

Stichting Leger des Heils
Fondsenwerving

Jaarverslag 2023



Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Postbus 3006
1300 EH Almere
036-5398250
www.legerdesheils.nl



INHOUDSOPGAVE

I. Bestuursverslag	5
1. Uitgangspunten verslaggeving	6
2. Profiel van de organisatie	7
2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling	7
2.2 Structuur	8
2.3 Kernactiviteiten	8
2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen	10
3. Relatie met de belanghebbenden	11
4. Bestuur en directie	12
4.1 Governance	12
4.2 Toezichthoudend orgaan	13
4.3 Bestuur	13
4.4 Bezoldiging	13
4.5 Externe accountant	13
5. Beleid, inspanningen en prestaties	14
5.1 Ontwikkelingen	14
5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling	17
5.3 Inspanningen fondsenwerving	18
5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving	20
5.5 Integriteitssysteem	21
5.6 Risico's en onzekerheden	22
5.7 Vooruitzichten	24
5.8 Begroting 2024	25
 II Jaarrekening 2023	 27
Balans per 31 december 2023	28
Staat van baten en lasten over 2023	29
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	30
Toelichting op de balans	37
Toelichting op de staat van baten en lasten	46
Bezoldiging bestuur en directie	54
Vaststelling jaarrekening	55
Ondertekening	55
 III Overige gegevens	 57
Resultaatbestemming	58
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	59
 IV Bijlagen	 63
Overzicht nevenfuncties	64
Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad	65

I Bestuursverslag 2023

1. Uitgangspunten verslaggeving

Dit jaarverslag heeft betrekking op Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend te Almere. Dit verslag wordt opgesteld om, zowel maatschappelijk als intern binnen de organisatie, verantwoording af te leggen over de activiteiten van de stichting en de inzet van de hiermee samenhangende middelen.

De gegevens voor dit jaarverslag zijn afkomstig uit interne rapportages binnen de organisatie. Deze rapportages worden geverifieerd door middel van interne controles.

Dit jaarverslag is in april 2024 opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Stichtingsdirectie en betreft het gehele kalenderjaar (=boekjaar) 2023. Het jaarverslag bestaat uit een directieverslag, de jaarrekening, overige gegevens en bijlagen. De in het jaarverslag opgenomen jaarrekening is opgesteld met in achtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, met Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties in het bijzonder.

Het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving wordt gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Ten behoeve van het publiek stelt Stichting Leger des Heils een (publieks) jaarverslag op voor het Leger des Heils in Nederland. In dit (publieks) jaarverslag worden gegevens opgenomen welke zijn ontleend aan het jaarverslag van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Het (publieks) jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland wordt breed verspreid en gepubliceerd op de website www.legerdesheils.nl.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens en doelstelling

Naam rechtspersoon:	Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Bezoekadres:	Spoordreef 10
Postadres:	Postbus 3006
Postcode:	1300 EH
Plaats:	Almere
Telefoonnummer:	036-5398116
E-mailadres:	secretariaatdv@legerdesheils.nl
Internetpagina:	www.legerdesheils.nl
Nummer Kamer van Koophandel:	41208153

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is als volgt:

- Fondsen werven ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland en die hun doelstellingen nastreven ten opzichte van eenieder die daaraan behoefte heeft zonder onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke andere in het kader van haar doelstellingen niet relevante grond ook.
- De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen en andere fondsenwervende activiteiten in overeenstemming met de Erkenningsregeling voor Goede Doelen die door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) wordt uitgevoerd.
- De stichting zal de door haar ingezamelde gelden ter beschikking stellen aan de onder a. bedoelde instellingen en organisaties.

Missie Leger des Heils

Het Leger des Heils is een internationale beweging en behoort tot de universele christelijke Kerk. Zijn boodschap is gebaseerd op de Bijbel. Zijn dienstverlening wordt gestimuleerd door de liefde tot God. Zijn opdracht is het evangelie van Jezus Christus te prediken en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie.

Geschiedenis

De godsdienstige organisatie The Salvation Army is in 1865 in Londen gestart door de Engelse methodistenpredikant William Booth. Het Engeland van zijn dagen kenmerkte zich door industrialisatie en kapitalisme. Grote groepen arbeiders leefden in armoede en zochten een uitvlucht in de alcohol.

William Booth richtte zich als rondreizend evangelist in het bijzonder op deze onderklasse. Hij zag in dat hij zijn publiek niet van Gods liefde kon overtuigen, zonder iets van deze liefde te laten zien. Behalve dat hij het evangelie predikte, bood hij daarom praktische hulp. 'Een lege maag heeft geen oren', verklaarde Booth.

De naam The Salvation Army stamt uit 1878. Daarvoor heette de beweging The Christian Mission. Toen één van de betrokkenen de organisatie in een artikel wilde omschrijven als 'a volunteer army' (een leger van vrijwilligers), maakte Bramwell Booth (de zoon van de oprichter) daartegen bezwaar. William Booth verving het woord 'volunteer' door 'Salvation'.

Het Leger des Heils werkt sinds 8 mei 1887 in Nederland. In de loop der jaren kent de organisatie als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen (wereldoorlogen, veranderende wetgeving in Nederland) diverse kerkelijke en/of juridische statussen, soms naast elkaar bestaand. Vanwege subsidiering van maatschappelijke activiteiten door overheidsinstanties en vanuit publieke fondsenwerving, ontstaat de behoefte duidelijkheid te verkrijgen over de vraag of het Leger des Heils een stichting of een kerkgenootschap is. In 1984 wordt vastgesteld dat het Leger des Heils (op dat moment) een kerkgenootschap is. Vanwege de eisen van subsidiegevers en het Centraal Archief voor het inzamelingswezen (voorganger van het huidige Centraal Bureau Fondsenwerving), is een juridische herstructurering van het Leger des Heils noodzakelijk. Op 27 december 1988 worden de diverse activiteiten, taken en bijbehorende middelen van het Leger des Heils in Nederland toegekend aan verschillende daartoe opgerichte rechtspersonen en het reeds bestaande kerkgenootschap. Deze juridische structuur wordt operationeel op 1 januari 1990. Samen met de daarna opgerichte rechtspersonen, vormen deze juridische entiteiten het Leger des Heils in Nederland.

2.2 Structuur

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft een Raad van Toezicht en een Stichtingsdirectie. De Stichtingsdirectie is belast met het besturen van de stichting met inachtneming van het bepaalde in de wet en de statuten. De Stichtingsdirectie stelt, na goedkeuring van de Raad van Toezicht, het beleid en de begroting van de stichting vast. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de uitvoering van vastgestelde beleid en begroting.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen personeel in dienst maar maakt voor het vervullen van zijn taken, op basis van een dienstverleningsovereenkomst, gebruik van personeel van Stichting Leger des Heils Dienstverlening.

Om uitvoering te geven aan de dienstverleningsovereenkomst heeft Stichting Leger des Heils Dienstverlening een Stafdienst 'Fondsenwerving' ingericht. Deze Stafdienst staat onder leiding van een Operationeel directeur Fondsenwerving welke hiërarchisch ressorteert onder de Stichtingsdirecteur van Stichting Leger des Heils Dienstverlening. De Stafdienst bestaat uit twee gespecialiseerde afdelingen: 'Relatiebeheer' en 'Servicebureau'.

Verbonden partijen

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. De verschillende entiteiten van het Leger des Heils in Nederland maken deel uit van de Internationale organisatie 'The Salvation Army', gevestigd in Londen. Het Leger des Heils in Nederland acht zich in beginselen, leer en bestuursvorm gehouden aan de internationale orders en reglementen van The Salvation Army. Deze zijn verankerd in de statuten van de verschillende Leger des Heils rechtspersonen in Nederland.

Naast Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat het Leger des Heils in Nederland uit de volgende rechtspersonen:

- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Leger des Heils Woonvermogen
- Scouting vereniging Leger des Heils

De rechtspersonen van het Leger des Heils zijn een 'One Army'-raamovereenkomst aangegaan. Hierin zijn de afspraken vastgelegd over de 'groepsaangelegenheden' van het Leger des Heils in Nederland. In de 'One Army'-raamovereenkomst is de 'Territoriale Raad' aangewezen als het orgaan dat de samenhang (groepsbelang) van het Leger des Heils in Nederland als geheel bevordert en bewaakt en dat daartoe als coördinerend en richtinggevend orgaan fungeert.

2.3 Kernactiviteiten

Leger des Heils in Nederland

Het Leger des Heils in Nederland is een beweging van geloof, liefde, hoop en perspectief. Het Leger is ontstaan vanuit de overtuiging dat ieder mens recht heeft op:

- het horen van de boodschap van Gods liefde voor alle mensen;
- een menswaardig bestaan;
- erkenning.

Daarom willen we blijvende impact op de samenleving hebben. Dit komt tot uiting in de volgende idealen en doelen:

Verbondenheid met God

Wij geloven dat mensen ertoe bestemd zijn te leven in verbondenheid met God. Die verbondenheid leidt tot wat de Bijbel noemt 'het leven in al zijn volheid.' Het is onze overtuiging dat Jezus de weg is naar dit leven. Daarom verkondigen we, waar mogelijk en passend, het Evangelie. We nodigen mensen uit Jezus te leren kennen en hun leven aan Hem toe te wijden.

Menswaardig leven

Een dak boven je hoofd, genoeg voedsel, iets te doen hebben, een nieuwe kans als je foute keuzen hebt gemaakt... het zijn basisvoorwaarden voor een menswaardig bestaan. Enkele honderdduizenden Nederlanders ontbreekt het hieraan. Het Leger des Heils maakt zich daarom sterk voor onderdak, zorg, werk en/of opleiding voor iedereen.

Persoonlijke aandacht

Gezien en gekend worden. Ook dat hebben mensen nodig om tot hun recht te komen. Daarom creëert het Leger des Heils gelegenheden waar mensen elkaar ontmoeten en samen kunnen optrekken. Ook bieden we op verschillende manieren geestelijke zorg en pastorale bijstand.

Onderlinge betrokkenheid

In een menswaardige samenleving zijn mensen op elkaar betrokken. Samen met andere organisaties zet bestrijdt het Leger des Heils daarom eenzaamheid. Zelf geven we onder meer vorm door mensen op te zoeken en contacten te leggen. Ook realiseren we projecten op het gebied van werk, vrije tijd en huiskamers van de buurt. In de 'huiskamers' bieden we mensen de gelegenheid op basis van gemeenschappelijke vragen en interesses bij elkaar te komen.

Sociale gerechtigheid

Het welzijn van mensen is ook afhankelijk van een rechtvaardige samenleving. Daarom zet het Leger des Heils zich in voor de rechten op vrijheid, huisvesting en zorg. We doen dat bijvoorbeeld door ons in het publieke debat te mengen, te lobbyen bij de overheid, ons tegen mensenhandel te weren, armoede te bestrijden en ons sterk te maken voor duurzaamheid. Dat doet het Leger des Heils in binnen- en buitenland, onder meer op het terrein van hergebruik van textiel en het ontwikkelen van internationale samenwerking.

Persoonlijke ontwikkeling

Wij geloven dat mensen door God gegeven capaciteiten hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. Op tal van manieren biedt het Leger des Heils hieraan ruimte. Denk aan trainingen op het gebied van wonen, leven en werken. Maar ook door gelegenheden te bieden om goed te doen voor een ander. Wij geloven dat mensen door God gegeven capaciteiten hebben om te groeien en zich te ontwikkelen. Op tal van manieren biedt het Leger des Heils hieraan ruimte. Met betrekking tot reflectie, bezinning, verdieping en geestelijke groei.

Inspiratie

Mensen zijn spirituele wezens. Vroeg of laat zoeken ze verbinding met datgene dat groter is dan wijzelf. Op de een of andere manier zijn mensen allemaal op zoek naar wat mooi, goed en waar is. Vanuit zijn christelijke achtergrond ontplooit het Leger des Heils daarom activiteiten die gericht zijn op inspiratie en geloof. Dit doen we zelf of samen met anderen. Denk hierbij onder meer aan concerten, events en vieringen.

Geloofsgemeenschappen

Voor wie dat wil biedt het Leger des Heils een geestelijk thuis. Op tal van plaatsen en op heel wat manieren zijn geloofsgemeenschappen gevormd. In deze gemeenschappen versterken mensen hun geloof in Jezus Christus en moedigen elkaar aan Hem in het dagelijks leven te volgen. In een sfeer van vertrouwen vierten mensen het leven, rouwen bij verlies en zien naar elkaar om.

Relatie met Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties

In grote mate sluiten de idealen en doelen van het Leger des Heils aan bij de zogeheten Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Deze maken deel uit van een internationale ontwikkelingsagenda tot en met 2030. De doelen voor 2030 zijn gebaseerd op zes kernwaarden:

- Mensen: Toegang tot gezondheidszorg en onderwijs voor iedereen (ook vrouwen en meisjes);
- Waardigheid: Einde aan armoede en tegengaan van ongelijkheid;
- Welvaart: Sterke economieën waar iedereen aan deelneemt;
- Gerechtigheid: Veilige en vredige samenlevingen met sterke instituten;
- Samenwerken: Versterken van mondiale solidariteit en duurzame ontwikkeling;
- Planeet: Beschermen van ecosystemen voor alle samenlevingen en toekomstige generaties.

De inhoud en richting van ons werk als Leger worden ingegeven door de leefregel God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf. In dat licht nodigen we mensen uit volgelingen van Jezus te worden en kijken wij naar sociale misstanden en zingevingsvragen van deze tijd. Vanuit ons christelijk geloof zijn we met elkaar en anderen in gesprek over persoonlijke motieven. Om de Sustainable Development Goals te behalen is immers een verandering van drijfveren nodig.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving houdt zich bezig met de volgende kernactiviteiten:

Werving van donateurs via campagnes en acties

Bijdragen van donateurs vormen voor het Leger des Heils een belangrijke inkomstenbron. Het is van belang dat het aantal donateurs op peil blijft dan wel groeit. Onder andere via direct mailacties, online en straatwervingscampagnes worden nieuwe donateurs geworven.

Bestaande donateurs worden periodiek benaderd met de vraag of zij bereid zijn om hun bijdrage te verhogen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van telemarketing en brieven.

Indien een donateur een substantiële bijdrage voor een specifieke activiteit wil geven, kan hiervoor een fonds op naam worden opgericht.

Werven van inkomsten via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Organiseren van landelijke collecte

In week 48 (eind november) houdt het Leger des Heils jaarlijks een landelijke huis-aan-huis collecte. Hiertoe is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving lid van Stichting Collecteplan. Naast het genereren van inkomsten zijn het vergroten van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Leger des Heils en het leggen van nieuwe contacten op lokaal niveau belangrijke doelen.

De collectanten en collectecoördinatoren zijn voor een deel verbonden aan Kerkgenootschap Leger des Heils of Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Verder worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving specifiek vrijwilligers geworven voor deze collecteactie. De uitvoering van de collecte wordt aangestuurd door lokale collecte coördinatoren.

2.4 Toedeling middelen aan bestedingsdoelen

De onbestemde netto-opbrengsten vanuit de campagnes en acties worden via een vaste verdeelsleutel aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (90%) respectievelijk aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) van Kerkgenootschap Leger des Heils (10%) toegekend. Deze bedragen worden toegevoegd aan de continuïteitsreserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden.

De door donateurs bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt en toegevoegd aan een daarvoor gevormde reserve. Inzet van deze specifieke middelen vindt plaats op initiatief van de betreffende Leger des Heils entiteit.

Voorafgaand aan een nieuw boekjaar, wordt vanuit de reserves op begrotingsbasis jaarlijks een bedrag aan de onderscheiden bestedingsdoelstellingen toegekend. Na afloop van het boekjaar worden door de betreffende Leger des Heils entiteiten daadwerkelijk besteedde bedragen, onttrokken aan de onderscheiden reserves. In de toelichting bij de jaarrekening zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De onbestemde netto-opbrengsten uit schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen worden door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afgedragen aan Stichting Leger des Heils, die deze middelen via een vaste verdeelsleutel toekent aan de uitvoerende entiteiten van het Leger des Heils. Daarbij wordt 45% toegekend aan Kerkgenootschap Leger des Heils, 45% aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en 10% aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking. Bestemde netto-opbrengsten worden ten gunste van de betreffende bestemming geormerkt.

Deze bedragen worden door Stichting Leger des Heils toegevoegd aan reserves die voor de onderscheiden bestedingsdoelstellingen worden aangehouden. In de toelichting bij de jaarrekening van Stichting Leger des Heils zijn specificaties van deze toevoegingen, bestemmingen en onttrekkingen opgenomen.

De netto-opbrengst van de landelijke collecte wordt in Nederland ingezet voor buurtgerichte activiteiten van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Er wordt door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving 12,5% ingehouden om de organisatiekosten deels te dekken.

3. Relatie met belanghebbenden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving onderkent een aantal (groepen van) belanghebbenden.

Potentiële donateurs

Medewerkers van straatwervingsbureaus die het Leger des Heils inzet worden uitgebreid geïnstrueerd door de Stafdienst Fondsenwerving. Op de website van het Leger des Heils wordt een actuele lijst getoond in welke plaatsen en gemeenten de wervers actief zijn.

De wervers maken gebruik van een tablet waarvoor een specifieke app is ontwikkeld. Met deze app is de werver in staat om aan te sluiten op de interesse van de potentiële donateur. Tevens neemt de kwaliteit van de registratie toe doordat de nieuwe donateur zijn gegevens direct zelf kan verifiëren. Hierna krijgen zij een telefoontje waarin nogmaals wordt gevraagd om bevestiging van de inschrijving, gevolgd door een email met een bevestiging van de afspraken. Bij al deze contacten kan de persoon alsnog afzien van zijn toezegging om donateur te worden.

Donateurs

Het donateursmagazine Kans wordt vier keer per jaar toegezonden aan donateurs, collectanten, medewerkers, leden en vrijwilligers. Hierin worden activiteiten, persoonlijke verhalen van ervaringsdeskundigen, medewerkers, vrijwilligers en donateurs gedeeld. Tevens ontvangen donateurs een verkort jaarverslag van het Leger des Heils in Nederland.

Er is een groep donateurs die bereid is om grotere bijdragen te geven. Na ontvangst van een gift worden deze mensen persoonlijk benaderd om nader te informeren wat hun beweegredenen zijn om het Leger des Heils zo ruimhartig te steunen. Op basis hiervan wordt afgestemd of de donateur meer contact wil onderhouden. Ook worden zij uitgenodigd om kennis te maken met het werk van het Leger des Heils, bij voorbeeld met activiteiten zoals soepbus-projecten, Buurtwerk, Kunst & Theater festivals, en sociale vakanties.

Met particuliere donateurs, bedrijven en vermogensfondsen die aangeven bereid te zijn om frequent dan wel incidenteel zeer grote donaties te doen wordt actief relatiebeheer toegepast.

Met donateurs en andere belangstellenden die bij leven laten weten dat zij het Leger des Heils in hun testament hebben opgenomen dan wel wensen op te nemen, wordt contact onderhouden en ondersteuning geboden. Zodra een relatie ook pastorale begeleiding wenst wordt een pastoraal medewerker ingeschakeld.

Collectanten en collectecoördinatoren

Mensen die zich aangemeld hebben als collectant of collectecoördinator, ontvangen een aantal keer per jaar de collectebode en het magazine Kans. Daarnaast worden zij uitgenodigd voor evenementen om het Leger des Heils ook op een andere manier te ervaren en nader kennis te maken met het werk van het Leger des Heils.

Hulpvragers en deelnemers

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving geeft zelf geen uitvoering aan de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van het Leger des Heils. De relatie met individuele hulpvragers en deelnemers wordt gelegd en onderhouden met hiervoor aangewezen medewerkers en vrijwilligers van Kerkgenootschap Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering en Scouting vereniging Leger des Heils.

Leger des Heils entiteiten

Binnen de Territoriale Raad stemmen de bestuurders van de verschillende juridische entiteiten van het Leger des Heils het strategisch beleid en de richting en koers van het Leger des Heils als geheel af. De inzet op langere termijn van middelen afkomstig uit fondsenwerving is onderdeel van deze afstemming. Besluitvorming over beleid vindt plaats binnen de bestuurlijke kaders van de verschillende entiteiten. Het bestuur respectievelijk de toezichthoudende organen van Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg zien toe op de juiste aanwending van toegekende gelden.

Brancheorganisatie

De Operationeel directeur Fondsenwerving onderhoudt de relatie met brancheorganisatie Goede doelen Nederland.

Toezichthouder CBF

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is gekwalificeerd als "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen". De Stichtingsdirecteur is aanspreekpunt voor het CBF.

4. Governance, Toezicht en Bestuur

4.1 Governance

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving hanteert de volgende codes, regels en richtlijnen:

- Erkenningsregeling Goede Doelen van het CBF
- ANBI-eisen van de belastingdienst
- SBF-Code voor Goed Bestuur
- Regeling beloning directeuren van goede doelen
- Richtlijn 650 (onderdeel van richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de jaarverslaggeving) en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoerekening beheer en administratie'
- Handreiking Verantwoord Financieel Beheer goede doelen
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik.

Voor het Leger des Heils in Nederland is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving de houder van het certificaat "Erkend Goed Doel", conform de "Erkenningsregeling Goede Doelen", uitgevoerd door het CBF, waarbij geldt dat alle onderdelen van het Leger des Heils vallen onder de CBF-verantwoording. Toezichthouder CBF controleert de hieraan verbonden kwaliteitseisen.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving krijgt een jaarlijkse check en eens in de drie jaar een uitgebreide toets. In 2022 heeft het CBF de driejaarlijkse (her)toets aangaande het Leger des Heils uitgevoerd. Het resultaat hiervan is positief beoordeeld, en de CBF Erkenning is gecontinueerd.

Het CBF stelt voor erkende instellingen, waaronder Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, een CBF-Erkenningspaspoort samen en maakt dit openbaar.

Verder voldoet het Leger des Heils in Nederland aan de ANBI-eisen die de belastingdienst stelt.

De Stichtingsdirectie is belast met het besturen van de stichting, met inachtneming van het bepaalde in de wet, de Statuten en de Reglementen zoals deze door de Raad van Toezicht zijn vastgesteld en ter kennis van de Stichtingsdirectie zijn gebracht. De Stichtingsdirectie bestaat thans uit één persoon: de Stichtingsdirecteur. De stichting wordt vertegenwoordigd door de Stichtingsdirecteur. Een aantal in de statuten met name genoemde besluiten van de Stichtingsdirectie zijn onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is belast met het houden van toezicht op het beleid van de Stichtingsdirectie van de Stichting en op de algemene gang van zaken in de Stichting. De Raad van Toezicht vervult tevens de rol van klankbord en adviseur voor de Stichtingsdirectie.

Statutair is bepaald dat zowel de Raad van Toezicht als de Stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bestaat uit de leden van de Raad van Toezicht respectievelijk de Stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Dienstverlening. Zowel de Stichtingsdirecteur als de leden van de Raad van Toezicht ontvangen hiervoor als zodanig geen (extra) vergoeding.

4.2 Toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht bestaat op 31 december 2023 uit de volgende personen:

		Einde periode eerste termijn	Einde periode laatste mogelijke termijn
Commissioner Bente S. Gundersen	Voorzitter	-	-
Kolonel Donna Evans	Vice-voorzitter	-	-
Lt.-kolonel John den Hollander		-	-
drs. J.C. Meeng		1 januari 2025	1 januari 2029
Mr.drs. C. F. J. Heemskerk		1 juli 2022	1 juli 2026
drs. Marelva van Erp		1 juni 2024	1 juni 2028
Ivana Srecec BA		1 december 2025	1 december 2029
drs. Paul Venhoeven		7 december 2023	7 december 2027
drs. A. de Jager		21 september 2027	21 september 2031

Door de toetreding van de heer A. de Jager tot de Raad van Toezicht in september 2023 is voorzien in de eind 2022 openstaande vacature.

In 2023 heeft de Raad van Toezicht van de stichting zes vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen zijn bijgewoond door de Stichtingsdirecteur, managers en (gerelateerd aan specifieke onderwerpen) medewerkers van de Stafdienst Fondsenwerving. Een aantal vergaderingen zijn voor een deel in beslotenheid gehouden.

Gerelateerd aan fondsenwerving wordt de Raad van Toezicht door de directie in en buiten de vergaderingen geïnformeerd over ontwikkelingen aangaande het Leger des Heils. In iedere vergadering komt het verloop van de fondsenwerving in relatie tot het geldende jaarplan en begroting aan de orde. Waar nodig worden voorgenomen beleidsaanpassingen, specifiek gericht op de fondsenwervende aspecten, door de Stichtingsdirectie de Raad van Toezicht voorgelegd.

In de vergadering van mei 2023 is, in aanwezigheid van de externe accountant, de jaarrekening 2022 besproken en vastgesteld. Verder zijn in de vergaderingen onder meer de volgende zaken aan de orde geweest:

- Accountantsverslag 2022 externe accountant
- Bespreking en vaststelling meerjarenbeleid en begroting 2024-2026
- Periodieke financiële rapportages
- Periodieke rapportages fondsenwervende campagnes en acties
- Periodieke rapportages nalatenschappen
- Rapportage interim-bevindingen 2023 externe accountant
- Workshop Fondsenwerving
- Rapportage landelijke collecteweek
- Rapport imago-onderzoek
- Feiten en cijfers, Goede doelen 2022
- Nieuw CRM systeem

4.3 Bestuur

Per 31 december 2023 is envoy Harm van Teijlingen de Stichtingsdirecteur. Geert Jeroen Klootsema is Directeur van de Stafdienst Fondsenwerving. Hij ressorteert onder de Stichtingsdirecteur en geeft leiding aan de managers van de afdelingen en staffunctionarissen van de stafdienst Fondsenwerving..

4.4 Bezoldiging

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning van de Stichtingsdirecteur en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Daarbij wordt de Regeling beloning directeurs van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht (zie www.goededoelen-nederland.nl) in acht genomen. Deze regeling bevat een aantal criteria voor waardering van een directiefunctie in zogenaamde BSD-punten. Voor het Leger des Heils leidt dit tot een BSD-score van 635 punten. Voor de Stichtingsdirecteur geldt voor 2023 bij deze BSD-score een maximaal jaarinkomen (bruto loon/salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering-13de/14de maand, variabel jaarinkomen) op full-time basis van € 178.309.

Naast de maximering van het jaarinkomen geldt ook een absoluut maximum voor de navolgende beloningscomponenten samen: jaarinkomen, belaste vergoedingen/bijtellings, werkgeversbijdrage pensioen, overige beloningen op termijn. Dit maximum bedraagt voor 2023 € 221.400.

Voor het overzicht van de hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directie wordt verwezen naar de jaarrekening 2023. Uit dit overzicht blijkt dat de bezoldiging over 2023 van de Stichtingsdirecteur binnen de gestelde normen valt.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen aanspraak maken op vergoeding van reiskosten en een vaste vacatievergoeding van € 400 per bijgewoonde vergadering. De premie voor de bestuursaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald door de organisatie. Naast deze vergoedingen ontvangen bestuursleden geen verdere honorering.

4.5 Externe accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert sinds het boekjaar 2010 als externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving, waarbij vanaf boekjaar 2018 mevrouw drs. M.J.A. Koedijk RA RE optreedt als tekenend accountant.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1 Ontwikkelingen

In deze paragraaf is, tegen de achtergrond van de missie en visie van het Leger des Heils, een overzicht geschetst van een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op de activiteiten die het Leger des Heils uitoefent, en waarvoor middelen uit fondsenwerving worden aangewend.

In 2023 zorgde hoge inflatie, aangejaagd door fors hogere energieprijzen, voor een dalende koopkracht van burgers. Dit kwam bovenop bestaande problematiek van armoede en vluchtelingenstromen door oorlogen. In het onderwijs is geruime tijd kansenongelijkheid zichtbaar en er bestaan zorgen over de kwaliteit en leerachterstanden. Ook zijn er signalen dat huiselijk geweld, waaronder ook kindermishandeling is toegenomen evenals de psychische druk onder vooral jongeren.

Er is grote krapte op de arbeidsmarkt. Werkgevers kunnen moeilijk mensen vinden om het werk te doen. Hierdoor kan economische schade ontstaan doordat cruciaal werk blijft liggen. Een van de fundamentele oorzaken van de krapte is de vergrijzing van de Nederlandse bevolking. Ook de coronacrisis heeft zijn aandeel gehad in de krapte. Deze grijpt op veel terreinen in en verscherpt bestaande kwetsbaarheden. Een aantal groepen in de samenleving blijkt harder te worden geraakt dan andere groepen: lager opgeleiden, migranten en jongeren. Op diverse gebieden nemen verschillen toe, zoals gezondheid, arbeid, inkomen, scholing, eenzaamheid en welbevinden. Sociaal vertrouwen staat steeds meer onder druk.

Nederlanders hechten sterk aan waarden als tolerantie, respect voor verschil en saamhorigheid. Over samenleven in de buurt zijn mensen positiever dan over samenleven in Nederland als geheel. Over Nederland als geheel maken ze zich zorgen. Het vertrouwen in de politiek is laag. Daarnaast maken burgers zich zorgen over onder andere de oorlog in Oekraïne, stijgende prijzen, de woningmarkt en een toenemende tweedeling in de maatschappij.

Armoede en schulden

In 2022 moesten 335 duizend van de bijna 7,7 miljoen huishoudens rondkomen van een laag inkomen. Dat komt neer op 4,4 procent huishoudens met armoederisico. Zonder de energiemaatregelen zou 7,7 procent van de huishoudens met armoederisico te maken hebben. Van de huishoudens met een laag inkomen moesten er 129 duizend al ten minste vier jaar achtereen van een laag inkomen rondkomen. Eenoudergezinnen, alleenstaanden tot aan de AOW-leeftijd, huishoudens met een niet-Europese herkomst, bijstandsontvangers, laagopgeleiden en 55- tot 65-jarigen zijn groepen die van oudsher kampen met een relatief hoog risico op (langdurige) armoede.

Onder mensen die deel uitmaken van een huishouden met een laag inkomen ligt zowel het aandeel dat verdacht wordt van het plegen van een misdrijf als het aandeel dat slachtoffer is geworden van criminaliteit hoger dan onder mensen met een hoger inkomen. Lage inkomens ervaren bovendien vaker sociale overlast in de buurt. Het gaat dan om overlast van rondhangende jongeren, overlast door buurtbewoners, overlast door dronken mensen op straat, drugsgebruik of drugshandel, of lastiggevallen worden op straat.

Daarnaast is er bij de lage inkomens sprake van een stapeling van gezondheidsproblemen. Mensen met een armoederisico geven aan een minder goede gezondheid en een ongezondere leefstijl te hebben: ze bewegen minder, roken meer en zijn vaker te zwaar dan personen met een hoger inkomen. Bovendien doen mensen met een laag inkomen minder mee in de samenleving: ze zijn minder vaak actief in een vereniging, doen minder vaak vrijwilligerswerk en voelen zich vaker eenzaam.

Ruim 726.000 duizend huishoudens hebben problematische schulden. De gevolgen van schulden zijn niet alleen van financiële aard: ze zorgen voor stress en een slechtere gezondheid. Hierdoor wordt het moeilijker om sociaal maatschappelijk te participeren en bijvoorbeeld werk te vinden en/of te behouden.

Eenzaamheid

Van de volwassen Nederlanders ervaart 1 op de 7 mensen (14%) sterke eenzaamheid, 34% is matig eenzaam. Als eenzaamheid langdurig aanhoudt, leidt het tot gezondheidsrisico's, minder meedoen in de samenleving en gevoelens van somberheid. De laatste jaren is een sterke stijging van eenzaamheid onder jongeren te zien. Onder mensen van 16 t/m 25 jaar voelt 27% zich erg eenzaam. Bij sociale eenzaamheid heeft iemand behoefte aan meer sociale contacten. Bij emotionele eenzaamheid missen mensen een emotioneel hechte band. Mensen zonder partner zijn vaker sociaal én emotioneel eenzaam. Ook geldgebrek speelt een rol. Onder mensen die moeilijk rondkomen, voelt 17% procent zich sterk eenzaam. De digitalisering en het aantal alleenstaanden nemen beide toe. De verwachting is dat hierdoor een grote groep mensen in een sociaal isolement raakt.

Middelengebruik

Alcohol en tabak zijn verantwoordelijk voor de meeste sterfgevallen door middelengebruik. Jaarlijks overlijden volgens cijfers over 2021 naar schatting 2.390 mensen aan de acute en chronische gevolgen van alcoholgebruik. Voor tabak gaat het om circa 20.000 sterfgevallen. Door overmatig alcoholgebruik komen veel mensen in de problemen. Ongeveer 6,7% van de Nederlanders boven de 18 drinkt overmatig alcohol. Zo raken zij geestelijk of lichamelijk afhankelijk, zorgen voor overlast op straat of worden agressief. Jongeren zijn kwetsbaarder als het gaat om alcohol drinken. Hun lichaam is namelijk minder gewend aan alcohol. Van de jongeren zijn de meisjes extra kwetsbaar. Zorgwekkend is de consumptie van verdovende middelen. Bijna een kwart van de volwassenen in Nederland heeft ooit weleens cannabis (hasj of wiet) gebruikt, het laatste-jaar-gebruik lag in 2023 op 7,6% (2022: 7,8%). Het gebruik van ecstasy steeg in 2022 naar 3,8%. Naar schatting gebruikt 2,2% van de volwassen Nederlanders cocaïne, 0,9 gebruikt lachgas. Vanaf 2023 is het recreatief gebruik van lachgas verboden. In Nederland zijn ongeveer een half miljoen mensen verslaafd aan medicijnen. Het gaat hierbij vaak om slaap- en kalmeringsmiddelen en pijnstillers. De medicijnen die een geestelijke en lichamelijke verslaving geven vormen de grootste risico's.

Veranderingen in de zorg

Door veranderingen in de zorg dreigen grote groepen mensen tussen wal en schip te raken. De afgelopen jaren is het aantal verblijfplaatsen in de geestelijke gezondheidszorg afgebouwd en is de behandelduur verkort. Ook het aantal plekken in tbs-klinieken, gevangenissen en de jeugdhulp is kleiner geworden. Om dit op te vangen, is uitbreiding van ambulante zorg nodig, waaronder wijk- en jeugdteams. Maar de opbouw van de ambulante zorg gaat te langzaam. Bijkomende problemen zijn een groot tekort aan goedkope huizen, overvolle opvangvoorzieningen, het verdwijnen van sociale werkplekken en het tekortschieten van de schuldhulpverlening. Steeds meer wordt een beroep gedaan op zelfredzaamheid en ondersteuning door familie en vrienden. Maar lang niet iedereen kan voldoende voor zichzelf opkomen en beschikt over een hecht sociaal netwerk. Het gevolg daarvan is een toename van eenzaamheid, schulden en verward gedrag. Ouderen vormen een groep die steeds meer aandacht vraagt van de hulpverlening en het welzijnswerk. Door de stijgende levensverwachting wordt deze groep groter. Daar komt bij dat deze mensen steeds langer zelfstandig blijven wonen. Vaak wonen ouderen alleen. Het totale aantal eenpersoonshuishoudens is inmiddels gegroeid tot 39% van alle huishoudens. Ook jongeren doen een groot beroep op de zorg. In het 1e halfjaar van 2023 ontvingen 394.000 jongeren jeugdzorg, 32.500 jongeren tot achttien jaar krijgen jeugdbescherming.

Vrijwilligerswerk

Door een groter beroep op de zelfredzaamheid van burgers dreigt overbelasting van vrijwilligers. Dit kan ingrijpende gevolgen hebben, omdat hun aantal groot is. In 2022 gaf 41% van de bevolking van 15 jaar of ouder aan zich minstens één keer per jaar als vrijwilliger ingezet te hebben voor een organisatie of vereniging. Dat percentage is lager dan in de jaren voor de coronacrisis. Vrijwilligers zijn vaker te vinden onder de middelbare leeftijdsgroepen dan onder de jongere en oudere. Gemiddeld besteden mensen iets meer dan 4 uur per week aan vrijwilligerswerk. Het werk gebeurt vooral bij sportverenigingen, verzorging, scholen, jeugdwerk en levensbeschouwelijke organisaties. Van de potentiële vrijwilligers die zeggen zich in de toekomst te willen inzetten, doet men dat met name voor 'mijn buurt of straat', 'mijn dorp of wijk', een zorginstelling of de sportvereniging.

Kerken missen aansluiting

Nederland is de afgelopen decennia, ook in vergelijking met veel andere landen, snel geseculariseerd. Opgeteld vormen atheïsten en agnosten inmiddels een meerderheid onder de bevolking, nadat hun aandeel de afgelopen decennia sterk is toegenomen. Nederland is inmiddels een van de meest seculiere landen in Europa en daarmee ook in de wereld. Meer dan de helft van de bevolking karakteriseert zichzelf als een niet-gelovig mens. De 'grote verhalen' van religie en politiek spreken het grote publiek niet meer aan. Tegelijkertijd is een zoektocht zichtbaar naar geborgenheid, erbij horen, gezien worden, beleving en zingeving. Nog maar 33% gelooft in een persoonlijke God. Van de Nederlanders van 15 jaar en ouder rekent 43% zich tot een kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering; 31% is christelijk (katholiek/protestant), 5,6% islamiet en 6% behoort tot een andere levensbeschouwelijke groepering. Een steeds kleiner deel van de bevolking woont regelmatig een religieuze dienst bij. Van de 15-plussers gaat nog 12% regelmatig naar een dienst. Driekwart van de Nederlanders geeft aan dat de kerken weinig of niet aansluiten bij de eigen visie op de zin van het leven. Twee derde zegt weinig of geen vertrouwen te hebben in de kerken of religieuze organisaties. Een ruime meerderheid van de Nederlanders vindt dat religie geen bepalende rol meer hoort te spelen in de politiek. Drie op de vijf kerken kampen na de coronacrisis met leegloop. Vooral de jongere kerkganger blijft weg. 12% regelmatig, minstens maandelijks een dienst via de sociale media.

Vertrouwen in goede doelen is herstellende

Het vertrouwen in de goede doelensector als geheel volgens het Nederlands Donateurspanel is stijgend ten opzichte van 2022. Aan gezondheidsdoelen wordt nog steeds het meest gegeven, gevolgd door kerk en levensbeschouwing, internationale hulp en maatschappelijke en sociale doelen. Van de Nederlandse huishoudens geeft ongeveer twee derde deel weleens aan een goed doel. Mensen met een modaal tot tweemaal modaal inkomen doneren relatief het meest. De aandacht voor maatschappelijk ondernemen maakt dat ook bedrijven de laatste jaren meer aan liefdadigheidsinstellingen geven, ongeveer 60% van de bedrijven geeft.

Klimaatcrisis en milieuvervuiling hoog op agenda

Het klimaat verandert. De temperatuur op aarde stijgt. Dit komt door de toename van broeikasgassen in de lucht. Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor mens, natuur en milieu. Een overgang naar duurzame energievoorzieningen is belangrijk om klimaatverandering tegen te gaan. Nederland werkt aan een energiesysteem waarbij nauwelijks nog CO₂ vrijkomt. In 2050 moet de energievoorziening bijna helemaal duurzaam en CO₂-neutraal zijn. Mensen maken zich zorgen over het klimaatbeleid en milieuvervuiling. Een grote groep vindt dat de kosten van het klimaatbeleid voor de burgers te hoog zijn. Anderen vinden dat de maatregelen van de overheid niet ver genoeg gaan. De vraag naar grondstoffen voor bijvoorbeeld eten, elektrische apparaten en kleding neemt wereldwijd sterk toe. Voor de Rijksoverheid is dat een van de redenen om aan een recycle-economie te werken. Doel is dat er in de toekomst een circulaire economie is waarin geen afval bestaat en grondstoffen steeds opnieuw gebruikt worden. De overheid zet erop in om de Nederlandse economie in 2050 volledig te laten draaien op herbruikbare grondstoffen. De ecologische voetafdruk van de textielindustrie is groot. Het grote – en exponentieel stijgende – gebruik van land, water, energie en chemicaliën maakt de textielindustrie tot een van de vervuilendste industrieën wereldwijd.

Ontwikkelingssamenwerking

Ontwikkelingssamenwerking helpt om armoede te verminderen. De verwachting is dat eind 2023 meer dan 700 miljoen mensen in extreme armoede leven. Zij hebben minder dan 1,97 euro per dag om van te leven en beschikken niet over basisbehoeften zoals schoon drinkwater, voldoende voeding en onderdak. De moedersterfte is nog steeds hoog, net als de werkloosheid onder vrouwen en jongeren. Het aantal kinderen dat stierf voor hun vijfde verjaardag is nog nooit eerder zo laag geweest als in 2022. Toch staan de 4,9 miljoen kinderen die wel sterven alsnog gelijk aan één sterfgeval per 6 seconden en sterven zij veelal aan oorzaken die te vermijden zijn. Ook hebben de mensen die in armoede leven geen toegang tot onderwijs. Dat maakt het extra moeilijk om te ontsnappen aan armoede. Bovendien worden gebieden wereldwijd minder leefbaar door klimaatverandering. Zij zijn afhankelijk van hulp. Ontwikkelingssamenwerking blijft ook nodig omdat er meer conflicten, vluchtelingen en migranten zijn dan ooit. Wereldwijd waren er eind 2022 108 miljoen (2022: 89 miljoen) mensen op de vlucht voor oorlog, geweld en vervolging. Kern van het Nederlandse ontwikkelingsbeleid is de samenhang tussen het handels- en ontwikkelingsbeleid. De overheid werkt voor de uitvoering van het ontwikkelingsbeleid samen met het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en kennisinstellingen.

Mensen zonder helper

De professionele hulpverlening vanuit Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering wordt grotendeels bekostigd via overheidsregelgeving (opbrengsten vanuit WMO, WLZ, Jeugdwet, Justitie, Zorgverzekeringswet, en gemeentelijke en provinciale subsidies). Deze hulp richt zich op mensen die zijn vastgelopen in het leven; die nergens meer bij horen en niet meer in staat zijn om aansluiting te vinden bij een 'goede' groep. Het voorziet in een aantal noodzakelijke basisvoorwaarden voor menswaardig bestaan en het oplossen van problemen. Tegelijkertijd confronteert de setting van formele, gecontracteerde en gesubsidieerde hulp- en zorgverlening en de vaak zeer complexe problematiek van 'mensen zonder helper' het Leger des Heils met grenzen om onvoorwaardelijk te (kunnen) helpen.

Geloven in de Buurt

Het Leger des Heils ziet dat maatschappelijke uitsluiting en eenzaamheid toenemen, traditionele verbanden wegvallen, zorg voor sociaal zwakkeren verschaalt en mensen zoeken naar nieuwe vormen van verbondenheid. Om hiervoor soelaas te bieden zijn Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg een samenwerking aangegaan in het programma Geloven in de Buurt.

Geloven in de Buurt werkt vanuit buurtlocaties en kent twee programmalijnen:

- Buurtwerk

- **Geloof en zingeving**

Beide Leger des Heils-rechtspersonen hebben hun activiteiten van deze twee programmalijnen ingebracht in het samenwerkingsverband.

Paradoxaal imago

Het merendeel van de Nederlanders heeft veel respect en een hoge mate van sympathie voor de activiteiten van het Leger des Heils, maar wil ons liever niet in de buurt hebben (Not in my backyard (NIMBY)). Dit heeft te maken met de verbinding tussen hulp- en zorg aan mensen aan de onderkant van de samenleving en de ervaren en/of te verwachten (omgevings)problemen met het gedrag van deze doelgroep. Dit werkt drempelverhogend om als Leger des Heils onderdeel van de buurt te worden. Mensen kunnen zich maar moeilijk voorstellen dat het Leger des Heils hen persoonlijk iets te bieden heeft. Tegelijkertijd ervaren we dat veel mensen ons werk willen steunen met tijd en/of geld.

5.2 Activiteiten, besteed aan doelstelling

Buurtgericht werk

Veel mensen hebben baat bij een kleinschalige ontmoetingsplek in hun eigen wijk of buurt. Met het programma 'Geloven in de Buurt' is het Leger des Heils in verschillende uitingsvormen lokaal actief met buurtgericht werk. Dit buurtwerk gaat eenzaamheid en sociaal isolement tegen. Niet zelden is dit de eerste plek waar mensen aankloppen die professionele hulp nodig hebben en is daarmee een verbindende schakel tussen formele en informele zorg. Bovendien biedt het sociale netwerk dat aan deze locaties is verbonden, vaak een vangnet voor mensen die maatschappelijk uit de boot dreigen te vallen. De locaties zijn meerdere dagen per week geopend. Voor een groot deel zijn de bezoekers zelf aan zet: activiteiten zoals samen eten, knutselen, muziek maken, spellen doen, worden door bezoekers zelf georganiseerd en hebben een belangrijke verbindende functie. Het belangrijkste is dat mensen zich thuis voelen, erbij horen en gezien worden. Deze plekken zijn vaak een (tweede) thuis voor mensen. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar en wordt grotendeels bekostigd uit de onbestemde opbrengsten uit fondsenwerving.

Eind 2023 heeft het Leger des Heils 109 buurthuis kamers operationeel. Tevens zijn er 108 tweedehandskledingwinkel, soms gevestigd in/bij een buurthuis kamer, soms op een separate locatie. Het aantal bezoekers per week aan de buurthuis kamers is in 2023 sterk gestegen. Per week namen gemiddeld 26.762 (2022: 21.476) mensen deel aan de activiteiten. Het Leger des Heils heeft in de winterperiodes 2022/2023 en 2023/2024 de 'Warme kamers'-actie uitgevoerd om mensen niet in de kou te laten zitten.

Sociale vakanties

In 50|50 hotel Belmont faciliteert het Leger des Heils een groot deel van het jaar speciale groepsvakanties voor mensen met een smalle beurs. Diverse groepen, zoals ouderen, gezinnen of jongeren van 12 tot 16 jaar, verblijven voor weinig geld een weekend, midweek of week in het hotel.

In 2023 is het aantal deelnemers aan een sociale vakantie toegenomen: aan 1.337 mensen (2022: 1.218) is de gelegenheid geboden om van een vakantie te genieten.

Veldwerk

Met outreachende hulp proberen medewerkers en vrijwilligers van het Leger des Heils in contact te komen met dak- en thuislozen die de weg naar de hulpverlening nog niet kennen of zorg mijdend zijn. Dit gebeurt in zo'n 20 plaatsen in Nederland. Er wordt gebruik gemaakt van soepbussen en soepfietsen. Er worden routes gereden, soep, brood, koffie/thee en kleding aangeboden. Daarmee hopen we dakloze mensen te leren kennen die de reguliere opvang nog niet gevonden hebben. Ook wil het Leger des Heils op deze manier omzien naar mensen die geen regiobinding hebben met een stad of gemeente, zoals illegalen en Oost-Europeanen. Wekelijks ontmoeten wij op deze wijze zo'n 2.000 mensen.

Met een vergelijkbare aanpak gaan vrijwilligers vanuit het programma Geloven in de Buurt wijken en buurten in met 'koffiefietsen' (meestal bakfietsen) om een praatje te maken en om hen uit te nodigen voor deelname aan en/of vrijwilligerswerk voor de buurtgerichte activiteiten. Dit gebeurt in zo'n 15 plaatsen.

Internationale Ontwikkeling en Samenwerking

Klimaatverandering en een groeiende wereldbevolking laten zien dat de mensheid in toenemende mate kwetsbaar wordt voor natuurgeweld en door mensen veroorzaakt geweld. Het Leger des Heils in Nederland is onderdeel van een internationale organisatie die aanwezig is in ruim 130 landen. De afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking (IOS) ondersteunt vanuit Nederland projecten op

het gebied van duurzame ontwikkeling. IOS richt zich de komende jaren op de thema's noodhulp, onderwijs, gezondheidszorg & water en inkomensontwikkeling. Ook geeft het Leger des Heils in Nederland ondersteuning bij het tegengaan van mensensmokkel en mensenhandel.

Overige

In 2023 zijn, behalve het voornoemde, ook activiteiten ontplooid welke (mede-)bekostigd zijn uit daarvoor door de gever bestemde inkomsten. In de jaarrekening is een nadere financiële specificatie opgenomen van alle bestedingen gedurende het boekjaar.

5.3 Inspanningen fondsenwerving

Ontwikkeling donateursbestand

Dankzij donateurs kan het Leger des Heils nieuwe activiteiten ontwikkelen die aansluiten bij de behoeftes van medemensen zonder helper. De gehanteerde direct-marketingstrategie steunt op de volgende drie pijlers:

- het werven van nieuwe donateurs;
- het reactiveren van inactieve donateurs;
- het 'opwaarderen' van bestaande donateurs.

Er wordt onderscheid gemaakt naar actieve- (laatste gift minder dan 24 maanden geleden) en inactieve donateurs (laatste gift meer dan 24 maanden geleden).

	Actief	Inactief	Totaal
2019	249.956	378.879	628.835
2020	252.875	402.736	655.611
2021 *	224.815	451.095	675.910
2022	225.830	472.488	698.318
2023	228.465	460.142	688.607

*) Vanaf 2021 zijn de aantallen actieve donateurs exclusief donateurs die de incasso hebben teruggeboekt.

Behalve donateurs die zich als zodanig hebben aangemeld zijn er 92.690 éénmalige donaties gedaan door mensen die één keer gegeven hebben en waarvan alleen de IBAN en tenaamstelling bekend zijn. Deze donateurs zijn niet meegeteld in voorgaand overzicht.

Het Leger des Heils hanteert in zijn fondsenweaving een 'multi-channel'-strategie. In 2023 zijn de volgende fondsenwervende activiteiten uitgevoerd:

Prospectmailingen

Hoewel de samenleving verder digitaliseert, heeft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving nog altijd nieuwe donateurs per post met daarin een eenmalige machtiging geworven. Adressen die op Postfilter.nl als geblokkeerd geregistreerd staan worden uitgefilterd.

Thema mailingen

Actieve donateurs worden maximaal vijfmaal per jaar benaderd met thematische verzoeken om te doneren.

Per 1 juli 2023 verwerken de banken in Nederland geen acceptgiro's meer. In 2022 heeft de fondsenwervende sector ter vervanging van de acceptgiro een formulier ontwikkeld dat de donateur drie opties geeft om de éénmalige donatie te voldoen: met QR-code, overmaken via internetbankieren of via 'Mijn eenmalige gift' (eenmalige machtiging). Stichting Leger des Heils Fondsenwerving gebruikt een soortgelijk formulier in de Thema-mailingen.

Huis aan huis/straatwerving

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving maakt gebruik van wervingsbureaus voor de werving van donateurs op straat, en huis aan huis. Dit is de afgelopen jaren een effectieve methode gebleken om vaste donateurs te werven die zich voor langere tijd (gemiddeld: 8,4 jaar) aan onze organisatie willen verbinden. De gemiddelde donatie van deze donateurs is thans circa € 87 per jaar. Het zelf uitvoeren van straat- en deur-aan-deur werving is voor het Leger des Heils niet haalbaar. De wervingsbureau 's

en hun medewerkers worden door het Leger des Heils zelf gebriefd en geïnformeerd over de organisatie en het werk van het Leger des Heils. De contracten die wij met wervingsbureaus afsluiten zijn prestatiecontracten, waarbij voor een vaste prijs (circa € 140 per geworven donateur) donateurs worden geworven. Het Leger des Heils betaalt het wervingsbureau pas als een eerste donatie van een nieuwe donateur succesvol door het Leger des Heils is ontvangen. Hierdoor loopt het Leger des Heils weinig financieel risico: als geen donateurs geworven worden, betaalt het Leger des Heils ook geen kosten voor werving.

Nieuw geworven donateurs door wervingsbureaus worden via een korte digitale vragenlijst gevraagd naar hun ervaring met de huis aan huis/straatwerving en om hun motivatie van geven aan het Leger des Heils.

Reactivering

Voor inactieve donateurs, die meer dan 24 maanden niet hebben gegeven, is er een apart 'reactiveringsprogramma', dat erop gericht is inactieve donateurs weer tot actieve donateurs te maken.

Telemarketing

Telemarketing wordt door ons toegepast bij: welkomgesprekken voor nieuwe donateurs, opwaarderingsgesprekken met bestaande donateurs, reactivering van inactieve donateurs, exitgesprekken met donateurs die hebben aangegeven te willen stoppen en stornogesprekken als de incasso niet uitgevoerd kan worden. Aan het eind van ieder gesprek wordt het recht van verzet aangeboden, een donateur kan zich dan laten blokkeren voor telefonische benadering door het Leger des Heils.

Magazine Kans

Het donateursmagazine Kans wordt vier keer per jaar toegezonden aan actieve donateurs. In de begeleidende brief wordt om een vrijwillige extra bijdrage gevraagd. Daarnaast wordt Kans toegezonden, zonder geldvraag, aan alle medewerkers van het Leger des Heils, de achterban van het Kerkgenootschap en alle collectanten. De afgelopen jaren is de respons op, en waardering van Kans zodanig positief, dat is besloten om vanaf 2023 een vierde uitgave te plannen in plaats van een direct mail geldverzoek.

Major Giving

Met een gerichte benadering wordt ingezet op het verkrijgen van bijdragen van vermogensfondsen, donaties en/of schenkingen van vermogensfondsen, bedrijven en giften van major donors.

Landelijke collecte

De opbrengst van de landelijke huis-aan-huis collecte in 2023 bedroeg € 1,2 miljoen. Begroot was € 0,9 miljoen. Ondanks de hogere opbrengst blijkt het steeds moeilijker om nieuwe collectanten te werven en is het niet voorhanden zijn van contant geld een groeiende uitdaging. Door het gebruik van de QR-code op o.a. de collectebus en de inzet van de digitale collectebus zoekt de collecteorganisatie aansluiting bij de nieuwste ontwikkelingen waardoor digitaal doneren mogelijk is en er ook op een andere manier inzet gevraagd kan worden van vrijwilligers. Tevens is er een QR-bord geïntroduceerd voor wijken waar geen coördinator is zodat 'cash-loos' gecollecteerd kan worden. Dit vergroot het bereik van de collecte en vermindert de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van coördinatoren.

Periodieke schenkingen

Aan bestaande donateurs wordt de optie voorgelegd of zij hun donatie via een zo genoemde schenkingsovereenkomst willen doen. Belangrijk voordeel voor de donateur is dat giften via een schenkingsovereenkomst volledig aftrekbaar (zonder drempel) zijn van de inkomstenbelasting.

Nalatenschappen

Nalatenschappen zijn en blijven een belangrijke bron van inkomsten voor het Leger des Heils. Ten behoeve van de werving wordt een veelheid aan acties ingezet, veelal gericht op de oudere Nederlander: advertenties in bladen op sociale media, Tv-programma De Nalatenschap, participatie in NuNotariaat.nl, Kans etc. Ook participeert het Leger des Heils in TOEGIFT.NL, een gezamenlijke campagne van samenwerkende erkende goede doelen. In 2023 is een start gemaakt met het werven van potentiële nalaters via een Direct Marketing strategie. De opbrengsten uit nalatenschappen zijn moeilijk te begroten. Een relatie tussen wervingsactiviteiten en opbrengsten is lastig te leggen. De tijd tussen de datum waarop iemand zijn laatste testament maakt en de datum van overlijden, is gemiddeld zeven jaar. Opbrengsten van wervingsactiviteiten in 2023, die ertoe leiden dat een erfflater het Leger des Heils opneemt in zijn testament, vallen gemiddeld genomen pas in 2030. De inkomsten aan nalatenschappen zijn in 2023 hoger dan begroot.

Online-activiteiten

Online-activiteiten zijn een vast onderdeel van de multi-channel strategie. De digitale nieuwsbrief wordt twee maandelijks verzonden naar donateurs en collectevrijwilligers. Lezers kunnen vanuit de nieuwsbrief 'doorklikken' naar de website van het Leger des Heils, met meer informatie over activiteiten en de mogelijkheid om te doneren. Donateurs hebben online de mogelijkheid om zelf aan te geven of ze minder post willen ontvangen en de klachtenregeling is digitaal beschikbaar. Daarnaast wordt actie ondernomen om het aantal e-mailadressen van geïnteresseerden uit te breiden o.a. via social media.

Social Network Fundraising

Deze wijze van fondsenwerving, waarbij een deelnemer een 'eigen' fondsenwervende actie opzet voor het Leger des Heils, is kostenefficiënt maar genereert relatief (nog) weinig inkomsten. De digitale collectebus is vast onderdeel geworden van de landelijke huis-aan-huis-collecte en de jaarlijkse kerstpotenactie.

Relatiebeheer

Relatiebeheerders van de Stafdienst Fondsenwerving onderhouden relaties met vermogensfondsen voor grote projecten, grote donateurs en landelijk werkende bedrijven.

In nauwe afstemming met de betreffende regiodirecties van Stichting Leger des Welzijns- en Gezondheidszorg is daarnaast een groep relatiebeheerders gevormd, ieder met een eigen regio, die zich richt op de regionaal opererende bedrijven. Functionele aansturing van de betrokken relatiebeheerders vindt plaats door de Manager relatiebeheer van de Stafdienst Fondsenwerving.

De relatiebeheerders lokale fondsenwerving & collecte van de Stafdienst Fondsenwerving zijn betrokken bij de organisatie van de jaarlijkse huis-aan-huis-collecte. Zij ondersteunen hierbij de lokale vrijwilligers. Lokale fondsenwerving wordt bewust onderscheiden als een 'eigen niveau' van werken, vindt onder meer plaats door vrijwilligers en richt zich op mogelijkheden in de buurt, de directe omgeving van een vestiging of activiteit.

Het relatiebeheer wordt in de dagelijkse gang van zaken ondersteund vanuit het servicebureau van de Stafdienst Fondsenwerving.

Het Majoor Bosshardthuis is onderdeel van het relatiebeheer en draagt bij aan het positioneren van het Leger des Heils in de samenleving en het promoten van het gewenste imago in Nederland. Majoor Bosshardt is algeheel bekend als een personificatie van de Leger des Heils identiteit en cultuur. Het Majoor Bosshardthuis is het huis aan de Oudezijds voorburgwal 14 te Amsterdam waar Majoor Bosshardt gewoond en gewerkt heeft. Het Majoor Bosshardthuis heeft een voorlichtende functie en richt zich zowel op 'algemeen publiek' als op relatiebeheer/onboarding van (potentiële) giftgevers, medewerkers, leden, vrijwilligers.

5.4 Kwaliteit en klachtenverantwoording Fondsenwerving

Onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is een heldere klachtenprocedure. Deze is beschikbaar op de website van het Leger des Heils. Klachten die binnenkomen, worden centraal gedocumenteerd in een klachtenregister. Dit geldt uitsluitend voor inhoudelijke en schriftelijke klachten en klachten die via e-mail binnenkomen.

In 2023 zijn via het klachtenformulier, toegankelijk via www.legerdesheils.nl/klachten-donateurs, 88 schriftelijke klachten ontvangen:

- Ontvangen van fysieke post: 20
- Straat/huis-aan-huis werving (doneer-intentie was eenmalig, in plaats van periodiek): 20
- Straat/huis-aan-huis werving (manier/wijze van werven, tijdstip werving): 15
- Het (niet) stopzetten van donaties: 19
- Ongewenste telefoon: 5
- Dubbele afschrijving: 3
- Niet ontvangen van schenkingsformulieren: 2
- Verkeerd geslacht in mailing: 2
- Overige: 2

Een deel van deze klachten had betrekking op het ontvangen van fysieke post naar aanleiding van prospect mailingen. Ontvangers van deze mailingen zijn vaak niet (meer) bekend met een in het verleden door henzelf gegeven toestemming aan een verwerkende partij voor het gebruik van het adres door een derde partij, in dit geval het Leger des Heils. Betrokkenen worden gewezen op het gebruik

van Postfilter.nl om deze toestemming te mitigeren. Op verzoek van betrokkenen wordt het adres definitief geblokkeerd voor verwerking binnen Leger des Heils Fondsenwerving.

Een ander (kleiner) deel van de klachten is veroorzaakt door het in gebruik nemen van het nieuwe CRM systeem, deze klachten hebben geleid tot structurele verbeteringen in onze processen.

Daarnaast wordt er ook veelvuldig telefonisch contact gezocht met het Klant Informatie Centrum. Dit betreft meestal vragen over incasso's, benadering door medewerkers van wervingsbureaus of via telemarketing en onjuiste verwerking van een adreswijziging of overlijden. Deze telefoontjes worden niet geregistreerd als zijnde klacht en worden direct afgehandeld.

Al enkele jaren zijn de klachten niet van dien aard dat het beleid hierop aangepast dient te worden.

5.5 Integriteitssysteem

Om ongewenst gedrag binnen de organisatie tegen te gaan heeft het Leger des Heils het volgende geheel aan beleid, protocollen en procedures ingericht.

Gedragsregels

Het Leger des Heils heeft gedragsregels opgesteld voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Deze gaan over omgangsvormen, het (niet) aanvaarden van geschenken, goederen en diensten, (beroeps)houding, het gebruik van telefoon, internet en e-mail en de omgang met persoonsgegevens.

Beleid tegen (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie (SIAGPD)

Het Leger des Heils hanteert als uitgangspunt dat ieder mens uniek is. Deze uniciteit dient tot zijn recht te komen en gerespecteerd te worden. Anderen hebben geen recht grenzen ten aanzien van de eigenheid van de persoon te overschrijden. (Seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie berusten op het overschrijden van de grenzen van het individu en worden door het Leger des Heils dan ook niet getolereerd.

Het is belangrijk om continu aandacht te geven aan het SIAGPD-beleid, zodat leidinggevenden en medewerkers zich bewust blijven van de mogelijkheid van het zich voordoen van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Het Leger des Heils heeft zijn SIAGPD-beleid (kortweg Ongewenste omgangsvormen) vastgelegd in een de kadernotitie 'In alle zorgvuldigheid'. In deze notitie is weergegeven hoe binnen het Leger des Heils de verantwoordelijkheden aangaande het integriteitsbeleid zijn belegd. Kern van de notitie is dat medewerkers en vrijwilligers de gelegenheid wordt geboden om, als zij slachtoffer zijn van ongewenste omgangsvormen – (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie – ruimte krijgen om in alle zorgvuldigheid daarover te spreken. Daarbij is het aanreiken en bespreken van deze notitie binnen de organisatie onderdeel van de aanpak van dit thema. Er is een systeem opgezet met vertrouwenspersonen, met een heldere taakomschrijving, zowel voor wat betreft opvang van slachtoffers als voor wat betreft voorlichting en informatie. Tevens kunnen medewerkers zich ook richten tot de landelijke klachtencommissie SIAGP.

Het SIAGPD-beleid is digitaal beschikbaar. Benadrukt wordt dat mensen recht hebben op een veilige omgeving en dat ongewenst gedrag niet door het Leger des Heils wordt geaccepteerd.

De gegevens van de vertrouwenspersonen voor medewerkers, leden, vrijwilligers en anders betrokkenen staan gepubliceerd op het Intranet van het Leger des Heils.

Ook kunnen medewerkers, vrijwilligers of leden die binnen het Leger des Heils te maken hebben gekregen met seksueel misbruik of intimidatie, agressie, geweld pesten of discriminatie, een klacht indienen bij een externe klachtencommissie. Op de website van het Leger des Heils is hiervoor een meldingsprocedure bij integriteitsschendingen gepubliceerd. Hierin zijn opgenomen de klachtenregeling en de contactgegevens van de externe Klachtencommissie. De externe klachtencommissie had in 2023 8 klachten in behandeling.

Clientvertrouwenspersonen en Klachtenprocedure voor cliënten

Cliënten van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure. Indien een klacht niet tot een (bevredigende) oplossing leidt, dan kan de klacht bij de externe klachtencommissie worden neergelegd. In 2023 werden in totaal 99 (2022: 94) klachten ingediend.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) werkt met twee onafhankelijke klachtencommissies. Eén voor de afdeling Jeugdbescherming en één voor de Reclassering.

Bij de klachtencommissie Jeugdbescherming zijn in 2023 57 (2022: 40) klachten binnengekomen, bij de klachtencommissie Reclassering 7 (2022: 4).

Klokkenluidersregeling

Het Leger des Heils heeft een klokkenluidersregeling ingesteld waar betrokkenen een vermoeden van een misstand kunnen melden bij een daartoe aangestelde vertrouwenspersoon en/of een externe derde. In 2023 zijn geen meldingen gedaan.

5.6 Risico's en onzekerheden

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland kent een integraal risicomanagement waarmee risico's in kaart worden gebracht en geëvalueerd. Met de uitkomsten uit de analyse wordt proactief omgegaan, waardoor risico's beter worden beheerst. Indien nodig worden beheersmaatregelen genomen en geïmplementeerd.

Risicomanagement wordt binnen het Leger des Heils toegepast op drie niveaus: strategisch- tactisch niveau, procesniveau en individueel casusniveau. In het kader van deze verslaggeving wordt op het strategisch-tactische niveau ingegaan op risico's die van invloed zijn op fondsenwerving.

Imago

De brede activiteiten van het Leger des Heils in de samenleving en de betrokkenheid van grote groepen medewerkers en vrijwilligers, maakt dat de organisatie kwetsbaar is voor gevolgen van negatieve publiciteit. Het imago van het Leger des Heils als merk is sterk, maar verdient blijvend aandacht. Uit verschillende onderzoeken (laatste onderzoek in 2023) blijkt dat het publiek het Leger des Heils een hoge waardering geeft, maar de organisatie in mindere mate herkent als een fondsenwervend goed doel.

Het Leger des Heils hanteert intern protocollen, waarbij wordt gevraagd van de medewerkers om zorgvuldig met interne en externe communicatie om te gaan. Het organiseren van evenementen of deelnemen aan landelijke evenementen van anderen, draagt positief bij aan het imago en fondsenwerving.

Onze projecten voor internationale ontwikkelingssamenwerking worden geïnitieerd en uitgevoerd door lokale afdelingen van het Leger des Heils in de hele wereld, waarbij een gestroomlijnde projectuitvoering niet altijd gegarandeerd is. Aangezien het hier gaat om de inzet van publieksgelden vanuit Nederland ten behoeve van kwetsbare mensen in ontwikkelingslanden, is zorgvuldigheid bij iedere stap in de projectopzet, -uitvoering en -rapportage noodzakelijk. Onjuistheden kunnen snel uitwerking hebben op het imago van het Leger des Heils in Nederland. Hiertoe is een specifieke kwaliteitsorganisatie door het Leger des Heils (nationaal en internationaal) ingericht die vanuit meerdere invalshoeken toezicht houdt.

Daarnaast werkt het Leger des Heils Nederland samen met collega-ontwikkelingsorganisaties uit Nederland waarmee in coalitieverband wordt gewerkt. Door vooraf heldere afspraken te maken over doel en werkwijze wordt het risico van fouten en teleurstellingen grotendeels weggenomen.

Veranderingen in wet- en regelgeving en geefgedrag

Wet- en regelgeving omtrent privacy voor de burger maken de werving van nieuwe donateurs lastiger. Tevens is er een risico op het beperkter mogen benaderen van bestaande inactieve donateurs vanwege de stringenter privacywetgeving. Daarbij verbinden donateurs zich vaker voor een kortere periode aan de gekozen organisatie en is een levenslange relatie niet meer de standaard. Gezien het grote aantal fondsenwervende instellingen in Nederland, is er een risico dat instellingen, actief in dezelfde sector, elkaar beconcurreren op de goede doelen markt.

Het Leger des Heils zal in antwoord op deze ontwikkelingen meer gebruik gaan maken van andere manieren van werven, zoals online werving, lokale werving, evenementen en social network-evenementen die inspelen op grotere betrokkenheid en beleving van bestaande en potentiële donateurs.

Gegevensverwerking en privacy

De risico's op het gebied van bescherming van persoonsgegevens nemen toe. Enerzijds wordt intensiever gebruik gemaakt van geautomatiseerde gegevensverwerking. Anderzijds wordt regelgeving op het gebied van privacy strikter.

Het Leger des Heils verwerkt veel persoonsgegevens: van vrijwilligers, donateurs, deelnemers, medewerkers, officieren en personen met wie we samenwerken. Het Leger des Heils heeft een beleidskader privacy vastgesteld met hierin opgenomen de privacy beheersmaatregelen van de organisatie. Tevens is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze fungeert als interne toezichthouder op de uitvoering van privacy-beleid en op het voldoen aan privacywetgeving en als adviseur bij voor komende privacyvraagstukken.

Medewerkers en vrijwilligers zijn gehouden om bij de interne datalekcommissie te melden als er een vermoeden bestaat dat er een datalek is geweest. In 2023 zijn er binnen het Leger des Heils 52 meldingen (2022: 46) beoordeeld als een daadwerkelijk datalek, en 11 (2022: 8) zijn van dien aard dat deze zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verhouding wervingskosten-geworven baten

Fondsenwerving is een activiteit waarbij de kosten voor de baten uit gaan. Zonder investering geen opbrengst. Terugverdiendtijden van investeringen in campagnes en acties nemen langzaam maar gestaag toe. Goede bewaking en permanente monitoring van opbrengsten versus kosten is noodzakelijk om het rendement te bewaken. Inzet van traditionele middelen als direct mail, telemarketing en straatwerving zijn nog steeds noodzakelijk om voldoende nieuwe donateurs te werven. Daarnaast worden nieuwe kanalen waar mogelijk getest en toegevoegd aan de portfolio.

Nalatenschappen zijn een belangrijke inkomstenbron voor het Leger des Heils. Hoewel deze inkomsten over jaren stabiel zijn, met een licht stijgende trend, is het moeilijk te voorspellen in welk jaar en in welke omvang nalatenschappen daadwerkelijk worden ontvangen.

Het gerealiseerde percentage wervingskosten/geworven baten was in 2023 28,5% (€ 9,1 miljoen/€ 31,9 miljoen). Begroot was 31,9% (€ 8,6 miljoen/€ 27,0 miljoen). In 2022 was de realisatie 26,4% (€ 8,5 miljoen/€ 32,2 miljoen).

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de campagnes en acties geïntensiveerd waardoor de wervingskosten en kosten van beheer en administratie € 0,5 miljoen hoger zijn dan begroot. Mede door deze intensivering hebben de campagnes en acties € 2,5 miljoen meer opgebracht dan begroot. De landelijke huis-aan-huis-collecte in november 2023 heeft een opbrengst van € 1,2 miljoen (2022: € 1,3 miljoen).

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) kent in zijn Erkenning Goede doelen organisaties een verwijzing naar de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen die stelt dat de continuïteitsreserve maximaal 150% van de jaarlijkse kosten van de stichting mag bedragen. Eind 2023 is de continuïteitsreserve 27,8% van de kosten in 2023 (2022: 45,8%).

Teneinde de continuïteit te verzekeren, kan jaarlijks niet meer aan de continuïteitsreserves worden onttrokken, dan de som van:

- a. het driejaarsgemiddelde, voorafgaande aan een begrotingsjaar van de inkomsten van het fonds
- b. het bedrag dat geadviseerd wordt door de Adviescommissie Bedrijfsvoering van de Territoriale Raad.

Voor de toelichting op de financiële instrumenten en risico's wordt verwezen naar de toelichting in de jaarrekening.

De solvabiliteit van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is in 2023 gestegen van 89% naar 90%. De current ratio is eind 2023 gestegen naar 10,0 ten opzichte van 9,5 eind 2022.

Verdwijnen acceptgiro, nieuw CRM-systeem

Het verdwijnen van de acceptgiro en het vervangen daarvan door een eenmalige machtiging op basis van een standaard invulformulier voor donateurs heeft geen negatieve invloed gehad op de inkomsten uit Direct Marketing gerelateerde acties en campagnes.

Het invoeren van een nieuw CRM-systeem heeft in 2023 impact gehad op de werklast binnen de Stafdienst Fondsenwerving. Deze hogere werkdruk heeft echter geen negatief effect gehad op de inkomsten uit acties en campagnes.

5.7 Vooruitzichten

De wervingskracht van het Leger des Heils is sterk afhankelijk van de goede naam die de organisatie heeft bij het Nederlandse publiek. Daarom blijven wij het publiek gericht informeren over het Leger des Heils: wie wij zijn, wat wij doen, voor wie wij dat doen en waarom wij dat doen.

Het Leger des Heils in Nederland wil in de komende jaren de buurtgerichte activiteiten versterken en uitbreiden. Hiervoor is relatief weinig overheidssubsidie beschikbaar. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zet erop in om hiervoor middelen te werven.

Het grootste deel van de fondsenwervende inspanningen blijft gericht op het verwerven van onbestemde baten. De volgende activiteiten blijven centraal qua organisatie en aansturing: donateurswerving en -behoud, mailingacties/machtigingen, werving en afwikkeling van nalatenschappen, landelijke

collecte, relatiebeheer voor vermogensfondsen voor grote projecten, relatiebeheer grote donateurs en zakelijke markt voor landelijk werkende bedrijven.

De groep relatiebeheerders, ieder met een eigen regio en in nauwe afstemming met de betreffende regiodirectie van Stichting Leger des Welzijns- en Gezondheidszorg, richt zich op de regionaal opererende bedrijven. Functionele aansturing van de betrokken relatiebeheerders vindt plaats door de landelijk manager relatiebeheer van de afdeling Fondsenwerving. De betrokken relatiebeheerders worden in de dagelijkse gang van zaken ondersteund vanuit het servicebureau van Fondsenwerving.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving gaat zich, samen met Stichting Leger des Heils ReShare die beschikt over logistieke infrastructuur en kennis en ervaring op dit gebied, meer richten op een groeiend aanbod vanuit bedrijven die (ook vanwege duurzaamheidsoverwegingen) goederen aan het Leger des Heils willen doneren. Tot nu toe is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving terughoudend geweest in het aanvaarden van dergelijke giften in natura, juist vanwege het ontbreken van logistieke infrastructuur, kennis en ervaring.

De landelijke collecte heeft weliswaar een beperkte groeipotentie, echter deze activiteit vergroot ook de zichtbaarheid, herkenbaarheid en nabijheid van het Leger des Heils in de buurt. Het team dat de landelijke collecte organiseert zal ook ondersteuning en advies bieden bij andere lokale fondsenwervende activiteiten, waarbij in eerste instantie de focus ligt op locaties van het programma Geloven in de Buurt. Daarnaast is er een groeiende behoefte om met name voor communitywork meer te doen met vrijwilligers. Dat gaat echter niet vanzelf. Dit vergt naast werving ook goed vrijwilligersmanagement en relatiebeheer voor het boeien en binden van vrijwilligers. Daarbij wordt rekening gehouden met cultuurverschillen tussen (de aansturing vanuit) de Leger des Heils locaties. Met het lokaal hantieren van 'focus perioden' gaan de relatiebeheerders lokale fondsenwerving & collecte het vrijwilligersmanagement ondersteunen.

De wijze van toedeling aan bestedingsdoelen door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (zie ook hoofdstuk 2.4) aan Stichting Leger des Heils, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils (waaronder aan de afdeling Internationale Ontwikkelingssamenwerking) maakt dat de bestedingen op middellange termijn kunnen en zullen worden aangepast aan de hoogte van de daadwerkelijk in eerdere jaren gerealiseerde baten.

5.8 Begroting 2024

De door de Raad van Toezicht vastgestelde begroting voor 2024 is als volgt:

(bedragen in euro's)	Begroting 2024	Realisatie 2023
<u>Baten</u>		
Baten Campagnes en acties	16.625.000	17.453.599
Baten Nalatenschappen en schenkingen	12.850.000	14.359.630
Baten Acties derden	200.000	59.309
Totaal baten Fondsenwerving	29.675.000	31.872.538
 Financiële baten en lasten	-	34.425
Totaal Financiële baten en lasten	-	34.425
 <u>Kosten</u>		
Kosten Campagnes en Acties	10.606.000	9.148.956
Kosten Nalatenschappen en Schenkingen	1.874.000	2.212.898
Totaal kosten Fondsenwerving	12.480.000	11.361.854
 <u>Bestedingen</u>		
Besteed aan doelstelling	18.065.000	20.340.058
Besteed aan voorlichting	1.675.000	1.583.584
Totaal Besteed	19.740.000	21.923.642
 Totaal resultaat Fondsenwerving	(2.545.000)	(1.378.533)

Het bedrag 'besteed aan doelstelling' van € 18.065.000 bestaat uit beschikbare bijdragen 2024 aan Stichting Leger des Heils, Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils zijn respectievelijk € 10.435.000, € 1.315.000, € 4.750.000 en € 1.565.000.

Almere, 22 mei 2024

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

Jaarrekening 2023

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

BALANS PER 31 DECEMBER 2023			
<i>(na resultaatbestemming)</i>		31 december 2023	31 december 2022
Actief			
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>			
Overige vorderingen	1.	14.431.253	16.067.691
		14.431.253	16.067.691
Totaal		<u>14.431.253</u>	<u>16.067.691</u>
Passief			
<u>RESERVES EN FONDSEN</u>			
Bestemmingsfondsen	2.	9.831.110	9.597.070
Continuïteitsreserves		<u>3.163.131</u>	<u>4.775.702</u>
		12.994.240	14.372.772
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>			
Crediteuren		407.548	276.272
Overige kortlopende schulden	3.	<u>1.029.464</u>	<u>1.418.647</u>
		1.437.012	1.694.919
Totaal		<u>14.431.253</u>	<u>16.067.691</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023			
	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
B a t e n :			
Baten Campagnes en Acties:			
- Baten van particulieren	15.997.408	12.400.023	13.384.467
- Baten van bedrijven	726.770	733.729	731.336
- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	837	220.119	61.177
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	787.894	1.320.713	2.795.360
Totaal Campagnes en acties 6.	17.512.909	14.674.584	16.972.340
Baten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Baten van particulieren	14.359.630	12.350.000	15.207.634
Totaal Nalatenschappen en schenkingen 7.	14.359.630	12.350.000	15.207.634
<u>SOM VAN DE GEWORVEN BATEN</u>	31.872.539	27.024.584	32.179.974
L a s t e n :			
Besteed aan doelstellingen:			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	5.103.990	4.635.000	4.286.643
- Kerkgenootschap Leger des Heils	826.558	1.565.000	1.820.734
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.310.328	1.319.825	1.205.069
- Stichting Leger des Heils	12.739.665	10.559.638	13.882.448
- Stichting Leger des Heils ReShare	359.516	-	164.553
- Voorlichting	1.583.584	1.275.467	920.364
Totaal Besteed aan doelstellingen 8.	21.923.641	19.354.930	22.279.811
Wervingskosten 9.	9.148.956	8.636.206	8.500.696
Kosten beheer en administratie 10.	2.212.899	1.573.448	1.927.797
<u>SOM VAN DE LASTEN</u>	33.285.496	29.564.584	32.708.304
<u>SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</u>	(1.412.957)	(2.540.000)	(528.329)
Financiële baten en lasten	34.425	-	-
<u>SALDO VAN DE BATEN EN LASTEN</u>	(1.378.532)	(2.540.000)	(528.329)
<u>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>			
Toevoeging/Onttrekking aan continuïteitsreserve			
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	(1.566.251)	(682.900)	(590.636)
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	(46.321)	(98.100)	87.087
	<u>(1.612.572)</u>	<u>(781.000)</u>	<u>(503.549)</u>
Toevoeging/Onttrekking aan bestemmingsfonds			
- Fondsen op naam	(72.207)	(25.000)	63.824
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	73.198	(235.000)	383.388
- Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	(211.756)	(320.000)	(312.937)
- Kerkgenootschap Leger des Heils	530.804	(850.000)	(440.141)
- Landelijke Collecte	254.917	(329.000)	277.719
- One Army	(340.916)	-	3.367
- Arbeidsreintegratie	-	-	-
	<u>234.040</u>	<u>(1.759.000)</u>	<u>(24.780)</u>
<u>SALDO VAN DE BESTEMMING</u>	(1.378.532)	(2.540.000)	(528.329)

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Algemene gegevens

De activiteiten van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving (KvK-nummer 41208153), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend Spoordreef 10 te Almere, betreffen voornamelijk het werven van fondsen ten behoeve van de maatschappelijke en humanitaire activiteiten van de instellingen en organisaties die uitgaan van het Leger des Heils in Nederland. De stichting tracht haar doel o.a. te bereiken door het organiseren van inzamelingen in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden van de Erkenningregeling Goede Doelen. De cijfers uit de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving worden tevens opgenomen in de jaarrekening van het Leger des Heils in Nederland. Deze jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de door de Stichting gekozen en beschreven grondslagen.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Deze jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) 650.

Continuïteitsveronderstelling

Voor het betalen van schuldeisers kan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving steunen op de aanwezige rekening-courant met Stichting Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft ruim voldoende uitstaande vorderingen en kan daarmee haar schuldeisers waaronder ook de rekening-courantschuld met Stichting Leger des Heils voldoen.

Deze jaarrekening is naar aanleiding van bovenstaande opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening worden verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen gemaakt. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook leden van het bestuur en de raad van toezicht, andere sleutelfunctionarissen in het management van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

De volgende juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland worden als met de Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verbonden partijen aangemerkt:

- Stichting Leger des Heils
- Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering
- Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Stichting Leger des Heils ReShare
- Stichting Leger des Heils Woonvermogen
- Kerkgenootschap Leger des Heils
- Scouting Vereniging Leger des Heils

Stichting Leger des Heils

De Stichting Leger des Heils is verantwoordelijk voor het beheer van geldmiddelen en de verdeling van onbestemde centrale inkomsten over de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

- Onbestemde nalatenschappen en periodieke schenkingen worden, onder aftrek van de door de afdeling nalatenschappen en schenkingen gemaakte kosten, afgedragen aan Stichting Leger des Heils die deze verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking (IOS) in de verhouding: 45-45-10.

- Voorts is Stichting Leger des Heils verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en de verdeling van de centrale inkomsten over de andere stichtingen en het kerkgenootschap. De financiële transacties verlopen via de rekening-courant met de stichting.

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg is verantwoordelijk voor de professionele gezondheidszorg en het welzijnswerk van het Leger des Heils in Nederland. Hierbij gaat het om maatschappelijke opvang, ouderen- en gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, verslavingszorg, preventie en maatschappelijk herstel.

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt, na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteiten stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.
- Geoormerkte gelden via donaties worden toegerekend aan de door de donateur bepaalde entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg.
- De omvang van de geoormerkte gelden is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering voert activiteiten uit op het terrein van jeugdbescherming en reclassering.

Stichting Leger des Heils Dienstverlening

Stichting Leger des Heils Dienstverlening verleent tegen kostprijs ondersteunende diensten aan de andere stichtingen en het Kerkgenootschap.

Stichting Leger des Heils ReShare

Stichting Leger des Heils ReShare zamelt in Nederland gebruikte kleding en textiel in, sorteert en verkoopt dit. Voor zover het bedrijfsresultaat dit toelaat, draagt Stichting Leger des Heils Reshare gelden af aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Stichting Leger des Heils Woonvermogen

Stichting Leger des Heils Woonvermogen heeft tot doel het in- en uitlenen van gelden, het ontvangen en doen van betalingen van hoofdsom, rente, e.d. waardoor de juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland onroerende zaken of andere activa kunnen financieren.

Kerkgenootschap Leger des Heils

Kernfuncties van het Kerkgenootschap Leger des Heils (KG) zijn evangelisatie, geestelijk groei, verbondenheid en dienstverlening aan de naaste.

Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking:

- Onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten worden verdeeld over de entiteiten Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 90-10.
- De opbrengst van de landelijke collecte voor het Leger des Heils wordt na inhouding van 12,5% ter dekking van de wervingskosten, ter beschikking gesteld aan de korpsen of de W&G afdeling die lokaal hebben gecollecteerd. De resterende (onbestemde) collecteopbrengst wordt verdeeld over de entiteit Stichting Leger des Heils Welzijns- Gezondheidszorg, het Kerkgenootschap Leger des Heils en Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking in de verhouding: 45-45-10.
- De omvang van de onbestemde opbrengsten uit direct marketing activiteiten en de opbrengst van de landelijke collecte is weergegeven in de toelichting op de staat van baten.

Scouting Vereniging Leger des Heils

Het doel van de vereniging is bijdragen aan de ontwikkeling van jonge mensen gebaseerd op de Bijbel en 'de wet en belofte' naar de ideeën van Lord Baden Powell.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichting op posten in de balans en de staat van baten en lasten zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan zijn verplichtingen kan voldoen. De minimale hoogte van de reserve is gelijk aan de onttrekking uit de reserve welke is vastgesteld over het komende begrotingsjaar. De bestemmingsfondsen betreffen een deel van de middelen waaraan door derden een specifieke besteding is gegeven.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Op verzoek van de besturen van de stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en het Kerkgenootschap Leger des Heils (inzake Internationale Ontwikkelingssamenwerking) worden bijdragen ter beschikking gesteld. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan de bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Giften

Giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen. Collecten worden verantwoord in het jaar waarin de collecten volgens het collecterooster hebben plaatsgevonden.

Giften in natura

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Baten acties van derden

Baten acties derden worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ontvangt van EO-Metterdaad, Kerk in Actie en Edukans gelden voor diverse projecten.

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt en een redelijke schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Nalatenschappen met een legaat vruchtgebruik worden gewaardeerd als de vruchtgebruiker niet mag interen, vervreemden en beleggen. De organisatie heeft beschikkingsmacht over het verkregen actief en het is waarschijnlijk dat er toekomstige economische voordelen aan de organisatie zullen toevloeien. Indien de vruchtgebruiker recht heeft op interen, vervreemden of beleggen vindt waardering plaats op het moment dat het vruchtgebruik is geëindigd. Het vruchtgebruik is gewaardeerd op basis van de laatst bekende gegevens.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Direct aan fondsenwervende activiteiten toe te wijzen kosten worden gepresenteerd als directe wervingskosten.

Kosten voor beheer en administratie en niet direct toerekenbare kosten kunnen niet rechtstreeks aan de doelstelling en/of fondsenwerving worden toegerekend en worden weergegeven als indirecte kosten. De niet direct toerekenbare kosten worden op basis van de personeelsformatie toegerekend aan de doelstellingen en beheer en administratie.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa/passiva.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
Vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen	14.430.042	16.067.691
Overige vorderingen	1.211	-
Totaal overige vorderingen	<u>14.431.253</u>	<u>16.067.691</u>

Toelichting:

De vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen vloeien voort uit de waardering van de nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en schenkingen. De per balansdatum nog te ontvangen baten uit nalatenschappen en legaten betreffen dossiers waarvan de omvang betrouwbaar kan worden ingeschat. De looptijd van de vorderingen uit nalatenschappen en schenkingen zijn kortlopend. Op balansdatum is de looptijd niet altijd met zekerheid vast te stellen waardoor het voor kan komen dat vorderingen langer dan 1 jaar uitstaan.

Het liquiditeiten- en vermogensbeheer van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vindt plaats door Stichting Leger des Heils die binnen het Leger des Heils Nederland verantwoordelijk is voor het liquiditeiten- en vermogensbeheer van alle entiteiten van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kan voor de benodigde liquiditeiten een beroep doen op Stichting Leger des Heils voor het beschikbaar stellen van rekening courant krediet. Doordat er meer baten dan in 2023 uit hoofde van schenkingen en nalatenschappen nog niet zijn ontvangen blijft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving het uitbetalen van deze schenkingen ook schuldig aan de rechtmatige Leger des Heils entiteiten. Daardoor neemt de rekening-courant vordering op Stichting Leger des Heils af en is dit een schuld geworden. Over het gemiddeld saldo van deze rekening-courantverhouding met Stichting Leger des Heils wordt geen rente in rekening gebracht. Tevens is omtrent aflossing en zekerheden niets overeengekomen.

De overige vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder overige vorderingen benadert de boekwaarde daarvan.

PASSIVA**2. Reserves en Fondsen**

De reserves en fondsen bestaan uit de volgende componenten:

	31-dec-23	31-dec-22
Bestemmingsfondsen	9.831.110	9.597.070
Continuïteitsreserves	3.163.131	4.775.702
Totaal reserves en fondsen	12.994.240	14.372.772

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 31-dec-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-22
Fondsen op naam	3.436.566	63.824	-	3.500.390
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.048.703	383.384	-	2.432.087
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.026.601	(312.937)	-	713.664
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	1.681.830	(440.141)	-	1.241.689
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	1.091.401	277.718	-	1.369.119
Bestemmingsfonds One Army	336.753	3.366	-	340.119
Totaal bestemmingsfondsen	9.621.854	(24.786)	-	9.597.068

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 31-dec-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
Fondsen op naam	3.500.390	(72.207)	-	3.428.183
Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	2.432.087	73.200	-	2.505.287
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	713.664	(211.756)	-	501.908
Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils	1.241.689	530.804	-	1.772.493
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	1.369.119	254.917	-	1.624.036
Bestemmingsfonds One Army	340.119	(340.916)	-	(797)
Totaal bestemmingsfondsen	9.597.068	234.042	-	9.831.110

Continuïteitsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 31-dec-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-22
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	3.976.111	(590.635)	-	3.385.476
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.303.139	87.087	-	1.390.226
Totaal continuïteitsreserve	5.279.250	(503.548)	-	4.775.702

Continuïteitsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 31-dec-22	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	3.385.476	(1.566.251)	-	1.819.225
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.390.226	(46.320)	-	1.343.906
Totaal continuïteitsreserve	4.775.702	(1.612.571)	-	3.163.131

Toelichting:**Fondsen op naam**

Fondsen op naam worden gevormd vanuit bepaalde giften, waarbij de gever een specifiek doel, wijze en termijn van uitkering uit het fonds heeft vastgelegd. Aan deze fondsen wordt rente toegerekend ter hoogte van de jaarlijkse performance van de beleggingen door Stichting Leger des Heils. Ten laste van het fonds wordt jaarlijks een, met de gever overeengekomen, bedrag of promillage in rekening gebracht ter dekking van de kosten beheer en administratie.

Bestemmingsfondsen

Op de bestemmingsfondsen kan niet zomaar door donateurs worden gestort.

Bestemmingsfonds Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming ten behoeve van lasten die niet uit subsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gedekt.

Bestemmingsfonds Internationale Ontwikkeling & Samenwerking

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Kerkgenootschap Leger des Heils

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit nog niet of niet geheel bestede giften met een specifieke (door de gever bepaalde) bestemming.

Bestemmingsfonds Landelijke collecte

Dit bestemmingsfonds is gevormd vanuit de ontvangen collecte gelden. Deze gelden worden het eerstvolgende jaar verdeeld en besteed aan maatschappelijke projecten binnen het Leger des Heils.

Bestemmingsfonds One Army

Dit bestemmingsfonds is gevormd voor projecten die een entiteit overstijgend doel dienen.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van activiteiten die niet, of niet volledig, uit overheidssubsidies of bijdragen door gebruikers kunnen worden gefinancierd. Op basis van exploitatiebegrotingen worden, op verzoek van de besturen van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en de directie van het Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking, bijdragen ter beschikking gesteld.

De bestemmingsfondsen en continuïteitsreserves worden nader gespecificeerd in de mutatieoverzichten.

3. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-23	31-dec-22
Schulden uit nalatenschappen en schenkingen	1.497	245.937
Rekening-courant Stichting Leger des Heils	1.022.159	1.120.559
Overige schulden	5.808	52.151
Totaal kortlopende schulden	1.029.464	1.418.647

Toelichting:

Het liquiditeiten- en vermogensbeheer van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving vindt plaats door Stichting Leger des Heils die binnen het Leger des Heils Nederland verantwoordelijk is voor het liquiditeiten- en vermogensbeheer van alle entiteiten van het Leger des Heils. Stichting Leger des Heils Fondsenwerving kan voor de benodigde liquiditeiten een beroep doen op Stichting Leger des Heils voor het beschikbaar stellen van rekening courant krediet. Doordat er meer baten dan in 2023 uit hoofde van schenkingen en nalatenschappen nog niet zijn ontvangen blijft Stichting Leger des Heils Fondsenwerving het uitbetalen van deze schenkingen ook schuldig aan de rechtmatige Leger des Heils entiteiten. Daardoor neemt de rekening-courant vordering op Stichting Leger des Heils af en is dit een schuld geworden. Over het gemiddeld saldo van deze rekening-courantverhouding met Stichting Leger des Heils wordt geen rente in rekening gebracht. Tevens is omtrent aflossing en zekerheden niets overeengekomen.

Alle schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

4. Niet in de balans opgenomen activa en passiva

Toelichting:

Fiscale eenheid:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van de fiscale eenheid voor omzetbelasting van het Leger des Heils in Nederland. Daarnaast behoren de volgende Leger des Heils entiteiten ook tot de fiscale eenheid: Kerkgenootschap Leger des Heils; Stichting Leger des Heils; Stichting Leger des Heils Dienstverlening; Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg; Stichting Leger des Heils ReShare en Stichting Leger des Heils Jeugbescherming & Reclassering. Dit houdt in dat iedere entiteit hoofdelijk aansprakelijk is voor de belastingschulden van de fiscale eenheid.

Vruchtgebruik

Voor een bedrag van € 956.010 zijn er verkregen onroerend goed en effecten uit nalatenschappen belast met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik). Deze verkrijgingen met vruchtgebruik (exclusief zuiver vruchtgebruik) zijn PM gewaardeerd.

5. Financiële instrumenten

Kredietrisico's:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving staat niet of nauwelijks bloot aan kredietrisico. Er zijn geen gelden extern gefinancierd en er is geen sprake van debiteuren. Wel is Stichting Leger des Heils Fondsenwerving afhankelijk van het moment van afwikkeling

Renterisico en kasstroomrisico's:

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft niet te maken met renterisico. Qua kasstroomrisico is het moment van afwickelen van nalatenschappen onzeker.

Liquiditeitsrisico

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen- en prognoses en ziet erop toe dat er steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT FONDSEN OP NAAM

Fonds en Doelstelling	Saldo per 31-dec-22	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Kosten beheer en administratie	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-23
Majoor Alida Bosshardt Fonds Ondersteunen van Leger des Heils goodwillwerk in Amsterdam, Leger des Heils evangelisatiewerk in Nederland en het Leger des Heils werk in ontwikkelingslanden.	817.137	1.018	14.487	1.634	52.000	-	779.008
Roubos-van der Starre fonds Het scheppen van voorwaarden voor verzorging en begeleiding van ouderen in centra voor ouderenzorg	791.467	-	13.766	1.583	78.402	-	725.249
Nienhuis-Hammer fonds Ondersteuning van de Leger des Heils scoutinggroepen in Nederland	369.048	-	6.824	746	-	-	375.126
Babs Nienhuis ASS/ASB Muziekfonds Ondersteuning kosten en projecten van ASS en ASB die niet onder de normale exploitatie vallen	279.365	-	5.041	551	-	-	283.856
Fonds Nieuw Leven Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten op het terrein van jeugdhulpverlening in Rusland en het faciliteren van de opleiding voor officieren van het Leger des Heils in Rusland	260.708	-	4.612	521	17.400	-	247.400
Muziekfonds Utrecht Ondersteuning van muziekkorpsen in de provincie Utrecht	241.992	-	4.428	484	-	-	245.936
Vicarien Roest van Limburg fonds Ondersteuning maatschappelijk werk binnen Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils	235.118	-	4.303	470	-	-	238.951
J. en A. fonds Ondersteuning van Leger des Heils activiteiten in centra voor ouderen en in de zogenaamde hospices voor terminaal zieken	170.688	-	2.968	341	17.000	-	156.315
Dr.G.J. Schneiderfonds Ondersteuning activiteiten in centra voor maatschappelijke zorg in het Koninkrijk der Nederlanden	145.486	-	2.516	291	16.000	-	131.711
Koos & Henny Tingafonds Pastorale ondersteuning, jeugdactiviteiten van korps Amsterdam West en Agona Duakwa Clinic in Ghana	95.003	-	1.739	190	-	-	96.552
Johan Margaretha Fonds nog nader te bepalen	-	51.692	915	100	-	-	52.507
Ruud Tinga Fonds Realisatie en onderhoud van Leger des Heils (korps-)gebouwen in Kenya territory	50.000	-	473	-	-	-	50.473
JMN Fonds Ondersteuning van kinderen die aangewezen zijn op bescherming op het moment dat het kind dit zelf nodig acht	44.379	-	812	89	-	-	45.102
	3.500.390	52.710	62.884	7.000	180.802	-	3.428.182

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS STICHTING LEGER DES HEILS WELZIJS- EN GEZONDHEIDSZORG

Fonds	Saldo per 31-dec-22	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-23
Kindercoaching	545.927	-	5.084	75.119	-	475.892
Innovatie jeugd	495.062	-	4.576	75.000	-	424.638
Vliet en Burgh Voorburg	4.722	323.455	1.664	-	-	329.841
Daklozen	397.875	92.079	3.537	180.314	-	313.178
Regio Oost	221.439	-	2.194	-	-	223.633
Sociale vakanties	60.747	11.894	666	-	-	73.307
Jeugdhulpverlening	37.547	33.573	543	-	-	71.663
W&G Regio SB - Next Steps - Hoop	-	66.650	333	-	-	66.983
W&G Regio Zuidoost	65.414	-	654	-	-	66.068
Maatschappelijke Dienstverlening	26.267	37.572	451	-	-	64.290
Pleegkinderen	36.234	17.045	448	-	-	53.727
W&G Regio Amsterdam	27.543	19.545	348	5.000	-	42.436
Bij Bosshardt	32.323	1.443	330	-	-	34.096
Soepbus - Maaltijdverstrekking	21.289	9.568	260	165	-	30.952
Grijs Genoegen	27.250	60	273	-	-	27.583
W&G Regio Noordwest	31.531	500	280	3.781	-	28.530
Enkeltje Zelfstandig	25.951	-	260	-	-	26.211
Regio Midden-Nederland Herstart Utrecht	-	15.308	178	-	-	15.486
W&G Regio Midden-Nederland	29.144	25.000	254	32.450	-	21.948
Corona gerelateerde projecten	67.384	-	399	55.024	-	12.759
W&G Regio Rijnmond Zuidwest	11.435	1.053	120	-	-	12.608
Zij aan Zij Rotterdam	10.178	-	102	-	-	10.280
W&G Regio Midden-Nederland Zij aan Zij Zeewolde	10.103	-	101	-	-	10.204
W&G Regio Rijnmond Zuidwest Grijs Genoegen	10.050	-	101	-	-	10.151
50/50 projecten	10.050	8.290	59	-	-	18.399
W&G Regio Rijnmond Zuidwest	8.021	-	80	-	-	8.101
Rosaburgh	6.549	-	65	-	-	6.614
W&G Regio Midden-Nederland De Blinkert	11.457	-	90	5.000	-	6.547
W&G Regio Noordwest	-	2.366	31	-	-	2.397
Kinderprojecten	516	3.561	23	-	-	4.100
W&G Regio Noordoost	37.735	-	202	35.000	-	2.937
Diverse fondsen < € 2.500	162.344	93.962	112	246.690	-	9.728
	2.432.087	762.924	23.818	713.543	-	2.505.287

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP AFDELING INTERNATIONALE ONTWIKKELING & SAMENWERKING

Fonds	Saldo per 31-dec-22	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-23
Roma Slowakije	121.230	-	1.212	-	-	122.442
Kinderprojecten	109.370	3.181	1.110	-	-	113.660
IOS Hart & Hand	104.442	13.006	945	72.610	-	45.784
Sponsorgelden Kinderprojecten	69.279	675	693	20.889	-	49.758
Tanzania	42.169	7.261	301	31.500	-	18.230
IOS Diverse projecten	227.325	124.358	1.351	235.235	-	117.799
IOS Noodhulp	25.895	60.862	512	30.338	-	56.930
IOS Zendingszondag	18.464	1.095	133	18.592	-	1.100
IOS Kans	10.870	553	20	11.442	-	-
IOS Kerstnachtdienst	15.941	-	-	15.940	-	-
EO Metterdaad projecten	(31.321)	59.309	205	51.988	-	(23.795)
	713.664	270.300	6.482	488.534	-	501.908

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT BESTEMMINGSFONDS KERKGENOOTSCHAP LEGER DES HEILS

Fonds	Saldo per 31-dec-22	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-23
Buurthuiskamer (Geloven in de Buurt)	861.767	504.622	11.140	-	-	1.377.530
Maatschappelijke Dienstverlening	83.547	5.227	861	-	-	89.636
Project SPA (Summer Programme Alternatives)	52.865	-	529	-	-	53.394
Korps Zeist	46.694	-	467	-	-	47.161
Dienstencentrum Hoogezand	32.502	-	325	-	-	32.827
GidB Ontmoetingsbus Sittard Geleen	26.162	-	261	-	-	26.423
Korps Breda	23.664	-	237	-	-	23.900
Korps Dordrecht	18.999	-	190	-	-	19.189
Korps Almelo	17.251	-	172	-	-	17.423
Jongeren vakanties	16.770	-	168	-	-	16.938
GidB Sports Ministry	11.608	-	116	-	-	11.724
Korps Alkmaar	11.184	-	112	-	-	11.296
Korps Hilversum	6.984	-	70	-	-	7.054
Korps Elburg	6.597	-	66	-	-	6.663
Oekraïne hulp kwetsbare mensen	-	5.962	30	-	-	5.991
Korps Gouda	5.680	-	57	-	-	5.737
GidB Buurthuiskamer De Bron Loosduinen	4.397	-	44	-	-	4.441
Korps Zaandam	4.183	-	42	-	-	4.225
Korps Arnhem	2.010	-	20	-	-	2.030
Korps Den Haag	1.873	-	19	-	-	1.892
Scouting	1.288	-	13	-	-	1.301
Maaltijdenprojecten	1.204	-	12	-	-	1.216
Korps Den Helder	1.111	-	11	-	-	1.122
Jeugdkamp algemeen	1.023	-	10	-	-	1.033
Korps Amsterdam Z.O.	1.023	-	10	-	-	1.033
Evangelisatie	1.010	-	10	-	-	1.020
Diverse fondsen < € 1.000	293	-	-	-	-	293
	<u>1.241.689</u>	<u>515.811</u>	<u>14.992</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.772.492</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
Almere

MUTATIEOVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN

Fonds	Saldo per 31-dec-22	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-23
Bestemmingsfonds Landelijke collecte	1.369.119	1.083.520	-	-	828.603	-	1.624.036
Bestemmingsfonds One Army	340.120	-	-	-	340.916	-	(796)
	<u>1.709.239</u>	<u>1.083.520</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.169.519</u>	<u>-</u>	<u>1.623.240</u>

MUTATIEOVERZICHT CONTINUITEITSRESERVE

Fonds en Doelstelling	Saldo per 31-dec-22	Baten eigen fondsen- werving	Rentebaten	Overige Kosten	Besteed aan doelstelling	Overige Mutaties	Saldo per 31-dec-23
Continuïteitsreserve Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	3.385.477	2.657.236	26.512	-	4.250.000	-	1.819.225
Continuïteitsreserve Kerkgenootschap afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking	1.390.225	719.676	13.397	-	779.392	-	1.343.906
	<u>4.775.702</u>	<u>3.376.912</u>	<u>39.909</u>	<u>-</u>	<u>5.029.392</u>	<u>-</u>	<u>3.163.131</u>

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Campagnes en acties

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Mailing acties	3.580.874	2.664.578	4.353.302
Overige giften	3.847.768	1.750.000	1.733.601
Incasso-machtigingen	8.370.805	7.985.006	7.784.991
Fonds op naam	52.830	-	51.049
Landelijke collecte	1.238.308	900.000	1.336.050
Overige acties	150.479	-	26.954
Major giving/donor	212.536	1.175.000	1.672.710
Subtotaal	<u>17.453.600</u>	<u>14.474.584</u>	<u>16.958.657</u>
Baten en acties derden	59.309	200.000	13.683
Totaal	<u>17.512.909</u>	<u>14.674.584</u>	<u>16.972.340</u>

7. Nalatenschappen en schenkingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Nalatenschappen	13.286.355	11.000.000	13.702.188
Schenkingen	1.073.275	1.350.000	1.505.446
Totaal	<u>14.359.630</u>	<u>12.350.000</u>	<u>15.207.634</u>

LASTEN

8. Besteed aan doelstellingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Verstrekte subsidies en bijdragen	20.340.058	18.079.463	21.359.447
Personeelskosten	202.241	202.241	195.402
Organisatiekosten	1.381.343	1.073.226	724.962
Totaal	<u>21.923.641</u>	<u>19.354.930</u>	<u>22.279.811</u>

Toelichting:

Personeelskosten zijn doorbelaste personeelskosten van Stichting Leger des Heils Dienstverlening aan Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De totale personeelskosten bedragen € 3,9 miljoen, waarvan € 0,2 miljoen besteed aan doelstelling (voorlichting). Voor een nadere toelichting van de bestedingen per doelstelling zie specificatie besteed aan doelstellingen. Leger des Heils Fondsenwerving heeft geen eigen personeel in dienst (2022 0 FTE).

9. Wervingskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Wervingskosten Campagnes en Acties:			
- Directe wervingskosten	4.421.548	4.419.457	3.831.566
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	3.498.105	2.879.841	3.619.364
Subtotaal	7.919.653	7.299.298	7.450.930
Wervingskosten Nalatenschappen en schenkingen:			
- Directe wervingskosten	488.225	430.000	347.928
- Uitvoeringskosten eigen organisatie	741.078	906.908	701.838
	1.229.303	1.336.908	1.049.766
Totaal	9.148.956	8.636.206	8.500.696

Toelichting:

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Onderscheiden worden:

- de directe wervingskosten die samenhangen met het uitvoeren van Campagnes en Acties, zoals het doen uitvoeren van straatwerving, mailingsacties, telemarketing, direct-respons-television, socialmedia campagnes en inkopen van collectemateriaal.
- uitvoeringskosten eigen organisatie Campagnes en Acties. Dit betreft het aan de Campagnes en Acties toegerekende deel van de kosten van de afdeling Fondsenwerving en Marketing (personeelskosten, huisvestingskosten en kantoorkosten)

Over 2023 zijn de wervingskosten 28,7% van de som van de geworven baten (2022: 26,4%).

10. Kosten Beheer en administratie

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Kosten beheer en administratie Campagnes en Acties	1.822.237	1.119.994	1.576.878
Kosten beheer en administratie Nalatenschappen en schenkingen	390.662	453.454	350.919
Totaal	2.212.899	1.573.448	1.927.797

Toelichting:

Dit betreft de kosten van afdeling Fondsenwerving en Marketing die niet worden toegerekend aan de wervingskosten voor Campagnes en Acties en Nalatenschappen, zoals personeelskosten (7,6 FTE), accountants- en bankkosten etc.

11. Resultaatverdeling

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Totaal baten campagnes en acties en financiële baten	17.547.333	14.749.584	16.972.341
Bestemde baten	(4.414.216)	(1.275.467)	(3.713.701)
Totaal onbestemde baten	13.133.117	13.474.117	13.258.640
Waarvan onbestemd Kerkgenootschap afdeling Internationale Samenwerking en Ontwikkeling	(399.426)	(400.000)	(407.806)
Totaal onbestemde baten algemeen	12.733.691	13.074.117	12.850.834
Deel W&G 90%	11.460.322	11.766.705	11.565.751
Deel IOS 10%	1.273.369	1.307.412	1.285.083
Totaal verdeelde onbestemde baten	12.733.691	13.074.117	12.850.834

Toelichting:

De onbestemde baten worden verdeeld op basis van de verdeelsleutel 90/10, met uitzondering van de onbestemde baten waarbij de donateur aangeeft IOS te willen steunen zonder hierbij een specifiek project te noemen.

12. Landelijke collecte

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Baten Landelijke collecte	1.238.308	900.000	1.336.050
Inhouding ter dekking van de kosten (12,5%)	(154.789)	(112.500)	(167.006)
Totaal	1.083.519	787.500	1.169.044
Waarvan bestemd KG	(759.616)	(735.000)	(826.649)
Waarvan bestemd W&G	(1.899)	(30.000)	(1.965)
Totaal onbestemde baten	322.004	22.500	340.430
Deel W&G 45%	144.902	10.125	153.194
Deel KG 45%	144.902	10.125	153.194
Deel IOS 10%	32.200	2.250	34.042
Totaal verdeelde onbestemde baten	322.004	22.500	340.430

Toelichting:

De opbrengst van de landelijke collecte is bestemd om activiteiten met een maatschappelijk karakter te financieren. Van de opbrengst wordt 12,5% in mindering gebracht ter dekking van wervingskosten. De resterende opbrengst wordt beschikbaar gesteld aan die korpsen of W&G-afdelingen die gecollecteerd hebben voor hun maatschappelijke activiteiten. Als de opbrengst niet vanuit een korps of W&G-afdeling is gecollecteerd wordt deze verdeeld onder de verschillende entiteiten van het Leger des Heils (45% Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, 45% Kerkgenootschap Leger des Heils en 10% Kerkgenootschap Leger des Heils afdeling Internationale Ontwikkeling en Samenwerking)

13. Honoraria onafhankelijke accountant

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Controle van de jaarrekening	84.095	54.450
Totaal	84.095	54.450

Toelichting:

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. fungeert als onafhankelijke externe accountant van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2023, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Besteed aan doelstellingen	Verstrekte subsidies en bijdragen	Personeelskosten	Huisvestingskosten	Organisatiekosten	Aankopen en verwervingen	Totaal
Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg	5.103.990					5.103.990
Kerkgenootschap Leger des Heils	826.558					826.558
Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS	1.310.328					1.310.328
Stichting Leger des Heils	12.739.665					12.739.665
Stichting Leger des Heils ReShare	359.516	-	-	-	-	359.516
Voorlichting	-	202.242	-	1.381.342	-	1.583.584
<i>Subtotaal</i>	<i>20.340.057</i>	<i>202.242</i>	<i>-</i>	<i>1.381.342</i>	<i>-</i>	<i>21.923.641</i>
Wervingskosten	-	2.943.219	65.499	1.230.466	4.909.772	9.148.956
Kosten beheer en administratie	-	1.545.916	29.796	637.186	-	2.212.898
Realisatie 2023	20.340.057	4.691.377	95.295	3.248.995	4.909.772	33.285.496
Begroting 2023	18.079.463	4.077.175	154.827	2.403.662	4.924.457	29.639.584
Realisatie 2022	21.359.447	3.877.005	166.518	3.125.842	4.179.494	32.708.305

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

SPECIFICATIE BESTEED AAN DOELSTELLING

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

<i>De specificatie is als volgt:</i>	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Bij Bosshardt/Buurthuiskamers (Geloven in de Buurt)	2.327.598	2.327.598	3.130.000
50 50 Hotel en Congrescentrum Belmont - Sociale vakanties-Maj.Bosshardthuis	559.966	684.966	650.000
W&G W&G Regio Noordoost - Soepbus-Armoedebestrijding	100.000	100.000	-
W&G Regio Amsterdam - Soepbus-Recht in Zicht-Meetingpoint-50 50	772.766	397.766	220.000
W&G Regio Noordwest - Streetlevel	227.000	227.000	-
W&G Regio Rijnmond Zuidwest - VW	205.000	205.000	-
W&G Regio Zuidoost - Vlot	57.670	57.670	-
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>4.250.000</i>	<i>4.000.000</i>	<i>4.000.000</i>
Buurthuiskamers (Geloven in de Buurt)	78.402	78.402	15.000
W&G Regio Zuidoost - Vlot Heerlen/Maastricht	16.000	16.000	-
W&G Regio Midden-Nederland - De Blinkert	17.000	17.000	4.541
Meeting point Amsterdam	27.000	27.000	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fonds op Naam)</i>	<i>138.402</i>	<i>138.402</i>	<i>19.541</i>
50 50 Hotel en Congrescentrum Belmont - Sociale vakanties	55.024	55.024	41.162
W&G Regio Noordoost (Kindercoaching - Jeughuis - Prostitutie - opvang Emmen)	35.000	35.000	-
W&G Stichtingsbureau (Kindercoaching - projecten Corona)	150.284	150.119	-
W&G Regio Midden-Nederland (Veldwerk - Soepfiets - 50 50)	143.000	133.000	81.326
W&G Goodwillcentrum Amsterdam (Soepbus - Meetingpoint)	274.366	75.817	89.830
W&G Regio Noordwest (Prostitutie - Beans & Bikes - Kindercoaching)	3.781	-	-
W&G Regio Zuidoost (prostitutie Corona - Kindercoaching - Vlot Heerlen/Maastricht)	45.080	45.080	-
W&G Regio Oost (Kindercoaching - 50 50 Wood - Soepbus)	7.008	2.558	-
W&G Regio Rijnmond Zuidwest (Kindercoaching)	-	-	34.686
W&G Innovatie Jeugd	-	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>713.543</i>	<i>496.598</i>	<i>247.004</i>
W&G Collectegelden	2.045	-	20.098
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit collectegelden)</i>	<i>2.045</i>	<i>-</i>	<i>20.098</i>
Totaal	5.103.990	4.635.000	4.286.643

Toelichting:

Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg verricht een aantal activiteiten, welke niet of niet volledig door overheidssubsidies gedekt worden. Deze activiteiten kunnen (mede) gefinancierd worden vanuit een bijdrage van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Het overgrote deel van het voor Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg beschikbare deel van de onbestemde inkomsten werd besteed aan:

Bij Bosshardt (buurtsteunpunten)

Het doel van buurtsteunpunten Bij Bosshardt is om in een wijk veel tot stand te brengen door mensen met elkaar in contact te brengen. Om hen zo te laten ontdekken dat zij elkaar veel te bieden hebben. Dat zij samen de buurt positief kunnen beïnvloeden. Om daar zelf van te genieten en vooral ook anderen van mee te laten genieten.

Veldwerk/soepbus/soepfiets

Hulpverlening is voor een deel van de dak- en thuislozen onbereikbaar. Hulpvraag en hulpaanbod zijn onvoldoende op elkaar afgestemd. Er wordt (te) veel eigen initiatief van deze zorgmijdende dak- en thuislozen verwacht. Om toch met deze mensen in contact te komen heeft het Leger des Heils (van oudsher) diverse werkwijzen ontwikkeld. Daarbij gaan veldwerkers (betaalde en vrijwillige medewerkers) actief op zoek naar de doelgroep. Deze afdelingen worden niet (volledig) gesubsidieerd.

Sociale vakanties

Het Leger des Heils organiseert een aantal weken per jaar de sociale vakanties. Mensen die niet veel geld te besteden hebben, kunnen tegen een kleine vergoeding een week lang op een compleet verzorgde vakantie in 50|50 hotel Belmont in Ede. Voor de deelnemers is het een welverdiende vakantie die ze soms al jaren niet hebben gehad, omdat ze dat simpelweg niet kunnen betalen.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Locaties Buurthuis kamers (diverse korpsen - Geloven in de Buurt)	826.558	1.565.000	1.820.734
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds (incl. Landelijke Collecte))</i>	<i>826.558</i>	<i>1.565.000</i>	<i>1.820.734</i>
Totaal	826.558	1.565.000	1.820.734

Toelichting:

Kerkgenootschap Leger des Heils heeft in Nederland kerkelijke gemeenten en dienstencentra, die tevens eerstelijns sociale hulp verlenen en buurtgerichte activiteiten verrichten.

Bijdrage aan Kerkgenootschap Leger des Heils afd. IOS

De specificatie is als volgt:

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Educatie	-	-	-
Noodhulp	157.165	120.000	67.124
Gezondheidszorg	63.099	60.000	33.477
Inkomensvoorziening	-	70.000	6.877
Kosten afdeling IOS	559.128	550.000	601.391
<i>Subtotaal Algemene middelen (vanuit continuïteitsreserve)</i>	<i>779.392</i>	<i>800.000</i>	<i>708.869</i>
Educatie	-	-	-
Gezondheidszorg	42.400	-	-
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit Fondsen op naam)</i>	<i>42.400</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Educatie	69.592	50.000	93.925
Noodhulp	127.418	20.000	26.889
Gezondheidszorg	147.316	84.721	101.674
Inkomensvoorziening	92.222	165.104	55.341
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds)</i>	<i>436.548</i>	<i>319.825</i>	<i>277.829</i>
Educatie	-	-	13.430
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds Edukans)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>13.430</i>
Educatie	3.738	-	94.770
Noodhulp	47.000	-	3.882
Gezondheidszorg	-	-	58.756
Inkomensvoorziening	1.250	200.000	13.659
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds EO-Metterdaad)</i>	<i>51.988</i>	<i>200.000</i>	<i>171.067</i>
Indonesië - Noodhulp	-	-	(1.604)
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds ICCO/ZOA Care)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>(1.604)</i>
Capacity Building Sulawesi	-	-	35.477
<i>Subtotaal Specifieke middelen (vanuit bestemmingsfonds ICCO/ZOA Care)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>35.477</i>
Totaal	1.310.328	1.319.825	1.205.069

Toelichting:

Met de door Stichting Leger des Heils Fondsenwerving verstrekte bijdragen kan een aantal hulpverleningsprojecten en -programma's in ontwikkelingslanden worden bekostigd. Tevens wordt een deel van de kosten van de afdeling Internationale Ontwikkeling & Samenwerking hieruit bekostigd.

Toelichting bestemde gelden:**Capaciteitsontwikkeling in Afrika**

Het Leger des Heils werkt al bijna 100 jaar in Afrika. Vandaag de dag zijn er meer dan 5.000 Leger des Heils kerken verspreid over het continent. Er zijn ruim 70 gezondheidsinstituten en 2.000 onderwijsinstellingen opgezet en meer dan 150 ontwikkelingsprojecten uitgevoerd. Echter blijft het aantal werknemers bij Leger des Heils met een passend opleidingsniveau laag. Dit heeft op zijn beurt ook weer invloed op het management. Het Leger des Heils is een project gestart om dorpsgemeenschappen en Leger des Heils kerken in Afrika aan te moedigen om duurzame oplossingen te vinden voor maatschappelijke problemen en andere economische uitdagingen. En om beter in te spelen op de nasleep van natuurrampen. Het project wordt uitgevoerd in 23 landen in onder andere in Afrika: Angola, Congo Brazzaville, de Democratische Republiek Congo, Ghana, Kenia, Liberia, Malawi, Mali, Mozambique, Nigeria, Rwanda, Burundi, Zuid-Afrika, Tanzania, Oeganda, Zambia en Zimbabwe.

Het doel van het Leger des Heils is om binnen drie jaar de capaciteit van de organisatie en medewerkers te versterken. We willen hiermee bereiken dat de effectiviteit van projecten wordt verhoogd en dat er sterkere samenwerkingsverbanden ontstaan tussen de verschillende Leger des Heils organisaties in Afrika. Van dit project profiteren Leger des Heils leiders en medewerkers die in Afrika werken. Het project heeft ook indirect invloed op dorpsgemeenschappen in Afrika, die worden geholpen door effectievere projecten.

Projecten EO-Metterdaad

In 2023 zijn er een tweetal projecten gestart welke zijn gefinancierd vanuit EO-Metterdaad. Ook zijn er projecten uit eerdere jaren welke in 2023 doorlopen.

Bijdrage aan Stichting Leger des Heils*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Baten Nalatenschappen en schenkingen	14.359.630	12.350.000	15.283.133
Af: Wervingskosten Nalatenschappen en Schenkingen	(1.229.303)	(1.336.908)	(1.049.766)
Af: Kosten Beheer en Administratie Nalatenschappen en Schenkingen	(390.662)	(453.454)	(350.919)
Totaal	12.739.665	10.559.638	13.882.448

Toelichting:

De werving en afwikkeling van donaties via schenkingsovereenkomsten en nalatenschappen behoort functioneel tot de verantwoordelijkheid van stichting Leger des Heils Fondsenwerving. Zowel de bestemde als onbestemde netto-opbrengsten hieruit worden afgedragen aan en beheerd door Stichting Leger des Heils.

Bijdrage aan Stichting Reshare*De specificatie is als volgt:*

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Bijdrage hulpverlening Oekraïne	359.516	-	164.553
Totaal	359.516	-	164.553

Toelichting:

Reshare verkoopt in hun stores artikelen tegen prijzen onder kostprijs in het kader van armoedebestrijding en het toegankelijk maken van kleding voor alle doelgroepen. In dit kader zijn er ook bonnen uitgedeeld waarbij minder bedeelden gratis kleding konden uitzoeken in deze stores.

14. Bezoldiging Stichtingsdirectie en Toezichthouders**Bezoldiging Stichtingsdirectie**

bedragen x € 1	Envoy H.M. van Teijlingen
Functiegegevens	Stichtingsdirecteur
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,06
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Bruto jaarloon	115.185
Vakantiegeld	9.215
Eindejaarsuitkering	10.445
Jaarinkomen	134.845
Belaste vergoedingen/bijtellings	-
Werkgevers bijdrage pensioen	14.718
Overige beloningen op termijn	-
Totale bezoldiging 2023	149.563
Totale bezoldiging 2022	140.848

Toelichting bezoldiging Stichtingsdirectie

De Stichtingsdirecteur is werkzaam voor Stichting Leger des Heils Dienstverlening, Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils ReShare. Dit betreft de totale bezoldiging welke naar rato verdeeld wordt over de entiteiten.

Het bruto jaarinkomen van de stichtingsdirectie blijft binnen het maximum jaarinkomen van € 178.309 volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook de totale bezoldiging blijft binnen het in deze regeling opgenomen maximum van € 221.400. Aan de stichtingsdirectie zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Bezoldiging Toezichthouders

bedragen x € 1	Commissioner B. Gundersen	Kolonel D. Evans	L.t.-kolonel J.A. den Hollander	De heer drs. P.W.D. Venhoeven
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht (Vice-voorzitter)	Lid Raad van Toezicht (Penningmeester)	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 8/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging 2023	-	-	-	4.400
Bezoldiging 2022	-	-	-	3.600

bedragen x € 1	Mevrouw J.C. Meeng	Mevrouw I.M. Isrecec-Gubez	Mevrouw C.F.J. Heemskerk	Mevrouw M. van Erp
Functiegegevens	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging 2023	2.400	1.600	2.400	2.400
Bezoldiging 2022	2.000	2.150	1.350	2.300

bedragen x € 1	De heer A. de Jager
Functiegegevens	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2023	21/9 - 31/12
Bezoldiging	
Bezoldiging 2023	800
Bezoldiging 2022	-

Toelichting bezoldiging toezichthouders

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving is onderdeel van het Leger des Heils in Nederland. Het Leger des Heils in Nederland maakt deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army. De commandant, chef-secretaris en financieel-secretaris van het Leger des Heils in Nederland zijn benoemd door de Generaal van The Salvation Army. Zij vervullen naast hun dagelijkse activiteiten in meerdere juridische entiteiten van het Leger des Heils in Nederland een onbezoldigde toezichthoudende functie in stichting Leger des Heils Fondsenwerving. De bezoldiging voor hun dagelijkse werkzaamheden is opgenomen in de verslaggeving van Kerkgenootschap Leger des Heils.

Statutair is bepaald dat de Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Dienstverlening bestaat uit de leden van de Raad van Toezicht Stichting Leger des Heils Fondsenwerving en Stichting Leger des Heils ReShare. De toezichthoudende leden ontvangen hiervoor als zodanig geen (extra) vergoeding. De genoemde bezoldigingen zijn de totale bezoldigingen over 2023. Deze kosten zijn naar rato verdeeld over de entiteiten.

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Gebeurtenissen na balansdatum

Bij het vaststellen van de jaarrekening hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

Vaststelling jaarrekening

De stichtingsdirectie van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening 2023 vastgesteld in de vergadering van 22 mei 2024.

De Raad van Toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving heeft de jaarrekening vervolgens goedgekeurd in de vergadering van 22 mei 2024.

Ondertekening

Een exemplaar van deze jaarrekening voorzien van de originele handtekeningen en van de origineel getekende controleverklaring bevindt zich ten kantore van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving.

Stichtingsdirectie:

Envoy H.M. van Teijlingen
Stichtingsdirecteur

Raad van Toezicht:

Commissioner B. Gundersen
Voorzitter Raad van Toezicht

Kolonel D.C. Evans
Vice-voorzitter Raad van Toezicht

Luitenant-kolonel J.A. den Hollander
Secretaris/Penningsmeester Raad van Toezicht

Mevrouw Drs. J.C. Meeng
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw I.M. Srecec
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw Mr. Drs. C.F.J. Heemskerk
Lid Raad van Toezicht

De heer Drs. P.W.D. Venhoeven
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw Drs. M. van Erp
Lid Raad van Toezicht

De heer A. de Jager
Lid Raad van Toezicht

III. OVERIGE GEGEVENS

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling als opgenomen in de staat van baten en lasten 2023 van de jaarrekening.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende pagina's bijgevoegd.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de stichtingsdirectie en de raad van toezicht van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

Verklaring over de jaarrekening 2023

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving te Almere (statutair gevestigd in Amsterdam) gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2023;
- de staat van baten en lasten over 2023; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

NLE00024135.1.1

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam

T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist voor het bestuursverslag.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De stichtingsdirectie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de stichtingsdirectie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De stichtingsdirectie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die de stichtingsdirectie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de stichtingsdirectie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de stichtingsdirectie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de stichtingsdirectie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De stichtingsdirectie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid en is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de controlestandaarden is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer hier sprake van is.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 30 mei 2024
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M.J.A. Koedijk RA RE

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2023 van Stichting Leger des Heils Fondsenwerving

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de stichtingsdirectie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de stichtingsdirectie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

IV. BIJLAGEN

Overzicht nevenfuncties

Op 31 december 2023 bekleedden de leden van de Raad van Toezicht en de Stichtingsdirecteur de volgende (neven)functies:

Commissioner B.S. Gundersen

- Geen externe nevenfuncties

Kolonel Donna Evans

- Geen externe nevenfuncties

Luitenant Kolonel John den Hollander

- Bestuurslid Missie Nederland
- Lid Financiële Commissie Raad van Kerken Nederland
- Lid van de CIO – Commissie Kerkgebouwen

drs. Marelva van Erp

- Lid Raad van Toezicht Halt
- Lid Raad van Toezicht Aloysius Stichting
- Lid Raad van Toezicht FNV
- Bestuurslid Stichting Literaire Activiteiten Amsterdam

Mr.drs. C. F. J. Heemskerk

- zelfstandig juridisch adviseur Heemskerk Legal

drs. J.C. Meeng

- Director Owner JCM-Changeworks (hoofdfunctie)
- Lid Raad van Toezicht Design Academy Eindhoven
- Lid Raad van Commissarissen PC Uitvaart
- Lid Raad van Toezicht Regionale Publieke Omroepen
- Lid Raad van Commissarissen Thyssen Krupp Veerhaven

Ivana Srecec BA

- Manager Marketing & Communicatie, Woonstad Rotterdam

drs. Paul Venhoeven

- Lid Raad van Toezicht en Lid Auditcommissie van St. Middin
- Voorzitter Rekenkamer Gemeente Utrecht
- Penningmeester Vereniging Vrienden van Hilversum
- Lid Raad van Toezicht Stichting Prof. Fritz Redlschool te Utrecht
- Aandeelhouder/bestuurder Helmhout Holding B.V.
- Voorzitter Raad van Toezicht CaroNome

drs. Arjan de Jager

- Lecturer data analytics aan PolyTechnic College Suriname
- Onderzoeker pandemische paraatheid bij het ministerie van VWS

Envoy H.M. van Teijlingen

- Lid bestuur Nationale Reclasserings Actie, Utrecht
- Lid bestuur St. Life Goals

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

Specificaties financiële verantwoording EO-Metterdaad

Project P1824 Build Future, Stop Child Marriages

	Realisatie 2022	Realisatie 2023	T/m boekjaar 2023
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	40.611	-	40.611
Rente	11	205	216
Totaal Baten	40.622	205	40.827
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	550	-	550
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	41.172	205	41.377
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	20.671		20.671
Totaal beschikbaar committeringsruimte	20.501	205	20.706

Project P1935 Community dwelling in Hope

	Realisatie 2022	Realisatie 2023	T/m boekjaar 2023
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	45.000	5.000	50.000
Rente	-	-	-
Totaal Baten	45.000	5.000	50.000
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	1.250	-	1.250
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	46.250	5.000	51.250
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	50.000	1.250	51.250
Totaal beschikbaar committeringsruimte	(3.750)	3.750	-

Project P1931 SALI for Cyclone Disaster Communities

	Realisatie 2022	Realisatie 2023	T/m boekjaar 2023
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	57.233	6.359	63.592
Rente	-	-	-
Totaal Baten	57.233	6.359	63.592
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	1.590	-	1.590
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	58.823	6.359	65.182
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	65.182	-	65.182
Totaal beschikbaar committeringsruimte	(6.359)	6.359	0

Stichting Leger des Heils Fondsenwerving
te Almere

P2020-21006 Support Homeless project Ostrava

	Realisatie 2022	Realisatie 2023	T/m boekjaar 2023
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	100.288	47.950	148.238
Rente	-	-	-
Totaal Baten	100.288	47.950	148.238
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	3.000	-	3.000
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	103.288	47.950	151.238
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	147.500	3.738	151.238
Totaal beschikbaar committeringsruimte	(44.212)	44.212	-

P1935-21055 I Will Survive - Diversity & Inclusion

	Realisatie 2022	Realisatie 2023	T/m boekjaar 2023
BATEN			
<u>Baten uit gezamenlijke actie (deelnemer)</u>			
Baten uit gezamenlijke actie tav			
Deelnemer:	52.500	-	52.500
Rente	-	-	-
Totaal Baten	52.500	-	52.500
<u>Kosten voorbereiding en coordinatie (AKV)</u>			
Kosten coordinatie gastdeelnemerschap	-	-	-
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	52.500	-	52.500
LASTEN			
Committeringen van deelnemer (D)			
Deelnemer:	50.000	47.000	97.000
Totaal beschikbaar committeringsruimte	2.500	(47.000)	(44.500)

