



# Met elkaar

GELOVEN IN DE BUURT  
JAARVERSLAG 2020



Zolang er nog vrouwen huilen,  
zal ik strijden.

Zolang er nog kinderen honger lijden,  
zal ik strijden.

Zolang er nog mannen naar de gevangenis gaan,  
erin en eruit, erin en eruit,  
zal ik strijden.

Zolang er nog één verslaafde is, zolang er nog één  
meisje verloren op straat loopt, zal ik strijden.

Zolang er nog één mens het licht  
van God niet heeft gezien, zal ik strijden,  
strijden tot het bittere eind.

William Booth  
Londen 1912  
Oprichter Leger des Heils

# Met elkaar!

Beste lezer,

**H**et verheugt ons om u het eerste jaarverslag van het programma 'Geloven in de Buurt' aan te bieden. 1 januari 2020 was de officiële start van 'Geloven in de Buurt', het samenwerkingsprogramma tussen Stichting leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Leger des Heils Kerkgenootschap. Met elkaar hebben we hieraan vorm en inhoud gegeven. Een eerste jaar met een vliegende start en vanaf maart een forse rem door de coronacrisis. Een hectisch, zorgelijk, jaar dat onverwachts toch ook de nodige zegeningen met zich meebracht.

Dit jaarverslag geeft een mooi overzicht van de wijze waarop we in 2020 invulling hebben gegeven aan ons samenwerkingsprogramma. Met elkaar is het gelukt om bestaand werk te versterken en door te ontwikkelen, maar ook om nieuwe locaties te openen en projecten te starten.

Met elkaar hebben we ons ingespannen om te bouwen aan open communities in de buurt, waar mensen andere mensen kunnen ontmoeten en voor elkaar van betekenis kunnen zijn. Buurtgerichte ontmoetingsplaatsen waar mensen kunnen deelnemen aan tal van sociaal-maatschappelijke activiteiten, zoals met elkaar eten of een kopje koffie drinken, maar ook een aantrekkelijke 2e handskledingwinkel. Laagdrempelige geloofsgemeenschappen (korsen) waar authentieke aandacht is voor geloof en zingeving en je met elkaar kunt vieren dat God van alle mensen houdt. Toegankelijke locaties in de wijk waar mensen geholpen worden op allerlei terrein, een vangnet wordt geboden om een (nieuw) netwerk van contacten op te bouwen en waar, als het echt nodig is, een directe lijn gelegd kan worden met de professionele hulpverlening.

Met elkaar! Misschien was dat ook wel het kenmerkende van het heftige coronajaar 2020. Nee, we konden elkaar niet letterlijk vasthouden, maar we zijn in figuurlijke zin dichtbij mensen gebleven. Op creatieve wijze hebben we oog gehouden voor de mensen die onze korsen en buurthuis kamers bezochten, maar ook voor anderen die juist door de coronapandemie extra support nodig hadden.

Met elkaar! Samen met vrijwilligers en bezoekers uit de buurt, samen met steun van de lokale overheid voor ons sociaal-maatschappelijk werk, samen met andere kerken, bedrijven en organisaties, samen met God, die ons inspireert en leidt. Met elkaar!

Veel leesplezier! Alle goeds en Gods zegen toegewenst.  
Met een hartelijke groet,

*Bert van de Haar / programmadirecteur*

*Pieter Plantinga / programmadirecteur*

*Richard de Vree (majoor) / programmadirecteur*





## Leger des Heils samenwerkings- verband 'Geloven in de Buurt'

Het Leger des Heils ziet dat maatschappelijke uitsluiting en eenzaamheid toenemen, traditionele verbanden wegvallen, zorg voor sociaal zwakkeren verschaalt en mensen zoeken naar nieuwe vormen van verbondenheid.

Om hiervoor soelaas te bieden, zijn Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg een samenwerking aangegaan in het programma 'Geloven in de Buurt'. Geloven in de Buurt werkt vanuit buurtlocaties en kent twee programmalijnen: 'Buurtwerk' en 'Geloof en zingeving'.

Beide Leger des Heils-rechtspersonen hebben per 1 januari 2020 hun activiteiten van deze twee programmalijnen ingebracht in het samenwerkingsverband. Geloven in de Buurt wordt onder verantwoordelijkheid van een tweehoofdige directie (ondersteund door een stafafdeling), regionaal door regio-officieren aangestuurd.

In de zeven regio's in Nederland zijn er eind 2020 108 Geloven in de Buurt-locaties. Deze locaties staan onder leiding van Leger des Heils-officieren en/of betaalde medewerkers. De bezoekers, heilssoldaten, leden en vrijwilligers van Geloven in de Buurt-locaties voeren hun activiteiten zoveel mogelijk uit vanuit het beginsel 'in de buurt, voor de buurt, door de buurt'. Leidraad voor het tot stand komen van activiteiten zijn de interesses en behoeften van bezoekers en buurtbewoners. Begrippen als ontmoeting, ontwikkeling en ontspanning staan hierin centraal.

# - Geloven in de Buurt

DICHTBIJ KOMEN, LUISTEREN  
EN SAMEN WERKEN AAN DE MISSIE

**D**e ontwikkelingen buiten en binnen het Leger des Heils hebben in de afgelopen periode geleid tot het plan om onze buurtlocaties te versterken en uit te breiden. Vanuit het programma 'Geloven in de Buurt' willen we ontmoetingsplaatsen creëren die eenzaamheid tegengaan, zorg en ondersteuning kunnen bieden en – indien passend – gelegenheid bieden om onderdeel te worden van een geloofsgemeenschap. De start van het programma vond plaats op donderdag 18 juli 2019 in 50|50 Hotel Belmont. Zo'n 150 medewerkers, heilssoldaten en officieren kwamen daar kennismaken met de nieuwe plannen.



Programmadirecteur Richard de Vree geeft aan dat het hier eigenlijk om kernwaarden van het Leger des Heils gaat: “Ons geloven in de buurt is niet gewoon een plannetje, maar een passie. Je uitstrekken naar de ander, luisteren naar wat er speelt in jouw directe omgeving en samen optrekken. We zien in onze samenleving veel eenzaamheid, een overheid die zich meer en meer terugtrekt en wijst op zelfredzaamheid, individualisme en belangstelling voor nieuwe vormen van geloof en zingeving. Dat biedt enorm veel kansen op terreinen waarop we als Leger traditioneel sterk zijn. Met ‘Geloven in de Buurt’ willen we daar samen nieuwe wegen in vinden.”

### Unieke kans

Collega-programmadirecteur Bert van de Haar spreekt van een unieke kans: “Als wij dat hele Leger met al zijn kwaliteiten in kunnen zetten, kunnen we het verschil gaan maken voor heel veel mensen. Dat is misschien een droom, maar: denk daarbij niet te klein over onze Here God.” Vervolgens gaf hij aan wat er met ‘Geloven in de Buurt’ gaat veranderen: “We willen als Leger des Heils dichtbij mensen komen. En daarbij trekken we als Kerkgenootschap en W&G samen op. Samen leren van elkaar, gelijkwaardig, samen omzien naar de ander, samen ons geloof en onze talenten delen, in woord en daad. Samen leggen we ons oor te luisteren in de buurt om zo te gaan begrijpen wat er nodig is. En daarbij

## “Maar: denk daarbij niet te klein over onze Here God.”

hebben we elkaar hard nodig. Ik wil dus ook oproepen om mee te denken, te bidden en heb je goede ideeën over hoe we in jouw buurt het verschil kunnen maken? Meld je dan, zodat we samen op weg kunnen gaan.”

### Avontuur

Tijdens de afsluitende vragenronde, waarin verschillende vragen over organisatie, kansen en rollen werden gesteld, kwam ook de financiering aan de orde. De beantwoording werd overgelaten aan specialist en directeur W&G, Harm Slomp. “Dit is voor onze organisatie echt een avontuur,” begon hij. “We gaan op reis met een ‘one way ticket’ en we hebben niet genoeg om ook weer thuis te komen. Er is in de geschiedenis van het Leger des Heils in Nederland nog nooit zo’n brede en stevige investering gedaan als nu. En we zullen in de jaren die komen ook op zoek moeten gaan om dit te kunnen blijven doen. Maar we hebben een droom waar we in geloven, die we willen waarmaken. Daarom gaan we ervoor.”

### Ontwikkelingen

Het Leger des Heils heeft momenteel ruim honderd buurtlocaties. Dat is de optelsom van alle Bij Bosshardts, buurtsteunpunten, korpsen, buitenposten en dienstencentra. Dit aantal willen we de komende tien jaar verdubbelen. Dat lijkt misschien veel. Maar om echt iets te doen aan het probleem van eenzaamheid en ontkerkelijking, is veel nodig. Veel buurtlocaties van het Leger des Heils bieden activiteiten die te maken hebben met geloof en zingeving. Het is de bedoeling om in de toekomst op deze locaties ook buurtgerichte geloofsgemeenschappen te starten. Daarbij streven we naar vernieuwende vormen; laagdrempelig en passend bij de vragen en behoeften van de buurt. De ervaring is dat dit soort ‘huiskamers van de buurt’ ook helpen voorkomen dat mensen geïsoleerd raken en daarmee in andere problemen terechtkomen. Bovendien zijn dit soort plekken goede gelegenheden om met mensen kennis te laten maken met het christelijk geloof. Daarnaast wil de overheid dat mensen zo veel mogelijk ondersteuning krijgen in hun eigen omgeving. Naar grote centra waar mensen lange tijd verblijven gaan, gaat minder geld. Daarom moeten we onze ambulante hulp uitbreiden. Dat betekent dat veel buurtlocaties ook de uitvalsbasis worden voor ambulante hulpverleners.



# Wat wij in de buurt zien

## GEVOLGEN VAN DE CORONAPANDEMIE BOVENOP AL BESTAANDE PROBLEMATIEK

**De coronapandemie die vanaf begin 2020 de wereld in zijn greep heeft gehouden, heeft ingrijpende gevolgen voor de volksgezondheid, de economie en de samenleving als geheel. Voor het uitbreken van de coronapandemie kende de samenleving, naast positieve ontwikkelingen, ook al een aantal kwetsbaarheden en vraagstukken.**

**D**e coronacrisis grijpt op veel terreinen in en verscherpt bestaande kwetsbaarheden. Denk aan de tweedeling op de arbeidsmarkt, waar flexwerkers en zzp'ers altijd al relatief grote risico's op baan-en inkomensverlies liepen, maar nu daadwerkelijk de grootste klappen krijgen. Of aan het onderwijs waar over de volle breedte leerachterstanden zijn ontstaan, maar waar al voor de pandemie kansenongelijkheid zichtbaar was en er zorgen bestonden over de kwaliteit. Deze kwetsbaarheden hangen met elkaar samen, en bovendien is cumulatie van problemen bij kwetsbare groepen zichtbaar. Daarnaast is er het risico dat een aantal andere belangrijke maatschappelijke vraagstukken die bestonden vóór de pandemie, on-

dergesneeuwd raken. Met name het klimaatvraagstuk en ook het vraagstuk van de houdbaarheid van formele en informele zorg in de toekomst.

### **Eenzaamheid**

In Nederland ervaart twintig procent van de vijftien-plussers een sterke eenzaamheid. Bij twaalf procent gaat het om sociale eenzaamheid. Bij acht procent om emotionele eenzaamheid. Als eenzaamheid langdurig aanhoudt, leidt het tot gezondheidsrisico's, minder meedoen in de samenleving en gevoelens van somberheid. Bij sociale eenzaamheid heeft iemand behoefte aan meer sociale contacten. Bij emotionele eenzaamheid missen mensen een emotioneel hechte band. Mensen zonder partner zijn vaker sociaal én emotioneel eenzaam. Ook geldgebrek speelt een rol. On-

der mensen die moeilijk rondkomen, voelt zeventien procent zich sterk eenzaam. De digitalisering en het aantal alleenstaanden nemen beide toe. De verwachting is dat hierdoor een grote groep mensen in een sociaal isolement raakt.

### **Armoede en schulden**

Ongeveer een miljoen mensen in Nederland leeft in armoede. Dit was al zo voor het uitbreken van de coronapandemie. Van hen hebben 660.000 personen onvoldoende inkomen om in hun basisbehoeften (voedsel, kleding, wonen) te voorzien. Voor ruim 300.000 mensen duurt die situatie al meer dan drie jaar achtereen. Mensen met een bijstandsuitkering, niet-westerse migranten en alleenstaande moeders met minderjarige kinderen lopen het grootste risico





Door een groter beroep op de zelfredzaamheid van burgers dreigt overbelasting van vrijwilligers.

op armoede. Naar schatting hebben bijna 1,4 miljoen Nederlandse huishoudens problematische schulden of lopen het risico op ernstige schuldenproblematiek. Hiervan zijn slechts 200.000 mensen bekend bij gemeenten en schuldhulporganisaties. De gevolgen van schulden zijn groot. Ze zorgen voor stress en een slechtere gezondheid. Daardoor wordt het moeilijker om werk te vinden en/of te behouden.

### Vrijwilligerswerk

Door een groter beroep op de zelfredzaamheid van burgers dreigt overbelasting van vrijwilligers. Dit kan ingrijpende gevolgen hebben, omdat hun aantal groot is. Het percentage Nederlanders dat aangeeft vrijwilligerswerk te verrichten blijft redelijk constant. Ongeveer 30% van de

Nederlanders doet aan vrijwilligerswerk. Het aandeel dat informele hulp verleent is 27%. Hoger opgeleiden verrichten vaker vrijwilligerswerk. Jongvolwassenen zijn relatief weinig actief als vrijwilliger. Gemiddeld besteden mensen een uur per week aan vrijwilligerswerk. Het werk gebeurt vooral bij sportverenigingen, levensbeschouwelijke organisaties, organisaties voor bure-, bejaarden- of gehandicaptenhulp, scholen en peuterspeelzalen.

### Kerken missen aansluiting

De 'grote verhalen' van religie en politiek spreken het grote publiek niet meer aan. Tegelijkertijd is een zoektocht zichtbaar naar geborgenheid, erbij horen, gezien worden, beleving en zingeving. Een grote meerderheid van de Nederlanders (82%)

komt nooit of bijna nooit in de kerk. Nog maar 14% gelooft in een persoonlijke God. Van de bevolking is 68% buitenkerkelijk, 25% rekent zich tot een van de christelijke kerken, 5% is moslim en 2% hangt een andere godsdienst aan. Onder de groep buitenkerkelijken valt ook een groep gelovigen (17%) die enig christelijk geloof heeft behouden en mensen (10%) die niet gelovig maar wel spiritueel zijn.

Driekwart van de Nederlanders geeft aan dat de kerken weinig of niet aansluiten bij de eigen visie op de zin van het leven. Twee derde zegt weinig of geen vertrouwen te hebben in de kerken of religieuze organisaties.



# Hiken vanaf de bank



## Buitenspelen, voetballen, vriendjes en vriendinnetjes zien, naar je vereniging: in de coronatijd kon het allemaal niet meer voor kinderen. Ook de scouting moest het over een andere boeg gooien. Scout David: 'We hiken online via Google Maps.'

**D**avid Woldemariam (15) is samen met zijn twee zusjes lid van de Leger des Heils-scouting-groep Con Tutti in Almere. Zelf zit hij bij de Explorers, van 15 tot 18 jaar. David is blij dat scouting online doorgaat. 'Wat heb ik anders te doen, naast school, sport en een beetje gamen...?' Op zaterdag krijgen de scouts de opdrachten van die week. Voor de uitvoering – in teksten, foto's of film – krijgen de scouts vijf dagen; dan zetten zij het in de online map, eerder mag altijd. David: 'Onze leiding beoordeelt de opdrachten. En geeft punten als we het goed hebben gedaan.' Bij vijftig punten krijgen de scouts de speciale coronabadge met #stayathome.

### Creatief

Anouschka Jorritsma, leider van de scoutinggroep in Almere: 'Onze online opdrachten zijn gericht op creatief bezig zijn, zodat de scouts thuis

lekker kunnen spelen. Wel een hele uitdaging om elke week weer iets nieuws te verzinnen.' Gelukkig doen de kinderen enthousiast mee en komen ze ook zelf met ideeën. Zoals zaterdagavond voor Pasen, toen twee van de Explorers vroegen of zij het spel mochten bedenken. Anouschka lacht. 'Dat werd een schietspelletje, maar dan met eieren, vanwege Pasen. Ik werd helemaal ingemaakt! Je merkt dat ze veel tijd hebben om te oefenen.'

### Online Pim-Pam-Pet

David doet fanatiek mee. Hij oefent de verschillende knopen, bouwt tenten, schrijft dan eens een liedje, stelt het back-to-school-pakket samen en op Koningsdag knutselt hij een Nederlandse vlag in 3D. Online zijn de Explorers ook druk. Op zaterdagavond een hike via Google Maps, samen met een zustergroep uit Zwolle. David: 'Met het kompas in Maps en de aanwijzingen die we per mail



krijgen, moet je er dan zien uit te komen, een iets ander spel dan in gewone tijden.' Een andere keer speelde de groep online Pim-Pam-Pet met zustergroep Tesra uit Dordrecht. David: 'Zoek buiten een auto met de letter "h", was een van de opdrachten, en maak er een foto van. Daar ging ik, rennend door onze straat, op zoek naar een Honda of een Hyundai.'

### Natuurgebied

De jongere scoutinggroepen, zoals de Welpen, mogen inmiddels weer naar buiten. De Explorers moeten nog even geduld hebben. David hoopt dat dit snel verandert. 'Deze online opdrachten zijn leuk, omdat ze anders zijn dan wat we normaal leren. Maar ik mis de groepsspellen buiten, zoals in een natuurgebied. Ik leer dan niet alleen de omgeving beter kennen, maar ontmoet ook nieuwe mensen. Dat is wat ik het leukste vind aan scouting.'



Het leukste van scouting is het ontmoeten van nieuwe mensen

# Onze impact in de buurt



2.883

deelnemers bijeenkomsten  
Geloof en Zingeving



TWEEDEHANDS & VINTAGE KLEDING

bezoekers  
kledingwinkel

6.470

€ 935.000

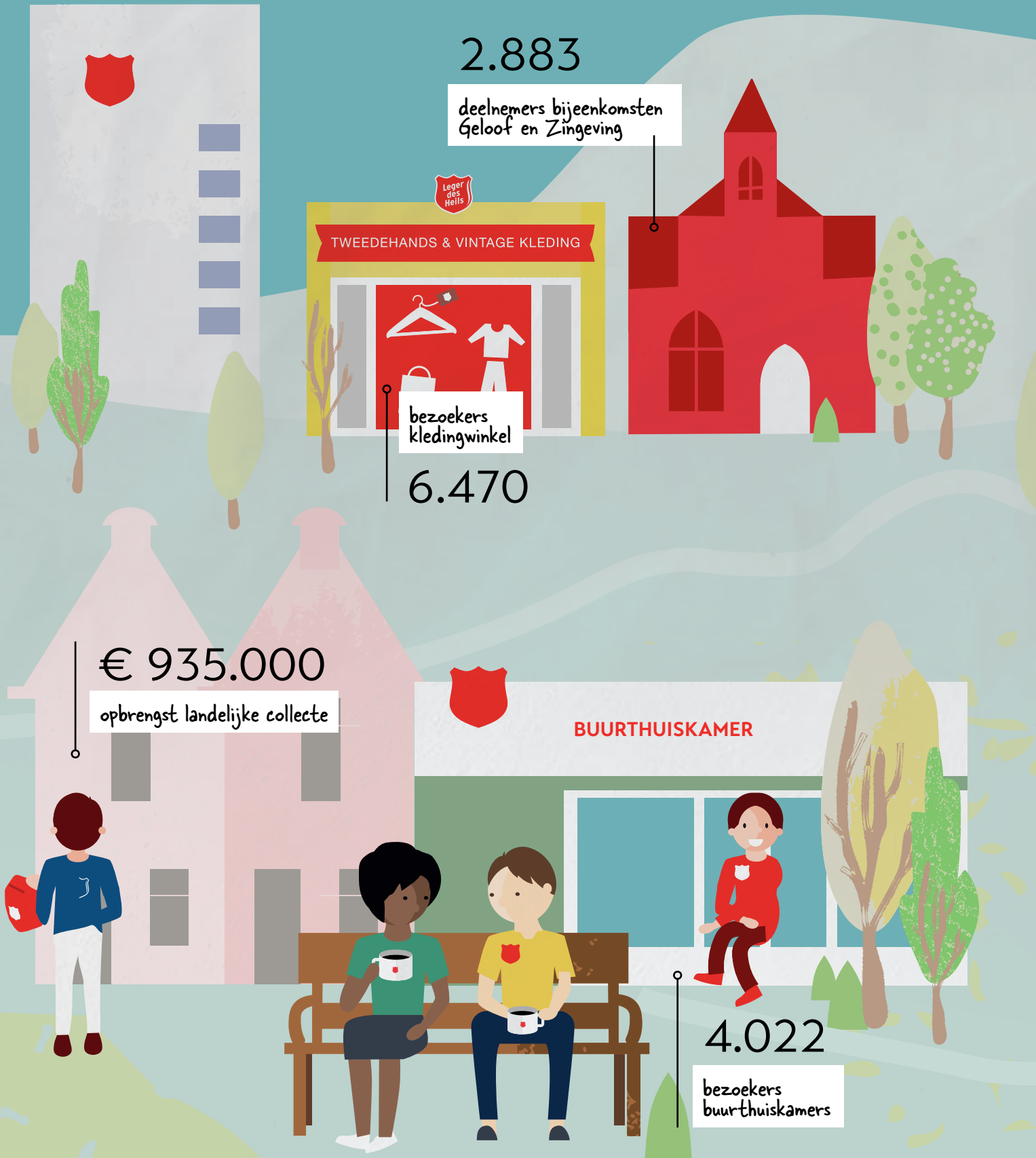
opbrengst landelijke collecte



BUURTHUISKAMER

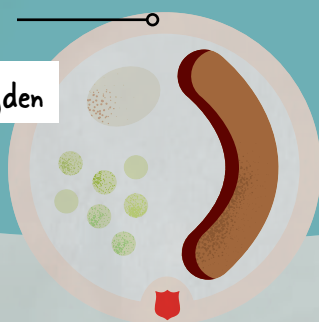
4.022

bezoekers  
buurthuis kamers



65.387

verstrekte maaltijden



237

leden scouting



57.563

verstrekkingen voedselpakketten,  
kledingpakketten, huisraad



6.222

doorverwijzingen naar sociaal  
maatschappelijke instellingen



48

leden Avonturenclubs

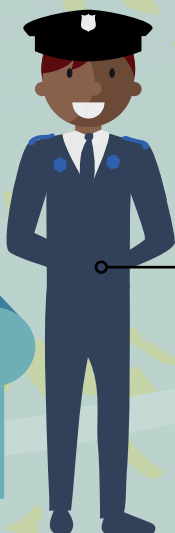


13.679

huisbezoeken

10.580

deelnemers online bijeenkomsten





Mooie initiatieven en extra  
acties om ons werk voor  
de meest kwetsbare en  
eenzame mensen zo goed  
mogelijk te blijven doen

# Onze impact in de buurt



## Mensen

In 2020 zijn 24.736 mensen, voor het eerst of opnieuw, in aanraking gekomen met het Leger des Heils door de activiteiten van het programma 'Geloven in de Buurt'.

## Corona

De uitbraak van corona (Covid-19) heeft zich in 2020 razendsnel ontwikkeld en heeft zich laten gelden bij de (on)mogelijkheden die we zagen bij de uitvoering van activiteiten na de eerste persconferentie op 15 maart waarbij een volledige lockdown werd aangekondigd.

Alle locaties hebben ondersteuning gekregen om de overheidsrichtlijnen te kunnen uitvoeren waarbij het waarborgen van de gezondheid van onze bezoekers, vrijwilligers en medewerkers voorop stond.

Ten aanzien van de financiële gevolgen zijn vermijdbare uitgaven uitgesteld door een selectieve vacature-, investerings- en uitgavenstop.

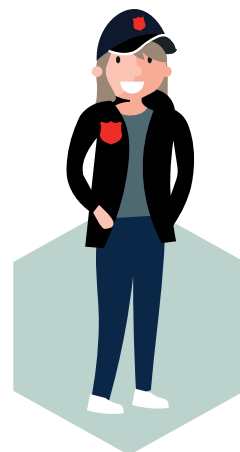
Nadat alle locaties van Geloven in de Buurt voor bezoekers werden gesloten, is er een actief offensief opgezet vanuit alle locaties met als doel dat er met alle (vaste) bezoekers en direct betrokkenen contact werd gehouden via telefoon, app of e-mail. Daarnaast daar waar nodig was, werd aanvullende hulp op maat aangeboden, zoals het bezorgen van maaltijden en boodschappen bij de meest kwetsbaren. Uiteraard mede afhankelijk van de beschikbare vrijwilligers.

Aanvullend zijn op iedere locatie aanplakbiljetten met informatie over de sluiting van de locatie als ook een telefoonnummer dat gebeld kan worden voor acute maatschappelijke opvang of nood, opgehangen.

Vanuit de gedachte: 'Wat voor de één een open deur is, kan voor de ander juist een eyeopener zijn', werd het licht van Jezus Christus ontvangen, gedeeld en verspreid en behielden we onze relevantie in een onzekere samenleving.

Er ontstonden mooie initiatieven en extra acties om ons werk voor de meest kwetsbare en eenzame mensen zo goed mogelijk te blijven doen, zoals:

- Maaltijden brengen die gekookt werden op locatie met gepaste afstand;
- Extra soeprondes met de soepfiets of vanuit de locatie;
- Bezoekers thuis opzoeken en door het raam of met gepaste afstand bij de deur spreken;
- Coffee to go, via de take away manier konden mensen kop koffie ontvangen;
- Contacten met netwerkpartners onderhouden en inspelen op behoeftes in de buurt;
- Specifieke buurtwerk activiteiten als uitdelen van materialen en huiswerkondersteuning;
- Instellen van belcirkels, online acties;
- Samenkomst online te volgen door de daarvoor verzorgde livestream;
- Met (toegestaan aantal) muzikanten spelen voor bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen of op de hoek van bepaalde straten;
- Tasjes met een kleine attentie uitdelen ter bemoediging;
- Kaartjes sturen naar bezoekers vanuit de locaties.



.....

**188**

MEDEWERKERS  
EN OFFICIEREN

**3.224**

HEILSSOLDATEN

**1.144**

ADHERENTLEDEN

**354**

JONGSOLDATEN



## Samen eten

Het Leger des Heils kent van oudsher een actieve rol t.a.v. samen eten. Samen eten, doet eten en als dat eten gezond is dan draagt dit bij aan het doorbreken van eenzaamheid en matige zelfzorg met als gevolg gezondheidsklachten. Zeker in deze coronacrisis zijn we geconfronteerd met de noodzaak aan voedsel en gezond eten.

We zien dat het aantal maaltijden meer dan dat normaal gedeeld wordt fors is toegenomen, maar ook de mogelijkheid voor mensen om een maaltijd te kunnen bekostigen steeds meer in het gedrang komt.

Casus mevrouw S: nadat er contact is gelegd via een professionele hulpinstantie brengen we haar met Pasen een eerste bezoek met een paasbrood. Maar de deur wordt niet opengedaan en buren vertellen dat ze in het ziekenhuis ligt. Door ernstige ondervoeding is ze zo verzakt dat ze gevallen was. Mevrouw blijkt niet in staat om zelf de boodschappen te doen en heeft al een poos niet meer gegeten. Deze mevrouw is vergelijkbaar met zovelen zonder netwerk. Na ontslag uit het ziekenhuis brengen vrijwilligers deze mevrouw 3 x per week eten voor 2 dagen en worden er goede en duurzame contacten opgebouwd met als doel een eigen netwerk en 'zin in het leven'.

In 2020 zijn 65.387 maaltijden verstrekt in en vanuit de buurthuiskamers.

### Buurtwerk

Er zijn, ondanks de beperkende maatregelen vanwege de coronapandemie, gemiddeld per week 4.022 mensen in onze buurthuiskamers geweest.

Verder bezochten, in de perioden dat dit was toegestaan, 6.470 mensen wekelijks onze tweedehands kledingwinkels.

Verder werden 57.563 verstrekkingen in de vorm van voedselpakketten, kledingpakketten en huisraad gedaan.

Ook werd, na een intakegesprek, 6.222 keer iemand doorverwezen naar een relevante sociaal maatschappelijke instelling.

De leger des Heils Scouting telde 2020 237 leden en de Leger des Heils Avonturenclubs verbonden aan enkele buurthuiskamers 48 leden.

Ondanks de pandemie en alle maatregelen is het Leger des Heils erin geslaagd om 410 mensen met een smalle beurs een vakantie aan te bieden. Dit waren er in 2019: 2.118. Deze vakanties worden in samenwerking met Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg door vrijwilligers van het kerkgenootschap georganiseerd in 50/50 Hotel 'Belmont' in Luntenen.

### Geloof en zingeving

Hoewel de buurtgerichte activiteiten in de afgelopen jaren een groei laten zien, ontkomt ook het Kerkgenootschap Leger des Heils niet aan de effecten van ontkerkelijking.

Eind 2020 zijn er 4.722 (2019: 4.832) mensen lid van Kerkgenootschap Leger des Heils als waarvan 3.224 (2019: 3.320) heilssoldaat, 1.144 (2019: 1.153) adherent of 354 (2019: 359) jongsoldaat. De zondagse samenkomsten werden, in de periode dat dit door de overheid werd toegestaan bezocht door gemiddeld 2.883 mensen.

In de lockdownperiodes werd gemiddeld per week aan de online bijeenkomsten deelgenomen door 10.580 mensen.

Vanwege dit relatief grote bereik zijn deze online activiteiten ook na de lockdownperiodes voortgezet.

Er zijn in 2020 13.679 (263 per week) huisbezoeken gedaan.

### Medewerkers en vrijwilligers

In het programma Geloven in de Buurt werkten in 2020 188 medewerkers en Leger des Heils officieren (135 fulltime arbeidsplaatsen).

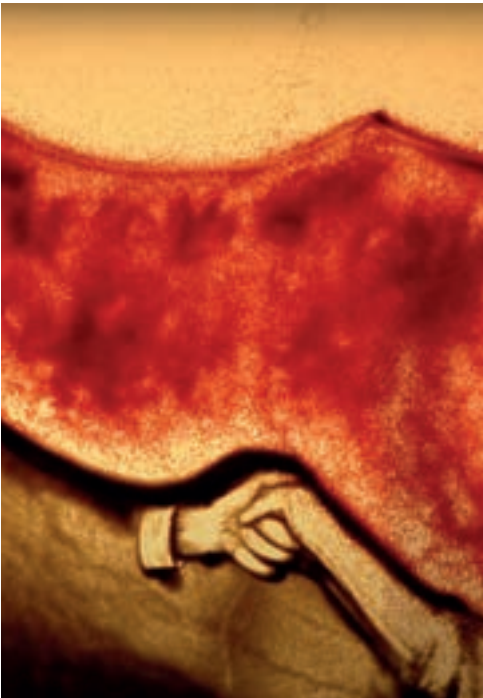
### Giften en overige baten

Aan kerkelijke bijdragen werd € 1.243.000 ontvangen. De jaarlijkse landelijke huis-aan-huiscollecte bracht in 2020 een bedrag van € 935.000 euro op (2019: € 885.000). Dit bedrag is bijeengebracht door de inzet van 6.000 collecterende vrijwilligers. Daarnaast is er € 1.500.000 door de PostcodeLoterij geschonken om in de komende 3 jaar onze buurthuiskamers te kunnen uitbreiden.

Stichting Specsavers Steunt schonk het buurtwerk van het Leger des Heils € 160.000.

### Exploitatie

De exploitatie-omvang van alle activiteiten van het programma Geloven in de Buurt bedroeg in 2020 16,6 miljoen. De omvang van het buurtwerk was 11,1 miljoen en die van de activiteiten van geloof en zingeving 5,5 miljoen.



Want ik had honger en  
jullie gaven mij te eten,  
ik had dorst en jullie  
gaven mij te drinken.  
Ik was een vreemdeling,  
en jullie namen mij op,  
ik was naakt, en jullie  
kleedden mij. Ik was ziek  
en jullie bezochten mij,  
ik zat gevangen en jullie  
kwamen naar mij toe.

MATTHEUS 25: 35-36

# ‘Het is schrijnend om de eenzaamheid onder de mensen te zien’



**M**ajoor Ingeborg Keijzer is regio-officier voor het Leger des Heils in Noordoost-Nederland. Ze geeft leiding aan de korpsen en buurthuiskamers in het gebied. “Ik houd ervan om onze locaties te bezoeken en sfeer te proeven. Dat is in deze tijd natuurlijk een stuk lastiger.” Toch hebben medewerkers tal van creatieve manieren gevonden om er - juist in coronatijd - te zijn voor de kwetsbare mensen die dat luisterende oor juist nu zo hard nodig hebben. “Ik ben heel erg trots op onze medewerkers en vrijwilligers.”

“Vorig jaar zijn we begonnen met ‘Geloven in de Buurt,’ een samenwerking tussen het Kerkgenootschap en Welzijns- en Gezondheidszorg van het Leger des Heils. Vanuit meer dan honderd locaties worden samen met buurtbewoners activiteiten georganiseerd. Door corona liep alles anders dan we hadden gedacht. Locaties konden niet meer zomaar open voor vrije inloop en van gezamenlijke maaltijden was ook geen sprake meer. Met de nodige creativiteit en vernieuwingsdrang zijn onze mensen blijven zoeken naar manieren om verbinding te maken met mensen uit de buurt.”

“Mensen die voor God en voor ons van grote waarde zijn en die we graag zien groeien en bloeien. Bezoekers komen nu op afspraak of we bellen. We gaan met de soepfiets door de wijk, lopen rondjes door de buurt om te zwaaien naar mensen waardoor we verbinding maken, drinken online koffie met wie daar behoefte aan heeft.

In deze tijd zijn we misschien wel zichtbaarder dan ooit. Het heeft ons veel nieuwe contacten opgeleverd. Ons bereik gaat verder dan onze fysieke locaties. Ook in de ‘nieuwe tijd’ zullen we doorgaan met een aantal ideeën die we nu zijn begonnen. Online kunnen we hele mooie dingen doen. Het mama-café bijvoorbeeld, daar haken nu ook moeders bij aan die anders waarschijnlijk niet waren gekomen. Het is schrijnend om de eenzaamheid en de kwetsbaarheid onder de mensen te zien. We voorzien echt in een behoefte. Ik ben positief geraakt door de creativiteit, het uithoudingsvermogen en de veerkracht van mensen.”

“Een hele dikke dankjewel voor de mensen die zich niet uit het veld laten slaan. Petje af voor al die collecte-vrijwilligers die ondanks corona toch langs de deuren zijn gegaan. Ze hebben de moed gehad om de bus op te pakken en huis aan huis te collecteren. En ook via de online collecte hebben vele vrijwilligers hun netwerken benaderd met de vraag om een bijdrage voor ons buurtwerk. De opbrengsten van de collecte hebben we hard nodig om in vele buurten vanuit Leger des Heils-locaties er te zijn voor onze medemens. Het is bijzonder om te zien hoeveel mensen ons werk dragen en bovenal ook financieel steunen.”



INTERVIEW MET MAURICE MULLER

# ‘Helpen op de plek waar ikzelf hulp vond’

TEKST | BART DE HAAN BEELD | ERIK BUIS

**M**aurice Muller (38) uit Kampen weet als geen ander hoe belangrijk een plek in de buurt kan zijn.

**“Mensen vertellen me graag hun verhaal. Waarom weet ik niet. Een wonderdokter ben ik geenszins. Wel heb ik een luisterend oor en dat is vaak genoeg.”**

“Annie belde gisteren. Huilerig. Ze had haar arm gebroken en wilde dat graag met mij delen. Ze wilde even melden dat ze niet naar “de inloop” kwam en wat er speelt. Wel mooi dat ze mij dan belt.”

“Ik luister veel naar anderen, maar mijn eigen verhaal vertel ik niet zo gauw. De medewerkers kennen het, maar in gesprekken aan de koffietafel begin ik er niet over. In het kort? In juni 2016 werkte ik al achttien jaar bij de spoorwegpolitie en had ik een relatie en een huis. Toen werd ik getroffen door een hersenbloeding. Ik raakte verlamd en verloor mijn baan, mijn huis en mijn vriendin.”

## Samen bidden

“In het revalidatiecentrum ontmoette ik een meneer uit Urk. Die trok zich mijn lot aan en wilde samen bidden. Daar moest ik aanvankelijk niets van hebben. Ik was toen ongelovig. Om er vanaf te zijn, gaf ik toe. En geloof het of niet, daarna ging het beter met mij. Mijn spraak keerde terug en ik leerde weer lopen. Echt opkrabbelen duurde nog lang. Nadat ik twee nachten op straat had doorgebracht, maakte het Leger des Heils een plekje voor mij vrij

in de noodopvang. Eigenlijk zaten ze vol, maar er werd geïmproviseerd met een stretcher.”

## Nieuwe kracht

“Hoe het nu gaat? Ja, goed! Ik woon om de hoek en werk elke dag op de korpslocatie. God is in mijn leven en geeft me kracht. En ik heb Johanna ontmoet. In Genemuiden deed zij vrijwilligerswerk voor het Leger. In de zomervakantie heb ik haar in Hotel Belmont van het Leger des Heils ten huwelijk gevraagd. Tijdens de bonte avond zongen mijn tweelingdochters uit een eerdere relatie, Faith en Hope, het nummer Kusjesdag van K3 en toen ging ik op mijn knieën. Iedereen zat in

het complot. Ze heeft “ja” gezegd. Het Leger heeft mij alles teruggegeven wat ik had verloren: een dak, werk, familie en liefde.”

“Dat ik mensen mag helpen op de plek waar ik zelf hulp ontving, maakt mij dankbaar. Het werk in de buurt-huiskamer past bij mij. Je hoort vaak dat mensen met niet-aangeboren hersenletsel te maken krijgen met veranderingen in hun persoonlijkheid. Dat geldt ook voor mij. Ik ben zachter geworden, socialer. Ik geef aandacht, probeer mensen altijd positief te benaderen. Het geloof speelt een rol, maar we dringen het nooit op. Iedereen mag naar onze buurt-huiskamer komen.”



# Nieuws uit de buurt

## Donutday

**H**et Leger des Heils vierde op 1 juli 2020 donutday. 36.000 donuts werden uitgedeeld in en om de korpsen en buurthuis kamers en daar is heel positief op gereageerd, zowel door de collega's in het land als door de buurtbewoners!

In Amerika staat ieder jaar de eerste vrijdag van juni in het teken van het zoete broodje met een gat erin. Het Leger des Heils deelt daar dan overal gratis donuts uit. Die donuts worden meestal gedoneerd door bakkerijen en grote donut-leveranciers. Ook in Nederland willen we aansluiten bij deze traditie en krijgen we de donuts gedoneerd door leverancier 'Donut Worry Be Happy'.



Het was in 1917 in Frankrijk, aan het front van de Eerste Wereldoorlog, dat een opgewekte jonge heilssoldaat van het Leger des Heils een verse donut overhandigde aan een met heimwee bevangen infanteriesoldaat (Engels: doughboy). Sindsdien staat de donut symbool

voor de onpartijdige zorg van het Leger des Heils aan strijders aan het front. De eenvoudige donut werd een symbool van alles wat het Leger des Heils deed om de ontberingen van de frontlinie vechtende mensen te verlichten.

**1,5 miljoen voor  
buurtwerk van de  
Postcodeloterij**



De Postcodeloterij verraste het Leger des Heils op 25 februari met een check van anderhalf miljoen euro voor ons buurtwerk. Met de gift onderstreept de loterij de noodzaak van ons buurtwerk: om buurtbewoners de gelegenheid te geven zich met elkaar te verbinden en daarmee de samenleving te versterken. Een fantastische opsteker voor alle medewerkers die zich sterk maken voor dit werk!



**ELBURG**

## 't Winkeltje geopend

In "'t Winkeltje" (onze winkel voor tweedehands kleding) in Elburg is een verkooppunt van de producten van 50|50 Workcenter Zwolle in gebruik genomen. Naast kleding kunnen onze bezoekers hier ook leuke accessoires kopen. De opbrengst gaat natuurlijk naar het Workcenter!



## Samenwerking korps Den Helder en Marine

In samenwerking met de Koninklijke Marine heeft het Leger des Heils een maaltijdproject kunnen opzetten waarmee ze toch kunnen blijven voorzien in het uitdelen van maaltijden aan een groep mensen die, juist in deze moeilijke tijd, een stukje ondersteuning kunnen gebruiken. De Koninklijke Marine levert regelmatig een aantal diepvriesmaaltijden af bij het Leger des Heils aan de Vismarkt in Den Helder. Korps Den Helder zorgt dat de maaltijden een goede bestemming krijgen.

### ‘Mensen staan meer open voor een gesprekje’

In Wageningen geeft majoor Jolanda Fennema nu op straat en online zumbalessen. “Die mevrouw zei dat ze eindelijk even niet aan haar problemen had gedacht.”

“Zumba is relatief eenvoudig, je hebt al snel plezier samen en onder tussen beweeg je intensief. Dat is de kracht van zumba,” vertelt Jolanda via de telefoon. Begin dit jaar begon ze met zumbalessen voor mensen met een smalle beurs. Nu dat door de coronacrisis niet meer binnen kan, zoekt ze naar creatieve alternatieven. “Ik heb een aantal keer op straat gedanst bij mensen die normaliter mijn lessen volgen. Ze dansten vanuit de deuropening mee. Opvallend genoeg sluiten kinderen dan vanzelf aan. We houden in de gaten dat de volwassenen op anderhalve meter afstand blijven.”

### Zumbalessen in Wageningen



#### ‘Oh, wat lekker is dit’

“Een mevrouw die vanwege corona nogal in de problemen zit, danst bij mij. Vóór corona zei ze al: ‘Door het dansen heb ik eindelijk even niet aan mijn problemen gedacht’. Nu de gewone danslessen niet door-

gaan, merkte ik dat de spanning bij haar opliepen. Ik ben met een speaker naar haar huis gegaan, heb de muziek aangezet en ben voor haar deur gaan dansen, in de hoop dat ze meedeed. Dat gebeurde. Na afloop zei ze: ‘Oh, wat lekker is dit!’”

## Amsterdam

Volgens locatieleider kapitein Yvonne van Lambalgen was 2020 een jaar van onzekerheid, ongerustheid, beperkingen en lange adem. Maar ook van creativiteit, nieuwe initiatieven, helpende handen en zorg om elkaar. 2020 heeft mij geleerd om vooral te denken in mogelijkheden. Niet bij de pakken neer te gaan zitten, maar de schouders eronder te zetten en met elke wijziging in de coronamaatregelen te ontdekken dat er altijd een weg te vinden is. Zo genoten we in maart 2020 van de lentezon op ons binnenplein, deelden we ontelbare maaltijden uit die we rondbrachten op de uitgeleende e-bikes. Vierden we de zomer met wat meer vrijheden en verdeelden we de 'eters' in 2 groepen per dag. Ondertussen spraken we vele mensen telefonisch en via whatsapp. De herfst en winter duurden lang. Toch genoten we van het kerststukjes maken met Brian en Peer van ‘Paleis voor een prikkie’ en bakten we cupcakes en ander lekkers om rond te brengen naar onze bezoekers. 2020, een bewogen jaar. Ja, met beperkingen, maar ook volop kansen!

Claudia stapte  
buurthuiskamer in:  
**Hier moet ik zijn**

.....



**“Hé dat is Vin, die ken ik ook!” Terwijl Claudia binnen iedereen van een ‘bakkie koffie’ voorziet, zwaait ze enthousiast naar een man die buiten voorbij fietst. Zonder ernaar te vragen, spreken haar collega’s en aanwezige gasten van de buurthuiskamer in Amsterdam Noord hun waardering uit voor hun gastvrouw. “Ze is zo aardig en innemend. Ze straalt levensvreugde uit en je ziet mensen bij haar opleven.” Al wijzend loopt Claudia opeens naar buiten. “Ik moet hem even groeten, hoor. Hij is mijn grootste fan.” De deur gaat open, een groet en een schaterlach en weg is ze weer.**

**M**ensen komen tegenwoordig niet meer naar Bosshardt toe. “Ze komen naar Claudia,” zegt localeider Yvonne. Ze neemt even pauze van haar werk en drinkt een kopje koffie met een aantal trouwe gasten. “Ze is hier zo op haar plek. Alleen een douche ontbreekt, anders zou ze hier kunnen wonen.”

#### **God dienen is mensen dienen**

Als Claudia (54) drie jaar geleden dakloos raakt, geeft iemand uit de kerk haar het advies om naar het Leger des Heils te gaan. De dag dat ze hier voor het eerst binnenstapte, bestempelt ze zelf als levensveranderend. “Ik zag het schilderij met: God dienen is mensen dienen. ‘Hier moet ik zijn!’ dacht ik toen. Hier kan ik mijn problemen kwijtraken.” Drie jaar later werkt Claudia meer dan full-time als vrijwilliger in de buurthuiskamer. Iedereen is welkom en samen met stagiaires start ze nieuwe projecten, kookt ze dagelijks heerlijke gerechten en wat haar betreft is er nog ruimte voor veel meer mensen en activiteiten.

#### **Waar bent u God?!**

Als Claudia haar levensverhaal begint te delen, dient de vraag zich aan hoe het mogelijk is dat ze zo positief in het leven staat. “Ik heb mijn worstelingen, maar ik wil niemand opscheppen met mijn ‘down’-momenten. Ik ga dan koken, schoonmaken of bezoek mijn kleinkinderen, dat helpt mij!” Op haar achtste verhuist ze met haar vader en stiefmoeder vanuit Suriname naar Nederland. Haar ouders zijn

dan al vijf jaar gescheiden en hebben beide een nieuwe partner gevonden. Maar vanwege mishandeling en misbruik ervaart ze trauma op trauma. “We werden christelijk opgevoed, maar altijd met een waarschuwende vinger en de opmerking: ‘Als je dat doet gaat God je straffen’. Al vanaf haar twaalfde bezoekt Claudia een psychiater en op haar 16e belandt ze met een hevige buikvliesontsteking, als gevolg van misbruik, voor maanden in het ziekenhuis. “Ik heb zo worsteld met God. Ik was zo boos. Waarom laat u dit gebeuren? Waar bent u eigenlijk?!”

### **Liefde van God is voor iedereen**

#### **‘Hoop in Amsterdam Noord’**

Niet alleen de buurthuiskamer, maar ook haar kerk bracht de hoop in haar leven terug. “De eerste keer zat ik helemaal achterin de kerk. Maar het leek wel alsof de dominee alleen tegen mij sprak. Na de dienst zei ik tegen hem: ‘Je had het tegen mij, je sprak net gewone straattaal, zo helder!’ Ondanks mijn worstelingen heeft God mij zoveel levensvreugde gegeven. Waarom hij alle pijn in mijn leven heeft laten gebeuren weet ik niet, maar ook Jezus heeft heel veel stenen moeten opvangen. Nu weet ik dat het misbruik en de mishandeling, niet mijn schuld zijn. Het is mij overkomen. Nu zit ik elke ochtend op de fiets richting de huiskamer en kan ik uit volle borst zingen: ‘I’m no

longer a slave of fear, I am a child of God!’” (Ik ben niet langer een slaaf van angst, ik ben een kind van God).

#### **Liefde van God voor iedereen**

Een huis heeft Claudia nog niet gevonden, ze heeft nu een kamertje bij iemand uit haar kerk. Maar de buurthuiskamer is haar huiskamer. Dat veel bezoekers niet zijn weg te slaan en dat Claudia dagelijks bijna 12 uur in het pand aanwezig is, laat de liefde tussen de gasten en de gastvrouw zien. Jan is zo’n dagelijkse gast en hij houdt ervan om grappen uit te halen met Claudia. “Hij is echt een doerak,” zegt ze, terwijl ze stiekem zijn koffiekopje verstoppt. “Sommige mensen vinden mij te amicaal en zeggen dat ik te veel geef. Zelfs de grootste crimineel geef ik te eten, want hij is ook een mens. Ik geef niet te veel, ik word gevoed door de liefde van God!”

#### **Als je wilt praten...**

Van al haar werkzaamheden geniet Claudia misschien wel het meest van het begeleiden van de jonge stagiaires. “Er kwam hier een meisje stage lopen dat door het UWV arbeidsongeschikt was verklaard. Ik begreep dat niet, want ze zag er zo mooi en jong uit. Totdat ik op haar polsen allemaal sneetjes zag. Ik heb haar toen gezegd: ‘Als je wilt praten, ik ben er voor je.’ Op een dag belde ze mij opeens en wilde ze die dag nog met mij praten. Ze had voor de trein willen springen en dacht opeens: ‘Ik moet Claudia bellen!’ Samen met Yvonne hebben we toen hulp ingeschakeld. Ze heeft nu een woning, een vriend en het gaat super goed. Dat maakt mij gelukkig!”

# Nieuws uit de buurt

## Ode aan de vrijwilliger

'Ah, gaat u naar nummer 56 op de vierde? Wilt u de post meenemen voor die meneer?' Judith van Dissel doet het graag. Net als de boodschappen, vandaag voor drie bewoners in haar eigen wijk, Zevenkamp in Rotterdam. Sinds het coronavirus steekt de 50-jarige logopediste de handen uit de mouwen voor de buurt. Ze kreeg de folder van het Leger des Heils-buurtsteunpunt in de bus, '#coronahulp Zevenkamp: voor een praatje, boodschappen doen, honden uitlaten.'

'Ik ben niet zo goed met honden', lacht Judith. 'Maar heb me direct aangemeld om boodschappen te doen. Iets praktisch doen voor mensen die het zelf even niet redden, en hen wat aandacht geven.' Zoals vandaag: eerst naar de Dirk, met het boodschappenlijstje voor meneer. 'Best grappig', zegt Judith, 'ik vul mijn karretje met dingen die ik zelf nooit koop. Iglo maaltijden. Willen ze drie verschillende, maar zonder champignons! Sta ik al die verpakkingen te ontcijferen of er niet per ongeluk champignons in zitten.'

Op naar de vierde nu. De galerij op, boodschappen voor de deur zetten. Het krukje in de gang staat al klaar, 'Op precies anderhalve meter', roept meneer. Judith vertelt dat ze de Verkade biscuits pure chocolade niet hadden bij de Dirk. Meneer vindt het geen probleem. 'Jij doet altijd zo goed de boodschappen.' Judith doet het met plezier. 'Heb ik hieraan zelf ooit behoefte, dan lijkt het me fijn als mensen dat voor mij willen doen.'





## Coronatijd in Zuilen

In Zuilen (Utrecht), werden mensen thuis voorzien van maaltijden, omdat de buurthuiskamer in het begin van de coronacrisis gesloten bleef. Met een hengel over het hek werden de maaltijden overhandigd.

## Koop je van ons kledingje?

Met de Koningsdag-actie 'Koop je van ons kledingje?' vroegen we aandacht voor ons buurtwerk. De buurthuis kamers en korpsgebouwen van het Leger des Heils werden grotendeels gesloten vanwege de coronacrisis. Maar dat betekende niet dat het werk ook stilviel. Sterker nog: hulp was nu harder nodig dan ooit. Denk aan het verstrekken van warme maaltijden, hulp bij boodschappen doen of simpelweg



het versturen van een kaartje aan mensen die alleen wonen: 'we denken aan je'. Je kon op een eenvoudige manier meedoen met

de Whatsapp-actie om geld op te halen met ons kledingje. Op die manier werd het heel makkelijk voor iedereen om een klein

bedrag te doneren via Tikkie, en de oproep daarna weer door te appen – zo bereikten we met elkaar en enorme groep mensen!

GELOVEN IN DE BUURT MAASTRICHT  
RON VAN DER SPOEL:

# ‘Voor mij is dit thuiskomen’

---

**Missionair werker/pionier Ron van der Spoel runt een inloopcentrum in Maastricht. Niemand kent hem daar of weet zelfs maar dat hij predikant is. Ron vindt het heerlijk. “Ik heb 25 jaar lang voor 99 schaapjes gezorgd die al bij de kudde horen. Nu zit ik bij die ene die is kwijtgeraakt.”**



**R**on (51) voelt zich als missionair werker/pionier echt op z'n plek in Maastricht. En dat terwijl hij bij zijn vertrek vaak hoorde hoe moeilijk je er in 'dat verre Zuiden' tussenkomt. Niks van waar: "Ik woon hier nu een jaar en heb al meer contacten gelegd dan in twaalf jaar Amersfoort. Mensen zijn relationeel ingesteld, als ze maar zien dat je de tijd neemt en oprecht geïnteresseerd bent. Dan win je hun hart."

### **Hoe kwam je in Maastricht terecht?**

"Een paar jaar geleden wees mijn vrouw me op een advertentie waarin een predikant in Antwerpen werd gezocht. Het Zuiden liet haar niet los. Op zulke momenten ga ik het bos in om aan God te vragen wat ik ermee aan moet. Uiteindelijk vroeg ik om twee tekenen, iets wat ik nog nooit had gedaan. Thuisgekomen ging de telefoon. Een man uit Maastricht belde en zei: 'Ik moet al een uur aan je denken; we hebben je hier nodig, kom over en help ons'. Niet veel later kreeg ik een mail waarin de Open Doors-directeur me een baan voor twee dagen aanbood in België. Voor ons was het duidelijk. Drie dagen later stond het TE KOOP-bordje in de voortuin."

### **Hoe ben je begonnen met het pionieren?**

"Door biddend rond te fietsen. In Jeremia 29 staat: 'Bid tot de Heer voor de stad waarin ik je geroepen heb'. Dat is mijn lijftekst geworden. Als je gaat bidden, opent God je ogen. Niet veel later kreeg ik een telefoontje van een Leger des Heilsofficier die had gehoord hoe ik rondfietste. Hij vroeg of ik een inloopcentrum wilde opzetten. Ik vroeg: 'Hoe werkt dat?' Hij zei: 'We huren een pandje, zetten er een koffietafel in en verkopen kleding. Daarna komen de mensen vanzelf'. 'En hoe kom ik aan vrijwilligers?', vroeg ik. 'Die lopen ook vanzelf binnen'. 'En hoe raak ik in gesprek over Jezus?' Toen sprak hij de onvergetelijke woorden: 'Als jij echt naar hen luistert, luisteren zij echt naar jou'. Ik zei ja en zo werd mijn eerste taak als predikant in Maastricht: op Marktplaats tweedehands kledingrekken zoeken."

### **Niet stom, maar gewond**

Na dat gesprek met die officier voelde het alsof het licht aanging, vertelt Ron in een Maastrichts café. "Ik preekte elke zondagochtend voor volle kerken, nu sta ik regelmatig voor 14 man. Maar ik dacht: dit is hoe wij hier kerk mogen zijn. Ik heb 25 jaar lang voor die 99 schaapjes gezorgd, nu zit ik bij die ene die is kwijtgeraakt. Hoe ik dat aanpak? Ik drink koffie en luister. Ondertussen kan ik heel veel van mijn geloof kwijt, want ze zijn allemaal op zoek naar zingeving."

## **Rauw en eerlijk: geen mooie laagjes**

In Maastricht heeft de door de theologische wol geverfde predikant zich opnieuw Bijbelse principes aangeleerd. Bijvoorbeeld: niet oordelen. "Als iemand vol tatoeages binnenkwam, had ik ongewild meteen een stempel geplakt, totdat zo'n vrouw met tattoos opeens zei: 'Ik zag je wel kijken, hoor'. Oei..., ik schaamde me wezenloos. 'Sorry, je hebt gelijk', zei ik. Toen ik daarna haar verhaal aanhoorde, begreep ik waarom ze er zo bijliep. Een andere les leerde ik van een schaapherder die zijn schapen achter mijn huis laat grazen. 'Als een schaap zich afzondert, moet je mij bellen', zei hij. 'Dan is 'ie ziek en wil hij de kudde niet besmetten'. Daar bleef ik over nadenken, ik legde ineens de link met mensen in het inloopcentrum. Niemand kiest ervoor om onder de brug te slapen, maar zij konden niet meer meekomen met onze samenleving. Terwijl ik eerst dacht: het zijn losers die stomme keuzes hebben gemaakt. Nu denk ik, als iemand stinkend binnenkomt: jij bent niet stom of eigenwijs, maar gewond. Hoe kan ik je helpen?"

### **Rauw en eerlijk; geen mooie laagjes**

Dat helpen is best eenvoudig, zegt Ron: neem bezoekers serieus en luister echt. "Vaak moet je in gesprekken eerst door allerlei mooie laagjes heen voordat je bij iemands hart komt. Maar onze bezoekers zijn zo rauw en

eerlijk, ze hebben geen mooie laagjes meer. Ik vind dat heerlijk, voor mij is dit thuiskomen." Naar aanleiding van zijn vertrek uit Amersfoort zei iemand tegen Ron: 'Wat zonde van je talent, jij kan voor grote groepen staan, en vervolgens zit je met twee zwervers koffie te drinken'. Ron: "Maar ik voel me qua werk nu dichterbij het hart van Jezus dan ooit tevoren. Ik praat vaker met ongelovigen dan ik ooit gedaan heb en ik geniet echt meer van die veertien dan van die veertienhonderd. Die veertien praten ook nog eens terug tijdens de preek."

### **Wat zijn de grootste verschillen tussen het werk in Amersfoort en het werk hier?**

"Och man... Je status is hier volledig weg. Op de Biblebelt hoorde ik op straat soms fluisteren: 'Dat is dominee Van der Spoel'. Als ik hier zeg dat ik dominee ben, zeggen ze: 'Wat is dat?' Dan zeg ik: 'Een pastoor die mag trouwen'. 'Oh, da's wel goe!', zeggen ze dan. Verder werk ik met bijna allemaal ongelovige vrijwilligers. Bijvoorbeeld een afgekeurde oud-kroegbaas die op de openingsdag op de stoep stond: mag ik bij jullie vrijwilligerswerk doen? Als iemand koffie schenkt en gemakkelijk een gesprek begint, trek ik 'm een Leger des Heils-shirtje aan: jij bent nu vrijwilliger. Dan zie je ze tien centimeter groeien. Wel zeg ik tegen alle vrijwilligers: wij doen dit vanuit onze liefde voor Jezus en we beginnen elke ochtend met gebed. 'Best joh', hoor ik dan, 'bidden is toch niet besmettelijk?' Waarop ik natuurlijk zeg: 'Nou, dat kan ik niet garanderen...'"

### **Vertrouwen winnen**

"De grootste uitdaging is vertrouwen winnen," zegt Ron. "Bezoekers, vaak veertigers of ouder, zijn om allerlei redenen afgeknapt op kerk en geloof. Daarom moet men God weer opnieuw leren kennen, metterdaad. Gelukkig gaan er duimen omhoog als ik in mijn Leger des Heils-jasje over straat ga. Of iemand roept uit zijn autoraampje: 'Jullie doen tenminste wat, top!' Daar ligt denk ik het grote geheim: we redden het niet meer met woorden. Je moet eerst Jezus' liefde laten zien, daarna komen eventueel pas de woorden."

# Nieuws uit de buurt

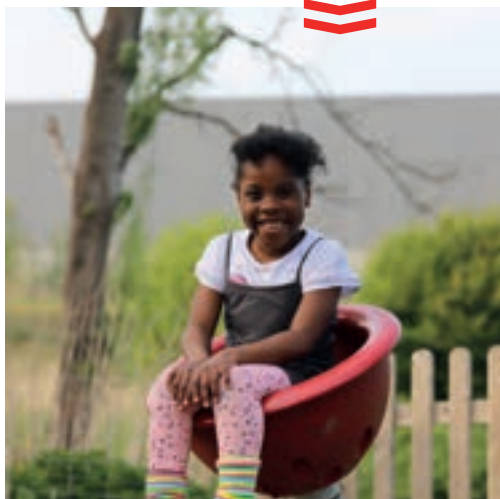
## Vakantieweken voor mensen met een smalle beurs

We willen er allemaal wel eens even lekker tussenuit. Helemaal tot rust komen, genieten van de natuur, liefst in een omgeving van luxe en comfort. Maar dat is helaas niet voor iedereen weggelegd, want vakantie vieren is vaak duur. 50|50 Hotel Belmont van het Leger des Heils biedt vakanties aan ook voor mensen die langdurig moeten rondkomen van een minimum inkomen. Zo kan iedereen genieten van een mooie vakantie! Met partner of gezin even geen alledaagse zorgen, maar samen mooie herinneringen maken. Ondanks het feit dat 2020 in het teken van 'corona' stond, hebben wij in 2020 410 mensen met een smalle beurs kunnen laten genieten van een mooie vakantie.



## Duizenden maaltijden verstrekt in Amsterdam

## Vakantieweken: ontspanning tijdens coronastress



Het Leger des Heils helpt mensen die, met name ook in de coronacrisis, moeite hebben met het hoofd boven water te houden. We zien verdrietige omstandigheden door de noodzaak van afstand houden en thuis blijven. Natuurlijk stellen we alles in het werk om om deze doelgroep de helpende hand te kunnen bieden. Onder meer met het verstrekken van maaltijden. Zo ook in Amsterdam.

In onze hoofdstad is de nood hoog en het aantal te verstrekken maaltijden fors toegenomen. Dat betekent meteen dat het bekostigen van die maaltijden steeds meer in het gedrang komt. De maaltijden worden, vanwege de grote aantallen, klaargemaakt in de 50|50 productiekeuken. Vervolgens worden ze naar

de buurthuis kamers gebracht. Van daaruit gaan vrijwilligers op pad om mensen van eten te voorzien.

De kostprijs voor een maaltijd ligt hierdoor wel hoger dan de verkoopprijs, en er zijn ook mensen die een maaltijd helemaal niet kunnen betalen. Daarom kijken we heel zorgvuldig of een gratis verstrekking van een maaltijd echt noodzakelijk is. Deze afweging wordt of door een begeleider of coördinator gemaakt. Een additionele hulpvraag is dan ook vaak aan de orde, immers: als er nu geen geld voor eten is, hoe zit het dan met andere kosten (ook buiten coronatijd). Door alert te zijn in voorkomende gevallen, is in verschillende situaties al doorverwezen naar verdere professionele hulp.

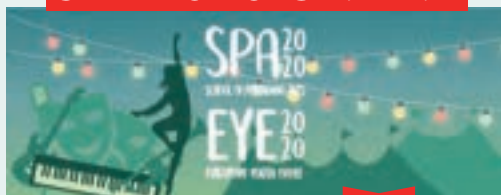
## Het borrelt en bruist in Utrecht

Vanaf de zomer van 2020 startten diverse nieuwe initiatieven in de Domstad. Luitenant Huub Stijvers ging als pionier aan de slag met een nieuwe geloofsgemeenschap. Daarnaast begon hij met het geven van een nieuwe impuls aan het buurtwerk in Overvecht. In september startte Karel Muller met de School voor Compassie. 'De school is een soort laboratorium waar we met christenen en niet-christenen oefenen en ervaren hoe het is om de woorden van Jezus in praktijk te brengen.'



**Geloof en zingeving**

## SPA 2020 ONLINE



SPA oftewel School of Performing Arts is een kamp voor jongeren tussen de 9 en 30 jaar oud, dat ieder jaar plaatsvindt op het terrein van 50|50 hotel Belmont. Jongeren kiezen ieder jaar een art waar zij de hele week mee aan de slag gaan. Ze kunnen kiezen uit dans, theater, zang, brass, moderne muziekstijlen, media en sports ministries. Maar zoals alles anders was in 2020, moest ook SPA op een andere manier worden vormgegeven. Zo ontstond SPA Online met als thema Reli-able.

Deelnemers kregen een pakketje thuis met een lekkere snack (ter vervanging van het snack project dat we normaal gesproken hebben), een snackbakje, bijbelstudiemateriaal, een mocktail recept, een rietje, een parasolletje, plantenzaadjes voor de bijbelstudie, een pen en een programmaboekje. Met dit pakketje waren ze helemaal klaar voor hun eigen thuis-SPA-week. Het programma bestond uit een aantal vaste onderdelen zoals SPA Fit challenges, SPA dagelijks brood (de bijbelstudie), SPA Online Meet & Pray en de R&M battle. Alles werd ondersteund met filmpjes. Daarnaast hadden we een Movie Night en een Pub Quiz.

## SAY steeds meer online

Het Leger des Heils organiseert alle jongerenactiviteiten onder de naam SAY. Dat staat voor Salvation Army Youth. Voor jongeren, door jongeren. Steeds vernieuwend en steeds gericht op een echte en groeiende relatie met Jezus Christus. Sinds de coronacrisis speelt het jongerenwerk zich steeds meer online af. 'Check onze social media!' was dan ook het devies.

Om het makkelijker te maken dat informatie gedeeld kan worden tussen iedereen die iets te maken heeft met het kinder-/jongerenwerk bij het Leger des Heils, is bijvoorbeeld een Facebook groep opgezet. In deze groep kunnen ideeën worden gedeeld, vragen gesteld, tips gegeven en kan inspiratie worden opgedaan. Ook de jeugdwerkersconferentie werd online georganiseerd.

Op zondag 1 november was het weer D-Day voor SAY (een dag over discipelschap, dedication (toewijding) en doen). Het was ook hier anders dan in andere jaren, want ook



hier was fysiek samenkomen niet of nauwelijks mogelijk. Toch lag er de uitdaging om ook nu (of misschien wel juist nu) na te denken over het plan dat God met ons leven heeft. Juist in deze tijd hadden veel mensen extra tijd om na te denken over hun leven en de richting die ze op wilden gaan.

# Vinden en verbinden



**Mariëlle Oost is ruim vijf jaar betrokken bij de landelijke schuldhulppreventie en toeleiding van het Leger des Heils. Vanaf de Pilot Verduurzaming SHV (SchuldHulpVerlening), de samenwerking waaruit de Alliantie Vrijwillige Schuldhelp is ontstaan, groeide ze door naar regiocoördinator. In die rol is ze nu verantwoordelijk voor de regio Noord-Nederland. Ze vat haar werk samen met: 'vinden, verbinden, netwerken en werven van vrijwilligers'.**

**M**ariëlle leerde veel van Leger des Heils-majoor Sjaak van Hese. Zijn motto: 'wat is het verhaal achter de broek?' Waarom komen mensen bij het Leger des Heils een broek kopen? Van Hese wist hoe belangrijk het is om oog te hebben voor de mens achter de hulpvraag. In Emmen begon Mariëlle als SchuldhelpMaatje en spreekuurhouder. Als Maatje leerde ze dat veel van het werk in de preventie vraagt om kennis, tact en zorgvuldigheid. Het is belangrijk om goede vrijwilligers te hebben, de kwaliteit is belangrijk.

## Bewust maken

In haar rol als regiocoördinator maakt Mariëlle de vrijwilligers graag bewust van de vindplaats die ze zijn voor hulpvragers: 'Vraag je af waarom mensen bij ons over de vloer komen,' houdt Mariëlle hen voor. 'Het is goed als locaties zich bewust worden van hun rol hierin. Niet zeggen: Dat doen anderen al. Nee, ze komen bij ons, dus vraag je af: Wat kunnen wij voor hen doen? Het is belangrijk dat mensen zich welkom voelen, dat er vertrouwen is of mag ontstaan. Je deelt bijvoorbeeld voedselpakketten uit, maar als er vertrouwen is, delen mensen ook hun verhaal. Het is belangrijk dat onze vrijwilligers dat oppakken en doorvragen'

## Elkaar versterken

In Noord-Nederland is Mariëlle betrokken bij de projecten die de Alliantie Vrijwillige Schuldhelp uitvoert op de locaties Hoogeveen, Groningen, Emmen en Oldambt. Vanuit haar jarenlange ervaring ziet ze duidelijk hoe de verschillende organisaties elkaar aanvullen, doordat ze elk hun eigen ingangen hebben. Het Leger des Heils biedt op vele leefgebieden ondersteuning aan mensen, vanuit diverse vindplaatsen. Denk aan kledingwinkel, dagopvang,



kerk, Bij Bosshardt. Humanitas en SchuldHulpMaatje hebben weer een andere insteek, zo versterk je elkaar. Mariëlle: 'Het gaat om verschillende organisaties, die prima samenwerken met behoud van hun eigen identiteit en aanpak.' In het belang van de hulpvrager wordt samen bekeken naar welke organisatie deze het beste kan worden doorverwezen. Het gaat tenslotte om organisaties met allemaal hetzelfde doel en dezelfde stip op de horizon.

## Werken in de coronatijd

In verband met de uitbraak van corona in Nederland werden veel locaties van het Leger des Heils gesloten. Maar de hulpvraag bleef en werd soms zelfs versterkt. Om toch in contact te blijven, werden er flyers uitgedeeld met de vraag: 'Heb je hulp nodig? Je bent welkom bij...' Mariëlle vertelt: 'Er kwamen al meldingen binnen van mensen met financiële problemen, maar dat werd alleen maar meer'. Mensen belden met allerlei vragen en wilden graag hun verhaal kwijt. Ze zaten in onzekerheid: waar kan ik straks terecht als er echt problemen ontstaan?'

De contacten bleven gelukkig en de locaties bleven ook beschikbaar voor deze doelgroep. Mariëlle en haar collega's konden dus volop aan de slag!

## Schuldhelppreventie

Het Leger des Heils biedt schuldhulppreventie, begeleiding en administratieve ondersteuning. Onze vrijwilligers zijn getraind om mensen met financiële zorgen te helpen en bij te staan. Daarbij wordt allereerst geluisterd naar het verhaal achter het probleem. Vervolgens wordt gekeken naar hoe de situatie zo snel mogelijk gestabiliseerd en verbeterd kan worden. Aan onze dienstverlening zijn geen kosten voor de hulpvrager(s) verbonden. In principe begeleiden wij de hulpvrager(s) gedurende het hele traject van schuldhulp, zodat zij na die periode niet in een financieel 'gat' vallen. Hulpvragers die administratieve ondersteuning nodig hebben om schulden te voorkomen en/of beperkte schulden af te betalen begeleiden we zo snel mogelijk naar zelfredzaamheid.

Bron: Alliantie Vrijwillige Schuldhelp.

# Nieuws uit de buurt



CAMPAGNE



## Help ons dichtbij te blijven

Met de campagne 'Help ons dichtbij te blijven' lieten we in foto's en filmpjes zien hoe het buurtwerk werd doorgezet in coronatijden. We toonden hoe we dat wat we altijd al deden, bleven doen. Ook als we letterlijk afstand moesten houden. Benieuwd naar meer van de campagne? Bekijk hier de video!



## Kerk voor de buurt in Bussum

**D**e Bussumse Wilhelminakerk is verbouwd. Naast een kerkfunctie is er, in samenwerking met het Leger des Heils, nu ook ruimte gecreëerd voor een buurtcafé, verkoop van tweedehands kleding en het verstrekken van maaltijden. "Werk in uitvoering," aldus PKN-predikant Wilie Elhorst. "Dat is onze kerk altijd, maar nu is het wel heel zichtbaar geworden. We nemen het goede mee uit het verleden, zijn kerk voor elkaar en voor de buurt hier en nu, om een mooie toekomst waarin mensen elkaar zien, zoals God hen ziet. Wij zullen doen wat we kunnen om deze plek te maken tot wat het moet zijn, samen met het Leger des Heils."



# Resultatenrekening

|                                                                     |   | bedragen in €     |                   |
|---------------------------------------------------------------------|---|-------------------|-------------------|
|                                                                     |   | Realisatie 2020   | Begroting 2020    |
| <b>Baten</b>                                                        |   |                   |                   |
| Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten | 1 | 2.372.953         | 2.770.890         |
| Subsidies overheden                                                 | 2 | 1.674.527         | 1.870.874         |
| Giften en baten uit eigen fondsenwerving                            | 3 | 2.362.160         | 2.221.156         |
|                                                                     |   | 6.409.640         | 6.862.920         |
| Bijdragen gelieerde stichtingen                                     | 4 | 10.260.831        | 10.521.000        |
|                                                                     |   | <b>16.670.471</b> | <b>17.383.920</b> |
| <b>Lasten</b>                                                       |   |                   |                   |
| Personeelskosten                                                    | 5 | 9.296.838         | 8.963.619         |
| Afschrijvingen op vaste activa                                      | 6 | 1.323.995         | 1.599.924         |
| Overige lasten                                                      | 7 | 6.016.968         | 6.520.377         |
|                                                                     |   | <b>16.637.801</b> | <b>17.083.920</b> |
| <b>Resultaat</b>                                                    |   | <b>32.670</b>     | <b>300.000</b>    |

## Toelichting op resultatenrekening

Het Leger des Heils in Nederland wordt gevormd door verschillende rechtspersonen welke elk de naam 'Leger des Heils' dragen, waaronder Kerkgenootschap Leger des Heils en Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. De betrokken rechtspersonen vinden hun grondslag in dezelfde beginselen en leerstellingen zoals vastgelegd in hun statuten en maken deel uit van de internationale organisatie The Salvation Army.

Het Leger des Heils in Nederland heeft in 2019 een One Army meerjarenbeleidsplan voor de periode 2020-2023 vastgesteld genaamd 'Geloven in de Buurt'. Dit plan zet in op het creëren van nieuwe en het revitaliseren van bestaande ontmoetingsplekken, dichtbij en in de buurt van mensen. Door middel van dergelijke ontmoetingsplekken kan door het Leger des Heils beter aansluiting worden gezocht bij de behoeften in de samenleving en kan de missie van het Leger des Heils in Nederland (kort samengevat in "soup, soap, salvation") beter worden gediend.

Het Kerkgenootschap Leger des Heils (KG) en de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg (W&G) zijn vanaf begin 2020 een samenwerking aangegaan in het programma genaamd Geloven in de Buurt. KG en W&G (de partijen) beschikken over de voor de uitvoering van dit programma benodigde locaties, infrastructuur en netwerk. Deze middelen worden ingezet ten dienste van de uitvoering van het programma Geloven in de Buurt.

KG en W&G stellen ten behoeve van de samenwerking ter beschikking:

- het recht op het gebruik van daartoe geschikte locaties, waaronder korpslocaties, Bij Bosshardt locaties, buitenposten, dienstencentra en nieuwe uitingen;
- de voor de uitvoering van het programma Geloven in de Buurt noodzakelijke arbeid in de vorm van de inzet van werknemers, officieren en vrijwilligers;

- kennis, netwerk en arbeid van relevante stafafdelingen (voorzover betrekking hebbend op de activiteiten van Geloven in de Buurt);
- kennis, netwerk, ondersteuning (facilitair, communicatie, administratief e.d.) van de regionale bedrijfsbureaus.

Als uitgangspunt is genomen dat elke partij in de samenwerking gelijkwaardig is aan de ander. Elk van partijen heeft evenveel zeggenschap en kan in elk besluit dat door de partijen moet worden genomen een veto uitspreken. De partijen hebben elk een Programmadirecteur aangewezen die namens partijen het programma Geloven in de Buurt zullen implementeren en uitvoeren en zijn daarvoor in gezamenlijkheid verantwoordelijk. De programmadirectie legt periodiek verantwoording af aan de bestuurlijke organen van resp. KG en W&G.

Het programma Geloven in de Buurt heeft geen rechtspersoonlijkheid, daarom is in het financieel jaarverslag 2020 geen balans en vermogenspositie opgenomen.

## Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald door het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

## Labels One Army

In het hoofdstuk Begroting 2021 zijn onderverdelingen opgenomen van de Leger des Heils labels 'Buurtwerk' en 'Geloof en Zingeving'. Deze zijn gebaseerd op inschattingen van personele bezetting en kosten per locatie.



# Toelichting op de resultatenrekening

bedragen in €

## BATEN

|                                                                            | Realisatie 2020  | Begroting 2020   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten</b> |                  |                  |
| Sociale verkoop kleding en meubelen                                        | 1.264.723        | 1.523.213        |
| Huuropbrengsten gebouwen                                                   | 464.289          | 492.936          |
| Contributies en bijdragen deelnemers                                       | 643.942          | 754.741          |
| <b>Totaal</b>                                                              | <b>2.372.953</b> | <b>2.770.890</b> |

Sociale verkoop kleding en meubelen betreft het resultaat uit verkopen van kleding en meubelen via de kledingbeurzen van korpsen tegen lage prijzen aan minderdraagkrachtigen. De kleding en meubelen worden om niet verkregen. Onder de contributies en bijdrage deelnemers zijn de vergoedingen betreffende de participatie aan de diverse activiteiten verantwoord.

|                            |                  |                  |
|----------------------------|------------------|------------------|
| <b>Subsidies overheden</b> |                  |                  |
| Opbrengsten                | 1.674.527        | 1.870.874        |
| <b>Totaal</b>              | <b>1.674.527</b> | <b>1.870.874</b> |

Dit betreffen Wmo-gelden bestemd voor het uitvoeren van activiteiten door Geloven in de Buurt.

|                                                 |                  |                  |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Giften en baten uit eigen fondsenwerving</b> |                  |                  |
| Kerkelijke bijdragen (collecten en patronen)    | 1.243.495        | 1.293.499        |
| Landelijke collecte (netto-opbrengst)           | 650.721          | 691.000          |
| Giften                                          | 467.944          | 236.657          |
| <b>Totaal</b>                                   | <b>2.362.160</b> | <b>2.221.156</b> |

Onder de kerkelijke bijdragen zijn de bijdragen door de leden van het Kerkgenootschap Leger des Heils verantwoord. De landelijke collecte is de opbrengst van de nationale collecteweek. Giften worden onder meer verkregen uit inzamelingen ten behoeve van kerstactiviteiten en sociale hulpverlening.

|                                                               |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Bijdragen gelieerde stichtingen</b>                        |                   |                   |
| Stichting Welzijns- en Gezondheidszorg                        | 4.250.000         | 4.250.000         |
| Stichting Leger des Heils Fondsenwerving - bestemmingsfondsen | 141.831           | 383.000           |
| Kerkgenootschap Leger des Heils                               | 5.869.000         | 5.888.000         |
| <b>Totaal</b>                                                 | <b>10.260.831</b> | <b>10.521.000</b> |

## LASTEN

|                                |                  |                  |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Personeelskosten</b>        |                  |                  |
| <b>Totaal personeelskosten</b> | <b>9.296.838</b> | <b>8.963.619</b> |

|                |        |        |
|----------------|--------|--------|
| Aantal fte     | 135    | 135    |
| Kosten per fte | 69.070 | 66.594 |

|                                       |                  |                  |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Afschrijvingen op vaste activa</b> |                  |                  |
| <b>Totaal afschrijvingen</b>          | <b>1.323.995</b> | <b>1.599.924</b> |

Dit betreft doorberekende afschrijvingen van materiële vaste activa van Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Kerkgenootschap Leger des Heils in gebruik bij Geloven in de Buurt.

|                       |                  |                  |
|-----------------------|------------------|------------------|
| <b>Overige lasten</b> |                  |                  |
| Huisvestingskosten    | 3.361.418        | 2.769.094        |
| Organisatiekosten     | 1.554.574        | 1.598.924        |
| Activiteitskosten     | 1.100.977        | 2.152.473        |
| <b>Totaal</b>         | <b>6.016.968</b> | <b>6.520.491</b> |

Onder de activiteitskosten zijn de directe kosten verantwoord van de diverse activiteiten, waaronder de hulpverlening aan mensen in geestelijke en/of sociale noodsituaties.

# ‘We leren om out of the box te denken’

---



Toen bleek dat het korps in Sneek in zijn huidige vorm niet meer voldeed, besloot korpslid Goos Piersma met alle makkers dat het tijd was voor verandering. Gezamenlijk besloten ze om Bij Bosshardt aan het korps toe te voegen. Ze trokken Esther Geertsma aan en samen bouwen ze nu aan een nieuwe geloofsgemeenschap in de buurt. “Dit gaat veel dieper dan een gewone baan.”

“Het toilet? Daar naast de meterkast. Niet in de meterkast, dan krijgen we kortsluiting.” De gulle lach van Goos (57) vergezelt z’n grapje, twinkelingen maken het plaatje compleet. Met zijn voorkomen stelt Goos je al gauw op je gemak. Zijn collega Esther Geertsma (30) straalt al net zo veel gastvrijheid uit. Ze is sinds begin dit jaar missionair werker bij Geloven in de Buurt en volgens Goos de perfecte kandidaat voor de benodigde frisse wind. “Esther is spontaan en soms wat impulsief; daar houd ik van, daardoor komt ze vaak met de leukste ideeën. We kennen elkaar pas een paar maanden, maar het voelt als jaren.”

### Tegenpool

Goos werkt fulltime als leidinggevende van een groep vertegenwoordigers. In zijn vrije uren is hij actief voor Geloven in de Buurt, met hart en ziel. Zijn commerciële kennis neemt hij mee. “Hij geeft me Excel-cursusjes,” lacht Esther, die wat minder met administratie heeft. Goos: “Ik kan er door mijn ervaring gemakkelijker mee omgaan als we een moeilijke maand draaien, ik ben gewend om met teleurstellingen om te gaan. Dat moet ook, anders kun je er niet voor anderen zijn.”

Esther: “Goos is de verbinder geweest die hier het korps jarenlang in stand heeft gehouden. Hij is mijn tegenpool: rustig, bedachtzaam, goed in relativeren. Hij heeft een groot hart voor mensen, daarom werk ik prettig met hem samen.” Niettemin was het de eerste maanden voor Esther even wennen om de organisatie te leren kennen. “Uit een mailtje begreep ik dat er iemand uit de VS zou komen. Ik kreeg het benauwd, moest ik opeens Engels praten! Toen puntje bij paaltje kwam, bleek het om de Velds-ecretaris operationeel directeur Kerkgenootschap te gaan.”

### Behoeftte aan zingeving

Esther: “Iemand kwam melden dat ze een verwarde vrouw had gezien; of wij even wilden kijken. Die rol spelen we graag, dat mensen ons ook voor zoiets weten te vinden. Ik hoorde een buurtbewoner zeggen: ‘Het Leger des Heils is er toch voor de zwerfers?’ De eerste missie hier is dus al om die beeldvorming te veranderen.”

Sneek heeft nooit een groot korps gehad, vertelt Goos, al zaten er elke zondag wel ruim dertig bezoekers. “Jonge mensen kunnen hier niet zo veel meer met het traditionele van het korps, maar hebben behoefte aan zingeving. Daar is het Geloven in de Buurt-programma op gebaseerd. We willen een soort thuis-punt zijn, een plek waar mensen met hun bagage kunnen komen, gewoon zoals ze zijn. Soup, soap, salvation.”

Esther: “Dat begint voor ons vooral door er gewoon te zijn. Het Koninkrijk laten zien door te luisteren en lief te hebben, dan volgen de gesprekken vanzelf.”

### Op schouders van oudere generatie

Bij het bouwen aan een nieuwe geloofsgemeenschap werken Esther en Goos intensief samen. Beide weten precies waar de ander mee bezig is. Goos: “We leren om out of the box te denken, uitgaand van de vraag: waar is hier behoefte aan? Een groot voordeel is dat Bij Bosshardt in het korpsgebouw zit. Op vrijdag wordt de ruimte omgebouwd naar de kerkopstelling, en zondagmiddag zetten wij het weer terug. Alleen daardoor zijn we al met elkaar verbonden; doorde-weeks drink je hier koffie, en op zondag luister je naar een preek. En: korpsmensen zijn vrijwilliger bij Bij Bosshardt.”

Esther knikt. “Korpsmensen zijn heel praktisch ingesteld. Het voelt hier voor mij alsof we op de schouders van de oudere generatie mogen staan. Het is fijn dat bezoekers ons niet meteen als kerk zien, want de drempel naar een kerk is nog steeds hoog. Ik probeer die drempel te verlagen door grappjes te maken als: ‘Denk je dat Jezus nooit in lachen uitbarstte toen Hij op aarde rondliep?’ Dat ver-rast, haalt vooroordelen weg en creëert openheid.”

### Nieuwsgierig naar God

Om mensen te bereiken, helpen vooral ad hoc-acties goed, zegt het duo. Esther: “Laatst hadden we de eerste Moving on music-avond. Een vrijwilliger die van dansen houdt, heeft dat opgezet. Tijdens het drankje na zo’n avond ontstaat de verbinding via mooie gesprekken. Een andere keer deelden we gratis donuts uit.

Een vrouw kwam binnen en zei: ‘Goh, het is hier eigenlijk best gezellig’. Een week later nam ze twee vriendinnen mee. Tegelijk is de vraag: is het hoogste doel om mensen naar binnen te trekken? Bouw je dan niet opnieuw een kerk met muren? Liever creëren we een beweging waarbij mensen nieuwsgierig worden naar God, over Hem leren en dat opnieuw gaan uitdelen.” Goos, enthousiast: “Dat hoeft niet via een samenkomst, maar kan ook via gesprekken op straat, een breiclub, mannenavond, Kliederkerk of wat dan ook.”

### Samen eten tijdens corona

Tijdens de coronaperiode hebben Goos en Esther in overleg een maaltijd-project opgezet. Vrijwilligers kookten voor wie dat nodig had, buiten en binnen het korps. Esther: “We mochten niet open, maar wilden mensen toch een hart onder de riem steken. Elke week deelden we zestig maaltijden uit, we reden heel Sneek door. Daardoor werden we heel zichtbaar, het was een fantastisch middel om contact te leggen!”

Goos: “Dat is ons sterke punt: er doet zich iets voor, wij springen daarop in. Zo is Esther bezig een brug te slaan tussen buurtgenoten en bewoners van het AZC hier vlakbij.”

### Allemaal zegen

Goos noemt het buurtwerk geen inspanning, maar ontspanning. “Ik haal hier enorm veel voldoening uit. Dit gaat veel dieper dan een gewone baan, daarom doe ik het ook met alle liefde. Als ik mijn leven over kon doen, was ik gelijk in dit werk gestapt.”

Esther herkent dat. “Je hart moet in dit werk leggen. Het is meer dan een baan, het voelt als een roeping.”

Deze bezielende leiding betaalt zich uit, want er gebeuren fantastische dingen in Sneek, zegt Goos. Meteen erachteraan: “Daar heb ik hard voor gebeden, maar God heeft het allemaal gezegend.”

Esther: “Als Hij het niet zegent, kunnen we net zo goed in een hoekje in ons neus peuteren. Maar jij hebt wel degelijk een lange adem gehad om tot hier te komen.”

Goos, met de kenmerkende twinkeling: “Ja, maar God heeft nog een langere adem met ons.”

# Openingen

## Buurthuiskamer 't Leeger op Urk geopend!

Wat een prachtige locatie is dit geworden. Met het dichttrekken van een knoop die gebruikt wordt bij een visnet was de opening van Buurthuiskamer 't Leeger op Urk een feit! "De knoop staat symbool voor het vangnet dat wij willen zijn", vertelt coördinator Willie Nentjes. "Urk is een hechte gemeenschap waar mensen erg op elkaar betrokken zijn. Dat hoeft echter nog niet te betekenen dat mensen met problemen sneller naar buiten komen. Hier kun je laagdrempelig naar binnen komen, over problemen praten en tref je lotgenoten."



### LIMBURG

## Drie nieuwe locaties

**D**e kolonels Donna en Stuart Evans openden op zaterdag 29 augustus drie nieuwe locaties in de provincie Limburg. In de ochtend onthulden zij een wensboom in de Ontmoetingswinkel Maastricht, waarmee de winkel officieel geopend werd. Na de lunch plakten de kolonels, samen met wethouder Janssen van de gemeente Heerlen, de woorden 'Geloof-Hoop-Liefde' op de toegangsdeur van de Ontmoetingswinkel in Heerlen. Dit markeerde de tweede officiële opening. In de namiddag volgde de derde: een kledingpunt in de



Bijbosshardt in de Roermondse wijk Sterrenberg. Daar werd een groot doek onthuld met een afbeelding van William Booth en de strijdkreten 'Zolang er nog...'





# 'Hard als hondenkluiven, maar wel lekker'

**V**lak voor de zomer van 2020 gingen de deuren van buurthuiskamer De Jol in Lelystad open. Sindsdien weet een groeiende groep bezoekers de weg naar de buurthuiskamer te vinden. Ook tijdens de lockdown, uiteraard met inachtneming van de coronamaatregelen.

Buiten is het grijs en nat, maar binnen staat de koffie klaar in de gezellige zithoek met lekkere banken. Er is van alles te doen in de grote keuken, aan de spelletjestafel en in de computerhoek annex hobbytafel. André van der Galiën werkt er als coördinator. Het is aanpoten, pionieren, maar hij doet het met hart en ziel.

## Pleisterplaats

De eerste bezoeker meldt zich. Ze heet Janet en woont om de hoek in een begeleid wonen complex. Drie dagen per week gaat ze naar de dagbesteding, de andere dagen komt ze graag naar De Jol. Voor Henk, een raschte Amsterdammer, is De Jol een plek waar hij graag komt en genegenheid vindt. Hij is gescheiden en heeft weinig contact met zijn kinderen. "Het is gezellig om bij elkaar te komen en we horen elkaars ellende aan. De afgelopen tijd zijn er in mijn omgeving negen mensen overleden, waaronder een goede vriend. Daarna was ik wel de weg kwijt. Ik kon nergens heen met mijn verdriet." In De Jol ontvangt hij een luisterend oor. Coördinator André kan bij hem niet meer stuk. "Ik kan moppen en raar doen, maar ik kom altijd terug. André zet zich zó voor ons in en hij heeft zoveel geduld. Door hem ben ik ook weer op God gaan vertrouwen. Niet dat hij met de Bijbel achter je reet aanloopt. Voor God zijn we allemaal equal."

## Mis haar elke seconde

Thomas is ook een vaste gast. Drieëneenhalf jaar geleden is zijn vrouw overleden na ruim veertig jaar huwelijk. Hij mist haar elke seconde. "We waren echt maatjes. De kanker was uitgezaaid naar de lever en binnen anderhalve maand was ze



weg. Daardoor voel ik me de laatste tijd wel eenzaam. Met mijn kinderen bel ik wel, maar ze wonen ver weg." De gezelligheid in de buurthuiskamer doet hem zichtbaar goed. Dat geldt ook voor het Syrische echtpaar Bahija en Yousef. Voor hen voelt de buurthuiskamer van het Leger des Heils als familie. De zelfgebakken koekjes van Bahija worden kritisch getest. Volgens Henk zijn ze zo hard als hondenkluiven, maar wel lekker.

Als Yousef olie heeft gehaald, slaat Bahija in de keuken aan het frituren. Gisteren maakte ze heerlijke couscous, nu wordt er zwijgend gesmuld van haar loempia's en van broodjes gezond. Als de koffiekkan leeg is en de broodjes op, is het bijna 1 uur. Iedereen helpt een handje mee om de spullen op te ruimen en daarna gaat iedereen zijns weegs.

## GOES

### Opening korpsgebouw en dienstencentrum

In Regio Rijnmond/Zuidwest vond in september 2020 de opening van het nieuwe korpsgebouw en dienstencentrum van Goes plaats. Op dat moment kon er nog een Open Huis worden georganiseerd, waar belangstellenden welkom waren voor koffie, thee en een kijkje achter de voordeur. Met het hijsen van de Leger des Heils-vlag werd het nieuwe korpsgebouw officieel in gebruik genomen. Dat vormde tevens een mooie, symbolische start van deze nieuwe Facebook-pagina waarmee het Leger ook graag digitaal de verbinding met de mensen uit de omgeving aangaat.



# Nieuws uit de buurt



Specsavers maakte een prachtige fotoserie op veel locaties. Hier een foto bij 't Leeger op Urk, dat onlangs is geopend.

## Specsavers steunt buurtwerk Leger des Heils

Stichting Specsavers Steunt heeft het buurtwerk van het Leger des Heils een flinke financiële boost gegeven. In 2020 sparen alle Specsavers-winkels voor dit doel en dragen klanten met de aanschaf van een bril of hoortoestel automatisch bij aan een donatie voor het Leger des Heils. De ondersteuning is georganiseerd via de 'Stichting Specsavers Steunt', een initiatief waarmee Specsavers jaarlijks diverse goede doelen met een lokaal karakter een financieel steuntje in de rug geeft.

*Blijven bewegen tegen de coronakilo's onder leiding van de buurtsportcoach. Dat gaat prima op 1,5 m!*



*Buurthuiskamer  
Bij Bosshardt  
Kruiskamp*

## Rapenland in het licht

In samenwerking met de gemeente Eindhoven stond de Buurthuiskamer van het Leger des Heils een paar weken lang in de spotlights. Door heel de wijk Rapenland, waar ook het korpsgebouw van het Leger is gevestigd, werden in december ruim 100 borden aan lantaarnpalen bevestigd met leuke ideeën en initiatieven in en door de wijk. Het Leger des Heils werd op bijna alle borden genoemd als de perfecte locatie om samen te komen en initiatieven te ontplooiën. Uit de actie zijn mooie contacten met buurtbewoners ontstaan. Zo is er een bewoner die in de wijk sportactiviteiten wil gaan organiseren en een student van de hotelschool wil graag met en voor de bewoners gaan koken.



Deze activiteiten zullen in en vanuit de Buurthuiskamer van het Leger vorm gaan krijgen. En zo krijgt ook onze visie van een plek voor en door de buurt steeds duidelijker en zichtbaarder vorm!

# Vooruitzichten en begroting 2021



**Het Leger des Heils blijft zich inzetten om eenzaamheid, onrecht en uitsluiting in Nederland te verminderen en uiteindelijk te laten verdwijnen om zo herstel van het gewone leven, naar lichaam, ziel en geest, te optimaliseren.**

Als Leger des Heils hebben wij een groot maatschappelijk netwerk, zowel in de professionele zorg en hulpverlening als in het vrijwilligerswerk. In ons programma 'Geloven in de Buurt' komt dit bij elkaar. Het Leger des Heils wil de ruim 100 buurthuiskamers laten groeien naar zo'n 200 in 2030.

Korpsen en buurthuiskamers richten zich in beginsel met hun activiteiten op de volle breedte van de samenleving zonder vooraf een focus te leggen op een specifieke groep vanuit de context presentie, ontmoeting en (h)erkenning van de ander. Echter zal vanuit onze missie en opdracht de affiniteit met de meest kwetsbaren en onkerkelijken altijd blijven meewegen in onze keuzes.

Dit betekent dat medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen bij Geloven in de Buurt zich inzetten voor die ander die ons nodig heeft, geïnspireerd en gemotiveerd door het geloof dat Gods liefde uitgaat naar alle mensen, ieder mens ertoe doet, van waarde is en mee mag doen.

Om dat te bereiken worden er zowel sociaal-maatschappelijke activiteiten als ook activiteiten op het terrein van geloof en zingeving aangeboden, waarbij aansluiting gezocht wordt bij de

wensen van en ingegaan op de vraag vanuit de buurt of de bezoekers, daar waar dit een meerwaarde heeft voor het geheel. We streven ernaar dat onze ontmoetingsplekken, de locaties GidB, een constructieve rol in de lokale samenleving vervullen.

Inzet en aansluiting bij de context, betekent dat er voor en door de buurt een diversiteit aan activiteiten wordt georganiseerd en/of gefaciliteerd, waarbij alle generaties worden betrokken en er een verbinding tussen formele en informele zorg wordt gecreëerd.

Waarbij herstelgericht werken de methodiek en het uitgangspunt wordt om een grotere nadruk op en facilitering van een zo groot mogelijke zelfstandigheid van de bezoekers te bewerkstelligen.

Om deze bewegingen op juiste wijze te kanaliseren, wordt gestreefd naar een landelijke dekking van ontmoetingsplekken waar mensen terecht kunnen die zich eenzaam voelen en in een isolement dreigen te komen. We willen mensen die lijden aan de gebrokenheid van deze wereld een warme haven bieden waardoor hun perspectief meer kleuring krijgt.



# Begroting 2021



(bedragen x 1 miljoen euro)

|                                                                     | Begroting 2021 |                      |             | Realisatie 2020 |                      |             | Begroting 2020 |                      |             |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|
|                                                                     | Buurt-werk     | Geloof en zin-geving | totaal      | Buurt-werk      | Geloof en zin-geving | totaal      | Buurt-werk     | Geloof en zin-geving | totaal      |
| <b>Baten</b>                                                        |                |                      |             |                 |                      |             |                |                      |             |
| Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten | 2,2            | 0,4                  | 2,7         | 1,9             | 0,5                  | 2,4         | 2,4            | 0,4                  | 2,8         |
| Subsidies overheden                                                 | 1,4            | 0,0                  | 1,4         | 1,7             | 0,0                  | 1,7         | 1,2            | 0,0                  | 1,2         |
| Giften en baten uit eigen fondsenwerving                            | 1,0            | 1,3                  | 2,3         | 1,1             | 1,2                  | 2,4         | 1,5            | 1,3                  | 2,8         |
|                                                                     | 4,7            | 1,7                  | 6,4         | 4,7             | 1,7                  | 6,4         | 5,0            | 1,7                  | 6,8         |
| Bijdragen gelieerde stichtingen                                     | 7,4            | 4,2                  | 11,6        | 6,4             | 3,9                  | 10,3        | 5,9            | 4,6                  | 10,5        |
|                                                                     | <b>12,0</b>    | <b>5,9</b>           | <b>17,9</b> | <b>11,1</b>     | <b>5,5</b>           | <b>16,7</b> | <b>11,0</b>    | <b>6,3</b>           | <b>17,3</b> |
| <b>Lasten</b>                                                       |                |                      |             |                 |                      |             |                |                      |             |
| Personeelskosten                                                    | 6,5            | 3,3                  | 9,8         | 6,2             | 3,1                  | 9,3         | 5,6            | 3,3                  | 9,0         |
| Afschrijvingen op vaste activa                                      | 0,9            | 0,4                  | 1,3         | 0,9             | 0,4                  | 1,3         | 0,9            | 0,6                  | 1,5         |
| Overige lasten                                                      | 4,6            | 2,3                  | 6,9         | 4,0             | 2,0                  | 6,0         | 4,4            | 2,2                  | 6,6         |
|                                                                     | <b>12,0</b>    | <b>6,0</b>           | <b>17,9</b> | <b>11,1</b>     | <b>5,5</b>           | <b>16,6</b> | <b>10,9</b>    | <b>6,1</b>           | <b>17,0</b> |
| <b>Resultaat</b>                                                    | <b>0,0</b>     | <b>0,0</b>           | <b>0,0</b>  | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>           | <b>0,0</b>  | <b>0,1</b>     | <b>0,2</b>           | <b>0,3</b>  |
| <b>FTE</b>                                                          |                |                      | <b>137</b>  |                 |                      | <b>135</b>  |                |                      | <b>135</b>  |
| aantal personen                                                     |                |                      | 193         |                 |                      | 188         |                |                      | 188         |



# ‘Leuk dat je meekijkt, Henk!’



**Het korps en de buurthuiskamer in Zwolle organiseren samen livestreams vanuit hun woonkamer, met honderden virtuele bezoekers. Buurtwerker Tineke Kleinhuis: “Onze livestream is voor sommigen een reden om op te staan.”**

**A**l sinds de week dat Rutte de eerste lockdown aankondigde, start Bij Bosshardt Zwolle elke dinsdag en donderdag een livestream vanuit hun woonkamer. Tijdstip: kwart voor tien, precies het moment dat de fysieke huiskamer in vroeger tijden opende. Via Facebook Live zit Tineke Kleinhuis dan klaar, samen met korpsofficier Johan van Gooswilligen. Waar de echte huiskamer op een normale dag door zo’n 35 Zwollenaren werd bezocht, bekijken bijna duizend mensen uit het hele land de livestream – live, of later. “Onze livestream is voor sommigen een reden om op te staan,” vertelt Tineke. “Ze kunnen hun verhaal kwijt, simpelweg vertellen wat ze die dag van plan zijn, elkaar bemoedigen en inspireren hoe ze in deze periode toch actief kunnen blijven. Ondertussen reageren wij op vragen die kijkers van de uitzending live aan ons stellen.”

## **Hoop, geloof, vertrouwen**

Johan en Tineke bereiden de livestream niet voor, vertelt laatstgenoemde. “Dat doe je ook niet als je met mensen koffiedrinkt. Johan steekt

aan het begin meestal een kaars aan en als korpsofficier brengt hij elementen in als hoop, geloof en vertrouwen; vaak als reactie op wat kijkers inbrengen. Maar: altijd lichtvoetig, het blijft een huiskamersetting. Daarna beginnen we gewoon te kletsen; het is live, dus er moet wel wat gebeuren. Ikzelf zit bij de camera, lees de reacties en houd de tijd in de gaten. ‘Hé, goeie-morgen Henk, leuk dat je meekijkt’. ‘Dag nieuwe kijkers, vertel even waar jullie vandaan komen’. Zo gaat dat.”

Onze livestream  
is voor sommigen  
een reden om op  
te staan

## **Eenzaam**

Tineke: “Als mensen ons via een privébericht vertellen dat ze eenzaam zijn, zijn wij voor hen een luisterend oor. Daarnaast proberen we mee te denken. Omdat mensen vanuit heel Nederland meekijken, zijn er altijd wel mensen of organisaties in hun buurt

waar ze met hun verhaal naartoe kunnen. In Zwolle zelf hebben we met onze vaste bezoekers en vrijwilligers bel- en appcontact. Daarnaast lopen we vier keer per week een rondje door de wijk en spreken we mensen live, op anderhalve meter afstand.”

## **Enorme impact**

De impact van de livestream is enorm, merkt Tineke. “Vorige week keek iemand vanuit het ziekenhuisbed mee, heel bijzonder. Voor haar was dat superfijn, want ze mocht geen bezoek ontvangen. Via ons had ze op eens weer menselijk contact. Voor anderen functioneert onze uitzending als afleiding voor hun misère. Mensen kunnen even hun ei kwijt, vertellen dat ze de coronacrisis best spannend vinden, dat ze zich depressief voelen. Laatst was een dame jarig op de dag dat we live waren. Ze kon natuurlijk geen visite ontvangen, dus liep Johan tijdens de uitzending naar de piano en zongen we voor deze mevrouw. Ondertussen feliciteerden de kijkers haar, of ze stuurden via Facebook een kaartje. Na de uitzending kregen we nog een appje: Wat geweldig dat jullie dit voor mij hebben gedaan! Ze was helemaal blij.”

Zonder je ouders een week op kamp. In een tent slapen, vrienden maken, alleen maar leuke spelletjes doen en uitstapjes: Jeugdkamp Belmont in een notendop. Lees fragmenten uit het dagboek van Shakira (14):

## SHAKIRA'S DAGBOEK - JEUGDKAMP BELMONT



**Zondag**  
Eindelijk naar Lunteren. Mijn derde kinderkamp, ik heb er zo'n zin in, kriebels in mijn buik! Hee leuk, ik slaap in een groen-witte tent en kom gelijk al een bekende tegen.

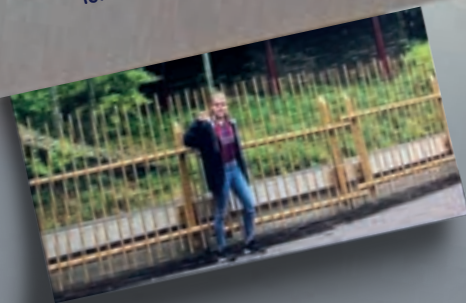
**Maandag**  
Een vrolijke stem maakt me wakker, "Goe-demorgen kabouters!". Haha. Lekker geslapen hoor. Na het ontbijt weet ik al wat er komt: je tent opruimen en tentinspectie. Wie deze week de schoonste tent heeft, wint een prijs.

**Woensdag**  
Jee, ben best trots op mezelf! Terwijl ik spinnen en van die kruipende insecten echt heel eng vind, heb ik nu, samen met de anderen, alle spinnenwebben in onze tent weggehaald. 's Middags gaan we naar het Kilenbos, een superleuke speeltuin met kinderboerderij. En we zijn zoou moe erna...

**Donderdag**  
In Ouwehands Dierenpark krijgt iedereen een tasje met lekkere dingen en wat te drinken. Ja hoor, bij de zeeleeuwenshow word ik natuurlijk helemaal nat gespetterd, haha! Mijn favoriete plek is toch bij de panda's, ik vind ze zo schattig.

**Vrijdag**  
Is het alweer vrijdag? Hoe snel deze week is gegaan! Vandaag is opruimdag, maar ja, onze tent is natuurlijk al superschoon en het leukste versierd. De inspectie komt langs en even later kunnen we juichen, wij winnen de verkiezing: Schoonste Tent van de Week!!

**Zaterdag**  
Onze laatste dag, boe! Wat een superkamp was het! Hey, dat is leuk, terwijl mijn oma en moeder er net zijn, krijg ik een pandafoto uit Ouwehands Dierenpark, heel mooi in een lijstje. Ik geef 'm aan mijn moeder. Onderweg naar huis kletsen we nog heel lang over dit kamp, de leukste kampweek ooit!



## Pastorale Picknick in Zwolle



**N**ieuw in het land: het Picknick Pastoraat. Sinds half mei staan ze buiten bij het Leger des Heils in Zwolle: drie picknicktafels waaraan buurtbewoners in gesprek kunnen met de pastoraal werker. 'Of voor een speeddate met de buurt- of maatschappelijk werker', vertelt coördinator Tineke Kleinhuis.

Net als veel andere korpsen en buurthuiskamers doen medewerkers en vrijwilligers van de Zwolse buurthuiskamer er in coronatijd alles aan om in contact te blijven met 'hun' mensen. Al in week één van de coronamaatregelen startten majoor Johan van Gooswilligen en coördinator Tineke Kleinhuis met online koffiedrinken, via Facebook. Elke dinsdag- en donderdagochtend gaat stipt om kwart voor 10 de 'deur' open, 'onze vaste openingstijd'. Camera aan, thermoskan op tafel. Bezoekers doen gezellig mee via de Facebookpagina. 'We zoeken verbinding met mensen die geïsoleerd thuis zitten', vertelt Tineke. Het digitale koffie-uurtje is populair, per keer loggen zo'n 800 buurtbewoners in. 'We nemen het nieuws door, niet iedereen kijkt het journaal. Bezoekers kunnen reageren en vragen stellen door een bericht te sturen.' Ook krijgen Tineke en majoor Johan privéberichten van mensen die eenzaam zijn of om gebed vragen. Tineke: 'De psychische nood is hoog.'

### Amsterdam

Misschien heeft u het ook wel eens van iemand gehoord: 'Het Leger des Heils loopt eigenlijk als een rode draad door mijn leven.' Onlangs heeft een oudere dame zich als adherent bij ons korps aangesloten. Zij was al langere tijd op zoek naar een kerk waarbij ze zich betrokken kon voelen en ze kan zich helemaal vinden binnen het Leger des Heils. Ondanks de beperkingen van vandaag de dag, geen samenkomst maar wel persoonlijk contact. Present zijn is de sleutel.



Majoor Johan van Gooswilligen (54, midden) aan de picknicktafel met Brigitte Mecklenbrauck (73, links) en Leger des Heils maatschappelijk werker Henk Essenburg.

## Het vredeslicht van 2020

**O**ok dit jaar deden we met de korpsen en buurthuiskamers van het Leger, mee aan het verspreiden van het Vredeslicht door ons land. Het Vredeslicht is een eeuwigdurende vlam uit de geboortegrot van Jezus in Bethlehem, die zich jaarlijks in de adventstijd over de hele wereld verspreidt. Elk jaar ontsteekt een scout uit Oostenrijk de kandelaar bij deze eeuwige vlam in de geboortegrot, en neemt deze mee Europa in. Dit kleine vlammetje symboliseert het licht en de vrede die de geboorte van Jezus Christus in onze harten heeft

gebracht. De Vredeslicht-kandelaar is inmiddels aangestoken en naar Oostenrijk gebracht.

De vlam kwam op 13 december in Nederland aan, en arriveerde ook in Belmont, ons centrum voor het Vredeslicht. De coronamaatregelen zorgden er echter voor dat de verspreiding anders verliep. De scoutinggroepen en avonturenclubs van het Leger des Heils hielpen om het licht door te geven. Op die manier hoefden zo min mogelijk groepen mensen tegelijkertijd het licht op te halen.





## ONLINE KERSTAVOND- VIERING LEEUWARDEN EEN SUCCES

**H**et is altijd afwachten hoe groot de interesse voor een online event is, maar de belangstelling voor het kerstavond-programma van het Leger des Heils in Leeuwarden overtrof alle verwachtingen! Er was sprake van ruim 12 duizend views en de vele positieve reacties zijn hart verwarmend. Ondanks het virus en de lockdown heeft het Leger des Heils in Leeuwarden de kerstboodschap op veel verschillende manieren mogen laten horen. Zowel traditioneel (bij de kerstpot) als via het internet.

## BEO

**I**n 2020 is een BezoekersErvaringsOnderzoek geweest bij 50 specifieke buurthuis kamers zoals de Bij Bosshardt's, dienstencentra en een aantal vergelijkbare locaties. Algemeen kan gesteld worden dat er een goede basis gelegd is waarbij een bepaalde groep mensen in de samenleving wordt bereikt. Gemiddelde score uit de beoordelingen was een:

**4,5**

op de schaal van 1-5.



Op basis van de uitkomsten kan gezegd worden dat de grootste groep bezoekers ouder is dan 40 jaar, alleenstaand is of uit een tweepersoonshuishouden komt. De tevredenheid is hoog en men deelt deze ervaring in hun netwerk. Bijna de helft van de bezoekers is op deze wijze (dus via-via) bij de buurthuis kamer gekomen.

Bezoekers zoeken en vinden gezelligheid en willen bekende en nieuwe mensen ontmoeten. De activiteiten als koffie en de kledingwinkel zijn

aanleiding om minimaal 1 keer per week langs te komen. Drijfveren om te komen zijn gestoeld op gezelligheid en ontmoeting. Opvallende scores waren verder:

**84%**

is ouder dan 40 jaar | de jongste respondent is 8 en de oudste 88 jaar.

**61%**

is alleenstaande | 22% heeft een tweepersoonshuishouden.

**48%**

komt op de locatie 'via-via' op de buurthuis kamer en 20% woont in de buurt.

**88%**

komt minimaal 1 keer per week naar de buurthuis kamer.

**77%**

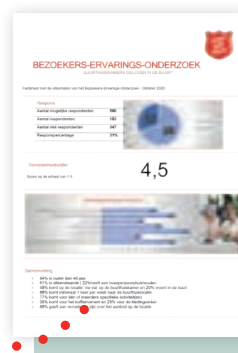
komt voor één of meerdere specifieke activiteit(en).

**35%**

komt voor het koffiemoment en 25% voor de kledingwinkel.

**88%**

geeft aan tevreden te zijn over het aanbod op de locatie.



# Jaarverslag Geloven in de Buurt 2020 van het Leger des Heils

**Naam |** Leger des Heils

**Bezoekadres |** Spoordreef 10

**Postadres |** Postbus 3006

**Postcode |** 1300 EH

**Plaats |** Almere

**Stichter |** William Booth

**Internationaal leider |** Generaal Brian Peddle

**Territoriaal commandant |** Commisioner Hannelise Tvedt

## **Contact**

036 539 81 11

[gelovenindebuurt@legerdesheils.nl](mailto:gelovenindebuurt@legerdesheils.nl)

[www.legerdesheils.nl](http://www.legerdesheils.nl)

## **Redactie**

Marko Mellema, Menno de Boer,  
Trientsje Aukema

## **Fotografie**

Raymond Rutting, Folkert Koelewijn,  
Erik Buis, Gerrit Jan Huinink

## **Grafische vormgeving**

Buro Dirigo, Haarlem

## **Druk**

Tuijtel, Hardinxveld-Giessendam

## **Oplage**

1.500 exemplaren

## **Papier**

100% gerecycled papier RecyStar  
Nature



**Doen wat  
we geloven**