

INSTRUCTIE VOOR HET AFSTORTEN VAN COLLECTEGELD

Door strengere Europese regels voor de verwerking van contant geld hebben de banken in Nederland ook de regels aan moeten passen. Daarnaast zijn alle geldautomaten van ABN Amro, ING en Rabobank omgebouwd naar automaten van Geldmaat en zijn er veel automaten gesloten. Door de overgang naar Geldmaat is er wel een betere landelijke dekking van geldautomaten gekomen.

Deze aanpassingen hebben voor de goede doelen in Nederland geleid tot een wijziging in de procedure voor het afstorten van het collectegeld.

Waar en hoe moet ik straks het contante geld afstorten?

Alle stortingen verlopen via automaten van Geldmaat. Het munt- en briefgeld dient apart te worden afgestort bij Geldmaat. Dit moet op twee verschillende locaties, omdat sommige Geldmaat-automaten alleen munt- en andere automaten alleen briefgeld kunnen verwerken. Hieronder vind je een uitgebreide instructie.

Muntgeld afstorten

1. Ga naar www.ldh.nl/geldmaat en zoek via de kaart naar een automaat van Geldmaat waar je muntgeld kunt storten. Deze automaten staan altijd in een Gamma of Karwei. De openingstijden vind je ook op de kaart.
2. Neem je eigen bankpas mee. **Let op: dit moet een pas zijn van ING, ABN AMRO of Rabobank!** Heb je deze niet? Vraag dan een medecoördinator of collectant mee uit het collecteteam die wel in bezit is van een pas van een van de bovengenoemde banken.
3. Selecteer op het scherm dat je wilt storten op de centrale rekening van het Leger des Heils. *Het schild* van het Leger des Heils staat tussen alle andere goede doelen. Vul bij het betaalkenmerk je unieke stortingsnummer in. Je vindt dit nummer op de overzichtspagina in accipio.
4. Als je de vraag krijgt om een transactie bon af te drukken kies dan voor *ja* en neem de bon mee naar huis.

Heb je meer dan € 10.000,-- aan munten?

Check dan vooraf even of de automaat zo'n grote storting aankan:

- Bel vlak voordat je gaat storten naar 088 - 110 4100 en kies optie 3: overige vragen. Dit nummer wordt bemand tijdens de openingstijden van de winkel waar de automaat staat. **We vragen om echt alleen te bellen als je meer dan € 10.000,-- aan munten gaat storten.**
- Geef door op welke locatie je wilt storten en maak vast een inschatting van de hoeveelheid munten of het bedrag.

Biljetten afstorten

Sealbag vullen

1. Verzamel alle getelde biljetten.
2. Stop **maximaal € 5.000,- aan biljetten** in de sealbag.
3. Heb je meer sealbags nodig? Email dan naar: collecte@legerdesheils.nl
4. Noteer per sealbag hoeveel biljetten van elke coupure (= type biljet) je erin stopt. Dit moet je straks invullen bij het online aanmeldformulier.
5. Vul bij *Gegevens klant* in Naam: Leger des Heils en de datum (datum van storting).
6. Staat op jouw sealbag de tekst 'Doe hier uw afstortformulier in de transparante buidel'? Dit kun je negeren.
7. Trek het zilverfolie van de sealbag en plak dicht. **Let op, dit kan maar 1 keer.**

Sealbag storten

1. Meld je sealbag(s) aan bij het Leger des Heils via het online aanmeldformulier op www.ldh.nl/sealbag-aanmelden. Wij voeren dan een vooraanmelding uit. Na deze vooraanmelding ontvang je van ons zo spoedig mogelijk per e-mail een bevestiging waarin staat aangegeven tot wanneer je de tijd hebt om de sealbag te gaan afstorten.
2. **Let op: heb je meerdere sealbags? Vul dan voor elke sealbag een apart formulier in.**
3. Ga naar www.ldh.nl/sealbag-storten en zoek via de kaart een automaat van Geldmaat waar je sealbags kunt storten. Deze automaten bevinden zich altijd buiten en zijn 24 uur per dag geopend.
4. Open de automaat door de barcode op de sealbag te scannen. Houd hierbij de sealbag in de inwerprichting zoals aangegeven op de sealbag. Laat de sticker op de sealbag zitten. Deponeer de sealbag in de automaat.
 - **Let op:** deponeer 1 sealbag per keer: alléén de sealbag waarmee je de automaat hebt geopend. Heb je meerdere sealbags? Dan moet je iedere sealbag apart scannen en vervolgens deponeren.
 - Gaat er iets mis op het moment dat je de sealbag in de automaat wilt deponeren dan kun je het daarna nog 1 keer proberen. Lukt het na de 2^e poging nog niet, dan is de barcode geblokkeerd. Je dient een nieuwe sealbag bij ons aan te vragen. Het geld moet dan mee terug, in de nieuwe sealbag worden gestopt en opnieuw worden aangemeld.
5. Je krijgt per storting een bewijs dat je hebt gestort. Bewaar dit bewijs goed.

Verantwoording Accipio

Na het afstorten van de sealbag en het muntgeld dien je de stortingsmomenten in te voeren in accipio.

Voor je dit doet, dien je onder de knop *collectanten* bij iedere collectant de bus opbrengst ingevoerd te hebben. **Let op: het gaat hier om de contante opbrengsten!**

Hierna kun je onder de knop *Storting melden* apart de diverse stortingsdata en bedragen invoeren. Ben je coördinator van meerdere plaatsen dan maakt het niet uit op welke plaats je de stortingen invoert.

Tot slot vragen we je om onder de knop *verantwoording* de opbrengst van de collecte per plaats aan ons op te geven en deze verantwoording te ondertekenen door het invullen van jouw e-mailadres en het e-mailadres van degene met wie je administratie hebt gecontroleerd.

Op beide e-mailadressen ontvang je hierna van ons een bevestiging met een knop waarop je kunt drukken om je digitale handtekening te plaatsen.

Belangrijke documenten om te bewaren

Is al het geld afgestort? Dan willen we je verzoeken om de telbriefjes en stortingsbewijzen van deze collecte minimaal 3 maanden te bewaren. Bij de accountantscontrole kan de accountant hier naar vragen. Na deze periode dien je de telbriefjes en stortingsbewijzen te vernietigen.

We beseffen ons dat met name de extra handeling die er dit jaar bijgekomen is (afstorten papiergeld) zorgt voor extra werk en moeite. Helaas kunnen we hier niets aan veranderen omdat dit ons door de banken wordt opgelegd. We vertrouwen op je begrip en waarderen jouw inzet enorm.

Deze brief krijg je aankomende week ook digitaal via de email toegestuurd.

Mocht je nog vragen hebben neem dan gerust contact op met je relatiebeheerder of mail naar: collecte@legerdesheils.nl.

Wij wensen jullie heel veel succes met de collecte!

Met vriendelijke groet,

Het collecte team

Marga Termaat

Annemarie Houweling

Jelle van Gooswilligen

Gery van der Ham

Peter Hilhorst