex, Circle Economy in het project Fibersort. In 2017 is door Leger des Heils ReShare hieraan een bedrag van € 56.827 (2016: € 108.543) besteed.

Doelstelling D: verkoop en verstrekking van tweedehands kleding aan mensen met een laag inkomen

In de ReShare Stores wordt kleding verkocht aan mensen die rondkomen van een minimum, maar ook aan mensen die de voorkeur hebben voor tweedehands vanuit milieuoogpunt of omdat ze op zoek zijn naar iets unieks.

18. Wervingskosten

	Realisatie 2017	Realisatie 2016
	€	€
Afschrijving en rente	61.743	45.652
Lonen en salarissen	238.355	274.709
Sociale lasten	39.654	43.240
Pensioenlasten	25.680	26.082
Overige personeelskosten	227.555	211.930
Kosten huisvesting	4.259	87.044
Publiciteit en communicatie	81.280	40.651
Kantoor- en algemene kosten	404.411	175.690
	<u>1.082.938</u>	<u>904.998</u>

19. Toelichting transacties met verbonden partijen

Binnen de Stichting Leger des Heils ReShare bestaan de volgende transacties met verbonden partijen.

categorie	omschrijving type transactie
Kostprijs	Zoals toegelicht wordt kleding ingekocht bij de Korpsen van het Leger des Heils. Deze inkopen vinden tegen marktconforme tarieven plaats.
Doelbestedingen	Onder de doelbestedingen zijn tevens uitgaven begrepen (Doelbesteding A) welke verrichten worden aan onderdelen en/of projecten van het Leger des Heils.
Personeelskosten	Een deel van het personeel wordt gedetacheerd door Leger des Heils Dienstverlening. De loonkosten tegen werkelijke kosten doorberekend. Tevens vindt doorbelasting van overhead plaats zijnde doorbelasting u.h.v. kosten van het Stichtingsbestuur, Inkoop & Aanbesteding, Communicatie HRM en ICT.
Huisvesting	De locatie Hattem is in 2017 gehuurd van Leger des Heils Dienstverlening. In Den Haag en Utrecht wordt een locatie gehuurd van Stichting Welzijns- en Gezondheidszorg.

20. Toelichting personeelskosten

	Realisatie 2017	Realisatie 2016
	€	€
Lonen en salarissen	2.610.326	2.491.999
Sociale lasten	434.273	392.245
Pensioenlasten	281.238	236.598
Overige pers.kosten	2.492.054	1.922.502
	<u>5.817.891</u>	<u>5.043.344</u>

In 2017 waren gemiddeld 75 personen werkzaam bij de Stichting, waarvan 10 contractueel werden doorbelast door Stichting Leger des Heils Dienstverlening (2016: 77 respectievelijk 11).

Een deel van de personeelskosten ad € 1.261.316,- (2015: € 1.425.755,-) is aangemerkt als directe inkoopkosten en onder de noemer 'Inkoop- en logistieke kosten' in mindering gebracht op de omzet uit kledingverkoop."

SPECIFICATIE TOELICHTING LASTENVERDELING

21. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming:

Bestemming	Besteed aan Doelstelling					Werving baten	Beheer- en adm.	Totaal 2017	Totaal 2016
	A	B	C	D	E				
Subsidies en bijdragen	452.847	-	-	-	-			452.847	461.782
	452.847	-	-	-	-			452.847	461.782
Afschrijving en rente	-	252.675	8.500	143.606	-	61.743	-	466.524	392.518
Personeelskosten	47.617	2.677.103	20.263	738.454	-	531.245	541.894	4.556.575	3.617.589
Kosten inzameling	80.269	648.604	336	73.282	-	11-	-	802.480	724.300
Kosten huisvesting	-	666.987	20.000	277.145	-	4.259	89.774	1.058.165	893.942
Publiciteit en communicatie	-	-	-	-	-	81.280	28.677	109.957	71.761
Kantoor- en algemene kosten	-	-	7.729	15.628	-	404.411	37.046	464.813	289.472
	127.886	4.245.369	56.827	1.248.116	-	1.082.927	697.391	7.458.514	5.989.583
Totaal	580.733	4.245.369	56.827	1.248.116	-	1.082.927	697.391	7.911.361	6.451.365

22. Bezoldiging directie

Stichting Leger des Heils ReShare
te Almere

**BEZOLDIGING TOEZICHTHOUDERS EN GEWEZEN TOEZICHTHOUDERS,
BESTUURDERS EN GEWEZEN BESTUURDERS**
Tabel verantwoording bezoldiging toezichthouders en gewezen toezichthouders

Naam		Bezoldiging	Belastbaar loon	Bezoldiging	Belastbaar loon
		2017		2016	
Commissioner J.C.I.J. van Vliet	Toeziçthouder (voorzitter)	*		*	
Kolonel H. Andersen	Toeziçthouder (vice-voorzitter)	*		*	
Lt.-kolonel J.A den Hollander	Toeziçthouder secretaris/ penningmeester	*		*	
De heer M.P. Heijboer	Toeziçthouder	2.367	n.v.t.	3.064	n.v.t.
De heer H.G. Vollmuller	Toeziçthouder	0	n.v.t.	0	n.v.t.

* De Stichting Leger des Heils ReShare is een onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland maakt deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army. De Territoriale Commandant, de Chef-secretaris en de Financieel secretaris van het Leger des Heils in Nederland zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army. Zij vervullen naast hun dagelijkse activiteiten in meerdere juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland, waaronder Stichting Leger des Heils ReShare, een onbezoldigde functie als toezichthouder. De bezoldiging voor hun dagelijkse werkzaamheden is opgenomen in de verslaggeving van Kerkgenootschap Leger des Heils.

De regeling 'beloning directeuren van goede doelen' stelt een maximum aan het jaarinkomen van directiefunctionarissen in de goede doelen sector.

Tabel verantwoording bezoldiging bestuurder en gewezen bestuurder van Stichting Leger des Heils Reshare

Naam	E. Bosma (*)	H.M. van Teijlingen (*)
Functie	Stichtingsdirecteur DV/FW/ReShare	Stichtingsdirecteur DV/FW/ReShare
Dienstverband		
Aard (looptijd)		
	uren	36
	part-time percentage	100
	periode	1/1 - 30/4
		1/5 - 31/12
Bezoldiging (EUR)		
	Bruto loon/salaris (*)	30.412
	vakantiegeld	2.433
	eindejaarsuitkering	2.726
	variabel jaarinkomen	-
	Totaal Jaarinkomen	35.571
	SV lasten (wg deel)	3.023
	Belastbare vergoedingen/bijtellings	1.353
	Pensioenlasten (wg deel)	3.835
	Overige beloningen op termijn	-
	Uitkeringen beëindiging dienstverband	-
Totaal bezoldiging 2017	43.782	89.177
Totaal bezoldiging 2016	131.245	-

(*) De Stichtingsdirecteur is lid van de Territoriale Raad van het Leger des Heil in Nederland en is werkzaam voor Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils Reshare. De lasten worden naar rato verdeeld over deze entiteiten.

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van € 146.000 (1 FTE/12 mnd) volgens de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen'.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de pensioenlasten, de overige beloningen op termijn en uitkeringen beëindiging dienstverband samen blijft binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 181.000 (1 FTE / 12 mnd).

Beheer & administratie

De kosten voor beheer en administratie hebben betrekking op de kosten die gemaakt worden voor de interne organisatie en de administratievoering. Het zijn kosten die niet toegerekend kunnen worden aan de doelstelling of de werving van baten uit fondsenwerving. Bij de toerekening van de kosten aan doelstelling, beheer en administratie of kosten werving baten zijn de aanbevelingen van de VFI toegepast.

Hieronder wordt een tabel weergegeven waaruit blijkt op welke wijze de kosten van de diverse 'B&A'-categorieën worden toegerekend:

Kostensoort	Toelichting op toerekening aan B&A
Bestuur	De kosten voor het bestuur worden volledig toegerekend aan B&A
Directie	De kosten voor de stichtingsdirecteur worden volledig toegerekend aan B&A. De kosten voor de operationeel directeur worden naar rato van inspanning toegerekend, voor 60% toegerekend aan B&A en voor het overige aan de werving baten.
Algemeen secretariaat	De kosten voor het algemeen secretariaat worden volledig toegerekend aan B&A
Financiën, planning & control	De kosten voor de afdeling Finance & Control worden grotendeels toegerekend aan B&A met uitzondering van eventuele directe inspanningen t.b.v. doelstellingen en/of fondsenwerving (projectadministraties etc), voor dat gedeelte worden de kosten toegerekend aan werving baten of de doelstelling.
ICT	De kosten voor ICT worden toegerekend naar rato op basis van medewerkers.
Huisvesting en facilitair	De kosten voor huisvesting worden toegerekend naar rato op basis van vierkante meters en medewerkers.
Personeelszaken	De kosten voor personeelszaken worden toegerekend naar rato op basis van aantallen medewerkers.

Almere, 26 juni 2018

De Directie en Raad van Toezicht,

Envoy H.M. van Teijlingen

Statutair directeur

Commissioner J.C.I.J. van Vliet

Toeziçhouder (voorzitter)

Kolonel H. Andersen

Toeziçhouder (vice-voorzitter)

Lt.-kolonel J.A den Hollander

Toeziçhouder (secretaris/penningmeester)

De heer M.P. Heijboer

Toeziçhouder

De heer H.G. Vollmuller

Toeziçhouder

De heer drs. P.W.D. Venhoeven

Toeziçhouder

De heer ing. A.G. Van der Haar

Toeziçhouder

Mevrouw Mr. Drs. C.F.J. Heemskerk

Toeziçhouder

IV. OVERIGE GEGEVENS



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Leger des Heils ReShare

Verklaring over de jaarrekening 2017

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Leger des Heils ReShare een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017 van Stichting Leger des Heils ReShare te Almere ('de stichting') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2017;
- de staat van baten en lasten over 2017; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Leger des Heils ReShare zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

6WV5RRJ62JD6-971715088-601

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Newtonlaan 205, 3584 BH Utrecht, Postbus 85096,
3508 AB Utrecht
T: 088 792 00 30, F: 088 792 95 08, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag; en
- de overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Utrecht, 26 juni 2018
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door F.E. van Kommer RA



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2017 van Stichting Leger des Heils ReShare

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

V. BIJLAGEN

Overzicht nevenfuncties

Op 31 december 2017 bekleedden de leden van de Raad van Toezicht en de Stichtingsdirecteur de volgende (neven)functies:

Commissioner drs. J.C.IJ. van Vliet

- Geen externe nevenfuncties.

Kolonel H. Andersen

- Geen externe nevenfuncties

Luitenant-kolonel J.A. den Hollander

- Bestuurslid Missie Nederland

De heer M.P. Heijboer

- Vice-voorzitter bestuur Stichting Open Huis Goes
- Voorzitter bestuur Stichting Walk Inn Goes
- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Stichting Warmande te Oostburg
- Voorzitter Raad van Toezicht Zeeuwse Huisartsen Coöperatie
- Voorzitter bestuur Stichting Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwilligers te Goes
- Voorzitter bestuur Stichting Vrienden Cliënten Emergis te Goes
- Lid korpsraad & pastorale raad korps Goes Leger des Heils
Lid begeleidingsraad maatschappelijke dienstverlening Leger des Heils Zeeland

De heer H.G. Vollmuller

- Mede-directeur/eigenaar RISK Verzekeringen BV
- Mede-directeur/eigenaar RISK ventures BV
- Directeur Groot Aandeelhouder Vollmuller Beheer BV

Envoy H.M. van Teijlingen

- Lid bestuur Nationale Reclasserings Actie, Utrecht

