

Cliëntenraad

medezeggenschap voor en door deelnemers binnen Leger des Heils W&G Noord



Informatie over de Cliënten-
raad voor deelnemers

Eén van de manieren om deelnemers te betrekken bij het beleid van Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (W&G) Noord is de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad komt op voor de gezamenlijke belangen van alle deelnemers die op wat voor manier dan ook ondersteuning ontvangen binnen Leger des Heils W&G Noord.

Lees er meer over in deze folder.

Het Leger des Heils is er voor mensen zonder helper. Het maakt niet uit wat hun achtergrond of levensovertuiging is. Iedereen kan een beroep doen op het Leger des Heils. We sluiten aan bij wat de mensen nodig hebben. We hebben oog voor de hele mens en als het nodig is beginnen we steeds opnieuw. Het Leger des Heils gelooft in perspectief voor iedereen, omdat iedereen ertoe doet!

doen wat we geloven



De Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit (ex-)deelnemers of wettelijke vertegenwoordigers van deelnemers.

We proberen uit zowel Groningen, Friesland als Drenthe en van zoveel mogelijk afdelingen leden in de Cliëntenraad te hebben.

De leden van de Cliëntenraad hebben contact

gemiddeld acht keer per jaar met de Algemeen Directeur van Leger des Heils W&G Noord.

De Cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan de directie over alles wat te maken heeft met de kwaliteit van de zorg, zoals de Cliënttevredenheid of veranderingen op de afdelingen.

directie tijdens het reguliere overleg.

2. De Cliëntenraad kan desgewenst een extra vergadering bijeen roepen.

3. De Cliëntenraad kan informatie geven aan deelnemers over belangrijke onderwerpen.

4. De Cliëntenraad kan medewerkers, de Cliëntvertrouwenspersoon of andere deskundigen om advies vragen.

5. De Cliëntenraad wordt ondersteunt door een ambtelijk secretaris die in dienst is van Leger des Heils W&G Noord.

6. De Cliëntenraad zorgt voor een vertegenwoordiging in de lokale adviesraden WMO en GGZ platvormen.

7. Een lid van de Cliëntenraad vertegenwoordigt Leger des Heils W&G Noord in de landelijke Cliëntenraad van het Leger des Heils.

Gezamenlijk belang!

De Cliëntenraad staat open voor signalen van deelnemers die gaan over zaken die alle deelnemers van de afdeling aan gaan.

De Cliëntenraad behandelt dus geen individuele klachten. Daarvoor is de Klachtenprocedure of de Cliëntvertrouwenspersoon.

met hun eigen achterban. Deelnemers van afdelingen die geen vertegenwoordiging hebben in de Cliëntenraad, kunnen de Cliëntenraad per e-mail benaderen. Deze afdelingen worden regelmatig bezocht door leden van de Cliëntenraad.

Wat doet de Cliëntenraad?

Eens per zes weken vergadert de Cliëntenraad zelfstandig. Daarnaast overlegt zij

Ook adviseert de Cliëntenraad de directie over belangrijke ontwikkelingen zoals veiligheid en leefbaarheid.

Op een rijtje

1. Bij klachten (of signalen daarvan) die de Cliëntenraad bereiken en die een hele afdeling betreffen, zal een lid van de Cliëntenraad contact met je opnemen. Vervolgens bespreekt de Cliëntenraad dat punt met de

Contact

Cliëntenraad Leger des Heils W&G Noord

Laan Corpus den Hoorn 108

9723 JR Groningen

T 050 - 3172670

E cliëntenraad.noord@legerdesheils.nl

