

Clëntenraad

Informatiefolder



De cliëntenraad behartigt de belangen van alle deelnemers die hulp ontvangen van Leger des Heils regio Oost.

De cliëntenraad is er voor deelnemers die bij Leger des Heils regio Oost wonen maar ook voor deelnemers die thuis ambulante zorg en/of behandeling krijgen.

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Leger des Heils regio Oost.

Het Leger des Heils is er voor mensen zonder helper. Het maakt niet uit wat hun achtergrond of levensovertuiging is. Iedereen kan een beroep doen op het Leger des Heils. We sluiten aan bij wat de mensen nodig hebben. We hebben oog voor de hele mens en als het nodig is beginnen we steeds opnieuw. Het Leger des Heils gelooft in perspectief voor iedereen, omdat iedereen ertoe doet!

doen wat we geloven



Hoe werkt de cliëntenraad?

In de cliëntenraad wordt gesproken over de geleverde zorg en het beleid van Leger des Heils regio Oost. Regelmatig wordt een leidinggevende uitgenodigd een overleg bij te wonen om de cliëntenraad te informeren. De cliëntenraad loopt ook regelmatig binnen bij één van de afdelingen van Leger des Heils

De cliëntenraad in de praktijk

De cliëntenraad bestaat uit maximaal 9 personen, allen (ex) bewoner/deelnemer van Leger des Heils regio Oost. Eénmaal per maand (of indien nodig vaker) komt de cliëntenraad bijeen. De cliëntenraad wordt ondersteund door mevrouw M. Boshuis. T. 06 25 76 17 65

De Wet

Alle erkende, vanuit de overheid gefinancierde, zorginstellingen moeten een cliëntenraad hebben. Deze verplichting is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. In deze wet is ook vastgelegd in welke gevallen de cliëntenraad adviesrecht heeft en in welke gevallen een verzaamd adviesrecht geldt.

De ondersteuner Cliëntenraad is mevrouw M. Boshuis / T. 06 25 76 17 65
E. cliëntenraadoot@legerdesheils.nl

De vertrouwenspersoon voor deelnemers van Leger des Heils regio Oost is de heer B. van Laar / T. 06 51 71 20 36
E. cliëntvertrouwenspersoon@legerdesheils.nl

regio Oost. Daarnaast schuift de cliëntenraad regelmatig aan bij de verschillende bewonersvergaderingen en ontvangen zij de notulen van deze vergaderingen. Als cliëntenraad luisteren we naar de wensen van de deelnemers en stellen zaken van de achterban aan de orde bij de directie. Minimaal vier maal per jaar vergadert de cliëntenraad samen met de directie.

Centrale Cliëntenraad:

De cliëntenraad heeft een afgevaardigde in de Centrale Cliëntenraad van Stichting Leger des Heils Welzijn & Gezondheidszorg in Almere. Ook onderhoudt de cliëntenraad contacten met de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), Zorgbelang Gelderland en WMO-Platforms. De leden van de cliëntenraad bezoeken regelmatig vergaderingen en congressen.

Verslaglegging

Jaarlijks maakt de cliëntenraad een jaarverslag, wat onderdeel uitmaakt van het centrale jaarverslag van Leger des Heils regio Oost. De cliëntenraad is er niet voor (individuele) klachten. Hiervoor is een aparte klachtenprocedure. De folders Klachtenprocedure zijn verkrijgbaar op alle afdelingen en bij het secretariaat van het bedrijfsbureau.

Wilt u meer informatie? Bel of mail ons!

Contactpersoon uw locatie

Locatie:

Naam CR-lid:

Tel:.....

