



Bezoekadres Spoordreef 10
1315 GN Almere
Afdeling Fondsenwerving & Marketing
Onderwerp Instructiebrief afstorten collectegeld
Pagina 1/4

Instructie voor het afstorten van collectegeld.

Muntgeld en papiergeld dient gescheiden afgestort te worden.

Munten afstorten

1. Ga naar ldh.nl/geldmaat en zoek via de kaart naar een automaat van Geldmaat waar je muntgeld kunt storten. Deze automaten staan altijd in een Gamma of Karwei. De openingstijden vind je ook op de kaart.
2. Neem je eigen bankpas mee. **Let op: dit moet een pas zijn van ING, ABN AMRO of Rabobank!** Heb je deze niet? Vraag dan een medecoördinator of collectant mee uit het collecteteam die wel in bezit is van een pas van een van de bovengenoemde banken.
3. Selecteer op het scherm dat je wilt storten op een goed doel.
4. Selecteer het logo van het Leger des Heils.
5. Vul bij het betaalkenmerk je unieke stortingsnummer in. Je vindt dit nummer op de overzichtspagina in accipio.
6. Hierna opent de invoer lade en kunnen de munten gedeponereerd worden. Zorg ervoor dat de lade niet te vol raakt, anders is het risico op vastlopen groter.
7. Bij het afstorten van grotere hoeveelheden munten vraagt de automaat na ongeveer 200 euro of je akkoord gaat met de deelstorting. Druk hierna op akkoord en de machine vervolgd de telling.
8. Na voltooiing van de telling dien je de teruggave bak te controleren op geweigerde munten.
9. Als je de vraag krijgt om een transactie bon af te drukken kies dan voor *ja* en neem de bon mee naar huis.
10. Bij thuiskomst dien je de storting te verwerken in accipio.
11. Indien er iets fout gaat tijdens de storting dien je contact op te nemen met het telefoonnummer dat op de machine staat vermeld. Indien nodig start men een onderzoek. Noteer altijd het case-nummer en stuur dit door naar: collecte@legerdesheils.nl

Heb je meer dan € 10.000,-- aan munten?

Check dan vooraf even of de automaat zo'n grote storting aankan:

- Bel vlak voordat je gaat storten naar 088 - 110 4100 en kies optie 3: overige vragen. Dit nummer wordt bemand tijdens de openingstijden van de winkel waar de automaat staat.
We vragen om echt alleen te bellen als je meer dan € 10.000,-- aan munten gaat storten.
- Geef door op welke locatie je wilt storten en maak vast een inschatting van de hoeveelheid munten of het bedrag.

Op ldh.nl/muntenstorten vind je een uitgebreide handleiding met schermafbeeldingen.

Biljetten afstorten

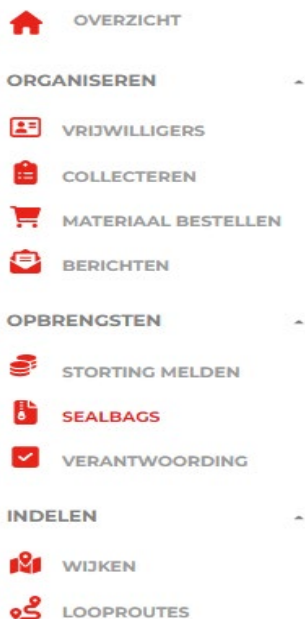
Sealbag vullen

1. Verzamel alle getelde biljetten.
2. Stop **maximaal 500 biljetten in een sealbag**.
3. Heb je extra sealbags nodig? Email dan naar: collecte@legerdesheils.nl
4. Noteer per sealbag hoeveel biljetten van elke coupure (= type biljet) je erin stopt. Dit moet je straks invullen bij het aanmelden van de sealbag in accipio.
5. Vul bij *Gegevens klant* in Naam: Leger des Heils en de datum (datum van storting).
6. Staat op jouw sealbag de tekst '*Doe hier uw afstortformulier in de transparante buidel?*' Dit kun je negeren.
7. Trek het zilverfolie van de sealbag en plak dicht. **Let op, dit kan maar 1 keer.**

Let op: Heb je meerdere locaties dan gebruik je 1 sealbag.

Sealbag storten

1. Meld je sealbag(s) aan in accipio.



Sealbags aanmelden

Hier kun je de sealbags aanmelden, zodat deze kunnen worden afgestort. Geef hiertoe de aantallen van de coupures op, zoals in de sealbag aanwezig.
Zodra de sealbags kunnen worden afgestort, krijg je via e-mail bericht. Het afstorten moet dan binnen 48 uur plaatsvinden.

Sealbag

nummer
RAE 1234567

Biljetten van 5 euro	<input type="text" value="3"/>	Biljetten van 50 euro	<input type="text" value="0"/>	Biljetten van 500 euro	<input type="text" value="0"/>
Biljetten van 10 euro	<input type="text" value="0"/>	Biljetten van 100 euro	<input type="text" value="0"/>		
Biljetten van 20 euro	<input type="text" value="0"/>	Biljetten van 200 euro	<input type="text" value="0"/>		

Eventuele opmerkingen

totaalbedrag
€ 15

SEALBAG AANMELDEN ✓

Wij voeren dan een vooraanmelding uit. Na deze vooraanmelding ontvang je van ons zo spoedig mogelijk per e-mail een bevestiging waarin staat aangegeven tot wanneer je de tijd hebt om de sealbag te gaan afstorten.

- Let op: heb je meerdere sealbags? Vul dan voor elke sealbag een aanmelding in en let goed op dat je de juiste aantallen bij de juiste sealbag invoert.**
- Ga naar ldh.nl/sealbag-storten en zoek via de kaart een automaat van Geldmaat waar je sealbags kunt storten. Deze automaten bevinden zich altijd buiten en zijn 24 uur per dag geopend.
- Open de automaat door de barcode op de sealbag te scannen. Houd hierbij de sealbag in de inwerprichting zoals aangegeven op de sealbag. Laat de sticker op de sealbag zitten. Deponeer de sealbag in de automaat.
 - Let op:** deponeer 1 sealbag per keer: alléén de sealbag waarmee je de automaat hebt geopend. Heb je meerdere sealbags? Dan moet je iedere sealbag apart scannen en vervolgens deponeren. Kijk goed naar de invoerrichting die staat aangegeven op de sealbag. De invoerlade sluit na het deponeren direct. Er zit een beveiliging op die voorkomt dat je vingers klem komen te zitten.
 - Gaat er iets mis op het moment dat je de sealbag in de automaat wilt deponeren dan kun je het daarna nog 1 keer proberen. Lukt het na de 2^e poging nog niet, dan is de barcode geblokkeerd. Je dient een nieuwe sealbag bij ons aan te vragen. Het geld moet dan mee terug, in de nieuwe sealbag worden gestopt en opnieuw worden aangemeld.
- Je krijgt per storting een bewijs dat je hebt gestort. Bewaar dit bewijs goed.

Verantwoording accipio

Na het afstorten van het muntgeld dien je de stortingsmomenten in te voeren in accipio.

Voor je dit doet, dien je onder de knop *collecteren* bij iedere collectant de bus opbrengst ingevoerd te hebben. **Let op: het gaat hier om de contante opbrengsten!**

Hierna kun je onder de knop *Storting melden* apart de diverse stortingsdata en bedragen invoeren.

Ben je coördinator van meerdere plaatsen dan maakt het niet uit op welke plaats je de stortingen invoert.

Tot slot vragen we je om onder de knop *verantwoording* de opbrengst van de collecte per plaats aan ons op te geven en deze verantwoording te ondertekenen door het invullen van jouw e-mailadres en het e-mailadres van degene met wie je de administratie hebt gecontroleerd.

Op beide e-mailadressen ontvang je hierna van ons een bevestiging met een knop waarop je kunt drukken om je digitale handtekening te plaatsen.

Met het ondertekenen van de verantwoording geef je een akkoord op het totale contante inhoud van de getelde collectebussen.

Belangrijke documenten om te bewaren

Is al het geld afgestort? Dan willen we je verzoeken om de telbriefjes en stortingsbewijzen van deze collecte minimaal 3 maanden te bewaren. Bij de accountantscontrole kan de accountant hier naar vragen. Na deze periode dien je de telbriefjes en stortingsbewijzen te vernietigen.

Mocht je nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met je relatiebeheerder of mail naar: collecte@legerdesheils.nl.

Wij wensen jullie heel veel succes met de collecte!

Met vriendelijke groet,

Het collecte team

-  **Annemarie Houweling**
-  **Jelle van Gooswilligen**
-  **Joy de Groot**
-  **Wander Miedema**
-  **Peter Hilhorst**