

Stichting Leger des Heils
Fondsenwerving

Jaarverslag 2024



Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Postbus 3006
1300 EH Almere
036-5398250
www.legerdesheils.nl



INHOUDSOPGAVE

I.	Bestuursverslag	5
1.	Uitgangspunten verslaggeving	6
2.	Profiel van de organisatie	7
2.1	Algemene identificatiegegevens en doelstelling	7
2.2	Structuur	8
2.3	Kernactiviteiten	8
2.4	Toedeling middelen aan bestedingsdoelen	10
3.	Relatie met de belanghebbenden	11
4.	Bestuur en directie	12
4.1	Governance Code	12
4.2	Toezicht houdend orgaan	13
4.3	Bestuur	14
4.4	Bezoldiging	15
4.5	Externe accountant	15
5.	Beleid, inspanningen en prestaties	16
5.1	Ontwikkelingen	16
5.2	Activiteiten, besteed aan doelstelling	20
5.3	Inspanning fondsenwerving	21
5.4	Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving	23
5.5	Integriteitssysteem	24
5.6	Risico's en onzekerheden	25
5.7	Vooruitzichten	27
5.8	Begroting 2025	28
II	Jaarrekening 2024	29
	Balans per 31 december 2024	30
	Staat van baten en lasten over 2024	31
	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	32
	Toelichting op de balans	39
	Toelichting op de staat van baten en lasten	48
	Bezoldiging bestuur en directie	56
	Vaststelling jaarrekening	57
	Resultaatbestemming	57
	Ondertekening	57
III	Overige gegevens	59
	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	61
IV	Bijlagen	66
	Overzicht nevenfuncties	67
	Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad	68

I Bestuursverslag 2024

1. Uitgangspunten verslaggeving

Dit jaarverslag heeft betrekking op Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend te Almere. Dit verslag wordt opgesteld om, zowel maatschappelijk als intern binnen de organisatie, verantwoording af te leggen over de activiteiten van de stichting en de inzet van de hiermee samenhangende middelen.

De gegevens voor dit jaarverslag zijn afkomstig uit interne rapportages binnen de organisatie. Deze rapportages worden geverifieerd door middel van interne controles.

Dit jaarverslag is in april 2025 opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Stichtingsdirectie en betreft het gehele kalenderjaar (=boekjaar) 2024. Het jaarverslag bestaat uit een bestuursverslag, de jaarrekening, overige gegevens en bijlagen. De in het jaarverslag opgenomen jaarrekening is opgesteld met in achtname van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, met Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties in het bijzonder.

Het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving wordt gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Ten behoeve van het publiek stelt Stichting Leger des Heils een (publieks) jaarverslag op voor het Leger des Heils in Nederland. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling

Naam rechtspersoon:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Bezoekadres:	Spoordreef 10
Postadres:	Postbus 3006
Postcode:	1300 EH
Plaats:	Almere
Telefoonnummer:	036-5398250
E-mailadres:	secretariaatdv@legerdesheils.nl
Internetpagina:	www.legerdesheils.nl
Nummer Kamer van Koophandel:	41208153

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is als volgt:

- Fondsen werven ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland en die hun doelstellingen nastreven ten opzichte van eenieder die daaraan behoefte heeft zonder onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke andere in het kader van haar doelstellingen niet relevante grond ook.
- De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen en andere fondsenwervende activiteiten in overeenstemming met de Erkenningsregeling voor Goede Doelen die door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) wordt uitgevoerd.
- De stichting zal de door haar ingezamelde gelden ter beschikking stellen aan de onder a. bedoelde instellingen en organisaties.

Missie Leger des Heils

Het Leger des Heils is een internationale beweging en behoort tot de universele christelijke Kerk. Zijn boodschap is gebaseerd op de Bijbel. Zijn dienstverlening wordt gestimuleerd door de liefde tot God. Zijn opdracht is het evangelie van Jezus Christus te prediken en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie.

Geschiedenis

De godsdienstige organisatie The Salvation Army is in 1865 in Londen gestart door de Engelse methodistenpredikant William Booth. Het Engeland van zijn dagen kenmerkte zich door industrialisatie en kapitalisme. Grote groepen arbeiders leefden in armoede en zochten een uitvlucht in alcohol. William Booth richtte zich als rondreizend evangelist in het bijzonder op deze onderklasse. Hij zag in dat hij zijn publiek niet van Gods liefde kon overtuigen, zonder iets van deze liefde te laten zien. Behalve dat hij het evangelie predikte, bood hij daarom praktische hulp. 'Een lege maag heeft geen oren', verklaarde Booth.

De naam The Salvation Army stamt uit 1878. Daarvoor heette de beweging The Christian Mission. Toen één van de betrokkenen de organisatie in een artikel wilde omschrijven als 'a volunteer army' (een leger van vrijwilligers), maakte Bramwell Booth (de zoon van de oprichter) daartegen bezwaar. William Booth verving het woord 'volunteer' door 'Salvation'.

Het Leger des Heils werkt sinds 8 mei 1887 in Nederland. In de loop der jaren kent de organisatie als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen (wereldoorlogen, veranderende wetgeving in Nederland) diverse kerkelijke en/of juridische statussen, soms naast elkaar bestaand. Vanwege subsidiering van maatschappelijke activiteiten door overheidsinstanties en vanuit publieke fondsenwerving, ontstaat de behoefte duidelijkheid te verkrijgen over de vraag of het Leger des Heils een stichting of een kerkgenootschap is. In 1984 wordt vastgesteld dat het Leger des Heils (op dat moment) een kerkgenootschap is. Vanwege de eisen van subsidiegevers en het Centraal Archief voor het Inzamelingswezen (voorganger van het huidige CBF), is een juridische herstructurering van het Leger des Heils noodzakelijk. Op 27 december 1988 worden de diverse activiteiten, taken en bijbehorende middelen van het Leger des Heils in Nederland toegekend aan verschillende daartoe opgerichte rechtspersonen en het reeds bestaande kerkgenootschap. Deze juridische structuur wordt operationeel op 1 januari 1990. Samen met de daarna opgerichte rechtspersonen, vormen deze juridische entiteiten het Leger des Heils in Nederland.

2.2 Structuur

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft een Raad van Toezicht en een Stichtingsdirectie. De Stichtingsdirectie is belast met het besturen van de stichting met inachtneming van het bepaalde in de wet en de statuten. De Stichtingsdirectie stelt, na goedkeuring van de Raad van Toezicht, het beleid en de begroting van de stichting vast. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de uitvoering van vastgestelde beleid en begroting.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen personeel in dienst maar maakt voor het vervullen van zijn taken, op basis van een dienstverleningsovereenkomst, gebruik van personeel van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Om uitvoering te geven aan de dienstverleningsovereenkomst heeft Stichting Leger des Heils Dienstverlening een stafdienst 'Fondsenwerving' ingericht. Deze stafdienst staat onder leiding van een Operationeel directeur Fondsenwerving welke hiërarchisch ressorteert onder de Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils Dienstverlening. De stafdienst bestaat uit twee gespecialiseerde afdelingen: 'Relatiebeheer' en 'Servicebureau'.

Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. De verschillende entiteiten van het Leger des Heils in Nederland maken deel uit van de Internationale organisatie The Salvation Army, gevestigd in Londen. Het Leger des Heils in Nederland acht zich in beginselen, leer en bestuursvorm gehouden aan de internationale orders en reglementen van The Salvation Army. Deze zijn verankerd in de statuten van de verschillende Leger des Heils rechtspersonen in Nederland.

Naast Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Leger des Heils Woonvermogen
- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Scouting vereniging Leger des Heils

De rechtspersonen van het Leger des Heils zijn een 'One Army'-raamovereenkomst aangegaan. Hierin zijn de afspraken vastgelegd over de 'groepsaangelegenheden' van het Leger des Heils in Nederland. In de 'One Army'-raamovereenkomst is de 'Territoriale Raad' aangewezen als het orgaan dat de samenhang (groepsbelang) van het Leger des Heils in Nederland als geheel bevordert en bewaakt en dat daartoe als coördinerend en richtinggevend orgaan fungeert.

2.3 Kernactiviteiten

Leger des Heils in Nederland

Het Leger des Heils is een beweging van geloof, liefde, hoop en perspectief; van soup, soap & salvation. Het Leger is ontstaan vanuit de overtuiging dat God alle mensen liefheeft en dat daarom ieder mens recht heeft op een menswaardig bestaan en erkenning. Wij onderkennen en tonen eerbied voor de fundamentele waarde en waardigheid van elk individu. Wij bevestigen het recht van mensen op aanvaarding, respect en inclusiviteit ongeacht leeftijd, etniciteit, genderidentiteit of -expressie, seksuele geaardheid, status en mogelijkheden. Wij willen blijvende impact op de samenleving hebben. Dit komt tot uiting in de volgende idealen en doelen:

Verbondenheid met God

Wij geloven dat mensen ertoe bestemd zijn te leven in verbondenheid met God. Die verbondenheid leidt tot wat de Bijbel noemt 'het leven in al zijn volheid.' Het is onze overtuiging dat Jezus de weg is naar dit leven. Daarom verkondigen we, waar mogelijk en passend, het Evangelie. We nodigen mensen uit Jezus te leren kennen en hun leven aan Hem toe te wijden.

Menswaardig leven

Een dak boven je hoofd, genoeg voedsel, iets te doen hebben, een nieuwe kans als je foute keuzes hebt gemaakt... het zijn basisvoorwaarden voor een menswaardig bestaan. Enkele honderdduizenden

Nederlanders ontbreekt het hieraan. Het Leger des Heils maakt zich daarom sterk voor onderdak, zorg, werk en/of opleiding voor iedereen.

Persoonlijke aandacht

Gezien en gekend worden. Ook dat hebben mensen nodig om tot hun recht te komen. Daarom creëert het Leger gelegenheden waar mensen elkaar ontmoeten en samen kunnen optrekken. Ook bieden we op verschillende manieren geestelijke zorg en pastorale bijstand.

Onderlinge betrokkenheid

In een menswaardige samenleving zijn mensen met elkaar betrokken. Samen met andere organisaties bestrijdt het Leger des Heils daarom eenzaamheid. Zelf geven we hieraan onder meer vorm door mensen op te zoeken en contacten te leggen. Ook realiseren we projecten op het gebied van werk, vrije tijd en huiskamers van de buurt. In de 'huiskamers' bieden we mensen de gelegenheid om op basis van gemeenschappelijke vragen en interesses bij elkaar te komen.

Sociale gerechtigheid

Het welzijn van mensen is ook afhankelijk van een rechtvaardige samenleving. Daarom zet het Leger des Heils zich in voor de rechten op vrijheid, huisvesting en zorg. We doen dat onder meer door ons in het publieke debat te mengen, te lobbyen bij de overheid, tegen mensenhandel te strijden, armoede tegen te gaan en oorlogsvluchtelingen op te vangen. Dat doet het Leger in binnen- en buitenland, ook op het terrein van internationale ontwikkelingssamenwerking.

Goed rentmeesterschap

Het is van groot belang om Gods schepping te beschermen en te bewaren voor toekomstige generaties. Daarom willen we als rentmeester verantwoord omgaan met de ecologische systemen en natuurlijke hulpbronnen in onze omgang met materialen, middelen en gebouwen. Naast het tegengaan van voedselverspilling en herbestemming van goederen, zien wij het als onze verantwoordelijkheid om een voortrekkersrol te spelen in de transitie naar circulair textielgebruik.

Persoonlijke ontwikkeling

Wij geloven dat mensen door God gegeven capaciteiten hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. Op tal van manieren biedt het Leger des Heils hier ruimte aan. Denk aan trainingen op het gebied van wonen, leven en werken. Maar ook aan het creëren van gelegenheden om goed te doen voor een ander. Bovendien bieden we activiteiten aan met betrekking tot reflectie, bezinning, verdieping en geestelijke groei.

Inspiratie

Mensen zijn spirituele wezens. Vroeg of laat zoeken we verbinding met datgene dat groter is dan wijzelf. Op de een of andere manier zijn mensen allemaal op zoek naar wat mooi, goed en waar is. Vanuit zijn christelijke overtuiging ontplooit het Leger daarom activiteiten die gericht zijn op inspiratie en geloof. Dit doen we zelf of samen met anderen. Denk hierbij onder meer aan concerten, events en vieringen.

Geloofsgemeenschappen

Voor wie dat wil biedt het Leger des Heils een geestelijk thuis. Op tal van plaatsen en op heel wat manieren zijn geloofsgemeenschappen gevormd. In deze gemeenschappen versterken we ons geloof in Jezus Christus en moedigen we elkaar aan Hem in het dagelijks leven te volgen. In een sfeer van vertrouwen vierten we het leven, rouwen we bij verlies en zien we naar elkaar om.

Sustainable Development Goals

In grote mate sluiten de idealen en doelen van het Leger des Heils aan bij de zogeheten Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Deze maken deel uit van een internationale ontwikkelingsagenda tot en met 2030. Kernpunten van de Sustainable Development Goals zijn een einde te maken aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

De inhoud en richting van ons werk als Leger des Heils worden ingegeven door de leefregel God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf. In dat licht nodigen we mensen uit volgelingen van Jezus te worden en kijken wij naar sociale misstanden en zingevingsvragen van deze tijd. Vanuit ons christelijk geloof zijn we met elkaar en anderen in gesprek over persoonlijke motieven.

Op de een of andere manier zijn mensen allemaal op zoek naar wat mooi, goed en waar is.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving houdt zich bezig met de volgende kernactiviteiten:

Werving van donateurs via campagnes en acties

Bijdragen van donateurs vormen voor het Leger des Heils een belangrijke inkomstenbron. Het is van belang dat het aantal donateurs op peil blijft dan wel groeit. Onder andere via direct mailacties, online en straatwervingscampagnes worden nieuwe donateurs geworven.

Bestaande donateurs worden periodiek benaderd met de vraag of zij bereid zijn om hun bijdrage te verhogen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van telemarketing en brieven.

Indien een donateur een substantiële bijdrage voor een specifieke activiteit wil geven, kan hiervoor een fonds op naam worden opgericht.

Werven van inkomsten via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Organiseren van landelijke collecte

In week 48 (eind november) houdt het Leger des Heils jaarlijks een landelijke huis-aan-huis collecte. Hiertoe is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving lid van Stichting Collecteplan. Naast het genereren van inkomsten zijn het vergroten van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Leger des Heils en het leggen van nieuwe contacten op lokaal niveau belangrijke doelen.

De collectanten en collectecoördinatoren zijn voor een deel verbonden aan Kerkgenootschap Leger des Heils of Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Verder worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving specifiek vrijwilligers geworven voor deze collecteactie. De uitvoering van de collecte wordt aangestuurd door lokale collecte coördinatoren.

2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen

De onbestemde netto-opbrengsten vanuit de campagnes en acties worden via een vaste verdeelsleutel aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (90%) respectievelijk aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) van Kerkgenootschap Leger des Heils (10%) toegekend. Deze bedragen worden toegevoegd aan de continuïteitsreserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden.

De door donateurs bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt en toegevoegd aan een daarvoor gevormde reserve. Inzet van deze specifieke middelen vindt plaats op initiatief van de betreffende Leger des Heils entiteit.

Voorafgaand aan een nieuw boekjaar, wordt vanuit de reserves op begrotingsbasis jaarlijks een bedrag aan de onderscheiden bestedingsdoelstellingen toegekend. Na afloop van het boekjaar worden door de betreffende Leger des Heils entiteiten daadwerkelijk besteedde bedragen, onttrokken aan de onderscheiden reserves. In de toelichting bij de jaarrekening zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De onbestemde netto-opbrengsten uit schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afgedragen aan Stichting Leger des Heils, die deze middelen via een vaste verdeelsleutel toekent aan de uitvoerende entiteiten van het Leger des Heils. Daarbij wordt 45% toegekend aan Kerkgenootschap Leger des Heils, 45% aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en 10% aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking. Bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt.

Deze bedragen worden door Stichting Leger des Heils toegevoegd aan reserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden. In de toelichting bij de jaarrekening van Stichting Leger des Heils zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De netto-opbrengst van de landelijke collecte wordt in Nederland ingezet voor buurtgerichte activiteiten van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Er wordt door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving 12,5% ingehouden om de organisatiekosten deels te dekken.

3. Relatie met belanghebbenden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving onderkent een aantal (groepen van) belanghebbenden.

Potentiële donateurs

Medewerkers van straatwervingsbureaus die het Leger des Heils inzet worden uitgebreid geïnstrueerd door de stafdienst Fondsenwerving. Op de website van het Leger des Heils wordt een actuele lijst getoond in welke plaatsen en gemeenten de wervers actief zijn.

De wervers maken gebruik van een tablet waarvoor een specifieke app is ontwikkeld. Met deze app is de werver in staat om aan te sluiten op de interesse van de potentiële donateur. Tevens neemt de kwaliteit van de registratie toe doordat de nieuwe donateur zijn gegevens direct zelf kan verifiëren. Hierna krijgen zij een telefoontje waarin nogmaals wordt gevraagd om bevestiging van de inschrijving, gevolgd door een email met een bevestiging van de afspraken. Bij al deze contacten kan de persoon alsnog afzien van zijn toezegging om donateur te worden.

Donateurs

Het donateursmagazine Kans wordt vier keer per jaar toegezonden aan donateurs, collectanten, medewerkers, leden en vrijwilligers. Hierin worden activiteiten, persoonlijke verhalen van ervaringsdeskundigen, medewerkers, vrijwilligers en donateurs gedeeld. Tevens ontvangen donateurs een verkort jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland.

Er is een groep donateurs die bereid is om grotere bijdragen te geven. Na ontvangst van een gift worden deze mensen persoonlijk benaderd om nader te informeren wat hun beweegredenen zijn om het Leger des Heils zo ruimhartig te steunen. Op basis hiervan wordt afgestemd of de donateur meer contact wil onderhouden. Ook worden zij uitgenodigd om kennis te maken met het werk van het Leger des Heils, bijvoorbeeld met activiteiten zoals soepbus-projecten, Buurtwerk, Kunst & Theater festivals, en sociale vakanties.

Met particuliere donateurs, bedrijven en vermogensfondsen die aangeven bereid te zijn om frequent dan wel incidenteel zeer grote donaties te doen wordt actief relatiebeheer toegepast.

Met donateurs en andere belangstellenden die bij leven laten weten dat zij het Leger des Heils in hun testament hebben opgenomen dan wel wensen op te nemen, wordt contact onderhouden en ondersteuning geboden. Zodra een relatie ook pastorale begeleiding wenst wordt een pastoraal medewerker ingeschakeld.

Collectanten en collectecoördinatoren

Mensen die zich aangemeld hebben als collectant of collectecoördinator, ontvangen een aantal keer per jaar de collectebode en het magazine Kans. Daarnaast worden zij uitgenodigd voor evenementen om het Leger des Heils ook op een andere manier te ervaren en nader kennis te maken met het werk van het Leger des Heils.

Hulpvragers en deelnemers

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving geeft zelf geen uitvoering aan de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van het Leger des Heils. De relatie met individuele hulpvragers en deelnemers wordt gelegd en onderhouden met hiervoor aangewezen medewerkers en vrijwilligers van Kerkgenootschap Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering en Scouting vereniging Leger des Heils.

Leger des Heils entiteiten

Binnen de Territoriale Raad stemmen de bestuurders van de verschillende juridische entiteiten van het Leger des Heils het strategisch beleid en de richting en koers van het Leger des Heils als geheel af. De inzet op langere termijn van middelen afkomstig uit fondsenwerving is onderdeel van deze afstemming. Besluitvorming over beleid vindt plaats binnen de bestuurlijke kaders van de verschillende entiteiten. Het bestuur respectievelijk de toezichthoudende organen van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg zien toe op de juiste aanwending van toegekende gelden.

Brancheorganisatie

De Operationeel directeur Fondsenwerving onderhoudt de relatie met brancheorganisatie Goede doelen Nederland.

Toeziachter CBF

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gekwalificeerd als "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen". De Stichtingsdirecteur is aanspreekpunt voor het CBF.

4. Governance, Toezicht en Bestuur

4.1 Governance

De Raad van Toezicht en Stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vormt een personele unie met de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils ReShare en Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving hanteert de regels en richtlijnen welke verbonden zijn aan de Erkenningsregeling Goede Doelen van het CBF en de ANBI-eisen van de belastingdienst.

Voor het Leger des Heils in Nederland is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving de houder van het certificaat 'Erkend Goed Doel', conform de 'Erkenningsregeling Goede Doelen', uitgevoerd door het CBF, waarbij geldt dat alle onderdelen van het Leger des Heils vallen onder de CBF-verantwoording. Toezichthouder CBF controleert de hieraan verbonden kwaliteitseisen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving krijgt een jaarlijkse check en eens in de drie jaar een uitgebreide toets. In 2022 heeft het CBF de driejaarlijkse (her)toets aangaande het Leger des Heils uitgevoerd. Het resultaat hiervan is positief beoordeeld, en de CBF Erkenning is gecontinueerd.

Het CBF stelt voor erkende instellingen, waaronder Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, een CBF-Erkenningspaspoort samen en maakt dit openbaar. Verder voldoet het Leger des Heils in Nederland aan de ANBI-eisen die de belastingdienst stelt.

De bestuursstructuur van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is ingericht volgens een aantal principes:

- een (intern) orgaan houdt toezicht op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van de instelling en staat deze met raad ter zijde; een persoon kan niet tegelijk lid zijn van het toezichthoudend orgaan en de dagelijkse of algemene leiding hebben;
- de leden van het toezichthoudend orgaan hebben geen directe belangen bij de instelling, bijvoorbeeld als directeur, werknemer, beroepsbeoefenaar die zijn praktijk voert in de instelling;
- de organisatie legt schriftelijk en inzichtelijk de verantwoordelijkheidsverdeling tussen het toezichthoudend orgaan en de dagelijkse of algemene leiding vast. Dat geldt ook voor de wijze waarop interne conflicten tussen beide organen worden geregeld;

De Stichtingsdirectie is belast met het besturen van de stichting, met inachtneming van het bepaalde in de wet, de Statuten en de Reglementen zoals deze door de Raad van Toezicht zijn vastgesteld en ter kennis van de Stichtingsdirectie zijn gebracht. De Stichtingsdirectie bestaat thans uit één persoon: de Stichtingsdirecteur. De stichting wordt vertegenwoordigd door de Stichtingsdirecteur. Een aantal in de statuten met name genoemde besluiten van de Stichtingsdirectie zijn onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is belast met het houden van toezicht op het beleid van de Stichtingsdirectie van de Stichting en op de algemene gang van zaken in de Stichting. De Raad van Toezicht vervult tevens de rol van klankbord en adviseur voor de Stichtingsdirectie.

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat statutair uit negen leden. Zitting in de Raad van Toezicht hebben:

- de Territoriaal Commandant en de Chef-secretaris van het Leger des Heils in Nederland. Deze zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army, en zijn in deze hoedanigheid respectievelijk voorzitter en vice-voorzitter van de Raad van Toezicht.
- de Financieel secretaris van het Leger des Heils in Nederland. Deze is benoemd door de Territoriaal Commandant, na verkregen goedkeuring van de Generaal van The Salvation Army.
- één lid wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Dienstverlening en Stichting Leger des Heils ReShare.
- de overige leden worden op basis van deskundigheid en/of ervaring door de Raad van Toezicht benoemd.

Met uitzondering van de Territoriaal Commandant, de Chef-secretaris en de Financieel secretaris treden leden van de Raad van Toezicht na een zittingsduur van maximaal vier jaar af volgens een rooster, en zijn daarna éénmaal herbenoembaar voor een zittingsperiode van vier jaren.

Voorts is in de statuten van de Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vastgelegd dat de Raad van Toezicht het aantal Stichtingsdirecteuren bepaalt. Stichtingsdirecteuren worden benoemd voor een periode van ten hoogste vier jaar. Aftredende Stichtingsdirecteuren zijn onbeperkt herbenoembaar voor een zittingsduur van telkens ten hoogste vier jaren. De Raad van Toezicht benoemt, schorst of

ontslaat de Stichtingsdirecteuren en stelt hun arbeidsvoorwaarden vast. De Raad van Toezicht is bevoegd de Stichtingsdirectie bindende richtlijnen en/of instructies te geven met betrekking tot het uitoefenen van haar taak. De Raad van Toezicht wijst de voorzitter van de Stichtingsdirectie aan. De Stichtingsdirectie is verplicht regelmatig rekening en verantwoording af te leggen aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht kan reglementen vaststellen, welke geen bepalingen mogen bevatten, welke in strijd zijn met de wet of met de statuten van de stichting. De volgende reglementen zijn vastgesteld:

- Reglement van de Raad van Toezicht
- Reglement Stichtingsdirectie
- Reglement Remuneratiecommissie.

4.2 Toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht bestaat op 31 december 2024 uit:

		Einde periode eerste termijn	Einde periode laatst mogelijke termijn
Commissioner Bente S. Gundersen	Voorzitter	-	-
Kolonel Donna Evans	Vice-voorzitter	-	-
Drs. Leon Strijker		-	-
Drs. Judith Meeng		1 januari 2025	1 januari 2029
Mr. drs. Carolien Heemskerk		1 juli 2022	1 juli 2026
Drs. Marelva van Erp		1 juni 2024	1 juni 2028
Ivana Srecec BA		1 december 2025	1 december 2029
Drs. Paul Venhoeven		7 december 2023	7 december 2027
Drs. Arjan de Jager		21 september 2027	21 september 2031

Per eind september 2024 is lt-kolonel John den Hollander, de Financieel secretaris van het Leger des Heils in Nederland, formeel op retraite gesteld. Om die reden maakt hij geen deel meer uit van de Raad van Toezicht. Per 1 oktober 2024 is de heer Leon Strijker benoemd als zijn opvolger.

In 2024 is de Raad van Toezicht zeven keer ter vergadering bijeengekomen. Een gedeelte van de vergaderingen heeft in beslotenheid plaatsgevonden, het andere deel is bijgewoond door de Stichtingsdirecteur, de Directeur stafdienst Fondsenwerving en (bij specifieke onderwerpen) medewerkers van de stafdienst Fondsenwerving.

De Raad van Toezicht heeft kennisgenomen van de rapportage over de landelijke collecteweek 2023 en heeft deze in aanwezigheid van de coördinator besproken. De collecte-opbrengst is bestemd voor buurtgericht werken en wordt grotendeels besteed aan de buurthuis kamers. Besproken werd onder meer: inzet wervingsbureaus, bevordering naamsbekendheid, de samenwerking met Geloven in de Buurt, online marketing, de beschikbaarheid van (eigen) collectanten en de periode waarin de collecte plaatsvindt.

In de vergadering van mei 2024 is, in aanwezigheid van de externe accountant, de jaarrekening 2023 en het jaarverslag 2023 besproken en vastgesteld en is het accountantsverslag 2023 toegelicht.

Het donateursonderzoek dat in het voorjaar van 2024 is uitgevoerd door een extern bureau is besproken door de Raad van Toezicht. Aan dit kwantitatief onderzoek werkten 2.658 respondenten mee, onder hen structurele donateurs, incidentele donateurs, collectanten, collectecoördinatoren en vrijwilligers. De algemene indruk is positief. De gemiddelde score is: 7,5. Het team dat zich bezighoudt met nalatenschappen heeft een zeer hoge waardering: 8,7. De Raad van Toezicht heeft kennis genomen van de verbeterpunten.

Tevens is er een strategische merkanalyse uitgevoerd, de Raad van Toezicht nam kennis van de rapportage waaruit onder meer de merkwaarde van het Leger des Heils ten opzichte van andere merken is onderzocht. Het onderzoek heeft nieuwe inzichten opgeleverd die te gebruiken zijn voor relatiebeheer, fondsenwerving en communicatie.

De Raad van Toezicht heeft kennis genomen van een datalek bij een voormalige leverancier van het Leger des Heils.

De Stichtingsdirectie heeft toegelicht welke contacten de Functionaris Gegevensbescherming heeft gehad met de Autoriteit Persoonsgegevens en dat aan alle donateurs die in 2022 via deze leverancier

per post zijn benaderd, een brief is gestuurd om hen te informeren. Verder zijn besproken de wijze van databescherming, hoe ketenpartners daarmee omgaan, de bewijsvoering en kwaliteitscontroles.

Van de bruto inkomsten uit fondsenwerving is een substantieel deel afkomstig uit nalatenschappen. De Raad van Toezicht nam kennis van de publicaties 'Marktoverzicht Legacy Monitor Nederland 2024' en 'Publieksonderzoek naar testamenten en nalaten aan goede doelen 2024'. Deze publicaties worden binnen de stafdienst Fondsenwerving besproken om mogelijke verbeteracties in kaart te brengen en uit te voeren.

In de december vergadering heeft de Raad van Toezicht de begroting voor 2025 besproken en is deze toegelicht en goedgekeurd.

Verder zijn in de vergaderingen onder meer de volgende zaken aan de orde geweest:

- Periodieke financiële rapportages
- Vaststellen functiegroep norminkomen t.b.v. 'Regeling beloning directeurs van goede doelen'
- Campagne 'I Care, I Share'

De Raad van Toezicht heeft een nieuwe vacatievergoeding voor de leden vastgesteld welke een afgeleide is van de maximale directiebeloning volgens de CBF-norm.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

Onder begeleiding van een bestuurssecretaris van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, heeft de Raad van Toezicht in november 2024 een zelfevaluatie uitgevoerd. Input hiervoor was opgehaald met een vragenlijst, de uitkomsten werden besproken in een kring sessie. Hierbij kwamen de strategische advisering, het gesprek met de directie/bestuurder en de samenstelling en het functioneren van de Raad van Toezicht aan de orde. In januari zijn er afspraken gemaakt ten aanzien van de actiepunten uit deze zelfevaluatie. Waarbij onder meer is afgesproken om éénmaal per jaar een strategische sessie te organiseren, zodat meer achtergrondinformatie verkregen wordt en de Raad van Toezicht haar toezichthoudende functie beter kan uitoefenen.

One Army bijeenkomst

Tijdens een gezamenlijke bijeenkomst met de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg / Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering is de Raad van Toezicht betrokken en geïnformeerd over het Move of Hope-programma. De leden werden meegenomen in de problematiek op het gebied van zorg en welzijn en de plaats die het buurtwerk hierin kan innemen ter opbouw van de community en bestrijding van armoede en eenzaamheid. Het Move of Hope-programma wordt in 2025 verder ontwikkeld en op enkele plekken in het land als proef geïntroduceerd.

PE-sessie

In september heeft de Raad van Toezicht een PE-sessie bijgewoond van de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg / Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering betreffende de governance van het Leger des Heils in Nederland. Mevr. Mr. Bijkerk (als jurist in het verleden intensief betrokken bij de ontwikkeling van de governance bij het Leger des Heils in Nederland) gaf in die sessie uitleg en toelichting inzake de algemene governance vraagstukken en specifiek de zaken waar de organisatie van het Leger des Heils in Nederland mee te maken heeft.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie heeft ontwikkel- en evaluatiegesprekken gevoerd met de Stichtingsdirecteur. Deze gesprekken heeft de Commissie in het besloten deel van de vergadering teruggekoppeld aan de voltallige Raad van Toezicht.

4.3 Bestuur

Per 31 december 2024 is envoy Harm van Teijlingen de Stichtingsdirecteur. Geert Jeroen Klootsema is Operationeel directeur van de stafdienst Fondsenwerving. Hij ressorteert onder de Stichtingsdirecteur en geeft leiding aan de managers van de afdelingen en staffunctionarissen van de stafdienst Fondsenwerving.

4.4 Bezoldiging

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning van de Stichtingsdirecteur en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Daarbij wordt de 'Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties' gehanteerd. Deze regeling maakt onderdeel uit van de Erkenningregeling Goede Doelen van het CBF en heeft (daarmee) een verplichtend karakter. Deze regeling bevat een aantal criteria voor waardering van een directiefunctie in zogenaamde BSD-punten. Voor het Leger des Heils leidt dit tot een BSD- score van 635 punten. Voor de Stichtingsdirecteur geldt voor 2024 bij deze BSD-score een maximaal jaarinkomen (bruto loon/salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering-13de/14de maand, variabel jaarin- komen) op fulltime basis van € 187.861. Naast de maximering van het jaarinkomen geldt ook een absoluut maximum voor de navolgende beloningscomponenten samen: jaarinkomen, belaste vergoedingen/bijtellings, werkgeversbijdrage pensioen, overige beloningen op termijn. Dit maximum bedraagt per 1 juli 2024 € 232.947.

Voor het overzicht van de hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directie wordt verwezen naar de jaarrekening 2024. Uit dit overzicht blijkt dat de bezoldiging over 2024 van de Stichtingsdirecteur binnen de gestelde normen valt.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding. Deze vaste vergoeding is een afgeleide van de maximale directiebeloning volgens van de CBF-norm: de jaarvergoeding bedraagt 3,5 % van de maximale directiebeloning van de CBF-norm, categorie J (2024: € 6.241). In geval van aanvang of beëindiging van de benoeming in het lopende jaar wordt de vergoeding naar rato aangepast. De vergoeding is gekoppeld aan de ontwikkeling van de CBF-norm en wordt jaarlijks bijgesteld.

De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie.

4.5 Externe accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert sinds het boekjaar 2010 als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, waarbij vanaf boekjaar 2018 mw. drs. M.J.A. Koedijk RA RE optreedt als tekenend accountant.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1 De samenleving en maatschappelijke ontwikkelingen

Het Leger des Heils monitort voortdurend relevante sociaalmaatschappelijke ontwikkelingen. Vanuit onze missie zijn we alert op ontwikkelingen, mechanismen en systemen die mensen uitsluiten van de samenleving.

Eigentijdse ongelijkheid

Het Sociaal Cultureel Planbureau ziet grote ongelijkheid in Nederland. Wat je hebt, zoals inkomen, vermogen, opleiding en een baan, maakt veel uit. Ook wie je kent, je netwerk en relaties zijn belangrijk. Verder spelen je leefstijl, etniciteit, digitale vaardigheden en Engels een rol. Gezondheid, zelfbeeld en aantrekkelijkheid zijn ook van invloed.

Er zijn zeven sociale klassen in Nederland: de werkende bovenlaag (19,9%), de jongere kansrijken (8,6%), de rentenierende bovenlaag (12,2%), de werkende middengroep (24,9%), de laagopgeleide gepensioneerden (18,1%), de onzekere werkenden (10,0%) en het precariaat (6,3%).

De groepen aan de onderkant hebben minder kansen en minder vertrouwen in elkaar, de politiek en de overheid. Dit kan de sociale samenhang onder druk zetten.

Het Leger des Heils signaleert dat de omvang van het precariaat groter is dan in de analyse van het Sociaal Cultureel Planbureau naar voren komt. Bijvoorbeeld dakloze mensen en ongedocumenteerde mensen ontbreken hierin.

Dakloosheid

Volgens het CBS zijn er begin 2024 naar schatting 33.000 mensen dakloos. Dit is hoger dan begin 2022, toen lag dit aantal nog op bijna 27.000.

Hulporganisaties, waaronder het Leger des Heils, geven aan dat de schatting van het CBS van het aantal dakloze mensen (fors) te laag is omdat mensen jonger dan 18 jaar of ouder dan 65 jaar en mensen zonder verblijfsvergunning niet worden meegeteld.

Het merendeel van de dakloze mensen is man (83%), 20% was tussen de 18 en 27 jaar, 61% tussen de 27 en 50 jaar, en 20 procent tussen de 50 en 65 jaar.

In 2024 verbleef 32% van de dakloze mensen in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht. De overige 64% in een gemeente buiten deze vier grootste gemeenten.

Armoede

Volgens de nieuwe berekeningsmethode van CBS, SCP en NIBUD zijn 540 duizend mensen in Nederland arm, dat is 3,1% van de bevolking. Bijna 175 duizend mensen leven al minstens drie jaar in armoede. Ruim 115 duizend kinderen groeien op in armoede. Arme mensen leven in Nederland 8 tot 12 jaar korter dan rijke mensen, vooral door chronische ziekten op jonge leeftijd.

In 2018 leefde 7,1% van de bevolking in armoede. Door loonstijgingen en coronasteunmaatregelen daalde de armoede in 2019 en 2020. Ook in 2022 en 2023 nam de armoede af door energiematregelen en koopkrachtverhogende maatregelen zoals de verhoging van het minimumloon. Hoewel het aantal armen daalde, werd de armoede ernstiger. Meer mensen leven net boven de armoedegrens. Bijna 1,2 miljoen mensen leven net boven de armoedegrens zonder vermogensbuffer.

Armoede gaat vaak samen met een minder goede lichamelijke en mentale gezondheid, laag zelfbeeld en kan leiden tot sociale uitsluiting. Het vermindert de veerkracht en het vertrouwen in de overheid. Opgroeien in armoede heeft ook vaak negatieve gevolgen voor de leerprestaties en toekomstkansen van kinderen.

Armoede beïnvloedt de hele samenleving, zoals door onbenut talent en hogere zorgkosten. Armoede kan niet los worden gezien van sociale ongelijkheid.

Problematische schulden

In 2024 hebben ongeveer 730.000 Nederlanders te maken met problematische schulden. Dit betekent dat redelijkerwijs te voorzien is dat zij niet in staat zijn om hun schulden af te betalen.

Deze schuldenproblematiek treft vooral huishoudens met een laag inkomen, eenoudergezinnen, werklozen, arbeidsongeschikten en jongeren. De schuldhulpverlening kent verschillen in toegankelijkheid tussen gemeenten en bureaucratische obstakels. Sommige mensen weten de weg naar hulpverlening niet te vinden of zoeken te laat hulp, terwijl strenge toelatingscriteria ook een rol kunnen spelen. De gevolgen van problematische schulden zijn niet alleen van financiële aard: ze zorgen voor stress en een slechtere gezondheid. Hierdoor wordt het moeilijker om sociaal-

maatschappelijk te participeren en bijvoorbeeld werk te vinden en/of te behouden. Dit tast ook de sociale cohesie in gemeenschappen aan.

Eenzaamheid

Eenzaamheid is een groot probleem in Nederland: ongeveer 40 procent van de Nederlanders ervaart enige vorm van eenzaamheid. Eén op de tien mensen voelt zich sterk eenzaam.

Eenzaamheid heeft ernstige gevolgen voor de lichamelijke en mentale gezondheid. Het kan leiden tot depressie, angst en een lager gevoel van welzijn. Langdurige eenzaamheid verhoogt het risico op hart- en vaatziekten en een zwakker immuunsysteem. Mensen die zich eenzaam voelen, trekken zich vaak terug uit sociale activiteiten, wat de eenzaamheid verder kan verergeren en leiden tot een vicieuze cirkel van terugtrekking en verhoogde stress.

Er zijn verschillende soorten eenzaamheid: emotionele eenzaamheid, waarbij iemand een hechte band mist; sociale eenzaamheid, waarbij iemand minder contact heeft dan gewenst; en existentiële eenzaamheid, die te maken heeft met een gevoel van zinloosheid. Eenzaamheid komt voor in alle leeftijdsgroepen. Emotionele eenzaamheid komt het vaakst voor bij 15- tot 25-jarigen (14%). Sociale eenzaamheid komt het vaakst voor bij 35- tot 45-jarigen (18%).

Oorzaken van eenzaamheid zijn divers. Werkloosheid, financiële problemen, mantelzorg, verlies van sociale contacten door verhuizing, scheiding, overlijden van een partner, of pensioen kunnen bijdragen aan eenzaamheid.

Chronische ziekten, beperkingen, mentale gezondheidsproblemen zoals depressie evenals persoonlijke eigenschappen zoals sociale angst, verlegenheid, moeite met communiceren, of een negatief zelfbeeld kunnen ook een oorzaak zijn. Ook culturele en maatschappelijke factoren spelen een rol: mensen met een migratieachtergrond of die in armoede leven, lopen vaak een hoger risico op eenzaamheid.

Middelen gebruik

Door overmatig alcoholgebruik komen veel mensen in de problemen. Ongeveer 6,5% van de Nederlanders boven de 18 drinkt overmatig of zwaar alcohol. Zo raken zij geestelijk en/of lichamelijk afhankelijk, zorgen voor overlast op straat of zijn agressief. Jongeren zijn kwetsbaarder als het gaat om alcohol drinken.

Zorgwekkend is ook de consumptie van verdovende middelen zoals cannabis, XTC, cocaïne en amfetamine. Daarnaast zijn in Nederland ongeveer een half miljoen mensen verslaafd aan medicijnen. Het gaat hierbij vaak om slaap- en kalmeringsmiddelen en pijnstillers. De medicijnen die een geestelijke en lichamelijke verslaving geven, vormen de grootste risico's.

Mensenhandel

Mensenhandel is onder andere het werven, vervoeren of opnemen en huisvesten van mensen met gebruik van dwang. Het doel is uitbuiting. Vormen van mensenhandel zijn arbeidsuitbuiting, seksuele uitbuiting, criminele uitbuiting en gedwongen orgaanverwijdering. Mensenhandel komt in veel sectoren voor en blijft vaak verborgen. Slachtoffers zijn vaak kwetsbaar en hebben een klein sociaal netwerk. Dit zijn bijvoorbeeld jongeren die thuis weinig steun ervaren, mensen met financiële problemen of arbeidsmigranten die hun rechten niet kennen. Slachtoffers vertellen niet makkelijk wat hen is overkomen. Ze worden bedreigd, gechanteerd of schamen zich. Ook familieleden, hulpverleners of anderen herkennen vaak niet wat er aan de hand is. Naar schatting zijn er jaarlijks 5.000 slachtoffers van mensenhandel in Nederland. Eén vijfde hiervan is bekend bij politie of hulpverleners. Van de gemelde slachtoffers is 34% jonger dan 23 jaar.

Zorg bereikt niet iedereen

Er is een kloof tussen de zorgvraag en het zorgaanbod en deze wordt groter. De druk van de vergrijzing loopt verder op en ondanks dat er meer mensen in de zorg zijn gaan werken blijven de tekorten op de arbeidsmarkt oplopen. Er is de afgelopen jaren een stijgende en veranderende zorgvraag. Dit wordt deels veroorzaakt door armoede, (ongezonde) leefomstandigheden en leefgewoonten. Maar ook verbeterde technologie en meer medische mogelijkheden dragen hieraan bij. Hierdoor ontstaat een zorgkloof en de gezondheidsverschillen tussen arm en rijk nemen hiermee verder toe. Er zijn grote problemen binnen de jeugdzorg. Na de decentralisatie van de jeugdzorg in 2015 is er voor gemeenten een schijnbaar financieel onhoudbaar stelsel ontstaan. Er is wantrouwen, grote versnippering en financiële onzekerheid.

Tekort aan woningen

Er is in Nederland een groot tekort aan woningen. Dit komt onder andere door de groeiende bevolking, lange bouwprocedures en beperkte bouwgrond. Voor veel mensen is het hierdoor lastig een woning te vinden die aansluit bij hun wensen en mogelijkheden.

Bijkomend probleem van het tekort aan (betaalbare) woonruimte is dat de uitstroom uit opvangvoorzieningen wordt bemoeilijkt.

Vrijwilligerswerk

Nederlanders hechten sterk aan waarden als tolerantie, respect voor verschil en saamhorigheid. Over samenleven in de buurt zijn mensen positiever dan over samenleven in Nederland als geheel. Over Nederland als geheel maken ze zich zorgen. In 2023 gaf 49 procent van de bevolking van 15 jaar of ouder aan zich minstens één keer per jaar als vrijwilliger ingezet te hebben voor een organisatie of vereniging. Hoger opgeleiden verrichten vaker vrijwilligerswerk. Jongvolwassenen zijn relatief weinig actief als vrijwilliger. Gemiddeld besteden mensen een uur per week aan vrijwilligerswerk. Het werk gebeurt vooral bij sportverenigingen, levensbeschouwelijke organisaties, organisaties voor burens-, bejaarden of gehandicaptenhulp, scholen en peuterspeelzalen.

Kerken missen aansluiting

We leven inmiddels in een post-christelijk land waarbij steeds minder mensen in God geloven, laat staan bij een geloofsgemeenschap zijn aangesloten. De 'grote verhalen' zijn verloren gegaan zonder dat daarvoor een collectief alternatief is. Eventuele spiritualiteit is individueel en staat vaak los van God. Kerken lopen steeds verder leeg en ook secularisatie binnen kerken zelf neemt toe. Driekwart van de Nederlanders geeft aan dat de kerken weinig of niet aansluiten bij de eigen visie op de zin van het leven. Twee derde zegt weinig of geen vertrouwen te hebben in de kerken of religieuze organisaties. Een ruime meerderheid van de Nederlanders vindt dat religie geen bepalende rol meer hoort te spelen in de politiek.

Klimaatverandering en milieuvervuiling

Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor mens, natuur en milieu. Mensen maken zich zorgen over het klimaatbeleid en milieuvervuiling. Veel mensen vinden dat de kosten van het klimaatbeleid te hoog zijn voor burgers. Anderen vinden dat de maatregelen van de overheid niet ver genoeg gaan. Een overgang naar duurzame energie is belangrijk om klimaatverandering tegen te gaan. In 2050 moet de energievoorziening bijna helemaal duurzaam en CO2-neutraal zijn. De vraag naar grondstoffen voor eten, elektrische apparaten en kleding neemt wereldwijd sterk toe. Daarom werkt de overheid aan een recycle-economie. Het doel is een circulaire economie waarin nauwelijks afval bestaat en grondstoffen opnieuw gebruikt worden. De overheid wil dat de Nederlandse economie in 2050 volledig draait op herbruikbare grondstoffen. De hoge kosten van circulaire alternatieven zorgen er echter voor dat de implementatie van herbruikbare grondstoffen achterblijft.

Ontwikkelingssamenwerking

Ontwikkelingssamenwerking helpt armoede te verminderen, maar staat onder druk. Er leven 736 miljoen mensen (9% van de wereldbevolking) in extreme armoede. Zij hebben minder dan 1,90 dollar per dag en missen basisbehoeften zoals schoon drinkwater, voeding en onderdak. De moedersterfte is hoog, net als de werkloosheid onder vrouwen en jongeren. Ook hebben zij geen toegang tot onderwijs, wat ontsnappen aan armoede moeilijk maakt. Klimaatverandering maakt gebieden wereldwijd minder leefbaar. Deze mensen zijn afhankelijk van hulp.

Ontwikkelingssamenwerking is ook nodig omdat er meer conflicten, vluchtelingen en migranten zijn dan ooit. Wereldwijd zijn er 117 miljoen mensen op de vlucht voor oorlog, geweld en vervolging.

Vanaf 2027 wil het kabinet jaarlijks 2,4 miljard euro besparen. Dit betekent dat één derde van het huidige ontwikkelingsbudget wordt weggesneden. De bezuinigingen treffen vooral projecten die niet direct in het belang van Nederland zijn, zoals programma's voor vrouwenrechten, onderwijs en klimaat. Er zal minder subsidie zijn voor maatschappelijke organisaties. Deze organisaties moeten minimaal 50% van hun inkomsten uit andere bronnen halen, zoals donaties.

Geven aan goede doelen

In 2022 gaf Nederland 5,3 miljard euro aan goede doelen, volgens onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam. Dit is minder dan in 2020. Als percentage van het BBP gaven we nog nooit zo weinig (0,62%). Vooral bedrijven gaven minder in 2022.

Wel steunt een groter deel van de bevolking goede doelen. Ongeveer twee derde van de Nederlandse huishoudens geeft weleens aan een goed doel. Mensen met een modaal tot tweemaal modaal inkomen doneren het meest. Bedrijven geven minder in geld aan goede doelen en maken een verschuiving naar het doneren van tijd en goederen.

Fragmentatie in de samenleving

De politiek is gefragmenteerd en er is versnippering en verkokering in overheidsregelgeving; de samenhang ontbreekt veelal. De samenleving ervaart crisis na crisis en mensen accepteren nauwelijks dat er geen enkelvoudige oplossingen zijn. Om risico's te verminderen, schiet de samenleving vaak door in regels. Mensen lijken elkaar niet meer te begrijpen. De samenleving vergrijsst en er is een structureel tekort aan arbeidskrachten. Niet iedereen kan de eerste levensbehoeften betalen. De zorg is op de huidige manier in de toekomst niet meer te betalen en te organiseren.

Digitalisering kan sociale ongelijkheid vergroten, omdat armere en lager opgeleide mensen vaak minder toegang hebben tot digitale middelen en over minder digitale vaardigheden beschikken. Digitalisering maakt de maatschappij individualistischer en kan polarisatie versterken, omdat online platforms en sociale media ongeremde emoties toestaan, waardoor groepen burgers feller tegenover elkaar komen te staan.

Waarover de samenleving bezorgd is

Het Leger des Heils heeft eind 2024 een onderzoek gedaan. Nederlanders maken zich zorgen over verschillende problemen. De belangrijkste zorgen zijn (in afnemende prioriteit): criminaliteit, toenemende armoede, veiligheid in Europa, gezondheidsproblemen, opvang van vluchtelingen, psychische nood, eenzaamheid, dakloosheid, gebrek aan duurzaamheid, verslaving, mensenhandel, kinderuitbuiting, opvang van Oekraïense vluchtelingen en gebrek aan zingeving.

Mensen zonder helper

De professionele hulp van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering wordt grotendeels betaald door de overheid (via Wmo, Wlz, Jeugdwet, Justitie, Zorgverzekeringswet, en gemeentelijke en provinciale subsidies). Deze hulp richt zich op mensen die vastgelopen zijn in het leven, nergens meer bij horen en geen aansluiting meer vinden bij een 'goede' groep. Het biedt noodzakelijke basisvoorwaarden voor een menswaardig bestaan en helpt problemen op te lossen.

Tegelijkertijd confronteert de setting van formele, gecontracteerde en gesubsidieerde hulp- en zorgverlening en de vaak zeer complexe problematiek van 'mensen zonder helper' het Leger des Heils met grenzen om onvoorwaardelijk te (kunnen) helpen.

Geloven in de buurt

Het Leger des Heils ziet dat ongelijkheid, maatschappelijke uitsluiting en eenzaamheid toenemen, traditionele verbanden wegvallen, zorg voor sociaal zwakkeren verschaalt en mensen zoeken naar nieuwe vormen van verbondenheid. Om hiervoor soelaas te bieden zijn Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg een samenwerking aangegaan in het programma Geloven in de Buurt. Geloven in de Buurt werkt vanuit buurtlocaties en kent twee programmalijnen:

- Buurtwerk
- Geloof en zingeving

Beide Leger des Heils-rechtspersonen hebben hun activiteiten van deze twee programmalijnen ingebracht in het samenwerkingsverband

Paradoxaal imago

Het merendeel van de Nederlanders heeft veel respect en een hoge mate van sympathie voor de activiteiten van het Leger des Heils, maar wil ons liever niet in de buurt hebben (Not in my backyard (NIMBY)). Dit heeft te maken met de verbinding tussen hulp en zorg aan mensen in de marge van de samenleving en de ervaren en/of te verwachten (omgevings)problemen met het gedrag van deze doelgroep. Dit werkt drempelverhogend om als Leger des Heils onderdeel van de buurt te worden. Mensen kunnen zich maar moeilijk voorstellen dat het Leger des Heils hen persoonlijk iets te bieden heeft. Tegelijkertijd ervaren we dat veel mensen ons werk willen steunen met tijd, goederen en/of geld.

5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling

Buurtgericht werk

Veel mensen hebben baat bij een kleinschalige ontmoetingsplek in hun eigen wijk of buurt. Met het programma 'Geloven in de Buurt' is het Leger des Heils in verschillende uitingsvormen lokaal actief met buurtgericht werk. Dit buurtwerk voorkomt eenzaamheid en sociaal isolement. Niet zelden is dit de eerste plek waar mensen aankloppen die professionele hulp nodig hebben en is daarmee een verbindende schakel tussen formele en informele zorg. Bovendien biedt het sociale netwerk dat aan deze locaties is verbonden, vaak een vangnet voor mensen die maatschappelijk uit de boot dreigen te vallen. De locaties zijn meerdere dagen per week geopend. Voor een groot deel zijn de bezoekers zelf aan zet: activiteiten zoals samen eten, knutselen, muziek maken, spellen doen, worden door bezoekers zelf georganiseerd en hebben een belangrijke verbindende functie. Het belangrijkste is dat mensen zich thuis voelen, erbij horen en gezien worden. Deze plekken zijn vaak een (tweede) thuis voor mensen. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar en wordt grotendeels bekostigd uit de onbestemde opbrengsten uit fondsenwerving.

Eind 2024 heeft het Leger des Heils 103 buurthuis kamers operationeel. Tevens zijn er 104 tweedehands kledingwinkels, soms gevestigd in/bij een buurthuis kamer, soms op een separate locatie. Per week namen gemiddeld 28.336 (2023: 23.805) mensen deel aan de activiteiten. Daarnaast werden er gedurende 2024 33.741 huisbezoeken gedaan (2023: 26.398).

Sociale vakanties

In 50/50 hotel Belmont faciliteert het Leger des Heils een groot deel van het jaar speciale groepsvakanties voor mensen met een smalle beurs. Diverse groepen, zoals ouderen, gezinnen of jongeren van 12 tot 16 jaar, verblijven voor weinig geld een weekend, midweek of week in het hotel. In 2024 is aan 1.284 mensen (2023: 1.337) de gelegenheid geboden om van een vakantie te genieten.

Veldwerk

Met outreachende hulp proberen medewerkers en vrijwilligers van het Leger des Heils in contact te komen met dak- en thuislozen die de weg naar de hulpverlening nog niet kennen of zorg mijdend zijn. Dit gebeurt in circa 20 plaatsen in Nederland. Er wordt gebruik gemaakt van soepbussen en soepfietsen. Er worden routes gereden, soep, brood, koffie/thee en kleding aangeboden. Daarmee hopen we dakloze mensen te leren kennen die de reguliere opvang nog niet gevonden hebben. Ook wil het Leger des Heils op deze manier omzien naar mensen die geen regiobinding hebben met een stad of gemeente, zoals illegalen en Oost-Europeanen. Wekelijks ontmoeten wij op deze wijze 1.950 mensen.

Met een vergelijkbare aanpak gaan vrijwilligers vanuit het programma Geloven in de Buurt wijken en buurten in met 'koffiefietsen' (meestal bakfietsen) om een praatje te maken en om hen uit te nodigen voor deelname aan en/of vrijwilligerswerk voor de buurtgerichte activiteiten. Er zijn 14 van dergelijke initiatieven.

Internationale Ontwikkeling en Samenwerking

Klimaatverandering en een groeiende wereldbevolking laten zien dat de mensheid in toenemende mate kwetsbaar wordt voor natuurgeweld en door mensen veroorzaakt geweld. Het Leger des Heils in Nederland is onderdeel van een internationale organisatie die aanwezig is in ruim 130 landen. De afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) ondersteunt vanuit Nederland projecten op het gebied van duurzame ontwikkeling. IOS richt zich de komende jaren op de thema's noodhulp, onderwijs, gezondheidszorg & water en inkomensontwikkeling. Ook geeft het Leger des Heils in Nederland ondersteuning bij het tegengaan van mensensmokkel en mensenhandel.

Overige

In 2024 zijn, behalve het voornoemde, ook activiteiten ontplooid welke (mede-)bekostigd zijn uit daarvoor door de geleverde bestemde inkomsten. In de jaarrekening is een nadere financiële specificatie opgenomen van alle bestedingen gedurende het boekjaar.

5.3 Inspanningen fondsenwerving

Ontwikkeling donateursbestand

Dankzij donateurs kan het Leger des Heils nieuwe activiteiten ontwikkelen die aansluiten bij de behoeftes van medemensen zonder helper. De gehanteerde direct-marketingstrategie stoelt op de volgende drie pijlers:

- het werven van nieuwe donateurs;
- het reactiveren van inactieve donateurs;
- het 'opwaarderen' van bestaande donateurs.

Er wordt onderscheid gemaakt naar actieve- (laatste gift minder dan 24 maanden geleden) en inactieve donateurs (laatste gift meer dan 24 maanden geleden). Onderstaande tabel toont de aantallen per einde kalenderjaar.

	Actief	Inactief	Totaal
2019	249.612	140.722	390.334
2020	252.397	169.826	422.223
2021	247.700	195.892	443.592
2022	243.881	227.216	471.097
2023	251.144	239.430	490.574
2024	258.185	271.278	529.463

Het aantal actieve donateurs is sterk afhankelijk van het aantal nieuw geworven donateurs en het aantal mensen dat stopt met doneren. De afname van het aantal inactieve donateurs wordt hoofdzakelijk veroorzaakt doordat de bewaartermijn van gegevens van deze donateurs is verlopen.

Om de inkomsten uit campagnes en acties op niveau te houden, danwel te laten groeien, is het continue nodig en/of nieuwe donateurs te werven en inactieve donateurs te vragen weer te gaan doneren.

In 2024 zijn 37.414 nieuwe donateurs geworven en zijn 6.909 mensen opnieuw gaan doneren. In 2024 zijn 37.220 donateurs inactief geworden.

Het Leger des Heils hanteert in zijn fondsenweaving een 'multi-channel'-strategie. In 2024 zijn de volgende fondsenwervende activiteiten uitgevoerd:

Prospectmailingen

Hoewel de samenleving verder digitaliseert, heeft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving nog altijd nieuwe donateurs per post met daarin een eenmalige machtiging geworven. Adressen die op Postfilter.nl als geblokkeerd geregistreerd, of adressen die in het eigen 'Nooit meer contact register' staan worden uitgefilterd.

Thema mailingen

Actieve donateurs worden maximaal vijfmaal per jaar benaderd met thematische verzoeken om te doneren.

Huis aan huis/straatwerving

Het uitvoeren van huis aan huis/straatwerving verspreid over geheel Nederland is voor het Leger des Heils zelf moeilijk efficiënt uit te voeren. Het aantrekken en inzetten in steeds wisselende plaatsen in Nederland van medewerkers, hen trainen in (o.a.) het werven van donateurs is een specialisme. Mede daarom maakt Stichting Leger des Heils Fondsenwerving gebruik van wervingsbureau's voor de werving van donateurs op straat, en ook huis aan huis. Dit is de afgelopen jaren een effectieve methode gebleken om vaste donateurs te werven die zich voor langere tijd (gemiddeld: 8,0 jaar) aan onze organisatie willen verbinden. Het gemiddeld gedoneerde bedrag van deze donateurs was in 2024 € 81,75 per jaar. De wervingsbureau's en hun medewerkers worden door het Leger des Heils zelf gebriefd en geïnformeerd over de organisatie en het werk van het Leger des Heils. De contracten die wij met wervingsbureaus afsluiten zijn prestatiecontracten, waarbij voor een vaste prijs (gemiddeld in 2024 was dit: € 170) donateurs worden geworven. Het Leger des Heils betaalt het wervingsbureau pas als de eerste donaties van een nieuwe donateur succesvol door het Leger des Heils zijn ontvangen. Hierdoor loopt het Leger des Heils weinig financieel risico: als geen donateurs geworven worden, betaalt het Leger des Heils ook geen kosten voor werving.

Nieuw geworven donateurs door wervingsbureau's worden door het Leger des Heils, via een korte digitale vragenlijst, gevraagd naar hun ervaring met de huis aan huis/straatwerving en om hun motivatie van geven aan het Leger des Heils. Uitkomsten uit deze evaluatie worden door het Leger des Heils besproken met het betreffende wervingsbureau, zodat het wervingsbureau indien nodig verbeteringen kan doorvoeren.

Reactivering

Voor inactieve donateurs, die meer dan 24 maanden niet hebben gegeven, is er een 'reactiveringsprogramma', dat er op gericht is inactieve donateurs weer tot actieve donateurs te maken.

Telemarketing

Telemarketing wordt door ons toegepast bij: welkomsgesprekken voor nieuwe donateurs, opwaarderingsgesprekken met bestaande donateurs, reactivering van inactieve donateurs, exitgesprekken met donateurs die hebben aangegeven te willen stoppen en stornogesprekken als de incasso niet uitgevoerd kan worden. Aan het eind van ieder gesprek wordt het recht van verzet aangeboden, een donateur kan zich dan laten blokkeren voor telefonische benadering door het Leger des Heils.

Magazine Kans

Magazine Kans wordt viermaal per jaar verzonden aan actieve donateurs. In de begeleidende brief wordt om een vrijwillige extra bijdrage gevraagd. Daarnaast wordt Kans toegezonden, zonder geldvraag, aan alle medewerkers van het Leger des Heils, de achterban van het Kerkgenootschap en alle collectanten.

Major Giving

Met een gerichte benadering wordt ingezet op het verkrijgen van bijdragen van vermogensfondsen, donaties en/of schenkingen van vermogensfondsen, bedrijven en giften van major donors.

Landelijke collecte

De opbrengst van de landelijke collecte in 2024 bedroeg € 1,3 miljoen. Ondanks de hogere opbrengst in vergelijking met 2023 (€ 1,2 miljoen) blijkt het nog steeds moeilijk om nieuwe collectanten te werven. In 2024 collecteerden 8.574 mensen huis aan huis (2023: 8.376) daarnaast is het steeds minder voorhanden zijn van contant geld een groeiende uitdaging. Door het gebruik van de QR-code op o.a. de collectebus en de inzet van de digitale collectebus zoekt de collecteorganisatie aansluiting bij de nieuwste ontwikkelingen waardoor digitaal doneren mogelijk is en er ook op een andere manier inzet gevraagd kan worden van vrijwilligers. Tevens is er een 'QR bord' geïntroduceerd voor wijken waar geen coördinator is zodat 'cash-loos' gecollecteerd kan worden. Dit vergroot het bereik van de collecte en vermindert de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van coördinatoren.

Periodieke schenkingen

Aan bestaande donateurs wordt de optie voorgelegd of zij hun donatie via een zogenaamde schenkingsovereenkomst willen doen. Belangrijk voordeel voor de donateur is dat giften via een schenkingsovereenkomst volledig aftrekbaar (zonder drempel) zijn van de inkomstenbelasting.

Nalatenschappen

Nalatenschappen zijn en blijven een belangrijke bron van inkomsten voor het Leger des Heils. Ten behoeve van de werving wordt een veelheid aan acties ingezet, veelal gericht op de oudere Nederlander: advertenties in bladen en op sociale media, Tv-programma De Nalatenschap, participatie in NuNotariaat.nl, Kans etc. Ook participeert het Leger des Heils in TOEGIFT.NL, een gezamenlijke campagne van samenwerkende erkende goede doelen. Potentiële nalaters worden geworven via een Direct Marketing strategie die overeenkomt met wat bij het werven van donateurs al langdurig succesvol gebleken is. De opbrengsten uit nalatenschappen zijn moeilijk te begroten. Een relatie tussen wervingsactiviteiten en opbrengsten is lastig te leggen. De tijd tussen de datum waarop iemand zijn laatste testament maakt en de datum van overlijden, is gemiddeld zeven jaar. Opbrengsten van wervingsactiviteiten in 2024, die ertoe leiden dat een erflater het Leger des Heils opneemt in zijn testament, vallen gemiddeld genomen pas in 2030. De inkomsten afkomstig uit nalatenschappen zijn in 2024 hoger dan begroot.

Het invoeren van een nieuw CRM-systeem voor nalatenschappen in 2024 is succesvol verlopen. Mede door deze implementatie zijn de wervingskosten voor nalatenschappen en schenkingen in 2024 hoger dan begroot.

Online-activiteiten

Online-activiteiten zijn een vast onderdeel van de multi-channel strategie. De digitale nieuwsbrief wordt twee maandelijks verzonden naar donateurs en collectevrijwilligers. Lezers kunnen vanuit de nieuwsbrief 'doorklikken' naar de website van het Leger des Heils, met meer informatie over activiteiten en de mogelijkheid om te doneren. Donateurs hebben online de mogelijkheid om zelf aan te geven of ze minder post willen ontvangen en de klachtenregeling is digitaal beschikbaar. Daarnaast wordt actie ondernomen om het aantal e-mailadressen van geïnteresseerden uit te breiden o.a. via social media.

Social Network Fundraising

Deze wijze van fondsenwerving, waarbij een deelnemer een 'eigen' fondsenwervende actie opzet voor het Leger des Heils, is kostenefficiënt maar genereert relatief (nog) weinig inkomsten. De digitale collectebus is vast onderdeel geworden van de landelijke huis-aan-huis-collecte. In 2024 werd actief met 1.645 digitale collectebussen gecollecteerd (2023: 578). De opbrengst hiervan was in 2024: € 140.009 (2023: € 60.513). De digitale collectebussen worden inmiddels ook ingezet bij de jaarlijkse kerstpottenactie.

Relatiebeheer

Relatiebeheerders van de stafdienst Fondsenwerving onderhouden relaties met vermogensfondsen voor grote projecten, grote donateurs en landelijk werkende bedrijven.

In nauwe afstemming met de betreffende regiodirecties van Stichting Leger des Welzijns- en Gezondheidszorg is daarnaast een groep relatiebeheerders gevormd, ieder met een eigen regio, die zich richt op de regionaal opererende bedrijven. Functionele aansturing van de betrokken relatiebeheerders vindt plaats door de Manager relatiebeheer van de stafdienst Fondsenwerving.

Het relatiebeheer wordt in de dagelijkse gang van zaken ondersteund vanuit het Servicebureau van de stafdienst Fondsenwerving.

Het Majoor Bosshardthuis is onderdeel van het relatiebeheer en draagt bij aan het positioneren van het Leger des Heils in de samenleving en het promoten van het gewenste imago in Nederland. Majoor Bosshardt is algemeen bekend als een personificatie van de Leger des Heils identiteit en cultuur. Het Majoor Bosshardthuis is het huis aan de Oudezijds voorburgwal 14 te Amsterdam waar Majoor Bosshardt gewoond en gewerkt heeft. Het Majoor Bosshardthuis heeft een voorlichtende functie en richt zich zowel op 'algemeen publiek' als op relatiebeheer/onboarding van (potentiële) giftgevers, medewerkers, leden en vrijwilligers.

5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving

Onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is een heldere klachtenprocedure. Deze is beschikbaar op de website van het Leger des Heils. Klachten die binnenkomen, worden centraal gedocumenteerd in een klachtenregister. Dit geldt voor schriftelijke klachten en klachten die via e-mail binnenkomen.

In 2024 zijn via het klachtenformulier, toegankelijk via www.legerdesheils.nl/klachten-donateurs, 108 (2023: 88) schriftelijke klachten ontvangen.

Aard van de klacht	2024	2023
Ontvangst van fysieke post	18	20
(Niet) stopzetten van donaties	15	19
Ongewenste telefonische benadering	10	5
Niet ontvangen van schenkingsformulieren	2	2
Verkeerd geslacht in mailing	1	2
Donatiestopzetting n.a.v. berichtgeving	1	-
Dubbele afschrijving	=	3
Foutieve tenaamstelling	1	-
Onverwachte kosten bij opzegging donatie via externe partijen	3	-
Collecteweek (verwarring bij donateurs tussen collectanten en straatwerwers)	6	-
Straatwerving (donateur had intentie voor eenmalige machtiging)	8	20
Straatwerving (manier van werven, tijdstip werving, werkwijze werving, gedrag werwers, ongeoorloofde toegang tot afgesloten panden, aanbellen ondanks sticker op de deur)	41	15
Onbekende deurwerving (vermoeden van misbruik naam Leger des Heils)	2	-
Overige	-	2

Het grootste deel van de klachten had betrekking op gedrag van straatwerbers, in het bijzonder het moment van aanbellen en het betreden van afgesloten paden waar 'geen toegang voor onbevoegden' geldt. Deze klachten worden teruggekoppeld naar het straatwervingsbureau.

Een aanzienlijk deel van de klachten had betrekking op het ontvangen van fysieke post naar aanleiding van prospect mailingen. Ontvangers van deze mailingen zijn vaak niet (meer) bekend met een in het verleden door henzelf gegeven toestemming aan een verwerkende partij voor het gebruik van het adres door een derde partij, in dit geval het Leger des Heils. Betrokkenen worden gewezen op het gebruik van Postfilter.nl om deze toestemming te mitigeren.

Op verzoek van betrokkenen wordt het adres definitief geblokkeerd voor verwerking binnen Leger des Heils Fondsenwerving (opname in het 'Nooit meer contact register'). Eind 2024 zijn dit er in totaal 26.723.

Daarnaast wordt er ook veelvuldig telefonisch contact gezocht met het Klant Informatie Centrum. Dit betreft meestal vragen over incasso's, benadering door medewerkers van wervingsbureaus of via telemarketing en onjuiste verwerking van een adreswijziging of overlijden. Deze telefoontjes worden niet geregistreerd als zijnde klacht en worden direct afgehandeld. Al enkele jaren zijn de klachten niet van dien aard dat het beleid hierop aangepast dient te worden.

5.5 Integriteitssysteem

Om ongewenst gedrag binnen de organisatie tegen te gaan heeft het Leger des Heils het volgende geheel aan beleid, protocollen en procedures ingericht.

Gedragsregels

Het Leger des Heils heeft gedragsregels opgesteld voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Deze gaan over omgangsvormen, het (niet) aanvaarden van geschenken, goederen en diensten, (beroeps)houding, het gebruik van telefoon, internet en e-mail en de omgang met persoonsgegevens.

Beleid tegen (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie (SIAGPD)

Het Leger des Heils hanteert als uitgangspunt dat ieder mens uniek is. Deze uniciteit dient tot haar recht te komen en gerespecteerd te worden. Anderen hebben geen recht grenzen ten aanzien van de eigenheid van de persoon te overschrijden. (Seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie berusten op het overschrijden van de grenzen van het individu en worden door het Leger des Heils dan ook niet getolereerd.

Het is belangrijk om continu aandacht te geven aan het SIAGPD-beleid, zodat leidinggevenden en medewerkers zich bewust blijven van de mogelijkheid van het zich voordoen van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Het Leger des Heils heeft zijn SIAGPD-beleid (kortweg Ongewenste omgangsvormen) vastgelegd in een de kadernotitie 'In alle zorgvuldigheid'. In deze notitie is weergegeven hoe binnen het Leger des Heils de verantwoordelijkheden aangaande het integriteitsbeleid zijn belegd. Kern van de notitie is dat medewerkers, vrijwilligers of leden de gelegenheid wordt geboden om, als zij slachtoffer zijn van ongewenste omgangsvormen – (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie – ruimte krijgen om in alle zorgvuldigheid daarover te spreken. Daarbij is het aanreiken en bespreken van deze notitie binnen de organisatie onderdeel van de aanpak van dit thema. De notitie bevat ook een klachtenregeling ongewenste omgangsvormen met een externe Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen.

Medewerkers, vrijwilligers of leden die binnen het Leger des Heils te maken hebben gekregen met seksueel misbruik of intimidatie, agressie, geweld, pesten of discriminatie contact kunnen opnemen met een externe vertrouwenspersoon. Ook kunnen zij zich richten tot de externe Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen.

De kadernotitie, de gegevens van de externe vertrouwenspersonen voor medewerkers, vrijwilligers of leden, de klachtenregeling en de gegevens over de Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen Leger des Heils staan gepubliceerd op het Intranet van het Leger des Heils. De meldingsprocedure om een klacht in te dienen bij de externe Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen staat eveneens gepubliceerd op de website van het Leger des Heils. Bij de externe klachtencommissie zijn in 2024 11 klachten ingediend (2023: 4).

Clientvertrouwenspersonen en Klachtenprocedure voor cliënten

Cliënten van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure. Indien een klacht niet tot een (bevredigende) oplossing leidt, dan kan de klacht bij de externe klachtencommissie worden neergelegd. In 2024 werden in totaal 154 (2023: 99) klachten ingediend.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) werkt met twee onafhankelijke klachtencommissies. Eén voor de afdeling Jeugdbescherming en één voor de Reclassering. Bij de klachtencommissie Jeugdbescherming zijn in 2024 56 (2023: 57) klachten binnengekomen, bij de klachtencommissie Reclassering 9 (2023: 7).

Klokkenluidersregeling

Het Leger des Heils heeft een klokkenluidersregeling ingesteld waar betrokkenen een vermoeden van een misstand kunnen melden bij een daartoe aangestelde vertrouwenspersoon en/of een externe derde. In 2024 zijn geen meldingen gedaan.

5.6 Risico's en onzekerheden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland kent een integraal risicomanagement waarmee risico's in kaart worden gebracht en geëvalueerd. Met de uitkomsten uit de analyse wordt proactief omgegaan, waardoor risico's beter worden beheerst. Indien nodig worden beheersmaatregelen genomen en geïmplementeerd.

Risicomanagement wordt binnen het Leger des Heils toegepast op drie niveaus: strategisch- tactisch niveau, procesniveau en individueel casusniveau. In het kader van deze verslaggeving wordt op het strategisch-tactische niveau ingegaan op risico's die van invloed zijn op fondsenwerving.

Imago

De brede activiteiten van het Leger des Heils in de samenleving en de betrokkenheid van grote groepen medewerkers en vrijwilligers, maakt dat de organisatie kwetsbaar is voor gevolgen van negatieve publiciteit. Het imago van het Leger des Heils als merk is sterk, maar verdient blijvend aandacht. Uit verschillende onderzoeken (laatste onderzoek in 2023) blijkt dat het publiek het Leger des Heils een hoge waardering geeft, maar de organisatie in mindere mate herkent als een fondsenwervend goed doel.

Het Leger des Heils hanteert intern protocollen, waarbij wordt gevraagd van de medewerkers om zorgvuldig met interne en externe communicatie om te gaan. Het organiseren van evenementen of deelnemen aan landelijke evenementen van anderen, draagt positief bij aan het imago en fondsenwerving.

Onze projecten voor internationale ontwikkelingssamenwerking worden geïnitieerd en uitgevoerd door lokale afdelingen van het Leger des Heils in de hele wereld, waarbij een gestroomlijnde projectuitvoering niet altijd gegarandeerd is. Aangezien het hier gaat om de inzet van publieksgelden vanuit Nederland ten behoeve van kwetsbare mensen in ontwikkelingslanden, is zorgvuldigheid bij iedere stap in de projectopzet, -uitvoering en -rapportage noodzakelijk. Onjuistheden kunnen snel uitwerking hebben op het imago van het Leger des Heils in Nederland. Hiertoe is een specifieke kwaliteitsorganisatie door het Leger des Heils (nationaal en internationaal) ingericht die vanuit meerdere invalshoeken toezicht houdt.

Daarnaast werkt het Leger des Heils Nederland samen met collega-ontwikkelingsorganisaties uit Nederland waarmee in coalitieverband wordt gewerkt. Door vooraf heldere afspraken te maken over doel en werkwijze wordt het risico van fouten en teleurstellingen grotendeels weggenomen.

Veranderingen in wet- en regelgeving en geefgedrag

Wet- en regelgeving omtrent privacy voor de burger maken de werving van nieuwe donateurs lastiger. Tevens is er een risico op het beperkter mogen benaderen van bestaande inactieve donateurs vanwege de stringenter privacywetgeving. Daarbij verbinden donateurs zich vaker voor een kortere periode aan de gekozen organisatie en is een levenslange relatie niet meer de standaard. Gezien het grote aantal fondsenwervende instellingen in Nederland, is er een risico dat instellingen, actief in dezelfde sector, elkaar beconcurreren op de goede doelen markt.

Het Leger des Heils zal in antwoord op deze ontwikkelingen meer gebruik gaan maken van andere manieren van werven, zoals online werving, lokale werving, evenementen en social network-

evenementen die inspelen op grotere betrokkenheid en beleving van bestaande en potentiële donateurs.

Gegevensverwerking en privacy

De risico's op het gebied van bescherming van persoonsgegevens nemen toe. Enerzijds wordt intensiever gebruik gemaakt van geautomatiseerde gegevensverwerking. Anderzijds wordt regelgeving op het gebied van privacy strikter.

Het Leger des Heils verwerkt veel persoonsgegevens: van vrijwilligers, donateurs, deelnemers, medewerkers, officieren en personen met wie we samenwerken. Het Leger des Heils heeft een beleidskader privacy vastgesteld met hierin opgenomen de privacy beheersmaatregelen van de organisatie. Tevens is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze fungeert als interne toezichthouder op de uitvoering van privacy-beleid en op het voldoen aan privacywetgeving en als adviseur bij voorkomende privacyvraagstukken.

Medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden om bij de interne datalekcommissie te melden als er een vermoeden bestaat dat er een datalek is geweest. In 2024 zijn er binnen het Leger des Heils 75 meldingen beoordeeld als een daadwerkelijk datalek, en 12 zijn van dien aard dat deze zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming heeft specifiek contacten gehad met de Autoriteit Persoonsgegevens over een datalek bij een voormalige leverancier van het Leger des Heils. Naar aanleiding hiervan zijn aan alle donateurs die in 2022 via deze leverancier namens het Leger des Heils per post zijn benaderd, een brief gestuurd om hen te informeren.

Verhouding wervingskosten-geworven baten en

Fondsenwerving is een activiteit waarbij de kosten voor de baten uit gaan. Zonder investering geen opbrengst. Terugverdiendtijden van investeringen in campagnes en acties nemen langzaam maar gestaag toe. Goede bewaking en permanente monitoring van opbrengsten versus kosten is noodzakelijk om het rendement te bewaken. Inzet van traditionele middelen als direct mail, telemarketing en straatwerving zijn nog steeds noodzakelijk om voldoende nieuwe donateurs te werven. Daarnaast worden nieuwe kanalen waar mogelijk getest en toegevoegd aan de portfolio.

Nalatenschappen zijn een belangrijke inkomstenbron voor het Leger des Heils. Hoewel deze inkomsten over jaren stabiel zijn, met een licht stijgende trend, is het moeilijk te voorspellen in welk jaar en in welke omvang nalatenschappen daadwerkelijk worden ontvangen.

Het gerealiseerde percentage wervingskosten/geworven baten was in 2024 28,5% (€ 11,7 miljoen/ € 41,0 miljoen). Begroot was 35,9% (€ 10,6 miljoen/€ 29,5 miljoen). In 2023 was dit 28,5% (€ 9,1 miljoen/€ 31,9 miljoen)

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft gedurende het jaar 2024 de campagnes en acties geïntensiveerd waardoor de wervingskosten en kosten van beheer en administratie € 1,6 miljoen hoger zijn dan begroot. Door deze intensivering hebben de campagnes en acties € 2,8 miljoen meer opgebracht dan begroot.

Eind 2024 bedraagt de continuïteitsreserve € 1,0 miljoen (2023: € 3,2 miljoen). Dit komt overeen met 7% van de kosten in 2024 (voor 2023 was dit 28,1%).

Teneinde de continuïteit te verzekeren, kan jaarlijks niet meer aan de continuïteitsreserves worden onttrokken, dan de som van:

- a. het driejaarsgemiddelde, voorafgaande aan een begrotingsjaar van de inkomsten van het fonds
- b. het bedrag dat geadviseerd wordt door de Adviescommissie Bedrijfsvoering van de Territoriale Raad.

Voor de toelichting op de financiële instrumenten en risico's wordt verwezen naar de toelichting in de jaarrekening.

De solvabiliteit van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is in 2024 gedaald naar 53% ten opzichte van 90% eind 2023. De current ratio is eind 2024 gedaald naar 2 ten opzichte van 10 eind 2023.

5.7 Vooruitzichten

Het Leger des Heils in Nederland wil in de komende jaren vooral de buurtgerichte activiteiten versterken en uitbreiden. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zet erop in om hiervoor middelen te werven. Naast het verhogen van de opbrengsten in geld, wordt ingezet op werving van goederen (giften in natura) en vrijwilligers (giften in tijd).

Om een toekomstig hogere opbrengst in geld te genereren is het noodzakelijk om meer donateurs te werven dan er uitstromen. Doelstelling is dat in 2025 het aantal particuliere periode en structurele donateurs netto groeit met 8.000. Hiervoor wordt vooral ingezet op huis aan huis/straatwerving. Verder wordt meer specifieke aandacht gegeven aan (lead)werving van potentiële nalaters.

Het Leger des Heils verkrijgt verhoudingsgewijs minder giften, tijd en goederen van bedrijven dan van huishoudens. Bij andere goede doelen is deze verhouding meer gelijk. Hier is groei mogelijk. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving gaat zich, samen met Stichting Leger des Heils ReShare die beschikt over logistieke infrastructuur en kennis en ervaring op dit gebied, meer richten op een groeiend aanbod vanuit bedrijven die (ook vanwege duurzaamheidsoverwegingen) goederen aan het Leger des Heils willen doneren. In de afgelopen jaren is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving terughoudend geweest in het aanvaarden van dergelijke giften in natura, juist vanwege het ontbreken van logistieke infrastructuur, kennis en ervaring.

De stafdienst Fondsenwerving gaat het relatiebeheer uitbreiden zowel als het gaat om aandacht voor particuliere donateurs, als om samenwerking met kerken, diaconieën en hun achterban en bedrijven.

De landelijke collecte heeft weliswaar een beperkte groeipotentie, echter deze activiteit vergroot ook de zichtbaarheid, herkenbaarheid en nabijheid van het Leger des Heils in de buurt. De stafdienst Fondsenwerving gaat ondersteuning bieden bij het bouwen aan vrijwilligersnetwerken door het werven, boeien en binden van vrijwilligers. Community vorming is hierbij de gekozen richting waarbij in eerste instantie de focus ligt op het programma Geloven in de Buurt.

De wervingskracht van het Leger des Heils is sterk afhankelijk van de goede naam die de organisatie heeft bij het Nederlandse publiek. Daarom blijven wij het publiek gericht informeren over het Leger des Heils: wie wij zijn, wat wij doen, voor wie wij dat doen en waarom wij dat doen.

Om in de komende jaren groei te kunnen realiseren in opbrengsten is het kostenbudget voor zowel 'Campagnes en Acties' als 'Nalatenschappen en Schenkingen' in 2025 verhoogd. De begroting 2025 (totale baten fondsenwerving: € 31,7 miljoen, totale kosten fondsenwerving: € 13.8 miljoen) sluit met een positief resultaat uit Fondsenwerving van € 17,9 miljoen.

De wijze van toedeling aan bestedingsdoelen door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (zie ook hoofdstuk 2.4) aan Stichting Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils (waaronder aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking) maakt dat de bestedingen op middellange termijn kunnen en zullen worden aangepast aan de hoogte van de daadwerkelijk in eerdere jaren gerealiseerde baten.

5.8 Begroting 2025

De door de Raad van Toezicht vastgestelde begroting voor 2025 is als volgt:

(bedragen in euro's)	Begroting 2025	Realisatie 2024
<u>Baten</u>		
Baten Campagnes en acties	18.370.000	19.358.865
Baten Nalatenschappen en schenkingen	13.350.000	21.649.614
Baten Acties derden	-	23.477
Totaal baten Fondsenwerving	31.720.000	41.031.956
 Financiële baten en lasten	 -	 141.621
Totaal Financiële baten en lasten	-	141.621
 <u>Kosten</u>		
Kosten Campagnes en Acties	11.100.000	11.706.304
Kosten Nalatenschappen en Schenkingen	2.670.000	2.684.339
Totaal kosten Fondsenwerving	13.770.000	14.390.643
 <u>Bestedingen</u>		
Besteed aan doelstelling	17.435.000	27.218.179
Besteed aan voorlichting	1.745.000	1.603.736
Totaal Besteed	19.180.000	28.821.915
 Totaal resultaat Fondsenwerving	 (1.230.000)	 (2.038.981)

De beschikbare bijdragen 2025 aan Stichting Leger des Heils, Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Geloven in de Buurt en Kerkgenootschap Leger des Heils- zijn respectievelijk € 10.680.000, € 1.060.000, € 4.005.000, € 900.000 en € 790.000.

Almere, 14 mei 2025

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

Geert Jeroen Klootsema
Operationeel directeur

Jaarrekening 2024

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

BALANS			
(na resultaatbestemming) bedragen in €		31 december 2024	31 december 2023
Actief			
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>			
Overige vorderingen	1.	20.575.826	14.431.252
		20.575.826	14.431.252
Totaal		<u>20.575.826</u>	<u>14.431.252</u>
Passief			
<u>RESERVES EN FONDSEN</u>			
Bestemmingsfondsen	2.	9.964.722	9.831.110
Continuïteitsreserves		<u>990.538</u>	<u>3.163.131</u>
		10.955.260	12.994.241
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>			
Crediteuren		1.069.247	407.548
Overige kortlopende schulden	3.	<u>8.551.319</u>	<u>1.029.463</u>
		9.620.566	1.437.011
Totaal		<u>20.575.826</u>	<u>14.431.252</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

STAAT VAN BATEN EN LASTEN			
	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
B a t e n : bedragen in €			
Baten Campagnes en Acties:			
- Baten van particulieren	17.627.629	15.128.511	15.997.408
- Baten van bedrijven	943.702	831.237	726.770
- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	837
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	811.011	664.990	787.894
Totaal Campagnes en acties 6.	19.382.342	16.624.738	17.512.909
Baten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Baten van particulieren	21.649.614	12.850.000	14.359.630
Totaal Nalatenschappen en schenkingen 7.	21.649.614	12.850.000	14.359.630
<u>SOM VAN DE GEWORVEN BATEN</u>	41.031.956	29.474.738	31.872.539
L a s t e n :			
Besteed aan doelstellingen:			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	5.605.749	4.819.682	5.103.990
- Kerkgenootschap Leger des Heils	1.461.637	1.965.330	826.558
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.094.053	1.115.000	1.310.328
- Stichting Leger des Heils	18.965.274	10.434.826	12.739.665
- Stichting Leger des Heils ReShare	91.467	-	359.516
- Voorlichting	1.603.736	1.674.638	1.583.584
Totaal Besteed aan doelstellingen 8.	28.821.916	20.009.476	21.923.641
Wervingskosten 9.	11.730.367	10.606.277	9.148.956
Kosten beheer en administratie 10.	2.660.276	1.874.214	2.212.899
<u>SOM VAN DE LASTEN</u>	43.212.559	32.489.967	33.285.496
<u>SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</u>	(2.180.603)	(3.015.229)	(1.412.957)
Financiële baten en lasten	141.621	-	34.425
<u>SALDO VAN DE BATEN EN LASTEN</u>	(2.038.981)	(3.015.229)	(1.378.532)
<u>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>			
Toevoeging/Onttrekking aan continuïteitsreserve			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	(1.755.501)	268.420	(1.566.251)
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	(417.092)	(334.054)	(46.321)
	(2.172.593)	(65.634)	(1.612.572)
Toevoeging/Onttrekking aan bestemmingsfonds			
- Fondsen op naam	990.173	-	(72.207)
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	(720.625)	(714.690)	73.198
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	(2.418)	(299.985)	(211.756)
- Kerkgenootschap Leger des Heils	165.552	29.995	530.804
- Landelijke Collecte	(299.070)	(1.964.915)	254.917
- One Army	-	-	(340.916)
- Arbeidsreintegratie	-	-	-
	133.612	(2.949.595)	234.040
<u>SALDO VAN DE BESTEMMING</u>	(2.038.981)	(3.015.229)	(1.378.532)

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Algemene gegevens

De activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (KvK-nummer 41208153), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend Spoordreef 10 te Almere, betreffen voornamelijk het werven van fondsen ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland. De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden van de Erkenningregeling Goede Doelen. De cijfers uit de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving worden tevens opgenomen in de jaarrekening van het Leger des Heils in Nederland. Deze jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de door de Stichting gekozen en beschreven grondslagen.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Deze jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) 650.

Continuïteitsveronderstelling

Voor het betalen van schuldeisers kan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving steunen op de aanwezige rekening-courant met Stichting Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft ruim voldoende uitstaande vorderingen en kan daarmee haar schuldeisers waaronder ook de rekening-courantschuld met Stichting Leger des Heils voldoen.

Deze jaarrekening is naar aanleiding van bovenstaande opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening worden verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen gemaakt. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook leden van het bestuur en de raad van toezicht, andere sleutelfunctionarissen in het management van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

De volgende juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland worden als met de Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verbonden partijen aangemerkt:

- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Leger des Heils Woonvermogen
- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Scouting Vereniging Leger des Heils

Stichting Leger des Heils

De Stichting Leger des Heils is verantwoordelijk voor het beheer van geldmiddelen en de verdeling van onbestemde centrale inkomsten over de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

- Onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen worden, onder aftrek van de door de afdeling nalatenschappen en schenkingen gemaakte kosten, afgedragen aan Stichting Leger des Heils die deze verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.

- Voorts is Stichting Leger des Heils verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en de verdeling van de centrale inkomsten over de andere stichtingen en het kerkgenootschap. De financiële transacties verlopen via de rekening-courant met de stichting.

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg is verantwoordelijk voor de professionele gezondheidszorg en het welzijnswerk van het Leger des Heils in Nederland. Hierbij gaat het om maatschappelijke opvang, ouderen- en gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, verslavingszorg, preventie en maatschappelijk herstel.

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10.
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt, na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteiten stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.
- Geoormerkte gelden via donaties worden toegerekend aan de door de donateur bepaalde entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg.
- De omvang van de geoormerkte gelden is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering voert activiteiten uit op het terrein van jeugdbescherming en reclassering.

Stichting Leger des Heils Dienstverlening

Stichting Leger des Heils Dienstverlening verleent tegen kostprijs ondersteunende diensten aan de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

Stichting Leger des Heils ReShare

Stichting Leger des Heils ReShare zamelt in Nederland gebruikte kleding en textiel in, sorteert en verkoopt dit. Voor zover het bedrijfsresultaat dit toelaat, draagt Stichting Leger des Heils Reshare gelden af aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Stichting Leger des Heils Woonvermogen

Stichting Leger des Heils Woonvermogen heeft tot doel het in- en uitlenen van gelden, het ontvangen en doen van betalingen van hoofdsom, rente, e.d. waardoor de juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland onroerende zaken of andere activa kunnen financieren.

Kerkgenootschap Leger des Heils

Kernfuncties van het Kerkgenootschap Leger des Heils (KG) zijn evangelisatie, geestelijk groei, verbondenheid en dienstverlening aan de naaste.

Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking:

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10.
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Scouting Vereniging Leger des Heils

Het doel van de vereniging is bijdragen aan de ontwikkeling van jonge mensen gebaseerd op de Bijbel en 'de wet en belofte' naar de ideeën van Lord Baden Powell.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichting op posten in de balans en de staat van baten en lasten zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen. De minimale hoogte van de reserve is gelijk aan de onttrekking uit de reserve welke is vastgesteld over het komende begrotingsjaar. De bestemmingsfondsen betreffen een deel van de middelen waaraan door derden een specifieke besteding is gegeven.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Op verzoek van de besturen van de stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkelingssamenwerking) worden bijdragen ter beschikking gesteld. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan de bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Giften

Giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen. Collecten worden verantwoord in het jaar waarin de collecten volgens het collecterooster hebben plaatsgevonden.

Giften in natura

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Baten acties van derden

Baten acties derden worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ontvangt incidenteel van EO-Metterdaad, Kerk in Actie en Edukans gelden voor diverse projecten.

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt en een redelijke schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Nalatenschappen met een legaat vruchtgebruik worden gewaardeerd als de vruchtgebruiker niet mag interen, vervreemden en beleggen. De organisatie heeft beschikkingsmacht over het verkregen actief en het is waarschijnlijk dat er toekomstige economische voordelen aan de organisatie zullen toevloeien. Indien de vruchtgebruiker recht heeft op interen, vervreemden of beleggen vindt waardering plaats op het moment dat het vruchtgebruik is geëindigd. Het vruchtgebruik is gewaardeerd op basis van de laatst bekende gegevens.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Direct aan fondsenwervende activiteiten toe te wijzen kosten worden gepresenteerd als directe wervingskosten.

Kosten voor beheer en administratie en niet direct toerekenbare kosten kunnen niet rechtstreeks aan de doelstelling en/of fondsenwerving worden toegerekend en worden weergegeven als indirecte kosten. De niet direct toerekenbare kosten worden op basis van de personeelsformatie toegerekend aan de doelstellingen en beheer en administratie.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa/passiva.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Overige vorderingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-dec-24	31-dec-23
Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen	20.574.616	14.430.042
Overige vorderingen	1.210	1.210
Totaal overige vorderingen	<u>20.575.826</u>	<u>14.431.252</u>

Toelichting:

De vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen vloeien voort uit de waardering van de nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en schenkingen. De per balansdatum nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en legaten betreffen dossiers waarvan de omvang betrouwbaar kan worden ingeschat. De looptijd van de vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen zijn kortlopend. Op balansdatum is de looptijd niet altijd met zekerheid vast te stellen waardoor het voor kan komen dat vorderingen langer dan 1 jaar uitstaan.

De overige vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder overige vorderingen benadert de boekwaarde daarvan.

PASSIVA**2. Reserves en Fondsen***De reserves en fondsen bestaan uit de volgende componenten:*

	31-dec-24	31-dec-23
Bestemmingsfondsen	9.964.722	9.831.110
Continuïteitsreserves	990.538	3.163.131
Totaal reserves en fondsen	<u>10.955.260</u>	<u>12.994.241</u>

Bestemmingsfondsen*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 31-dec-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
Fondsen op naam	3.500.390	(72.207)	-	3.428.183
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.432.087	73.200	-	2.505.287
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	713.664	(211.756)	-	501.908
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	1.241.689	530.804	-	1.772.493
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	1.369.119	254.917	-	1.624.036
Bestemmingsfonds One Army	340.119	(340.916)	-	(797)
Totaal bestemmingsfondsen	<u>9.597.068</u>	<u>234.042</u>	<u>-</u>	<u>9.831.110</u>

Bestemmingsfondsen*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 31-dec-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
Fondsen op naam	3.428.183	990.173	-	4.418.356
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.505.287	(720.625)	-	1.784.662
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	501.908	(2.418)	-	499.490
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	1.772.493	165.552	-	1.938.045
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	1.624.036	(299.070)	-	1.324.967
Bestemmingsfonds One Army	(797)	-	-	(797)
Totaal bestemmingsfondsen	<u>9.831.110</u>	<u>133.612</u>	<u>-</u>	<u>9.964.722</u>

Continuïteitsreserves*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 31-dec-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	3.385.476	(1.566.251)	-	1.819.225
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.390.226	(46.320)	-	1.343.906
Totaal continuïteitsreserve	<u>4.775.702</u>	<u>(1.612.571)</u>	<u>-</u>	<u>3.163.131</u>

Continuïteitsreserves*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 31-dec-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.819.225	(1.755.501)	-	63.723
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.343.906	(417.092)	-	926.814
Totaal continuïteitsreserve	<u>3.163.131</u>	<u>(2.172.593)</u>	<u>-</u>	<u>990.538</u>

Toelichting:**Fondsen op naam**

Fondsen op naam worden gevormd vanuit bepaalde giften, waarbij de gever een specifiek doel, wijze en termijn van uitkering uit het fonds heeft vastgelegd. Aan deze fondsen wordt rente toegerekend ter hoogte van de jaarlijkse performance van de beleggingen door Stichting Leger des Heils. Ten laste van het fonds wordt jaarlijks een, met de gever overeengekomen, bedrag of promillage in rekening gebracht ter dekking van de kosten beheer en administratie.

Bestemmingsfondsen

Op de bestemmingsfondsen kan niet zomaar door donateurs worden gestort.

Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming ten behoeve van lasten die niet uit subsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gedekt.

Bestemmingsfonds Internationale Ontwikkeling & Samenwerking

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Landelijke collecte

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit de ontvangen collecte gelden. Deze gelden worden het eerstvolgende jaar verdeeld en besteed aan maatschappelijke projecten binnen het Leger des Heils.

Bestemmingsfonds One Army

Dit bestemmingsfonds is gevormd voor projecten die een entiteit overstijgend doel dienen.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van activiteiten die niet, of niet volledig, uit overheidssubsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gefinancierd. Op basis van exploitatiebegrotingen worden, op verzoek van de besturen van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en de directie van het Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, bijdragen ter beschikking gesteld.

De bestemmingsfondsen en continuïteitsreserves worden nader gespecificeerd in de mutatieoverzichten.

3. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
Schulden uit nalatenschappen en schenkingen	1.763.179	1.497
Rekening-courant Stichting Leger des Heils	4.144.028	1.022.159
Overige schulden	2.644.112	5.807
Totaal kortlopende schulden	8.551.319	1.029.463

Toelichting:

Het liquiditeiten- en vermogensbeheer van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vindt plaats door Stichting Leger des Heils die binnen het Leger des Heils Nederland verantwoordelijk is voor het liquiditeiten- en vermogensbeheer van alle entiteiten van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kan voor de benodigde liquiditeiten een beroep doen op Stichting Leger des Heils voor het beschikbaar stellen van rekening courant krediet. Doordat er meer baten dan in 2024 uit hoofde van schenkingen en nalatenschappen nog niet zijn ontvangen blijft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving het uitbetalen van deze schenkingen ook schuldig aan de rechtmatige Leger des Heils entiteiten. Daardoor neemt de rekening-courant vordering op Stichting Leger des Heils af en is dit een schuld geworden. Over het gemiddelde saldo van deze rekening-courantverhouding met Stichting Leger des Heils wordt geen rente in rekening gebracht. Tevens is omtrent aflossing en zekerheden niets overeengekomen.

Van de Postcode Loterij heeft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving een donatie ontvangen ad. € 2.500.000 bestemd voor de realisatie van het project "Productiekeuken Zeeburgerpad 50|50 Food Amsterdam". Er zijn onzekerheden over het realiseren van dit project. Ten tijde van het vaststellen van de jaarrekening wordt over de bestemming van deze donatie nog gesproken met de Postcode Loterij. Gezien de onzekerheid rondom de besteding is deze donatie verantwoord onder de overige schulden en derhalve nog niet als bate verantwoord.

Alle schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

4. Niet in de balans opgenomen activa en passiva

Toelichting:

Fiscale eenheid:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van de fiscale eenheid voor omzetbelasting van het Leger des Heils in Nederland. Daarnaast behoren de volgende Leger des Heils entiteiten ook tot de fiscale eenheid: Kerkgenootschap Leger des Heils; Stichting Leger des Heils; Stichting Leger des Heils Dienstverlening; Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg; Stichting Leger des Heils ReShare en Stichting Leger des Heils Jeugbescherming & Reclassering. Dit houdt in dat iedere entiteit hoofdelijk aansprakelijk is voor de belastingschulden van de fiscale eenheid.

Vruchtgebruik:

Voor een bedrag van € 984.414 zijn er verkregen onroerende goederen en effecten uit nalatenschappen belast met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik). Deze verkrijgingen met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik) zijn PM gewaardeerd.

5. Financiële instrumenten

Kredietrisico's:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving staat niet of nauwelijks bloot aan kredietrisico. Er zijn geen gelden extern gefinancierd en er is geen sprake van debiteuren. Wel is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afhankelijk van het moment van afwikkeling

Renterisico en kasstroomrisico's:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft niet te maken met renterisico. Qua kasstroomrisico is het moment van afwikkelen van nalatenschappen onzeker.

Liquiditeitsrisico

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen- en prognoses en ziet erop toe dat er steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT FONDSEN OP NAAM

Fonds en Doelstelling	Saldo per 31-dec-23	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Kosten beheer en administratie	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-24
Majoor Alida Bosshardt Fonds Ondersteunen van Leger des Heils goodwillwerk in Amsterdam, Leger des Heils evangelisatiewerk in Nederland en het Leger des Heils werk in ontwikkelingslanden.	779.004	1.001.930	63.958	1.558	37.000	-	1.806.334
Roubos-van der Starre fonds Het scheppen van voorwaarden voor verzorging en begeleiding van ouderen in centra voor ouderenzorg	725.249	-	34.476	1.450	90.485	-	667.790
Nienhuis-Hammer fonds Ondersteuning van de Leger des Heils scoutinggroepen in Nederland	383.492	-	33.410	1.318	-	-	415.584
Babs Nienhuis ASS/ASB Muziekfonds Ondersteuning kosten en projecten van ASS en ASB die niet onder de normale exploitatie vallen	275.490	-	-	-	-	-	275.490
Fonds Nieuw Leven Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten op het terrein van jeugdhulpverlening in Rusland en het faciliteren van de opleiding voor officieren van het Leger des Heils in Rusland	247.399	-	11.529	495	40.000	-	218.433
Muziekfonds Utrecht Ondersteuning van muziekkorpsen in de provincie Utrecht	245.937	-	12.469	492	-	-	257.914
Vicarien Roest van Limburg fonds Ondersteuning maatschappelijk werk binnen Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils	238.951	1.423	12.151	478	-	-	252.047
J. en A. fonds Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten in centra voor ouderen en in de zogenaamde hospices voor terminaal zieken	156.314	-	7.494	313	17.000	-	146.495
Dr.G.J. Schneiderfonds Ondersteuning activiteiten in centra voor maatschappelijke zorg in het Koninkrijk der Nederlanden	131.710	-	6.272	263	16.000	-	121.719
Koos & Henny Tingafonds Pastorale ondersteuning, jeugdactiviteiten van korps Amsterdam West en Agona Duakwa Clinic in Ghana	96.553	-	4.895	193	-	-	101.255
Johan Margaretha Fonds nog nader te bepalen	52.165	-	2.645	104	-	-	54.706
Ruud Tinga Fonds Realisatie en onderhoud van Leger des Heils (korps-)gebouwen in Kenya territory	50.815	-	2.576	102	-	-	53.289
JMN Fonds Ondersteuning van kinderen die aangewezen zijn op bescherming op het moment dat het kind dit zelf nodig acht	45.102	-	2.287	90	-	-	47.299
	<u>3.428.182</u>	<u>1.003.353</u>	<u>194.162</u>	<u>6.856</u>	<u>200.485</u>	<u>-</u>	<u>4.418.356</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS STICHTING LEGER DES HEILS WELZIJS- EN GEZONDHEIDSZORG

Fonds	Saldo per 31-dec-23	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-24
Kindercoaching	475.892	5.000	4.784	-	-	485.676
Innovatie jeugd	424.638	-	3.460	157.300	-	270.798
Daklozen	313.178	117.492	2.425	258.947	-	174.148
W&G Regio Oost	221.613	-	1.966	50.000	-	173.579
Regio Amsterdam - Meeting Point	(3.537)	178.553	649	41.633	-	134.032
Maatschappelijke Dienstverlening	64.289	19.504	740	-	-	84.533
Pleegkinderen	53.727	17.000	622	-	-	71.349
Regio SB - Next Steps - Hoop	66.983	70.000	685	66.983	-	70.685
Vliet en Burgh Voorburg	329.841	60.151	1.950	329.841	-	62.101
Grijs Genoegen	27.582	125	276	-	-	27.983
W&G Regio NoordWest	26.652	-	267	-	-	26.919
Regio Amsterdam - Speeltuin Noordkaap	-	25.000	125	-	-	25.125
Soepbus - Maaltijdverstrekking	30.952	22.696	271	30.437	-	23.482
W&G Regio Amsterdam	42.435	21.432	313	43.633	-	20.547
Jeugdhulpverlening	71.663	16.730	441	71.893	-	16.941
Sociale vakanties	73.307	505	432	60.747	-	13.497
Corona gerelateerde projecten	12.758	-	128	-	-	12.886
W&G Regio NoordOost	2.937	7.851	69	-	-	10.857
Regio Amsterdam - Hulpaanbod prostitutiewerk A'dam	689	10.000	57	-	-	10.746
Zij aan Zij Rotterdam	10.280	20	103	-	-	10.403
Regio Rijnmond ZuidWest Grijs Genoegen	10.151	-	102	-	-	10.253
W&G Regio Rijnmond ZuidWest	8.102	-	81	-	-	8.183
Regio Midden-Nederland De Blinkert	6.547	100	66	-	-	6.713
Rosaburgh	6.614	-	66	-	-	6.680
Regio Rijnmond ZuidWest - Daklozenopvang	-	6.600	28	1.100	-	5.528
W&G Regio NoordWest	4.275	581	46	-	-	4.902
50/50 projecten	10.111	1.190	70	7.500	-	3.871
ReShare	5	3.250	16	-	-	3.271
Diverse fondsen < € 2.500	213.603	32.277	29	236.935	-	8.974
	2.505.287	616.056	20.267	1.356.949	-	1.784.662

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP AFDELING INTERNATIONALE ONTWIKKELING & SAMENWERKING

Fonds	Saldo per 31-dec-23	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-24
Kinderprojecten	113.660	5.500	1.164	-	-	120.325
Roma Slowakije	122.443	1.677	1.129	20.665	-	104.584
IOS Hart & Hand	45.784	52.858	392	33.347	-	65.687
Sponsorgelden Kinderprojecten	49.758	43	272	45.081	-	4.992
Tanzania	18.231	-	158	4.950	-	13.438
Voedselproject Suriname	27.975	115	183	19.411	-	8.863
IOS Diverse projecten	93.321	96.488	723	93.088	-	97.445
IOS Noodhulp	56.930	2.637	582	192	-	59.957
IOS Zendingszondag	1.100	6.990	46	-	-	8.136
IOS Kans	-	-	-	-	-	-
IOS Kerstnachtdienst	(3.500)	10.097	14	3.842	-	2.768
EO Metterdaad projecten	(23.795)	73.478	66	36.455	-	13.294
	501.907	249.883	4.729	257.031	-	499.490

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP LEGER DES HEILS

Fonds	Saldo per 31-dec-23	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-24
Buurthuiskamer (Geloven in de Buurt)	1.377.531	526.500	12.658	750.000	-	1.166.689
Maatschappelijke Dienstverlening	89.635	321.100	2.502	-	-	413.237
Project SPA (Summer Programme Alternatives)	53.394	-	534	-	-	53.928
Korps Zeist	47.162	-	472	-	-	47.634
Dienstencentrum Hoogezand	32.827	-	328	-	-	33.155
GidB Ontmoetingsbus Sittard Geleen	26.423	-	264	-	-	26.687
Korps Breda	23.900	-	239	-	-	24.139
Korps Dordrecht	19.189	-	192	-	-	19.381
Korps Almelo	17.423	-	174	-	-	17.597
Jongeren vakanties	16.938	-	169	-	-	17.107
GidB BHK Urk Kupprien	-	15.000	75	-	-	15.075
GidB Sports Ministry	11.724	-	117	-	-	11.841
Korps Alkmaar	11.296	-	113	-	-	11.409
Oekraïne hulp kwetsbare mensen	5.991	4.294	81	-	-	10.366
Korps Hilversum	7.054	-	71	-	-	7.124
Korps Elburg	6.663	-	67	-	-	6.729
GidB Buurthuiskamer De Bron Loosduinen	4.441	2.218	56	-	-	6.714
Korps Gouda	5.737	-	57	-	-	5.794
GidB BB Alkmaar	-	5.176	26	-	-	5.202
GidB BB Amsterdam	-	5.010	25	-	-	5.035
GidB BB Gouda	-	5.000	25	-	-	5.025
Korps Zaandam	4.225	-	42	-	-	4.267
GidB BB Ede	-	2.705	14	-	-	2.719
GidB BB Arnhem	-	2.500	13	-	-	2.513
Korps Arnhem	2.030	-	20	-	-	2.050
Korps Den Haag	1.892	-	19	-	-	1.911
GidB BB Utrecht Ondiep	-	1.500	8	-	-	1.508
GidB BB Kruiskamp	-	1.496	7	-	-	1.503
Scouting	1.301	-	13	-	-	1.314
Maaltijdenprojecten	1.216	-	12	-	-	1.229
Korps Den Helder	1.122	-	11	-	-	1.133
Jeugdkamp algemeen	1.033	-	10	-	-	1.044
Korps Amsterdam Z.O.	1.033	-	10	-	-	1.044
Evangelisatie	1.020	-	10	-	-	1.030
GidB BB Hoorn	-	1.000	-	-	-	1.000
Diverse fondsen < € 1.000	293	3.619	-	-	-	3.912
	1.772.493	897.118	18.434	750.000	-	1.938.045

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN

Fonds	Saldo per 31-dec-23	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-24
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	1.624.035	1.204.537	-	-	1.503.606	-	1.324.967
Bestemmingsfonds One Army	(797)	-	-	-	-	-	(797)
	<u>1.623.238</u>	<u>1.204.537</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.503.606</u>	<u>-</u>	<u>1.324.170</u>

MUTATIEOVERZICHT CONTINUITEITSRESERVE

Fonds en Doelstelling	Saldo per 31-dec-23	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-24
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.819.227	2.235.165	9.331	-	4.000.000	-	63.723
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	1.343.905	368.542	11.391	-	797.023	-	926.815
	<u>3.163.132</u>	<u>2.603.707</u>	<u>20.722</u>	<u>-</u>	<u>4.797.023</u>	<u>-</u>	<u>990.538</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Campagnes en acties

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Mailing acties	3.206.080	3.305.036	3.580.874
Overige giften	3.479.114	2.000.000	3.847.768
Incasso-machtigingen	9.383.786	9.319.702	8.370.805
Fonds op naam	1.003.933	-	52.830
Landelijke collecte	1.376.613	1.150.000	1.238.308
Overige acties	240.366	-	150.479
Major giving/donor	668.973	850.000	212.536
Subtotaal	<u>19.358.865</u>	<u>16.624.738</u>	<u>17.453.600</u>
Baten en acties derden	23.477	-	59.309
Totaal	<u>19.382.342</u>	<u>16.624.738</u>	<u>17.512.909</u>

7. Nalatenschappen en schenkingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Nalatenschappen	19.441.745	11.500.000	13.286.355
Schenkingen	2.207.869	1.350.000	1.073.275
Totaal	<u>21.649.614</u>	<u>12.850.000</u>	<u>14.359.630</u>

LASTEN

8. Besteed aan doelstellingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Verstrekte subsidies en bijdragen	27.218.180	18.334.838	20.340.058
Personeelskosten	225.499	225.499	202.241
Organisatiekosten	1.378.237	1.449.139	1.381.343
Totaal	<u>28.821.916</u>	<u>20.009.476</u>	<u>21.923.641</u>

Toelichting:

Personeelskosten zijn doorbelaste personeelskosten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De totale personeelskosten bedragen € 5,7 miljoen, waarvan € 0,2 miljoen besteed aan doelstelling (voorlichting). Voor een nadere toelichting van de bestedingen per doelstelling zie specificatie besteed aan doelstellingen. Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen eigen personeel in dienst (2023 0 FTE).

9. Wervingskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Wervingskosten Campagnes en Acties:			
- Directe wervingskosten	6.206.496	5.475.179	4.421.548
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	3.590.921	3.350.482	3.498.105
Subtotaal	9.797.417	8.825.661	7.919.653
Wervingskosten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Directe wervingskosten	430.173	510.000	488.225
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	1.502.777	1.270.616	741.078
	1.932.950	1.780.616	1.229.303
Totaal	11.730.367	10.606.277	9.148.956

Toelichting:

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Onderscheiden worden:

- de directe wervingskosten die samenhangen met het uitvoeren van Campagnes en Acties, zoals het doen uitvoeren van straatwerving, mailingsacties, telemarketing, direct-respons-television, socialmedia campagnes en inkopen van collectemateriaal.
- uitvoeringskosten eigen organisatie Campagnes en Acties. Dit betreft het aan de Campagnes en Acties toegerekende deel van de kosten van de afdeling Fondsenwerving en Marketing (personeelskosten, huisvestingskosten en kantoorkosten)

Over 2024 zijn de wervingskosten 28,6% van de som van de geworven baten (2023: 28,7%).

10. Kosten Beheer en administratie

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Kosten beheer en administratie Campagnes en Acties	1.908.887	1.238.906	1.822.237
Kosten beheer en administratie Nalatenschappen en schenkingen	751.389	635.308	390.662
Totaal	2.660.276	1.874.214	2.212.899

Toelichting:

Dit betreft de kosten van afdeling Fondsenwerving en Marketing die niet worden toegerekend aan de wervingskosten voor Campagnes en Acties en Nalatenschappen, zoals personeelskosten (7,8 FTE), accountants- en bankkosten etc.

11. Resultaatverdeling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Totaal baten campagnes en acties en financiële baten	19.379.092	16.624.738	17.547.333
Bestemde baten	(5.238.407)	(1.874.139)	(4.414.216)
Totaal onbestemde baten	14.140.685	14.750.599	13.133.117
Waarvan onbestemd Kerkgenootschap afdeling Internationale Samenwerking en Ontwikkeling	(84.555)	-	(399.426)
Totaal onbestemde baten algemeen	14.056.130	14.750.599	12.733.691
Deel W&G 90%	12.650.517	13.275.539	11.460.322
Deel IOS 10%	1.405.613	1.475.060	1.273.369
Totaal verdeelde onbestemde baten	14.056.130	14.750.599	12.733.691

Toelichting:

De onbestemde baten worden verdeeld op basis van de verdeelsleutel 90/10, met uitzondering van de onbestemde baten waarbij de donateur aangeeft IOS te willen steunen zonder hierbij een specifiek project te noemen.

12. Landelijke collecte

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Baten Landelijke collecte	1.376.613	1.150.000	1.238.308
Inhouding ter dekking van de kosten (12,5%)	(172.077)	(143.750)	(154.789)
Totaal	1.204.536	1.006.250	1.083.519
Waarvan bestemd KG	(812.188)	(735.000)	(759.616)
Waarvan bestemd W&G	(1.483)	(30.000)	(1.899)
Totaal onbestemde baten	390.865	241.250	322.004
Deel W&G 45%	175.889	108.563	144.902
Deel KG 45%	175.889	108.563	144.902
Deel IOS 10%	39.087	24.125	32.200
Totaal verdeelde onbestemde baten	390.865	241.250	322.004

Toelichting:

De opbrengst van de landelijke collecte is bestemd om activiteiten met een maatschappelijk karakter te financieren. Van de opbrengst wordt 12,5% in mindering gebracht ter dekking van wervingskosten. De resterende opbrengst wordt beschikbaar gesteld aan die korpsen of W&G-afdelingen die gecollecteerd hebben voor hun maatschappelijke activiteiten. Als de opbrengst niet vanuit een korps of W&G-afdeling is gecollecteerd wordt deze verdeeld onder de verschillende entiteiten van het Leger des Heils (45% Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, 45% Kerkgenootschap Leger des Heils en 10% Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking).

13. Honoraria onafhankelijke accountant

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Controle van de jaarrekening	83.732	84.095
Overige controlewerkzaamheden (w.o. productieverantwoordingen)	-	-
Fiscale advisering	-	-
Niet-controlediensten	-	-
Totaal	83.732	84.095

Toelichting:

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert als onafhankelijke externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2024, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Besteed aan doelstellingen	Verstrekte subsidies en bijdragen	Personeelskosten	Huisvestingskosten	Organisatiekosten	Aankopen en verwervingen	Totaal
Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	5.605.749	-	-	-	-	5.605.749
Kerkgenootschap Leger des Heils	1.461.637	-	-	-	-	1.461.637
Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.094.053	-	-	-	-	1.094.053
Stichting Leger des Heils	18.965.274	-	-	-	-	18.965.274
Stichting Leger des Heils ReShare	91.467	-	-	-	-	91.467
Voorlichting	-	225.500	-	1.378.236	-	1.603.736
<i>Subtotaal</i>	<i>27.218.180</i>	<i>225.500</i>	<i>-</i>	<i>1.378.236</i>	<i>-</i>	<i>28.821.916</i>
Wervingskosten	-	3.639.458	126.242	1.327.999	6.636.668	11.730.367
Kosten beheer en administratie	-	1.853.362	60.993	745.921	-	2.660.276
Realisatie 2024	27.218.180	5.718.320	187.235	3.452.156	6.636.668	43.212.559
Begroting 2024	18.334.838	4.990.113	187.235	2.992.603	5.985.179	32.489.967
Realisatie 2023	20.340.057	4.691.377	95.295	3.248.995	4.909.772	33.285.496

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
<i>De specificatie is als volgt:</i>			
Bij Bosshardt/Buurthuiskamers (Geloven in de Buurt)	2.268.000	2.268.000	2.327.598
50 50 Hotel en Congrescentrum Belmont - Sociale vakanties-Maj.Bosshardthuis	750.000	750.000	559.966
W&G W&G Regio Noordoost - Soepbus-Armoedebestrijding	-	-	100.000
W&G Regio Amsterdam - Soepbus-Recht in Zicht-Meetingpoint-50 50	982.000	982.000	772.766
W&G Regio Noordwest - Streetlevel	-	-	227.000
W&G Regio Rijnmond Zuidwest - VW	-	-	205.000
W&G Regio Zuidoost - Vlot	-	-	57.670
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>4.000.000</i>	<i>4.000.000</i>	<i>4.250.000</i>
Buurthuiskamers (Geloven in de Buurt)	78.402	78.402	78.402
W&G Regio Zuidoost - Vlot Heerlen/Maastricht	-	16.000	16.000
W&G Regio Midden-Nederland - De Blinkert/Gezinshuizen Utrecht	39.083	17.000	17.000
Meeting point Amsterdam	43.000	27.000	27.000
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fonds op Naam)</i>	<i>160.485</i>	<i>138.402</i>	<i>138.402</i>
50 50 Hotel en Congrescentrum Belmont (Sociale vakanties/Maj.Bosshardthuis)	60.752	60.747	55.024
W&G Regio Noordoost (Kindercoaching - Jeughuis - Prostitutie - opvang Emmen)	32.996	32.456	35.000
W&G Stichtingsbureau (Kindercoaching - projecten Corona)	249.390	88.181	150.284
W&G Regio Midden-Nederland (Veldwerk - Soepfiets - 50 50)	116.914	47.104	143.000
W&G Goodwillcentrum Amsterdam (Soepbus - Meetingpoint)	92.853	-	274.366
W&G Regio Noordwest (Prostitutie - Beans & Bikes - Kindercoaching)	402.841	70.937	3.781
W&G Regio Zuidoost (prostitutie Corona - Kindercoaching - Vlot Heerlen/Maastricht)	290.855	284.541	45.080
W&G Regio Oost (Kindercoaching - 50 50 Wood - Soepbus)	91.317	85.038	7.008
W&G Regio Rijnmond Zuidwest (Kindercoaching)	19.033	12.276	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>1.356.951</i>	<i>681.280</i>	<i>713.543</i>
W&G Collectegelden	88.313	-	2.045
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit collectegelden)</i>	<i>88.313</i>	<i>-</i>	<i>2.045</i>
Totaal	5.605.749	4.819.682	5.103.990

Toelichting:

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg verricht een aantal activiteiten, welke niet of niet volledig door overheidssubsidies gedekt worden. Deze activiteiten kunnen (mede) gefinancierd worden vanuit een bijdrage van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Het overgrote deel van het voor Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg beschikbare deel van de onbestemde inkomsten werd besteed aan:

Bij Bosshardt (buurtsteunpunten)

Het doel van buurtsteunpunten Bij Bosshardt is om in een wijk veel tot stand te brengen door mensen met elkaar in contact te brengen. Om hen zo te laten ontdekken dat zij elkaar veel te bieden hebben. Dat zij samen de buurt positief kunnen beïnvloeden. Om daar zelf van te genieten en vooral ook anderen van mee te laten genieten.

Veldwerk/soepbus/soepfiets

Hulpverlening is voor een deel van de dak- en thuislozen onbereikbaar. Hulpvraag en hulpaanbod zijn onvoldoende op elkaar afgestemd. Er wordt (te) veel eigen initiatief van deze zorgmijdende dak- en thuislozen verwacht. Om toch met deze mensen in contact te komen heeft het Leger des Heils (van oudsher) diverse werkwijzen ontwikkeld. Daarbij gaan veldwerkers (betaalde en vrijwillige medewerkers) actief op zoek naar de doelgroep. Deze afdelingen worden niet (volledig) gesubsidieerd.

Sociale vakanties

Het Leger des Heils organiseert een aantal weken per jaar de sociale vakanties. Mensen die niet veel geld te besteden hebben, kunnen tegen een kleine vergoeding een week lang op een compleet verzorgde vakantie in 50|50 hotel Belmont in Ede. Voor de deelnemers is het een welverdiende vakantie die ze soms al jaren niet hebben gehad, omdat ze dat simpelweg niet kunnen betalen.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
<i>De specificatie is als volgt:</i>			
Locaties Buurthuis kamers (diverse korpsen - Geloven in de Buurt)	1.461.637	1.965.330	826.558
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds (incl. Landelijke Collecte,</i>	<u>1.461.637</u>	<u>1.965.330</u>	<u>826.558</u>
Totaal	<u>1.461.637</u>	<u>1.965.330</u>	<u>826.558</u>

Toelichting:

Kerkgenootschap Leger des Heils heeft in Nederland kerkelijke gemeenten en dienstencentra, die tevens eerstelijns sociale hulp verlenen en buurtgerichte activiteiten verrichten.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS

De specificatie is als volgt:

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Educatie	-	-	-
Noodhulp	161.505	120.000	157.165
Gezondheidszorg	75.249	60.000	63.099
Inkomensvoorziening	128.239	70.000	-
Kosten afdeling IOS	432.029	550.000	559.128
Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)	797.022	800.000	779.392
Educatie	30.000	-	-
Gezondheidszorg	10.000	-	42.400
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fondsen op naam)	40.000	-	42.400
Educatie	71.500	50.000	69.592
Noodhulp	192	20.000	127.418
Gezondheidszorg	105.219	80.000	147.316
Inkomensvoorziening	21.789	165.000	92.222
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)	198.700	315.000	436.548
Educatie	26.205	-	3.738
Noodhulp	-	-	47.000
Gezondheidszorg	10.250	-	-
Inkomensvoorziening	-	-	1.250
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds EO-Metterdaad)	36.455	-	51.988
Inkomensvoorziening	21.876	-	-
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds ICCO/ZOA Care)	21.876	-	-
Totaal	1.094.053	1.115.000	1.310.328

Toelichting:

Met de door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verstrekte bijdragen kan een aantal hulpverleningsprojecten en -programma's in ontwikkelingslanden worden bekostigd. Tevens wordt een deel van de kosten van de afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking hieruit bekostigd.

Toelichting bestemde gelden:**Capaciteitsontwikkeling in Afrika**

Het Leger des Heils werkt al bijna 100 jaar in Afrika. Vandaag de dag zijn er meer dan 5.000 Leger des Heils kerken verspreid over het continent. Er zijn ruim 70 gezondheidsinstituten en 2.000 onderwijsinstellingen opgezet en meer dan 150 ontwikkelingsprojecten uitgevoerd. Echter blijft het aantal werknemers bij Leger des Heils met een passend opleidingsniveau laag. Dit heeft op zijn beurt ook weer invloed op het management. Het Leger des Heils is een project gestart om dorpsgemeenschappen en Leger des Heils kerken in Afrika aan te moedigen om duurzame oplossingen te vinden voor maatschappelijke problemen en andere economische uitdagingen. En om beter in te spelen op de nasleep van natuurrampen. Het project wordt uitgevoerd in 23 landen in onder andere in Afrika: Angola, Congo Brazzaville, de Democratische Republiek Congo, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Mali, Mozambique, Nigeria, Rwanda, Burundi, Zuid-Afrika, Tanzania, Oeganda, Zambia en Zimbabwe.

Het doel van het Leger des Heils is om binnen drie jaar de capaciteit van de organisatie en medewerkers te versterken. We willen hiermee bereiken dat de effectiviteit van projecten wordt verhoogd en dat er sterkere samenwerkingsverbanden ontstaan tussen de verschillende Leger des Heils organisaties in Afrika. Van dit project profiteren Leger des Heils leiders en medewerkers die in Afrika werken. Het project heeft ook indirect invloed op dorpsgemeenschappen in Afrika, die worden geholpen door effectievere projecten.

Projecten EO-Metterdaad

In 2024 zijn er een tweetal projecten gestart welke zijn gefinancierd vanuit EO-Metterdaad. Ook zijn er projecten uit eerdere jaren welke in 2024 doorlopen.

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Baten Nalatenschappen en schenkingen	21.649.614	12.850.750	14.359.630
Af: Wervingskosten Nalatenschappen en Schenkingen	(1.932.950)	(1.780.616)	(1.229.303)
Af: Kosten Beheer en Administratie Nalatenschappen en Schenkingen	(751.389)	(635.308)	(390.662)
Totaal	<u>18.965.274</u>	<u>10.434.826</u>	<u>12.739.665</u>

Toelichting:

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Bijdrage aan Stichting Reshare

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Bijdrage hulpverlening Oekraïne (2023) - gratis kleding bonnen (2024)	91.467	-	359.516
Totaal	<u>91.467</u>	<u>-</u>	<u>359.516</u>

Toelichting:

Reshare verkoopt in hun stores artikelen tegen prijzen onder kostprijs in het kader van armoedebestrijding en het toegankelijk maken van kleding voor alle doelgroepen. In dit kader zijn er ook bonnen uitgedeeld waarbij minder bedeelden gratis kleding konden uitzoeken in deze stores.

14. Bezoldiging Stichtingsdirectie en Toezichthouders

Bezoldiging Stichtingsdirectie

bedragen x € 1	Envoy H.M. van Teijlingen
Funcatiegegevens	Stichtingsdirecteur
Aanvang en einde functie vervulling in 2024	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,06
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Bruto jaarloon	126.319
Vakantiegeld	10.106
Eindejaarsuitkering	11.323
Jaarinkomen	147.748
Belaste vergoedingen/bijtellings	0
Werkgevers bijdrage pensioen	15.736
Overige beloningen op termijn	591
Totale bezoldiging 2024	164.075
Totale bezoldiging 2023	149.563

Toelichting bezoldiging Stichtingsdirectie

De Stichtingsdirecteur is werkzaam voor Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils ReShare. Dit betreft de totale bezoldiging welke naar rato verdeeld wordt over de entiteiten.

Bezoldiging Toezichthouders

bedragen x € 1	Commissioner B. Gundersen	Kolonel D. Evans	De heer drs. L. Strijker	De heer drs. P.W.D. Venhoeven
Funcatiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht (Vice-voorzitter)	Lid Raad van Toezicht (Penningmeester)	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functie vervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/10 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging 2024	0	0	0	6241
Bezoldiging 2023	0	0	0	4.400

bedragen x € 1	Mevrouw J.C. Meeng	Mevrouw I.M. Srecec-Gubez	Mevrouw C.F.J. Heemskerk	Mevrouw M. van Erp
Funcatiegegevens	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functie vervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging 2024	6.241	6.241	6.241	6.241
Bezoldiging 2023	2.400	1.600	2.400	2.400

bedragen x € 1	De heer A. de Jager	L.t.-kolonel J.A. den Hollander
Funcatiegegevens	Lid Raad van Toezicht	Voormalig lid Raad van Toezicht (Penningmeester)
Aanvang en einde functie vervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 30/09
Bezoldiging		
Bezoldiging 2024	6.241	0
Bezoldiging 2023	800	0

Toelichting bezoldiging toezichthouders

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland maakt deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army. De commandant, chef-secretaris en financieel-secretaris van het Leger des Heils in Nederland zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army. Zij vervullen naast hun dagelijkse activiteiten in meerdere juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland een onbezoldigde toezichthoudende functie in stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De bezoldiging voor hun dagelijkse werkzaamheden is opgenomen in de verslaggeving van Kerkgenootschap Leger des Heils.

Statutair is bepaald dat de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving als ook de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils ReShare bestaat uit de leden van de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen hiervoor als zodanig geen (extra) vergoeding. De genoemde bezoldigingen zijn de totale bezoldigingen over 2024. Deze kosten zijn naar rato verdeeld over de entiteiten.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Gebeurtenissen na balansdatum

Bij het vaststellen van de jaarrekening hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

Vaststelling jaarrekening

De stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2024 vastgesteld in de vergadering van 14 mei 2025.

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening vervolgens goedgekeurd in de vergadering van 14 mei 2025.

Ondertekening

Een exemplaar van deze jaarrekening voorzien van de originele handtekeningen en van de origineel getekende controleverklaring bevindt zich ten kantore van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Stichtingsdirectie:

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

Raad van Toezicht:

Commissioner B. Gundersen
Voorzitter Raad van Toezicht

Kolonel D.C. Evans
Vice-voorzitter Raad van Toezicht

Drs.L.Strijker
Secretaris/Penningsmeester Raad van Toezicht

Mevrouw Drs. J.C. Meeng
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw. I.M. Srecec
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw Mr. Drs. C.F.J. Heemskerk
Lid Raad van Toezicht

De heer Drs. P.W.D. Venhoeven
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw Drs. M. van Erp
Lid Raad van Toezicht

De heer A. de Jager
Lid Raad van Toezicht

III. OVERIGE GEGEVENS

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling als opgenomen in de staat van baten en lasten 2024 van de jaarrekening.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende pagina's bijgevoegd.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de stichtingsdirectie en de raad van toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Verklaring over de jaarrekening 2024

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving te Almere (statutair gevestigd in Amsterdam) gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2024;
- de staat van baten en lasten over 2024; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist voor het bestuursverslag.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De stichtingsdirectie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de stichtingsdirectie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De stichtingsdirectie is verantwoordelijk voor:



- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die de stichtingsdirectie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de stichtingsdirectie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de stichtingsdirectie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de stichtingsdirectie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De stichtingsdirectie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid en is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de controlestandaarden is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer hier sprake van is.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 28 mei 2025

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door:

drs. M.J.A. Koedijk RA RE



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2024 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de stichtingsdirectie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de stichtingsdirectie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

IV. BIJLAGEN

Overzicht nevenfuncties

Op 31 december 2024 bekleedden de leden van de Raad van Toezicht en de Stichtingsdirecteur de volgende (neven)functies:

Commissioner Bente S. Gundersen

- Lid Obadja-beraad
- Lid Raad van Kerken
- Voorzitter Stichting Vicarieën Roest van Limburg

Kolonel Donna Evans

- Geen externe nevenfuncties

Drs. Leon Strijker

- Geen externe nevenfuncties

Drs. Marelva van Erp

- Topadviseur grootstedelijke projecten/programma's en strategische vraagstukken Gemeente Amsterdam
- Lid Raad van Toezicht Aloysius Stichting
- Lid Raad van Toezicht FNV
- Bestuurslid Stichting Literaire Activiteiten Amsterdam

Mr. drs. Carolien F.J. Heemskerk

- Eigenaar Heemskerk Legal

Drs. Judith C. Meeng

- Directeur P&O gemeente Amsterdam (hoofd functie)
- Lid Raad van Toezicht Design Academy Eindhoven
- Lid Raad van Commissarissen PC Uitvaart
- Lid Raad van Toezicht Regionale Publieke Omroepen
- Lid Raad van Commissarissen Thyssen Krupp – Veerhaven

Ivana Srecec BA

- Directeur Bedrijfsvoering, Woonstad Rotterdam

Drs. Paul Venhoeven

- Lid Raad van Toezicht en Voorzitter Auditcommissie van St. Middin
- Voorzitter Rekenkamer Gemeente Utrecht
- Aandeelhouder/bestuurder Helmhout Holding B.V.
- Voorzitter Raad van Toezicht CaroNome

Drs. Arjan de Jager

- Director/Consultant Archway Africa
- Lecturer PolyTechnic College Suriname
- Raad van Advies SRH Haarlem University of Applied Sciences
- Lid bestuur Stichting Ritmundo

Envoy H.M. van Teijlingen

- Penningmeester St. Life Goals

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1824 Build Future, Stop Child Marriages

	T/m boekjaar 2023	Realisatie 2024	T/m boekjaar 2024
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	40.611	-	40.611
Rente	216	-	216
Totaal Baten	40.827	-	40.827
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	550	-	550
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	41.377	-	41.377
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	20.671	20.705	41.377
Totaal beschikbaar committeringsruimte	20.706	(20.705)	0

P1935-21055 I Will Survive - Diversity & Inclusion

	T/m boekjaar 2023	Realisatie 2024	T/m boekjaar 2024
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	52.500	50.000	102.500
Rente	-	-	-
Totaal Baten	52.500	50.000	102.500
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	-	-	-
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	52.500	50.000	102.500
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	97.000	5.500	102.500
Totaal beschikbaar committeringsruimte	(44.500)	44.500	-

P2314-24016 Eswatini HIV/AIDS prevention

	T/m boekjaar 2023	Realisatie 2024	T/m boekjaar 2024
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	-	10.250	10.250
Rente	-	-	-
Totaal Baten	-	10.250	10.250
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	-	-	-
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	-	10.250	10.250
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	-	10.250	10.250
Totaal beschikbaar committeringsruimte	-	-	-

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

P2402-24064 Mother and Child Health Care Kenya

	T/m boekjaar 2023	Realisatie 2024	T/m boekjaar 2024
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	-	13.228	13.228
Rente	-	66	66
Totaal Baten	-	13.294	13.294
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	-	-	-
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	-	13.294	13.294
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	-	-	-
Totaal beschikbaar committeringsruimte	-	13.294	13.294

