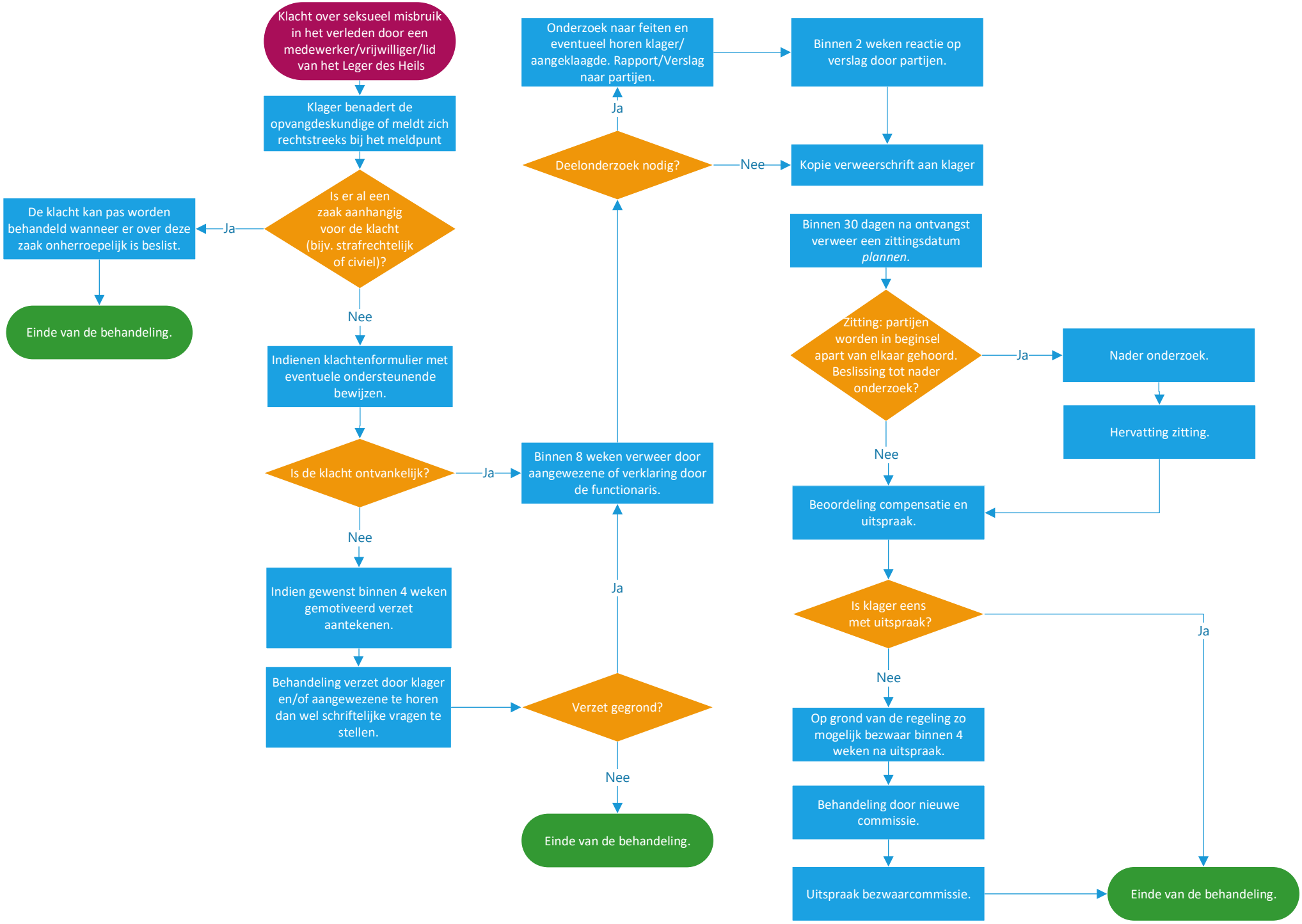
Klacht over seksueel misbruik in het verleden door een medewerker/vrijwilliger/lid van het Leger des Heils
Klager benadert de opvangdeskundige of meldt zich rechtstreeks bij het meldpunt
Is er al een zaak aanhangig voor de klacht (bijv. strafrechtelijk of civiel)?
Ja
De klacht kan pas worden behandeld wanneer er over deze zaak onherroepelijk is beslist.
Einde van de behandeling.
Nee
Indienen klachtenformulier met eventuele ondersteunende bewijzen.
Is de klacht ontvankelijk?
Ja
Binnen 8 weken verweer door aangewezene of verklaring door de functionaris.
Nee
Indien gewenst binnen 4 weken gemotiveerd verzet aantekenen.
Behandeling verzet door klager en/of aangewezene te horen dan wel schriftelijke vragen te stellen.
Verzet gegrond?
Ja
Nee
Einde van de behandeling.
Deelonderzoek nodig?
Ja
Onderzoek naar feiten en eventueel horen klager/ aangeklaagde. Rapport/Verslag naar partijen.
Binnen 2 weken reactie op verslag door partijen.
Nee
Kopie verweerschrift aan klager
Binnen 30 dagen na ontvangst verweer een zittingsdatum *plannen.*
Zitting: partijen worden in beginsel apart van elkaar gehoord. Beslissing tot nader onderzoek?
Ja
Nader onderzoek.
Hervatting zitting.
Nee
Beoordeling compensatie en uitspraak.
Is klager eens met uitspraak?
Ja
Nee
Op grond van de regeling zo mogelijk bezwaar binnen 4 weken na uitspraak.
Behandeling door nieuwe commissie.
Uitspraak bezwaarcommissie.
Einde van de behandeling.