

Hospice Rozenheuvel



Informatiemap
voor gasten

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
1. Hospice Rozenheuvel in het kort.....	4
Identiteit.....	4
Geschiedenis.....	4
Het gebouw	4
2. Verschillende vertrekken in het gebouw.....	6
Gastenkamers	6
Logeermogelijkheden	6
Stilteruimte	6
Bibliotheek Hospice.....	6
3. Gang van zaken	7
Dagindeling	7
Wasgoed	7
Bezoek en privacy	7
Faciliteiten huiskamer	7
Maaltijden	7
Roken	7
4. Gebruik internet, telefoon en geluidsinstallatie	9
Telefoon	9
Internet	9
Geluidsinstallatie	9
5. Verschillende disciplines	10
Geestelijk verzorger/pastoraal medewerker	10
Medische zorg: huisartsen Velp	10
Verpleging	11
Huishoudelijk team	11
Fysiotherapie	11
Psychosociale zorg	13
Vrijwilligers	13
6. Complementaire zorg	15
Muziektherapie	15
Aromatherapie	15
Beeldende kunst	15
Wat is er verder mogelijk?.....	16
7. Financiën	18
Overzicht financiële bijdrages	18
Vrienden van Hospice Rozenheuvel	18
8. Klachten.....	19
Tevredenheidsonderzoek via Palliatief Tevreden	19
Nawoord	20

Voorwoord

Beste gast,

Hartelijk welkom in Hospice Rozenheuvel. U heeft een informatiemap in handen waarin praktische informatie staat over Hospice Rozenheuvel, de mensen die er werken en hoe het er hier aan toe gaat.

Wij vertrouwen er op dat deze informatiemap u voldoende informatie geeft. Maar heeft u vragen, dan bent u altijd welkom bij een van de medewerkers om ze te stellen. Wij hopen dat u zich thuis zult voelen in ons hospice.

Met vriendelijke groet,

Tiny Vriezen
Clustermanager Verpleging en Verzorging



Hospice Rozenheuvel

Leger des Heils W&G Gelderland
Rosendaalselaan 20
6891 DD Rozendaal

Telefoonnummer: 026 - 364 57 92

Fax: 026 - 363 54 04

Mailadres: Hospicerozenheuvel@legerdesheils.nl

Website: www.rozenheuvel.nl

IBAN-nummer: NL81 INGB 000 094 8968
t.n.v. Leger des Heils, Hospice Rozenheuvel

1. Hospice Rozenheuvel in het kort

Hospice Rozenheuvel is een High Care Hospice¹ en biedt hulp, zorg en begeleiding aan mensen die uitbehandeld en terminaal ziek zijn. 24 uur per dag is er verpleegkundig personeel aanwezig.

In de laatste fase van uw leven willen wij u liefdevol en professioneel verzorgen. Wij signaleren vroegtijdig pijn en andere problemen van lichamelijke, psychosociale en spirituele/levensbeschouwelijke aard. Door zorgvuldige beoordeling en behandeling van deze problemen streven wij ernaar u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te bieden.

Identiteit

Hospice Rozenheuvel is onderdeel van het Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg Gelderland. Ons geloof in God is een belangrijke stimulans in het werk dat wij doen. Iedereen is bij ons welkom, ongeacht afkomst of levensovertuiging. Iedere maandagmorgen om 10:30 uur nemen we een half uur de tijd om gezamenlijk de week te beginnen met een geloofsviering. Onze gasten en aanwezige familieleden zijn hierbij van harte welkom.

Geschiedenis

Op 1 januari 1994 opende Hospice Rozenheuvel haar deuren. Rozenheuvel was één van de eerste instellingen in Nederland die de uitdaging aanging om palliatieve zorg aan mensen in de laatste levensfase vorm te geven. Het was een fase van pionieren en vechten om bestaansrecht. We zijn er trots op dat we een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan het op de kaart zetten van de palliatieve zorg in Nederland. Een week na de opening arriveerde de eerste patiënte.

Jarenlang stond de befaamde Poolse arts, dokter Ben Zylicz, aan het roer. Hij had in Engeland ervaring opgedaan in het St. Christopher's Hospice, waar de oorsprong ligt van de palliatieve zorg. Als medisch directeur leidde hij het Hospice door de pioniersfase heen en heeft hij vele patiënten naar het levenseinde begeleid.

Inmiddels is er veel veranderd en zijn we de pioniersfase voorbij. Toch raken we de pioniersmentaliteit, die zo verweven is met onze geschiedenis, niet kwijt. Het adagium van het Hospice is nu: 'Van goed, naar beter, naar best'.

Het gebouw

Wij verlenen onze zorg in een sfeervolle en rustieke villa in een prachtige omgeving. Vroeger was dit het tweede huis en winterverblijf van baron van Pallandt. Hij kreeg het kasteel in de winter niet warm gestookt en bouwde er daarom een 'optrekje' bij.

De villa is door de jaren heen uitgebreid. Het gebouw is in 1947 in bezit gekomen van het Leger des Heils. Voordat het Hospice zich erin vestigde, heeft het onder andere dienst gedaan als asielzoekerscentrum en als vakantieverblijf voor korpsofficieren van het Leger des Heils.

In 2009 onderging de villa een grondige renovatie en heeft er een aanbouw plaatsgevonden met onder andere 7 ruime eenpersoonkamers. De combinatie van de oude sfeer van de villa en de moderne aanbouw maakt Rozenheuvel tot een gebouw waarin verleden en heden samenkomen.

¹ Sinds 2017 heeft Hospice Rozenheuvel het 'PREZO keurmerk Hospicezorg'. Dit keurmerk vervangt vanaf 2016 het voormalig Keurmerk Palliatieve Zorg en kan behaald worden door organisaties die lid zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN). Een andere (nog steeds) veelgebruikte term is 'High Care Hospice'.
Informatiemap Hospice Rozenheuvel – versie september 2018

De Steen

*Ik heb een steen verlegd in een rivier op
aarde*

Het water gaat er anders dan voorheen

De stroom van een rivier hou je niet tegen

Het water vindt er altijd een weg omheen

Misschien eens gevuld door sneeuw en regen

Neemt de rivier mijn kiezel met zich mee

*Om hem dan glad en rond gesleten te laten
rusten*

In de luwte van de zee

*Ik heb een steen verlegd in een rivier op
aarde*

Nu weet ik dat ik nooit zal zijn vergeten

Ik leverde bewijs van mijn bestaan

Omdat door het verleggen van die ene steen

De stroom nooit meer dezelfde weg zal gaan.

Bram Vermeulen 1947-2004

2. Verschillende vertrekken in het gebouw

Gastenkamers

Er zijn 10 eenpersoonskamers met prachtig uitzicht op de parktuin. De kamer mag u naar eigen smaak inrichten met persoonlijke spullen en eventueel meubels. Het is niet de bedoeling dat u spullen uit de gezamenlijke ruimtes verplaatst naar uw eigen kamer. In de kamer zijn verschillende faciliteiten beschikbaar die u kunt gebruiken, zoals een oproepsysteem, telefoon, tv, geluidsinstallatie en koelkast. Wilt u zo vriendelijk zijn zelf de producten in de koelkast te controleren op de houdbaarheidsdatum? Wij willen u ook vragen om zelf de koelkast en de persoonlijke eigendommen schoon te houden. Bij ontslag of overlijden van uw naaste, dient u de kamer in oorspronkelijke staat achter te laten.

Logeermogelijkheden

Als een familielid of naaste bij u wil blijven overnachten dan is dat in bepaalde gevallen mogelijk, in overleg met verpleging. Als u dit wenst, kan dit bij u op de kamer of in de logeerkamers op zolder. Er zijn op zolder twee 1-persoonskamers en er is één 2-persoonskamer. Kosten voor een overnachting zijn € 15,00 per persoon inclusief ontbijt. Per gast kunnen er maximaal 2 naasten gebruik maken van de logeerfaciliteit. Zie hoofdstuk 7 (Financiën) voor een overzicht van financiële bijdrages voor o.a. logeer- en ontbijtmogelijkheden.

Stilteruimte

Op de begane grond is een stilteruimte. Dit is een plek waar u, eventueel samen met de geestelijk verzorger of familie, zich kunt terugtrekken om in stilte te zijn, te bidden, mediteren of waar u een kaarsje kunt branden. Er ligt een gastenboek waarin u teksten van anderen kunt lezen, maar ook uw eigen gedachten kunt opschrijven. De aanwezige Bijbel of de gedichtenbundels kunnen bronnen van inspiratie en troost zijn. Tevens ligt hier een boek met de namen van mensen die in Hospice Rozenheuvel zijn overleden.



'Stilteruimte'

Bibliotheek Hospice

In het Hospice hebben wij op de eerste etage een bibliotheek met boeken over afscheid nemen, troosten en rouwverwerking. Tevens hebben wij een collectie kinderboeken. Deze staan in de huiskamer.

U mag deze boeken lenen, maar ze mogen niet het Hospice uit. Als u een kijkje in de bibliotheek wilt nemen, dan loopt er een medewerker met u mee. Als u een boek wilt lenen, dan noteert de medewerker dit op onze uitleenlijst.

Kunt u niet zelf naar de bibliotheek lopen, dan is er een lijst waarop alle boeken staan geschreven met hun samenvattingen. Mocht u geïnteresseerd zijn in een luisterboek, dan hebben wij een kleine collectie in huis. Ook hebben wij afspelerapparatuur voor het beluisteren van de luisterboeken.

3. Gang van zaken

Dagindeling

In het Hospice kennen wij geen vaste dagindeling. Verzorging zoals douchen, baden of wassen gebeurt in overleg, maar wordt over het algemeen in de ochtend gedaan. Na de lunch vinden veel gasten het prettig om te rusten. Tegen de avond wordt er warm gegeten.

Wasgoed

Het is de bedoeling dat uw familie/naasten uw persoonlijke was doet. Is dit een probleem dan kunnen wij, na overleg met de verpleging, in het Hospice wassen. Hiervoor brengen wij € 5,00 in rekening per wasbeurt.

Bezoek en privacy

Bezoek is de hele dag door van harte welkom, er zijn geen bezoektijden. Als u het teveel vindt worden, mag u dit zelf aangeven. Vindt u dit moeilijk, dan kan de verpleging de familie verzoeken het bezoek te coördineren. Ook is het mogelijk dat we een bordje op de deur hangen met bijvoorbeeld de tekst 'Niet langer dan 10 minuten' of 'Bezoek eerst melden bij verpleging'.

Wij streven ernaar dat er zo min mogelijk mensen van de verpleging/ vrijwilligers op de kamers komen door, waar mogelijk, dezelfde mensen per kamer in te zetten. Als u ongestoord samen met uw bezoek wilt zijn of u wilt wat privacy of rust, dan kunt u het bordje 'Niet storen' op uw kamerdeur hangen. Als u even geen telefoon wilt ontvangen, kunt u dit melden aan de verpleging. Huisdieren mogen – aangelijnd – meekomen op bezoek, tenzij dit overlast geeft.

Faciliteiten huiskamer

In de huiskamer staat een automaat waar u en uw bezoek gratis de hele dag koffie en thee mag halen. Bezoek mag dit uit eigen beweging pakken. Er staat een busje voor een eventuele vrijwillige bijdrage. Verder is er een magnetron en een vriezer die u kunt gebruiken. Uw gebruikte servies kunt u achterlaten op de daarvoor bestemde serveerwagen. De keuken, aansluitend aan de huiskamer, is voor het personeel bestemd.

Maaltijden

Tegen de avond (rond 17:30 uur) wordt er altijd een warme maaltijd geserveerd. In de middag wordt er door kookvrijwilligers bij u gevraagd wat uw wensen zijn. Zij kunnen dit dan voorbereiden.

We bieden de mogelijkheid dat één familielid/naaste 's avonds mee kan eten. Een warme maaltijd kost € 7,50. Het is belangrijk om vóór 13:00 uur aan de receptievrijwilliger door te geven als iemand mee wil eten (dit graag dagelijks doorgeven). Mocht onverhoopt niet voldaan kunnen worden aan het verzoek, dan hoort u dat voor 15:00 uur terug.

Indien u zelf een (warme) maaltijd heeft meegenomen of buiten de deur heeft gehaald, dan kunt u borden en bestek gebruiken van het hospice. Vraag hier gerust om bij het personeel/vrijwilligersteam.

Bezoek kan in bepaalde gevallen in overleg met de verpleging een broodmaaltijd krijgen. Kosten voor een standaard ontbijt zijn € 4,50 en voor een lunch € 5,50. Voor zowel ontbijt als lunch kunnen maximaal 2 familieleden/naasten hier gebruik van maken. Hierbij moet wel sprake zijn van een bijzondere situatie zoals waken of een ongeplande situatie.

Roken

Er mag niet gerookt worden in het huis, op de kamer en de terrasjes. Alleen buiten aan de linkerkant van het gebouw is een overdekte plek waar gasten en familie kunnen roken.

Informatiemap Hospice Rozenheuvel – versie september 2018

Zeven wensen

*Dat hier in huis mag zijn: de geest van liefde en
vriendschap*

*Dat hier in huis mag zijn: de geest van geduld en
hoop;*

*Dat hier in huis mag zijn: de geest van warmte en
aandacht;*

Dat hier in huis mag zijn: de geest van tedere zorg;

*Dat hier in huis mag zijn: de geest die heelt en
beschermt;*

*Dat hier in huis mag zijn: de geest die
gemeenschap sticht;*

*Dat hier in huis mag zijn: de geest waarbij ieder
zichzelf kan zijn.*

Marinus van den Berg
Naar 1 Korinthiërs 12 en 13

4. Gebruik internet, telefoon en geluidsinstallatie

Telefoon

Als u van de vaste telefoon gebruik wilt maken, dan kan dat. U dient dan vooraf een 0 in te toetsen, ook bij het regionale nummer 026.

Familie en kennissen kunnen u van buitenaf bereiken door naar het Hospice te bellen. Zij krijgen dan de receptioniste of de verpleging aan de lijn. Van daaruit kunnen zij naar u doorverbonden worden.

Internet

Als u een eigen computer, laptop, tablet of mobiele telefoon in bezit heeft, kunt u via het Hospice op internet. De inloggegevens hiervoor zijn:

Gasten

Netwerknnaam: LdH_WiFi
Wachtwoord: @LdHdwwg1865#

Bezoekers

Netwerknnaam: LdH_Guest
Geen wachtwoord nodig.

Geluidsinstallatie

Iedere kamer heeft een geluidsinstallatie. Hiermee is het mogelijk om cd's af te spelen, radio te luisteren of gebruik te maken van een externe muziekbron via de USB-poort. Lukt het u niet om de geluidsinstallatie aan te zetten, dan kunt u ons om hulp vragen. Als u een cd van thuis heeft meegenomen, dan kunt u ons vragen deze op te zetten.

In de huiskamer staat ook een collectie cd's welke u mag lenen. Wij vragen u eventueel geleende cd's na gebruik weer terug te zetten. De genres waar u uit kunt kiezen zijn:

- Klassieke muziek
- Koren/solisten
- Religieuze muziek
- Instrumentale muziek
- Kerstmuziek
- Diversen (met verschillende stijlen muziek)

5. Verschillende disciplines

Geestelijk verzorger/pastoraal medewerker

Wanneer mensen in het Hospice komen, hebben zij veelal een lange en onrustige periode achter zich of soms is de diagnose pas heel kortgeleden vastgesteld. Wij horen vaak van gasten, als zij eenmaal in het Hospice zijn opgenomen, dat zij rust ervaren. In die rust kunnen vragen naar boven komen, zoals:

- Waarom moet dit mij overkomen?
- Wat gebeurt er als ik sterf?
- Hoe moet het verder met mijn partner en kinderen?
- Hoe houd ik de regie als ik steeds zwakker word?
- Wie staat me bij en waar vind ik houvast?

In Hospice Rozenheuvel is mevrouw Gerrie Kat werkzaam als geestelijk verzorger. Zij is op maandag en donderdag aanwezig. Iedereen mag een beroep doen op haar, zowel de gasten als hun familieleden. De geestelijk verzorger komt naast u staan en luistert of zij kan helpen met de vragen die er zijn.

Weekopening

Op de maandagochtend wordt er een weekopening/geloofsviering gehouden van 10:30 uur tot 11:00 uur. De weekopening wordt gehouden door predikanten en voorgangers uit verschillende geloofsgemeenschappen. Bij de weekopening is ook de familie van harte welkom. Na de weekopening is er gelegenheid om een kopje koffie te drinken.

Herdenkingsbijeenkomst

Er wordt vier keer per jaar een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd waar de nabestaanden per brief voor worden uitgenodigd.



Gerrie Kat, geestelijk verzorger

Medische zorg: huisartsen Velp

De zorg die in Hospice Rozenheuvel wordt geboden, valt onder de Wijkverpleging. De medische zorg valt daarmee onder de huisarts. Om een optimale aanrijtijd te hebben, goede samenwerkingsafspraken te kunnen maken en te zorgen voor deskundige huisartsen op het gebied van palliatieve zorg, heeft Hospice Rozenheuvel vanaf januari 2018 een overeenkomst met de Huisartsenpraktijk Velp.

Bij aanmelding krijgt u één van de zes aangesloten huisartsen toegewezen. Binnen twee dagen na opname zal deze met u kennismaken. Om te zorgen dat zowel de huisarts als het Informatiemap Hospice Rozenheuvel – versie september 2018

verpleegkundig team volledig op de hoogte zijn, wordt u vóór de opname bezocht door een verpleegkundig specialist van Thuiszorg Groot Gelre of Ziekenhuis Rijnstate. Ook met hen hebben we samenwerkingsafspraken, zodat er optimale zorg en begeleiding aan u gegeven kan worden.

Alle professionals kunnen, indien nodig, voor specifieke zorgsituaties een beroep doen op de klinisch geriater(s), gespecialiseerd in de palliatieve zorg van ziekenhuis Rijnstate en/of het consultteam van het IKNL.²

Verpleging

De verpleging bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden. Er is dag en nacht een verpleegkundige aanwezig, die op elk gewenst moment een arts kan raadplegen.

De verpleging coördineert de zorg en stelt een zorgplan op. Voordat dit zorgplan opgesteld kan worden, kijken we eerst samen met u naar wat voor u op dat moment prioriteit heeft. Dat kan zijn: af en toe naar buiten, tijd doorbrengen met familie, rust, symptoombestrijding, massages, enzovoort. Nadat uw wensen en behoeftes duidelijk in beeld zijn gebracht, wordt het zorgplan opgesteld met daarin doelen en de bijbehorende activiteiten. Tot slot wordt het opgestelde zorgplan met u besproken. Mochten uw prioriteiten en wensen veranderen, dan wordt dit verwerkt in het zorgplan. U kunt voor uw wensen en klachten terecht bij de verpleging.

Huishoudelijk team

Dagelijks (m.u.v. zondag) maakt het huishoudelijk team uw kamer schoon. Dat wil zeggen: afnemen van meubilair dat in eigendom is van het Hospice, schoonmaken van het aanrecht, legen van prullenbakken en de vloer vegen. De vloer wordt één keer per week grondig gedweild. De koelkast wordt door u of door uw naasten bijgehouden.

Als het werk het toelaat, en in overleg met u, worden ook kleine wensen vervuld zoals het verzorgen van bloemen en planten. Wij bewerkstelligen een helder en fris verblijf voor u in Hospice Rozenheuvel! Als er iets kapot is of wanneer iets (extra) schoongemaakt moet worden, dan kunt u dit melden bij de verpleging.

Fysiotherapie

In Hospice Rozenheuvel is er de mogelijkheid om gebruik te maken van fysiotherapie. Dit kan naar aanleiding van een vraag van u of op verzoek van de arts en/of de verpleging. Dit kan nodig zijn wanneer u pijn- benauwdheids- of vermoeidheidsklachten ervaart, moeilijk kunt lopen, er een oedeem aanwezig is, of iets anders waarin de fysiotherapie van betekenis kan zijn.

Fysiotherapie valt niet onder de vergoeding van het Hospice. U kunt de kosten over het algemeen vergoeden bij uw zorgverzekeraar. De vergoeding is afhankelijk van de samenstelling van uw zorgverzekeringspakket. Als de kosten niet worden vergoed vanuit uw basis- of aanvullende verzekering, zullen we met u overleggen of u de begeleiding kunt en wilt betalen.

² Integraal Kankercentrum Nederland
Informatiemap Hospice Rozenheuvel – versie september 2018

Bladeren vallen

Vallen van daarginds

Alsof verre tuinen verwelken in de hemel;

Zij vallen met afwijzende gebaren.

En in de nachten vervalt de zware aarde

Uit alle sterren in eenzaamheid.

Wij vallen allemaal.

Deze hand hier valt

En zie de anderen: het is in allen.

En toch is er Eén, die al dit vallen

Oneindig zachtjes in Zijn handen houdt.

Rainer Maria Rilke

Psychosociale zorg

Het rouwen begint eigenlijk al vóór het moment van sterven. Leven met de wetenschap dat u uw dierbare(n) zult verliezen, of dat u als naaste straks achterblijft en verder moet, kan zwaar zijn. Het naderend verlies wordt door alle betrokkenen - de gast, de familie en de vrienden - gevoeld.

Gea Arentsen, medewerker psychosociale zorg, is er voor u en uw naasten. Bij haar heeft u de ruimte om uw verhaal, verdriet en zorgen te delen. Zij is er om u te ondersteunen in het proces van afscheid nemen. Afscheid nemen van 'het leven' en afscheid nemen van 'het samen leven.' Mogelijk wilt u begeleiding in het contact en de communicatie in de familie. Of wellicht heeft u behoefte aan informatie over hoe u in deze periode met uw kinderen kunt omgaan. Ook praktische vragen, bijvoorbeeld rond de uitvaart, kunnen ter sprake komen.

Indien gewenst kunnen familie en vrienden in het eerste jaar na het overlijden een beroep blijven doen op de medewerker psychosociale zorg. De medewerker psychosociale zorg is aanwezig op de maandag, woensdag en donderdag. U kunt haar aanspreken of een afspraak maken via de verpleging.



Gea Arentsen, psychosociale zorg

Vrijwilligers

In Hospice Rozenheuvel werken veel vrijwilligers, met veel verschillende taken. De receptie wordt bemand door vrijwilligers. Zij zorgen o.a. voor een warme ontvangst en schakelen telefoontjes door.

Overdag en in de avond zijn er in totaal vijf zorgvrijwilligers aanwezig. Zij ondersteunen de gasten en helpen hen bij de verzorging, de maaltijden en uw eventuele extra wensen. 's Nachts is er altijd één vrijwilliger als achterwacht beschikbaar. De vrijwilligers werken onder de verantwoordelijkheid van de verpleging. Heeft u zin om eens naar buiten te gaan of heeft u zin in bijvoorbeeld een massage, geef het gerust door. we zullen dan met u kijken naar de mogelijkheden. Wilt u liever niet geholpen worden door vrijwilligers dan kunt u dit aangeven.

Als er technische problemen zijn in het Hospice, dan wordt er een technische vrijwilliger ingeschakeld. De tuin wordt grotendeels onderhouden door vrijwilligers.

Verder zijn er kookvrijwilligers. Zij werken in tweetallen en zorgen er dagelijks voor dat u in de avond een vers gekookte warme maaltijd krijgt, rekening houdend met uw wensen. Zoals een vrijwilliger zei: 'Alles wordt overgoten met een saus van liefde!'. Dat geldt niet alleen voor de kookploeg, maar voor iedere vrijwilliger.

De vrijwilligers van de bloemengroep zorgen voor de aanwezigheid van verse bloemen op uw kamer. Ook verzorgen zij de kleurrijke boeketten en vazen met bloemen in de algemene ruimten.

Tot slot is er aantal vrijwilligers die samen de Welzijnscommissie vormen. Daarover leest u meer in het volgende hoofdstuk.



Een deel van het vrijwilligersteam

6. Complementaire zorg

Muziektherapie

In Hospice Rozenheuvel is een muziektherapeut aanwezig: Lucie Gieles speelt op haar lier op de kamer van de gast of in de gemeenschappelijke ruimte, zodat onze gasten en hun familie er naar kunnen luisteren.

Waarom muziek in het Hospice? Daar zijn meerdere redenen voor. Naar muziek luisteren, wordt vaak als prettig en ontspannend ervaren. Ook kan het troost bieden. Afscheid nemen, loslaten wat dierbaar is, kan een zware opgave zijn. Muziek kan waardevol zijn als het datgene uitdrukt waarvoor woorden moeilijk te vinden zijn. Liermuziek biedt in het bijzonder ondersteuning bij het hervinden van innerlijke rust en ruimte. Minder bekend is dat de klanken van de lier ook kunnen helpen bij het verminderen van lichamelijke klachten zoals pijn, benauwd- en vermoeidheid.

De muziektherapeut kan ook behulpzaam zijn bij het uitzoeken van passende muziek voor een persoonlijke cd. De voorgespeelde muziek sluit zo op maat aan bij u en uw persoonlijke situatie.

Lucie is op wisselende dagen aanwezig, u kunt bij de verpleging vragen wanneer zij er is.



Lucie Gieles, muziektherapeut

Aromatherapie

Binnen het Hospice werken we met aromatherapie. Dit is een vorm van therapie, gebaseerd op het gebruik van etherische oliën, bloemen en andere plantendelen. Aromatherapie kan ondersteunend werken. Binnen het Hospice hebben we verschillende aroma's met ieder hun eigen werking. Zo kan het gebruikt worden bij pijn, onrust, benauwdheid, ontspanning, enzovoort.

Als u aangeeft gebruik te willen maken van aromatherapie, zal eerst gekeken worden welke geur u lekker vindt en hoe u het wilt gebruiken. We hebben speciale olielampjes, maar sommige aroma's kunnen ook gebruikt worden in massageolie.

Beeldende kunst

Binnen het Hospice is het mogelijk om kunstzinnig aan de slag te gaan. Hugo Tijssen is kunstzinnig therapeut en beeldend kunstenaar in het Hospice. Hugo kan samen met u gaan schilderen, tekenen of iets wat u zelf in gedachten heeft wat u graag zou willen doen.

Creatief en/of kunstzinnig bezig zijn kan ontspannend werken en invulling geven aan de gedachten en gevoelens die soms met woorden moeilijk uit te drukken zijn. De beelden komen als vanzelf, omdat alles mag, en alles goed is. Het gaat niet om het oordeel van een ander; of die persoon het mooi vindt of niet.

Hugo is op wisselende dagen aanwezig, u kunt bij de verpleging vragen wanneer hij er is.



Hugo Tijsen, kunstzinnig therapeut/beeldend kunstenaar

Wat is er verder mogelijk?

Welzijnscommissie

De Welzijnscommissie bestaat uit vrijwilligers waarmee u activiteiten kunt ondernemen. Te denken valt aan: sokken breien voor de (klein)kinderen, haken en borduren, puzzelen, een spelletje doen, creatieve activiteiten zoals kettingen maken, bewaardoosjes beschilderen, enzovoort. In overleg kan er gekeken worden naar uw persoonlijke wensen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de verpleging.

Help me herinneren...

Misschien ontstaat er tijdens uw verblijf in Hospice Rozenheuvel de wens om persoonlijke herinneringen vast te leggen. Ervaren vrijwilligers willen u daar graag bij helpen. Denk bijvoorbeeld eens aan een nog nooit verteld verhaal, anekdotes, 'een laatste brief aan..'. Kortom, iets wat voor u nog van waarde is om door te geven.

Ook voor de mensen die in deze fase om u heen staan, kan het voor de verwerking van belang zijn om wat ze ervaren (later) vast te leggen. Samen terugblikken en vertellen hoe het was, hoe het ging en hoe ze deze tijd hebben beleefd.

Heeft u hiervoor interesse? Meld u dat dan bij de verpleging. U betaalt slechts de kosten voor druk- of kopieerwerk.

Stichting Ambulance Wens

Stichting Ambulance Wens Nederland is een groep van medisch geschoolde vrijwilligers die gratis laatste wensen vervullen van immobiel (mensen die afhankelijk zijn van ambulancevervoer) terminaal zieke patiënten met behulp van speciaal daarvoor ontwikkelde ambulances. Naast deze stichting zijn er ook regionale Wensambulances actief. Wij willen graag met u meedenken als u hier gebruik van wilt maken.

Duo-scootmobiel

Het Hospice heeft een eigen duo-scootmobiel. Lijkt het u fijn om een tochtje te maken in de duo-scootmobiel, vraag er gerust naar bij de verpleging.

Kasteel Rosendael

Bij de receptie hebben we een vrijkaart voor kasteel Rosendael. Als u het leuk vindt, kunt u hiermee een wandeling maken in het park bij kasteel Rosendael.

7. Financiën

De zorg in Hospice Rozenheuvel valt wettelijk gezien onder de Wijkverpleging en wordt vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. Alleen 'de handen aan bed' worden vanuit de basisverzekering betaald.

De overige zorg en kosten voor de accommodatie worden grotendeels vergoed door het Leger des Heils. We vragen hierin een eigen bijdrage van onze gasten van € 35,00 per dag. Als u aanvullend verzekerd bent, wordt deze eigen bijdrage soms geheel of gedeeltelijk vergoed door uw zorgverzekering. U kunt dit terugzien in uw polis of navragen bij uw zorgverzekering.

Indien er omstandigheden zijn waardoor u deze bijdrage niet of niet geheel kunt betalen, kunt u dit aangeven bij de verpleging. Onze vrijwilliger 'financiën' neemt dan contact met u op.

U betaalt 2 eigen bijdrages:

1. Een bijdrage van € 35,00 per dag voor de accommodatie, gas, water, licht, schoonmaak en eten. Deze eigen bijdrage wordt geïnd door het Leger des Heils. Hiervoor ontvangt u maandelijks een factuur.
2. Om de zorg op een goede manier af te ronden zal de verpleging van het Hospice de laatste zorg uitvoeren. Deze zorg nemen wij over van de uitvaartondernemer. Hiervoor wordt € 75,00 in rekening gebracht, ongeacht uw eigen ondersteuning hierin. De kosten voor de laatste zorg kunnen eventueel worden vergoed vanuit uw uitvaartverzekering.

M.b.t. medicatie zal u worden gevraagd een apotheekmachtiging te ondertekenen voor medicatie die niet vergoed wordt vanuit de zorgverzekering.

Overzicht financiële bijdrages

Hieronder vindt u een overzicht van de in deze informatiemap genoemde bedragen:

Wat	Prijs	Bijzonderheden
Eigen bijdrage (per dag)	€ 35,00	U ontvangt maandelijks een factuur
Laatste zorg	€ 75,00	Vergoeding mogelijk vanuit Uitvaartverzekering
Logé, inclusief ontbijt	€ 15,00	Max. 2 personen per gast
Standaard ontbijt	€ 4,50	Max. 2 personen per gast
Standaard lunch	€ 5,50	Max. 2 personen per gast
Diner van de dag	€ 7,50	Max. 1 persoon per gast, graag vóór 13:00 uur doorgeven bij receptievrijwilliger
Wasgoed wassen (per wasbeurt)	€ 5,00	In uitzonderlijke gevallen mogelijk, in overleg met verpleging

Vrienden van Hospice Rozenheuvel

U kunt 'Vriend van Hospice Rozenheuvel' worden en/of een donatie overmaken naar de Stichting Vrienden van Hospice Rozenheuvel (NL96 FVLB 022 574 1636, t.n.v. Stichting Vrienden van Hospice Rozenheuvel). U steunt hiermee het werk van de verpleging en vrijwilligers binnen Hospice Rozenheuvel.

Kijk op www.vriendenvanhospicerozenheuvel.nl voor meer informatie over de projecten van de Stichting en steun Hospice Rozenheuvel. Een goede bestemming!

Indien u een gift wilt overmaken met een specifieke wens voor Hospice Rozenheuvel, dan kunt u uw gift overmaken naar NL81 INGB 000 094 8968, t.n.v. Leger des Heils Hospice Rozenheuvel. Graag o.v.v. uw specifieke wens.

8. Klachten

Ondanks dat wij onze uiterste best doen om de zorg op uw wensen af te stemmen, kunnen er klachten zijn. Wij willen u vragen of u indien mogelijk dit met de desbetreffende persoon zou willen bespreken. Ook kunt u een gesprek aanvragen met de clustermanager Tiny Vriezen of senior-verpleegkundige Anneloes Eterman.

Mocht u er nog niet uitkomen met elkaar, dan is er ook een klachtenprocedure binnen de organisatie aanwezig. In het folderrek bij de receptie kunt u hierover een folder vinden.

Tevredenheidsonderzoek via Palliatief Tevreden

De eerste contactpersoon zal te zijner tijd via email een uitnodiging ontvangen met een link naar palliatieftevreden.nl met het verzoek om mee te werken aan het digitale tevredenheidsonderzoek. Door goed te luisteren en te vragen hoe de zorg in het Hospice door u werd ervaren, kunnen wij gericht werken aan de verdere verbetering en ontwikkeling van de kwaliteit van onze zorg.

Nawoord

Nu we u al deze informatie gegeven hebben, willen wij u graag laten weten dat we er willen zijn voor u, uw familie en uw dierbaren. Er is veel mogelijk in Hospice Rozenheuvel. Schroom daarom niet om uw vragen of wensen kenbaar te maken. Op die manier kunnen wij optimale zorg bieden.

Wij wensen u, namens alle medewerkers, een goed verblijf in Hospice Rozenheuvel.

Team Hospice Rozenheuvel

