

## Leger des Heils

### Gedragcode voor vrijwilligers

Bij goed vrijwilligerswerk hoort ook, dat we goede afspraken maken over wat we wel en niet doen. Hieronder, zetten we een aantal afspraken op een rij voor verstandig en veilig vrijwilligerswerk binnen het Leger des Heils.

Om je werk als vrijwilliger goed te kunnen doen, is het van belang dat je een aantal gedragsregels kent en je daar ook aan houdt. Dat is voor je eigen veiligheid, en om op een verantwoorde manier om te gaan met andere vrijwilligers, deelnemers, jongeren en medewerkers alsook met de goederen die aan jouw zorg zijn toevertrouwd. Een aantal van onderstaande gedragsregels zijn meer van toepassing binnen het maatschappelijk werk. Andere meer in jeugdwerk of kerkelijk werk. De hele gedragscode geldt voor alle vrijwilligers binnen het Leger des Heils.

#### Ongewenste omgangsvormen

Ieder mens heeft recht op onaantastbaarheid van zijn of haar eigen lichaam. Ongewenste omgangsvormen zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie tussen vrijwilligers en deelnemers, tussen vrijwilligers en kinderen en jongeren, tussen vrijwilligers onderling, tussen vrijwilligers en betaalde medewerkers of tussen vrijwilligers en welke andere groep dan ook van bij het Leger des Heils betrokkenen, worden niet getolereerd.

Let daarom op je woorden en je daden. Soms gaat het maar op kleine dingen, zoals de manier waarop je iemand aanspreekt, of de lichaamshouding die je tegenover iemand aanneemt. Wees omwille van de ander alert op hoe je met de ander omgaat of op de ander overkomt.

Wat ongeoorloofde intimiteiten, agressie en discriminatie zijn, is bij wet helder geregeld. Dat geldt ten aanzien van volwassenen en ten aanzien van jongeren en kinderen. Wanneer hier sprake van is, wordt politie / justitie ingeschakeld.

Wat betreft ongewenste intimiteiten is er soms een grijs gebied. Er is hier geen absolute norm. Vuistregel is dat de beleving van het slachtoffer uitgangspunt is.

Als het je overkomt kun je je melden bij je contactpersoon, een van de vertrouwenspersonen in je regio of bij een van de landelijke vertrouwenspersonen. Deze zal met je zoeken naar een oplossing en indien nodig ondersteunen bij de klachtenprocedure.

Als je je zelf schuldig maakt aan dit gedrag, beëindigen wij onmiddellijk de vrijwilligersovereenkomst. Seksueel overschrijdend en ander grensoverschrijdend gedrag dat valt onder het strafrecht, wordt bij politie en justitie gemeld. Daarenboven vallen leden van het Leger des Heils onder Orders & Reglementen van het Leger des Heils.

Mocht je zelf slachtoffer zijn van dergelijk gedrag van een ander, kun je contact opnemen met je contactpersoon bij het Leger des Heils. Kom je er met hem / haar niet uit of voel je je daar niet veilig, dan kun je terecht bij de een van de vertrouwenspersonen in jouw regio of een van de landelijke vertrouwenspersonen. Bij vertrouwenspersonen is geheimhouding gegarandeerd.

## **Respect**

Het Leger des Heils is een christelijke organisatie. Het ziet het als zijn opdracht het evangelie van Jezus Christus te verkondigen en in zijn naam menselijke nood te lenigen zonder enige vorm van discriminatie. Daarom is het onvoorwaardelijk betrokken bij mensen zonder helper. Als vrijwilliger respecteer je die identiteit en houd je daar rekening mee in je gedrag en taalgebruik. Je voegt je naar het beleid van de organisatie. De mensen met en voor wie je werkt, benader je respectvol en op basis van gelijkwaardigheid.

## **Relaties**

Om je werk als vrijwilliger goed te kunnen doen, is het zuiver als je vrij staat ten opzichte van de deelnemers met wie je werkt. Familierelaties of intieme relaties met deze deelnemers zijn dan ook ongewenst. Als die relaties er zijn of ontstaan neem je contact op met je contactpersoon van het Leger des Heils. Je wordt dan op een andere plek ingezet.

## **Thuis**

Bij je inzet als vrijwilliger kan het gebeuren dat een deelnemer in je persoonlijke leefsfeer komt. Of dat verstandig is en of je dat moet toelaten, daarover maak je vooraf heldere afspraken met je contactpersoon.

## **Twee personen**

Als je met kinderen of jongeren werkt geldt het 'vier-ogen-principe'. Je begeleidt nooit in je eentje een kinder- of jeugdgroep en bent altijd tenminste met twee personen. Het 'vier-ogen-principe' geldt ook wanneer je met grote sommen geld omgaat, zoals bijvoorbeeld een collecteopbrengst.

## **Geschenken, goederen en diensten**

Wederzijdse financiële afhankelijkheid tussen vrijwilligers en deelnemers moet worden vermeden. Soms bieden deelnemers je geschenken aan. Soms is er het aanbod om geld aan te nemen of goederen van deelnemers te kopen, verkopen of verhandelen. Soms word je gevraagd om op diensten van deelnemers in te gaan of die aan anderen aan te bieden. Dat doen we allemaal niet. Als je af en toe een kleine attentie krijgt aangeboden is dat in orde, maar je meldt dat wel altijd aan je contactpersoon. Zoveel als mogelijk is, deel je wat je krijgt met andere betrokken vrijwilligers.

Wat hier gezegd wordt over deelnemers geldt ook voor vrijwilligers in relatie tot anderen voor wie vrijwilligers zich inzetten, zoals kinderen, jongeren, mensen die bezocht worden en alle anderen die in een afhankelijkheidsrelatie staan tot de vrijwilliger.

## Uiterlijk

Een verzorgd uiterlijk en kleding geeft een mens waardigheid. Daarom dagen we onze deelnemers en anderen die onderdak zoeken bij het Leger des Heils uit tot goede zelfzorg. Van een vrijwilliger verwachten we dat ook. Je bent daarin een voorbeeld voor anderen. Je bent vrij om je eigen kleding te dragen, maar niet elke kleding is verstandig in alle situaties. Bij vrijwilligerswerk past neutrale kleding, geen aandachttrekkende kleding. Ga daar verstandig mee om.

## Leger des Heils-kleding

Als je Leger des Heils-kleding of een ander Leger des Heils kenteken draagt, dan doe je dat waardig. In Leger des Heils-kleding vermijd je aanstootgevend gedrag. Dat geldt ook als je deze kleding draagt, terwijl je geen vrijwilligerswerk doet.

## Alcohol en drugs

Het Leger des Heils wil dat mensen vrij van verslaving kunnen leven. Leger des Heilssoldaten gebruiken dan ook zelf geen alcohol of drugs. We verwachten dat vrijwilligers tijdens hun vrijwillige inzet geen alcohol of drugs gebruiken of onder invloed aan de slag gaan.

Hoort het bij je taak als vrijwilliger om met een deelnemer een tijdje op te trekken en te 'socializen', vermijd dan het gebruik van alcohol of andere verslavende middelen. Geef daarin zelf het goede voorbeeld.

Bij een evenement, een (vrijwilligers- of personeels-) uitje of andere feestelijke bijeenkomst in het kader van het Leger des Heils worden daar geen alcoholische dranken geschonken of besteld.

## Persoonsgegevens

In sommige situaties krijg je toegang tot persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens van deelnemers of andere betrokkenen. Dit geeft je de verantwoordelijkheid dat je die gegevens voor jezelf houdt en niet met anderen deelt. Als je ontdekt of vermoedt dat ergens een datalek is, meld je dat zo snel mogelijk aan je contactpersoon.

## Social Media en communicatie

Als je op social media communiceert en je in tekst en / of foto's aangeeft dat je vrijwilliger bij het Leger des Heils bent, geeft je dat een verantwoordelijkheid in de manier waarop je op social media communiceert.

*Persoonsgegevens* zijn alle gegevens, die te herleiden zijn tot een levende, natuurlijke persoon, zoals adresgegevens of een foto waarop iemand herkenbaar in beeld is. Soms gaat het om bijzondere persoonsgegevens, zoals ras, levensovertuiging, justitieel verleden, (medische) gezondheidsgegevens, politieke voorkeur of seksuele geaardheid. Er is sprake van een *datalek* als persoonsgegevens zijn ingezien door derden, die niets te maken hebben met die gegevens, of als deze gegevens zijn kwijtgeraakt. Dat kan bijvoorbeeld als een USB stick is kwijtgeraakt of als iemand heeft ingelogd op een van de systemen van het Leger des Heils, terwijl diegene geen toegang had mogen hebben. Ook is er sprake van een datalek als iemand een e-mail ontvangt die niet voor hem of haar bestemd is. Of als gegevens over deelnemers op internet worden gezet, terwijl daarvoor geen toestemming is gegeven.

We verwachten verstandige en beschaafde communicatie. Je spreekt sowieso alleen voor jezelf en nooit namens het Leger des Heils. Je zet geen gegevens, foto's of filmpjes van deelnemers, kinderen, jongeren of andere betrokkenen op social media. Contacten met de pers laat je over aan daartoe bevoegde medewerkers, die daarover vaste afspraken hebben.

### **Eigendommen**

Het Leger des Heils werkt met geld dat het van anderen gekregen heeft om het werk te doen. Daarom gaat het zorgvuldig om met geld en goederen en gebruikt het goede materialen, maar wel in een zekere soberheid. Die stijl verwachten we ook van vrijwilligers. Je neemt niet zomaar spullen mee naar huis. Wat je te leen hebt gekregen, zoals sleutels en pasjes, geef je direct aan het eind van je taak als vrijwilliger weer terug.

### **Afscheid**

Dit is een gedragscode om je werk als vrijwilliger verstandig en veilig te doen. Als je strijdig handelt met de letter of de geest van deze gedragscode, kan het zijn dat we besluiten afscheid van elkaar te moeten nemen en dan beëindigt het Leger des Heils eenzijdig de vrijwilligersovereenkomst