



KLACHTEN- EN COMPENSATIEREGELING SEKSUEEL MISBRUIK LEGER DES HEILS NEDERLAND

INLEIDING

In 2010 werd door de RKK de commissie Deetman ingesteld. Deze commissie bracht in 2011 haar eindrapport uit over haar onderzoek naar en advies over het functioneren van de kerkelijke instelling voor hulp aan en recht voor slachtoffers van seksueel misbruik in de RKK Nederland. In vervolg hierop is door de commissie Lindenbergh een advies voor een Compensatieregeling opgesteld.

Nadien is door het Leger des Heils de nuchtere maar verdrietige constatering gedaan dat ook binnen deze organisatie in het verleden van Seksueel Misbruik sprake is geweest. Binnen de leiding van het Leger des Heils is daarom de behoefte ontstaan ook een regeling op te stellen. Een regeling waarin plaats is voor erkenning van slachtofferschap en een vorm van compensatie, zonder de illusie te hebben het verleden ongedaan te kunnen maken. Voordat er aan (een vorm van) compensatie toegekomen kan worden moet er eerst helderheid zijn over de klacht die aan de vraag om compensatie ten grondslag ligt.

Door het Leger des Heils is daarom deze regeling vastgesteld. Een regeling waarmee tegelijkertijd een onafhankelijke klachten- en compensatiecommissie ingesteld wordt die uitvoering zal geven aan de regeling. In deze regeling wordt eerst aangegeven hoe met klachten zal worden omgegaan. Daarna, als een klacht voldoende aannemelijk is gemaakt, hoe compensatie verkregen kan worden en waar deze compensatie in een concreet geval uit bestaat.

In de Regeling is onderscheid gemaakt tussen hen die ten tijde van het plegen van het misbruik voor de wet meerderjarig en hen die minderjarig waren. Meerderjarigen die verstandelijk beperkt zijn kunnen ongeacht hun leeftijd ten tijde van het seksueel misbruik, alsook meerderjarigen die ten tijde van het seksueel misbruik in een weerloze toestand verkeerden, een beroep doen op de Compensatieregeling voor minderjarigen. Die regeling kent hogere Compensatie mogelijkheden.

Aldus vastgesteld door het Leger des Heils,
Almere, 1 maart 2021,
herziene versie 10 januari 2022

Kapitein Harm Slomp RA,
Voorzitter Raad van Bestuur
Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg



HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. Begripsbepalingen

Aangewezen:	De natuurlijke persoon die door een Klager aangewezen wordt als dader van seksueel misbruik in het verleden en ten tijde van het Misbruik onder het gezag van het Leger des Heils viel (medewerkers, leden en vrijwilligers).
Aanvrager:	Degene die om een Compensatie verzoekt, zijnde Slachtoffer van Seksueel Misbruik zoals omschreven in deze Regeling.
Ambtelijk secretaris:	De ten behoeve van Commissie aangestelde natuurlijke persoon, zijnde een jurist, bij voorkeur met kennis van arbeids- en gezondheidsrecht, welke de Commissie administratief en inhoudelijk ondersteunt.
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Bezwaar:	Een door een van de Partijen aan de Commissie schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakte bedenking tegen een Uitspraak van de Commissie inhoudende dat deze Uitspraak zodanig in strijd met deze Regeling tot stand gekomen is dat een andere Uitspraak in de rede ligt.
Bijlagen:	Documenten die de Klager samen met het Formulier bij de Commissie indient.
Commissie:	De commissie die verantwoordelijk is voor een onafhankelijke en accurate behandeling van Klachten en het al dan niet toekennen van een recht op financiële Compensatie. Een en ander zoals geformuleerd in deze Regeling.
Compensatie:	Het door de Commissie vastgestelde bedrag dat door het Leger des Heils aan de Aanvrager bij wijze van tegemoetkoming zal worden uitgekeerd.
(Klachten)formulier:	Formulier waarmee een Klacht kan worden ingediend en waarop tegelijkertijd kan worden aangegeven of de Klager voor financiële compensatie in aanmerking wil komen.
Functionaris:	De door het Leger des Heils uit haar organisatie aangestelde medewerker die namens het Leger des Heils over aan de Commissie voorgelegde klachten een Verklaring kan indienen en op vragen van de Commissie reageren zal.
Klacht:	De door of namens een Klager ingediende Klacht voorzien van bijlagen zoals nader omschreven in deze Regeling.
Klager:	Degene die zich als slachtoffer van seksueel misbruik meldt en daarvoor erkenning en/of compensatie zoekt.
Leger des Heils:	De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg, gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te Almere, mede optredend voor alle entiteiten die na de ontvlechting van 1990 uit het toenmalige kerkgenootschap voortgekomen zijn.
Meerderjarige:	Een persoon die vóór 1 januari 1988 ten minste de leeftijd van 21 jaar had bereikt respectievelijk een persoon die op of na 1 januari 1988 ten minste de leeftijd van 18 jaar had bereikt.

Meldpunt:	Het door het Leger des Heils ingestelde contactadres of de ter beschikking gestelde (digitale) contactgegevens waar een Klager een Klacht kan indienen en de eerste opvang en doorverwijzing kan plaatsvinden.
Minderjarige:	Een persoon die vóór 1 januari 1988 de leeftijd van 21 jaar nog niet had bereikt respectievelijk een persoon die op of na 1 januari 1988 de leeftijd van 18 jaar nog niet had bereikt.
Nader Onderzoek:	Het onderzoek waartoe door de voorzitter van de Commissie voor of tijdens de behandeling van een klacht wordt besloten zodat de Commissie tot een zorgvuldig oordeel kan komen.
Nazorg:	De door het Leger des Heils aan een Klager aangeboden zorg in verband met de verwerking van overkomen leed.
Opvangdeskundige:	De door het Leger des Heils aangestelde deskundige die de eerste opvang biedt bij een Klacht over Seksueel Misbruik en kan doorverwijzen naar de Commissie.
Partij(en):	Tenzij anders vermeld wordt: De Klager, de Aangewezenen en/of het Leger des Heils.
Raad van Bestuur:	De Raad van Bestuur van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg.
Secretariaat:	Het adres waar een Klager zijn Formulier kan indienen.
Seksueel Misbruik:	Iedere gedraging waarbij iemand onder Dwang of in een relatie van afhankelijkheid seksuele handelingen moet verrichten, ofwel ondergaan, ofwel daarvan toeschouwer moet zijn, dan wel seksueel getinte toenaderingen of uitlatingen in welke vorm dan ook moet dulden. Onder Dwang wordt onder meer begrepen: fysiek geweld of dreiging daarmee, psychische druk, intimidatie en/of chantage. Verder wordt onder Seksueel Misbruik ook verstaan het maken van seksueel getint beeldmateriaal van iemand en/of het gebruiken en/of doorgeven daarvan.
Uitspraak:	Elk door de Commissie gegeven standpunt ten aanzien van een Klacht, een verzoek om Compensatie, een deelgeschil of procedurele beslissing (bv. nader Onderzoek) dat schriftelijk en gemotiveerd aan Partijen bij een zaak kenbaar gemaakt is of wordt.
Vaststellingsovereenkomst:	Een tussen een Klager en Aangewezenen of het Leger des Heils opgestelde overeenkomst op basis waarvan het Seksueel Misbruik is komen vast te staan.
Verjaring:	Van verjaring is sprake indien de gedraging waarover geklaagd wordt niet meer strafrechtelijk kan worden vervolgd.
Verklaring:	De door de Functionaris gegeven schriftelijke reactie op een Klacht die ook (elementen van) verweer in zich kunnen hebben.
Verweerschrift:	De door of namens een Aangewezenen schriftelijke reactie op een Klacht.
Verzet:	De schriftelijke reactie van de Klager op de beslissing dat zijn Klacht kennelijk niet ontvankelijk dan wel kennelijk ongegrond wordt geacht.

ARTIKEL 2. Reikwijdte en typering seksueel misbruik

- 2.1. Deze Regeling is van toepassing,
 - a. indien iemand een Klacht ter zake van Seksueel Misbruik wil indienen zoals omschreven in deze Regeling; en dit Seksueel Misbruik is verricht jegens haar of hem door iemand die betaald of onbetaald (als werknemer, lid of vrijwilliger) voor of namens het Leger des Heils werkzaam is of was; en
 - b. dit Seksueel Misbruik plaatsvond, hetzij tot het jaar 1990 binnen de ongedeelde organisatie Leger des Heils, hetzij vanaf het jaar 1990 tot en met het jaar 1999 binnen enige entiteit van de organisatie Leger des Heils, ongeacht of dit Seksueel Misbruik inmiddels voor de wet verjaard is of niet; of
 - c. dit Seksueel Misbruik plaatsvond vanaf het jaar 2000 binnen enige entiteit van de organisatie Leger des Heils, voor zover dit Seksueel Misbruik inmiddels voor de wet verjaard is.
- 2.2. Klagers die - op grond van dezelfde feiten en omstandigheden - eerder, maar niet tegen finale kwijting, een financiële regeling met de Aangewezenen dan wel met het Leger des Heils getroffen of elders een tegemoetkoming ontvangen hebben, kunnen zich ook met een Klacht tot de Commissie wenden, die een finale uitspraak doet.
- 2.3. De behandeling van zaken wordt beperkt tot zaken waarbij een relatie is met de organisatie van het Leger des Heils, althans geen zaken die zich puur tot de privésfeer van Leger des Heils leden, medewerkers of vrijwilligers beperken, zulks ter beoordeling van de Commissie.

ARTIKEL 3. De Commissie

- 3.1. De Commissie bestaat uit drie personen: een voorzitter of plaatsvervangend voorzitter en twee leden of plaatsvervangende leden, ondersteund door de ambtelijke secretaris.
- 3.2. Alle leden van de Commissie, alsmede hun plaatsvervangers, dienen op basis van aantoonbare kennis en/of ervaring ter zake voldoende kundig en bekwaam te zijn.
- 3.3. Alle leden van de Commissie, alsmede hun plaatsvervangers, dienen onafhankelijk en neutraal te zijn in hun relatie tot Klager, Aangewezenen en het Leger des Heils. Zij hebben geen actuele bestuurlijke verbinding met het Leger des Heils of gehad (korter dan 10 jaar geleden).
- 3.4. De voorzitter van de Commissie is een jurist, bij voorkeur met kennis van letselschaderecht.
- 3.5. Leden en plaatsvervangende leden van de Commissie worden voor eerste keer voorgedragen door het CBKZ, gevestigd te Gorinchem en daarna door de zittende leden van de Commissie. Zij worden benoemd door de Raad van Bestuur die de voordracht slechts in uitzonderlijke gevallen niet zal overnemen, bijvoorbeeld wanneer een onafhankelijk behandeling niet of onvoldoende gewaarborgd is of de schijn daartegen kan ontstaan.
- 3.6. De Commissie zal zich laten bijstaan door een Ambtelijk Secretaris.
- 3.7. De leden, hun plaatsvervangers alsmede de Ambtelijk Secretaris zijn voor onbepaalde tijd tot geheimhouding verplicht.
- 3.8. De Commissie neemt besluiten bij gewone meerderheid van stemmen.
- 3.9. In gevallen waarin deze procedure niet voorziet is de Commissie bevoegd om met inachtneming van de algemeen beginselen van procesrecht en billijkheid te beslissen.

ARTIKEL 4. Verschoning

- 4.1. Elk lid van de Commissie heeft het recht zich te beroepen op het verschoningsrecht bijvoorbeeld vanwege directe of indirecte betrokkenheid bij personen die bij de klacht

betrokken (kunnen) zijn, dan wel om de schijn van partijdigheid bij de behandeling van de Klacht te vermijden.

- 4.2. Een beroep tot verschoning zal schriftelijk en gemotiveerd (eventueel per mail) aan de overige leden van de Commissie voorgelegd worden zo spoedig mogelijk nadat hier termen voor aanwezig blijken te zijn voor het betrokken lid, bij voorkeur voor een zitting. Een dergelijk verzoek kan alleen tijdens de zitting van de Commissie plaatsvinden indien de noodzakelijk geachte verschoning niet voorzien was.
- 4.3. Geschiedt het verzoek tijdens de zitting van de Commissie dan wordt de zitting geschorst.
- 4.4. Het verzoek tot verschoning wordt zo spoedig door de overige leden van Commissie plus een vervanger behandeld, waarbij de verzoeker kan worden gehoord.
- 4.5. De beslissing tot verschoning wordt zo spoedig mogelijk genomen en gemotiveerd aan Partijen meegedeeld, indien en voor zover zij reeds op de hoogte waren van het feit dat betrokkene als lid deel zou uitmaken van de Commissie die de Klacht behandelen zou. Tegen de beslissing is geen bezwaar of beroep mogelijk.
- 4.6. Indien het verzoek tot verschoning wordt ingewilligd wijst de voorzitter van de Commissie een ander (plaatsvervangend) lid van de Commissie als lid van de behandelende Commissie aan. Indien het verzoek de voorzitter van de Commissie zelf betreft, geschiedt dit door de plaatsvervangend voorzitter van de Commissie.

ARTIKEL 5. Wraking

- 5.1. Op verzoek van de Klager of de Aangewezenen kan elk van de leden van de Commissie die de Klacht behandelt worden gewraakt op grond van feiten en/of omstandigheden waardoor de onpartijdigheid van dat lid niet verzekerd is.
- 5.2. Het verzoek geschiedt schriftelijk en gemotiveerd. Het verzoek wordt gedaan zodra de feiten en/of omstandigheden aan de verzoeker bekend zijn geworden. Tijdens de zitting van de kamer kan het ook mondeling geschieden.
- 5.3. Alle feiten en/of omstandigheden moeten tegelijk worden voorgedragen.
- 5.4. Geschiedt het verzoek tijdens de zitting van de Commissie, dan wordt de behandeling geschorst.
- 5.5. Het verzoek tot wraking wordt zo spoedig mogelijk behandeld door een wrakingskamer die door de voorzitter van de Klachtencommissie (dan wel de plaatsvervangend voorzitter indien het de voorzitter betreft) wordt ingesteld en waarvan het lid dat gewraakt wordt geen deel uitmaakt. Deze wrakingskamer kan de verzoeker alsook het lid waartegen het wrakingsverzoek zich richt, horen.
- 5.6. De wrakingskamer beslist zo spoedig mogelijk. De beslissing is gemotiveerd en wordt aan de Klager en de Aangewezenen meegedeeld. Tegen de beslissing kan geen bezwaar worden gemaakt of beroep worden ingesteld.
- 5.7. Indien het verzoek tot wraking wordt ingewilligd, wijst de voorzitter van de Klachtencommissie een ander lid van de Klachtencommissie aan als lid van de Commissie. Indien het verzoek de voorzitter van de Klachtencommissie zelf betreft, dan geschiedt dit door de plaatsvervangend voorzitter van de Klachtencommissie.

ARTIKEL 6. Klager

- 6.1. Iemand die stelt dat hij of zij Slachtoffer is van Seksueel Misbruik kan een Klacht indienen bij de Commissie en daarbij - of in een later stadium, mits voor de in artikel 9.5 genoemde datum -

- tevens een verzoek om Compensatie doen. Hij kan daartoe zijn doorverwezen door een Opvangdeskundige.
- 6.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid kunnen zij die niet in staat zijn zelf hun rechten waar te nemen zich laten vertegenwoordigen door degenen die volgens het recht daartoe bevoegd zijn dan wel een gemachtigde aanwijzen (lid 3).
 - 6.3. Een Klager kan er altijd voor kiezen zich bij indiening en/of mondelinge behandeling van een Klacht te laten bijstaan door een eigen raadsman of gemachtigde. In plaats daarvan is het een Klager ook toegestaan zich door een derde (bijvoorbeeld vriend of familielid) te laten ondersteunen en eventueel ook naar de hoorzitting te doen begeleiden.
 - 6.4. Voor de behandeling van de klacht en/of het verzoek om compensatie worden door de Commissie geen kosten (griffierecht of iets dergelijks) in rekening gebracht, deze kosten zijn voor rekening van het Leger des Heils.

ARTIKEL 7. Recht op Compensatie

Recht op Compensatie geldt indien de Commissie een Klacht gegrond verklaart, met inachtneming van het in deze Regeling bepaalde.

ARTIKEL 8. Kosten (rechts)bijstand

- 8.1. Elk der Partijen draagt in principe haar eigen kosten.
- 8.2. Indien een Klager aantoonbaar kosten voor rechtsbijstand gemaakt heeft, kan de Commissie op verzoek van de Klager in uitzonderlijke gevallen beslissen dat de Klager tot een bedrag van maximaal € 1000,- (incl. btw) door het Leger des Heils in deze kosten zal worden gecompenseerd. Een en ander is ter beoordeling van de Commissie.

HOOFDSTUK 2: HET INDIENEN EN BEHANDELEN VAN DE KLACHT

ARTIKEL 9. De Klacht

- 9.1. Een Klager kan zich melden bij het Meldpunt dan wel door de Opvangdeskundige van het Leger des Heils zijn doorverwezen. In alle gevallen wordt de Klager gewezen op de gepubliceerde Regeling met Klachtenformulier op de website van het Leger des Heils. Op verzoek kan hiervan een exemplaar toegezonden worden. Door of namens de Klager wordt bij de Commissie een Klacht ingediend.
- 9.2. Indienen van een Klacht betekent instemming met deze Regeling.
- 9.3. De Klacht omvat een zo volledig mogelijk ingevuld, ondertekend en van Bijlagen voorzien Klachtenformulier (zie Bijlage bij deze Regeling).
- 9.4. Indien de Klacht niet aan de in lid 2 en 3 gestelde eisen voldoet zal de Ambtelijk Secretaris de Klager op de ontbrekende gegevens wijzen en gelegenheid bieden deze gegevens binnen veertien dagen alsnog te verstrekken. Indien de naam van de Aangewezen niet (meer) bij de Klager bekend is, is dat geen reden de Klacht niet in behandeling te nemen. Indien zodanig weinig gegevens overlegd worden dat de Commissie de Klacht niet in behandeling kan nemen kan dit tot niet-ontvankelijkheid leiden, zulks ter beoordeling van de Commissie.
- 9.5. Klachten in het kader van deze Regeling kunnen uiterlijk tot en met 28 februari 2025 ingediend worden.

ARTIKEL 10. Bijlagen Klachtenformulier en kwalificatie Bijlagen.

- 10.1. Een Klager kan ter ondersteuning van zijn Klacht aan de Commissie één of meer van de volgende stukken overleggen:
 - a. een gewezen Nederlands strafvonnis;
 - b. een gewezen Nederlands civielrechtelijk vonnis, niet zijnde een uitspraak in kort geding of een uitspraak in een deelgeschil;
 - c. een uitspraak van een tuchtrechter;
 - d. een gedateerd stuk bevattende een schriftelijke erkenning door de Aangewezenen van het gepleegde Seksueel Misbruik, de aard daarvan en de bijkomende omstandigheden, aan de echtheid waarvan de Compensatiecommissie niet twijfelt of hoeft te twijfelen;
 - e. getuigenverklaring, voorzien van plaats, datum, naam en ondertekend;
 - f. Medische gegevens van behandelaars;
 - g. Nadere documenten die voor de Klager relevant zijn met betrekking tot de Klacht.
- 10.2. De Commissie kan de Klager verzoeken nader bewijs van de authenticiteit van de overlegde documenten te overleggen.
- 10.3. Het is ter beoordeling van de Commissie in hoeverre de in een andere procedure in aanmerking genomen feiten in deze procedure op dezelfde wijze meegenomen worden omdat de waardering van feiten in andere procedures op andere wijze gewogen (kunnen) worden.

ARTIKEL 11. Lopende juridische procedure(s)

- 11.1. Indien ten aanzien van een voorgelegde Klacht nog een zaak bij de civiele-, tucht en/of strafrechter aanhangig of voor (hoger) beroep vatbaar is, neemt de Commissie de Klacht pas in behandeling nadat de zaak onherroepelijk door het desbetreffende rechtscollege is beslist. In dat geval houdt de voorzitter de behandeling van de Klacht aan.
- 11.2. De Ambtelijk Secretaris stuurt per aangetekend schrijven een afschrift van deze beslissing aan de Klager en alleen ook aan de Aangewezenen en Functionaris, indien en voor zover deze in dit stadium van de procedure van de Klacht op de hoogte zijn.

ARTIKEL 12. Aangewezenen overleden of niet vindbaar

- 12.1. Indien de Aangewezenen overleden of onvindbaar is, wordt de Klacht door de Ambtelijk Secretaris alleen aan de Functionaris verzonden met tevens het verzoek gegevens over de Aangewezenen te (laten) zoeken en/of te verschaffen.
- 12.2. Indien er geen gegevens van de Aangewezenen gevonden worden zal de procedure zonder deze gegevens worden voortgezet, met inachtneming van hetgeen hierna in de Regeling bepaald is.

ARTIKEL 13. Klacht kennelijk niet-ontvankelijk, kennelijk ongegrond en Verzet

- 13.1. De voorzitter kan na een summier onderzoek en indien de voorzitter dit wenselijk acht, na de Klager en de Aangewezenen (*indien deze bekend en reeds in de procedure betrokken is*) te hebben gehoord, de Klacht middels een met redenen omklede beslissing afwijzen indien hij van oordeel is dat deze kennelijk niet-ontvankelijk dan wel kennelijk ongegrond is.
- 13.2. Van niet-ontvankelijkheid kan bijvoorbeeld sprake zijn wanneer de Aangewezenen nooit aan het Leger des Heils verbonden is geweest of in de periode waarin het Misbruik heeft plaatsgevonden op geen enkele wijze aan het Leger des Heils verbonden was of bij de in artikel 2.1, sub c, 2.3 of 9.4 genoemde omstandigheid.
- 13.3. Van kennelijk ongegrond kan sprake zijn indien hetgeen overlegd is elkaar zodanig tegenstrijdig of onvolledig is dat de Klacht niet voldoende aannemelijk zal kunnen worden gemaakt.

- 13.4. De in lid 1 genoemde beslissing zal aangetekend aan de Klager en aan de andere Partijen toegezonden worden indien zij reeds van de Klacht op de hoogte waren.
- 13.5. Tegen de in lid 1 genoemde beslissing kan Klager binnen vier weken na ontvangst van de aangetekende beslissing schriftelijk en gemotiveerd bij de voorzitter Verzet aantekenen indien de beslissing gegrond is op onjuiste feiten, de voorzitter geen juiste procedure heeft gevolgd, dan wel anderszins in redelijkheid niet tot zijn beslissing heeft kunnen komen.
- 13.6. De behandeling van het Verzet zal worden behandeld door de Commissie onder voorzitterschap van een andere Voorzitter dan de Voorzitter die de klacht Kennelijk niet ontvankelijk of Kennelijk ongegrond heeft verklaard. Voordat de Commissie een beslissing neemt zal zij de Klager en, indien en voor zover de Commissie dit wenselijk acht, tevens andere Partijen, horen dan wel om een schriftelijke reactie vragen.
- 13.7. De Commissie zal haar beslissing schriftelijk en gemotiveerd aan Partijen meedelen, voor zover zij reeds van de Klacht op de hoogte waren.
- 13.8. In geval de Commissie het Verzet gegrond verklaart, zal de zaak inhoudelijk door de Commissie met een andere voorzitter dan die de zaak aanvankelijk behandeld heeft worden behandeld en voor het overige zoals aangegeven in deze Regeling. Indien de Commissie het Verzet ongegrond verklaart, kan hiertegen geen Bezwaar meer worden gemaakt of Beroep worden ingesteld.

ARTIKEL 14. Verweerschrift en Verklaring

- 14.1. Indien tot een inhoudelijke behandeling van de Klacht wordt overgegaan zendt de Ambtelijk Secretaris aan de Aangewezenen (*indien bekend*) en de Functionaris een afschrift van de Klacht met Bijlagen, met verzoek om binnen acht weken een Verweerschrift (*door de Aangewezenen*) of Verklaring (*door de Functionaris*) toe te zenden. De Functionaris is verplicht een Verklaring te geven, de Aangewezenen kan hiertoe alleen verplicht worden indien hij of zij (als medewerker, lid of vrijwilliger) nog onder het gezag van het Leger des Heils valt.
- 14.2. Middels een gemotiveerd Verzoek kan de Aangewezenen en/of de Functionaris de voorzitter van de Commissie verzoeken de termijn van acht weken éénmaal met (maximaal) acht weken te verlengen. Over een verlenging worden alle Partijen geïnformeerd.
- 14.3. Alle Partijen kunnen zich op elk moment in de procedure door een door hem of haar aangewezen gemachtigde of wettelijk vertegenwoordiger laten bijstaan, maar zij kunnen niet in plaats van Partijen optreden.
- 14.4. Indien de Aangewezenen niet vindbaar is of om wat reden dan ook geen Verweerschrift indient, betekent dit niet dat de Commissie de zaak niet verder in behandeling neemt.

ARTIKEL 15. Ontvangen stukken

Alle op de zaak betrekking hebbende stukken die na het indienen van de Klacht worden ontvangen, voegt de Ambtelijk Secretaris toe aan het dossier en zendt daarvan een afschrift aan alle Partijen alsmede de (behandelende) leden van de Commissie.

ARTIKEL 16. Voorbereiding Behandeling, Deelonderzoek

- 16.1. De voorzitter van de Commissie kan voorafgaand aan de zitting aan de Ambtelijk Secretaris of een lid van de Commissie opdracht geven tot het doen van een Deelonderzoek. Dit onderzoek kan inhouden een onderzoek naar de feiten, het horen van de Klager, de Aangewezenen, de Functionaris, derden en/of getuigen en deskundigen. Van elk deelonderzoek wordt een rapport of verslag opgemaakt dat aan alle Partijen toegezonden wordt. Hierop kan door alle Partijen

- binnen twee weken na verzending schriftelijk worden gereageerd. Een afschrift van de schriftelijke reactie wordt door het Secretariaat eveneens aan alle Partijen toegezonden.
- 16.2. Indien de voorzitter van de Commissie hiertoe aanleiding ziet kan hij de Functionaris verzoeken om gegevens, niet zijnde persoonsgegevens, uit de administratie ter beschikking te stellen. De Functionaris is in dit geval gehouden deze gegevens binnen drie weken te verschaffen.
- 16.3. Indien de voorzitter van de Commissie hiertoe aanleiding ziet kan hij de Functionaris verzoeken tevens persoonsgegevens uit de administratie ter beschikking te stellen. De Functionaris is in dit geval alleen gehouden deze gegevens binnen drie weken te verschaffen voor zover dit met inachtneming van de bepalingen uit de AVG (privacy-verordening) mogelijk is. Indien dit niet op voorhand mogelijk is, is de Functionaris gehouden dit zoveel mogelijk alsnog te realiseren.

ARTIKEL 17. Vaststellen zittingsdag, mededeling samenstelling Commissie

- 17.1. Behoudens bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen een Deelonderzoek als bedoeld in artikel 16, of behoudens verlenging van de termijn door de voorzitter van de Commissie, wordt binnen dertig dagen na ontvangst van het Verweerschrift en de Verklaring mededeling gedaan van de plaats, de dag en het uur waarop de behandeling van de Klacht zal plaatsvinden. Daarbij wordt tevens mededeling gedaan over de samenstelling van de Commissie.
- 17.2. Alleen wanneer zowel de Klager en de Aangewezenen hiermee instemmen kan de voorzitter beslissen de mondelinge behandeling van de Klacht achterwege te laten.

ARTIKEL 18. Zitting van de Commissie

- 18.1. De zitting van de Commissie is niet openbaar.
- 18.2. De Klager en Functionaris zijn verplicht te verschijnen. De Aangewezenen is verplicht te verschijnen indien deze (nog steeds als medewerker, lid of vrijwilliger) onder het gezag van het Leger des Heils valt.
- 18.3. Partijen worden in elkaars aanwezigheid gehoord zodat zij ook via de Voorzitter in staat en in de gelegenheid zijn om op elkaars inbreng te reageren (hoor en wederhoor). Klager en Aangewezenen kunnen de Commissie echter verzoeken buiten elkaars aanwezigheid te worden gehoord aan welk verzoek in principe gehoor zal worden gegeven. De vraag dienaangaande zal bij de uitnodiging voor de zitting worden voorgelegd.
- 18.4. Indien de Commissie dit ter beoordeling van de zaak nodig acht, kunnen getuigen en deskundigen ter zitting worden gehoord. Indien de Commissie van deze bevoegdheid gebruik maakt, doet de voorzitter hiervan vooraf mededeling aan Partijen.
- 18.5. Tijdens de zitting worden Partijen de gelegenheid gegeven:
- a. hun belangen voor te dragen of te doen voordragen;
 - b. een beknopte toelichting te geven op ingebrachte stukken;
 - c. antwoord te geven op gestelde vragen;
 - d. getuigen en deskundigen te doen horen, voor zover de Commissie dat ter beoordeling van de zaak nodig acht.
- 18.6. De voorzitter van de Commissie heeft de leiding van de mondelinge behandeling ter zitting en van de beraadslaging na de zitting.

ARTIKEL 19. Mogelijke overeenstemming over feiten en omstandigheden, erkenning

- 19.1. Tijdens de behandeling van een dossier – tevens ter zitting – kan de Commissie beproeven of er tussen (bepaalde) Partijen overeenstemming bereikt kan worden over de feiten en

omstandigheden in een individuele Klacht, op grond waarvan de Commissie haar uitspraak (mede) zal moeten baseren.

- 19.2. Onder hetgeen in artikel 19.1 vermeld staat kan tevens een (gedeeltelijke) erkenning door Aangewezenen van de, aan Aangewezenen gemaakte, verwijten verstaan worden.

ARTIKEL 20. Nader onderzoek

- 20.1. Ter zitting kan de voorzitter van de Commissie besluiten tot een Nader Onderzoek, gedurende welke de behandeling van de zaak opgeschort wordt.
- 20.2. Van een Nader Onderzoek kan bijvoorbeeld sprake zijn indien de Klager geen door een strafrechter, civiele rechter en/of tuchtrechter gedane Uitspraak kan overleggen.
- 20.3. Van het besluit tot een Nader Onderzoek wordt aan Partijen mededeling gedaan.
- 20.4. Indien het Nader Onderzoek is afgerond wordt de zitting op een nader te bepalen datum hervat. Tegelijkertijd met het moment waar Partijen voor de hervatting van de zitting uitgenodigd worden ontvangen zij de resultaten van het Nader Onderzoek.

ARTIKEL 21. Stopzetting

- 21.1. Zolang de Commissie nog geen Uitspraak heeft gedaan kan een Klager zijn of haar Klacht schriftelijk (en bij voorkeur gemotiveerd) intrekken.
- 21.2. Intrekking van de Klacht leidt tot stopzetting van de procedure. Dit wordt schriftelijk aan Partijen bevestigd indien en voor zover zij reeds van de Klacht op de hoogte waren.

HOOFDSTUK 3: COMPENSATIE

ARTIKEL 22. Verzoek om compensatie

- 22.1. De Commissie zal een verzoek om financiële compensatie beoordelen indien de Commissie ter zake van de Klacht vastgesteld heeft dat een bepaalde vorm van Seksueel Misbruik en daarmee het slachtofferschap van de Klager, in voldoende mate aannemelijk is gemaakt.
- 22.2. Een verzoek om Compensatie zal worden afgewezen indien er geen enkele vorm van Seksueel Misbruik voldoende aannemelijk gemaakt is.
- 22.3. Indien een bedrag tot Compensatie toegekend wordt zal de Commissie zich baseren op hetgeen in dit hoofdstuk van de Regeling bepaald is.

ARTIKEL 23. Categorieën van Misbruik en bijbehorende Compensatiebedragen

- 23.1. De Commissie bepaalt de categorie van misbruik zoals omschreven in dit artikel.
- 23.2. Er bestaan vijf categorieën van financiële Compensatie na seksueel misbruik zoals omschreven in artikel 23.3. Per categorie worden twee maximaal mogelijke bedragen genoemd. Het eerstgenoemde bedrag is voor Klagers die ten tijde van het misbruik meerderjarig waren; het daarna genoemde bedrag voor Klagers die ten tijde van het misbruik minderjarig waren of daarmee gelijkgesteld kunnen worden (verstandelijk beperkt of ten tijde van het misbruik volstrekt weerloos).
- 23.3. De categorieën en daarbij maximaal toe te kennen bedragen zijn:
- 1^e In geval van seksueel getinte handelingen of uitlatingen waardoor de lichamelijke of geestelijke integriteit werd geschonden en incidentele betasting van intieme delen daaronder begrepen, afhankelijk van zwaarte, bijkomende omstandigheden:
Compensatie: tot € 5.000 dan wel € 7.500;

- 2^e In geval van frequente betasting van intieme delen gedurende een langere periode of anderszins aanhoudende ongewenste seksuele intimiteiten: Compensatie tot € 7.500 dan wel € 12.500;
 - 3^e In geval van eenmalige tot enkele malen verkrachting: Compensatie tot € 15.000, dan wel € 20.000;
 - 4^e In uitzonderlijke gevallen van seksueel misbruik of in gevallen bedoeld in categorieën 2 en 3 waarin de vermogensschade van de aanvrager door het seksueel misbruik substantieel is: Compensatie € 25.000 dan wel € 35.000;
 - 5^e In gevallen van stelselmatige verkrachting of in andere gevallen van uitzonderlijk seksueel misbruik zodanig dat van een leven ontwrichtende situatie sprake is: Compensatie tot € 50.000.
- 23.4. De Commissie zal schriftelijk en gemotiveerd Uitspraak doen over het recht en indien hiervan sprake is, de hoogte van de Compensatie.
- 23.5. Deze in dit artikel genoemde Compensatie is een schadevergoeding welke een hoogstpersoonlijk karakter heeft en dient om het leed ten gevolge van het misbruik te verzachten en genoegdoening en erkenning voor slachtofferschap te geven. Of en op welke wijze de ontvangst van een bedrag voor Compensatie eventueel gevolgen kan hebben voor inkomen en vermogen van de ontvanger valt buiten de invloedssfeer van het Leger des Heils.
- 23.6. Toekenning van een bedrag geschiedt tegen finale kwijting.

ARTIKEL 24. Erfgenamen

- 24.1. Een aanspraak op Compensatie onder deze Regeling kan alleen door het slachtoffer zelf en bij leven verkregen worden. Erfgenamen van het Slachtoffer hebben onder deze Regeling geen rechten en kunnen ook geen Klacht indienen.
- 24.2. Alleen indien de Commissie een bedrag ter Compensatie heeft toegekend maar het Leger des Heils deze nog niet uitbetaald heeft kunnen erfgenamen, onder overlegging van bewijsstukken waaruit blijkt wie de erfgenamen van de Klager zijn, op het toegekende bedrag aanspraak maken.

HOOFDSTUK 4: DE UITSPRAAK

ARTIKEL 25. Uitspraak over de Klacht

- 25.1. Tenzij de Commissie heeft besloten tot een Nader Onderzoek als bedoeld in artikel 20 doet de Commissie binnen zes weken na de zitting of het besluit dat de Klacht zonder zitting behandeld zal worden, Uitspraak ter zake van de Klacht. Verlenging van deze termijn is éénmaal toegestaan met een termijn van zes weken, hetgeen Partijen schriftelijk zal worden medegedeeld.
- 25.2. De Uitspraak als bedoeld in het eerste lid wordt vastgesteld in een voltallige vergadering van de Commissie. De Commissie baseert zich bij haar Uitspraak op alle in het kader van de behandeling van de Klacht aangedragen, verzamelde en opgestelde documenten, het verhandelde ter zitting, alsmede de gevoerde correspondentie en verder alles wat onderdeel uitmaakt van het dossier.
- 25.3. De Uitspraak wordt binnen twee weken aan Partijen toegezonden en van de Uitspraak vindt tevens een beknopte geanonimiseerde publicatie plaats als onderdeel van het jaarverslag (zie artikel 30.1).

ARTIKEL 26. De inhoud van de Uitspraak

- 26.1. De uitspraken van de Commissie gelden in principe als bindend voor Partijen en zijn niet voor enige vorm van (hoger) beroep vatbaar, met inachtneming van het bepaalde in artikel 28.
- 26.2. De Uitspraak bevat:
- * een opsomming van de door Partijen ingebrachte stukken;
 - * beknopte toelichting daarop van Partijen;
 - * beoordeling van deze stukken en/of de door de Commissie zelf verzamelde stukken;
 - * verloop van de procedure;
 - * een gemotiveerd antwoord op de vraag of en in welke mate het Seksueel Misbruik en daarmee het slachtofferschap van de Klager naar het oordeel van de Commissie aannemelijk is geworden met vermelding van de categorie;
 - * het bedrag dat de Commissie ten laste van het Leger des Heils aan de Klager toekent;
 - * een uitspraak over de kosten van rechtsbijstand die door de Klager gemaakt zijn.

ARTIKEL 27. Betaling Compensatie

- 27.1. Indien een bedrag ter Compensatie toegekend is, geschiedt betaling van dit bedrag tegen finale kwijting.
- 27.2. Betaling door het Leger des Heils dient te geschieden binnen 6 weken na de Uitspraak, voor betaling waarvan het Leger des Heils garant staat, tenzij er een bezwaar is ingediend zoals omschreven in artikel 28 van deze Regeling.
- 27.3. Voor hen die eerder een bedrag ontvingen zoals omschreven in artikel 2.2 dan wel aan wie op grond van een uitspraak van een ander college of een getroffen regeling toegekend is, geldt dat dit bedrag bij gegrondverklaring van de Klacht door de Commissie op het door de Commissie toe te kennen bedrag voor Compensatie in mindering zal worden gebracht.

ARTIKEL 28. Bezwaar

- 28.1. Tegen de Uitspraak als bedoeld in artikel 26 kan alleen in uitzonderlijke gevallen door elk der Partijen, binnen vier weken na de datum van verzending, schriftelijk en gemotiveerd bezwaar ingediend worden indien:
- * de desbetreffende Partij van oordeel is dat een algemeen beginsel van behoorlijke Klachtenbehandeling geschonden is;
 - * een juiste klachtenbehandeling naar alle waarschijnlijkheid tot een andere Uitspraak van de Commissie zal leiden;
 - * dit schriftelijk en gemotiveerd ingediend wordt.
- 28.2. Voor de behandeling van het bezwaar zal de Commissie uit drie andere leden bestaan dan de Commissie die Klacht behandeld heeft. De toetsing van het bezwaar zal marginaal zijn en kan alleen dan tot een gegrondheid leiden indien de Commissie in redelijkheid niet tot de Uitspraak had kunnen komen.
- 28.3. Deze Commissie kan Partijen alsook de voorzitter van de Commissie die Uitspraak gedaan heeft horen, maar is ook bevoegd enkel op basis van het dossier een beslissing te nemen.
- 28.4. Binnen zes weken na indiening van het Bezwaarschrift wordt een Uitspraak over de ontvankelijkheid en de gegrondheid van het Bezwaar gedaan, alsmede de inhoud van de primaire Klacht. Die termijn kan eenmaal met zes weken worden verlengd. De beslissing wordt aan Partijen toegezonden. Hiertegen is geen bezwaar of beroep meer mogelijk.

- 28.5 De Commissie die het bezwaar gegrond heeft verklaard zal vervolgens de klacht (opnieuw) ten gronde beoordelen.

HOOFDSTUK 5: OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 29. Geheimhouding en dossier

- 29.1. De inhoud van binnenkomende klachten zullen enkel en alleen bij degenen die uit hoofde van hun functie bij een klacht betrokken zijn vertrouwelijk bekend worden gemaakt en alleen en indien zover dit voor een zorgvuldige behandeling nodig is. Zij allen zijn voor onbepaalde tijd tot geheimhouding verplicht.
- 29.2. Na afronding van de procedure wordt het op de zaak betrekking hebbende dossier voor een periode van twintig jaar in het niet openbaar toegankelijk archief van de Commissie bewaard.
- 29.3. Na twintig jaar wordt het dossier vernietigd met uitzondering van het advies van de Commissie.
- 29.4. Een beroep op (eerdere) vernietiging van het dossier door een ‘betrokkene’ in de zin van de AVG (privacy-verordening) wordt behandeld overeenkomstig de hiervoor eveneens in de AVG opgenomen regels, op grond waarvan vernietiging ook geheel of gedeeltelijk kan worden afgewezen.

ARTIKEL 30. Verantwoording, Rapportage & Overleg

- 30.1. De Commissie zal jaarlijks, dan wel na afloop van haar zittingsduur, een geanonimiseerd jaarverslag ten behoeve van de Raad van Bestuur opstellen.
- 30.2. Indien en voor zover daar aanleiding voor is, kunnen de Commissie en de Raad van Bestuur, over de uitvoering van deze regeling of praktische en procedurele aangelegenheden contact met elkaar opnemen. Een en ander met inachtneming van de privacy van de bij een klacht betrokken Klager, Aangewezenen en eventueel overige in een zaak genoemde en/of bij een zaak betrokkene(n).

ARTIKEL 31. Wijziging procedureregeling

- 31.1. De bepalingen van deze procedure kunnen alleen in bijzondere omstandigheden door het Leger des Heils worden gewijzigd.
- 31.2. Wijzigingen kunnen plaatsvinden op verzoek / advies van de Commissie dan wel op initiatief van het Leger des Heils. In het laatstgenoemde geval zullen wijzigingen niet plaatsvinden voordat de Commissie over het voornemen hiertoe is gehoord.
- 31.3. Wijzigingen zijn alleen mogelijk indien en voor zover zij een onafhankelijke en zorgvuldige afhandeling van klachten in het algemeen en de rechten van de Klager en Aangewezenen in het bijzonder niet aantasten.
- 31.4. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds in behandeling zijnde Klachten, tenzij deze slechts administratief van aard zijn, of de rechten van Klager uitbreiden, verduidelijken dan wel ten gunste van Klager kunnen worden uitgelegd.

ARTIKEL 32. Einde Regeling en werkzaamheden Commissie

- 32.1. Een beroep op de Regeling is na 28 februari 2025 niet meer mogelijk. Alle voor of op die datum bij de Commissie ontvangen Klachten zullen nog door de Commissie behandeld worden. De bewijslast van de tijdige ontvangst ligt bij de Klager.

- 32.2. De Commissie streeft ernaar uiterlijk zes maanden nadat de laatste klacht bij de Commissie ingediend is tot een afronding van haar werkzaamheden te komen.

ARTIKEL 33. Slotbepalingen

- 33.1. Deze Regeling treedt in werking op 1 maart 2021.
- 33.2. Op deze Regeling is het Nederlands recht van toepassing.
- 33.3. De Commissie is bevoegd om te voorzien in alle lacunes die de Regeling laat, op de wijze die haar juist voorkomt.

BIJLAGE: FORMULIER KLACHT / VERZOEK OM COMPENSATIE

KLAGER:

Naam : _____

Adres en Woonplaats: _____

Geboortedatum : _____

Mailadres : _____

Telefoonnummer : _____

GEMACHTIGDE:

Naam : _____

Adres en Woonplaats: _____

Mailadres : _____

Telefoonnummer : _____

Relatie tot Klager : _____

KORTE OMSCHRIJVING VAN HET MISBRUIK: (eventueel bijlage(n) met nadere omschrijving)

Aantal extra pagina's met omschrijving klacht: _____ Aantal meegezonden bijlagen : _____

Medische verklaringen aanwezig: Ja/nee Zo ja, aantal documenten: _____

WANNEER HEEFT HET MISBRUIK PLAATSGEVONDEN?

Datum waarop of periode waarin : _____ (graag zo precies mogelijk)

STATUS KLACHT (indien aanwezig documenten en uitspraak toevoegen)

Is er in het verleden aangifte over gedaan? ja / nee

Is hier inmiddels definitief op beslist? ja / nee
Is er een claim tot aansprakelijk bij de civiele rechter ingediend? ja / nee
Is hier inmiddels definitief op beslist? ja / nee
Loopt er nog een andere (bv. tuchtrechtelijke) procedure over de klacht? ja / nee

GEGEVENS AANGEWENZENE (indien en voor zover bekend):

Naam : _____
Adres en Woonplaats: _____
Mailadres : _____
Telefoonnummer : _____
(Voormalige) functie : _____

GEGEVENS 2^e AANGEWENZENE (indien van toepassing / indien en voor zover bekend):

Naam : _____
Adres en Woonplaats: _____
Mailadres : _____
Telefoonnummer : _____
(Voormalige) functie : _____

GEGEVENS GETUIGE / DERDE DIE MOGELIJKERWIJS INFORMATIE KAN VERSCHAFFEN:

Naam : _____
Adres en woonplaats : _____
Mailadres : _____
Telefoonnummer : _____
Relatie tot die derde : _____

GEGEVENS 2^e GETUIGE / DERDE DIE MOGELIJKERWIJS INFORMATIE KAN VERSCHAFFEN:

Naam : _____
Adres en woonplaats : _____
Mailadres : _____
Telefoonnummer : _____
Relatie tot die derde : _____

COMPENSATIE:

Wenst u financiële compensatie ter zake van het misbruik? ja / nee / nog niet bekend

Heeft u (een vorm van) financiële tegemoetkoming, compensatie en/of
schadeloosstelling in verband met door u geleden leed ontvangen of is
dit inmiddels aan u in het vooruitzicht gesteld?

ja / nee

Zo ja, hoeveel?

€ _____

Met de ondertekening van dit formulier verklaart de Klager akkoord te zijn met deze Regeling op basis waarvan de behandeling van zijn of haar klacht zal plaatsvinden.

ONDERTEKENING:

Plaats,

datum,

Naam en ondertekening (*klager*): _____

Naam en ondertekening gemachtigde (*indien aanwezig*): _____