

Wat hebben we bereikt?

Onze impact in 2021 in cijfers

www.legerdesheils.nl

Stichting Leger des Heils

Welzijns- en Gezondheidszorg Noordoost

Het jaar 2021 stond opnieuw in het teken van corona. Het had grote invloed op ons werk, zowel voor onze medewerkers als voor onze deelnemers.

Als we terugkijken zijn we enorm trots op onze medewerkers: wat is er met veel enthousiasme en creativiteit gewerkt aan nieuwe manieren om ons werk goed te blijven doen. Het was zeker niet altijd makkelijk, en het heeft veel gevraagd. Maar ons werk kon doorgaan. Bij het Leger des Heils staan de deelnemers centraal. We konden hen blijven ondersteunen in hun leven.

We hebben veel nieuwe dingen geleerd, die ons ook kunnen helpen bij de uitdagingen in de toekomst. En die zijn er. Nog steeds hebben veel mensen geen dak boven hun hoofd, raken jongeren in de knel en houden veel gezinnen alleen met onze hulp het hoofd boven water.

Ons hart klopt voor mensen zonder helper. Voor hen blijven we ons inzetten. Dat kan alleen als we ook goed voor onszelf zorgen, investeren in onze medewerkers en blijven vernieuwen in h e we zaken aanpakken.

Zo kijken we in deze uitgave dankbaar terug op 2021  n blikken we vooruit.

Directie

Claudia van Bruggen, Gert Kardol, Lenneke Koppenhol



Aantal deelnemers met ambulante begeleiding

Leger des Heils W&G Noordoost

Eindtotaal 2021

2.184 deelnemers

Friesland	Groningen	Drenthe	Flevoland	Overijssel
Achtkarspelen 27	Eemsdelta 79	Aa en Hunze 19	Noordoostpolder 52	Dalfsen 7
Dantumadiel 16	Groningen 267	Assen 136	Urk 4	Deventer 30
De Fryske Marren 8	Het Hogeland 62	Borger-Odoorn 36		Hardenberg 54
Harlingen 3	Midden-Groningen 68	Coevorden 14		Kampen 55
Heerenveen 21	Oldambt 48	De Wolden 15		Olst-Wijhe 2
Leeuwarden 51	Pekela 29	Emmen 134		Ommen 3
Noardeast-Fryslân 53	Stadskanaal 52	Hoogeveen 115		Raalte 1
Ooststellingwerf 22	Veendam 71	Meppel 28		Staphorst 4
Opsterland 10	Westerkwartier 34	Midden-Drenthe 21		Steenwijkerland 34
Smallingerland 28	Westerwolde 23	Noordenveld 12		Zwartewaterland 6
S�dwest-Fryslân 37		Tynaarlo 18		Zwolle 327
Terschelling 2		Westerveld 7		
Tytsjerksteradiel 9				
Waadhoeke 18				
Weststellingwerf 12				
Totaal 317	733	555	56	523

Aantal deelnemers Workcenters 50/50

Leger des Heils W&G Noordoost

Aantal bezoekers dag- en nachtopvang

Leger des Heils W&G Noordoost

Totaal bezoekers dagopvang

1.119

Totaal bezoeken dagopvang

32.681

Totaal 2021

784 deelnemers

Workcenter Emmen
Packaging, Tech, Green

Workcenter Leeuwarden
Wood, Packaging

Workcenter Groningen
Wood, Packaging, Tech, Green

Workcenter Groningen
Naaiatelier, Store

Workcenter Zwolle Dijkstraat
Food, Creatief, Store

Workcenter Zwolle Marsweg
Wood, Packaging, Food

Dagopvang Hoogeveen 143	Unieke bezoekers	4.587	Aantal bezoeken
Dagopvang Emmen 384	Unieke bezoekers	9465	Aantal bezoeken
Dagopvang Groningen 341	Unieke bezoekers	8.544	Aantal bezoeken
Dagopvang Leeuwarden 394	Unieke bezoekers	14.672	Aantal bezoeken
Nachtopvang Emmen 209	Deelnemers		
Nachtopvang Zwolle 26	Deelnemers		

Totaal nachtopvang

235

Aantal plaatsingen pleegzorg

Leger des Heils W&G Noordoost

Aantal deelnemers wonen

Leger des Heils W&G Noordoost

Eindtotaal 2021

453 deelnemers

Eindtotaal 2021

310 plaatsingen

167 Groningen

50 Friesland

68 Drenthe

3 Overijssel

22 Buiten regio

32 Beschermd Thuis Sneek

54 Beschermd Wonen Emmen

18 Beschermd Wonen Engwierum

63 Beschermd Wonen Groningen

53 Beschermd Wonen Zwolle

33 Crisisgroep Groningen

39 Domus Zwolle

18 Jeugdhuis Groningen

17 Jeugdhuis Veendam

51 Opvang Assen

75 Opvang Emmen



Visie 2022 - 2023

www.legerdesheils.nl

Leger
des
Heils

Stichting Leger des Heils

Welzijns- en Gezondheidszorg Noordoost

Het Leger des Heils is een beweging van geloof, liefde, hoop en perspectief. Ieder mens is van waarde en mag tot bloei komen. We leggen ons daarom niet neer bij gebrokenheid, maar strijden voor herstel van het gewone leven.

Leger des Heils W&G Noordoost is onvoorwaardelijk betrokken bij mensen in de samenleving die tussen wal en schip dreigen te raken. We richten ons specifiek op mensen met een combinatie van complexe problematiek.

Onze kernwaarden

Laagdrempelig

We zijn er voor mensen zonder helper

Zingevinggericht

Samenhangend

Samenhangend

Cliëntgerichte houding

Vasthoudend

Ook bij complexe situaties gaan we door

Ons zorgaanbod in de regio Noordoost



Buurt
huiskamer



Jeugdhulp
met verblijf



Wonen
ambulant



Dagopvang



Nachtopvang



Pleegzorg



Werken /
Dagbesteding



Beschermd
Wonen



Steunpunt
Mensenhandel & Prostitutie



Begeleiding thuis / zo
zelfstandig mogelijk wonen



Veranderende
arbeidsmarkt



Toename
Jeugdzorg



Interregionale samenwerking
in de regio



Maatschappelijke
Opvang



Ambulante
Begeleiding

Relevante maatschappelijke trends



Begeleiding thuis / zo
zelfstandig mogelijk wonen



Veranderende
arbeidsmarkt



Toename
Jeugdzorg



Interregionale samenwerking
in de regio



Armoede
en schulden



Bevolkings-
samenstelling



Groei en
krimpscenario's



Digitalisering

Wat zijn onze speerpunten voor de komende jaren?

1. Passend en effectief hulpaanbod

Hulpaanbod voor risicojongeren
Jongeren in residentiële situatie begeleiden in groeien naar (duurzame) zelfstandigheid.

Gespecialiseerde jeugdzorg
Het bieden van specialistische zorg en een veilige plek om te groeien en te leren.

Housing first, met intensieve ambulante begeleiding
Passende huisvesting en begeleiding gericht op duurzaam herstel.

Herstelgericht werken
De deelnemer verantwoordelijk maken voor zijn/haar herstelproces, om de betrokkenheid te verhogen.

Passende woonvorm en zorg
Huisvesting en begeleiding, gericht op duurzaam herstel.

Wet Zorg en Dwang en wet verplichte GGZ
Permanente en passende zorg bij psychische aandoeningen.

Workcenter 50|50 Arbeidstoeleiding
Arbeidsvaardigheden aanleren en in contact komen met het arbeidsproces.

2. Gewaardeerd samenwerkingspartner en Sterk merk

Gezien worden in volle breedte
We willen laten zien wat we doen en wat ons onderscheidt van andere zorgaanbieders.

Public Affairs
Overheden onderhouden bij contacten, publiek, andere stakeholders en ketenpartners om de knelpunten van onze deelnemers meer voor het voetlicht te brengen.

3. Medewerker centraal

Professionalisering van HR-systemen en Workflow
Meer professionaliteit en kwaliteit binnen HR door harmonisatie, standaardisatie en digitalisering.

Vitaliteit en bevlogenheid
We willen dat medewerkers hun talenten blijven ontwikkelen en regie hebben op hun eigen loopbaan.

Strategisch personeelsmanagement
Onze medewerkers ontwikkelen zich op zo'n manier dat ze aangesloten blijven bij de ambitie en strategie.

Ontwikkeling en Professionalisering
Bijscholing en training zijn belangrijk voor persoonlijke ontwikkeling, vakken en efficiënte teams.

Werkklimaat en Cultuur
Gelukkige en gewaardeerde collega's en deelnemers staan centraal in onze aanpak, samenwerking en cultuur.

Positionering HR
We zetten medewerkers in hun kracht, op de juiste plaats en in het juiste team.

4. Het huis op orde

Aanscherpen proces: in- en uitstroom deelnemers en declaratie
Dit is belangrijk om de financiële continuïteit van de organisatie te waarborgen. We willen de juiste zorg op de juiste plek leveren.

Implementatie van het integrale Kwaliteit & Veiligheidsbeleid
We vergroten het bewustzijn van medewerkers en hoe zij bijdragen aan veiligheid. We streven naar een bedrijfsbureau dat optimale ondersteuning biedt aan het primair proces.

600 medewerkers
300 vrijwilligers

