



Informatiebrochure voor (toekomstige) cliënten van Zorgcentrum De Linde (verpleeghuis)



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Medische ondersteuning	4
3. Pastoraat	5
4. Palliatieven zorg	6
5. Uw appartement	8
6. Huishouding	10
7. Maaltijden	10
8. Wasverzorging	11
9. Voorzieningen	12
10. Ontspanning	14
11. Vrijwilligers	14
12. Financiën	15
13. Verzekering	15
14. Verhuizen	16
25. Klachten en waardering	17
Bijlage 1	18
Bijlage 2	19

1. Inleiding

Welkom in De Linde

Zorgcentrum De Linde, onderdeel uitmakend van het Leger des Heils Zuidwest Nederland, vallend onder de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, staat in Dordrecht, in het centrum van Het Reeland (Vogel-, Indische buurt en Land van Valk). Alle voorzieningen die een stad biedt, zijn binnen handbereik. De buurt zelf straalt rust en gezelligheid uit. Op loopafstand zijn winkels, een bushalte en in de nabije omgeving is een park.

In deze brochure wordt duidelijk gemaakt op welke wijze Zorgcentrum De Linde het wonen en de zorg- en dienstverlening gestalte geeft.

Dit informatieboekje is bedoeld als handleiding. Het geeft informatie over allerlei zaken, die - naar wij menen - voor u van belang kunnen zijn.

Aanvullende informatie is te vinden in de informatiemap en de cliëntwijzer, daarnaast verwijzen we u naar de brochure van het CVZ met als titel 'Daar heeft u recht op in een AWBZ-instelling'. Indien u meer informatie wenst, dan kunt u altijd terecht bij onze medewerkers.

2. Medische ondersteuning

Als u verblijft in ons verpleeghuis krijgt u medische ondersteuning van een specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast is er een multidisciplinair behandelteam die indien nodig zorg kunnen verstrekken in overleg met de specialist ouderengeneeskunde. Voor de paramedici zorg werken we nauw samen met Stichting Het Parkhuis. De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de verpleeghuiszorg.

De verschillende disciplines in de Linde zijn;

- specialist ouderengeneeskunde
- fysiotherapeut
- diëtiste
- psycholoog
- ergotherapeut

3. Pastoraat

Geestelijke verzorging binnen Zorgcentrum De Linde vormt een wezenlijk onderdeel van de totale zorg die aan onze cliënten geboden wordt. De eigen geloofsovertuiging wordt daarbij uiteraard gerespecteerd en is het uitgangspunt van ons handelen. Onder geestelijke verzorging wordt verstaan: het geven van professionele hulpverlening aan en begeleiding van de mens inzake fundamentele vragen rondom leven, ziekte en dood.

Aan Zorgcentrum De Linde is een pastoraal medewerker verbonden. Zij onderhoudt, indien door de bewoner gewenst, individuele contacten. Uw contacten met uw eigen gemeente en/of parochie blijven vanzelfsprekend gerespecteerd.

- Wekelijks wordt er op vrijdagmiddag om 15.00 uur een weeksluiting gehouden. Behalve door de pastoraal medewerker wordt deze bijeenkomst geleid door voorgangers van diverse christelijke gemeenten.
- Dagelijks wordt voor de bewoners een dagopening verzorgd door diverse medewerkers, vrijwilligers, dan wel de pastoraal medewerker.
- Eenmaal in de twee weken is er op zondagavond samenkomst georganiseerd door het korps (evangelisatiepost) van het Leger des Heils afdeling Dordrecht.
- Een aantal keer per jaar is er in de Linde een avondmaalsviering georganiseerd door de Rooms Katholieke kerk.

4. Palliatieve zorg

Belangrijk in de zorg voor ouderen is een goede en zorgvuldige stervensbegeleiding. Met betrekking tot euthanasie is er vanuit de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg een standpunt bepaald waarvan wij menen er goed aan te doen om dit in deze informatiebrochure aan u kenbaar te maken.

Standpunt van het Leger des Heils met betrekking tot euthanasie

Overwegende dat:

- onder euthanasie niet wordt verstaan:
 - a. het staken van zinloos (medisch) handelen;
 - b. het (eerder) overlijden ten gevolge van pijnstillende middelen;
 - c. het staken van een curatieve behandeling op eigen verzoek van de betrokkene;
- het recht op euthanasie niet verdedigbaar is vanuit de grondrechten;
- ons leven, lijden en sterven geborgen is in Christus, de opgestane Heer;
- het sterven staat in de hoop die ons eeuwig bestaan verankert in de dood en opstanding van onze Heer Jezus Christus;

Er wordt aan een verzoek door cliënten en/of familie inzake euthanasie geen medewerking verleend. Een dergelijk verzoek wordt door ons beschouwd als een signaal tot intensieve stervensbegeleiding.

Vanuit deze visie wordt aan betrokkene levens- en stervenshulp geboden.

Deze palliatieve terminale zorg is een essentieel onderdeel van de geboden zorg.

Alle medewerkers zullen indien nodig altijd overgaan tot reanimatie. Hier kan alleen van afgeweken worden als de bewoner dit schriftelijk heeft aangegeven. Dit schrijven moet ondertekend worden door de bewoner en aanwezig zijn in het zorgdossier.

Bij ontbreken van dit formulier wordt er overgegaan tot reanimatie.

5. Uw appartement

Uw appartement bestaat uit een zit/slaapkamer, kitchenette en badkamer. De inrichting van het appartement is voor wat stoffering en meubilering betreft voor keuze van de zorginstelling, wel is het mogelijk om eigen meubels mee te nemen. Ten allen tijde moet de verzorgende u goed kunnen verzorgen en mag meubilair geen belemmering vormen. Een plattegrond met de maatvoering kunt u vinden in bijlage 1.

De cliënt is vrij om huisdieren in zijn appartement te houden. Deze moet wel door cliënt zelf volledig verzorgd worden en mogen ook geen overlast geven.

Uw appartement is voorzien van zonneschermen. Ieder appartement heeft een radio die naast vier kanalen over een huisomroep beschikt. Verder is het appartement uitgerust met een oproep- en communicatiesysteem. Hiermee kunt u dag en nacht rechtstreeks contact opnemen met de verzorgende die uw hulpvraag verder verzorgen.

Telefoonaansluiting in uw appartement is mogelijk en dient u via de provider te regelen, ook als u via uw telefoonaansluiting een internet aansluiting wil regelen. Dit gaat buiten De Linde om. De kosten zijn voor eigen rekening. In de kitchenette zijn aansluitingen voor elektrische apparatuur zoals bijvoorbeeld een magnetron of een kookplaat. Op een verpleegafdeling heeft u toestemming nodig voor gebruik van elektrische apparaten als magnetron en kookplaat. Wanneer u gebruik maakt van elektrische apparaten, dient u in verband met brandgevaar er één te kopen met tijdschakelaar. Deze zijn o.a. te verkrijgen in onze huiswinkel.

De medewerkers gaan van het principe uit dat u binnen het complex een appartement huurt. Dit betekent voor u volledige privacy op het moment dat u in uw appartement verblijft. De medewerkers betreden uw woning niet zonder uw toestemming. Zij zijn wel in het bezit van een sleutel waarmee

zij in geval van calamiteiten of op afspraak in uw appartement kunnen komen. Uw huissleutel is tevens sleutel van de hoofdingang.

De medewerkers van de receptie zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 20.00 uur aanwezig. Zaterdag en zondag is de receptie van 9.00 tot 20.00 uur geopend.

Om 18.00 uur gaat de entreedeur op slot en dient iedere gast aan te bellen. Het bezoek zal tussen 20.00 uur en 08.30 uur gebruik moeten maken van de deurbel. Eén van de verzorgenden komt dan de deur voor u openen. Het is niet de bedoeling uw sleutel af te staan aan derden.

Voor veel cliënten is het niet alleen prettig bezoek te ontvangen, maar ook om op bezoek te gaan. Ten behoeve van de organisatie zijn wij graag op de hoogte wanneer en hoe lang u afwezig bent.

6. Huishouding

De huishoudelijke dienst verzorgt wekelijks het schoonmaakonderhoud van de appartementen. In overleg met de cliënt worden er afspraken gemaakt wat betreft, dag, tijd en werkzaamheden. Ook hier geldt dat de hulp aanvullend is.

7. Maaltijden

De warme maaltijden worden in onze eigen keuken bereid. Wekelijks kunt u met behulp van het keuzemenu uw maaltijdwensen kenbaar maken. Met dieetwensen wordt rekening gehouden.

Indien u gasten verwacht, kunt u tegen betaling hen een maaltijd aanbieden.

Deze wens kunt u bij de receptie minimaal 1 dag van tevoren kenbaar maken.

De broodmaaltijd wordt ook door De Linde verzorgd. Alle maaltijden worden in principe in de huiskamer genuttigd indien gewenst kan de maaltijd ook in uw appartement verstrekt worden.

8. Wasverzorging

Zorgcentrum de Linde draagt zorg voor het wassen van uw persoonlijke kleding. Deze moet dan nat machine wasbaar zijn onder 60°, en gedroogd kunnen worden in de droogtrommel. Rekening houdend met het feit dat uw wasgoed minimaal een week wegblijft, raden wij u aan de aantallen, zoals vermeld op de kledinglijst die te vinden is in bijlage 2, aan te houden. Het bedlinnen wordt door het Zorgcentrum ter beschikking gesteld.

Al uw kleding en linnengoed moet worden gemerkt in de linnenkamer. De kosten van de merkjes, zijn voor eigen rekening.

Uiteraard staat het u vrij uw was door bijv. familieleden te laten verzorgen.

Nylon, wol en fijn wasgoed kan niet door onze wasserij worden behandeld, zodat wij u adviseren om hiermee met de aanschaf rekening te houden, dan wel bewassing via familieleden of kennissen te regelen.

Eventuele klachten of vermissing kunt u bespreken met de medewerkster van de linnenkamer, of afdelingsmanager.

Het chemisch (stomen) reinigen van kleding is voor uw rekening.

Uw kleding dient u zelf te repareren of te laten repareren.

9. Voorzieningen

Verjaardagen

Wanneer u jarig bent of iets anders te vieren heeft en u verwacht dat uw appartement te klein is om uw gasten te ontvangen, bestaat de mogelijkheid om een ruimte van het Zorgcentrum te gebruiken. De receptie kan u hierover informeren.

Huiswinkel

De huiswinkel is zes dagen per week van 11.00-12.00 uur geopend. De dagelijkse boodschappen, zoals brood en broodbeleg, zuivel en versnaperingen, zijn hier verkrijgbaar. Fruit, gebak e.d. kunt u bestellen.

Bibliotheek

De bibliotheek is iedere dinsdagochtend geopend. De bibliotheek beschikt over een groot assortiment groot-letterboeken. Eventueel kan een verzorgende met u meegaan om boeken te lenen, daarnaast zijn er in de huiskamers ook boeken aanwezig.

Voetverzorging

Er is een pedicure beschikbaar voor uw voetverzorging. De receptie of verzorgende kan u meer informatie geven en een afspraak maken.

Kapsalon

Op donderdag is de kapsalon geopend. Via de receptie kan een afspraak gemaakt worden.

Post

De aan u geadresseerde post wordt door de postbode van de PostNL bezorgd. Belangrijk is het dat bij uw verhuisberichten uw appartementnummer wordt vermeld.

De heer/mevrouw.....
Appartement nummer:.....
Zorgcentrum De Linde
Bankastraat 158
3312 GT Dordrecht

Onder Ons

Eenmaal per kwartaal verschijnt ons huisblad. Het is een blad voor cliënten. De redactie stelt eigen bijdragen van cliënten zeer op prijs.

Kopij kunt u bij de receptie inleveren.

Maandelijks ontvangt u ook een activiteiteneditie van Onder Ons.

10. Ontspanning

Medewerkers van Zorgcentrum De Linde zijn u behulpzaam bij het creëren van een zo goed mogelijk woon- en leefklimaat.

De activiteitenbegeleiders hebben dit als speciaal aandachtsgebied.

Op verschillende dagen worden activiteiten georganiseerd.

De handwerkmiddag wordt vooral door dames bezocht.

Voor de heren is de biljartclub "Op tijd met het Krijt"

Het Lindekoor repeteert wekelijks onder deskundige leiding.

Er kan op een creatieve wijze aan de conditie gewerkt worden.

Regelmatig zijn er ontspanningsavonden, hierbij kunt u denken aan toneel, koorzang, muziek, cabaret en bingo.

Tijdens hoogtij en feestdagen is er ook altijd een aangepast activiteitenaanbod.

Minimaal 4 dagdelen per week wordt er een activiteit aangeboden in de huiskamer door de activiteitenbegeleider.

11. Vrijwilligers

In ons zorgcentrum zijn vrijwilligers werkzaam.

Bij de meeste activiteiten vormen zij een niet meer weg te denken groep. Hun steun is onontbeerlijk geworden in o.a. het serveren van de koffie, het begeleiden van bewoners naar het ziekenhuis en het helpen bij activiteiten.

De vrijwilligers werken met een enorme inzet en wij zouden ze niet graag missen. Belangstelling voor dit vrijwilligerswerk?

Neemt u dan contact op met de vrijwilligerscoördinator.

12. Financiën

De financiering van het verzorgingshuis is ondergebracht bij de AWBZ. Het verzorgingstarief, afhankelijk van uw inkomen, wordt vastgesteld door het Contactorgaan van de AWBZ (De Trias Zorgverzekeraar). Het eigen vermogen wordt bij de vaststelling van de eigen bijdrage buiten beschouwing gelaten. De betaling gaat in per de datum zoals vermeld op de "overeenkomst tot huisvesting en verzorging".

Geldzaken

Wij raden u aan om niet te veel geld in huis te hebben. Deel de verantwoordelijkheid voor uw financiële administratie met familie, kennissen of een zaakwaarnemer.

Als u eenmaal in Zorgcentrum De Linde woont, kunt u uw eenvoudige vragen op administratief- of financieel gebied stellen. Iedere dinsdag van 11.00-11.30 uur is er administratieve ondersteuning. Uiteraard verzorgen wij niet de administratie van bewoners, maar geven informatie en zijn u behulpzaam bij het oplossen van eventuele problemen. Belastingzaken worden niet door de Zorgcentrum De Linde behandeld.

13. Verzekering

De instelling verzekert het appartement of de kamer en de spullen die van de instelling zijn.

U dient zelf zorg te dragen voor een inboedelverzekering voor uw eigen spullen, een zorgverzekering en aanvullende verzekering.

Wij gaan er vanuit dat u een overlijdensvoorziening treft, reeds getroffen heeft of een toereikend bedrag voor de begrafenis reserveert.

Wij bevelen u een WA-verzekering aan.

14. Verhuizen

Alhoewel iedere verhuizing naar een zorgcentrum als definitief wordt beschouwd, zijn er een aantal gevallen waarin nogmaals een verhuizing mogelijk is:

U wilt naar een ander woonvoorziening

Het kan voorkomen dat u naar uw geboortestreek verlangt, dan wel dichterbij uw kinderen wilt wonen of dat u binnen de stad andere woonmogelijkheid zoekt. Een verzoek hieromtrent kunt u zelf tot het betreffende instantie richten. Wij willen u hierbij behulpzaam zijn.

U wilt weer zelfstandig gaan wonen

Als u weer volledig zelfstandig wilt gaan wonen dient u zelf voor huisvesting en eventuele aanvullende hulp te zorgen. Wij willen u graag adviseren.

De zorg is niet meer voldoende

Met u en/of uw familie en de arts worden eerst zorgvuldig alle mogelijkheden voor interne en externe ondersteuning besproken. Het achterliggende motief zal altijd zijn, dat er optimale zorg wordt nagestreefd.

In alle gevallen van verhuizing geldt dat u het appartement binnen 7 dagen leeg en bezemschoon dient op te leveren. Wanneer u, om welke reden ook, niet in de gelegenheid bent om de kamer binnen gestelde termijn leeg en bezemschoon op te leveren, kunt u de termijn verlengen. Hieraan zijn echter kosten verbonden, voor iedere extra dag zal een bedrag op basis van het door de Nederlandse Zorg autoriteit (Nza) vastgestelde tarief van één mutatiedag volgens de Wet Langdurige Zorg in rekening gebracht worden. Ook bestaat er de mogelijkheid om het appartement, tegen betaling door de facilitaire dienst te laten leegruimen. De kosten voor het leegruimen van het appartement kunt u opvragen bij de afdelingsmanager.

15. Klachten en waardering

Klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft, verzoeken wij u dit te allen tijde te melden. U kunt hiermee terecht bij de afdelingsmanagers of de medewerkers. Komt u met uw klachten niet verder, dan kunt u zich ook wenden tot de manager primair proces V&V, die de eindverantwoording draagt voor het zorgcentrum. Ook kunt u ondersteuning vragen van de daarvoor speciaal aangestelde vertrouwenspersoon.

Meer informatie kunt u krijgen via de receptie, u kunt uw klacht ook schriftelijk uiten door deze samen met uw naam en kamernummer in de speciaal daarvoor bestemde rode brievenbus bij garderobe te doen. Indien het om een zwaarwegende klacht gaat, kunt u de klacht voorleggen aan de plaatselijke klachtencommissie voor de verzorgingshuizen. In het uiterste geval kunt u ook terecht bij de Inspecteur voor de Gezondheidszorg.

Waardering

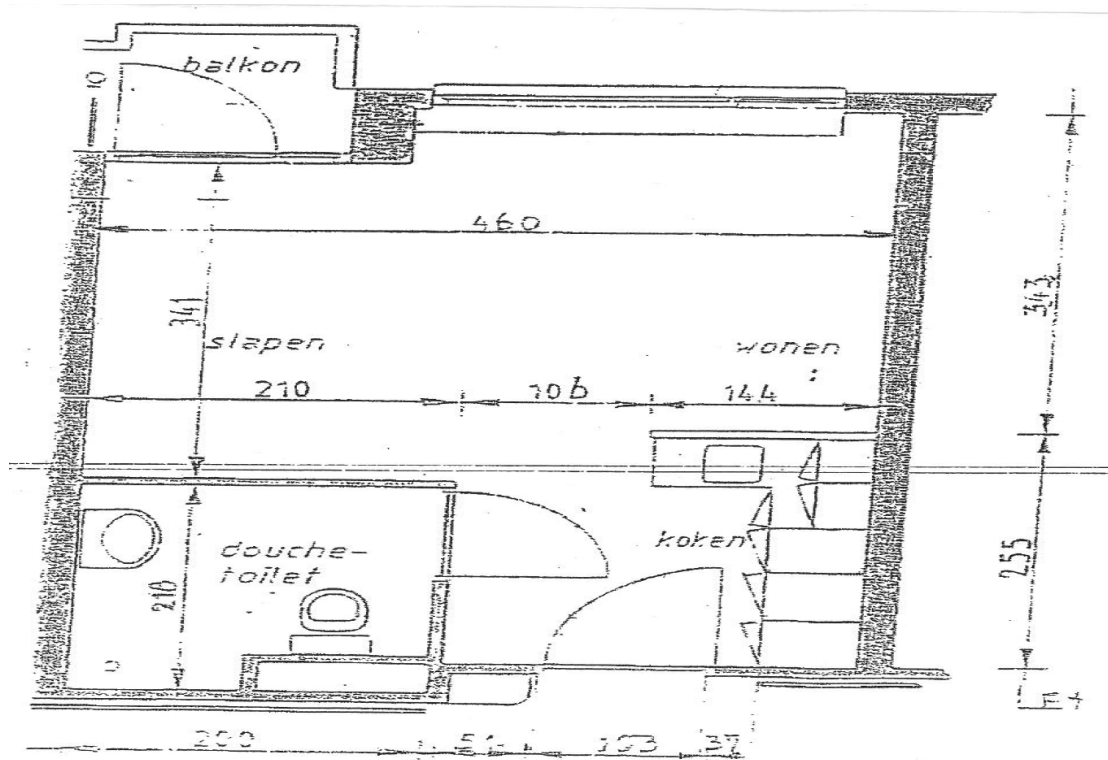
Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig indien u zich niet alleen laat horen over zaken die niet zo goed verlopen, maar ook over zaken die u prima vindt.

Wij vragen u echter uw waardering niet te uiten in de vorm van cadeaus of door middel van geld. Volgens onze CAO is het onze medewerkers niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van de bewoners of van hun familieleden. Breng hen daarmee dus niet in verlegenheid.

Mocht u uw waardering in geld willen uitdrukken dan wijzen wij u graag op het bestaan van onze giftenpot. Informatie hierover is verkrijgbaar bij de receptie.

Bijlage 1

- Plattegrond 1-persoons appartement in Zorgcentrum De Linde.



Bijlage 2

Kledinglijst en bedlinnen voor nieuwe bewoners

Alle kleding moet gemerkt worden, de wasmerkjes voor door teamleider huishouding aangevraagd en deze worden in de kleding verwerkt op de Linnenkamer.

Nieuwe kleding moet ten allen tijden gemerkt worden voor deze door de bewoner gedragen kan worden i.v.m. vermissingevaar.

Dames:

- 14 hemden
- 20 broekjes
- 14 nachtponnen/pyjama's
- 12 theedoeken
- 6 keukenhanddoeken
- 6 vaatdoekjes
- 15 panty's of kousen
- 20 zakdoeken
- japonnen (wasbaar)
- 6 bh's

Heren:

- 14 hemden
- 20 onderbroeken
- 14 pyjama's
- 12 theedoeken
- 6 keukenhanddoeken
- 6 vaatdoekjes
- 10 paar sokken
- 20 zakdoeken
- pantalons (wasbaar)

Er kan aan u, of uw familie, om een aanvulling gevraagd worden, indien nodig.

Colofon

Deze brochure is een uitgave van:
Zorgcentrum De Linde
Bankastraat 158
3312 GT Dordrecht
telefoon: 078-6146488
telefax : 078-6149328