

Stichting Leger des Heils
Fondsenwerving

Jaarverslag 2021



Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Postbus 3006
1300 EH Almere
036-5398250
www.legerdesheils.nl



INHOUDSOPGAVE

I. Bestuursverslag	4
1. Uitgangspunten verslaggeving	5
2. Profiel van de organisatie	6
2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling	6
2.2 Structuur	7
2.3 Kernactiviteiten	9
2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen	9
3. Relatie met de belanghebbenden	10
4. Bestuur en directie	11
4.1 Governance Code	11
4.2 Bestuur	11
4.3 Directie	12
4.4 Bezoldiging	12
4.5 Externe accountant	13
5. Beleid, inspanningen en prestaties	13
5.1 Ontwikkelingen	13
5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling	15
5.3 Inspanningen fondsenwerving	16
5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving	18
5.5 Integriteitssysteem	19
5.6 Risico's en onzekerheden	20
5.7 Vooruitzichten	22
5.8 Begroting 2022	23
 II Jaarrekening 2021	 25
Balans per 31 december 2021	26
Staat van baten en lasten over 2021	27
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	28
Toelichting op de balans	35
Toelichting op de staat van baten en lasten	44
Bezoldiging bestuur en directie	52
Vaststelling jaarrekening	53
Resultaatbestemming	53
Ondertekening	53
 III Overige gegevens	 55
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	56
 IV Bijlagen	 61
Overzicht nevenfuncties	62
Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad	63

I Directieverslag 2021

1. Uitgangspunten verslaggeving

Dit jaarverslag heeft betrekking op Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend te Almere. Dit verslag wordt opgesteld om, zowel maatschappelijk als intern binnen de organisatie, verantwoording af te leggen over de activiteiten van de stichting en de inzet van de hiermee samenhangende middelen.

De gegevens voor dit jaarverslag zijn afkomstig uit interne rapportages binnen de organisatie. Deze rapportages worden geverifieerd door middel van interne controles.

Dit jaarverslag is in mei 2022 opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Stichtingsdirectie en betreft het gehele kalenderjaar (=boekjaar) 2021. Het jaarverslag bestaat uit een directieverslag, de jaarrekening, overige gegevens en bijlagen. De in het jaarverslag opgenomen jaarrekening is opgesteld met in achtname van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, met Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties in het bijzonder.

Het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving wordt gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Ten behoeve van het publiek stelt Stichting Leger des Heils een (publieks) jaarverslag op voor het Leger des Heils in Nederland. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling

Naam rechtspersoon:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Bezoekadres:	Spoordreef 10
Postadres:	Postbus 3006
Postcode:	1300 EH
Plaats:	Almere
Telefoonnummer:	036-5398116
E-mailadres:	secretariaatdv@legerdesheils.nl
Internetpagina:	www.legerdesheils.nl
Nummer Kamer van Koophandel:	41208153

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is als volgt:

- Fondsen werven ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland en die hun doelstellingen nastreven ten opzichte van een ieder die daaraan behoefte heeft zonder onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke andere in het kader van haar doelstellingen niet relevante grond ook.
- De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen en andere fondsenwervende activiteiten in overeenstemming met de Erkenningsregeling voor Goede Doelen die door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) wordt uitgevoerd.
- De stichting zal de door haar ingezamelde gelden ter beschikking stellen aan de onder a. bedoelde instellingen en organisaties.

Missie Leger des Heils

Het Leger des Heils is een internationale beweging en behoort tot de universele christelijke Kerk. Zijn boodschap is gebaseerd op de Bijbel. Zijn dienstverlening wordt gestimuleerd door de liefde tot God. Zijn opdracht is het evangelie van Jezus Christus te prediken en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie.

Geschiedenis

De godsdienstige organisatie The Salvation Army is in 1865 in Londen gestart door de Engelse methodistenpredikant William Booth. Het Engeland van zijn dagen kenmerkte zich door industrialisatie en kapitalisme. Grote groepen arbeiders leefden in armoede en zochten een uitvlucht in de alcohol.

William Booth richtte zich als rondreizend evangelist in het bijzonder op deze onderklasse. Hij zag in dat hij zijn publiek niet van Gods liefde kon overtuigen, zonder iets van deze liefde te laten zien. Behalve dat hij het evangelie predikte, bood hij daarom praktische hulp. 'Een lege maag heeft geen oren', verklaarde Booth.

De naam The Salvation Army stamt uit 1878. Daarvoor heette de beweging The Christian Mission. Toen één van de betrokkenen de organisatie in een artikel wilde omschrijven als 'a volunteer army' (een leger van vrijwilligers), maakte Bramwell Booth (de zoon van de oprichter) daartegen bezwaar. William Booth verving het woord 'volunteer' door 'Salvation'.

Het Leger des Heils werkt sinds 8 mei 1887 in Nederland. In de loop der jaren kent de organisatie als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen (wereldoorlogen, veranderende wetgeving in Nederland) diverse kerkelijke en/of juridische statussen, soms naast elkaar bestaand. Vanwege subsidiering van maatschappelijke activiteiten door overheidsinstanties en vanuit publieke fondsenwerving, ontstaat de behoefte duidelijkheid te verkrijgen over de vraag of het Leger des Heils een stichting of een kerkgenootschap is. In 1984 wordt vastgesteld dat het Leger des Heils (op dat moment) een kerkgenootschap is. Vanwege de eisen van subsidiegevers en het Centraal Archief voor het inzamelingswezen (voorganger van het huidige Centraal Bureau Fondsenwerving), is een juridische herstructurering van het Leger des Heils noodzakelijk. Op 27 december 1988 worden de diverse activiteiten, taken en bijbehorende middelen van het Leger des Heils in Nederland toegekend aan verschillende daartoe opgerichte rechtspersonen en het reeds bestaande kerkgenootschap. Deze juridische structuur wordt operationeel op 1 januari 1990. Samen met de daarna opgerichte rechtspersonen, vormen deze juridische entiteiten het Leger des Heils in Nederland.

2.2 Structuur

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft een bestuur. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting met inachtneming van het bepaalde in de wet en de statuten. Het bestuur stelt het beleid van de stichting vast en houdt toezicht op de uitvoering van vastgesteld beleid door de Stichtingsdirecteur.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen personeel in dienst maar maakt voor het vervullen van zijn taken, op basis van een dienstverleningsovereenkomst, gebruik van directie en personeel van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

De uitvoerende verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gedelegeerd aan de Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Om uitvoering te geven aan de dienstverleningsovereenkomst heeft Stichting Leger des Heils Dienstverlening een afdeling 'Fondsenwerving en Marketing Intelligence' ingericht. Deze afdeling bestaat uit twee clusters: 'Relatiebeheer fondsenwerving' en 'Back-office fondsenwerving'. De clusters staan elk onder leiding van een manager welke hiërarchisch ressorteren onder de Stichtingsdirecteur.

Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. De verschillende entiteiten van het Leger des Heils in Nederland maken deel uit van de Internationale organisatie 'The Salvation Army', gevestigd in Londen. Het Leger des Heils in Nederland acht zich in beginselen, leer en bestuursvorm gehouden aan de internationale orders en reglementen van The Salvation Army. Deze zijn verankerd in de statuten van de verschillende Leger des Heils rechtspersonen in Nederland.

Naast Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Leger des Heils Woonvermogen
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor-een-betere-samenleving
- Scouting vereniging Leger des Heils

De rechtspersonen van het Leger des Heils zijn een 'One Army'-raamovereenkomst aangegaan. Hierin zijn de afspraken vastgelegd over de 'groepsaangelegenheden' van het Leger des Heils in Nederland. In de 'One Army'-raamovereenkomst is de 'Territoriale Raad' aangewezen als het orgaan dat de samenhang (groepsbelang) van het Leger des Heils in Nederland als geheel bevordert en bewaakt en dat daartoe als coördinerend en richtinggevend orgaan fungeert.

2.3 Kernactiviteiten

Leger des Heils in Nederland

Het Leger des Heils in Nederland is een beweging van geloof, liefde, hoop en perspectief. Dit komt tot uiting in de volgende idealen en doelen die het Leger des Heils wil bereiken:

Verbondenheid met God

Wij geloven dat mensen ertoe bestemd zijn te leven in verbondenheid met God. Die verbondenheid leidt tot wat de Bijbel noemt 'het leven in al zijn volheid.' Het is onze overtuiging dat Jezus de weg is naar dit leven. Daarom verkondigen we, waar mogelijk en passend, het Evangelie. We nodigen mensen uit Jezus te leren kennen en hun leven aan Hem toe te wijden.

Menswaardig leven

Een dak boven je hoofd, genoeg voedsel, iets te doen hebben, een nieuwe kans als je foute keuzen hebt gemaakt... het zijn basisvoorwaarden voor een menswaardig bestaan. Enkele honderdduizenden Nederlanders ontbreekt het hieraan. Het Leger des Heils maakt zich daarom sterk voor onderdak, zorg, werk en/of opleiding voor iedereen.

Persoonlijke aandacht

Gezien en gekend worden. Ook dat hebben mensen nodig om tot hun recht te komen. Daarom creëert het Leger des Heils gelegenheden waar mensen elkaar ontmoeten en samen kunnen optrekken. Ook bieden we op verschillende manieren geestelijke zorg en pastorale bijstand.

Onderlinge betrokkenheid

In een menswaardige samenleving zijn mensen op elkaar betrokken. Samen met andere organisaties zet het Leger des Heils zich daarom in voor de bestrijding van eenzaamheid. Zelf geven we hieraan onder meer vorm via projecten op het gebied van werk, vrije tijd en huiskamers van de buurt. We bieden mensen de gelegenheid op basis van gemeenschappelijke vragen en interesses bij elkaar te komen.

Sociale gerechtigheid

Het welzijn van mensen is ook afhankelijk van een rechtvaardige samenleving. Daarom zet het Leger des Heils zich in voor de rechten op vrijheid, huisvesting en zorg. We doen dat bijvoorbeeld door ons in het publieke debat te mengen, te lobbyen bij de overheid, ons tegen mensenhandel te weren, armoede te bestrijden. Ook wil het Leger des Heils bijdragen aan een duurzame wereld. Dat doet het Leger des Heils in binnen- en buitenland, onder meer op het terrein van hergebruik van textiel en het ontwikkelen van internationale samenwerking.

Persoonlijke ontwikkeling

Wij geloven dat mensen het nodig hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. Op veel manieren geeft het Leger des Heils hieraan vorm. Denk aan trainingen op het gebied van wonen, leven en werken. Maar ook door gelegenheden te bieden om goed te doen voor een ander. Of door activiteiten aan te bieden met betrekking tot reflectie, bezinning, verdieping en geestelijke groei.

Inspiratie

Mensen zijn spirituele wezens. Vroeg of laat zoeken ze verbinding met Datgene dat groter is dan zichzelf. Op de een of andere manier zijn mensen allemaal op zoek naar wat mooi, goed en waar is. Vanuit zijn christelijke achtergrond ontplooit het Leger des Heils daarom activiteiten die gericht zijn op inspiratie en zingeving. Dit doen we zelf of samen met anderen. Denk hierbij onder meer aan concerten, events en vieringen.

Geloofsgemeenschappen

Voor wie dat wil biedt het Leger des Heils een geestelijk thuis. Op tal van plaatsen en op heel wat manieren zijn geloofsgemeenschappen gevormd. In deze gemeenschappen versterken mensen hun geloof in Jezus Christus en moedigen elkaar aan Hem in het dagelijks leven te volgen. In een sfeer van vertrouwen vieren mensen het leven, rouwen bij verlies en zien naar elkaar om.

Relatie met Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties

In grote mate sluiten de idealen en doelen van het Leger des Heils aan bij de zogeheten Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Deze maken deel uit van een internationale ontwikkelingsagenda tot en met 2030. Kernpunten zijn een einde te maken aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

De inhoud en richting van ons werk als Leger wordt ingegeven door de leefregel God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf. In dat licht nodigen we mensen uit volgelingen van Jezus te worden en kijken wij naar sociale misstanden en zingevingsvragen van deze tijd. Vanuit ons christelijk geloof zijn we met elkaar en anderen in gesprek over persoonlijke motieven. Om de Sustainable Development Goals te behalen is immers een verandering van drijfveren nodig.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving houdt zich bezig met de volgende kernactiviteiten:

Werving van donateurs via campagnes en acties

Bijdragen van donateurs vormen voor het Leger des Heils een belangrijke inkomstenbron. Het is van belang dat het aantal donateurs op peil blijft dan wel groeit. Onder andere via direct mailacties, online en straatwervingscampagnes worden nieuwe donateurs geworven.

Bestaande donateurs worden periodiek benaderd met de vraag of zij bereid zijn om hun bijdrage te verhogen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van telemarketing en brieven.

Indien een donateur een substantiële bijdrage voor een specifieke activiteit wil geven, kan hiervoor een eigen fonds op naam worden opgericht.

Werven van inkomsten via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Organiseren van landelijke collecte

In week 48 (eind november) houdt het Leger des Heils jaarlijks een landelijke huis-aan-huis collecte. Hiertoe is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving lid van Stichting Collecteplan. Naast het genereren van inkomsten zijn het vergroten van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Leger des Heils en het leggen van nieuwe contacten op lokaal niveau belangrijke doelen.

De collectanten en collectecoördinatoren zijn voor een deel verbonden aan Kerkgenootschap Leger des Heils of Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Verder worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving specifiek vrijwilligers geworven voor deze collecteactie. De uitvoering van de collecte wordt aangestuurd door lokale collecte coördinatoren.

2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen

De onbestemde netto-opbrengsten vanuit de campagnes en acties worden via een vaste verdeelsleutel aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (90%) respectievelijk aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) van Kerkgenootschap Leger des Heils (10%) toegekend. Deze bedragen worden toegevoegd aan de continuïteitsreserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden.

De door donateurs bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt en toegevoegd aan een daarvoor gevormde reserve. Inzet van deze specifieke middelen vindt plaats op initiatief van de betreffende Leger des Heils entiteit.

Voorafgaand aan een nieuw boekjaar, wordt vanuit de reserves op begrotingsbasis jaarlijks een bedrag aan de onderscheiden bestedingsdoelstellingen toegekend. Na afloop van het boekjaar worden door de betreffende Leger des Heils entiteiten daadwerkelijk besteedde bedragen, onttrokken aan de onderscheiden reserves. In de toelichting bij de jaarrekening zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De onbestemde netto-opbrengsten uit schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afgedragen aan Stichting Leger des Heils, die deze middelen via een vaste verdeelsleutel toekent aan de uitvoerende entiteiten van het Leger des Heils. Daarbij wordt 45% toegekend aan Kerkgenootschap Leger des Heils, 45% aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en 10% aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking. Bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt.

Deze bedragen worden door Stichting Leger des Heils toegevoegd aan reserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden. In de toelichting bij de jaarrekening van Stichting Leger des Heils zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De netto-opbrengst van de landelijke collecte wordt in Nederland ingezet voor buurtgerichte activiteiten van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Er wordt door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving 12,5% ingehouden om de organisatiekosten deels te dekken.

3. Relatie met belanghebbenden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving onderkent een aantal (groepen van) belanghebbenden.

Potentiële donateurs

Medewerkers van straatwervingsbureaus die het Leger des Heils inzet worden uitgebreid geïnstrueerd door de afdeling Fondsenwerving en Marketing Intelligence. Op de website van het Leger des Heils wordt een actuele lijst getoond in welke plaatsen en gemeenten de wervers actief zijn.

De wervers maken gebruik van een tablet waarvoor een specifieke app is ontwikkeld. Met deze app is de werver in staat om aan te sluiten op de interesse van de potentiële donateur. Tevens neemt de kwaliteit van de registratie toe doordat de nieuwe donateur zijn gegevens direct zelf kan verifiëren. Hierna krijgen zij een telefoontje waarin nogmaals wordt gevraagd om bevestiging van de inschrijving, gevolgd door een email met een bevestiging van de afspraken. Bij al deze contacten kan de persoon alsnog afzien van zijn toezegging om donateur te worden.

Donateurs

Het donateursmagazine Kans wordt drie keer per jaar toegezonden aan donateurs, collectanten, medewerkers, leden en vrijwilligers. Hierin worden activiteiten, persoonlijke verhalen van ervaringsdeskundigen, medewerkers, vrijwilligers en donateurs gedeeld. Tevens ontvangen donateurs een verkort jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland.

Er is een groep donateurs die bereid is om grotere bijdragen te geven. Na ontvangst van een gift worden deze mensen persoonlijk benaderd om nader te informeren wat hun beweegredenen zijn om het Leger des Heils zo ruimhartig te steunen. Op basis hiervan wordt afgestemd of de donateur meer contact wil onderhouden. Ook worden zij uitgenodigd om kennis te maken met het werk van het Leger des Heils, bij voorbeeld met activiteiten zoals soepbus-projecten, Buurtwerk, Kunst & Theater festivals, en sociale vakanties.

Met particuliere donateurs, bedrijven en vermogensfondsen die aangeven bereid te zijn om frequent dan wel incidenteel zeer grote donaties te doen wordt actief relatiebeheer toegepast.

Met donateurs en andere belangstellenden die bij leven laten weten dat zij het Leger des Heils in hun testament hebben opgenomen dan wel wensen op te nemen, wordt contact onderhouden en ondersteuning geboden. Zodra een relatie ook pastorale begeleiding wenst wordt een pastoraal medewerker ingeschakeld.

Collectanten en collectecoördinatoren

Mensen die zich aangemeld hebben als collectant of collectecoördinator, ontvangen een aantal keer per jaar de collectebode en het magazine Kans. Daarnaast worden zij uitgenodigd voor evenementen om het Leger des Heils ook op een andere manier te ervaren en nader kennis te maken met het werk van het Leger des Heils.

Hulpvragers en deelnemers

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving geeft zelf geen uitvoering aan de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van het Leger des Heils. De relatie met individuele hulpvragers en deelnemers wordt gelegd en onderhouden met hiervoor aangewezen medewerkers en vrijwilligers van Kerkgenootschap Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering en Scouting vereniging Leger des Heils.

Leger des Heils entiteiten

Binnen de Territoriale Raad stemmen de bestuurders van de verschillende juridische entiteiten van het Leger des Heils het strategisch beleid en de richting en koers van het Leger des Heils als geheel af. De inzet op langere termijn van middelen afkomstig uit fondsenwerving is onderdeel van deze afstemming. Besluitvorming over beleid vindt plaats binnen de bestuurlijke kaders van de verschillende entiteiten. Het bestuur respectievelijk de toezichthoudende organen van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg zien toe op de juiste aanwending van toegekende gelden.

Brancheorganisatie

De manager van het cluster Relatiebeheer onderhoudt de relatie met brancheorganisatie Goede doelen Nederland.

Toezichthouder CBF

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gekwalificeerd als "Erkend Goed Doel", conform de

“Erkenningsregeling Goede Doelen”. De Stichtingsdirecteur is aanspreekpunt voor het CBF.

4. Bestuur en directie

4.1 Governance Code

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving hanteert de volgende codes, regels en richtlijnen:

- Erkenningsregeling Goede Doelen van het CBF
- ANBI-eisen van de belastingdienst
- SBF-Code voor Goed Bestuur
- Regeling beloning directeuren van goede doelen
- Richtlijn 650 (onderdeel van richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de jaarverslaggeving) en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoe rekening beheer en administratie'
- Handreiking Verantwoord Financieel Beheer goede doelen
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik.

Voor het Leger des Heils in Nederland is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving de houder van het certificaat “Erkend Goed Doel”, conform de “Erkenningsregeling Goede Doelen”, uitgevoerd door het CBF, waarbij geldt dat alle onderdelen van het Leger des Heils vallen onder de CBF verantwoording. Toezichthouder CBF controleert de hieraan verbonden kwaliteitseisen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving krijgt een jaarlijkse check en eens in de drie jaar een uitgebreide toets. In 2018 heeft het CBF de driejaarlijkse (her)toets uitgevoerd met een positieve beoordeling als resultaat. Eind februari 2022 heeft het CBF het Leger des Heils benaderd voor een nieuwe driejaarlijkse hertoetsing. Het CBF stelt voor erkende instellingen, waaronder Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, een CBF-Erkenningspaspoort samen en maakt dit openbaar.

Verder voldoet het Leger des Heils in Nederland aan de ANBI-eisen die de belastingdienst stelt.

Veranderingen governance

Er is behoefte aan een betere afstemming ('alignment') tussen Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (Fondsenwerving), Stichting Leger des Heils Dienstverlening (Dienstverlening) en Stichting Leger des Heils ReShare (ReShare). Hiermee kan de slagkracht van het Leger des Heils als geheel verder verbeterd worden als het gaat om effectiviteit en efficiency. Op advies van een daartoe in 2021 ingestelde governance-commissie zijn begin 2022 voorgenomen besluiten genomen om de governance van deze drie Leger des Heils entiteiten te optimaliseren. Eén van de voorgenomen besluiten is om een 'personele unie' tot stand te brengen op het niveau van de Raden van Toezicht van Dienstverlening en Reshare en het bestuur van Fondsenwerving. Daarbij zal, in lijn met de ontwikkelingen in de goede doelen sector, het besturingsmodel van Fondsenwerving worden gewijzigd van een 'bestuursmodel' in een 'Raad van Toezicht-model'. De afstemming binnen het Leger des Heils op het gebied van fondsenwerving en communicatie kan hiermee worden verbeterd. Genoemde veranderingen zullen naar verwachting in de 2^e helft van 2022 worden doorgevoerd.

4.2 Bestuur

Statutair bestaat het bestuur van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving uit zeven leden waarvan de voorzitter en vice-voorzitter worden benoemd door de Generaal van The Salvation Army. De overige vijf leden worden geacht de pluriformiteit van de Nederlandse samenleving te weerspiegelen en worden benoemd door het bestuur. Van deze vijf leden wordt één lid benoemd op voordracht van de Centrale Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en één lid op voordracht van de Ondernemingsraad van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Het bestuur bestaat op 31 december 2021 uit de navolgende personen:

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Commissioner Hannelise Tvedt | Voorzitter |
| • Kolonel Donna Evans | Vice-voorzitter |
| • Henk Morsink | Bestuurslid (op voordracht COR W&G) |
| • Judith Meeng | Bestuurslid |
| • Ivana Srecec - Gubez | Bestuurslid |
| • Vacature | Bestuurslid (op voordracht OR DV) |
| • Vacature | Bestuurslid |

Luitenant-kolonel John den Hollander is ambtelijk secretaris van het bestuur.

Op 17 maart 2021 heeft de heer Piet Stigter zijn lidmaatschap van het bestuur beëindigd in verband met het bereiken van de maximale zittingsduur. Het Leger des Heils is hem erkentelijk voor de inzet die hij vele jaren voor de organisatie heeft getoond.

Op 25 januari 2022 zijn drs. Paul Venhoeven en Rien Heijboer toegetreden tot het bestuur. Hiermee is voorzien in de per 31 december 2021 bestaande vacatures.

In 2021 heeft het bestuur vijf vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen zijn bijgewoond door de Stichtingsdirecteur en de Operationeel directeur Fondsenwerving en Marketing Intelligence (wegens pensionering tot en met de vergadering in september). De vergadering in november is bijgewoond door de managers van de clusters Relatiebeheer en Backoffice. Een aantal vergaderingen zijn voor een deel in beslotenheid gehouden.

Gerelateerd aan fondsenwerving wordt het bestuur door de directie in en buiten de vergaderingen geïnformeerd over ontwikkelingen aangaande het Leger des Heils. In iedere vergadering komt het verloop van de fondsenwerving in relatie tot het geldende jaarplan en begroting aan de orde. Waar nodig worden voorgenomen beleidsaanpassingen, specifiek gericht op de fondsenwervende aspecten, door de directie aan het bestuur voorgelegd.

In de vergadering van mei 2021 is, in aanwezigheid van de externe accountant, de jaarrekening 2020 besproken en vastgesteld. Verder zijn in de vergaderingen onder meer de volgende zaken aan de orde geweest:

- Bespreking en vaststelling beleidsplan 2022-2024 en begroting 2022
- Rapportage interimbevindingen (managementletter) externe accountant
- Accountantsverslag 2020 externe accountant
- Periodieke financiële rapportages fondsenwerving
- Periodieke financiële rapportages nalatenschappen
- Uitkomsten toetsing CBF
- Basisnota Marketing & Communicatie Leger des Heils
- Thema's Nalatenschappen, Huis-aan-Huis collecte en Direct Marketing
- Medewerking aan EO TV-magazine Soep, sores en soelaas
- Beoordeling en accordering diverse projectaanvragen en acties
- Governance Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils ReShare en Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
- Werving, selectie en benoeming nieuw bestuursleden
- Opvolging Operationeel Directeur stafdienst Fondsenwerving & Marketing Intelligence
- Nieuw CRM systeem
- Effectueren van het Majoor Bosshardthuis

4.3 Directie

De uitvoerende verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gedelegeerd aan de Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils Dienstverlening. Per 31 december 2021 is envoy Harm van Teijlingen de Stichtingsdirecteur.

4.4 Bezoldiging

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Daarbij wordt de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht (zie www.goededoelennederland.nl) in acht genomen. Deze regeling bevat een aantal criteria voor waardering van een directiefunctie in zogenaamde BSD-punten. Voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving leidt dit tot een BSD-score van 553 (resp. 508) punten.

Voor de directie geldt voor 2021 bij deze BSD-score een maximaal jaarinkomen (bruto loon/salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering-13de/14de maand, variabel jaarinkomen) op fulltime basis van € 168.893.

Naast de maximering van het jaarinkomen geldt ook een absoluut maximum voor de navolgende beloningscomponenten samen: jaarinkomen, belaste vergoedingen/bijtellingen, werkgeversbijdrage pensioen, overige beloningen op termijn. Dit maximum bedraagt voor 2021 € 209.000.

Voor het overzicht van de hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directie wordt verwezen naar de jaarrekening 2021. Uit dit overzicht blijkt dat de bezoldiging over 2021 van de directieleden binnen de gestelde normen valt.

Bestuursleden van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kunnen aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding € 150 (excl. BTW) per bijgewoonde

vergadering. De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie. Naast deze vergoedingen ontvangen bestuursleden geen verdere honorering.

4.5 Externe accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert sinds het boekjaar 2010 als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, waarbij vanaf boekjaar 2018 mevrouw drs. M.J.A. Koedijk RA RE optreedt als tekenend accountant.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1 Ontwikkelingen

In deze paragraaf is, tegen de achtergrond van de missie en visie van het Leger des Heils, een overzicht geschetst van een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op de activiteiten die het Leger des Heils uitoefent, en waarvoor middelen uit fondsenwerving worden aangewend.

Gevolgen van de coronapandemie bovenop al bestaande problematiek

De coronapandemie die vanaf begin 2020 de wereld in zijn greep heeft gehouden, heeft ingrijpende gevolgen voor de volksgezondheid, de economie en de samenleving als geheel. Voor het uitbreken van de coronapandemie kende de samenleving naast positieve ontwikkelingen ook al een aantal kwetsbaarheden en vraagstukken.

De coronacrisis grijpt op veel terreinen in en verscherpt bestaande kwetsbaarheden. Denk aan de tweedeling op de arbeidsmarkt, waar flexwerkers en zzp'ers altijd al relatief grote risico's op baan-en inkomensverlies liepen maar nu daadwerkelijk de grootste klappen krijgen. Of aan het onderwijs waar over de volle breedte leerachterstanden zijn ontstaan, maar waar al voor de pandemie kansenongelijkheid zichtbaar was en er zorgen bestonden over de kwaliteit. Deze kwetsbaarheden hangen met elkaar samen, en bovendien is cumulatie van problemen bij kwetsbare groepen zichtbaar. Daarnaast is er het risico dat een aantal andere belangrijke maatschappelijke vraagstukken die bestonden vóór de pandemie, ondergesneeuwd raken. Met name het klimaatvraagstuk en ook het vraagstuk van de houdbaarheid van formele en informele zorg in de toekomst.

Eenzaamheid

In Nederland ervaart in elke leeftijdsgroep meer dan 8% een sterke eenzaamheid. Als eenzaamheid langdurig aanhoudt, leidt het tot gezondheidsrisico's, minder meedoen in de samenleving en gevoelens van somberheid. Bij sociale eenzaamheid heeft iemand behoefte aan meer sociale contacten. Bij emotionele eenzaamheid missen mensen een emotioneel hechte band. Mensen zonder partner zijn vaker sociaal én emotioneel eenzaam. Ook geldgebrek speelt een rol. Onder mensen die moeilijk rondkomen, voelt zeventien procent zich sterk eenzaam.

Armoede en schulden

Ongeveer een miljoen mensen in Nederland leeft in armoede. Van hen hebben 513.000 personen een laag inkomen (onvoldoende om in hun basisbehoeften (voedsel, kleding, wonen) te voorzien). Voor 221.000 mensen duurt die situatie al meer dan vier jaar achtereen. Het risico op (langdurige) armoede is in 2020 gedaald, voor het uitbreken van de energiecrisis werd voor de jaren 2021 en 2022 een vrijwel onveranderd armoederisico verwacht.

Veranderende zorg bereikt niet iedereen

Door veranderingen in de zorg dreigen grote groepen mensen tussen wal en schip te raken. De afgelopen jaren is het aantal verblijfplaatsen in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) afgebouwd en is de behandelduur verkort. Ook het aantal plekken in tbs-klinieken, gevangenissen en de jeugdhulp is kleiner geworden. Om dit op te vangen, is uitbreiding van ambulante zorg nodig, maar de opbouw van de ambulante zorg gaat te langzaam.

Bijkomende problemen zijn een groot tekort aan goedkope huizen, overvolle opvangvoorzieningen, het verdwijnen van sociale werkplekken en het tekortschieten van de schuldhelpverlening. Steeds meer wordt een beroep gedaan op zelfredzaamheid en ondersteuning door familie en vrienden. Maar lang niet iedereen kan voldoende voor zichzelf opkomen en beschikt over een hecht sociaal netwerk.

Vrijwilligerswerk

Door een groter beroep op de zelfredzaamheid van burgers dreigt overbelasting van vrijwilligers. Dit kan ingrijpende gevolgen hebben, omdat hun aantal groot is. In 2020 gaf 44 procent van de bevolking van 15 jaar of ouder aan zich minstens één keer per jaar als vrijwilliger ingezet te hebben voor een organisatie of vereniging. Er is sprake van een daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Toen lag

dat aandeel rond de 49 procent. Ongeveer 35% van de 16-plussers (circa 5 miljoen mensen) geven mantelzorg aan bekenden of naasten.

Kerken missen aansluiting

Nederland is de afgelopen decennia, ook in vergelijking met veel andere landen, erg snel geseculariseerd. Opgeteld vormen atheïsten en agnosten inmiddels een meerderheid onder de bevolking, nadat hun aandeel de afgelopen decennia sterk is toegenomen. Nederland is inmiddels een van de meest seculiere landen in Europa en daarmee ook in de wereld. Meer dan de helft van de bevolking karakteriseert zichzelf als een niet-gelovig mens.

De 'grote verhalen' van religie en politiek spreken het grote publiek niet meer aan. Tegelijkertijd is een zoektocht zichtbaar naar geborgenheid, erbij horen, gezien worden, beleving en zingeving. Nog maar 33% gelooft in een persoonlijke God, 28% typeert zich als kerklid. Een grote meerderheid van de Nederlanders (86%) komt nooit of bijna nooit in de kerk, onder invloed van corona zal dit waarschijnlijk verder dalen.

Milieuvervuiling en klimaatcrisis

Mensen maken zich zorgen over milieuvervuiling en het klimaatbeleid. Een grote groep vindt dat de kosten van het klimaatbeleid voor de burgers te hoog zijn. Anderen vinden dat de maatregelen van de overheid niet ver genoeg gaan. De vraag naar grondstoffen voor bijvoorbeeld eten, elektrische apparaten en kleding neemt wereldwijd sterk toe. Voor de Rijksoverheid is dat een van de redenen om aan een recycle-economie te werken. Doel is dat er in de toekomst een circulaire economie is waarin geen afval bestaat en grondstoffen steeds opnieuw gebruikt worden. De overheid zet erop in om de Nederlandse economie in 2050 volledig te laten draaien op herbruikbare grondstoffen. De ecologische voetafdruk van de textielindustrie is groot. Het grote – en exponentieel stijgende – gebruik van land, water, energie en chemicaliën maakt de textielindustrie tot een van de vervuilendste industrieën wereldwijd.

Ontwikkelingssamenwerking

Wereldwijd leven zo'n 800 miljoen mensen in absolute armoede. Zij beschikken niet over basisbehoeften zoals schoon drinkwater, voldoende voeding en onderdak. Ook hebben zij geen toegang tot onderwijs. Dat maakt het extra moeilijk om te ontsnappen aan deze armoede. Zij zijn afhankelijk van hulp.

Vertrouwen in goede doelen

Het donateursvertrouwen in goede doelen is in het 1^e kwartaal van 2022 uitgekomen op het hoogste punt ooit. Van de Nederlandse huishoudens geeft 83% weleens aan een goed doel. Er worden vanuit de maatschappij eisen gesteld aan accountability en transparantie. Eén fout met veel negatieve publiciteit kan fataal zijn.

Levenslange verbintenissen met donateurs steeds minder vanzelfsprekend. Mensen willen beleven, ondervinden en misschien wel meer doen dan alleen geld geven. Lokale fondsenwerving en herkenbaarheid worden steeds belangrijker. De aandacht voor maatschappelijk ondernemen maakt dat ook bedrijven de laatste jaren meer aan liefdadigheidsinstellingen geven.

Mensen zonder helper

De professionele hulpverlening vanuit Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering wordt grotendeels bekostigd via overheidsregelgeving (opbrengsten vanuit WMO, WLZ, Jeugdwet, Justitie, Zorgverzekeringswet, en gemeentelijke en provinciale subsidies). Deze hulp richt zich op mensen die zijn vastgelopen in het leven; die nergens meer bij horen en niet meer in staat zijn om aansluiting te vinden bij een 'goede' groep. Het voorziet in een aantal noodzakelijke basisvoorwaarden voor menswaardig bestaan en het oplossen van problemen. Tegelijkertijd confronteert de setting van formele, gecontracteerde en gesubsidieerde hulp- en zorgverlening en de vaak zeer complexe problematiek van 'mensen zonder helper' het Leger des Heils met grenzen om onvoorwaardelijk te (kunnen) helpen.

Geloven in de Buurt

Het Leger des Heils ziet dat maatschappelijke uitsluiting en eenzaamheid toenemen, traditionele verbanden wegvallen, zorg voor sociaal zwakkeren verschaalt en mensen zoeken naar nieuwe vormen van verbondenheid. Om hiervoor soelaas te bieden zijn Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg een samenwerking aangegaan in het programma Geloven in de Buurt. Geloven in de Buurt werkt vanuit buurtlocaties en kent twee programmalijnen:

- Buurtwerk

- **Geloof en zingeving**

Beide Leger des Heils-rechtspersonen hebben per 1 januari 2021 hun activiteiten van deze twee programmalijnen ingebracht in het samenwerkingsverband.

Paradoxaal imago

Het merendeel van de Nederlanders heeft veel respect en een hoge mate van sympathie voor de activiteiten van het Leger des Heils, maar wil ons liever niet in de buurt hebben (NIMBY). Dit heeft te maken met de verbinding tussen hulp- en zorg aan mensen aan de onderkant van de samenleving en de ervaren en/of te verwachten (omgevings)problemen met het gedrag van deze doelgroep. Dit werkt drempelverhogend om als Leger des Heils onderdeel van de buurt te worden. Mensen kunnen zich maar moeilijk voorstellen dat het Leger des Heils hen persoonlijk iets te bieden heeft. Tegelijkertijd ervaren we dat veel mensen ons werk willen steunen met tijd en/of geld.

5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling

Buurtgericht werk

Veel mensen hebben baat bij een kleinschalige ontmoetingsplek in hun eigen wijk of buurt. Met het programma 'Geloven in de Buurt' is het Leger des Heils in verschillende uitingsvormen lokaal actief met buurtgericht werk. Dit buurtwerk voorkomt eenzaamheid en sociaal isolement. Niet zelden is dit de eerste plek waar mensen aankloppen die professionele hulp nodig hebben en is daarmee een verbindende schakel tussen formele en informele zorg. Bovendien biedt het sociale netwerk dat aan deze locaties is verbonden, vaak een vangnet voor mensen die maatschappelijk uit de boot dreigen te vallen. De locaties zijn meerdere dagen per week geopend. Voor een groot deel zijn de bezoekers zelf aan zet: activiteiten zoals samen eten, knutselen, muziek maken, spellen doen, worden door bezoekers zelf georganiseerd en hebben een belangrijke verbindende functie. Het belangrijkste is dat mensen zich thuis voelen, erbij horen en gezien worden. Deze plekken zijn vaak een (tweede) thuis voor mensen. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar en wordt grotendeels bekostigd uit de onbestemde opbrengsten uit fondsenwerving.

Eind 2021 heeft het Leger des Heils 133 (2020: 129) van dergelijke locaties operationeel. Per week namen gemiddeld 14.814 (2020: 14.017) mensen deel aan de activiteiten. Vanwege het uitbreken van de coronapandemie zijn in de loop van 2021 vanuit deze locaties steeds meer online-initiatieven ontplooid, van livestreams van online koffie-momenten tot livestreams van Leger des Heils-bijeenkomsten en muzikale

Sociale vakanties

In 50/50 hotel Belmont faciliteert het Leger des Heils een groot deel van het jaar speciale groepsvakanties voor mensen met een smalle beurs. Diverse groepen, zoals ouderen, gezinnen of jongeren van 12 tot 16 jaar, verblijven voor weinig geld een weekend, midweek of week in het hotel. Vanwege de coronamaatregelen werden in 2020 en in 2021 zowel het aantal vakanties als het aantal deelnemers op vakantie teruggebracht. In totaal werd aan 364 mensen (2020: 410) de gelegenheid geboden om van een vakantie te genieten.

Veldwerk

Met outreachende hulp proberen medewerkers en vrijwilligers van het Leger des Heils in contact te komen met dak- en thuislozen die de weg naar de hulpverlening nog niet kennen of zorg mijndend zijn. Eind 2021 gebeurt dit in 24 plaatsen in Nederland. Er wordt gebruik gemaakt van soepbussen en soepfietsen. Vooral het aantal soepfietsen (meestal bakfietsen) vanuit het programma Geloven in de Buurt is in de afgelopen periode gegroeid. Er worden routes gereden, soep, brood, koffie/thee en kleding aangeboden. Daarmee hopen we dakloze mensen te leren kennen die de reguliere opvang nog niet gevonden hebben. Ook wil het Leger des Heils op deze manier omzien naar mensen die geen regiobinding hebben met een stad of gemeente, zoals illegalen en Oost-Europeanen. Wekelijks ontmoeten wij op deze wijze zo'n 2.000 mensen.

Internationale Ontwikkeling en Samenwerking

Klimaatverandering en een groeiende wereldbevolking laten zien dat de mensheid in toenemende mate kwetsbaar wordt voor natuurgeweld en door mensen veroorzaakt geweld. Het Leger des Heils in Nederland is onderdeel van een internationale organisatie die aanwezig is in ruim 130 landen. De afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) ondersteunt vanuit Nederland projecten op het gebied van duurzame ontwikkeling. IOS richt zich de komende jaren op de thema's noodhulp, onderwijs, gezondheidszorg & water en inkomensontwikkeling. Ook geeft het Leger des Heils in Nederland ondersteuning bij het tegengaan van mensensmokkel en mensenhandel.

Overige

In 2021 zijn, behalve het voornoemde, ook activiteiten ontplooid welke (mede-)bekostigd zijn uit daarvoor door de gever bestemde inkomsten. In de jaarrekening is een nadere financiële specificatie opgenomen van alle bestedingen gedurende het boekjaar.

5.3 Inspanningen fondsenwerving

Ontwikkeling donateursbestand

Dankzij donateurs kan het Leger des Heils nieuwe activiteiten ontwikkelen die aansluiten bij de behoeftes van medemensen zonder helper. De gehanteerde direct-marketingstrategie stoelt op de volgende drie pijlers:

- het werven van nieuwe donateurs;
- het reactiveren van inactieve donateurs;
- het 'opwaarderen' van bestaande donateurs.

Er wordt onderscheid gemaakt naar actieve- (laatste gift minder dan 24 maanden geleden) en inactieve donateurs (laatste gift meer dan 24 maanden geleden).

	Actief	Inactief	Totaal
2017	267.055	283.459	550.514
2018	263.007	341.634	604.641
2019	249.956	378.879	628.835
2020	252.875	402.736	655.611
2021	248.582	427.328	675.910

Na een opvallende groei van het aantal actieve donateurs in 2020 is het aantal teruggelopen naar ongeveer het niveau van 2019.

In 2021 zijn de volgende fondsenwervende activiteiten uitgevoerd:

Prospectmailingen

Hoewel de samenleving verder digitaliseert, werft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving nog altijd nieuwe donateurs per post met een acceptgiro. De acceptgiro gaat per 1 juni 2023 verdwijnen. Het Leger des Heils participeert in een werkgroep van Goede Doelen Nederland waar door meerdere fondsen en partijen wordt nagedacht over alternatieven. Ook beziet het Leger des Heils mogelijkheden om de (voornamelijke oudere) doelgroep die via acceptgiro doneert, te ondersteunen bij een soepele overgang naar een andere wijze van doneren.

Thema mailingen

Actieve donateurs worden maximaal vijfmaal per jaar benaderd met thematische verzoeken om te doneren. Deze mailingen gaan naar donateurs die doneren met een acceptgiro.

Huis aan huis/straatwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving maakt gebruik van wervingsbureau's voor de werving van donateurs op straat, en ook huis aan huis. De nieuwe donateurs uit deze wervingscampagnes zijn aanzienlijk jonger dan de bestaande donateurs.

Reactivering

Voor inactieve donateurs, die meer dan 24 maanden niet hebben gegeven, is er een apart 'reactiveringsprogramma', dat erop gericht is inactieve donateurs weer tot actieve donateurs te maken.

Telemarketing

Het 'Bel me niet register' is per 1 juli 2021 vervallen na de invoering van nieuwe wet op de Telemarketing. De consument moet nu actief aangeven dat hij gebeld wil worden en die toestemming moet geregistreerd worden. Het telefonisch benaderen van bestaande relaties mag nog wel, nieuwe relaties moeten actief toestemming geven. Telemarketing wordt op meerdere segmenten toegepast: welkomgesprekken voor nieuwe donateurs, opwaarderingsgesprekken met bestaande donateurs, reactivering van inactieve donateurs, exitgesprekken met donateurs die hebben aangegeven te willen stoppen en stornogesprekken als de incasso niet uitgevoerd kan worden. Aan het eind van ieder gesprek wordt het recht van verzet aangeboden, een donateur kan zich dan laten blokkeren voor telefonische benadering door het Leger des Heils.

Magazine Kans

Magazine Kans wordt verzonden aan actieve donateurs. In de begeleidende brief wordt om een vrijwillige extra bijdrage gevraagd. Daarnaast wordt Kans toegezonden, zonder geldvraag, aan alle medewerkers van het Leger des Heils, de achterban van het Kerkgenootschap en alle collectanten.

Major Giving

Met een gerichte benadering wordt ingezet op het verkrijgen van bijdragen van vermogensfondsen, donaties en/of schenkingen van bedrijven en giften van major donors.

Landelijke collecte

De opbrengst van de landelijke collecte in 2021 bedroeg € 1,2 miljoen. Begroot was € 0,9 miljoen. Het blijkt steeds moeilijker om nieuwe collectanten te werven en daarbij is het niet voorhanden zijn van contant geld een groeiende uitdaging. Door de inzet van de digitale collectebus en de QR code sluit de collecte organisatie aan bij de nieuwste ontwikkelingen waardoor digitaal doneren mogelijk is en er ook op een andere manier inzet gevraagd kan worden van vrijwilligers. Door verandering in het betalingsverkeer ontstaat een mogelijkheid om nieuwe wegen te onderzoeken (bv. fysiek 'digitale' collectebord) om toch huis-aan-huis te blijven gaan.

Periodieke schenkingen

Aan bestaande donateurs wordt de optie voorgelegd of zij hun donatie via een zo genoemde schenkingsovereenkomst willen doen. Belangrijk voordeel voor de donateur is dat giften via een schenkingsovereenkomst volledig aftrekbaar (zonder drempel) zijn van de inkomstenbelasting.

Nalatenschappen

Nalatenschappen zijn en blijven een belangrijke bron van inkomsten voor het Leger des Heils. Ten behoeve van de werving wordt een veelheid aan acties ingezet, veelal gericht op de oudere Nederlander: advertenties in bladen op sociale media, TV programma De Nalatenschap, participatie in NuNotariaat.nl, Kans etc. Ook participeert het Leger des Heils in TOEGIFT.NL, een gezamenlijke campagne van samenwerkende erkende goede doelen. De opbrengsten uit nalatenschappen zijn moeilijk te begroten. Een relatie tussen wervingsactiviteiten en opbrengsten is lastig te leggen. De tijd tussen de datum waarop iemand zijn laatste testament maakt en de datum van overlijden, is gemiddeld zeven jaar. Opbrengsten van wervingsactiviteiten in 2021, die ertoe leiden dat een erflater het Leger des Heils opneemt in zijn testament, vallen gemiddeld genomen pas in 2027. De inkomsten aan nalatenschappen zijn in 2021 aanzienlijk hoger dan begroot.

Online activiteiten

Online activiteiten zijn een vast onderdeel van de multi-channel strategie. De digitale nieuwsbrief wordt iedere twee maanden verzonden. Lezers kunnen vanuit de nieuwsbrief 'doorklikken' naar de website van het Leger des Heils, met meer informatie over activiteiten en de mogelijkheid om te doneren. Donateurs hebben online de mogelijkheid om zelf aan te geven of ze minder post willen ontvangen en de klachtenregeling is digitaal beschikbaar. Daarnaast wordt actie ondernomen om het aantal e-mailadressen van geïnteresseerden uit te breiden o.a. via social media en nieuwe donateurs die via straatwerving worden geworven.

Social Network Fundraising

Deze wijze van fondsenwerving, waarbij een deelnemer een 'eigen' fondsenwervende actie opzet voor het Leger des Heils, is kostenefficiënt maar genereert relatief (nog) weinig inkomsten. De digitale collectebus is vast onderdeel geworden van de landelijke huis-aan-huis-collecte en de jaarlijkse kerstpottenactie.

5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving

Tevredenheid donateurs en collectanten over communicatie

Het Leger des Heils heeft eind 2021/begin 2022 onderzoek laten doen naar de tevredenheid van donateurs en collectanten over de manier van communiceren tijdens contactmomenten met het Leger des Heils. Dit online onderzoek is door 2.807 respondenten ingevuld.

De centrale conclusie is dat de communicatie van het Leger des Heils erg positief wordt beoordeeld. Het algemeen rapportcijfer is 7,9. De communicatie met het Leger des Heils over een nalatenschap scoort het hoogst (8,4), waarbij het contact met de relatiebeheerder van groot belang is. Relatief gezien is er de meeste ruimte voor verbetering bij het e-mail contact, het webformulier, de digitale nieuwsbrief en de fysieke post. Deze vier middelen hebben een rapportcijfer lager dan een 8 gekregen.

Rapportcijfers over communicatie Leger des Heils:

Algemeen rapportcijfer	7,9
Nalatenschap	8,4
Telefooncontact	8
Website	8
Magazine Kans	8
Straatwervers	8
Digitale Nieuwsbrief	7,9
E-mail contact	7,8
Webformulier	7,6
Fysieke post	7,5

Onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is een heldere klachtenprocedure. Deze is beschikbaar op de website van het Leger des Heils. Klachten die binnenkomen, worden centraal gedocumenteerd in een klachtenregister. Dit geldt uitsluitend voor inhoudelijke en schriftelijke klachten en klachten die via e-mail binnenkomen.

In 2021 zijn via het klachtenformulier, toegankelijk via www.legerdesheils.nl/klachten-donateurs, drie schriftelijke klachten ontvangen. Eén klacht betrof het niet stopzetten van periodieke donaties, terwijl hier al eerder om gevraagd was, één klacht betrof de ontvangst van direct-mail op naam van een overleden persoon, en één klacht had betrekking op het niet omzetten van een donatie in een periodieke schenking terwijl verwerking hiervan telefonisch was toegezegd.

Daarnaast wordt er ook veelvuldig telefonisch contact gezocht met het service center. Dit betreft meestal vragen over incasso's, benadering door medewerkers van wervingsbureaus of via telemarketing en onjuiste verwerking van een adreswijziging of overlijden. Deze telefoontjes worden niet geregistreerd als zijnde klacht en worden direct afgehandeld. Al enkele jaren zijn de klachten niet van dien aard dat het beleid hierop aangepast dient te worden.

5.5 Integriteitssysteem

Om ongewenst gedrag binnen de organisatie tegen te gaan heeft het Leger des Heils het volgende geheel aan beleid, protocollen en procedures ingericht.

Gedragsregels

Het Leger des Heils heeft gedragsregels opgesteld voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Deze gaan over omgangsvormen, het (niet) aanvaarden van geschenken, goederen en diensten, (beroeps)houding, het gebruik van telefoon, internet en e-mail en de omgang met persoonsgegevens.

Beleid tegen (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie (SIAGPD)

Het Leger des Heils hanteert als uitgangspunt dat ieder mens uniek is. Deze uniciteit dient tot zijn recht te komen en gerespecteerd te worden. Anderen hebben geen recht grenzen ten aanzien van de eigenheid van de persoon te overschrijden. (Seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie berusten op het overschrijden van de grenzen van het individu en worden door het Leger des Heils dan ook niet getolereerd.

Het is belangrijk om continue aandacht te geven aan het SIAGPD-beleid, zodat leidinggevend en medewerkers zich bewust blijven van de mogelijkheid van het zich voordoen van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Met de nieuwe beleidsnotitie met als titel 'In alle zorgvuldigheid' beoogt het Leger des Heils dat betaalde medewerkers en vrijwilligers genoeg ruimte krijgen om, als zij slachtoffer zijn van ongewenste omgangsvormen – (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie –, in alle zorgvuldigheid daarover te spreken alsmede dat dit thema in alle zorgvuldigheid in de organisatie kan worden besproken. Daartoe is een systeem opgezet met landelijke en regionale vertrouwenspersonen, met een heldere taakomschrijving, zowel wat betreft opvang van slachtoffers als wat betreft voorlichting en informatie. Daarnaast kunnen medewerkers zich ook richten tot de landelijke klachtencommissie SIAGPD. In 2021 is het vernieuwde beleid geïmplementeerd.

Het SIAGPD-beleid is digitaal beschikbaar. Benadrukt wordt dat mensen recht hebben op een veilige omgeving en dat ongewenst gedrag niet door het Leger des Heils wordt geaccepteerd.

Landelijke vertrouwenspersoon, regiovertrouwenspersonen en klachtencommissie

De gegevens van de landelijke vertrouwenspersoon staan vermeld het magazine voor medewerkers, heilssoldaten, vrijwilligers en legervrienden. Verder brengen de regionaal aangestelde vertrouwenspersonen het SIAGPD-beleid onder de aandacht. In 2021 zijn twee vakgroep-overleggen/trainingsdagen gehouden voor de regiovertrouwenspersonen. Tijdens deze dagen zijn de functionarissen in gesprek geweest over het nieuwe beleid en getraind op aspecten van hun werk als vertrouwenspersoon. Voorts hebben de regiovertrouwenspersonen die nog niet gecertificeerd waren een driedaagse opleiding gevolgd die leidt tot een certificering door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen. De trainingen zijn verzorgd door bureau Bezemer & Schubad.

De landelijke vertrouwenspersoon is in 2021 vijf keer benaderd door medewerkers op eigen initiatief middels persoonlijk contact. Eén melding had te maken met seksuele intimidatie en onveiligheid, één melding met pestgedrag en onveiligheid. De andere drie meldingen hadden te maken met onjuiste bejegening, onduidelijk tot slecht leiderschap, het ervaren van machtsongelijkheid en/of onveiligheid.

Deze meldingen zijn - zo zorgvuldig mogelijk - behandeld. Twee meldingen hebben geresulteerd in het kunnen voortzetten van de werkzaamheden. De behandeling van twee meldingen is nog gaande. Eén melding heeft geresulteerd in het verlaten van de organisatie.

Klachtenprocedure voor cliënten

Cliënten van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure. Indien een klacht niet tot een (bevredigende) oplossing leidt, dan kan de klacht bij de externe klachtencommissie worden neergelegd. In 2021 werden in totaal 104 (2020: 147) klachten ingediend.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) werkt met twee onafhankelijke klachtencommissies. Eén voor de afdeling Jeugdbescherming en één voor de Reclassering.

Bij de klachtencommissie Jeugdbescherming zijn in 2021 40 (2020: 50) klachten binnengekomen, bij de klachtencommissie Reclassering 7 (2020: 7).

Regeling voor slachtoffers misbruik

Een aantal jaren geleden werd het Leger des Heils geconfronteerd met misbruik dat in de jaren '70 van de vorige eeuw door betrokkenen van het Leger des Heils zou zijn gepleegd. In de periode die volgde werd de organisatie zich meer bewust dat er in het verleden misbruik heeft plaatsgevonden bij het Leger des Heils. Verschillende slachtoffers hebben zich nadien gemeld. Deze misbruikzaken waren voor het Leger des Heils aanleiding om met open ogen naar het eigen verleden, naar het heden en naar de toekomst te kijken. Er ontstond behoefte om tot een bredere regeling te komen. In 2020 heeft het Leger des Heils een compensatieregeling en een nazorgtraject uitgewerkt. De regeling is voor slachtoffers van misbruik dat heeft plaatsgevonden bij het Leger des Heils. Hiermee wil de organisatie recht doen aan het leed dat slachtoffers is aangedaan en een handreiking bieden voor mogelijk herstel. Voor de uitvoering van de compensatieregeling is een onafhankelijk klachten- en compensatiecommissie ingesteld. Het Leger des Heils betreurt dat dit misbruik destijds binnen de organisatie heeft plaatsgevonden. De regeling is begin maart 2021 beschikbaar gesteld. In totaal heeft de commissie in 2021 18 klachten ontvangen waarvan 12 klachten zijn afgerond, 6 klachten in 2022 afronding zullen krijgen. In 11 gevallen kwam de commissie tot toekenning van een financiële compensatie variërend van € 7.500 tot € 50.000. Op de website van het Leger des Heils is hierover nadere informatie te vinden.

Klokkenluidersregeling

Het Leger des Heils heeft een klokkenluidersregeling ingesteld waar betrokkenen een vermoeden van een misstand kunnen melden bij een daartoe aangestelde vertrouwenspersoon en/of een externe derde. In 2021 zijn geen meldingen gedaan.

5.6 Risico's en onzekerheden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland kent een integraal risicomanagement waarmee risico's in kaart worden gebracht en geëvalueerd. Met de uitkomsten uit de analyse wordt proactief omgegaan, waardoor risico's beter worden beheerst. Indien nodig worden beheersmaatregelen genomen en geïmplementeerd.

Risicomanagement wordt binnen het Leger des Heils toegepast op drie niveaus: strategisch- tactisch niveau, procesniveau en individueel casusniveau. In het kader van deze verslaggeving wordt op het strategisch-tactische niveau ingegaan op risico's die van invloed zijn op fondsenwerving.

Imago

De brede activiteiten van het Leger des Heils in de samenleving en de betrokkenheid van grote groepen medewerkers en vrijwilligers, maakt dat de organisatie kwetsbaar is voor gevolgen van negatieve publiciteit. Het imago van het Leger des Heils als merk is sterk, maar verdient blijvend aandacht. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat het publiek het Leger des Heils een hoge waardering geeft, maar de organisatie in mindere mate herkent als een fondsenwervend goed doel.

Het Leger des Heils hanteert intern protocollen, waarbij wordt gevraagd van de medewerkers om zorgvuldig met interne en externe communicatie om te gaan. Het organiseren van evenementen of deelnemen aan landelijke evenementen van anderen, draagt positief bij aan het imago en fondsenwerving.

Onze projecten voor internationale ontwikkelingssamenwerking worden geïnitieerd en uitgevoerd door lokale afdelingen van het Leger des Heils in de hele wereld, waarbij een gestroomlijnde projectuitvoering niet altijd gegarandeerd is. Aangezien het hier gaat om de inzet van publieksgelden vanuit Nederland ten behoeve van kwetsbare mensen in ontwikkelingslanden, is zorgvuldigheid bij iedere stap in de projectopzet, -uitvoering en -rapportage noodzakelijk. Onjuistheden kunnen snel uitwerking hebben op het imago van het Leger des Heils in Nederland. Hiertoe is een specifieke kwaliteitsorganisatie door het Leger des Heils (nationaal en internationaal) ingericht die vanuit meerdere invalshoeken toezicht houdt.

Daarnaast werkt het Leger des Heils Nederland samen met collega-ontwikkelingsorganisaties uit Nederland waarmee in coalitieverband wordt gewerkt. Door vooraf heldere afspraken te maken over doel en werkwijze wordt het risico van fouten en teleurstellingen grotendeels weggenomen.

Veranderingen in wet- en regelgeving en geefgedrag

Wet- en regelgeving omtrent privacy voor de burger maken de werving van nieuwe donateurs lastiger. Tevens is er een risico op het beperkter mogen benaderen van bestaande inactieve donateurs vanwege de stringenter privacywetgeving. Daarbij verbinden donateurs zich vaker voor een kortere periode aan de gekozen organisatie en is een levenslange relatie niet meer de standaard. Gezien het grote aantal fondsenwervende instellingen in Nederland, is er een risico dat instellingen, actief in dezelfde sector, elkaar beconcurreren op de goede doelen markt.

Het Leger des Heils zal in antwoord op deze ontwikkelingen meer gebruik gaan maken van andere manieren van werven, zoals online werving, lokale werving, evenementen en social network-evenementen die inspelen op grotere betrokkenheid en beleving van bestaande en potentiële donateurs.

Gegevensverwerking en privacy

De risico's op het gebied van bescherming van persoonsgegevens nemen toe. Enerzijds wordt intensiever gebruik gemaakt van geautomatiseerde gegevensverwerking. Anderzijds wordt regelgeving op het gebied van privacy strikter.

Het Leger des Heils verwerkt veel persoonsgegevens: van vrijwilligers, donateurs, deelnemers, medewerkers, officieren en personen met wie we samenwerken. Het Leger des Heils heeft een beleidskader privacy vastgesteld met hierin opgenomen de privacy beheersmaatregelen van de organisatie. Tevens is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze fungeert als interne toezichthouder op de uitvoering van privacy-beleid en op het voldoen aan privacy wetgeving en als adviseur bij voor komende privacyvraagstukken.

Medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden om bij de interne datalekcommissie te melden als er een vermoeden bestaat dat er een datalek is geweest. In 2021 zijn er binnen het Leger des Heils 85 van deze meldingen gedaan. Een aantal daarvan is beoordeeld als een daadwerkelijk datalek, 2 hiervan zijn van dien aard dat deze zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verhouding wervingskosten-geworven baten

Fondsenwerving is een activiteit waarbij de kosten voor de baten uit gaan. Zonder investering geen opbrengst. Terugverdiendtijden van investeringen in campagnes en acties nemen langzaam maar gestaag toe. Goede bewaking en permanente monitoring van opbrengsten versus kosten is noodzakelijk om het rendement te bewaken. Inzet van traditionele middelen als direct mail, telemarketing en straatwerving zijn nog steeds noodzakelijk om voldoende nieuwe donateurs te werven. Daarnaast worden nieuwe kanalen waar mogelijk getest en toegevoegd aan de portfolio.

Nalatenschappen zijn een belangrijke inkomstenbron voor het Leger des Heils. Hoewel deze inkomsten over jaren stabiel zijn, met een licht stijgende trend, is het moeilijk te voorspellen in welk jaar en in welke omvang nalatenschappen daadwerkelijk worden ontvangen.

Het gerealiseerde percentage wervingskosten/geworven baten was in 2021 21,6% (€ 7,0 miljoen/€ 32,4 miljoen). Begroot was 28,1% (€ 6,8 miljoen/€ 24,3 miljoen). In 2020 was dit 19,6% (€ 6,5 miljoen/€ 33,2 miljoen). De gerealiseerde wervingskosten in 2021 zijn ruim € 200K hoger dan de begroting, door hogere kosten Campagnes en acties. In 2021 was zowel de gerealiseerde opbrengst uit campagnes en acties als van nalatenschappen significant hoger dan begroot.

De verhouding wervingskosten en kosten beheer en administratie ten opzichte van de totale lasten is in 2021 resp. 21,6% en 4,6% (begroot was 27,4% en 4,8%) en zijn in totaal 0,5% hoger dan in 2020.

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) kent in zijn Erkenning Goede doelen organisaties een verwijzing naar de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen die stelt dat de continuïteitsreserve maximaal 150% van de jaarlijkse kosten van de stichting mag bedragen. Eind 2021 is de continuïteitsreserve 61,2% van de kosten in 2021. Teneinde de continuïteit te verzekeren, kan jaarlijks niet meer aan de continuïteitsreserves worden onttrokken, dan de som van:

- a. het driejaarsgemiddelde, voorafgaande aan een begrotingsjaar van de inkomsten van het fonds
- b. het bedrag dat geadviseerd wordt door de Adviescommissie Bedrijfsvoering van de Territoriale Raad.

Voor de toelichting op de financiële instrumenten en risico's wordt verwezen naar toelichting 5 in de jaarrekening. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de campagnes en acties geïntensiveerd waardoor de wervingskosten en kosten van beheer en administratie € 0,5 miljoen hoger zijn dan begroot. Door deze intensivering hebben de campagnes en acties € 2,6 miljoen meer opgebracht dan begroot. Dit is weliswaar € 1,7 miljoen minder dan in 2020, echter in dat jaar werd een eenmalige bijdrage van € 1,5 miljoen van de Postcodeloterij ontvangen voor het Buurtwerk. De landelijke huis-aan-huis-collecte in november 2021 heeft met een opbrengst van € 1,2 miljoen het record van 2020 (€ 0,9 miljoen) gebroken. Door het wegvallen van de inkomsten van € 1,5 miljoen Postcodeloterij en de toename van € 1,0 miljoen aan baten nalatenschappen, zijn de baten in 2021 2,5% lager dan 2020. Het resultaat is € 3,0 miljoen lager uitgevallen als gevolg van € 1,0 miljoen lagere opbrengsten en als gevolg van € 1,5 miljoen toegenomen bestedingen aan doelstellingen in combinatie met de toegenomen wervingskosten als gevolg van de intensivering van de werving van donateurs. De solvabiliteit is in 2021 gestegen van 93% naar 96%. De current ratio is eind 2021 gestegen naar 23 ten opzichte van 15 eind 2020. Hoewel kasstromen uit onder andere nalatenschappen moeilijk zijn in te schatten is er sprake van voldoende werkkapitaal en hoeft er geen financiering te worden aangetrokken.

Coronapandemie

De vraag welke invloed de Corona-pandemie op de (opbrengsten uit) fondsenwerving gaat hebben in de komende jaren laat zich lastig beantwoorden. Er zijn op dit moment geen redenen, zeker gezien de resultaten in 2020 en 2021, om nadelige invloeden te verwachten op de opbrengsten uit fondsenwerving.

De werkwijze van de afdeling Fondsenwerving & Marketing-Intelligence is daarbij zo ingericht dat flexibiliteit is om te reageren op afwijkingen en de budgetten daar in te zetten waar de beste resultaten worden behaald of, indien nodig, tijdelijk te bevriezen.

Vooralsnog zijn de financiële gevolgen van de coronapandemie voor Stichting Leger des Heils Fondsenwerving niet negatief geweest. Gezien de beschikbare liquiditeit en weerstandsvermogen is er geen sprake van materiële onzekerheid die twijfel kan doen rijzen of de stichting haar activiteiten voort kan zetten en is derhalve de jaarrekening opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

5.7 Vooruitzichten

De wervingskracht van het Leger des Heils is sterk afhankelijk van de goede naam die de organisatie heeft bij het Nederlandse publiek. Daarom blijven wij het publiek gericht informeren over het Leger des Heils: wie wij zijn, wat wij doen, voor wie wij dat doen en waarom wij dat doen.

Het Leger des Heils in Nederland wil in de komende jaren de buurtgerichte activiteiten versterken en uitbreiden. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zet er op in om hiervoor middelen te werven. Een aanvraag bij de Nationale Postcodeloterij voor ondersteuning van het programma Geloven in de Buurt is in 2020 positief beoordeeld en de Nationale Postcodeloterij kende een eenmalige bijdrage toe van € 1,5 miljoen. Deze wordt in 2021 en 2022 ingezet ten behoeve van het programma.

Het grootste deel van de fondsenwervende inspanningen blijft gericht op het verwerven van onbestemde baten. De volgende activiteiten blijven centraal qua organisatie en aansturing: donateurswerving en -behoud, mailingacties/machtigingen, werving en afwikkeling van nalatenschappen, landelijke collecte, relatiebeheer voor vermogensfondsen voor grote projecten, relatiebeheer grote donateurs en zakelijke markt voor landelijk werkende bedrijven.

Daarnaast is een groep relatiebeheerders gevormd, ieder met een eigen regio en in nauwe afstemming met de betreffende regiodirectie van Stichting Leger des Heils- en Gezondheidszorg, die zich richt op de regionaal opererende bedrijven. Functionele aansturing van de betrokken relatiebeheerders vindt plaats door de landelijk teamleider relatiebeheer zakelijke markt van de afdeling Fondsenwerving.

De landelijke collecte heeft weliswaar een beperkte groeipotentie, echter deze activiteit vergroot ook de zichtbaarheid, herkenbaarheid en nabijheid van het Leger des Heils in de buurt. Het team landelijke collecte zal ook ondersteuning en advies gaan bieden bij andere lokale fondsenwervende activiteiten, waarbij in eerste instantie de focus ligt op locaties van het programma Geloven in de Buurt.

Wereldwijd hebben overheden massaal enorme economische steunprogramma's in gang gezet. Onzeker is wat op langere termijn de economische impact is van de pandemie en de gevolgen van hoge inflatie en de onrust in de wereld. Mede ingegeven door de ervaringen in 2021 is niet de verwachting dat Stichting Leger des Heils Fondsenwerving op korte termijn grote negatieve financiële gevolgen zal ondervinden.

De wijze van toedeling aan bestedingsdoelen door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (zie ook hoofdstuk 2.4) aan Stichting Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils (waaronder aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking) maakt dat de bestedingen op middellange termijn kunnen en zullen worden aangepast aan de hoogte van de daadwerkelijk in eerdere jaren gerealiseerde baten.

5.8 Begroting 2022

De door het bestuur vastgestelde begroting voor 2022 is als volgt:

(bedragen in euro's)	Begroting 2022	Realisatie 2021
Baten		
Baten Campagnes en Acties	14.220.000	16.194.047
Baten Nalatenschappen en Schenkingen	11.550.000	15.966.846
Baten acties derden	325.000	235.265
Totaal baten Fondsenwerving	26.095.000	32.396.158
Kosten		
Kosten Campagnes en Acties	7.825.000	6.974.775
Kosten Nalatenschappen en Schenkingen	1.525.000	1.532.345
Totaal kosten Fondsenwerving	9.350.000	8.507.120
Bestedingen		
Besteed aan doelstelling	17.520.000	21.766.180
Besteed aan voorlichting	1.200.000	1.200.650
Totaal besteed	18.720.000	22.966.830
Totaal resultaat Fondsenwerving (excl.fin.baten-lasten)	-1.975.000	922.208

De beschikbare bijdragen 2022 aan Stichting Leger des Heils, Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Geloven in de Buurt en Kerkgenootschap Leger des Heils- zijn respectievelijk € 10.025.000, € 1.455.000, € 4.520.000, € 750.000 en € 770.000.

Almere, 11 mei 2022

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

II. JAARREKENING 2021

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

BALANS PER 31 DECEMBER 2021			
<i>(na resultaatbestemming)</i>		31 december 2021	31 december 2020
Actief			
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>			
Overige vorderingen	1.	15.575.360	14.986.691
		15.575.360	14.986.691
Totaal		<u>15.575.360</u>	<u>14.986.691</u>
Passief			
<u>RESERVES EN FONDSEN</u>			
Bestemmingsfondsen	2.	9.621.851	9.052.008
Continuïteitsreserves		<u>5.279.250</u>	<u>4.926.885</u>
		14.901.101	13.978.893
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>			
Crediteuren		539.840	711.187
Overige kortlopende schulden	3.	<u>134.419</u>	<u>296.611</u>
		674.259	1.007.799
Totaal		<u>15.575.360</u>	<u>14.986.691</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021			
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
B a t e n :			
Baten Campagnes en Acties:			
- Baten van particulieren	13.926.892	11.692.791	14.291.281
- Baten van bedrijven	620.332	691.881	401.199
- Baten van loterijorganisaties	-	-	1.500.000
- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	95.232	207.564	33.410
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.786.857	1.245.386	1.920.350
Totaal Campagnes en acties 6.	16.429.312	13.837.622	18.146.239
Baten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Baten van particulieren	15.966.846	10.450.000	15.085.135
Totaal Nalatenschappen en schenkingen 7.	15.966.846	10.450.000	15.085.135
<u>SOM VAN DE GEWORVEN BATEN</u>	32.396.158	24.287.622	33.231.374
L a s t e n :			
Besteed aan doelstellingen:			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	4.383.623	4.461.047	4.899.645
- Kerkgenootschap Leger des Heils	1.472.968	1.075.000	851.895
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.415.936	1.675.918	830.918
- Stichting Leger des Heils	14.434.500	8.951.448	14.000.366
- Overige partijen	59.153	-	16.800
- Voorlichting	1.200.650	1.040.488	917.282
Totaal Besteed aan doelstellingen 8.	22.966.830	17.203.901	21.516.906
Wervingskosten 9.	6.988.633	6.829.916	6.659.216
Kosten beheer en administratie: 10.	1.518.488	1.226.079	1.116.290
<u>SOM VAN DE LASTEN</u>	31.473.950	25.259.896	29.292.413
<u>SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</u>	922.208	(972.274)	3.938.961
Financiële baten en lasten 11.	-	-	-
<u>SALDO VAN DE BATEN EN LASTEN</u>	922.208	(972.274)	3.938.961
<u>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>			
Toevoeging/Onttrekking aan continuïteitsreserve			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	194.341	515.226	1.527.950
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	158.024	(298.300)	272.234
	352.365	216.926	1.800.184
Toevoeging/Onttrekking aan bestemmingsfonds			
- Fondsen op naam	145.861	(25.000)	(68.933)
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	469.121	(450.600)	277.846
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	(57.737)	(538.600)	216.725
- Kerkgenootschap Leger des Heils	(293.260)	(287.500)	1.672.306
- Landelijke Collecte	305.689	112.500	40.329
- One Army	168	-	504
- Arbeidsreintegratie	-	-	-
	569.843	(1.189.200)	2.138.777
<u>SALDO VAN DE BESTEMMING</u>	922.208	(972.274)	3.938.961

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Algemene gegevens

De activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (KvK-nummer 41208153), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend Spoordreef 10 te Almere, betreffen voornamelijk het werven van fondsen ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland. De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden van de Erkenningregeling Goede Doelen. De cijfers uit de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving worden tevens opgenomen in de jaarrekening van het Leger des Heils in Nederland.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Deze jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) 650.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening worden verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen gemaakt. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook leden van het bestuur en de raad van toezicht, andere sleutelfunctionarissen in het management van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

De volgende juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland worden als met de Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verbonden partijen aangemerkt:

- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Leger des Heils Woonvermogen
- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Majoor Bosshardtprijs voor een betere samenleving
- Scouting Vereniging Leger des Heils

Stichting Leger des Heils

De Stichting Leger des Heils is verantwoordelijk voor het beheer van geldmiddelen en de verdeling van onbestemde centrale inkomsten over de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

- Onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen worden, onder aftrek van de door de afdeling nalatenschappen en schenkingen gemaakte kosten, afgedragen aan Stichting Leger des Heils die deze verdeelt over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- Voorts is Stichting Leger des Heils verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en de verdeling van de centrale inkomsten over de andere stichtingen en het kerkgenootschap. De financiële transacties verlopen via de rekening-courant met de stichting. De rente (nihil in 2021) over het saldo van deze rekening-courant wordt indien relevant verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (W&G) bestaat uit zeven regio's en 267 vestigingen. De Stichting is verantwoordelijk voor de professionele gezondheidszorg en het welzijnswerk van het Leger des Heils in Nederland. Hierbij gaat het om maatschappelijke opvang, ouderen- en gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, verslavingszorg, preventie en maatschappelijk herstel.

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteiten stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en de Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

De stichting is verantwoordelijk voor de uitvoer van wettelijke maatregelen zoals ondertoezichtstelling, voogdij, jeugd-reclassering en reclasseringstoezicht, advies en begeleiding. De stichting is landelijk actief vanuit 14 vestigingen.

Stichting Leger des Heils Dienstverlening

De Stichting Leger des Heils Dienstverlening verleent tegen kostprijs ondersteunende diensten aan de andere stichtingen en het Kerkgenootschap. Stichting Leger des Heils ReShare valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Stichting Leger des Heils ReShare

Stichting Leger des Heils ReShare zamelt in Nederland gebruikte kleding en textiel in, sorteert en verkoopt dit. Voor zover het bedrijfsresultaat dit toelaat, draagt de Stichting gelden af aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Stichting Leger des Heils Woonvermogen

Stichting Leger des Heils Woonvermogen heeft tot doel het in- en uitlenen van gelden, het ontvangen en doen van betalingen van hoofdsom, rente, e.d. waardoor de juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland onroerende zaken of andere activa kunnen financieren.

Woonvermogen is een impactfonds, waar vermogende particulieren, families en organisaties middels vastgoedleningen bijdragen leveren aan het woonplekaanbod van het Leger des Heils aan (voormalige) cliënten en deelnemers. Daartoe treedt de Stichting o.a. op als agent en/of trustee en beheert zekerheidsrechten die worden verstrekt in het kader van leningen waarvoor onder andere onroerende zaken of andere activa in onderpand worden gegeven.

Kerkgenootschap Leger des Heils

Het Kerkgenootschap Leger des Heils (KG) telt 63 korpsen en buitenposten (kerkelijke gemeenten) verspreid over Nederland. Kernfuncties zijn evangelisatie, geestelijk groei, verbondenheid en dienstverlening aan de naaste.

Kerkgenootschap Leger des Heils afd. Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS):

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10.
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Majoor Bosshardtprijs

Stichting Majoor Bosshardtprijs voor een beter samenleving reikt jaarlijks een prijs uit aan een persoon of organisatie die zich, naar voorbeeld van 'majoor' Bosshardt, onbaatzuchtig verdienstelijk heeft gemaakt voor een betere samenleving.

Scouting Vereniging Leger des Heils

Scoutingvereniging Leger des Heils heeft tot doel bij te dragen aan de ontwikkeling van jonge mensen en gestalte te geven aan het scoutingspel van de Leger des Heils scoutinggroepen, die gebaseerd zijn op de ideeën van Lord Baden Powell en de Bijbel. De vereniging onderhoudt contacten met Scouting Nederland.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichting op posten in de balans en de resultatenrekening zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen

De uit nalatenschappen verworven bezittingen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingsmethodiek die wordt gehanteerd, is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf- en schenkbelasting. De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in een bestemmingsfonds bij Stichting Leger des Heils worden opgenomen.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen. De minimale hoogte van de reserve is gelijk aan de onttrekking uit de reserve welke is vastgesteld over het komende begrotingsjaar. De bestemmingsfondsen betreffen een deel van de middelen waaraan door derden een specifieke besteding is gegeven.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Op verzoek van de besturen van de stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkelingssamenwerking) worden bijdragen ter beschikking gesteld. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan bestemmingsreserve resp. –fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Giften

Collecten worden verantwoord in het jaar waarin de collecten volgens het collecterooster hebben plaatsgevonden.

Giften in natura

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Baten acties van derden

Baten acties derden worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ontvangt van EO-Metterdaad, Kerk in Actie en Edukans gelden voor diverse projecten (o.a. Indonesië - Noodhulp en Congo - Educatieprogramma).

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een redelijke schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Verkrijgingen belast met vruchtgebruik worden bij zuiver vruchtgebruik in de staat van baten en lasten opgenomen als verwachte bedragen. Het overig vruchtgebruik wordt alleen in de toelichting vermeld. Deze worden pas in de staat van baten en lasten verantwoord bij het einde van het vruchtgebruik of bij eerdere verkoop van de blote eigendom.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Direct aan fondsenwervende activiteiten toe te wijzen kosten worden gepresenteerd als directe wervingskosten.

Kosten voor beheer en administratie en niet direct toerekenbare kosten kunnen niet rechtstreeks aan de doelstelling en/of fondsenwerving worden toegerekend en worden weergegeven als indirecte kosten. De niet direct toerekenbare kosten worden op basis van de personeelsformatie toegerekend aan de doelstellingen en beheer en administratie.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa/passiva.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-21</u>	<u>31-dec-20</u>
Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen	11.354.733	12.383.035
Rekening-courant Stichting Leger des Heils	4.219.266	2.602.294
Overige vorderingen	1.361	1.361
Totaal overige vorderingen	<u>15.575.360</u>	<u>14.986.691</u>

Toelichting:

De vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen vloeien voort uit de waardering van de nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en schenkingen. De per balansdatum nog te ontvangen opbrengsten uit nalatenschappen en legaten betreffen dossiers waarvan de omvang betrouwbaar kan worden ingeschat. Het komt incidenteel voor dat vorderingen uit nalatenschappen langer dan 1 jaar openstaan.

De overige vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder overige vorderingen benadert de boekwaarde daarvan.

Het liquiditeiten- en vermogensbeheer van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vindt plaats door Stichting Leger des Heils die binnen het Leger des Heils Nederland verantwoordelijk is voor het liquiditeiten- en vermogensbeheer van alle entiteiten van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kan voor de benodigde liquiditeiten een beroep doen op Stichting Leger des Heils voor het beschikbaar stellen van rekening courant krediet. Over het gemiddeld saldo van deze rekening-courantverhouding met Stichting Leger des Heils wordt geen rente in rekening gebracht. Tevens is omtrent aflossing en zekerheden niets overeengekomen.

PASSIVA**2. Reserves en Fondsen**

De reserves en fondsen bestaan uit de volgende componenten:

	31-dec-21	31-dec-20
Bestemmingsfondsen	9.621.851	9.052.008
Continuïteitsreserves	5.279.250	4.926.885
Totaal reserves en fondsen	14.901.101	13.978.893

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-20	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
Fondsen op naam	3.359.818	(68.322)	(791)	3.290.705
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.301.734	277.845	-	1.579.579
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	867.611	216.730	-	1.084.338
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	302.784	1.672.307	-	1.975.091
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	745.382	40.329	-	785.711
Bestemmingsfonds One Army	336.080	504	-	336.585
Totaal bestemmingsfondsen	6.913.410	2.139.392	(791)	9.052.008

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-21
Fondsen op naam	3.290.705	146.249	(387)	3.436.566
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	1.579.579	469.122	-	2.048.701
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.084.338	(57.737)	-	1.026.601
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	1.975.091	(293.260)	-	1.681.830
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	785.711	305.690	-	1.091.401
Bestemmingsfonds One Army	336.585	168	-	336.753
Totaal bestemmingsfondsen	9.052.008	570.231	(387)	9.621.851

Continuïteitsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-20	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.253.640	1.528.130	-	3.781.770
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	872.881	272.232	-	1.145.115
Totaal continuïteitsreserve	3.126.521	1.800.363	-	4.926.885

Continuïteitsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-21
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	3.781.770	194.341	-	3.976.111
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.145.115	158.024	-	1.303.138
Totaal continuïteitsreserve	4.926.885	352.365	-	5.279.250

Toelichting:**Fondsen op naam**

Fondsen op naam worden gevormd vanuit bepaalde giften, waarbij de gever een specifiek doel, wijze en termijn van uitkering uit het fonds heeft vastgelegd. Aan deze fondsen wordt rente toegerekend ter hoogte van de jaarlijkse performance van de beleggingen door Stichting Leger des Heils. Ten laste van het fonds wordt jaarlijks een, met de gever overeengekomen, bedrag of promillage in rekening gebracht ter dekking van de kosten beheer en administratie.

Bestemmingsfondsen

Op de bestemmingsfondsen kan niet zomaar door donateurs worden gestort.

Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming ten behoeve van lasten die niet uit subsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gedekt.

Bestemmingsfonds Internationale Ontwikkeling & Samenwerking

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Landelijke collecte

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit de ontvangen collecte gelden. Deze gelden worden het eerstvolgende jaar verdeeld en besteed aan maatschappelijke projecten binnen het Leger des Heils.

Bestemmingsfonds One Army

Dit bestemmingsfonds is gevormd voor projecten die een entiteit overstijgend doel dienen.

Continuïteitsreserves

De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van activiteiten die niet, of niet volledig, uit overheidssubsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gefinancierd. Op basis van exploitatiebegrotingen worden, op verzoek van de besturen van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en de directie van het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkeling & Samenwerking), bijdragen ter beschikking gesteld.

De bestemmingsfondsen en continuïteitsreserves worden nader gespecificeerd in de mutatieoverzichten.

3. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
Schulden uit nalatenschappen en schenkingen	133.727	275.925
Nog te betalen accountantskosten	-	19.995
Overige schulden	692	691
Totaal kortlopende schulden	<u>134.419</u>	<u>296.611</u>

Toelichting:

Alle schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan

4. Niet in de balans opgenomen activa en passiva**Toelichting:**

Voor een bedrag van € 1.114.634 zijn er verkregen onroerend goed en effecten uit nalatenschappen belast met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik). Deze verkrijgingen met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik) zijn PM gewaardeerd.

5. Financiële instrumenten**Kredietrisico's:**

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving staat niet of nauwelijks bloot aan kredietrisico. Er zijn geen gelden extern gefinancierd en er is geen sprake van debiteuren. Wel is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afhankelijk van timing afwikkeling nalatenschappen.

Renterisico en kasstroomrisico's:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft niet te maken met renterisico. Qua kasstroomrisico is het moment van afwickelen van nalatenschappen onzeker.

Liquiditeitsrisico

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen- en prognoses en ziet erop toe dat er steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT FONDSEN OP NAAM

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-21	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Kosten beheer en administratie	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-21
Majoor Alda Bosshardt Fonds Ondersteunen van Leger des Heils goodwillwerk in Amsterdam, Leger des Heils evangelisatiewerk in Nederland en het Leger des Heils werk in ontwikkelingslanden.	751.811	36.975	46.737	1.504	25.626	-	808.393
Roubos-van der Starre fonds Het scheppen van voorwaarden voor verzorging en begeleiding van ouderen in centra voor ouderenzorg	752.950	-	46.042	1.506	13.467	-	784.019
Nienhuis-Hammer fonds Ondersteuning van de Leger des Heils scoutinggroepen in Nederland	345.090	-	21.292	690	-	-	365.692
Babs Nienhuis ASS/ASB Muziekfonds Ondersteuning kosten- en projecten van ASS en ASB die niet onder de normale exploitatie vallen	261.230	-	16.118	522	-	-	276.825
Fonds Nieuw Leven Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten op het terrein van jeugdhulpverlening in Rusland en het faciliteren van de opleiding voor officieren van het Leger des Heils in Rusland	284.132	2.500	16.249	568	44.058	-	258.255
Muziekfonds Utrecht Ondersteuning van muziekcorpsen in de provincie Utrecht	232.046	-	14.132	464	6.000	-	239.714
Vicarien Roest van Limburg fonds Ondersteuning maatschappelijk werk binnen Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils	218.617	1.635	13.477	437	-	387	232.905
J. en A. fonds Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten in centra voor ouderen en in de zogenaamde hospices voor terminaal zieken	159.556	-	9.845	319	-	-	169.081
Dr.G.J. Schneidersfonds Ondersteuning activiteiten in centra voor maatschappelijke zorg in het Koninkrijk der Nederlanden	150.100	-	9.261	300	-	-	159.061
Koos & Henny Tinga-fonds Pastorale ondersteuning, jeugdactiviteiten van korps Amsterdam West en Agona Duakwa Clinic in Ghana	89.409	-	5.497	179	618	-	94.109
JMN Fonds Ondersteuning van kinderen die aangewezen zijn op bescherming op het moment dat het kind dit zelf nodig acht	41.469	-	2.559	66	-	-	43.961
Het Judith en Adri-Thom Bakker fonds Het ondersteunen van Leger des Heils activiteiten in centra voor palliatieve zorg voor kinderen, de zo geheten hospices in Nederland en Goodwillcentra in Amsterdam	4.286	-	264	9	-	-	4.542
Fred de Ridder fonds Ondersteuning Stichting vrienden van Buitenhaeghe, hulp aan ouderen en kinderen, ontwikkelings samenwerking en voedselvoorziening, medische behandelingen en hulpmiddelen	10	-	-	2	-	-	8
	3.290.705	41.110	201.473	6.566	89.769	387	3.436.566

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS STICHTING LEGER DES HEILS WELZIJS- EN GEZONDHEIDSZORG

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-21	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-21
Kindercoaching	575.457	82.658	274	136.593	-	521.796
Innovatie jeugd	535.952	50	256	46.098	-	490.160
W&G Regio Oost	200.150	20.000	104	4.500	-	215.754
Daklozen	83.217	121.444	60	49.055	-	155.665
Sociale vakanties	-	96.162	24	-	-	96.186
Regio Amsterdam - Hulpaanbod prostitutiewerk A'dam	-	74.830	19	-	-	74.849
Corona gerelateerde projecten	52.370	14.317	30	-	-	66.717
W&G Regio ZuidOost	-	64.750	16	-	-	64.766
Regio Amsterdam - Meeting Point	-	50.000	13	-	-	50.013
W&G Regio Amsterdam	17.857	34.859	18	16.156	-	36.577
W&G Regio Rijnmond ZuidWest	25.212	10.330	15	-	-	35.557
W&G Regio NoordOost	-	34.367	9	-	-	34.376
W&G Regio Midden Nederland	30	28.817	7	-	-	28.855
Grijs Genoegen	30	26.485	7	-	-	26.522
Enkeltje Zelfstandig	-	25.688	6	-	-	25.694
Zij aan Zij Rotterdam	10.020	10.000	8	-	-	20.028
Pleegkinderen	-	18.920	5	-	-	18.925
Soepbus - Maaltijdverstrekking	10.202	11.376	7	3.532	-	18.053
Jeugdhulpverlening	-	17.300	4	-	-	17.304
Maatschappelijke Dienstverlening	5.486	12.559	4	6.162	-	11.888
Regio Midden-Nederland Herstart Utrecht	-	10.000	3	-	-	10.003
W&G Regio NoordWest	5.003	4.452	4	-	-	9.458
Vliet en Burgh Voorburg	4.637	35	2	-	-	4.675
Rosaburgh	-	3.250	-	-	-	3.250
Hospice Rozenheuvel	2.506	50	1	-	-	2.558
W&G Regio Oost	1.000	1.000	-	-	-	2.000
Bij Bosshardt	51.846	1.939	13	51.885	-	1.913
50 50 projecten	95	1.450	-	-	-	1.545
Jongerenwerk	1.027	-	-	-	-	1.027
W&G Regio NoordWest	90	893	-	-	-	983
Vluchtelingen	120	640	-	160	-	600
Slachtoffers mensenhandel	10	500	-	-	-	510
W&G Regio Rijnmond ZuidWest	288	-	-	-	-	288
Kinderprojecten	21	248	-	-	-	269
Verslavingszorg	20	-	-	-	-	20
Vast en Verder Arnhem	19	-	-	-	-	19
Te verdelen Major Giving	5	-	-	-	-	5
Kinderhospice Lindenhofje	1.015	-	-	1.015	-	-
Regio NoordWest Beans Outfits en Bikes	-	55.000	-	55.000	-	-
EO Metterdaad - Project Prostitutie Corona (incl.bijdrage derden)	(4.105)	4.000	-	-	-	(105)
	1.579.579	838.369	908	370.156	-	2.048.703

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS INTERNATIONALE ONTWIKKELING & SAMENWERKING

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-21	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-21
Roma Slowakije	-	120.000	30	-	-	120.030
Kinderprojecten	132.208	-	60	24.000	-	108.268
Indonesië en Sri Lanka	187.184	-	72	87.518	-	99.737
Tanzania	94.237	6.700	42	25.580	-	75.399
Metterdaad - I Will Survive - Diversity & Inclusion	-	52.500	-	-	-	52.500
Sponsorgelden Kinderprojecten	27.557	20.250	19	-	-	47.826
Edukans - BEQUIP DRC deel 2	100.867	-	-	56.497	-	44.370
Edukans - BEQUIP DRC	35.720	-	-	-	-	35.720
Hart & Hand 2017-2018 - Slovakia	32.024	-	16	-	-	32.040
Hart & Hand 2020-2021	9.984	21.638	10	-	-	31.633
Noodhulp Algemeen 2018	29.603	-	15	-	-	29.618
Metterdaad - Women victim of Violence Haiti	29.615	-	-	-	-	29.615
Voedselproject Suriname	27.087	-	14	-	-	27.101
IOS Projecten Stichting Majoh	-	35.000	6	10.000	-	25.006
Hart & Hand 2019-2020	24.405	-	12	-	-	24.417
Metterdaad - Medical Equipment for Moukounzdi-ngouaka Clinic	-	23.588	-	-	-	23.588
Metterdaad - Build Future, Stop Child Marriages	10.241	11.266	-	-	-	21.507
IOS Giften divers 2018	28.450	1.000	12	10.528	-	18.934
ZOA - Indonesië School Outreach Health Prom.Proj.	38.660	-	-	21.127	-	17.533
ICCO/KiA - WASH Sulawesi	17.183	-	-	-	-	17.183
Oekraïne algemeen	25.994	-	10	10.870	-	15.135
Jaarlijks IOS project 2020	13.743	-	7	-	-	13.750
Kerstnachtdienst 2018	12.776	-	6	-	-	12.782
IOS Self Denial	-	11.856	3	-	-	11.859
Zendingszondag 2021	-	12.667	3	1.304	-	11.366
IOS Noodhulp	10.897	8.295	6	7.947	-	11.251
Metterdaad - Equipment SA preschool Roma Children	10.898	-	-	-	-	10.898
Wereldgebedsdag 2020	9.015	-	5	-	-	9.020
Noodhulp Algemeen 2019	7.664	264	4	-	-	7.932
Noodhulp Haiti	24.141	-	8	16.642	-	7.507
Noodhulp Algemeen 2020	4.850	2.175	3	-	-	7.028
Metterdaad - SALI for Cyclone Disaster Communities	25.781	-	-	19.488	-	6.293
Jaarlijks IOS project 2019	8.121	2.144	3	4.667	-	5.601
Hart & Hand 2018-2019	5.229	-	3	-	-	5.232
Metterdaad - Support Homeless project Ostrava	-	103.288	-	98.700	-	4.588
Kans opbrengsten 1-2019	3.487	-	2	-	-	3.489
Zendingszondag 2016	6.536	-	2	3.175	-	3.364
Kerstnachtdienst 2019	17.746	-	5	14.434	-	3.317
Kerstnachtdienst 2020	206	3.095	-	-	-	3.301
Metterdaad - Mchinji Centre for Trafficked Children	3.219	-	-	-	-	3.219
Kans opbrengsten 3-2020	2.236	410	1	-	-	2.647
Kans opbrengsten 2-2020	2.030	525	1	-	-	2.556
Zendingszondag 2019	2.393	130	1	-	-	2.524
Metterdaad - Immediate Relief for Vieux-Bourg Comm.	-	17.576	-	15.593	-	1.982
IOS Kans 1 - 2021 (Kenia)	-	1.743	-	-	-	1.743
Manipur India	1.595	-	-	-	-	1.595
Jaarlijks IOS project 2018	2.488	790	-	2.525	-	752
Zendingszondag 2018	86	773	-	106	-	752
Hart & Hand acties	300	225	-	-	-	525
Ontwikkelingsprojecten algemeen	499	-	-	-	-	499
IOS Kans 3 - 2021 (India)	-	455	-	-	-	455
Kans opbrengsten 1-2020	422	-	-	-	-	422
Burkina Faso Auto	150	100	-	-	-	250
Kerstnachtdienst 2017	238	-	-	-	-	238
Kans opbrengsten 3-2017	230	-	-	-	-	230
Kans opbrengsten 2016	146	70	-	-	-	216
Moscow Unified Homeless	146	-	-	-	-	146
Jaarlijks IOS project 2017	138	-	-	-	-	138
Onderwijs Ghana	100	-	-	-	-	100
Zendingszondag 2020	5.585	75	1	5.610	-	51
Metterdaad - Kimvula Vocational Training	21	-	-	-	-	21
Straatkinderen Mumbai India	1.003	-	-	1.000	-	3
Aqua for All - Football for Water 2.0	21.066	-	-	21.066	-	-
Edukans - Building skills for jobs	5.371	-	-	5.371	-	-
Kans opbrengsten 2-2019	10	-	-	10	-	-
Kans opbrengsten 3-2019	2.681	20	-	2.701	-	-
Kerstcollecten	20.087	-	-	20.087	-	-
Mchinji Malawi	38	-	-	38	-	-
Metterdaad - Angola COVID19 Feeding response	5.125	-	-	5.125	-	-
Rancho den Senhor Brazilië	68	-	-	68	-	-
Kans opbrengsten 2-2017	2.138	-	-	2.142	-	(4)
Jaarlijks IOS project 2016	(140)	135	-	-	-	(5)
Metterdaad - Greenlight	(300)	-	-	-	-	(300)
Metterdaad - Campaign elders -Harry Williams Hosp.	(939)	-	-	-	-	(939)
Metterdaad - Hurricane Irma-St Maarten 1737	(30.026)	27.048	-	-	-	(2.978)
Metterdaad - Sulawesi Ambulance Woodward Hospital 18056	(3.089)	-	-	-	-	(3.089)
Metterdaad - Community dwelling in Hope	46.250	-	-	50.000	-	(3.750)
Care Nederland/ZOA - Indonesia Joint Response	(19.136)	-	-	-	-	(19.136)
	1.084.338	485.800	383	543.919	-	1.026.601

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP LEGER DES HEILS

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-21	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-21
Buurthuis kamers (Geloven in de Buurt)	1.691.382	401.866	759	750.000	-	1.344.007
Maatschappelijke Dienstverlening	46.455	35.630	32	-	-	82.117
Project SPA (Summer Programme Alternatives)	52.316	-	26	-	-	52.342
Korps Zeist	46.221	-	12	-	-	46.232
Dienstencentrum Hoogezand	27.045	5.120	15	-	-	32.180
Korps Breda	23.423	-	6	-	-	23.429
Korps Dordrecht	18.806	-	5	-	-	18.811
Korps Almelo	17.076	-	4	-	-	17.080
Jongeren vakanties	16.596	-	8	-	-	16.604
Korps Alkmaar	11.071	-	3	-	-	11.073
Korps Hilversum	1.913	5.000	2	-	-	6.915
Korps Elburg	6.530	-	2	-	-	6.532
Ontmoetingsbus Sittard Geleen	-	6.000	2	-	-	6.002
Korps Gouda	5.622	-	2	-	-	5.624
Korps Zaandam	4.140	-	1	-	-	4.141
Korps Den Haag	608	1.247	-	-	-	1.855
Scouting	1.275	-	-	-	-	1.275
Maaltijdenprojecten	1.193	-	-	-	-	1.193
Korps Den Helder	1.100	-	-	-	-	1.100
Jeugdkamp algemeen	1.013	-	-	-	-	1.013
Korps Amsterdam Z.O.	1.013	-	-	-	-	1.013
Evangelisatie	-	1.000	-	-	-	1.000
Korps Assen	100	-	-	-	-	100
Korps Harlingen	85	-	-	-	-	85
Kerkgenootschap Schuldpreventie	60	-	-	-	-	60
Dienstencentrum Loosduinen	25	-	-	-	-	25
Korps Haarlem	13	-	-	-	-	13
Korps Almere Brass Kids	11	-	-	-	-	11
Bestemming i.o.	0	-	-	-	-	0
Buurthuis kamer De Bron Loosduinen	-	7.752	-	7.752	-	-
	1.975.091	463.615	877	757.752	-	1.681.830

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-21	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-21
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	785.711	1.092.185	-	-	786.496	-	1.091.400
Bestemmingsfonds One Army	336.585	-	168	-	-	-	336.753
	1.122.296	1.092.185	168	-	786.496	-	1.428.153

MUTATIEOVERZICHT CONTINUITEITSRESERVE

Fonds en Doelstelling	Saldo per 1-jan-21	Baten eigen fondsen- werving	Rente baten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-21
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	3.761.770	10.617.069	1.988	6.424.716	4.000.000	-	3.976.111
Continuïteitsreserve Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	1.145.115	1.673.613	603	713.857	802.334	-	1.303.139
	4.926.885	12.290.682	2.590	7.138.573	4.802.334	-	5.279.250

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Campagnes en acties

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Mailing acties	4.122.618	2.198.458	3.590.434
Overige giften	1.305.886	1.750.000	2.146.971
Opbrengst loterijorganisaties	-	-	1.500.000
Incasso-machtigingen	7.561.430	7.464.164	7.129.524
Fonds op naam	36.230	50.000	143.588
Landelijke collecte	1.248.212	900.000	907.545
Overige acties	79.807	-	27.482
Major giving/donor	1.839.864	1.175.000	2.492.119
Subtotaal	<u>16.194.047</u>	<u>13.537.622</u>	<u>17.937.662</u>
Baten en acties derden	235.265	300.000	208.577
Totaal	<u>16.429.312</u>	<u>13.837.622</u>	<u>18.146.239</u>

Toelichting:

In 2020 zijn opbrengsten uit loterijorganisaties verantwoord van €1.500.000, dit betreft de bijdrage vanuit de Postcodeloterij. Dit geld is ontvangen voor het specifieke doel: "Geloven in de Buurt", waarbij het ontvangen bedrag is toegevoegd aan het bestemmingsfonds: Geloven in de buurt.

7. Nalatenschappen en schenkingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Nalatenschappen	14.484.803	9.500.000	13.881.963
Schenkingen	1.482.043	950.000	1.203.172
Totaal	<u>15.966.846</u>	<u>10.450.000</u>	<u>15.085.135</u>

LASTEN

8. Besteed aan doelstelling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Verstrekte subsidies en bijdragen	21.766.180	16.163.413	20.599.624
Personeelskosten	164.233	241.398	234.143
Organisatiekosten	1.036.417	799.090	683.139
Totaal	<u>22.966.830</u>	<u>17.203.901</u>	<u>21.516.906</u>

Toelichting:

Personeelskosten zijn doorbelaste personeelskosten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De totale personeelskosten bedragen € 3,5 miljoen, waarvan € 0,2 miljoen besteed aan doelstelling (voorlichting). Voor een nadere toelichting van de bestedingen per doelstelling zie specificatie besteed aan doelstellingen. Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen eigen personeel in dienst (2020 0 FTE).

9. Wervingskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Wervingskosten Campagnes en Acties:			
- Directe wervingskosten	3.398.614	3.594.173	3.512.692
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	2.428.091	2.093.375	2.232.998
Subtotaal	5.826.705	5.687.548	5.745.691
Wervingskosten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Directe wervingskosten	421.094	430.000	186.520
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	740.834	712.368	598.833
	1.161.928	1.142.368	785.353
Totaal	6.988.633	6.829.916	6.531.044

Toelichting:

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Onderscheiden worden:

- de directe kosten die samenhangen met het uitvoeren van Campagnes en Acties, zoals het doen uitvoeren van straatwerving, mailingsacties, telemarketing, direct-respons-television, social-media campagnes en inkopen van collectemateriaal.
- uitvoeringskosten eigen organisatie Campagnes en Acties. Dit betreft het aan de Campagnes en Acties toegerekende deel van de kosten van de afdeling Fondsenwerving en Marketing (personeelskosten, huisvestingskosten en kantoorkosten)

Over 2021 zijn de wervingskosten 21,6% van de som van de geworven baten (2020: 19,7%).

10. Kosten Beheer en administratie

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Kosten beheer en administratie Campagnes en Acties	1.148.070	869.895	945.047
Kosten beheer en administratie Nalatenschappen en schenkingen	370.417	356.184	299.416
Totaal	1.518.488	1.226.079	1.244.464

Toelichting:

Dit betreft de kosten van afdeling Fondsenwerving en Marketing die niet worden toegerekend aan de wervingskosten voor Campagnes en Acties en Nalatenschappen, zoals personeelskosten (7 FTE), accountants- en bankkosten etc.

11. Financiële baten en lasten**Toelichting:**

In 2021 zijn er geen financiële baten en lasten.

12. Resultaatverdeling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Totaal baten campagnes en acties en financiële baten	16.429.312	13.837.622	18.146.239
Bestemde baten	(4.339.141)	(2.551.813)	(5.503.408)
Totaal onbestemde baten	12.090.172	11.285.809	12.642.831
Waarvan onbestemd IOS	(457.007)	(400.000)	(394.896)
Totaal onbestemde baten algemeen	11.633.165	10.885.809	12.247.936
Deel W&G 90%	10.469.848	9.797.228	11.023.142
Deel IOS 10%	1.163.316	1.088.581	1.224.794
Totaal verdeelde onbestemde baten	11.633.165	10.885.809	12.247.936

Toelichting:

De onbestemde baten worden verdeeld op basis van de verdeelsleutel 90/10, met uitzondering van de onbestemde baten waarbij de donateur aangeeft IOS te willen steunen zonder hierbij een specifiek project te noemen.

13. Landelijke collecte

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Baten Landelijke collecte	1.248.212	900.000	907.545
Inhouding ter dekking van de kosten (12,5%)	(156.026)	(112.500)	(113.443)
Totaal	1.092.185	787.500	794.102
Waarvan bestemd KG	(1.037.530)	(735.000)	(697.556)
Waarvan bestemd W&G	(4.432)	(30.000)	(18.648)
Totaal onbestemde baten	50.223	22.500	77.898
Deel W&G 45%	22.600	10.125	35.054
Deel KG 45%	22.600	10.125	35.054
Deel IOS 10%	5.022	2.250	7.790
Totaal verdeelde onbestemde baten	50.223	22.500	77.898

Toelichting:

De opbrengst van de landelijke collecte is bestemd om activiteiten met een maatschappelijk karakter te financieren. Van de opbrengst wordt 12,5% in mindering gebracht ter dekking van wervingskosten. De resterende opbrengst wordt beschikbaar gesteld aan die korpsen of W&G-afdelingen die gecollecteerd hebben voor hun maatschappelijke activiteiten. Als de opbrengst niet vanuit een korps of W&G-afdeling is gecollecteerd wordt deze verdeeld onder de verschillende entiteiten van het Leger des Heils (45% Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, 45% Kerkgenootschap Leger des Heils en 10% Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking)

14. Honoraria onafhankelijke accountant

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Realisatie 2020
Controle van de jaarrekening	69.817	67.216
Totaal	69.817	67.216

Toelichting:

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2021, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

bedragen in € x.000

Besteed aan doelstellingen

	Verstrekte subsidies en bijdragen	Personeels- kosten	Huisvestings- kosten	Organisatie- kosten	Aankopen en verwervingen	Totaal
Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	4.384					4.384
Kerkenootschap Leger des Heils	1.473					1.473
Kerkenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.416					1.416
Stichting Leger des Heils	14.435					14.435
Overige partijen	59	-	-	-	-	59
Voorlichting	-	164	-	1.036	-	1.201
Subtotaal	21.766	164	-	1.036	-	22.967
Wervingskosten	-	2.253	141	775	3.820	6.989
Kosten beheer en administratie	-	1.073	54	391	-	1.518
Realisatie 2021	21.766	3.490	195	2.203	3.820	31.474
Begroting 2021	16.163	2.945	120	2.101	4.024	25.354
Realisatie 2020	20.600	3.028	166	1.800	3.699	29.292

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De specificatie is als volgt:

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Locaties Bij Bosshardt/Buurthuiskamers (Geloven in de Buurt)	4.000.000	4.000.000	3.207.932
W&G Hotel Congres Centrum Belmont - Speeltoestellen	-	-	15.000
Leger des Heils Museum Amsterdam	-	-	160.587
Meeting point Amsterdam	-	-	131.481
Regio Midden Nederland - Project buurthuis De Blinkert	-	-	4.340
Regio Midden Nederland - Verbouwing/Inrichting gezinsgroepen	-	-	14.955
Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)	4.000.000	4.000.000	3.534.295
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
W&G Regio ZuidOost - Domus Tilburg	-	-	25.819
W&G Regio Oost - Hospice Rozenheuvel - Meerzorg	13.467	-	17.329
W&G Regio Midden Nederland - Woonvoorziening Merenhoef - Buitenhaeghe	-	-	81.787
W&G Stichtingsbureau - Versterken aanbod Jeugdreclassering - Zorg laatste levensfase	-	-	14.617
W&G Regio Goodwillcentrum Amsterdam - Goodwillburgh	-	-	25.974
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fonds op Naam)	13.467	-	165.526
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Vervolg specificatie Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg:			
W&G Stichtingsbureau afd. O&O - projecten Corona	-	-	450.000
W&G Regio NoordOost - o.a. Kindercoaching - Jeughuis - Prostitutie - opvang Emmen	84.981	50.000	385.228
W&G Stichtingsbureau - o.a. Kindercoaching - projecten Corona	84.262	-	160.100
W&G Regio Midden Nederland - o.a. Kindercoaching - Veldwerk - De Heem - Amber	4.220	-	97.410
W&G Goodwillcentrum Amsterdam - o.a. Meetingpoint - Kerstactie - Dak- en thuislozen	77.992	142.791	33.454
W&G Stichtingsbureau - EO-Mettedaad project prostitutie Corona	-	-	27.410
W&G Regio NoordWest - o.a. Prostitutie - Beans & Bikes - Kindercoaching	57.893	-	24.909
W&G Regio ZuidOost - o.a. prostitutie Corona - Kindercoaching - Heerlen Vlot	54.290	34.279	10.605
W&G Werk voor Iedereen - 50 50 Wood	-	-	5.061
W&G Regio Oost - o.a. Kindercoaching - 50 50 Wood - Soepbus	3.034	8.923	3.582
W&G Regio Rijnmond ZuidWest - o.a. Kindercoaching	3.484	25.054	2.064
W&G Innovatie Jeugd	-	200.000	-
Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)	370.156	461.047	1.199.824
Totaal	4.383.623	4.461.047	4.899.645

Toelichting:

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg verricht een aantal activiteiten, welke niet of niet volledig door overheidssubsidies gedekt worden. Deze activiteiten kunnen (mede) gefinancierd worden vanuit een bijdrage van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Het overgrote deel van het voor Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg beschikbare deel van de onbestemde inkomsten werd besteed aan:

Bij Bosshardt (buurtsteunpunten)

Het doel van buurtsteunpunten Bij Bosshardt is om in een wijk veel tot stand te brengen door mensen met elkaar in contact te brengen. Om hen zo te laten ontdekken dat zij elkaar veel te bieden hebben. Dat zij samen de buurt positief kunnen beïnvloeden.

Om daar zelf van te genieten en vooral ook anderen van mee te laten genieten.

De naam 'Bij Bosshardt' heeft de uitstraling van: iedereen is welkom. Er zijn mensen die belangstelling voor je hebben, behulpzaam zijn en indien nodig, kan er snel op ingewikkelde problemen worden ingespeeld. Met ruimte voor 'evangeliseren in de stijl van de majoor'. 'Je kunt het er altijd over hebben als je maar authentiek bent en blijft'.

Veldwerk/soepbus/soepfiets

Hulpverlening is voor een deel van de dak- en thuislozen onbereikbaar. Hulpvraag en hulpaanbod zijn onvoldoende op elkaar afgestemd. Er wordt (te) veel eigen initiatief van deze zorgmijdende dak- en thuislozen verwacht. Om toch met deze mensen in contact te komen heeft het Leger des Heils (van oudsher) diverse werkwijzen ontwikkeld. Daarbij gaan veldwerkers (betaalde en vrijwillige medewerkers) actief op zoek naar de doelgroep. Deze afdelingen worden niet (volledig) gesubsidieerd.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Scouting Nederland - materialen 3 locaties (Nienhuis-Hammer fonds)	-	-	26.868
Buurthuiskamer	-	-	9.516
Activiteiten Amsterdam Staff Songsters/Amsterdam Staff Band	-	-	20.000
Jeugdactiviteiten korps Amsterdam West	618	-	2.816
Training/toerusting pioniersbeweging Geloven in de Buurt	-	-	25.974
Korps Eemland (Muziekfonds)	1.500	-	1.500
Korps Nieuwegein (Muziekfonds)	1.500	-	1.500
Korps Utrecht (Muziekfonds)	1.500	-	1.500
Korps Zeist (Muziekfonds)	1.500	-	1.500
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit fondsen op naam)</i>	<i>6.618</i>	<i>-</i>	<i>91.174</i>
Locaties Buurthuiskamers (diverse korpsen - Geloven in de Buurt)	1.466.350	1.075.000	718.721
Projecten Corona	-	-	42.000
Evangelisatie NCD	-	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds (incl.Landelijke Collecte))</i>	<i>1.466.350</i>	<i>1.075.000</i>	<i>760.721</i>
Totaal	1.472.968	1.075.000	851.895

Toelichting:

Kerkgenootschap Leger des Heils heeft in Nederland kerkelijke gemeenten en dienstencentra, die tevens eerstelijns sociale hulp verlenen en buurtgerichte activiteiten verrichten.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS

De specificatie is als volgt:

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Educatie	26.600	-	106.360
Noodhulp	68.258	146.375	38.584
Gezondheidszorg	187.520	-	117.331
Inkomensvoorziening	44.957	-	-
Kosten afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	475.000	653.625	428.677
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>802.334</i>	<i>800.000</i>	<i>690.953</i>
Educatie	32.570	-	-
Gezondheidszorg	37.113	-	25.974
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fondsen op naam)</i>	<i>69.683</i>	<i>-</i>	<i>25.974</i>
Educatie	92.795	66.657	22.564
Noodhulp	153.801	269.933	-
Gezondheidszorg	46.448	141.592	12.711
Inkomensvoorziening	19.488	97.736	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>312.531</i>	<i>575.918</i>	<i>35.275</i>
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Educatie	56.497	-	34.602
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds Edukans)</i>	<i>56.497</i>	<i>-</i>	<i>34.602</i>
Gezondheidszorg	21.066	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds Aqua for All)</i>	<i>21.066</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Educatie	98.700	100.000	814
Gezondheidszorg	-	100.000	-
Inkomensvoorziening	55.125	100.000	43.301
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds EO-Metterdaad)</i>	<i>153.825</i>	<i>300.000</i>	<i>44.115</i>
Totaal	<u>1.415.936</u>	<u>1.675.918</u>	<u>830.918</u>

Toelichting:

Met de door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verstrekte bijdragen kan een aantal hulpverleningsprojecten en -programma's in ontwikkelingslanden worden bekostigd. Tevens wordt een deel van de kosten van de afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking hieruit bekostigd.

Toelichting bestemde gelden:**Capaciteitsontwikkeling in Afrika**

Het Leger des Heils werkt al bijna 100 jaar in Afrika. Vandaag de dag zijn er meer dan 5.000 Leger des Heils kerken verspreid over het continent. Er zijn ruim 70 gezondheidsinstituten en 2.000 onderwijsinstellingen opgezet en meer dan 150 ontwikkelingsprojecten uitgevoerd. Echter blijft het aantal werknemers bij Leger des Heils met een passend opleidingsniveau laag. Dit heeft op zijn beurt ook weer invloed op het management. Het Leger des Heils is een project gestart om dorpsgemeenschappen en Leger des Heils kerken in Afrika aan te moedigen om duurzame oplossingen te vinden voor maatschappelijke problemen en andere economische uitdagingen. En om beter in te spelen op de nasleep van natuurrampen. Het project wordt uitgevoerd in 23 landen in onder andere in Afrika: Angola, Congo Brazzaville, de Democratische Republiek Congo, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Mali, Mozambique, Nigeria, Rwanda, Burundi, Zuid-Afrika, Tanzania, Oeganda, Zambia en Zimbabwe. Het doel van het Leger des Heils is om binnen drie jaar de capaciteit van de organisatie en medewerkers te versterken. We willen hiermee bereiken dat de effectiviteit van projecten wordt verhoogd en dat er sterkere samenwerkingsverbanden ontstaan tussen de verschillende Leger des Heils organisaties in Afrika. Van dit project profiteren Leger des Heils leiders en medewerkers die in Afrika werken. Het project heeft ook indirect invloed op dorpsgemeenschappen in Afrika, die worden geholpen door effectievere projecten.

Projecten EO-Metterdaad

In 2021 zijn een viertal projecten gestart welke zijn gefinancierd vanuit EO-Metterdaad. De projecten zijn Support Homeless project Ostrava, I Will Survive - Diversity & Inclusion, Immediate Relief for Vieux-Bourg Comm. En Medical Equipment for Moukounzdi-ngouaka Clinic.

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Baten Nalatenschappen en schenkingen	15.966.846	10.450.000	15.085.135
Af: Wervingskosten Nalatenschappen en Schenkingen	(1.161.928)	(1.142.368)	(785.353)
Af: Kosten Beheer en Administratie Nalatenschappen en Schenkingen	(370.417)	(356.184)	(299.416)
Totaal	14.434.500	8.951.448	14.000.366

Toelichting:

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Bijdrage aan externe partij vanuit bestemmingsfonds W&G

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
W&G Bijdrage derden ivm Noodhulp Luik (2021) - EO-Metterdaad project prostitutie Corona (2020)	59.153	-	16.800
Totaal	59.153	-	16.800

Toelichting:

In 2020 is vanuit het W&G project EO-Metterdaad Prostitutie Corona zijn ook derden partijen aangesloten, welke een bijdrage hebben ontvangen. In 2021 is er Noodhulp in verband met watersnood Luik verstrekt.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

15. Bezoldiging bestuur en directie

Bezoldiging bestuur

<i>bedragen x € 1</i>	Commissioner mw. H. Tvedt	Kolonel D. Evans	Lt.-kolonel J. den Hollander
Funcțiegegevens	Voorzitter	Vice-voorzitter	secretaris/ penningmeester
Aanvang en einde functie vervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging 2021	*	*	*
Bezoldiging 2020	*	*	*

<i>bedragen x € 1</i>	Dhr. P. Stigter	Dhr. H. Morsink	Mw. J.C. Meeng	Mw. I.M Isrecec- Gubez
Funcțiegegevens	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functie vervulling in 2021	1/1 - 31/3	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging 2021	300	600	0	750
Bezoldiging 2020	600	450	0	450

Toelichting bezoldiging bestuur

Met uitzondering van de commandant en de chef-secretaris kunnen bestuursleden voor hun bestuurswerkzaamheden aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding € 150 (excl. BTW) per bijgewoonde vergadering. In bovenstaande tabel is het totaal aan de aldus tot stand gekomen vergoeding vermeld.

* Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland maakt deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army. De Territoriaal Commandant en de Chef-secretaris van het Leger des Heils in Nederland zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army. Zij vervullen naast hun dagelijkse activiteiten in meerdere juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland een onbezoldigde bestuursfunctie in stichting Leger des Heils Dienstverlening. De bezoldiging voor hun dagelijkse werkzaamheden is opgenomen in de verslaggeving van Kerkgenootschap Leger des Heils.

Bezoldiging directie

<i>bedragen x € 1</i>	Envoy H.M. van Teijlingen	W.H. van Haughten
Funcțiegegevens	Stichtings- directeur	Operationeel directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
uren	38,0	36,0
parttime percentage	100	100
periode	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Bruto loon/salaris *	106.908	91.223
Vakantiegeld	8.534	7.280
Eindejaarsuitkering	9.562	8.158
Totaal jaarinkomen	125.004	106.661
Belaste vergoedingen/bijtellingsen	11	6.753
Pensioenlasten (wg deel)	12.899	12.073
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkering beëindiging dienstverband	0	0
Totale bezoldiging 2021	137.914	125.487
Totale bezoldiging 2020	134.721	122.529

Toelichting bezoldiging directie

(*) De Stichtingsdirecteur is werkzaam voor Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils ReShare, de lasten worden naar rato verdeeld over deze entiteiten.

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van € 168.893 (1 FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 209.000 (1 FTE/12 mnd.). Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar het jaarverslag.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Vaststelling jaarrekening

De directie en het bestuur van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2021 vastgesteld in de vergadering van 11 mei 2022.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling als opgenomen in de staat van baten en lasten 2021 van de jaarrekening.

Ondertekening

Een exemplaar van deze jaarrekening voorzien van de originele handtekeningen en van de origineel getekende controleverklaring bevindt zich ten kantore van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Directie:

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur, voorzitter

Bestuur:

Commissioner H. Tvedt
Voorzitter

Kolonel D. Evans
Vice-voorzitter

De heer H. Morsink
Bestuurslid

Mevrouw J.C. Meeng
Bestuurslid

Mevrouw I.M. Srecec-Gubez
Bestuurslid

De heer drs. P. Venhoeven
Bestuurslid

De heer R. Heijboer
Bestuurslid

Ambtelijk secretaris:
Luitenant-kolonel J.A. den Hollander

III. OVERIGE GEGEVENS

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Overige gegevens**Controleverklaring van de onafhankelijke accountant**

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende pagina's bijgevoegd.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de directie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Verklaring over de jaarrekening 2021

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving te Almere (statutair gevestigd in Amsterdam) gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- de staat van baten en lasten over 2021; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

JWER52UZEX2V-1754308424-562

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam

T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist voor het bestuursverslag.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur en de directie zijn verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de directie voor de jaarrekening

Het bestuur en de directie zijn verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die het bestuur en de directie noodzakelijk achten om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur en de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moeten het bestuur en de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur en de directie het voornemen hebben om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur en de directie moeten gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen.



Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 3 juni 2022
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M.J.A. Koedijk RA RE



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur en de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

IV. BIJLAGEN

Overzicht nevenfuncties

Op 31 december 2021 bekleedden de leden van het bestuur en de Stichtingsdirecteur de volgende (neven)functies:

Commissioner H. Tvedt

- Geen externe nevenfuncties

Kolonel D.C. Evans

- Geen externe nevenfuncties

Henk Morsink

- Kanselier der Nederlandse Orden
- Voorzitter St. Cavalerie Ere Escorte
- Voorzitter CIO-M
- Voorzitter Stichting Memory Vrijheids Museum
- Lid Raad van Toezicht Christelijke Scholengemeenschap Reggesteyn
- Voorzitter Stichting Nationale Landstorm Commissie

Drs. Judith Meeng

- Lid Raad van Toezicht Design Academy Eindhoven

Ivana Srecec BA

- Manager Marketing & Communicatie, Woonstad Rotterdam

Envoy H.M. van Teijlingen

- Lid bestuur Nationale Reclasserings Actie, Utrecht

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1508 Kimvula Vocational T Project P1508 Kimvula Vocational Training Centre

		Boekjaar: 2020	Boekjaar: 2021	T/m boekjaar: 2021
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	20.900	0	20.900
Rente		0	0	0
Totaal Baten		20.900	0	20.900
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	550	0	550
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		21.450	0	21.450
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	21.429	0	21.429
Totaal beschikbaar committeringsruimte		21	0	21

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1612 Greenlight

		Boekjaar: 2020	Boekjaar: 2021	T/m boekjaar: 2021
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	5.000	0	5.000
Rente		0	0	0
Totaal Baten		5.000	0	5.000
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	139	0	139
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		5.139	0	5.139
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	5.439	0	5.439
Totaal beschikbaar committeringsruimte		-300	0 (*)	-300

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P17.37 Hurricane Irma-St Maarten

		Boekjaar: 2020	Boekjaar: 2021	T/m boekjaar: 2021
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	286.900	27.048	313.948
Rente		0	0	0
Totaal Baten		286.900	27.048	313.948
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	8.056	0	8.056
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		294.956	27.048	322.004
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	324.982	0	324.982
Totaal beschikbaar committeringsruimte		-30.026	27.048 (*)	-2.978

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P18.46 Ambulance for the Woodward Hospital in Sulawesi

		Boekjaar:	2020	Boekjaar:	2021	T/m boekjaar:	2021
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	45.000		0		45.000
Rente			0		0		0
Totaal Baten			45.000		0		45.000
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	1.250		0		1.250
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			46.250		0		46.250
LASTEN			Totaal		Totaal		Totaal
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	49.339		0		49.339
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-3.089		0 (*)		-3.089

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P18.25 Equipment and Educational Campaigns for Elders - Harry Williams Hospital

		Boekjaar:	2020	Boekjaar:	2021	T/m boekjaar:	2021
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	18.890		0		18.890
Rente			0		0		0
Totaal Baten			18.890		0		18.890
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	508		0		508
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			19.398		0		19.398
LASTEN			Totaal		Totaal		Totaal
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:		Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	20.338		0		20.338
Totaal beschikbaar committeringsruimte			-940		0 (*)		-940

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P19.22 Women victim of violence North Haiti

		Boekjaar: 2020	Boekjaar: 2021	T/m boekjaar: 2021
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	28.800	0	28.800
Rente		15	0	15
Totaal Baten		28.815	0	28.815
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	800	0	800
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		29.615	0	29.615
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	0	0
Totaal beschikbaar committeringsruimte		29.615	0 (*)	29.615

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1824 Build Future, Stop Child Marriages

		Boekjaar: 2020	Boekjaar: 2021	T/m boekjaar: 2021
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	19.950	11.266	31.216
Rente		0	11	11
Totaal Baten		19.950	11.277	31.227
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	550	0	550
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		20.500	11.277	31.777
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	10.259	0	10.259
Totaal beschikbaar committeringsruimte		10.241	11.277 (*)	21.517

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1824 Mchinji Centre for Trafficked Children

		Boekjaar: 2020	Boekjaar: 2021	T/m boekjaar: 2021
		Totaal	Totaal	Totaal
BATEN				
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>				
Baten uit gezamenlijke actie tav				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	0	0
Rente		0	0	0
Totaal Baten		0	0	0
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>				
AKV				
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	3.219	0	3.219
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		3.219	0	3.219
LASTEN				
Committeringen van deelnemer (D)				
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving	0	0	0
Totaal beschikbaar committeringsruimte		3.219	0 (*)	3.219

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificatie financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P19.03 Equipment SA preschool for Roma Children

		Boekjaar:	2020	Boekjaar:	2021	T/m boekjaar:	2021
			Totaal		Totaal		Totaal
BATEN							
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>							
Baten uit gezamenlijke actie tav							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		22.725		0		22.725
Rente			6		0		6
Totaal Baten			22.731		0		22.731
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>							
AKV							
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		567		0		567
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			23.298		0		23.298
LASTEN			Totaal		Totaal		Totaal
Committeringen van deelnemer (D)							
Deelnemer:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving		12.400		0		12.400
Totaal beschikbaar committeringsruimte			10.898		0 (*)		10.898

